

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

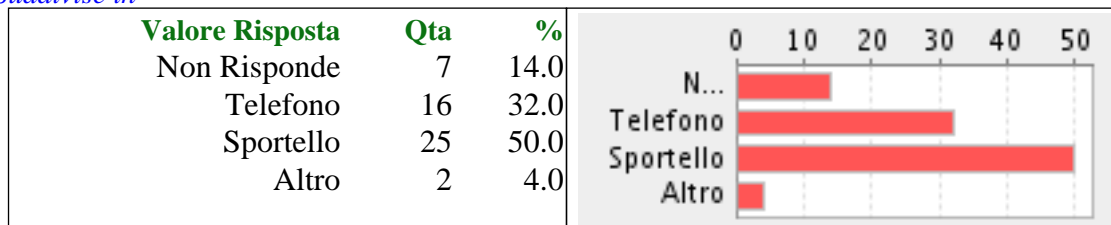
#### AREA AMBULATORIALE

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

#### **QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*

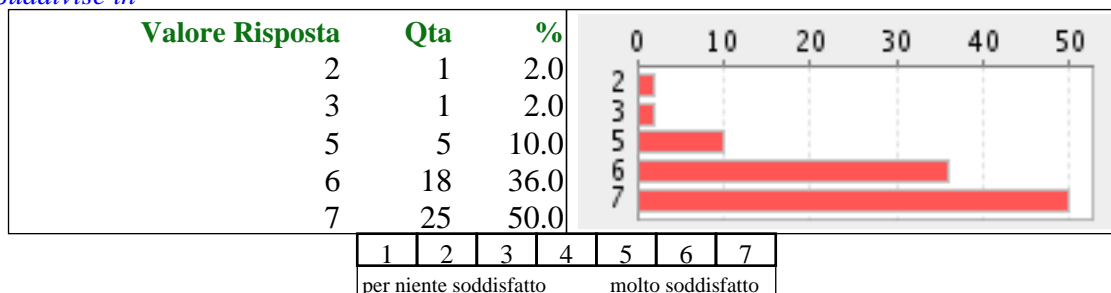


#### **QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

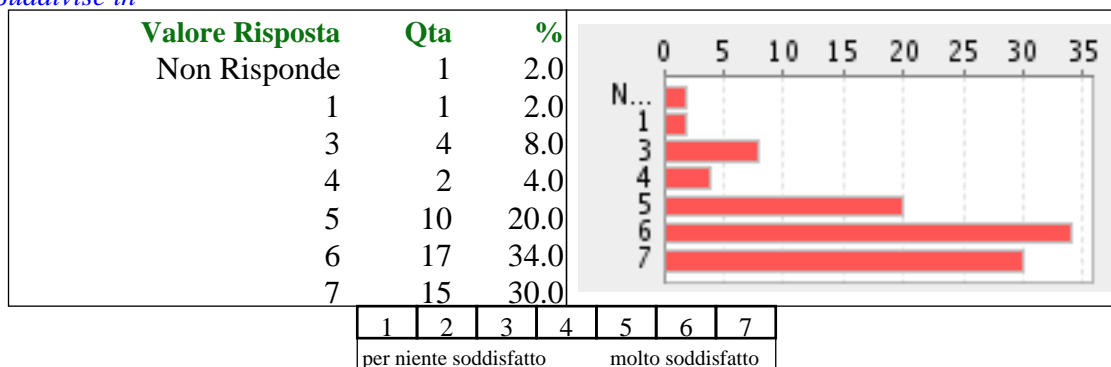


#### **QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

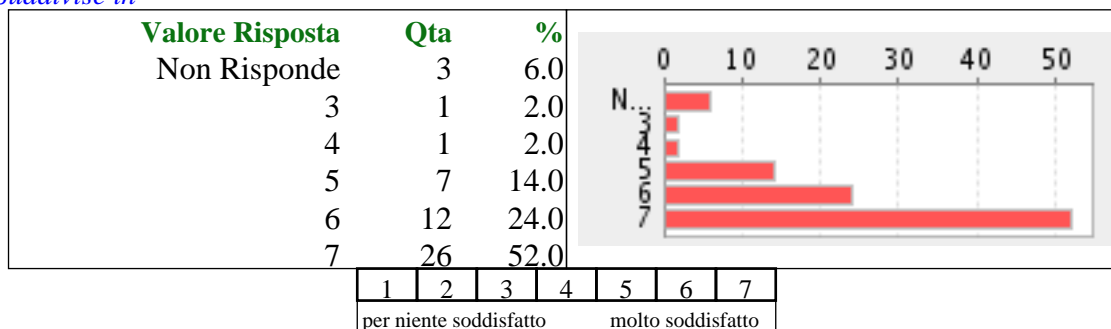
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

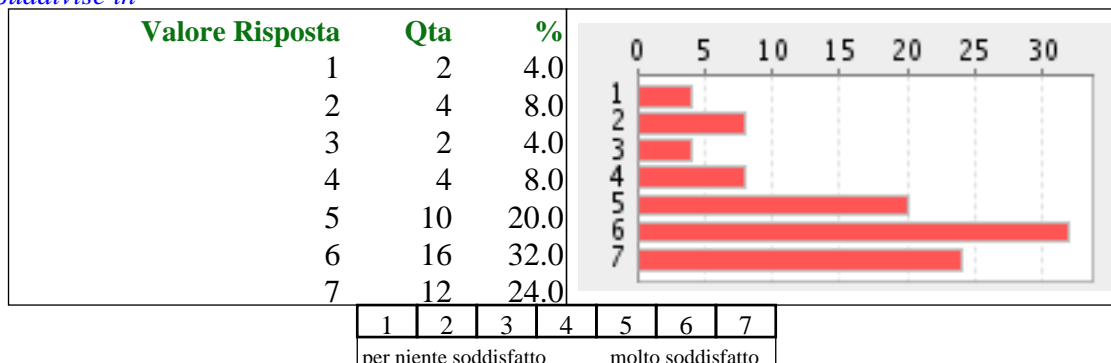


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

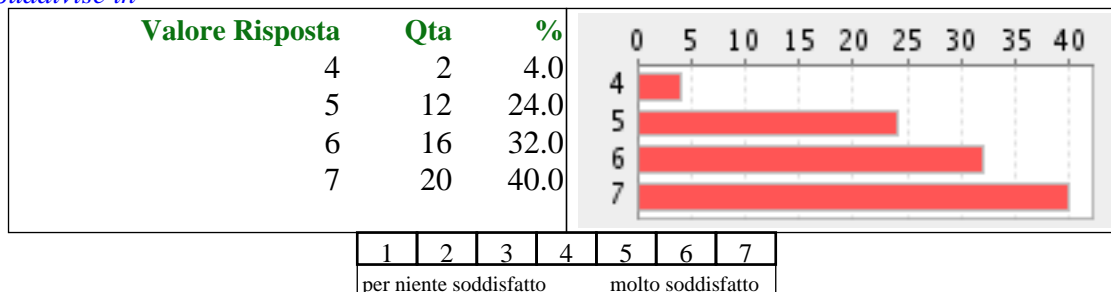


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Mortara

### AREA AMBULATORIALE

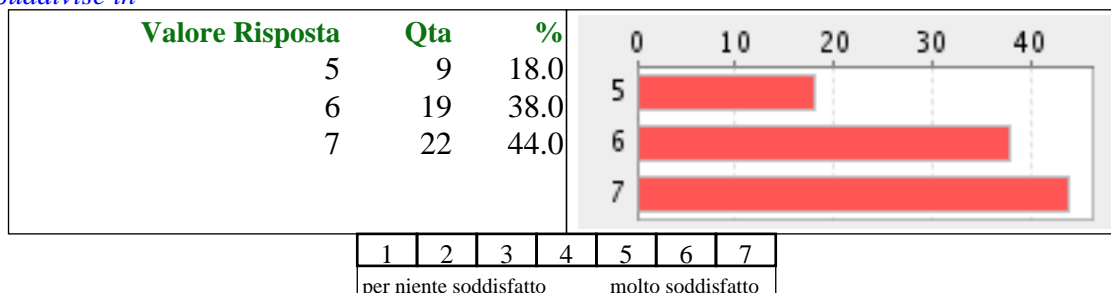
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

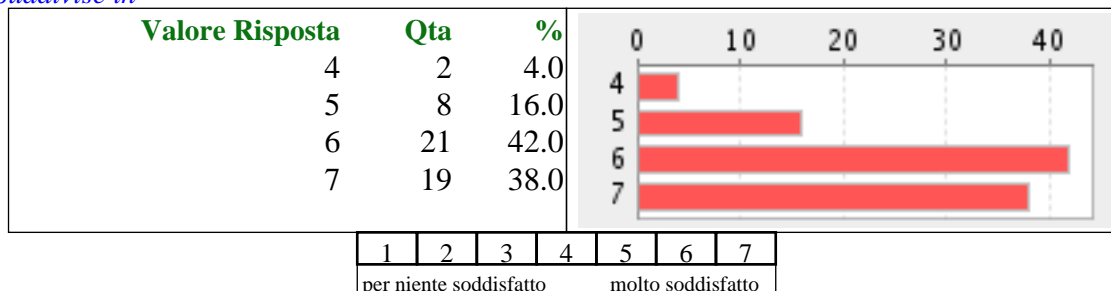


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*

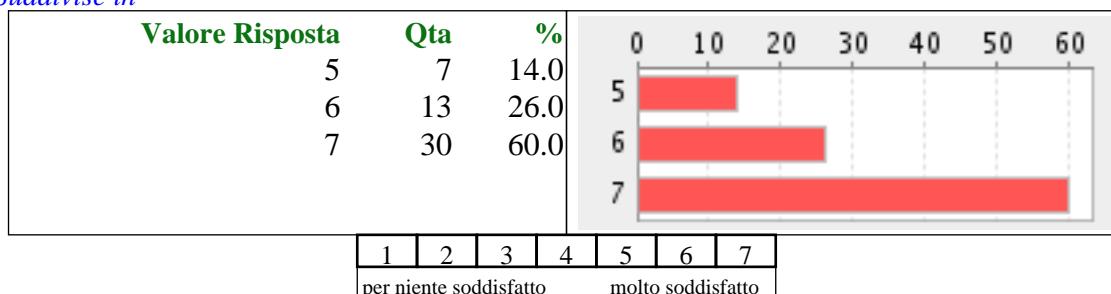


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

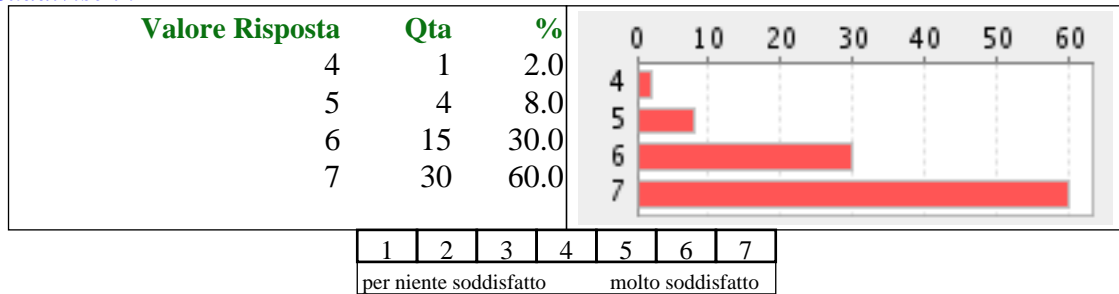
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

#### **QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

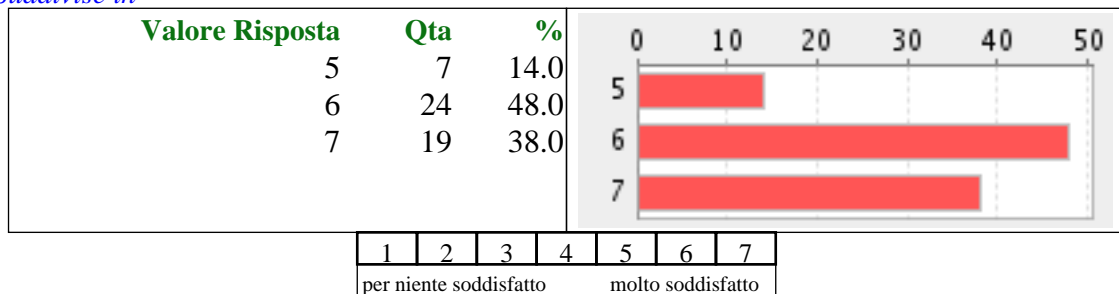


#### **QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

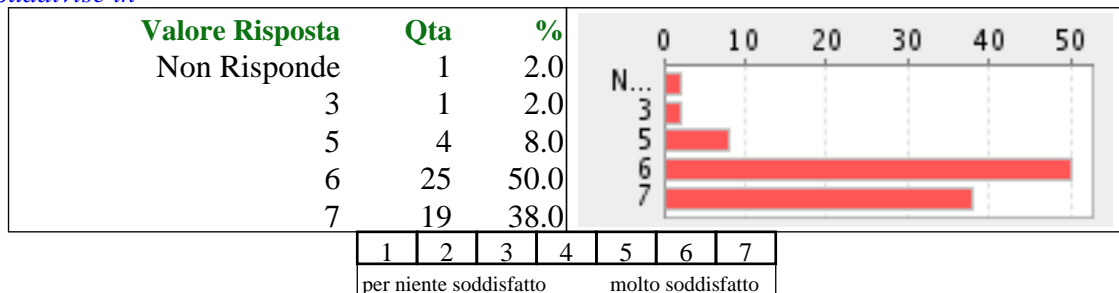


#### **QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

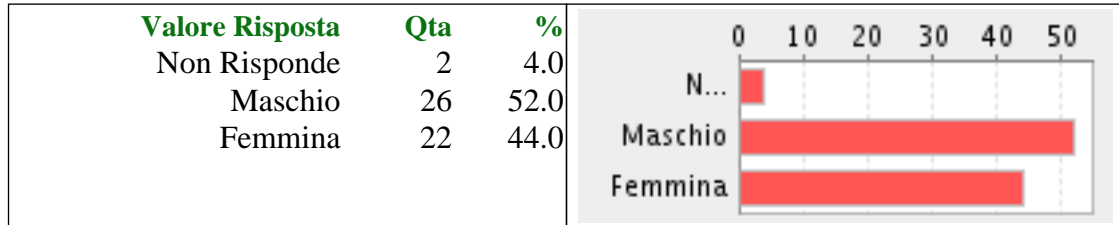
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 50

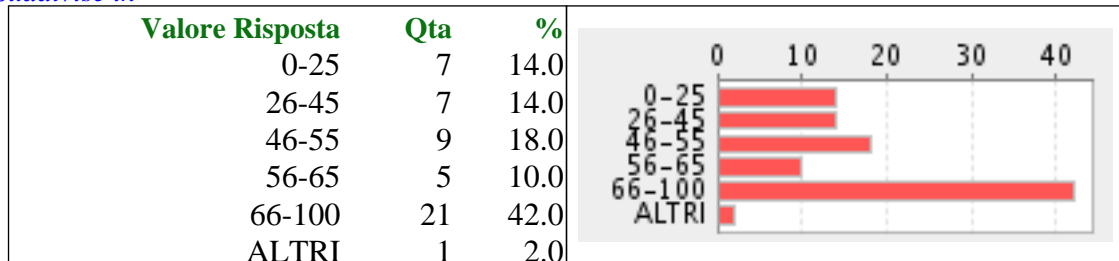
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 50

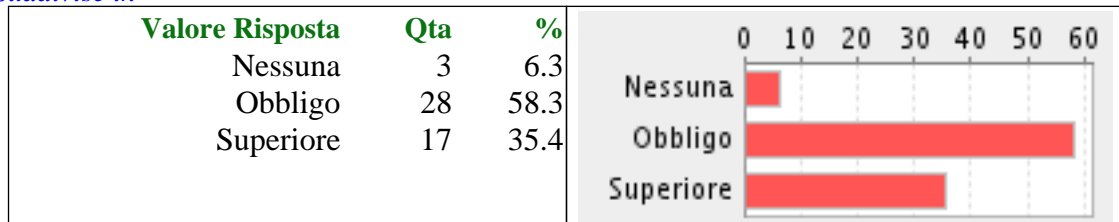
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

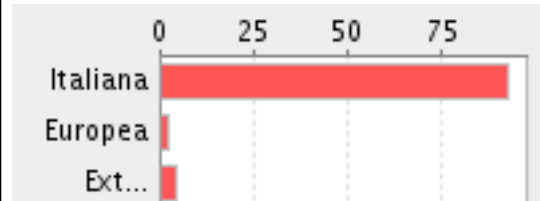
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 41**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	38	92.7	
Europea	1	2.4	
Extra-europea	2	4.9	