

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

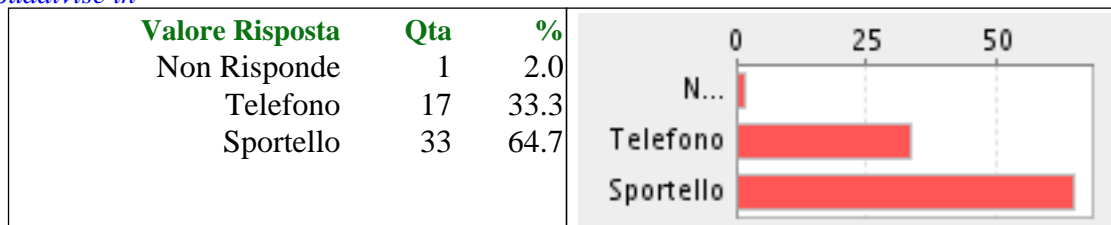
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 51

Suddivise in

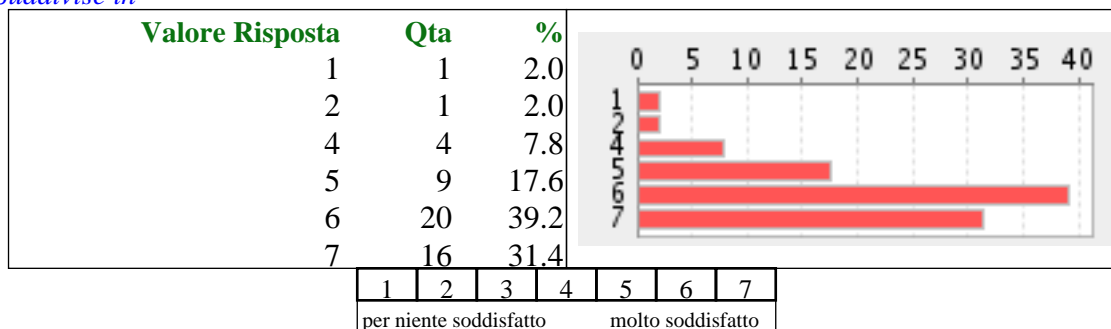


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 51

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

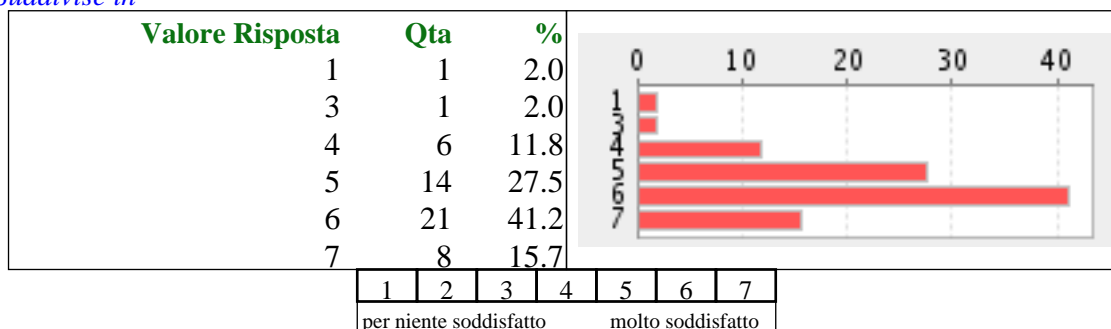


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 51

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

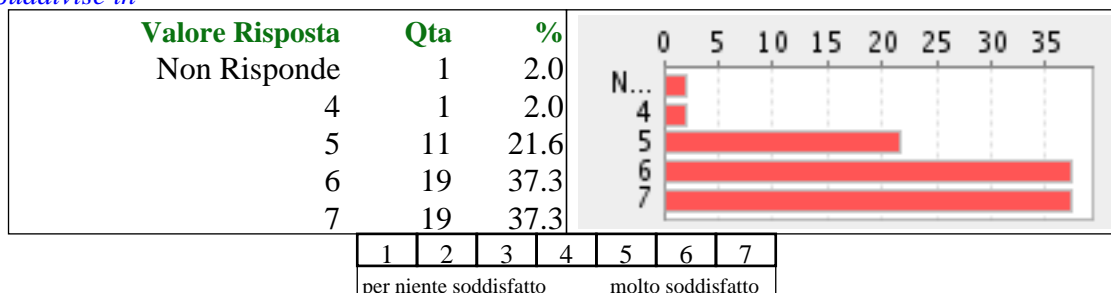
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 51

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

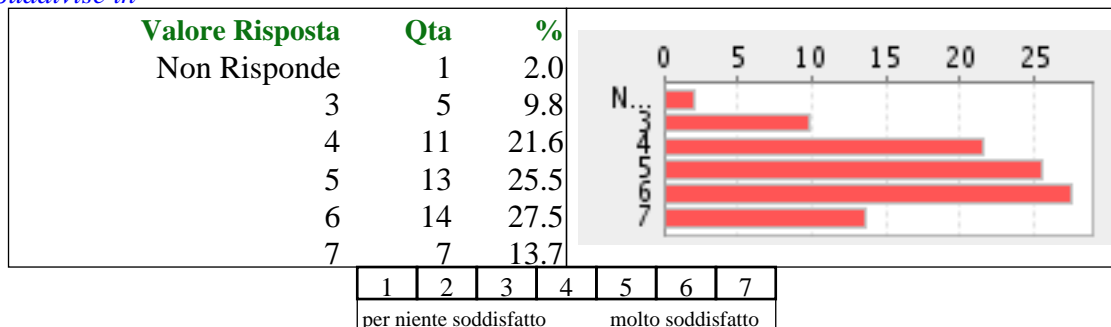


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 51

Valore medio 5,04 (media ponderata)

Suddivise in

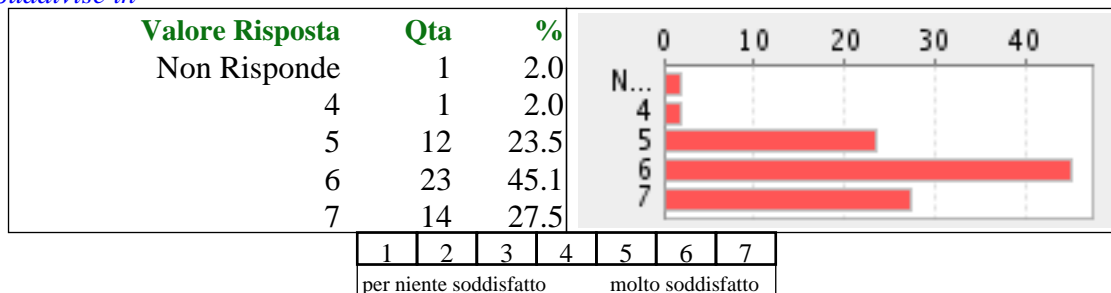


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 51

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

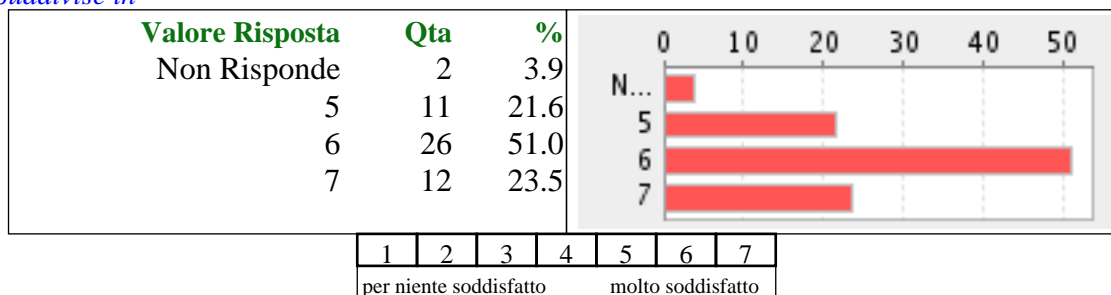
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 51

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

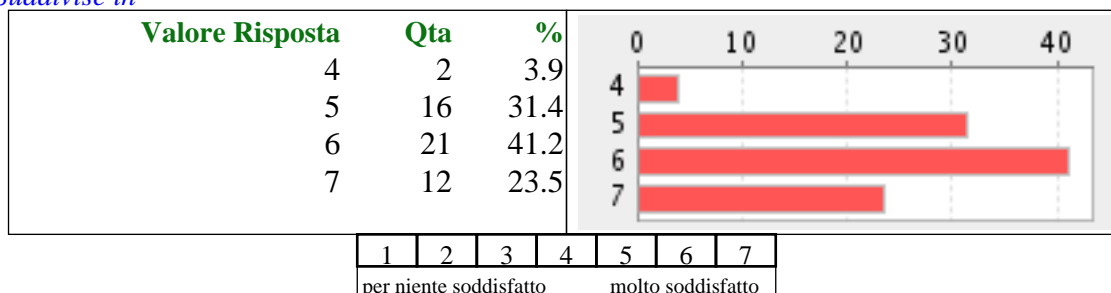


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 51

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

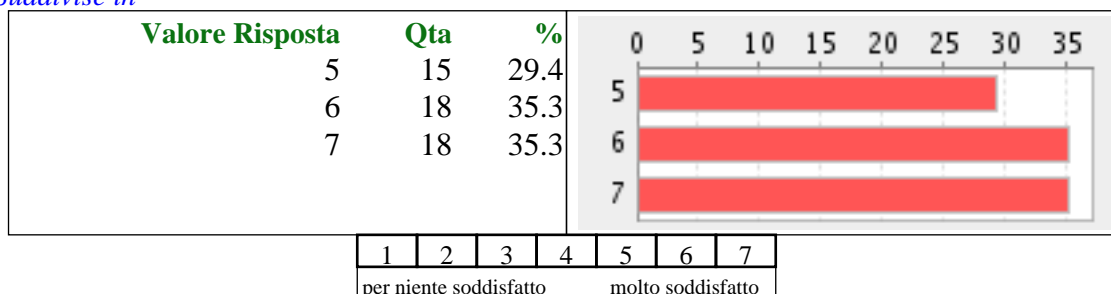


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 51

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

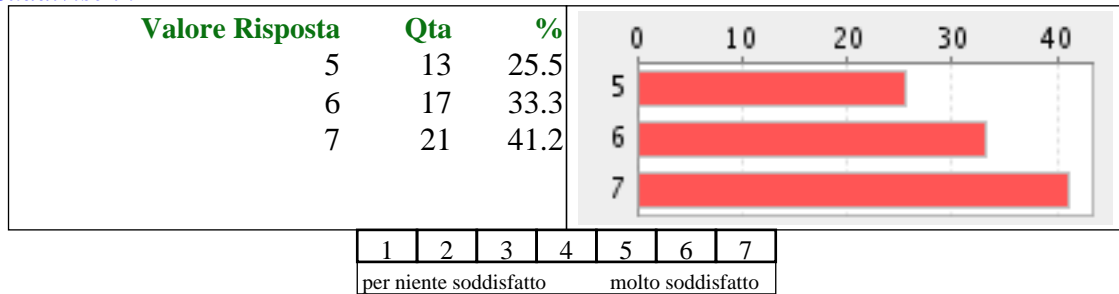
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 51

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

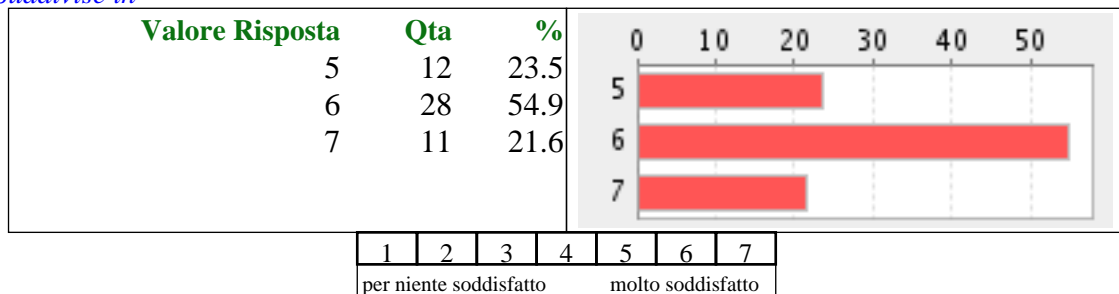


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 51

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

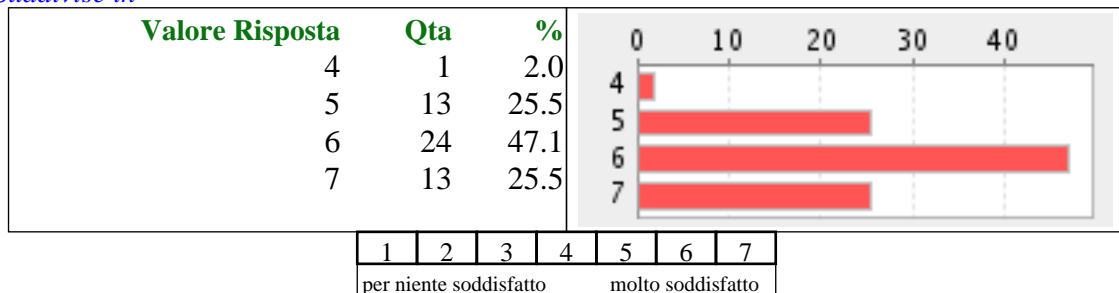


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 51

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

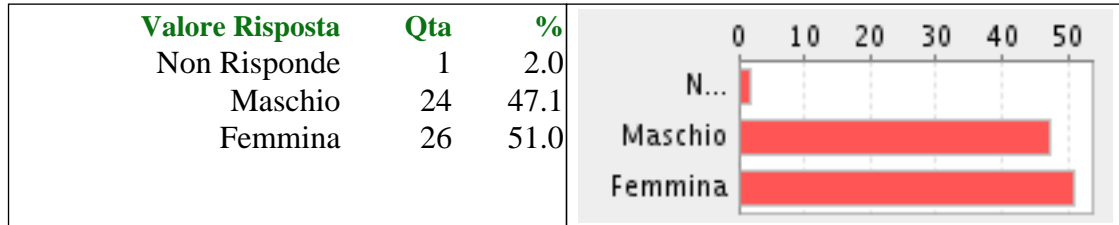
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Sesso

Totale risposte 51

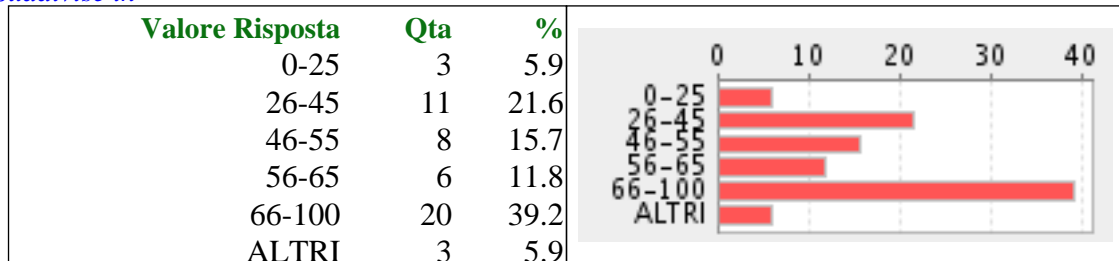
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 51

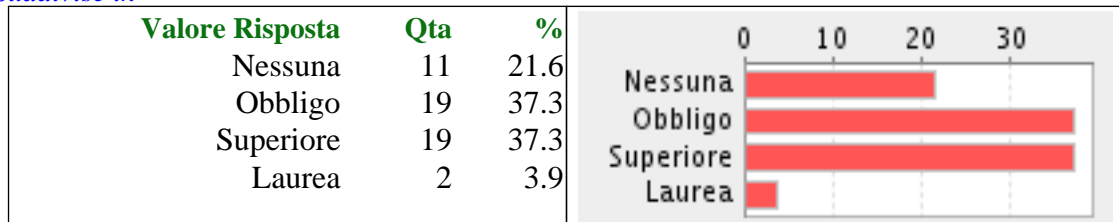
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 51

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

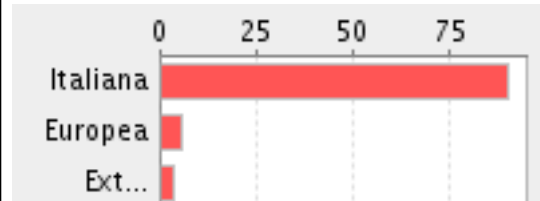
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 50

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	45	90.0	
Europea	3	6.0	
Extra-europea	2	4.0	