

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

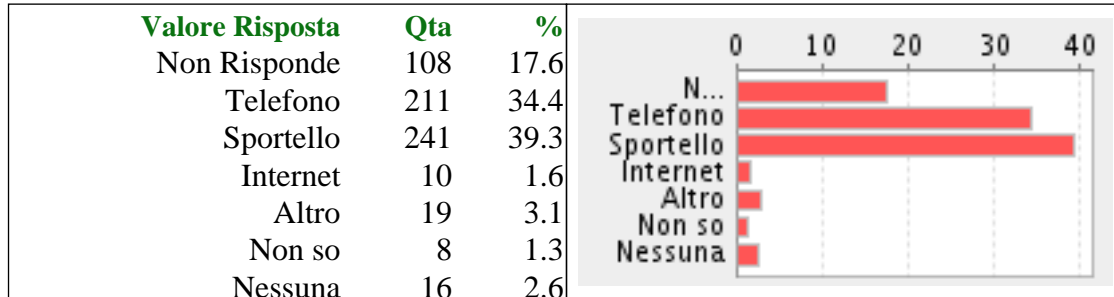
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 613

Suddivise in

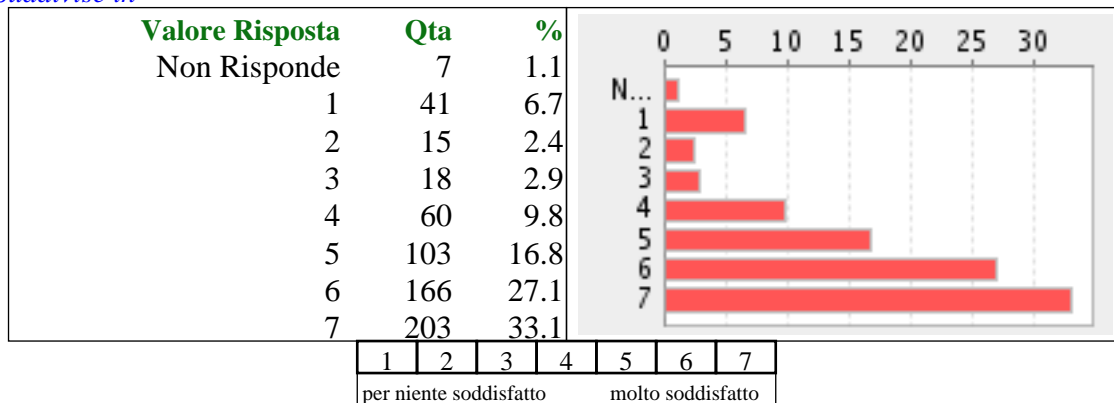


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 613

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

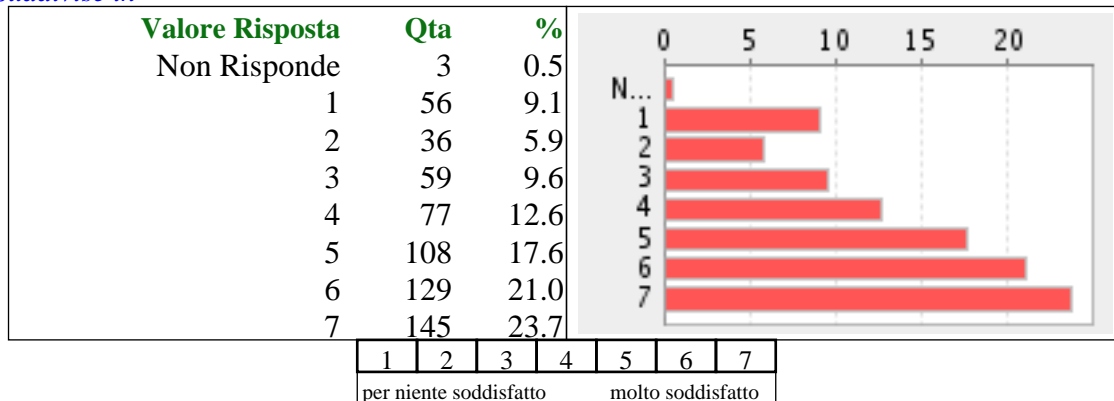


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 613

Valore medio 4,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

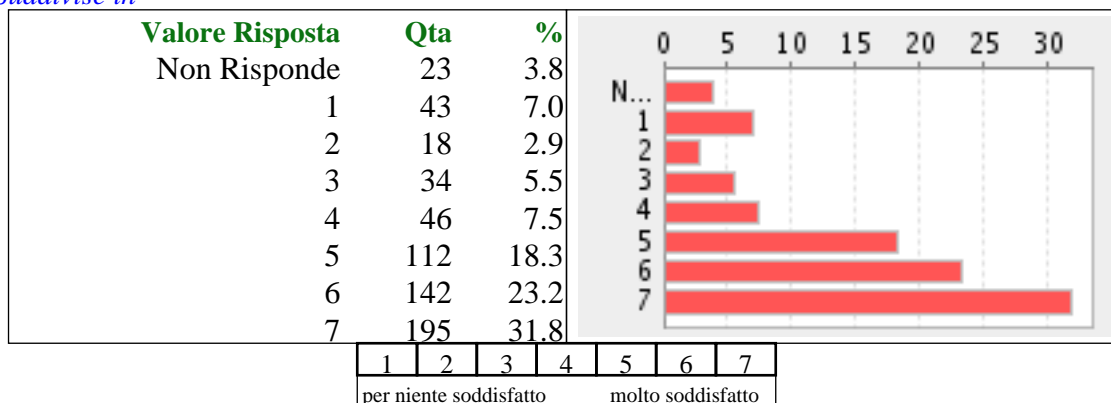
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 613

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in

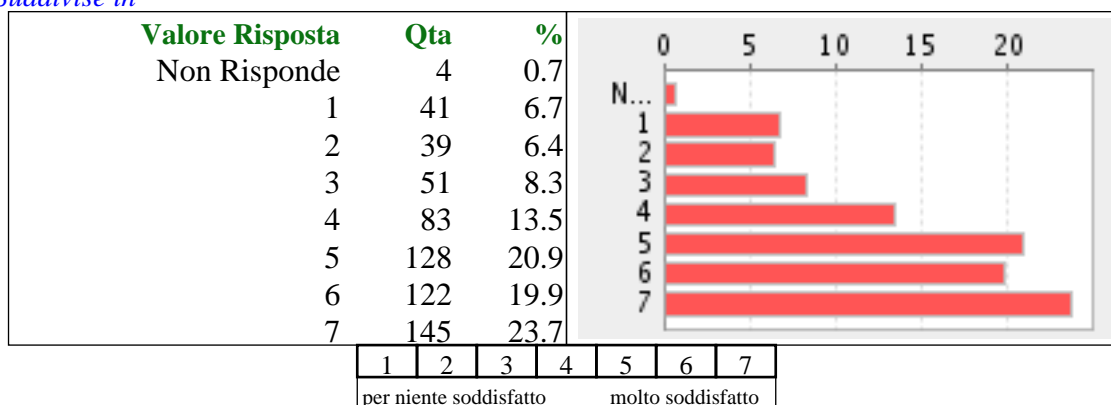


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 613

Valore medio 4,88 (media ponderata)

Suddivise in

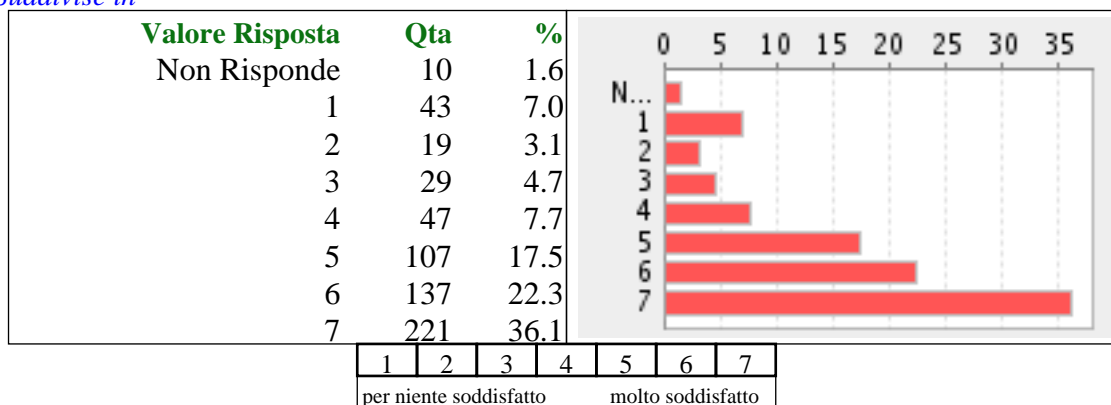


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 613

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

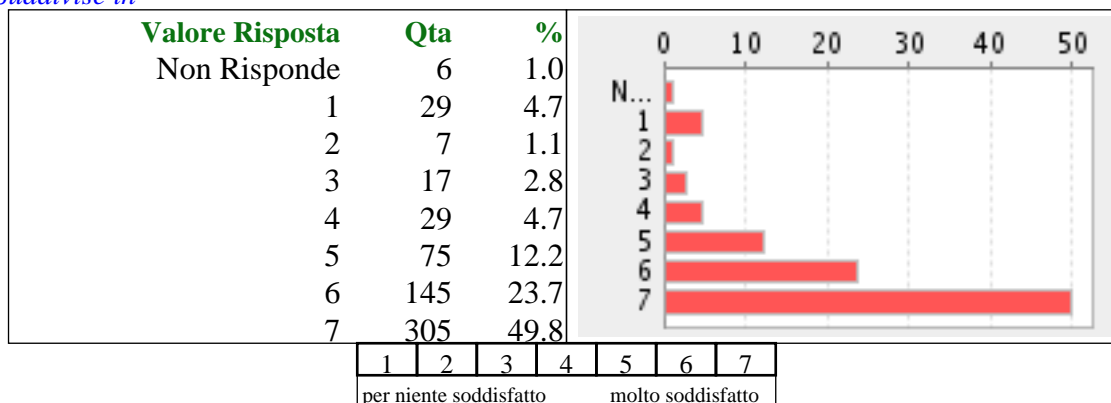
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 613

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

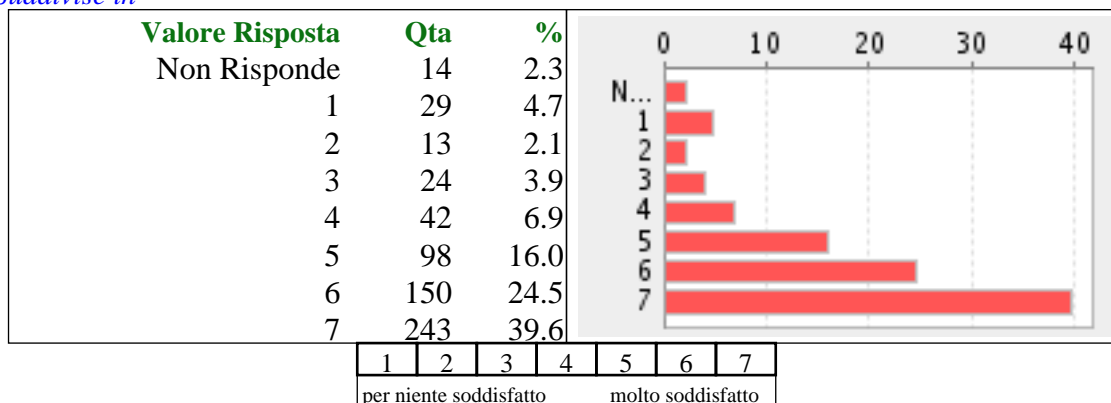


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 613

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in

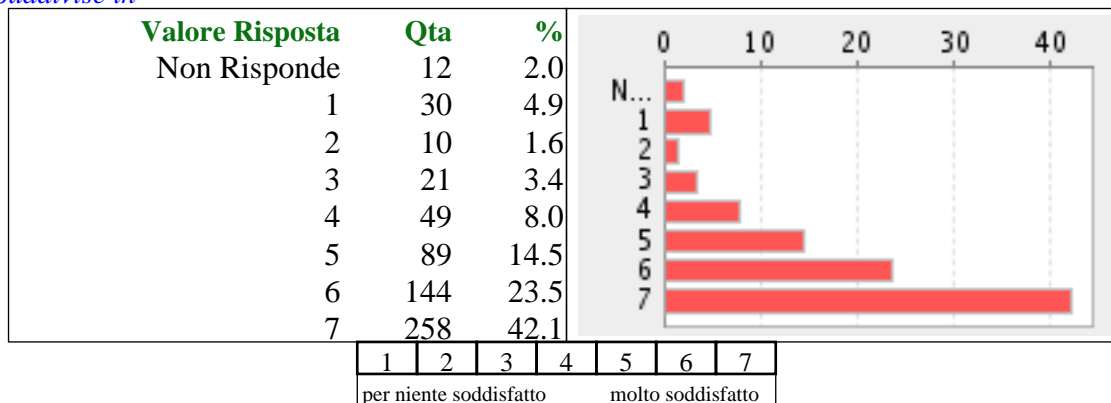


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 613

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

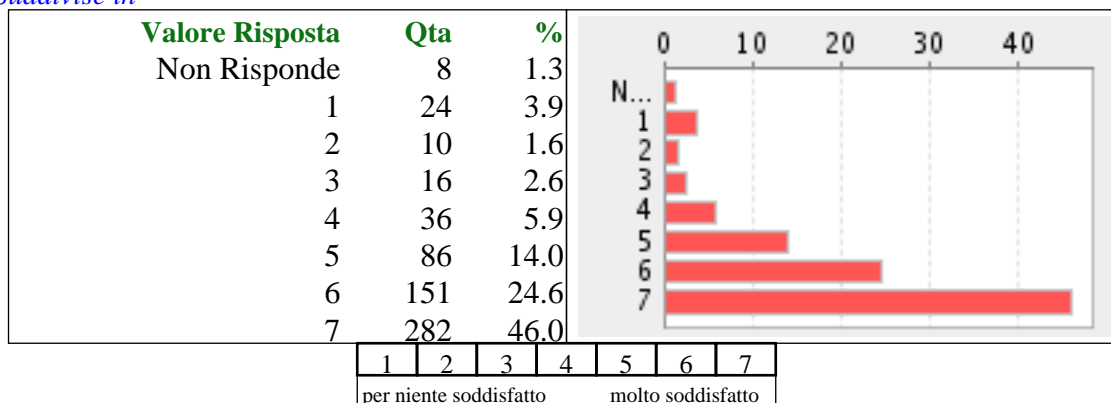
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 613

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

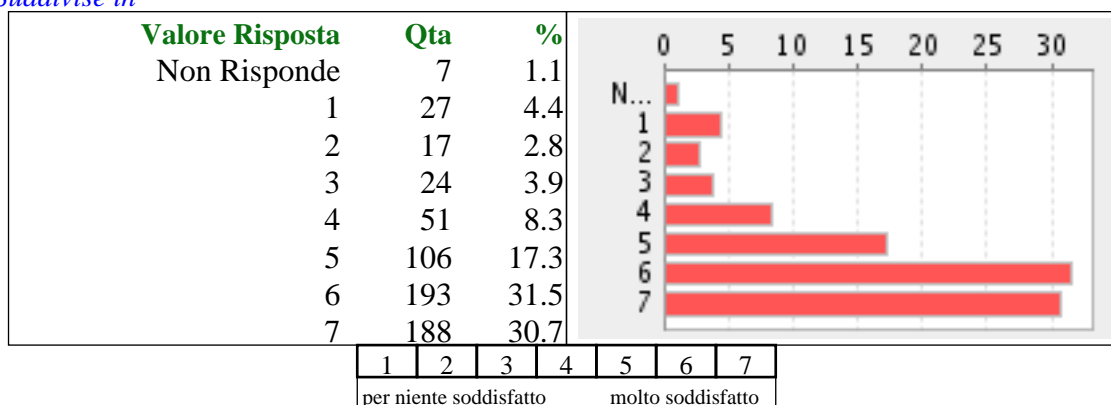


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 613

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in

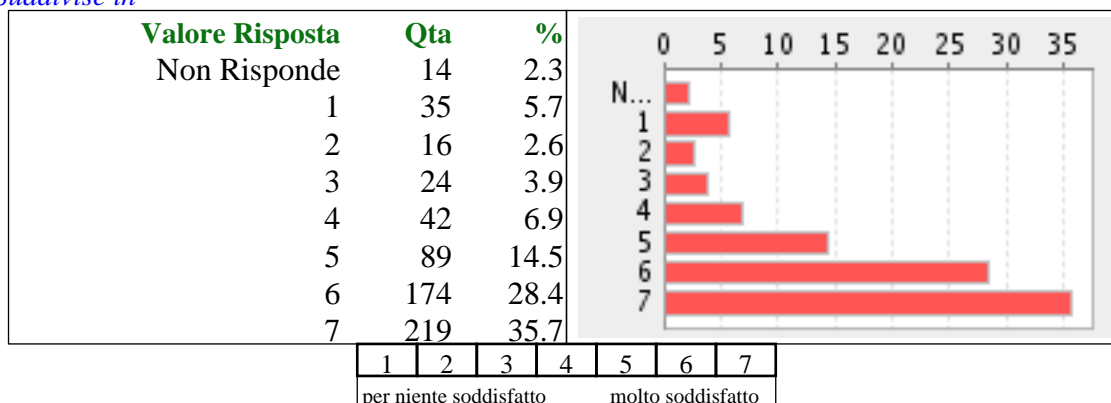


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 613

Valore medio 5,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

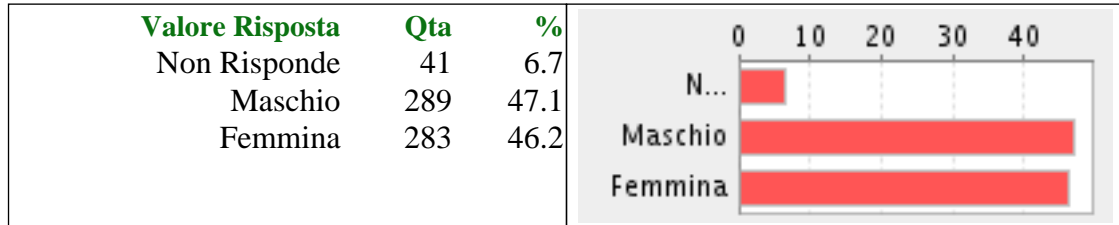
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Sesso

Totale risposte 613

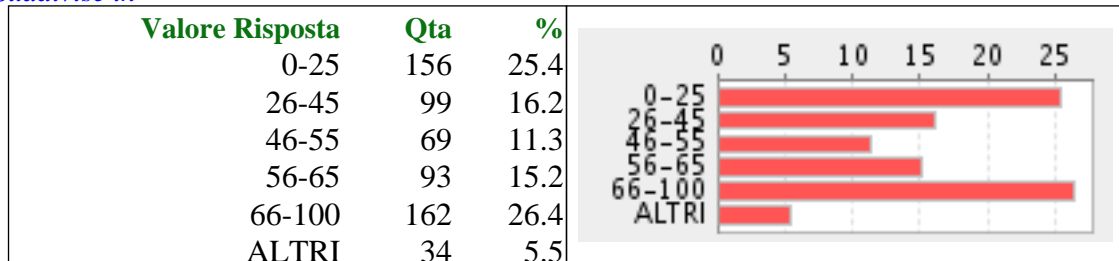
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 613

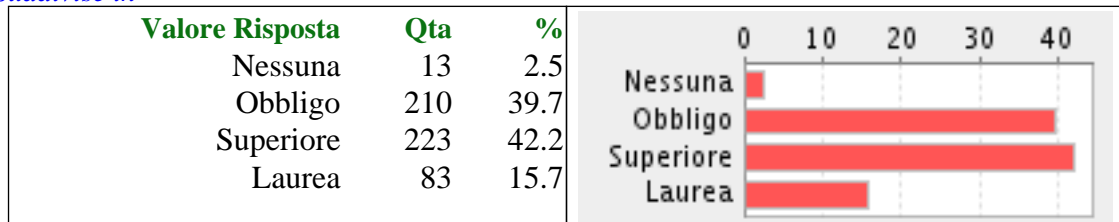
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 529

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

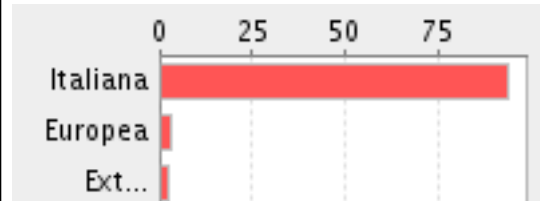
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 537

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	505	94.0	
Europea	17	3.2	
Extra-europea	15	2.8	