

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

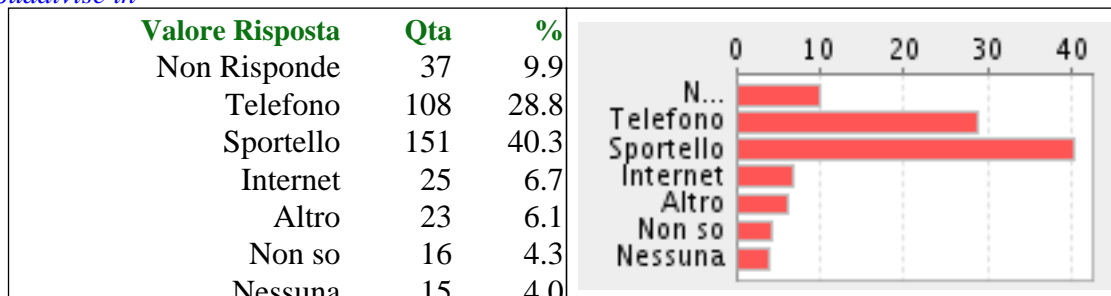
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 375

Suddivise in

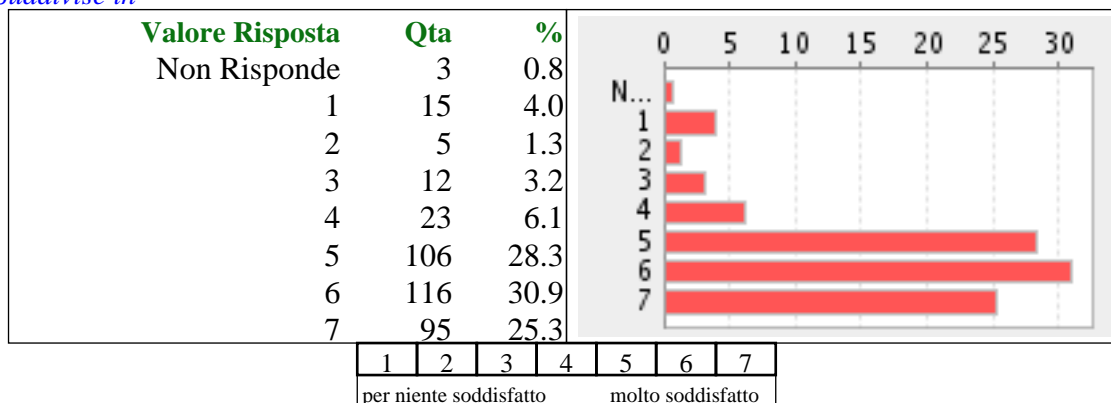


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 375

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in

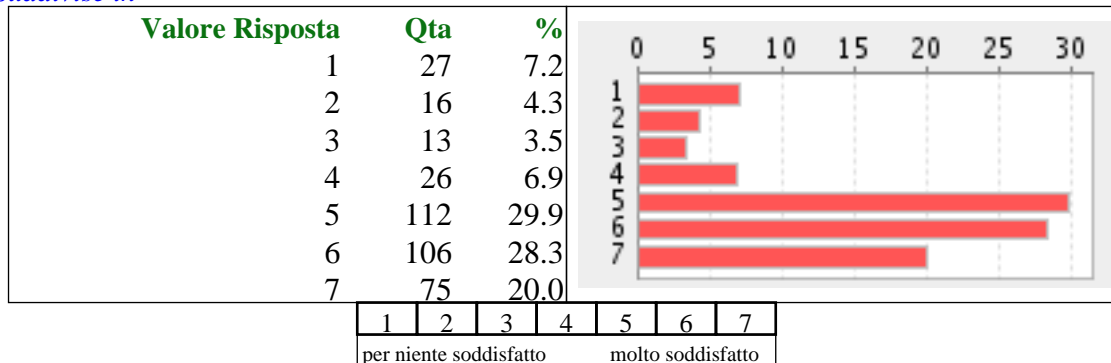


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 375

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

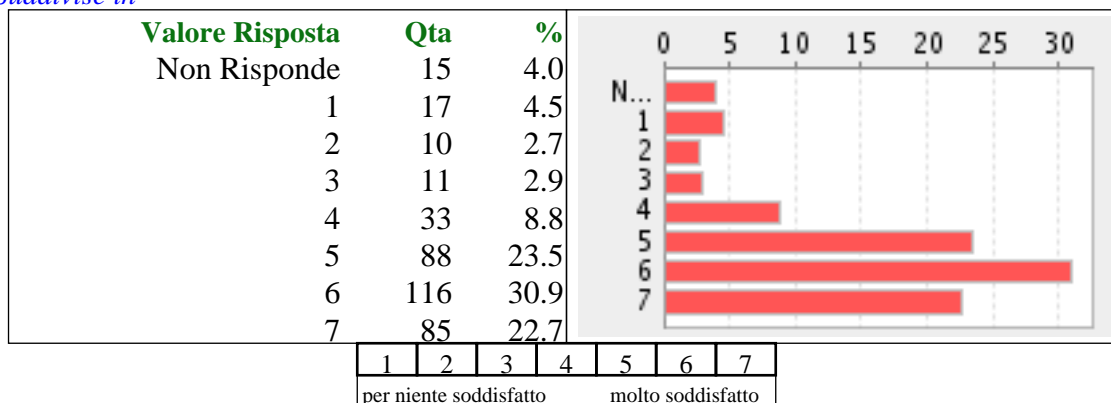
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 375

Valore medio 5,15 (media ponderata)

Suddivise in

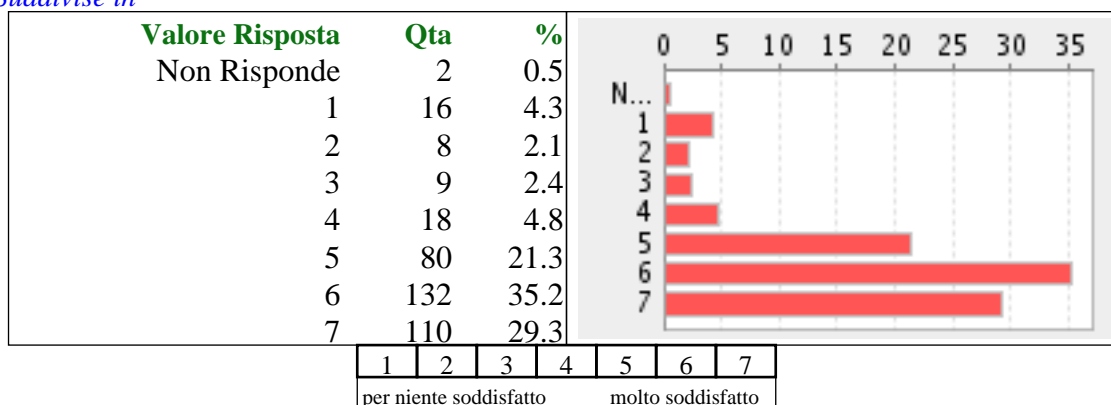


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 375

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

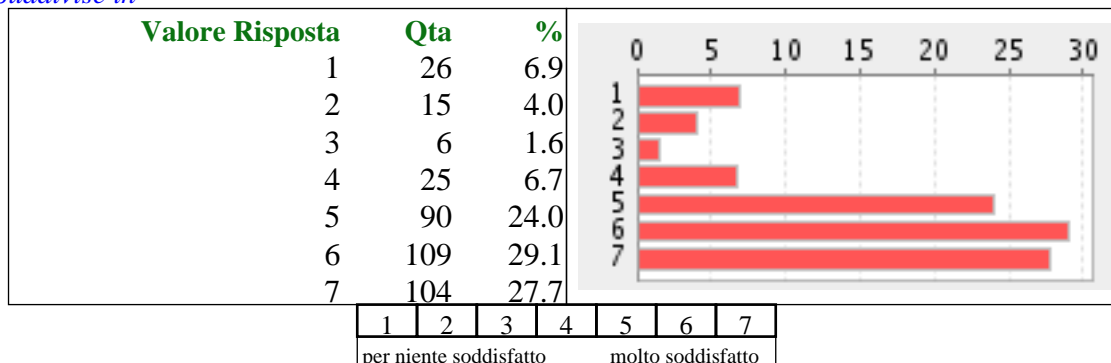


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 375

Valore medio 5,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

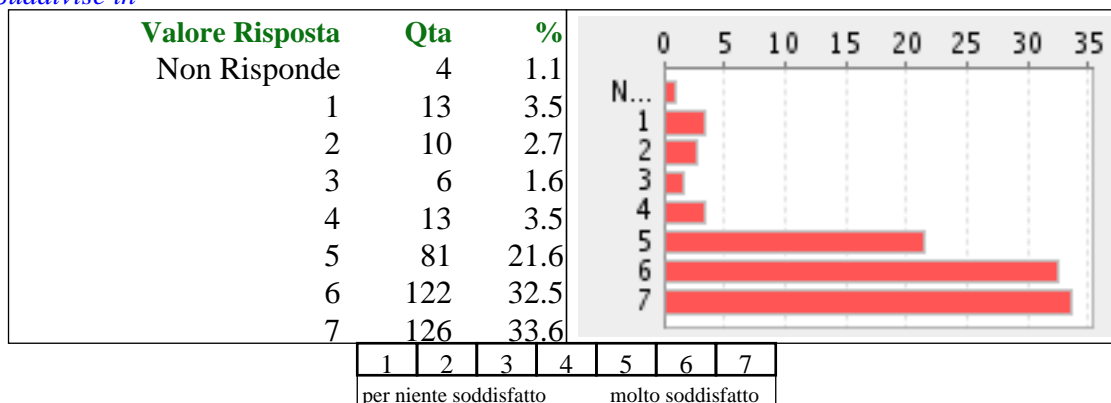
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 375

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

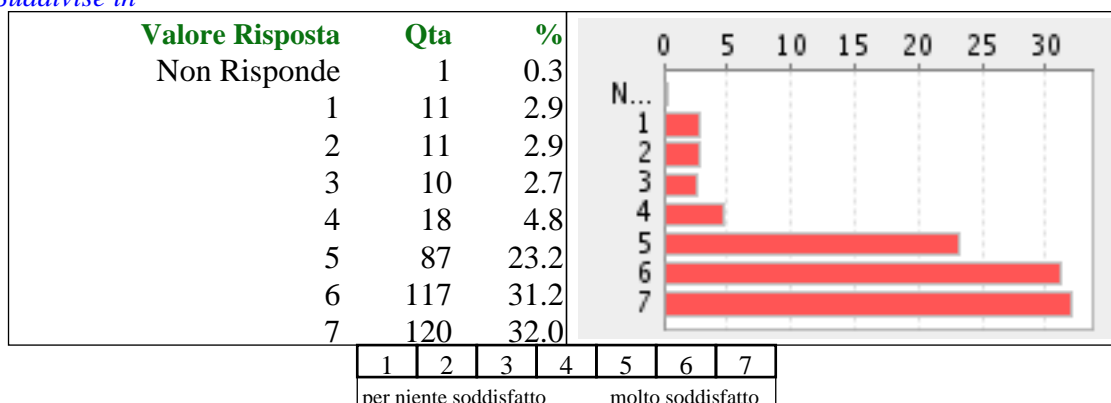


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 375

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

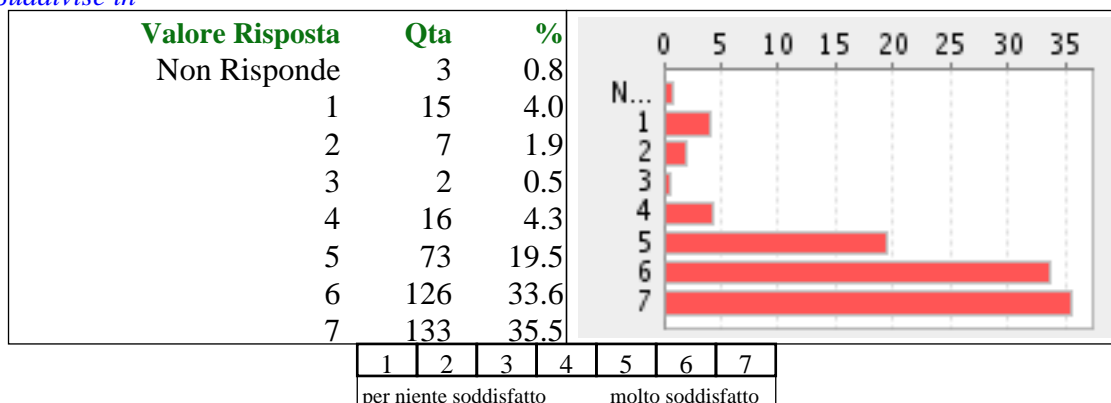


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 375

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

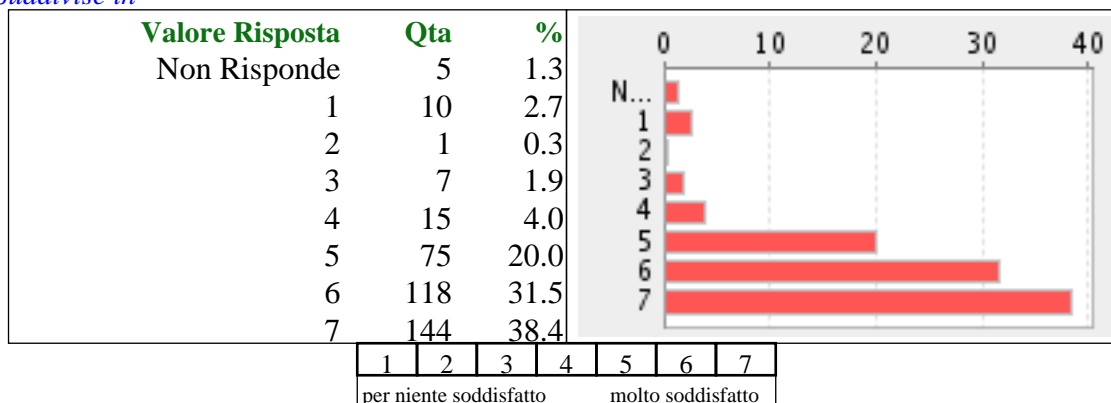
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 375

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

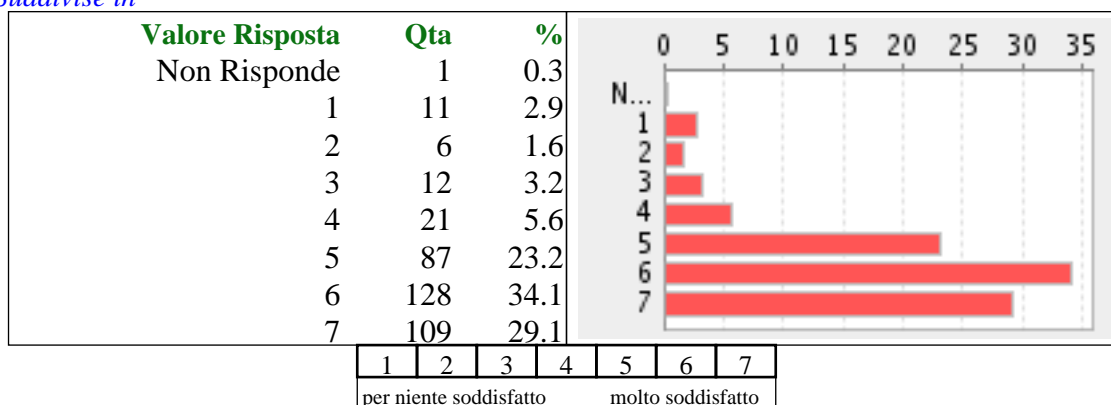


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 375

Valore medio 5,62 (media ponderata)

Suddivise in

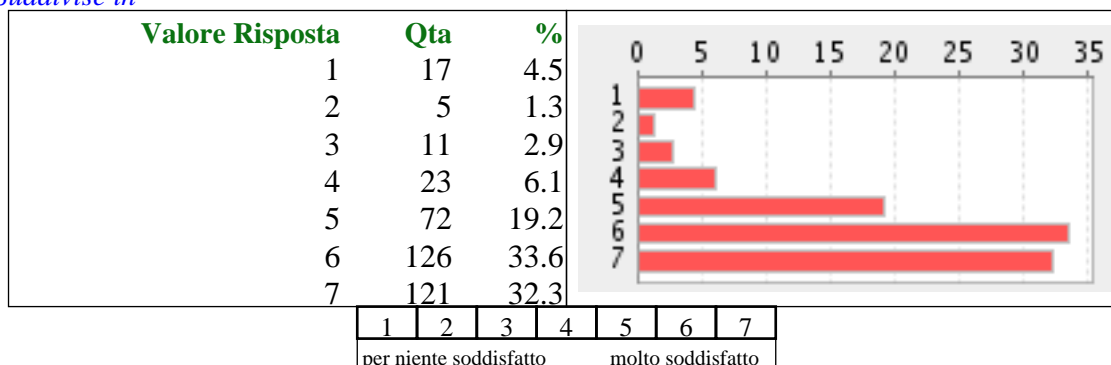


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 375

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

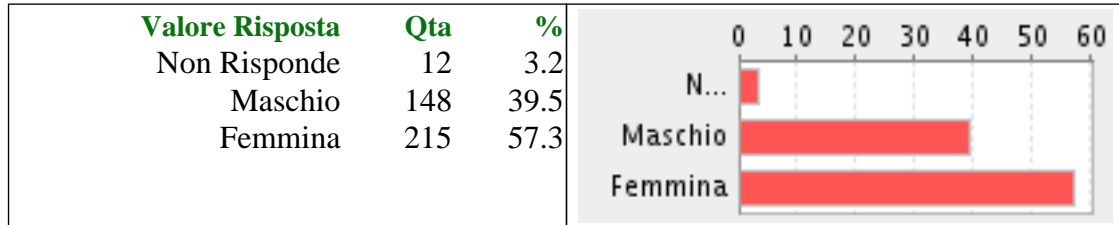
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Sesso

Totale risposte 375

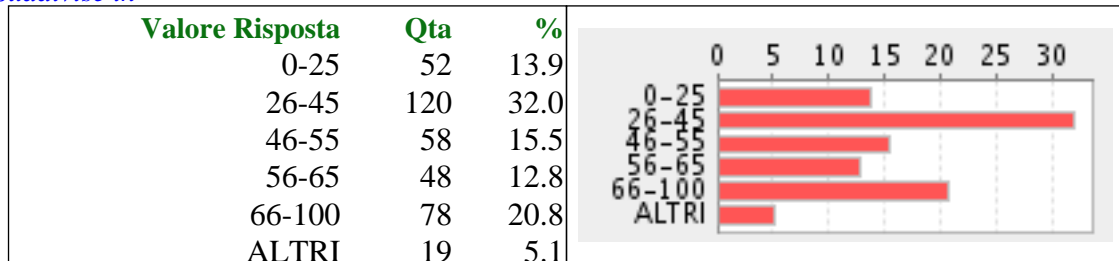
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 375

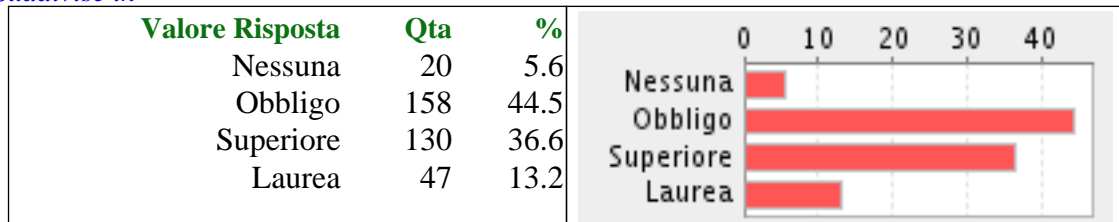
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 355

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

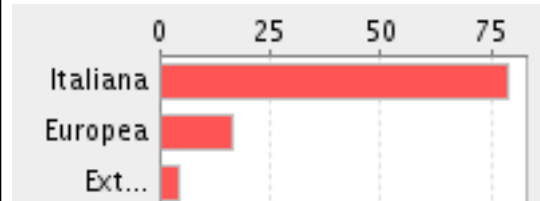
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 353

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	278	78.8	
Europea	59	16.7	
Extra-europea	16	4.5	