

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

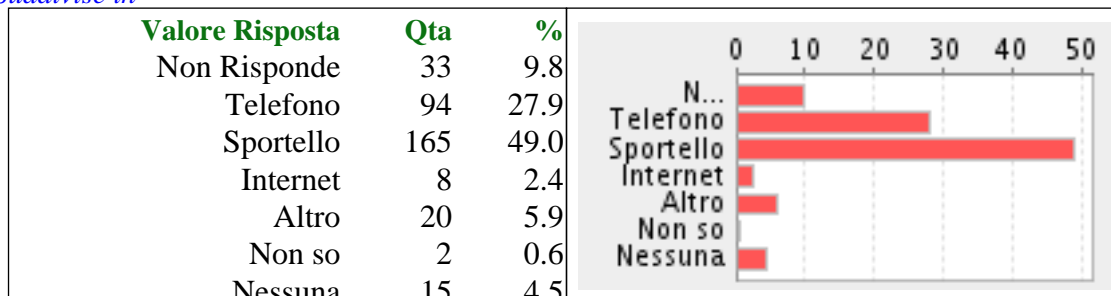
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 337

Suddivise in

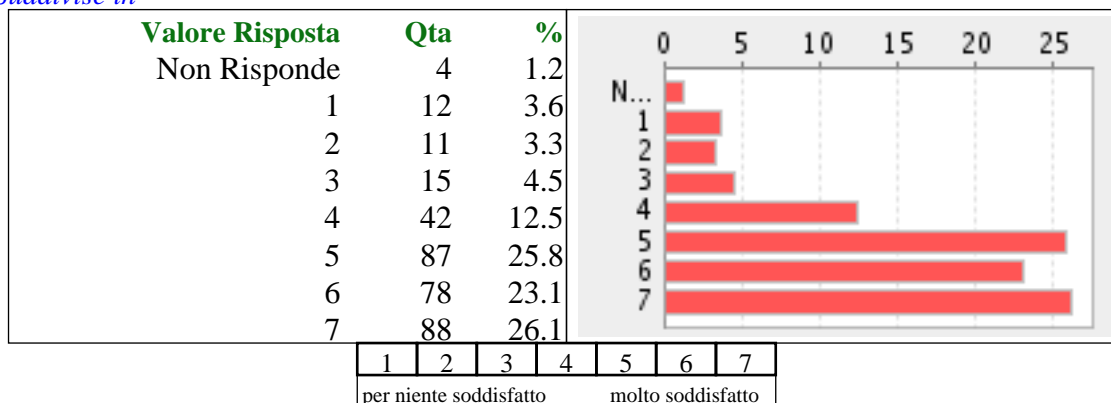


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 337

Valore medio 5,24 (media ponderata)

Suddivise in

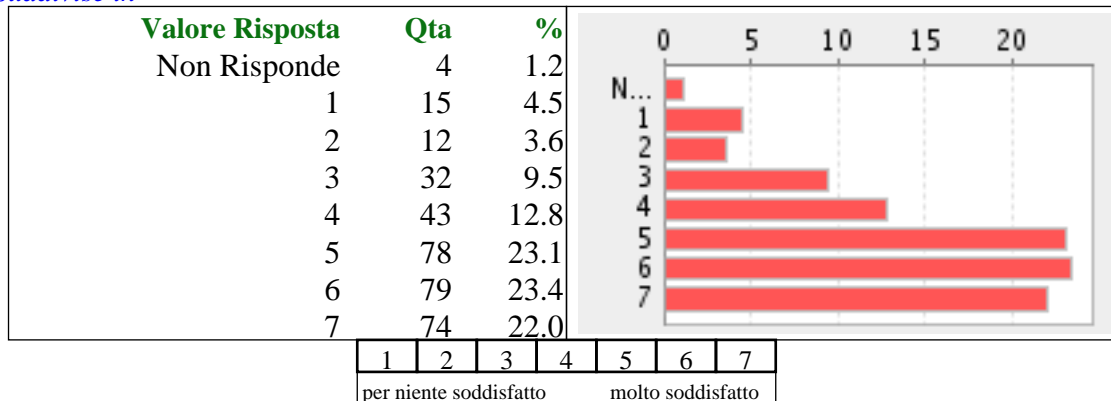


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 337

Valore medio 5,01 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

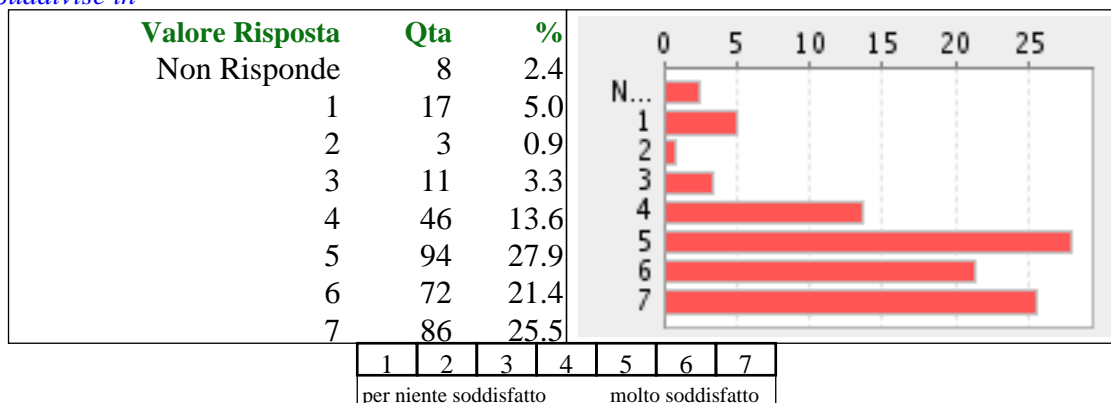
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 337

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in

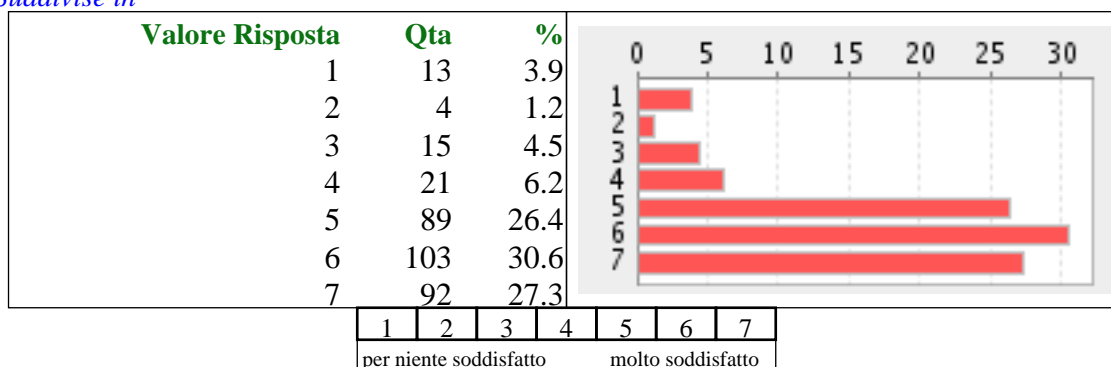


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 337

Valore medio 5,51 (media ponderata)

Suddivise in

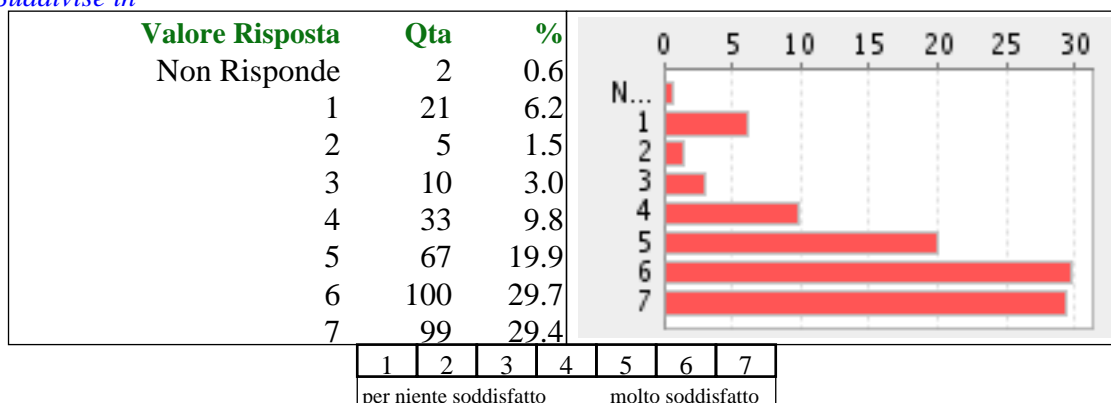


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 337

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

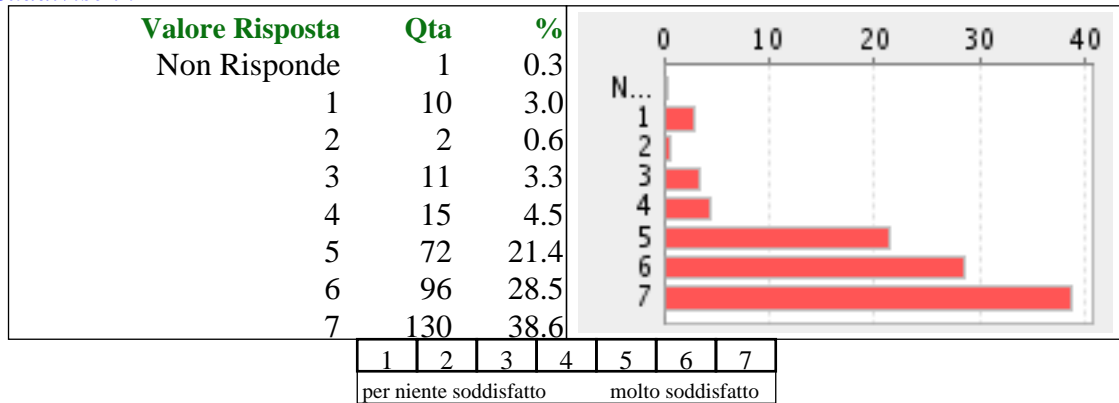
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 337

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

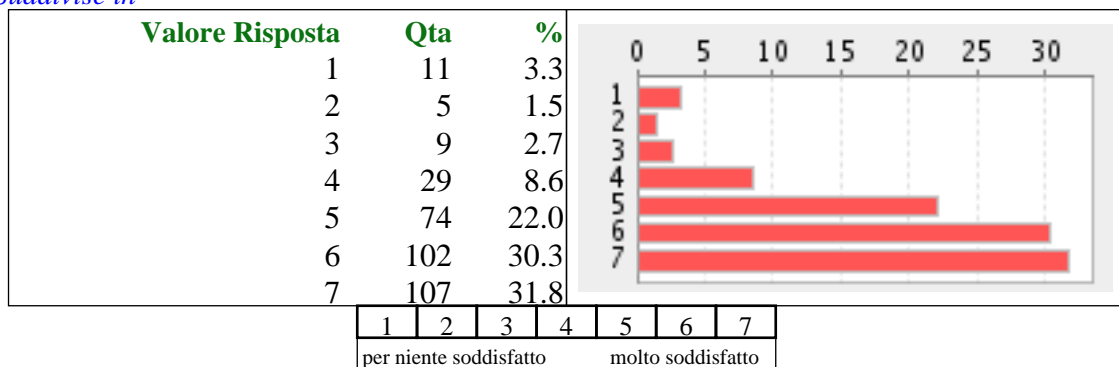


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 337

Valore medio 5,62 (media ponderata)

Suddivise in

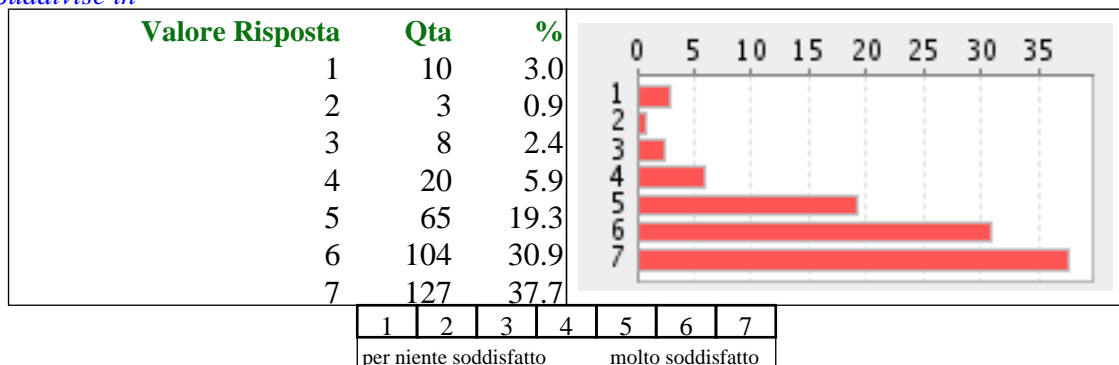


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 337

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

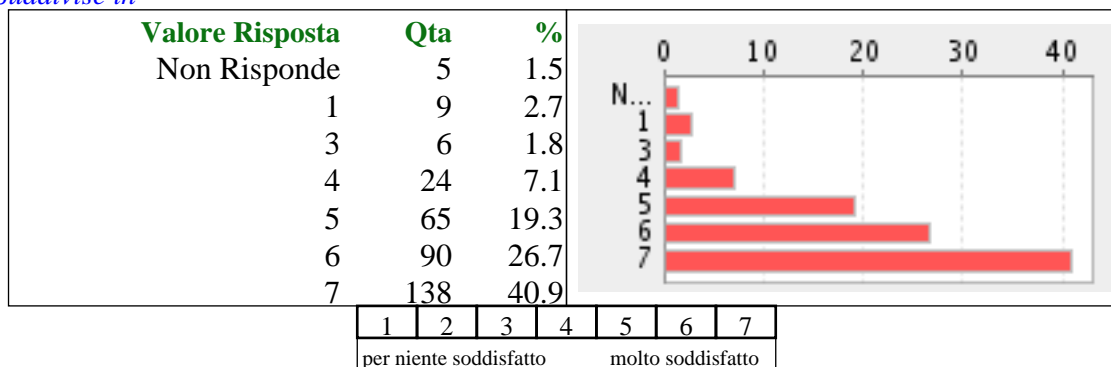
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 337

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

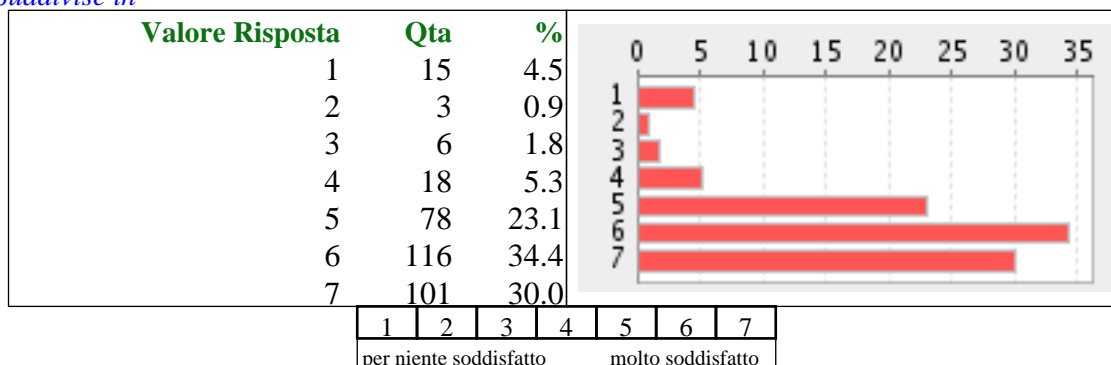


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 337

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

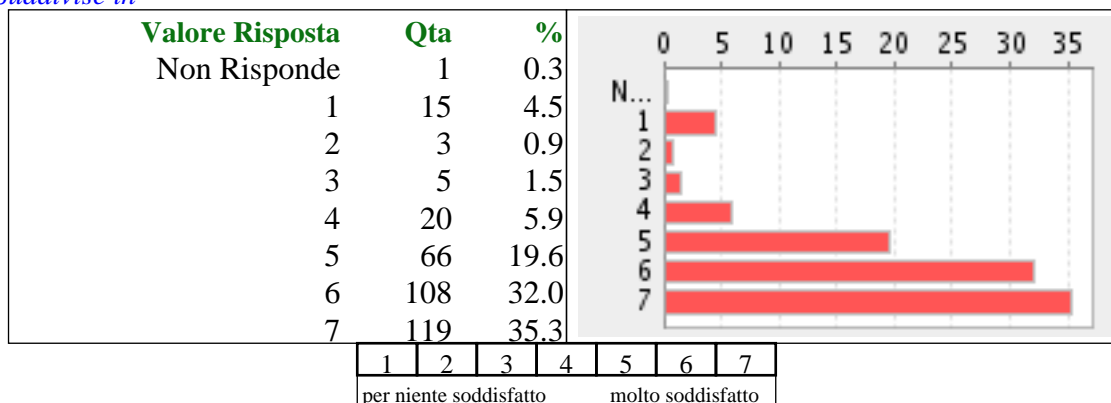


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 337

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

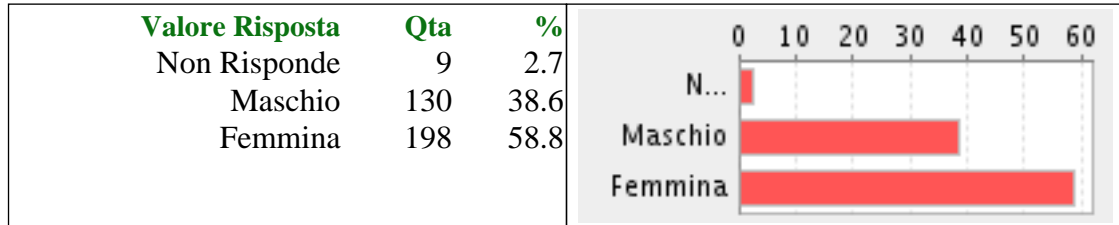
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 337

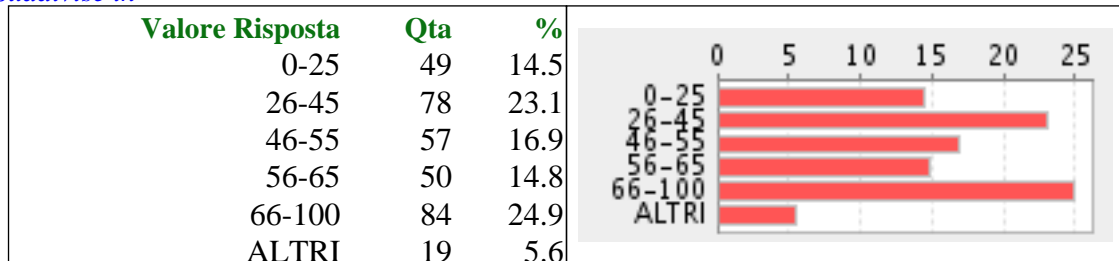
Suddivise in



QUESITO: Et 

Totale risposte 337

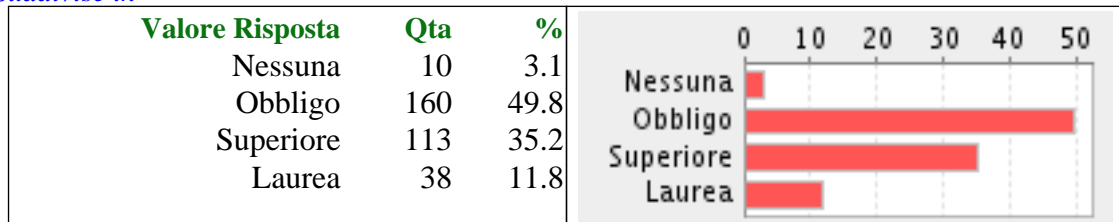
Suddivise in



QUESITO: Scolarit 

Totale risposte 321

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

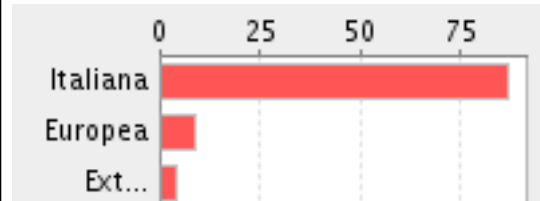
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 314

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	273	86.9	
Europea	28	8.9	
Extra-europea	13	4.1	