

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Voghera

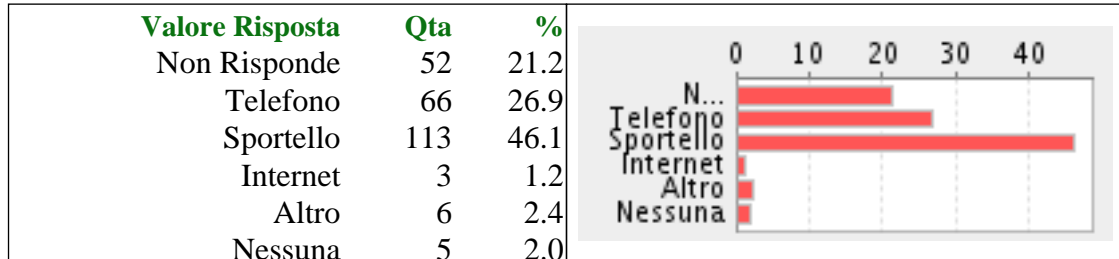
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 245**

*Suddivise in*

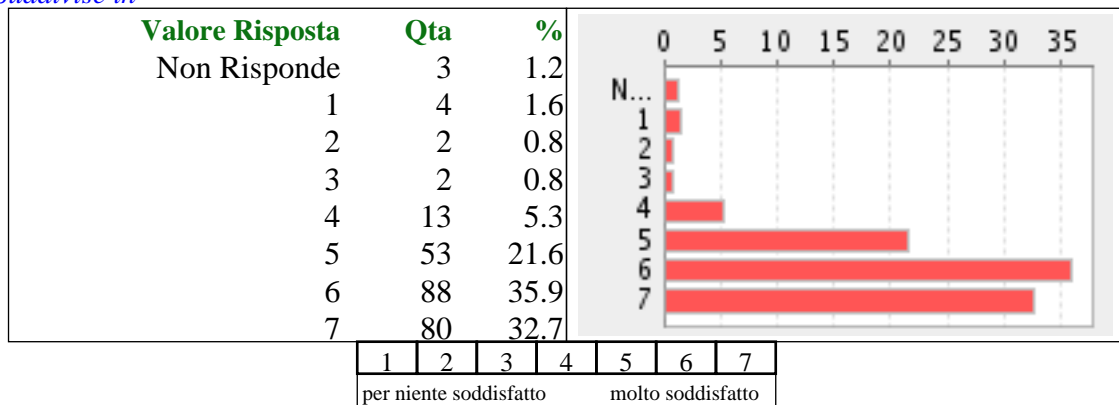


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 5,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

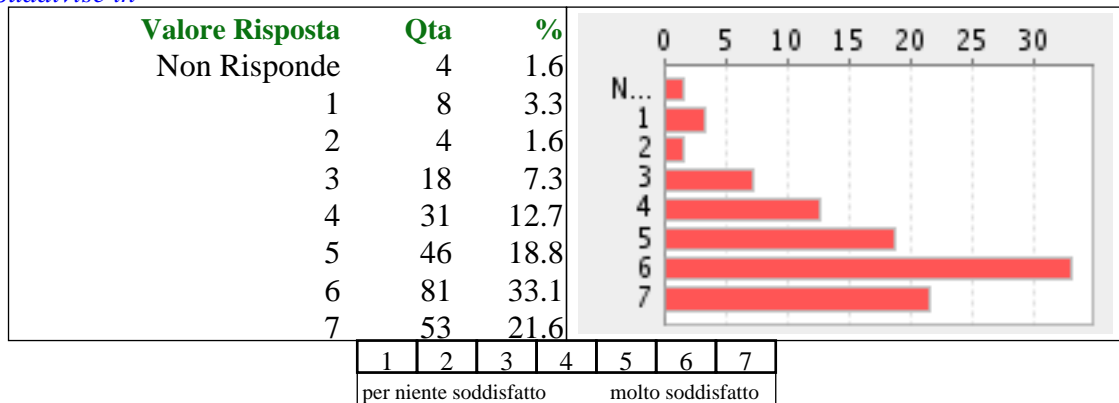


**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 5,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

#### AREA AMBULATORIALE

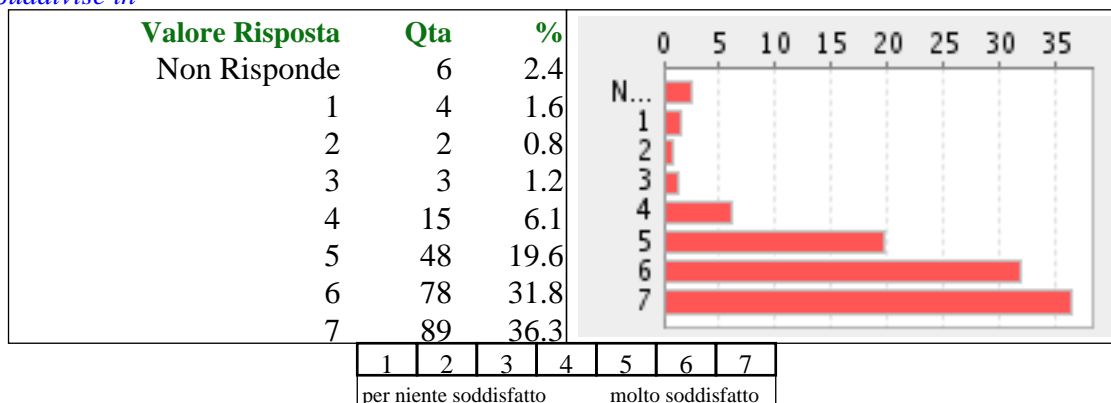
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 5,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*

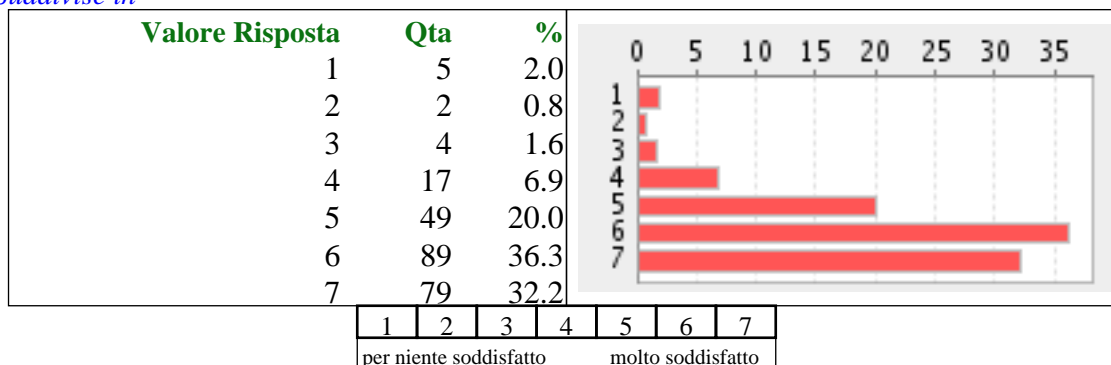


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 5,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*

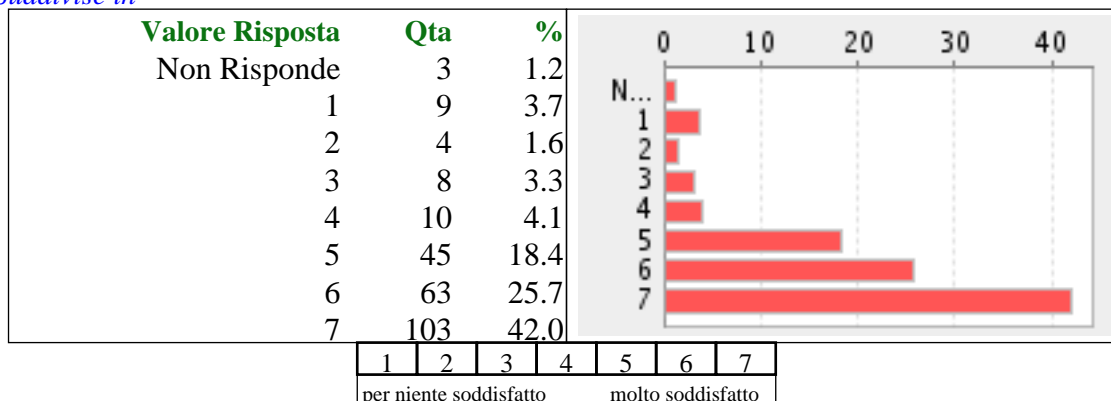


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

#### AREA AMBULATORIALE

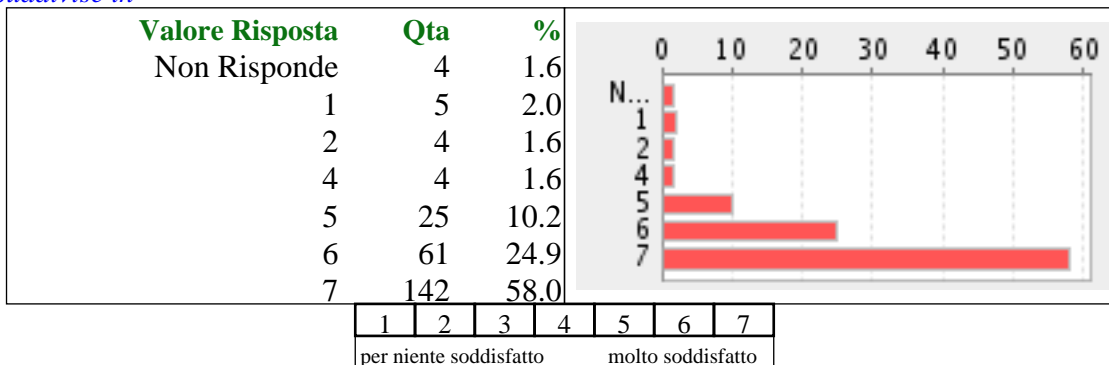
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: **Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

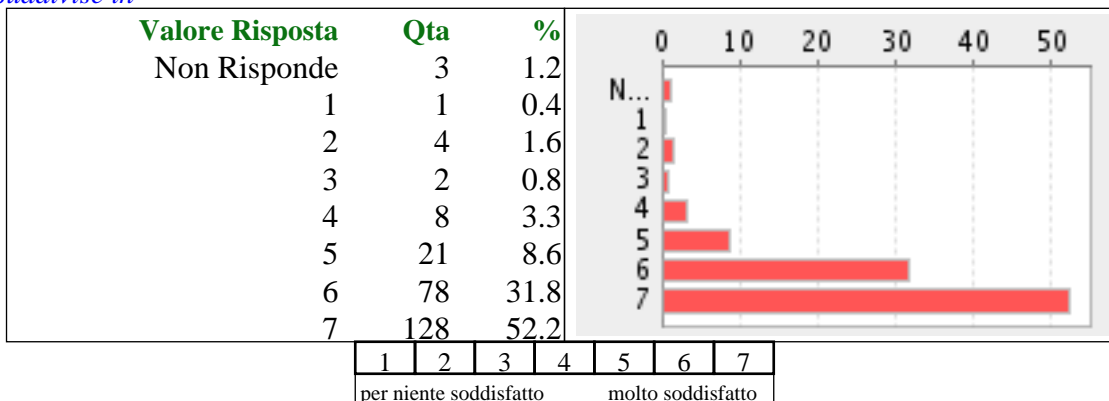


#### QUESITO: **Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

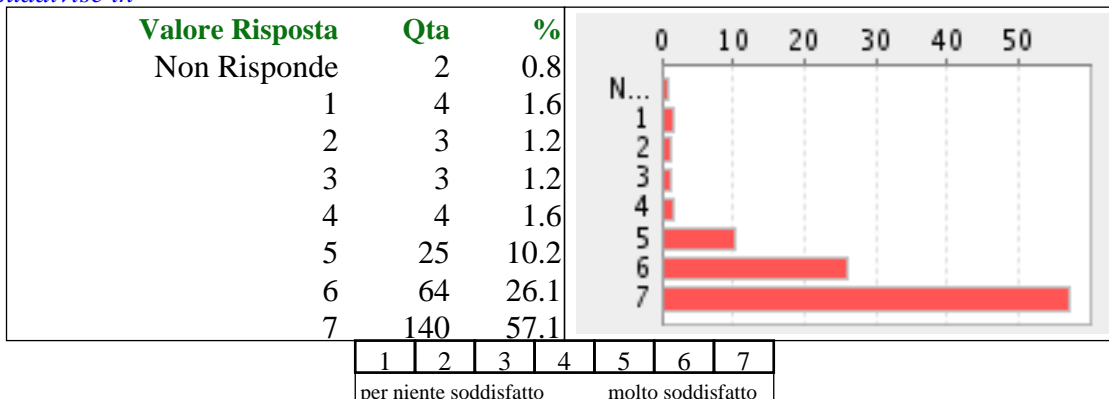


#### QUESITO: **Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 245**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

#### AREA AMBULATORIALE

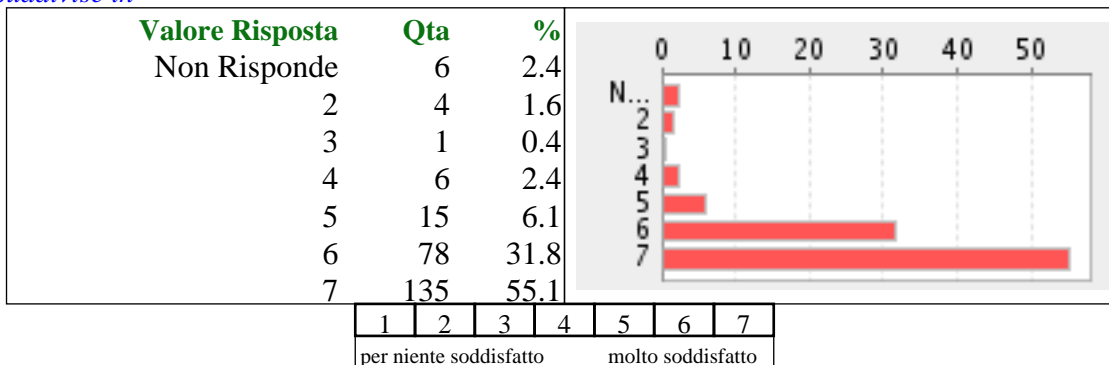
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 245

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

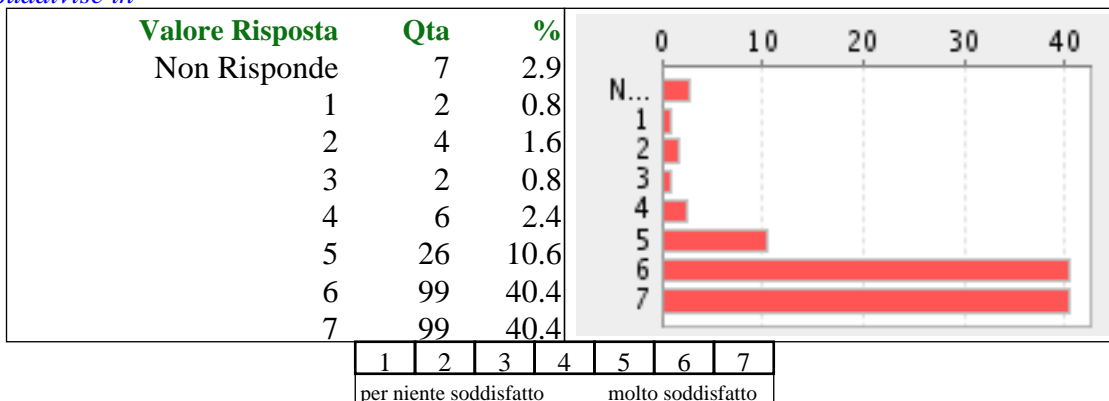


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 245

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

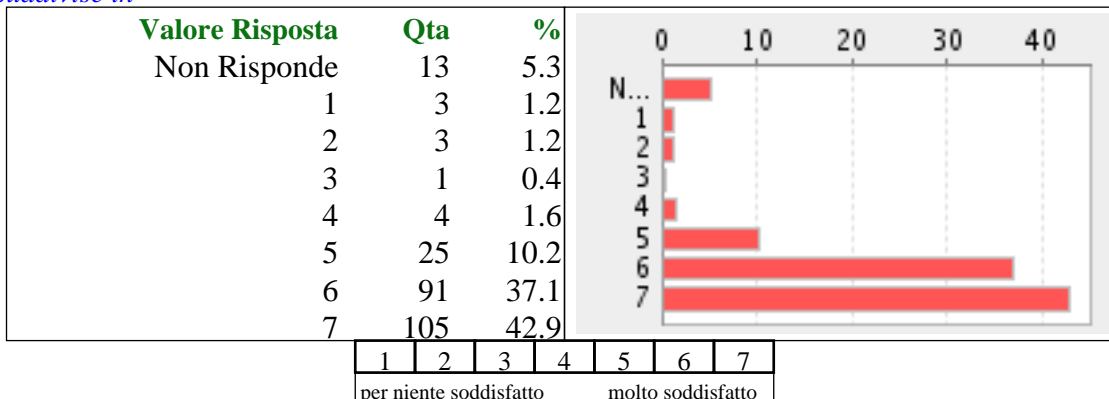


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 245

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

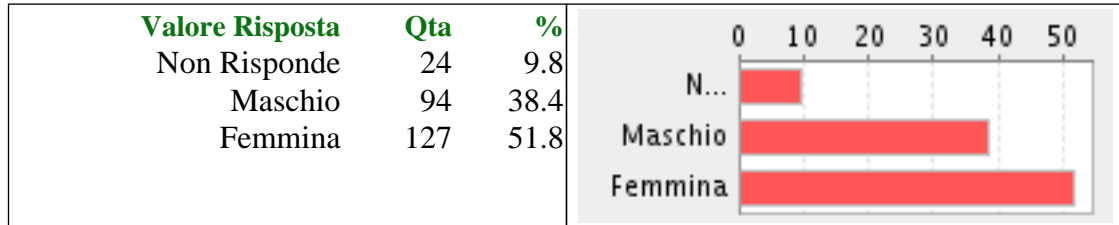
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 245

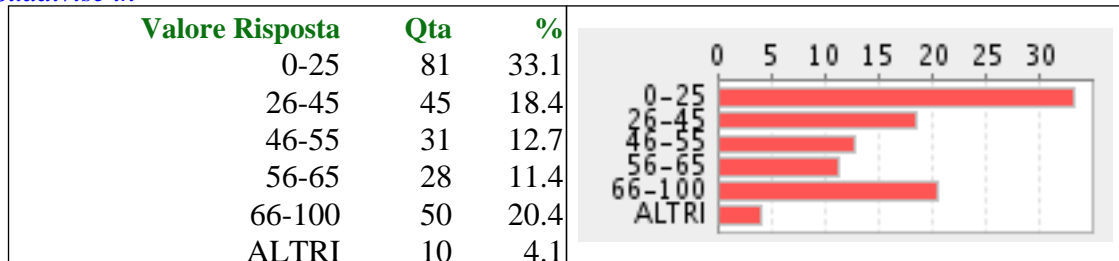
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 245

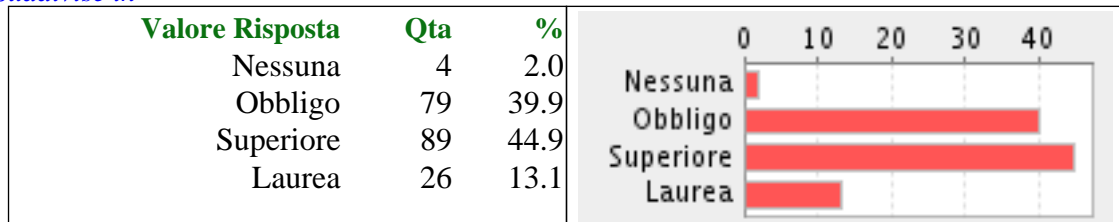
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 198

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

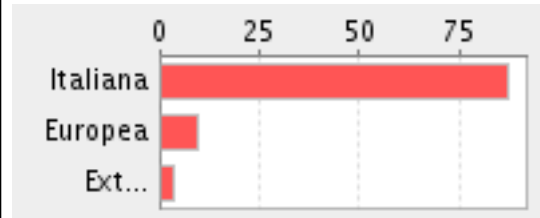
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 201

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	175	87.1	
Europea	19	9.5	
Extra-europea	7	3.5	