

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

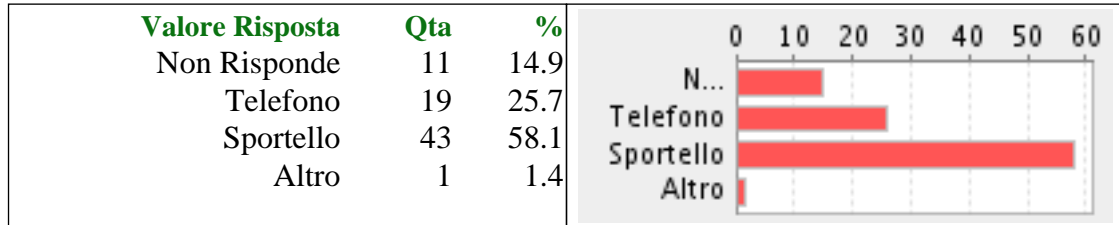
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 74

Suddivise in

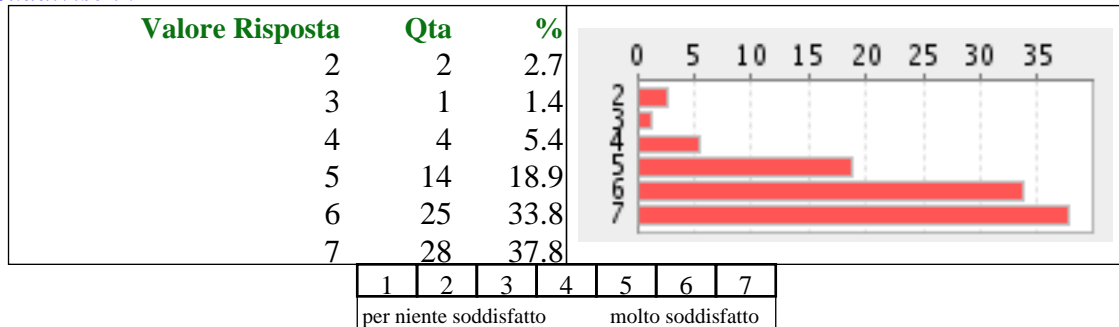


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 74

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

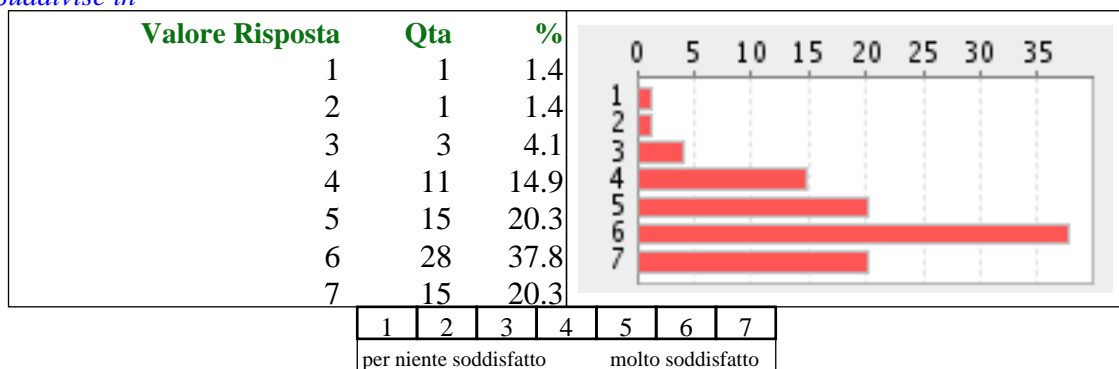


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 74

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

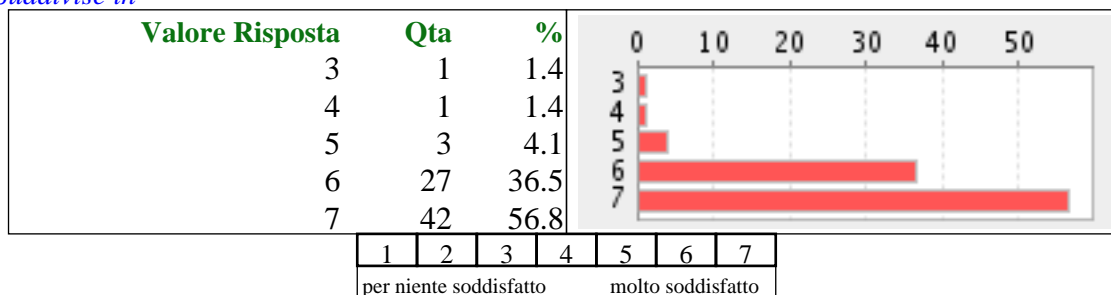
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 74

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

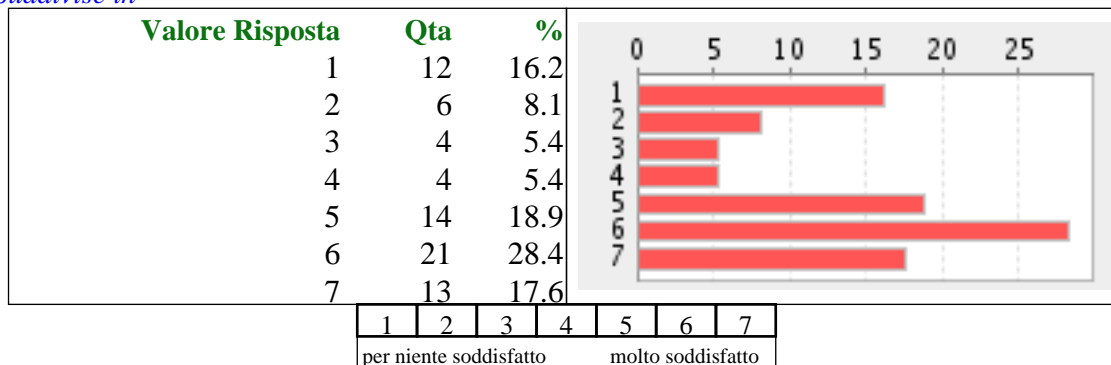


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 74

Valore medio 4,58 (media ponderata)

Suddivise in

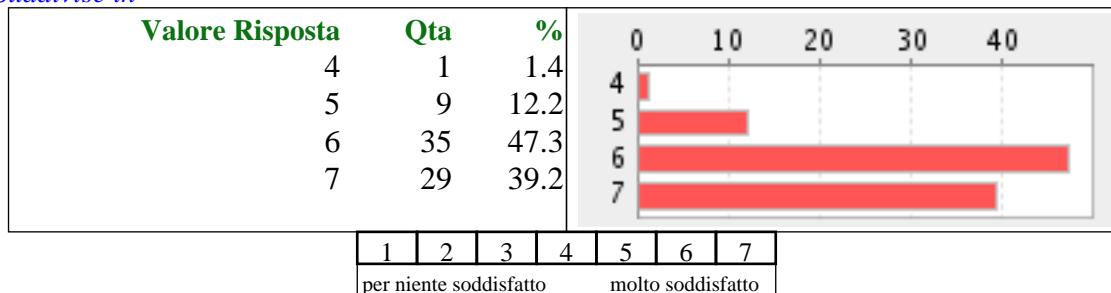


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 74

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

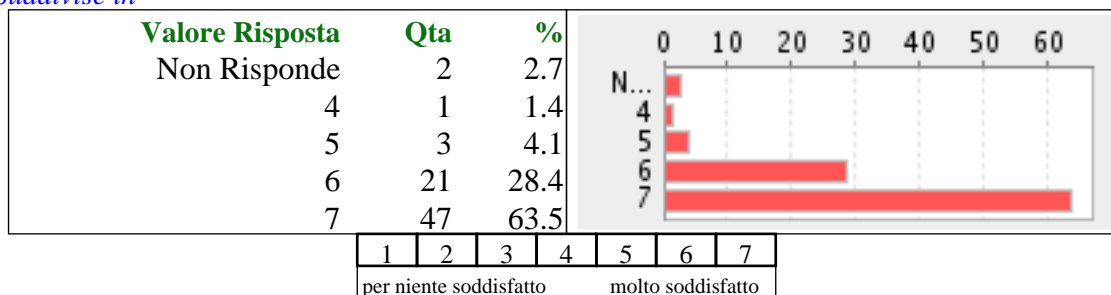
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 74

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

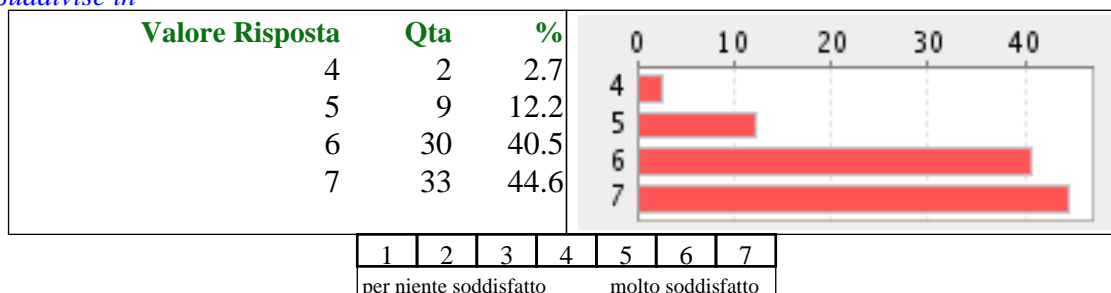


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 74

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

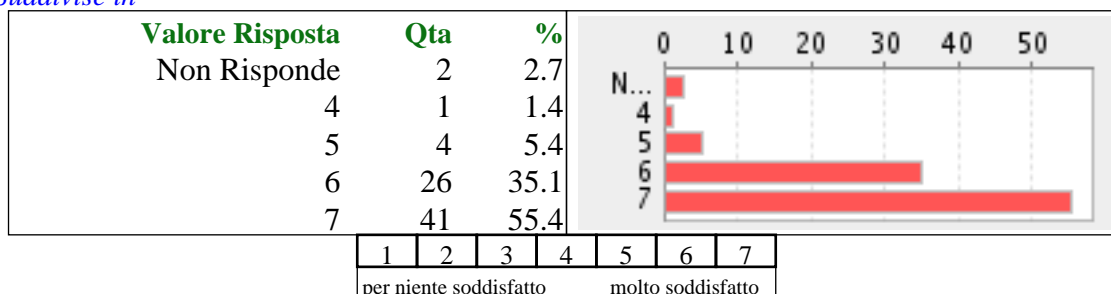


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 74

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

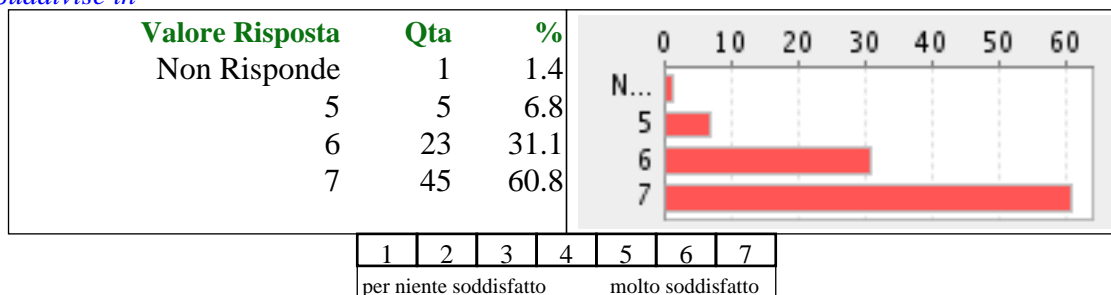
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 74

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

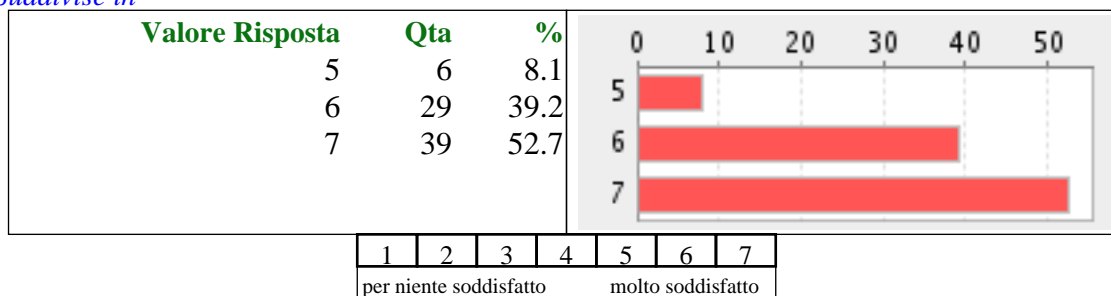


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 74

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

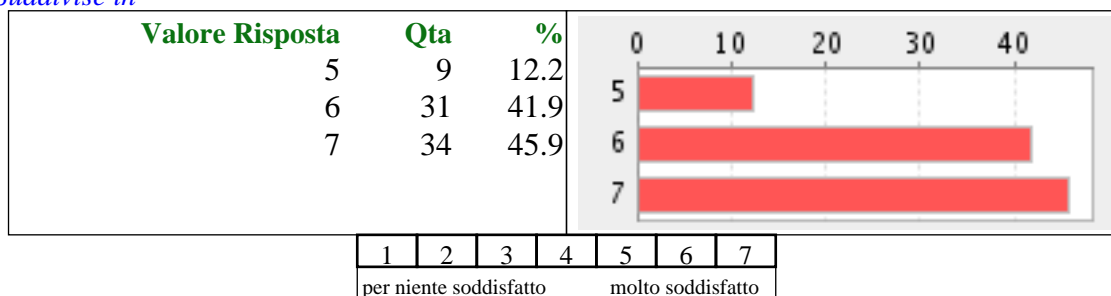


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 74

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

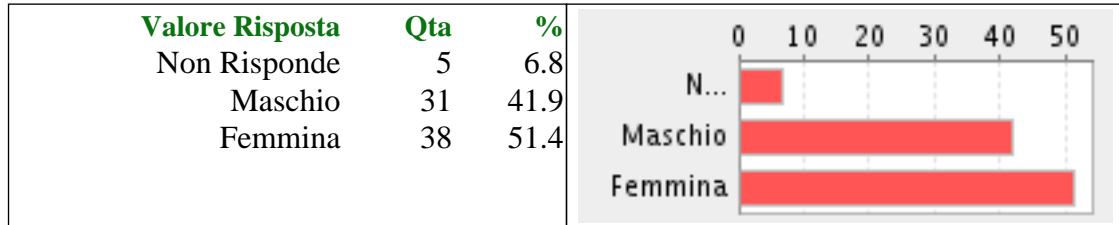
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Sesso

Totale risposte 74

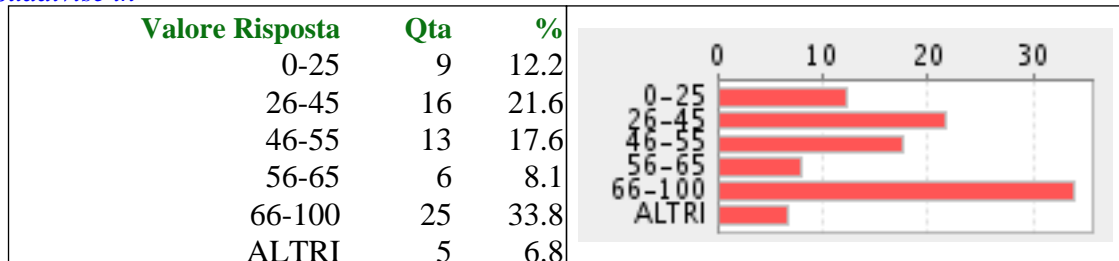
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 74

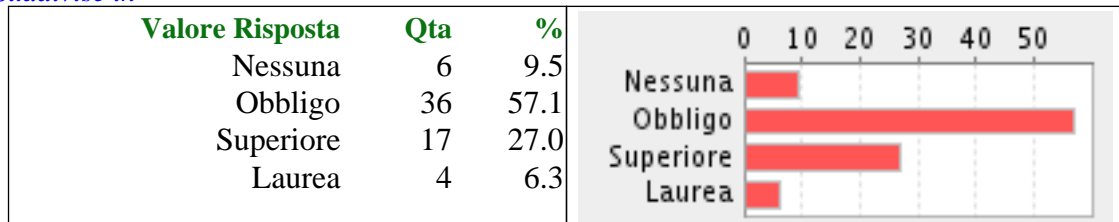
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

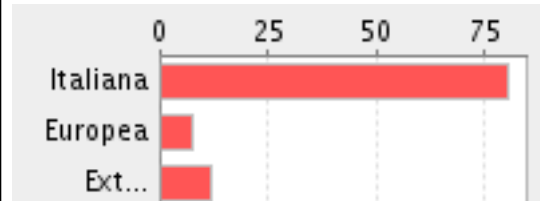
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 66

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	53	80.3	
Europea	5	7.6	
Extra-europea	8	12.1	