

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 66

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	13	19.7
Telefono	17	25.8
Sportello	35	53.0
Altro	1	1.5

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 66

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
2	3	4.5
3	5	7.6
4	2	3.0
5	12	18.2
6	38	57.6
7	6	9.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 66

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
2	2	3.0
3	4	6.1
4	4	6.1
5	13	19.7
6	35	53.0
7	8	12.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

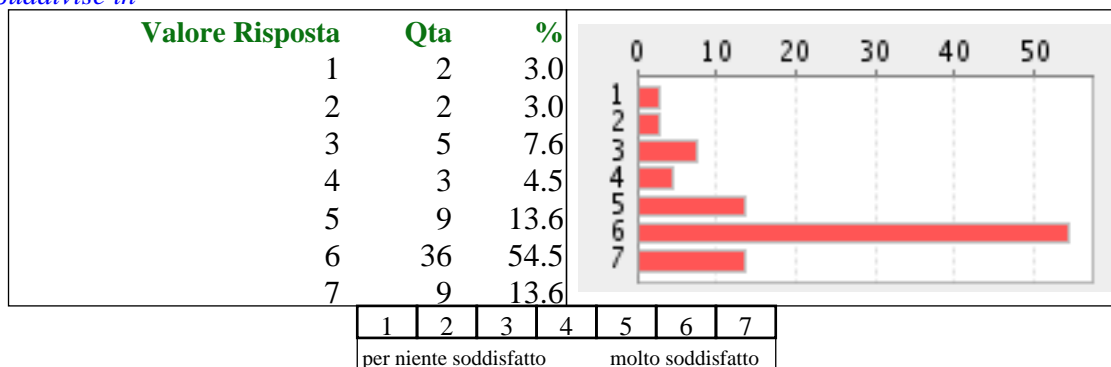
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 66

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

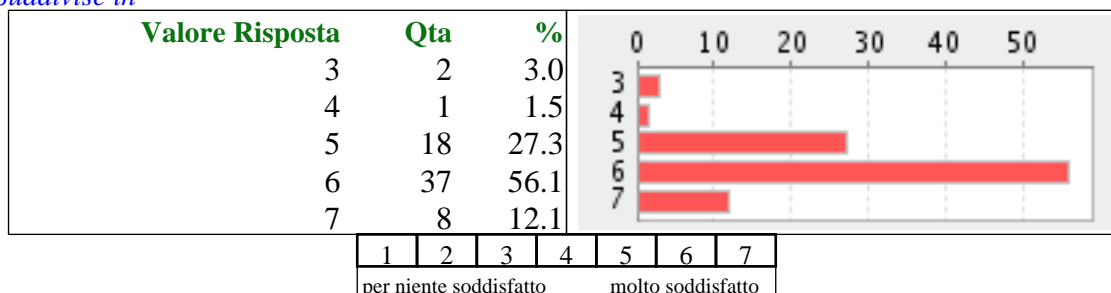


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 66

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

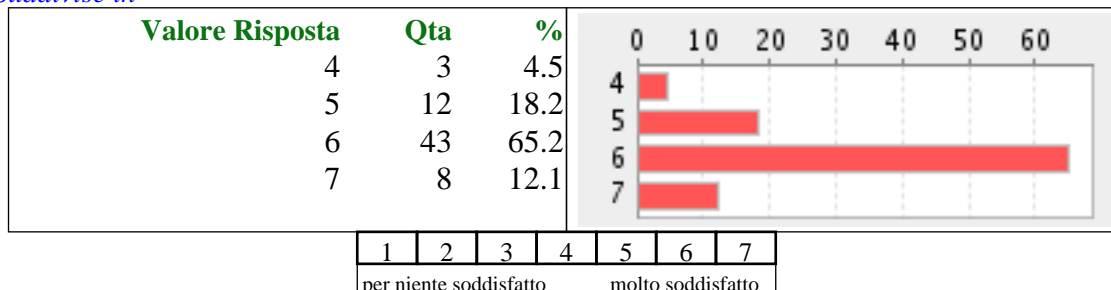


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 66

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

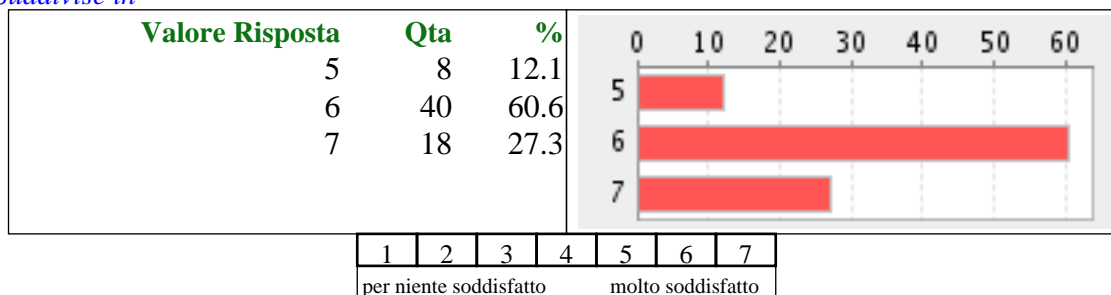
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 66

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

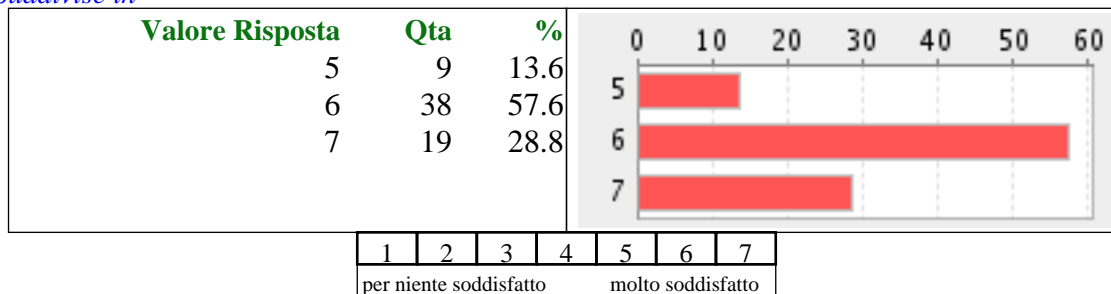


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 66

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

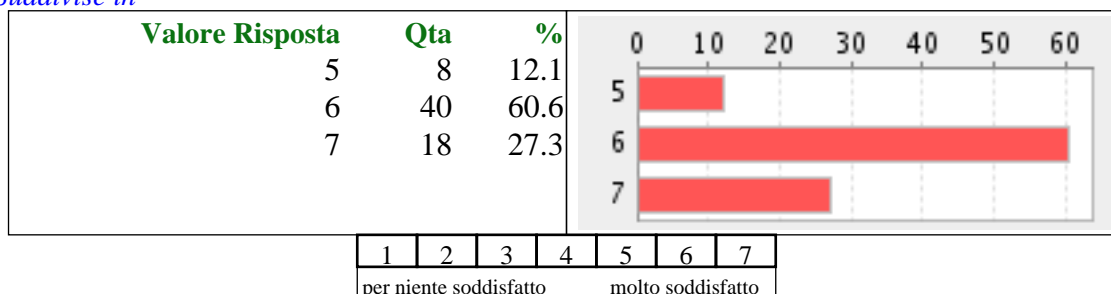


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 66

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

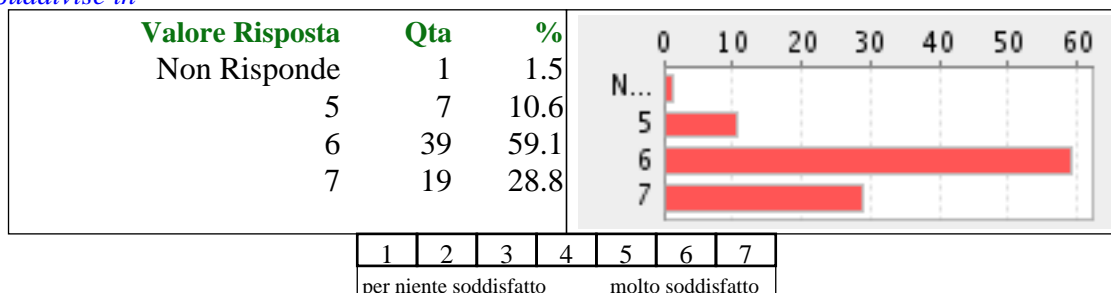
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 66

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

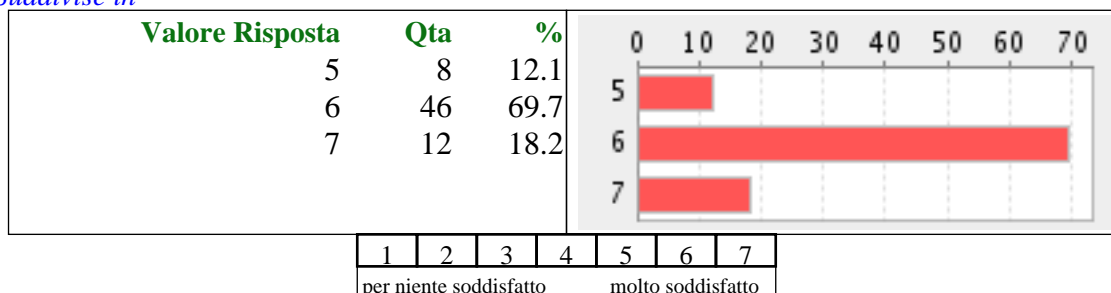


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 66

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

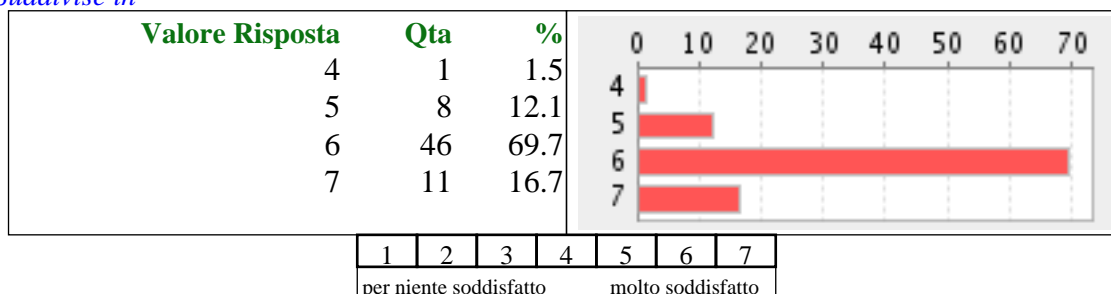


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 66

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

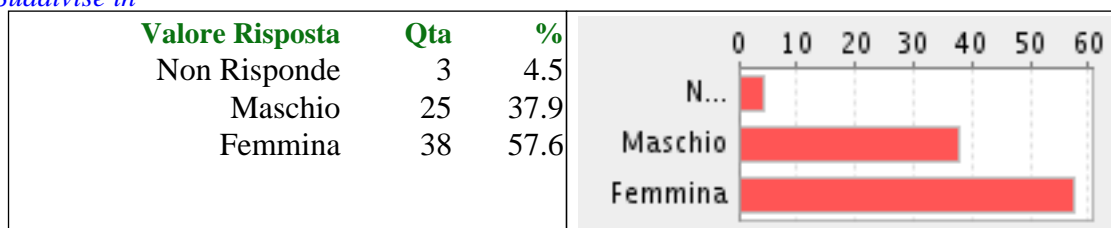
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Sesso

Totale risposte 66

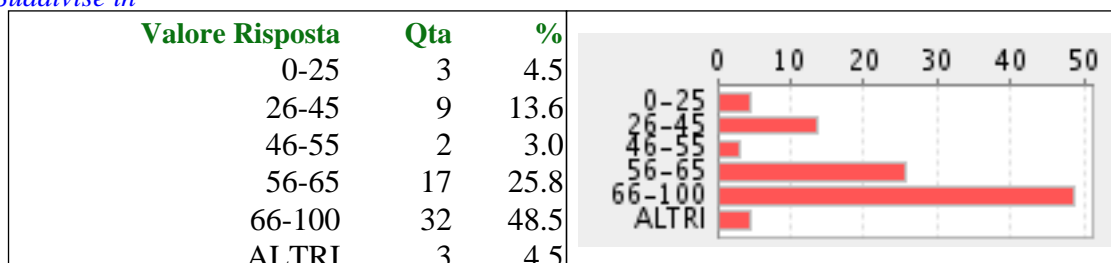
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 66

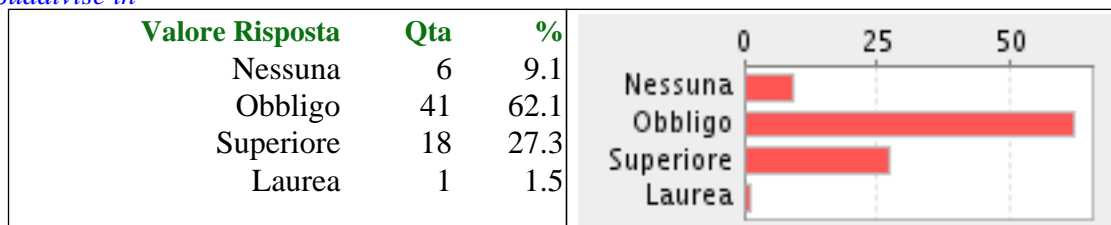
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 66

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 64

Suddivise in

