

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

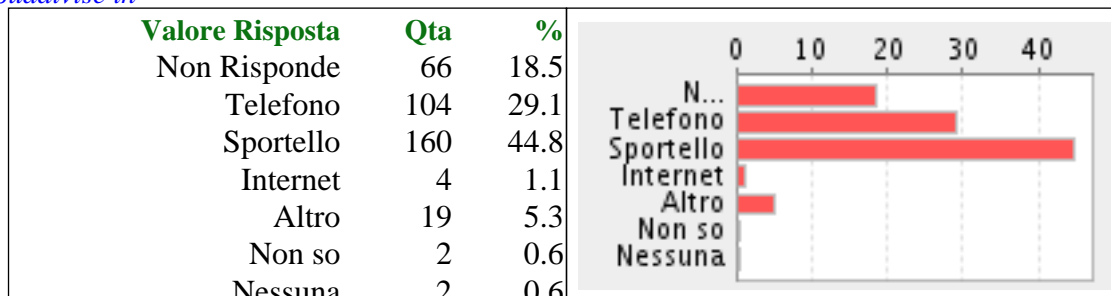
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 357

Suddivise in

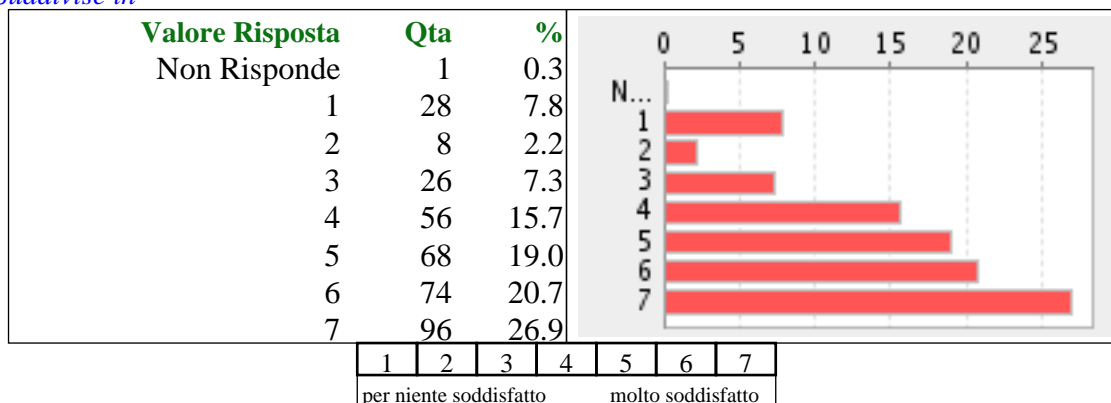


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 357

Valore medio 5,05 (media ponderata)

Suddivise in

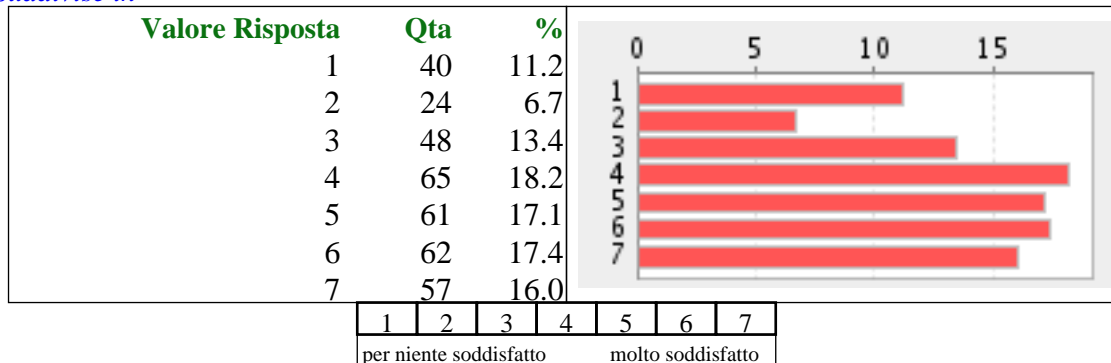


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 357

Valore medio 4,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

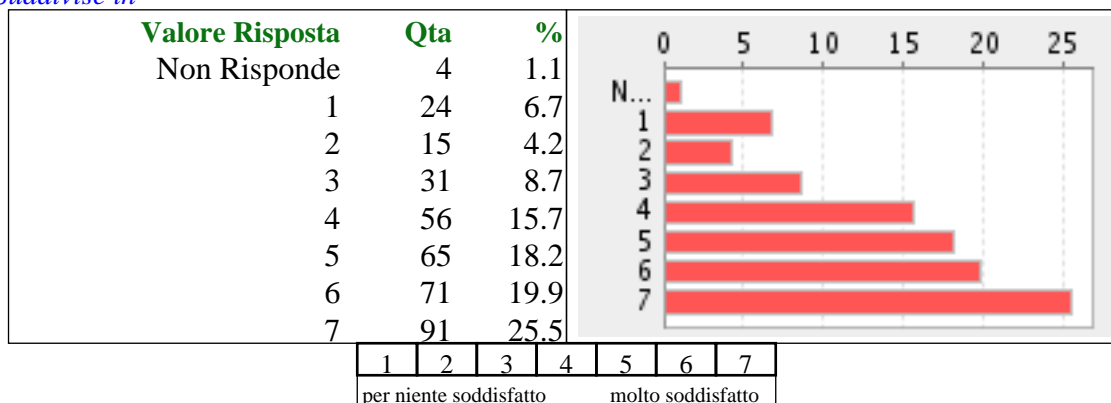
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 357

Valore medio 4,93 (media ponderata)

Suddivise in

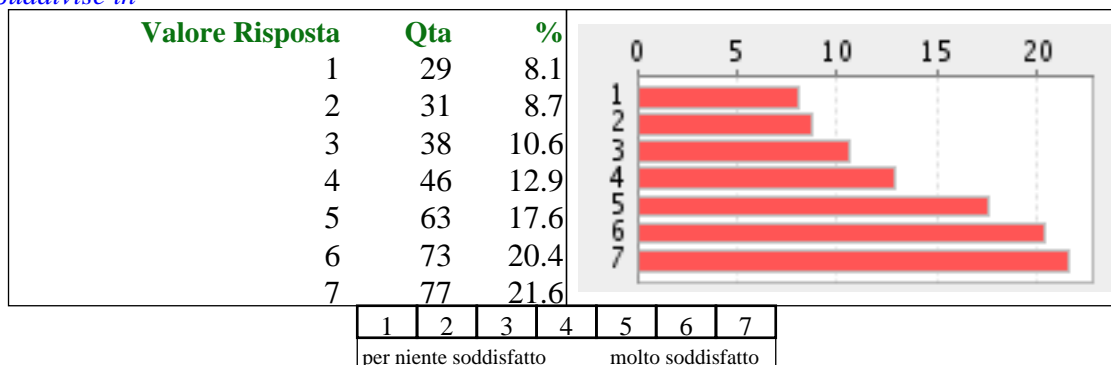


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 357

Valore medio 4,71 (media ponderata)

Suddivise in

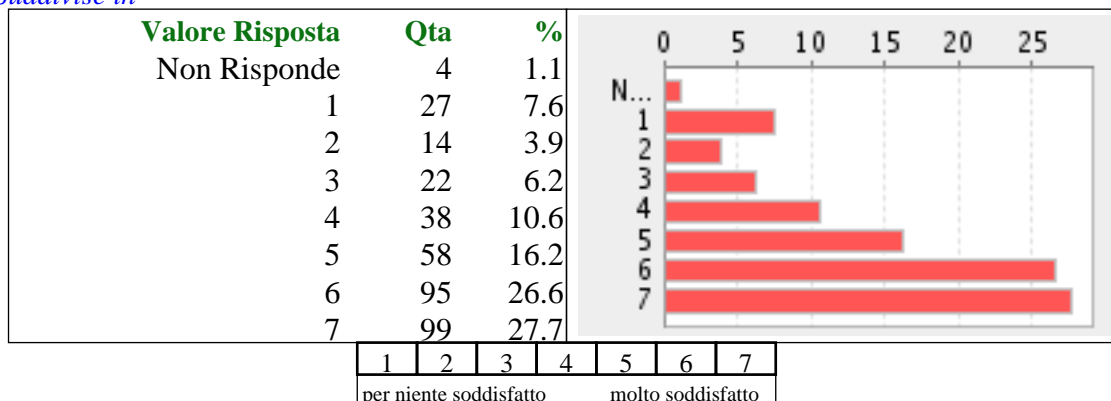


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 357

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

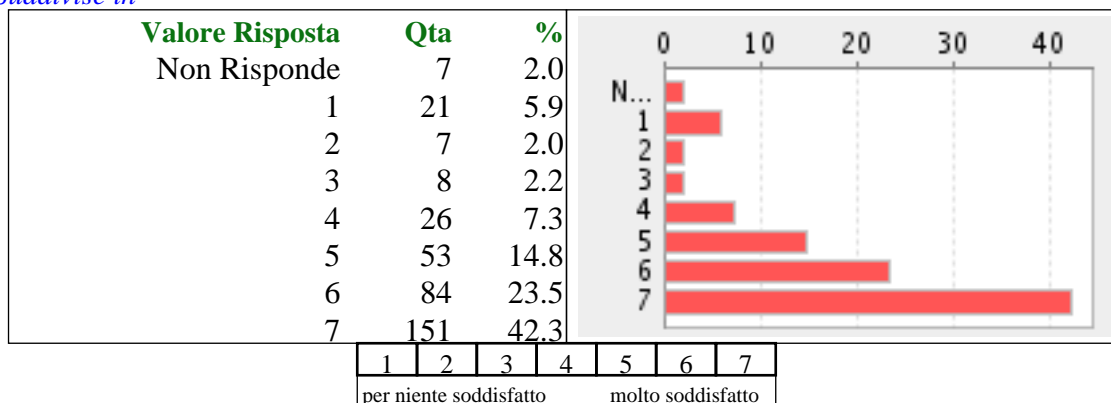
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 357

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

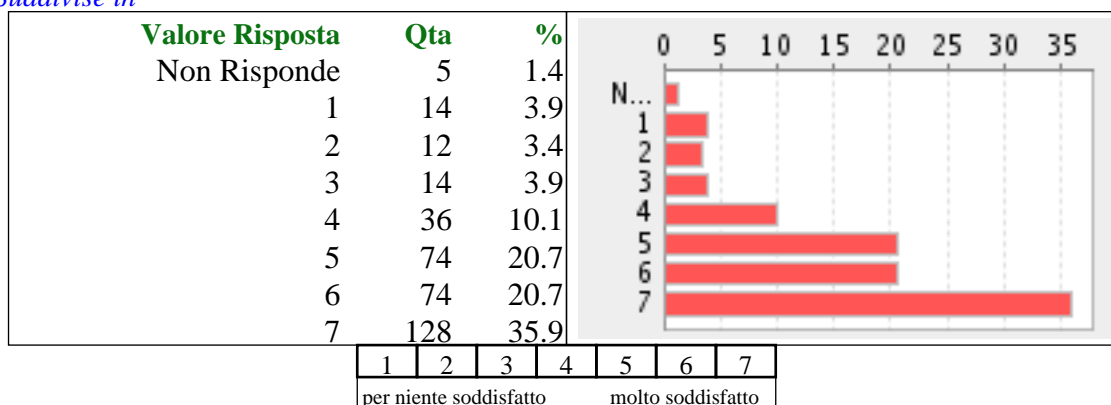


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 357

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in

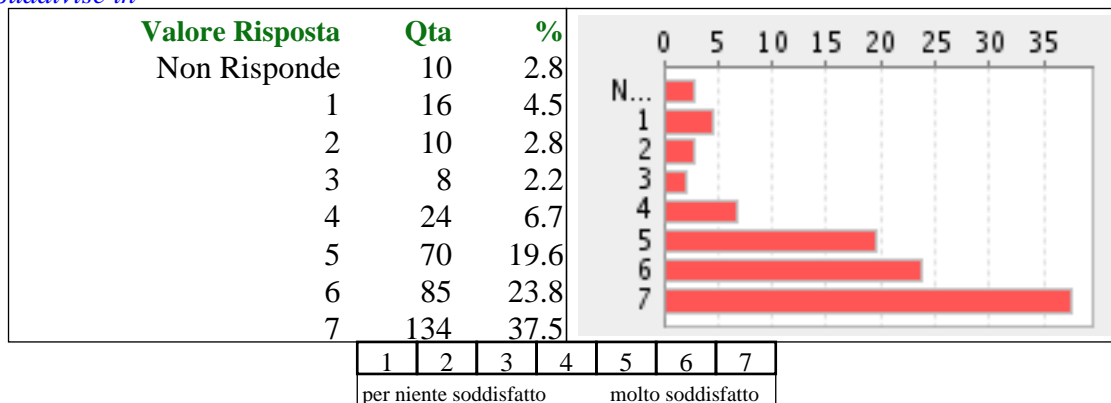


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 357

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

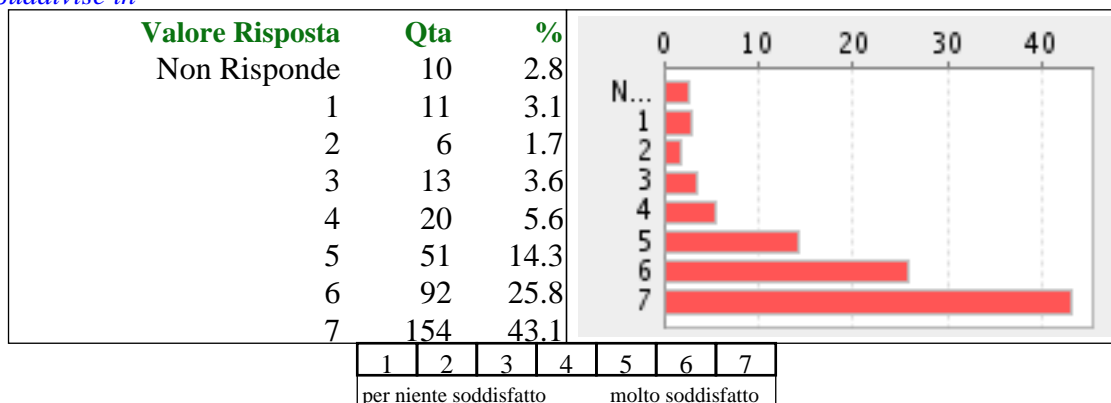
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 357

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

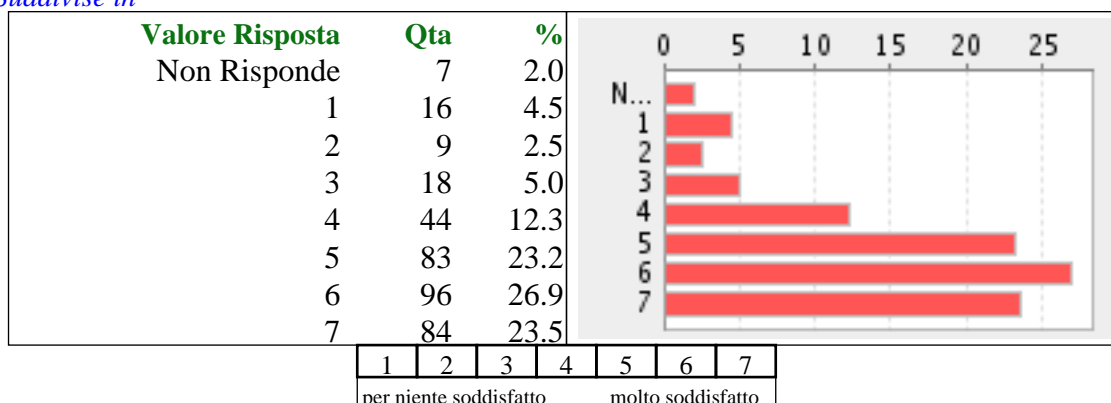


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 357

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in

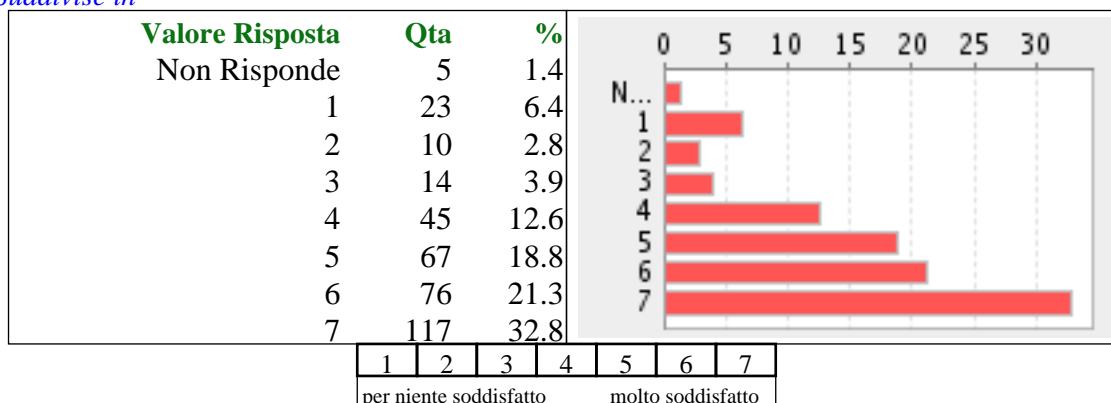


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 357

Valore medio 5,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

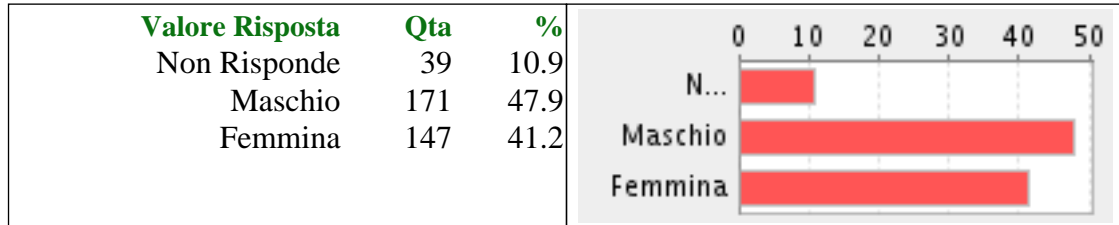
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Sesso

Totale risposte 357

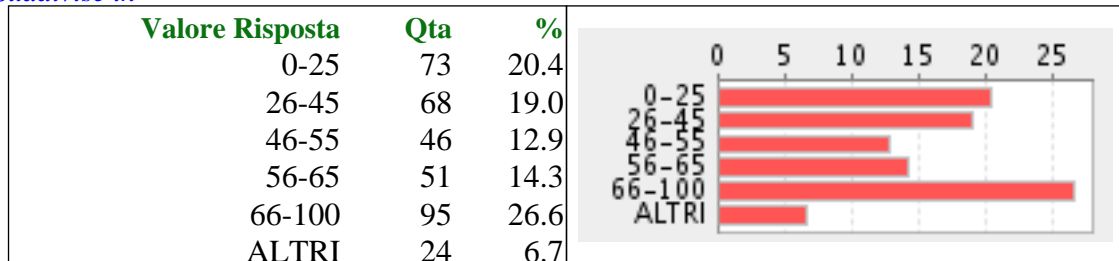
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 357

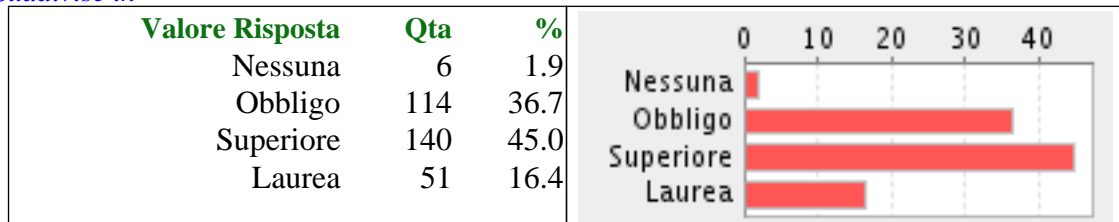
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 311

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

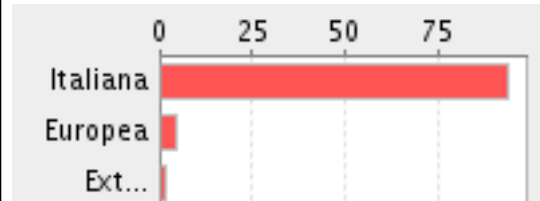
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 295

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	277	93.9	
Europea	13	4.4	
Extra-europea	5	1.7	