

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

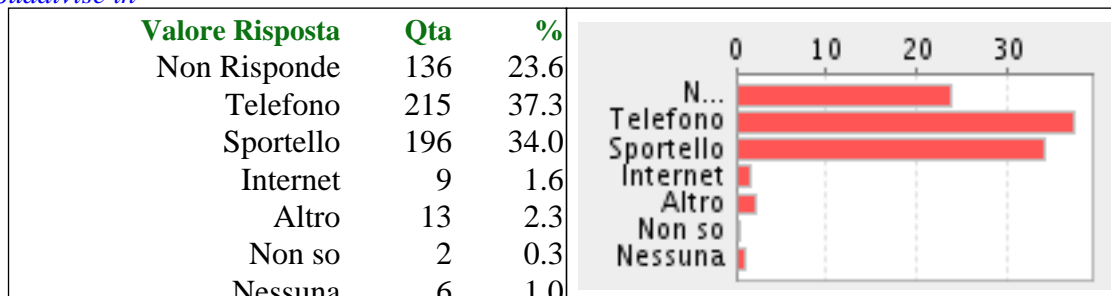
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 577

Suddivise in

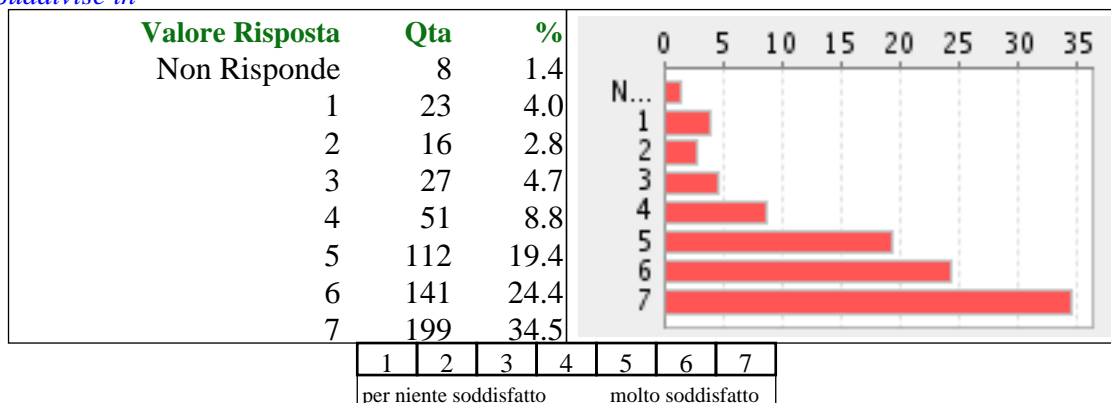


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 577

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

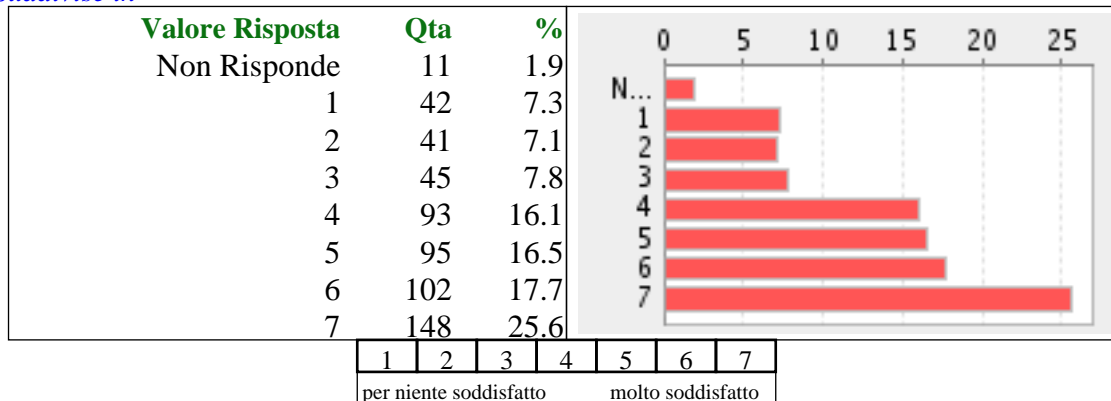


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 577

Valore medio 4,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

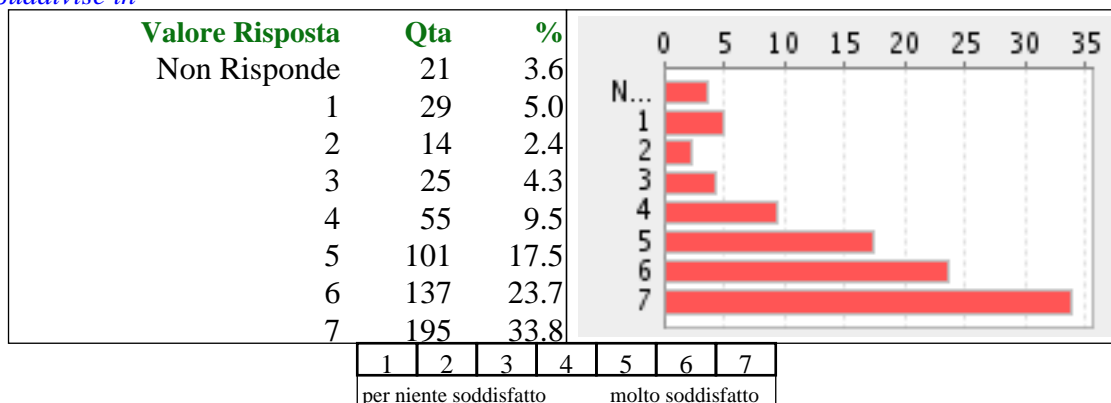
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 577

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in

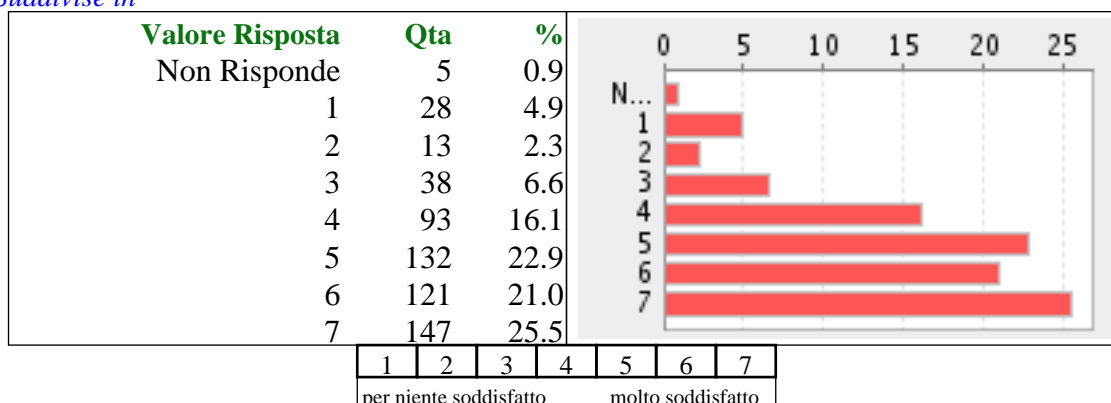


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 577

Valore medio 5,12 (media ponderata)

Suddivise in

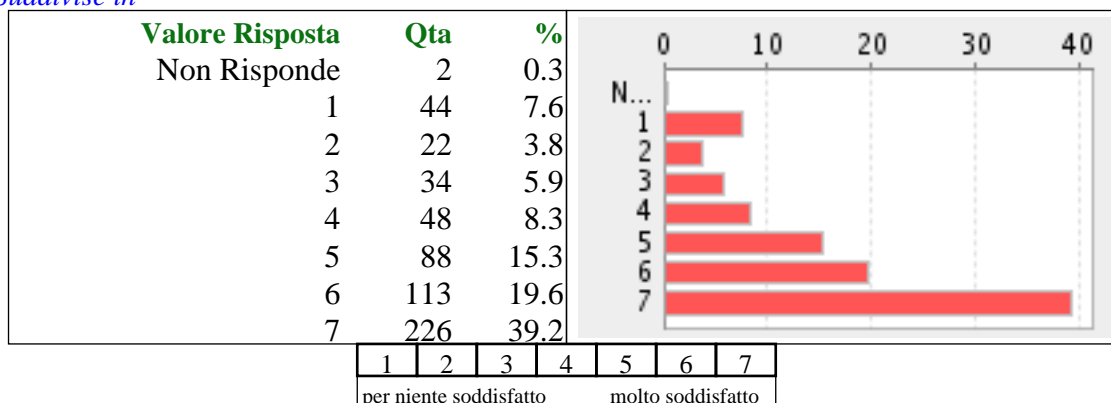


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 577

Valore medio 5,34 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

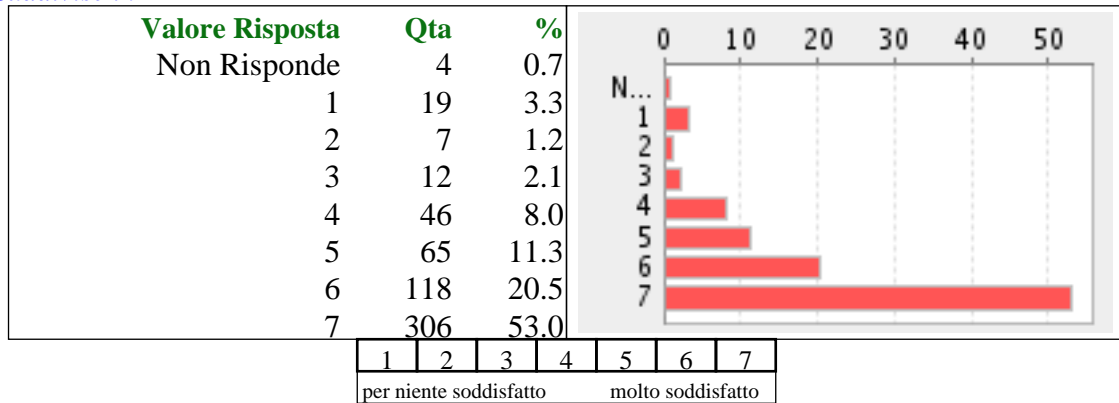
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 577

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

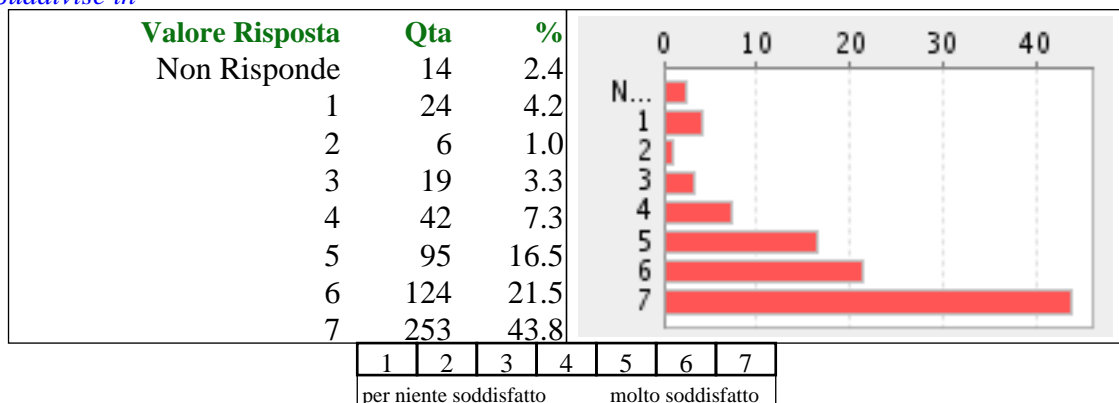


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 577

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

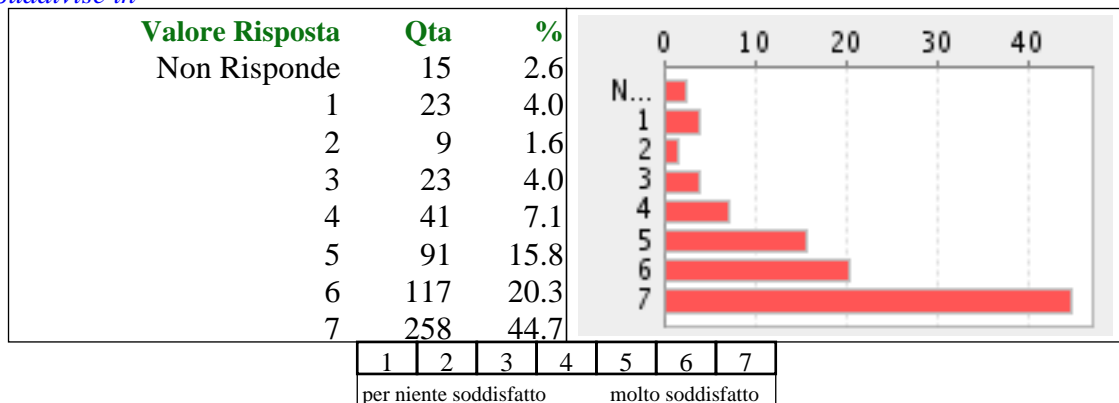


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 577

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

AREA AMBULATORIALE

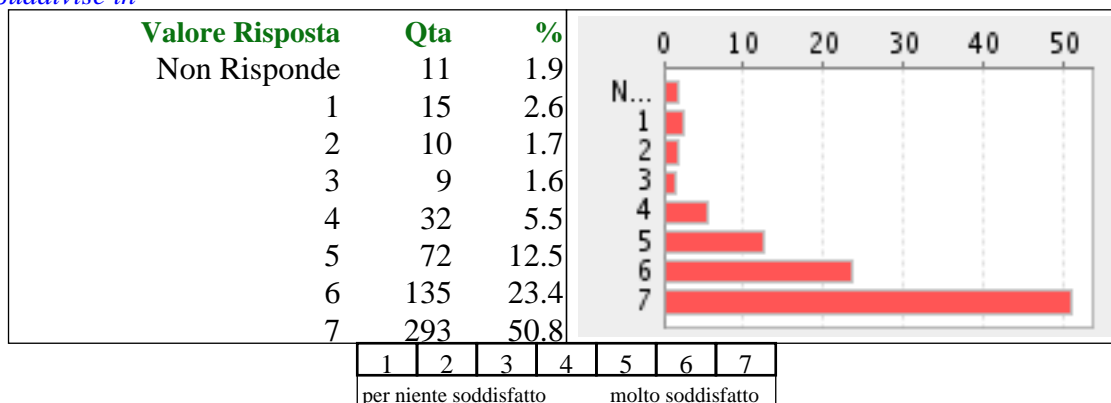
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 577

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

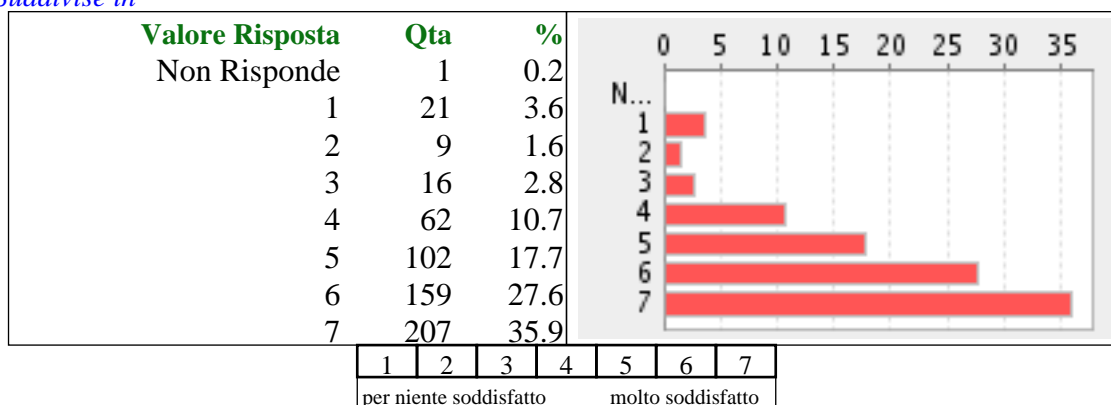


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 577

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

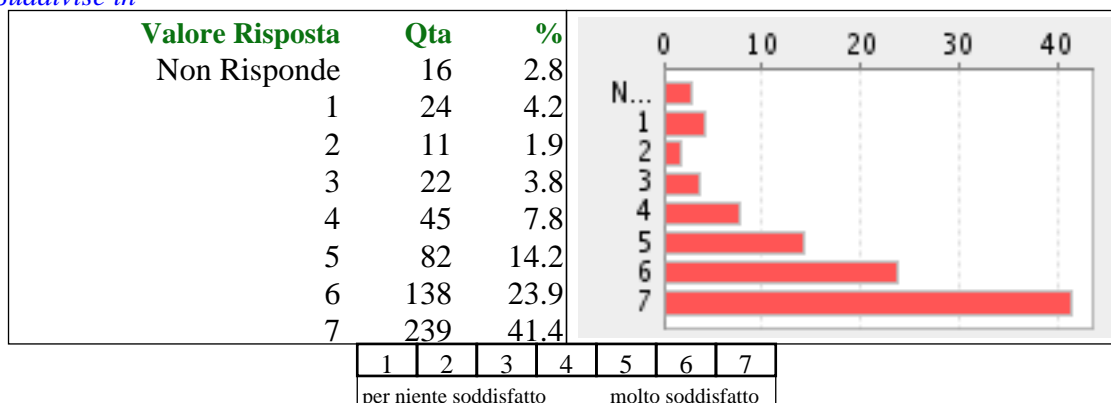


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 577

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

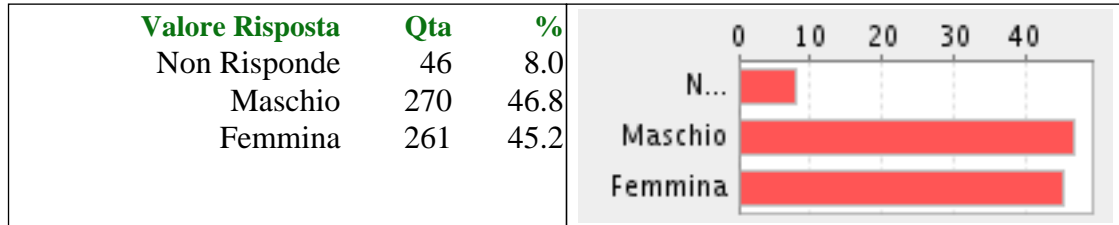
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Sesso

Totale risposte 577

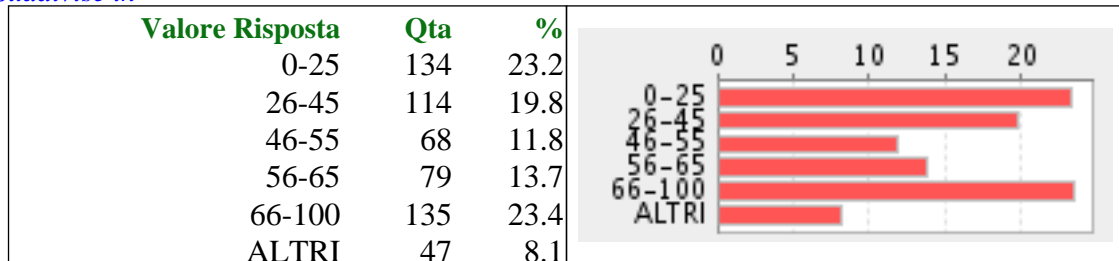
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 577

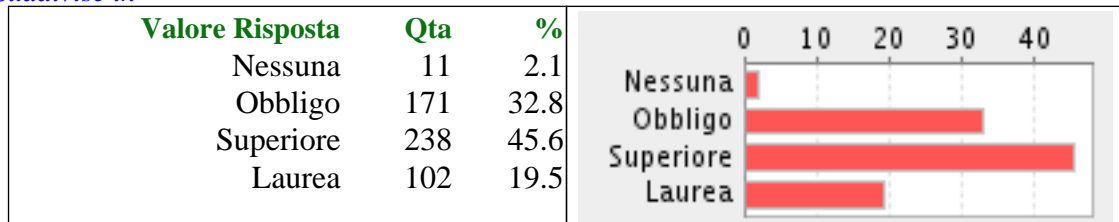
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 522

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Pavia

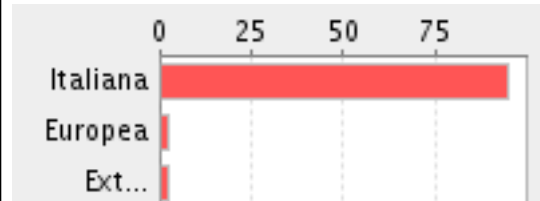
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 511

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	485	94.9	
Europea	15	2.9	
Extra-europea	11	2.2	