

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

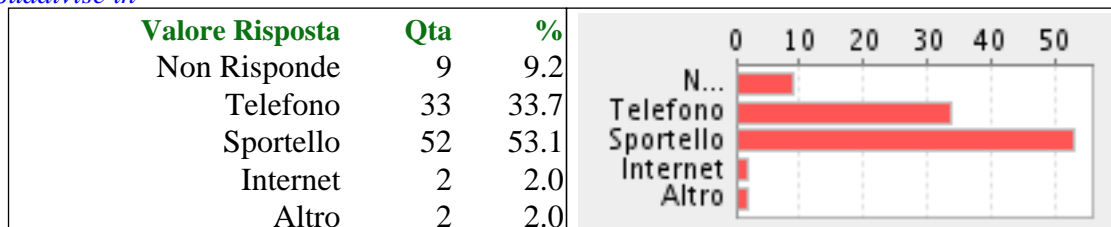
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

#### QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 98

*Suddivise in*

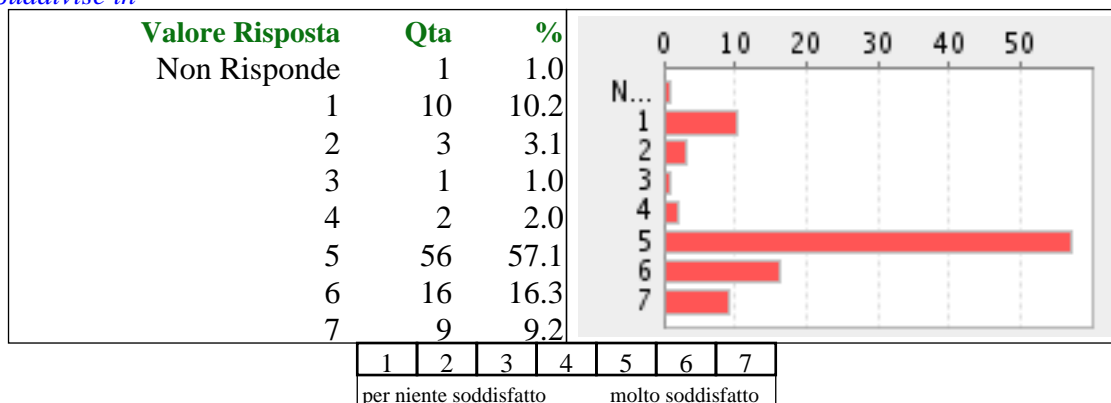


#### QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 98

Valore medio 4,76 (media ponderata)

*Suddivise in*

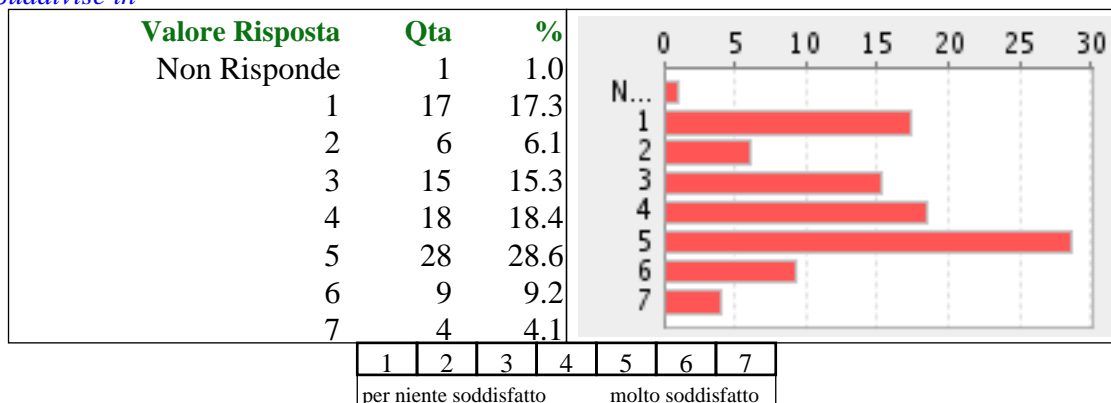


#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 98

Valore medio 3,76 (media ponderata)

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

#### AREA AMBULATORIALE

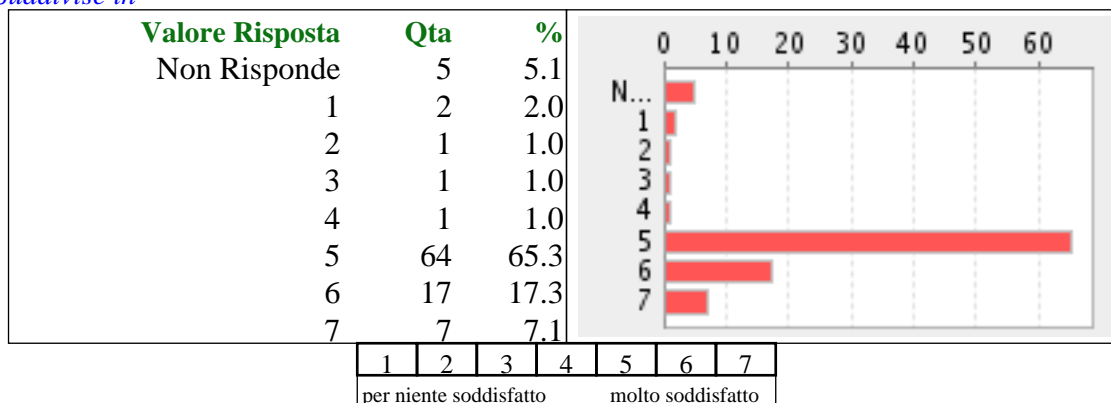
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 98**

**Valore medio 4,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

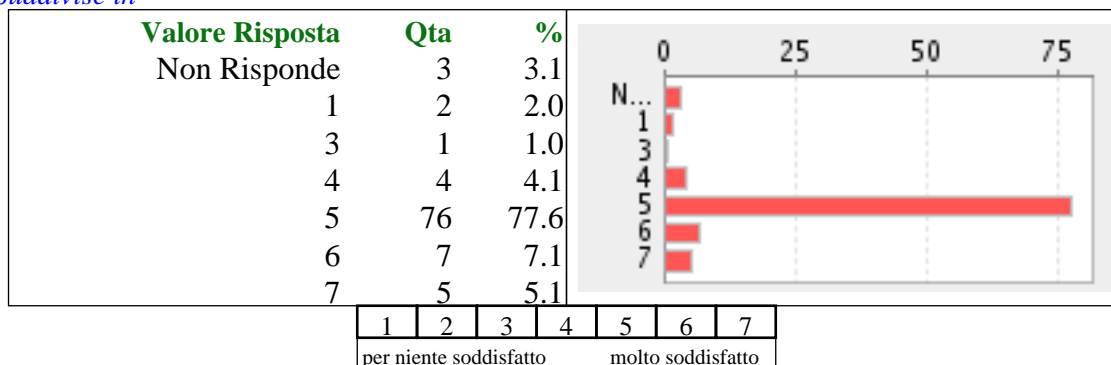


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 98**

**Valore medio 4,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

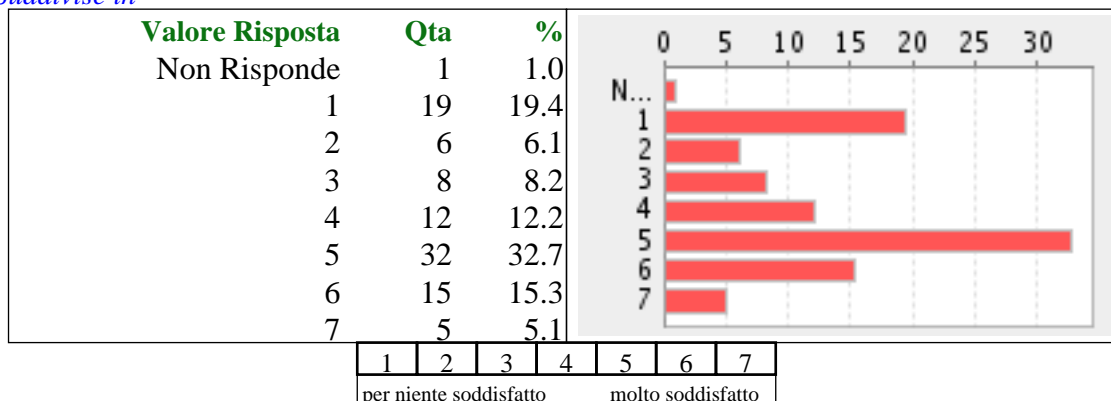


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 98**

**Valore medio 3,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

#### AREA AMBULATORIALE

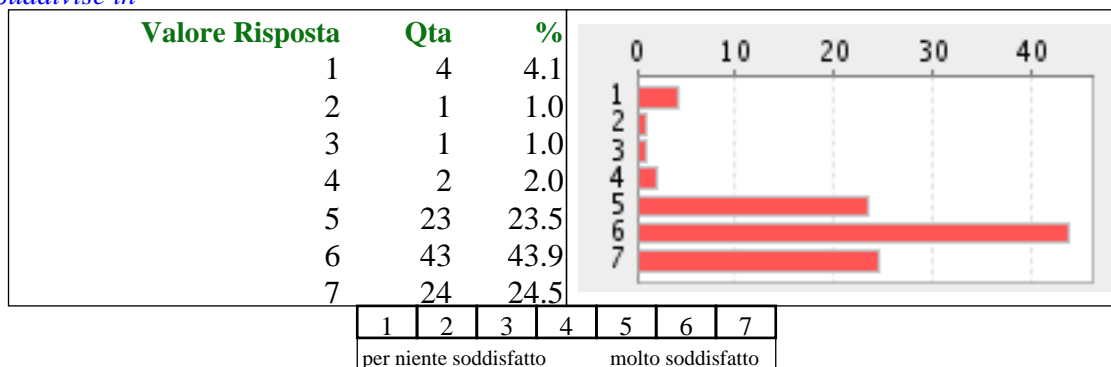
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

#### QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 98

Valore medio 5,69 (media ponderata)

*Suddivise in*

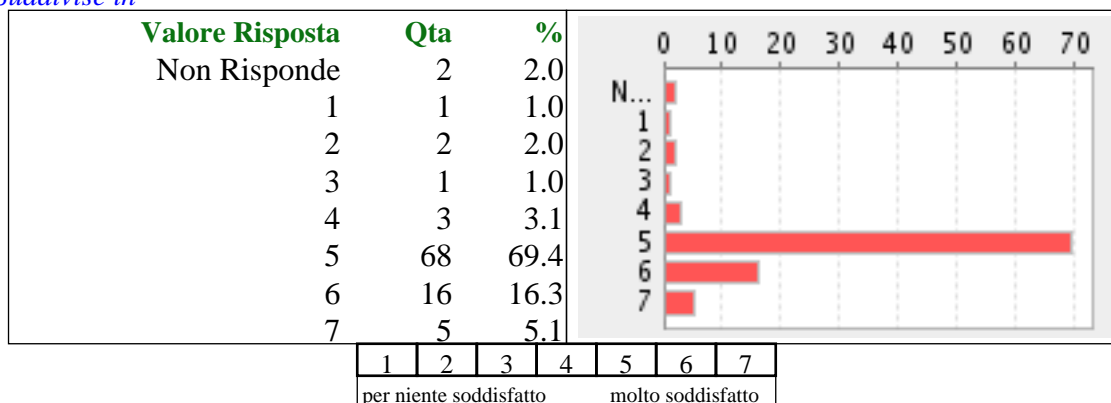


#### QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 98

Valore medio 5,01 (media ponderata)

*Suddivise in*

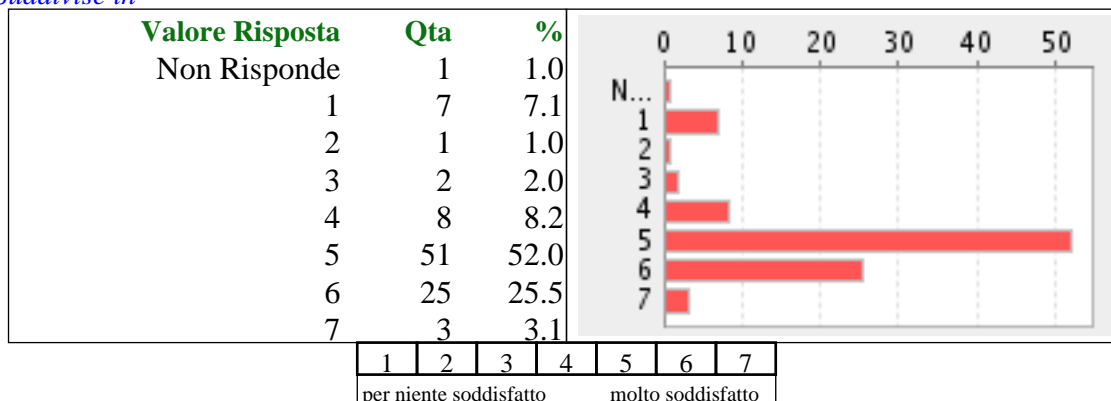


#### QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 98

Valore medio 4,83 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Voghera

### AREA AMBULATORIALE

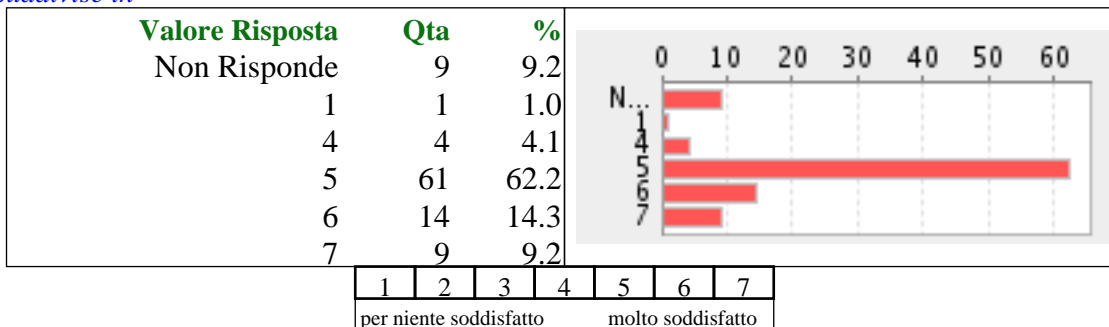
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

Totale risposte 98

Valore medio 4,79 (media ponderata)

Suddivise in

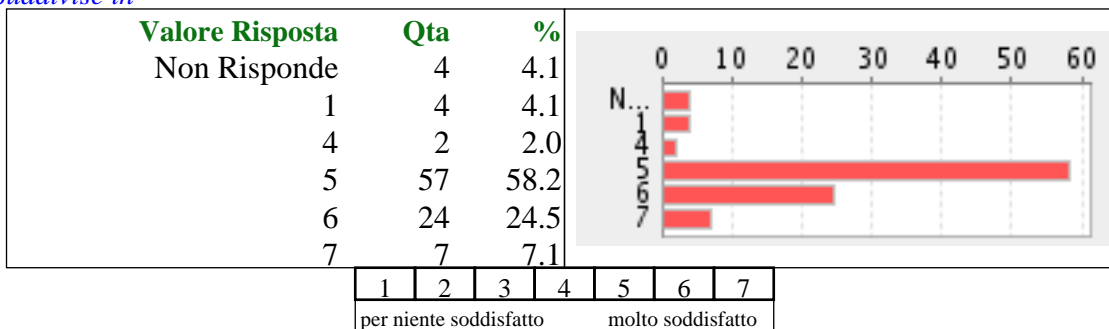


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

Totale risposte 98

Valore medio 5,00 (media ponderata)

Suddivise in

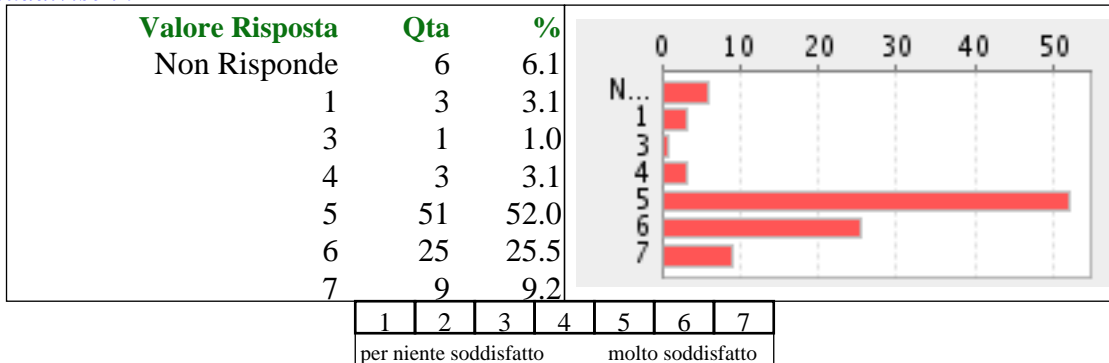


**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

Totale risposte 98

Valore medio 4,96 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Voghera

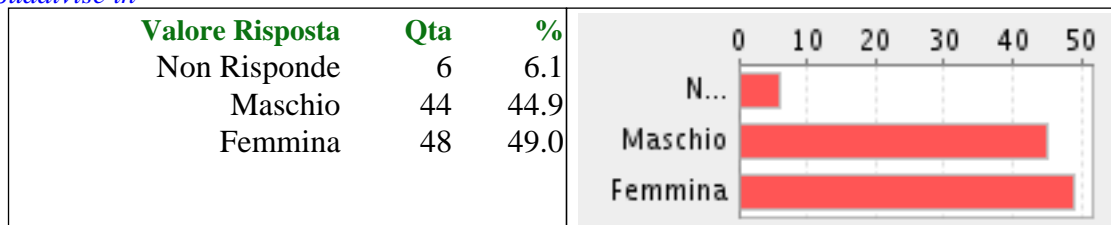
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 98

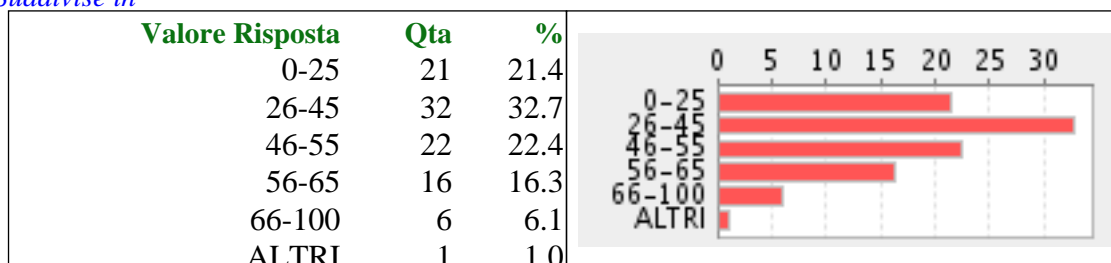
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 98

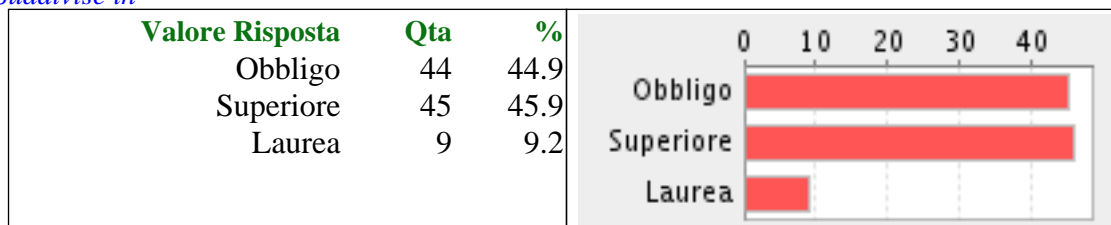
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 98

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 92**

*Suddivise in*

