

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

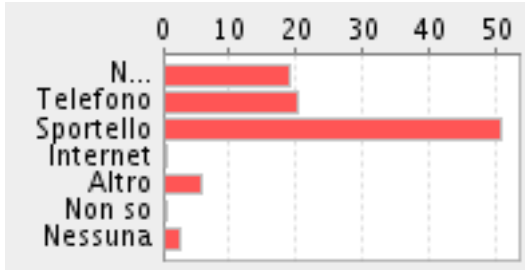
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 491

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	93	18.9
Telefono	100	20.4
Sportello	249	50.7
Internet	4	0.8
Altro	29	5.9
Non so	3	0.6
Nessuna	13	2.6



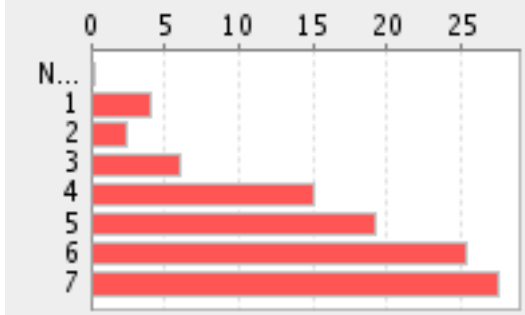
QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 491

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.2
1	20	4.1
2	12	2.4
3	30	6.1
4	74	15.1
5	95	19.3
6	124	25.3
7	135	27.5



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

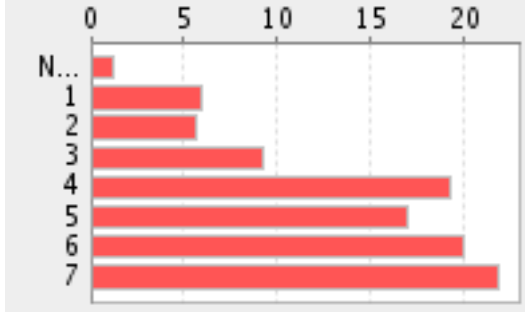
QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 491

Valore medio 4,79 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	6	1.2
1	29	5.9
2	28	5.7
3	45	9.2
4	95	19.3
5	83	16.9
6	98	20.0
7	107	21.8



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

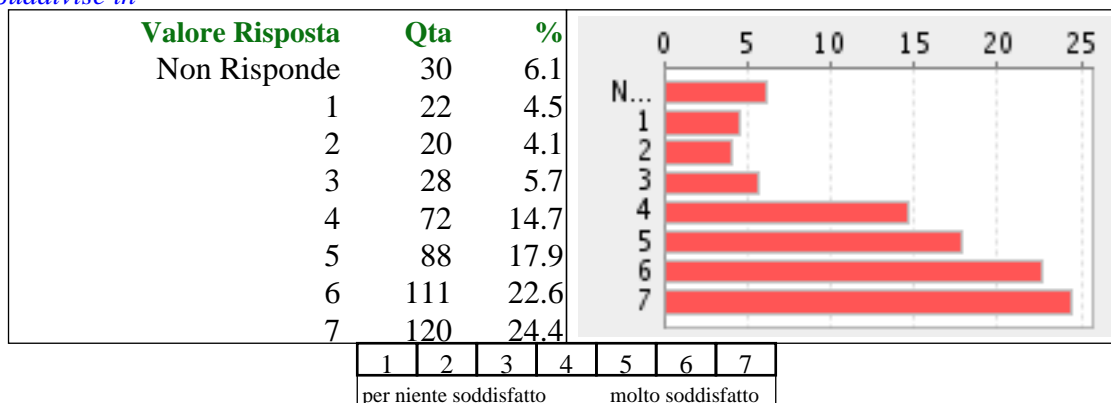
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 491

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in

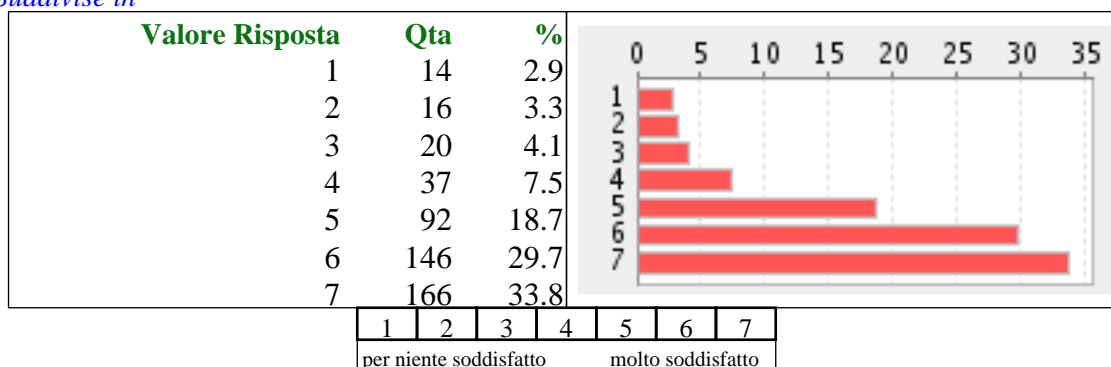


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 491

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

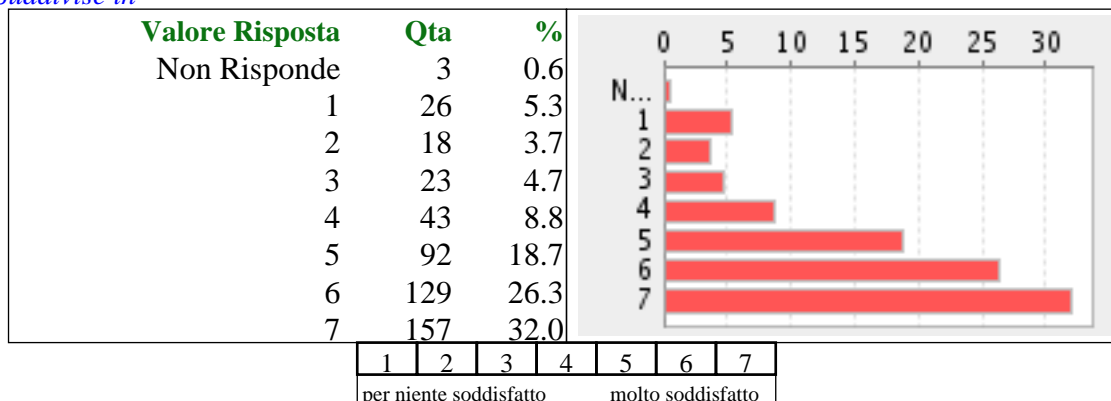


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 491

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

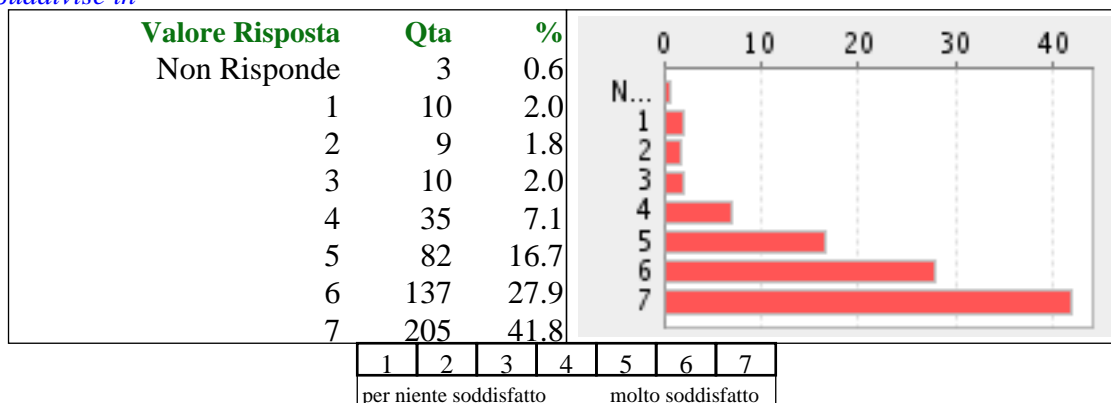
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 491

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

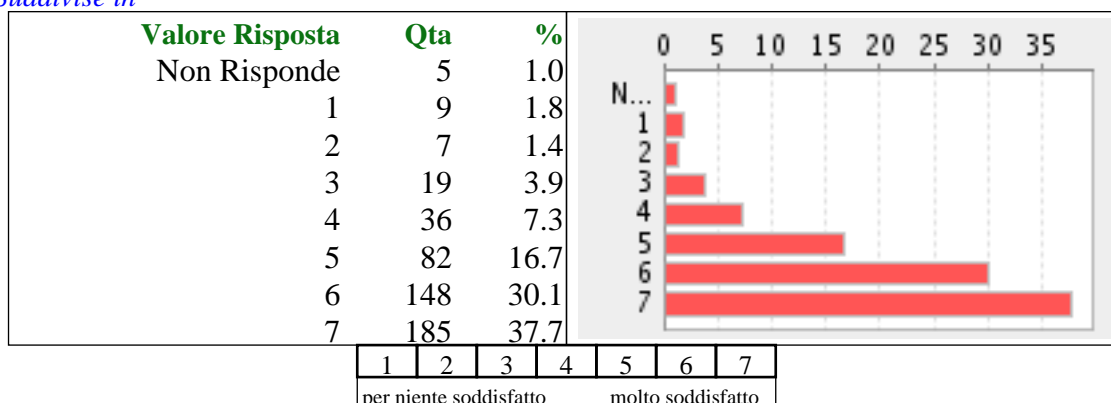


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 491

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

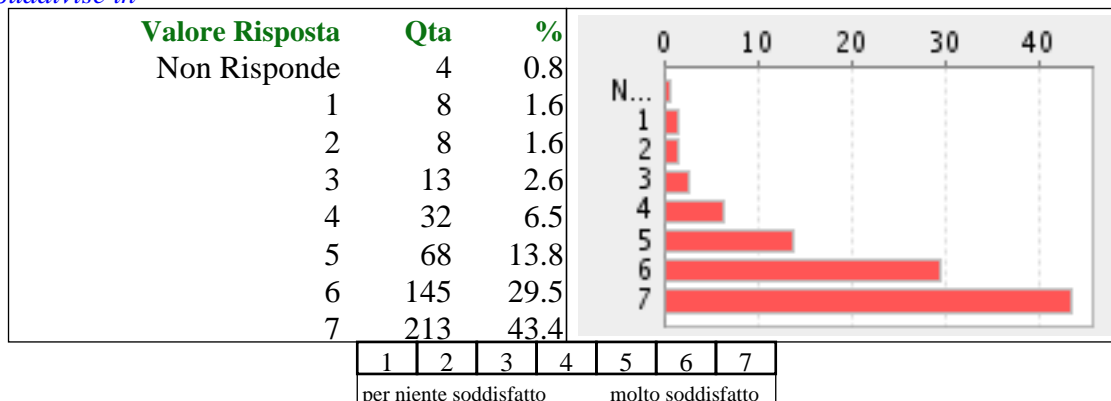


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 491

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

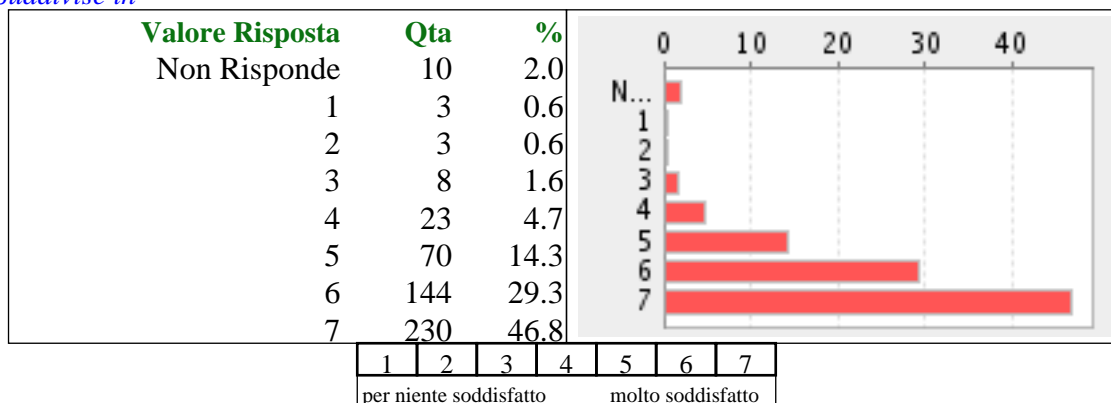
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 491

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in

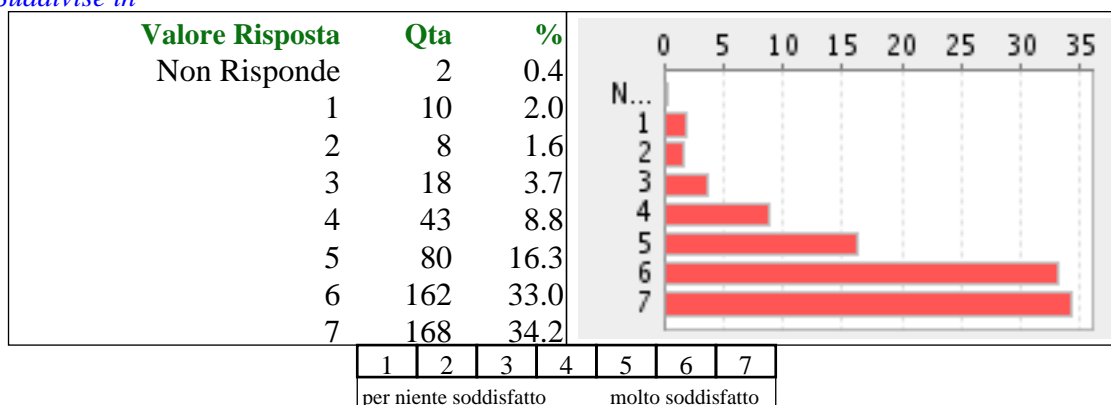


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 491

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

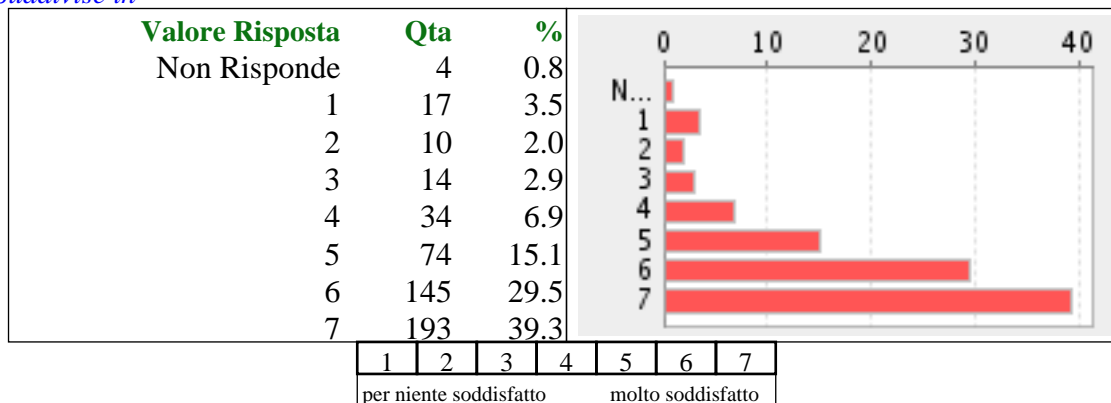


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 491

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

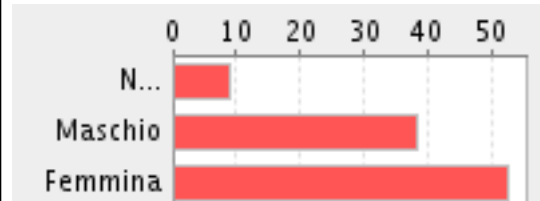
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Sesso

Totale risposte 491

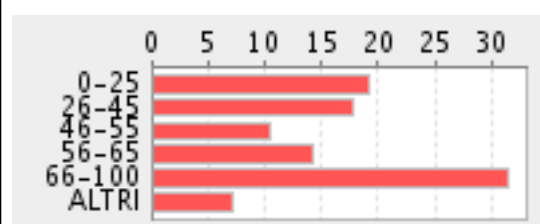
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	44	9.0	
Maschio	188	38.3	
Femmina	259	52.7	

QUESITO: Età

Totale risposte 491

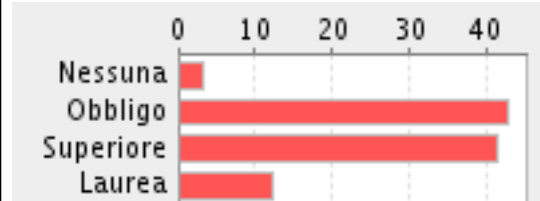
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
0-25	94	19.1	
26-45	87	17.7	
46-55	51	10.4	
56-65	70	14.3	
66-100	154	31.4	
ALTRI	35	7.1	

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 438

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Nessuna	15	3.4	
Obbligo	188	42.9	
Superiore	181	41.3	
Laurea	54	12.3	

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

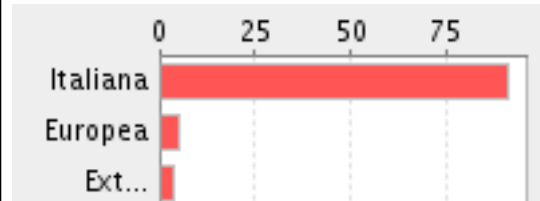
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 429

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	391	91.1	
Europea	21	4.9	
Extra-europea	17	4.0	