

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 61

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	12	19.7	
Telefono	13	21.3	
Sportello	34	55.7	
Altro	1	1.6	
Nessuna	1	1.6	

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 61

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
4	7	11.5	
5	6	9.8	
6	18	29.5	
7	30	49.2	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 61

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
3	3	4.9	
4	9	14.8	
5	4	6.6	
6	29	47.5	
7	16	26.2	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

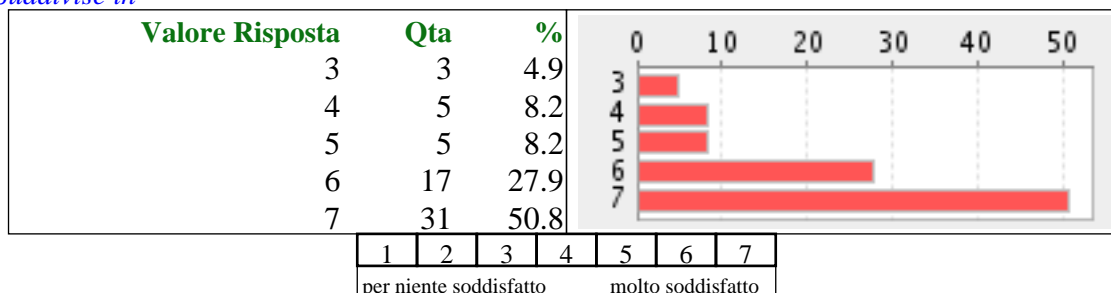
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 61

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

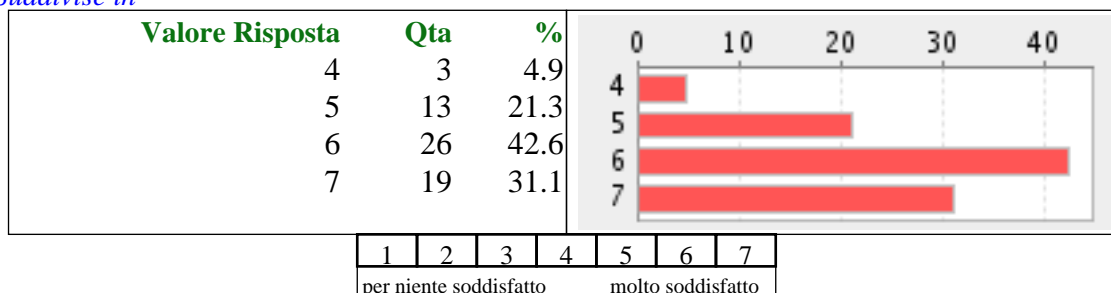


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 61

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

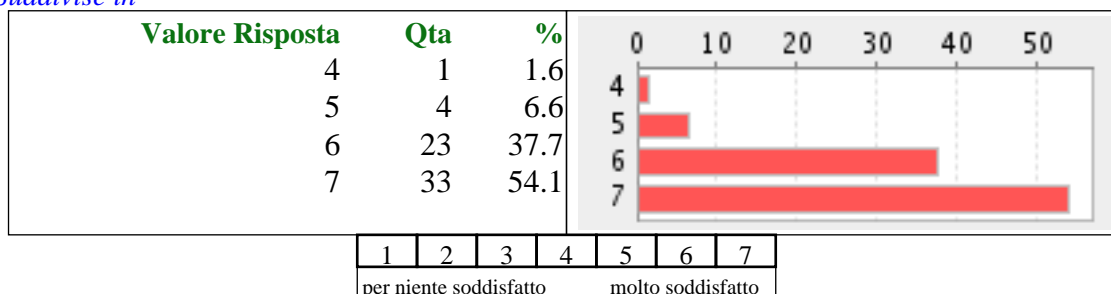


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 61

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

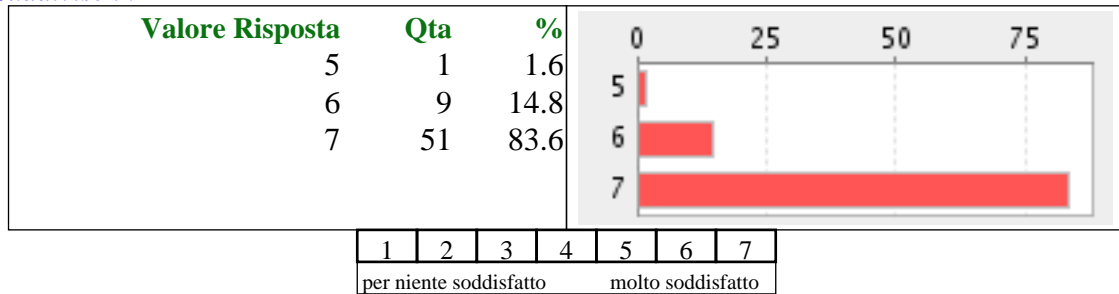
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 61

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in

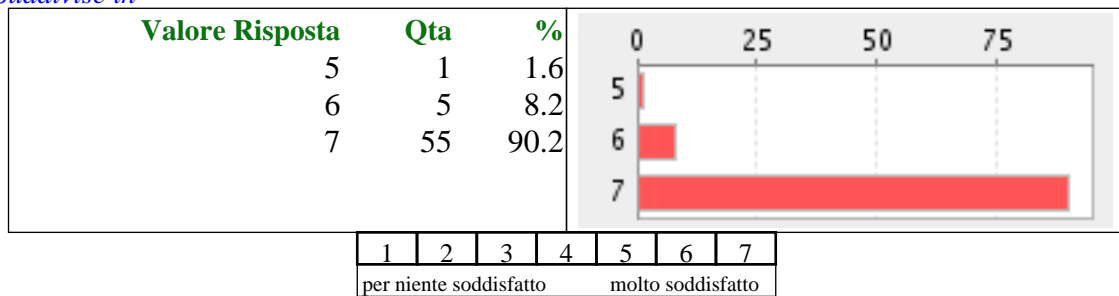


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 61

Valore medio 6,89 (media ponderata)

Suddivise in

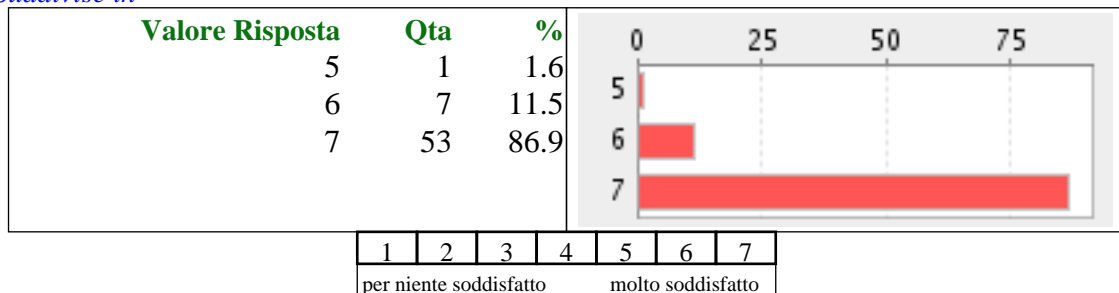


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 61

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

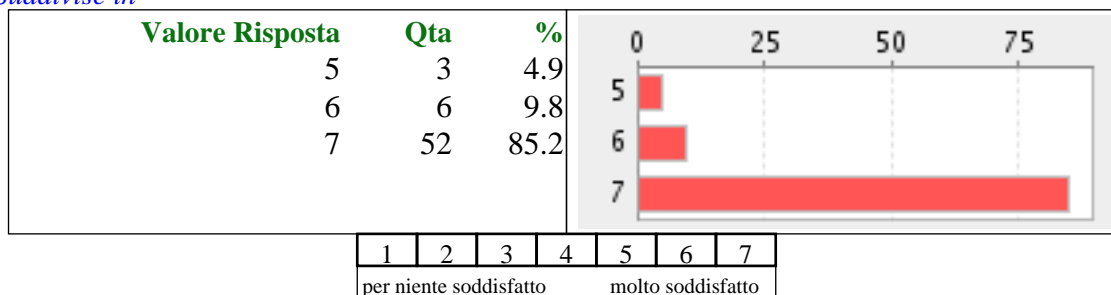
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 61

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

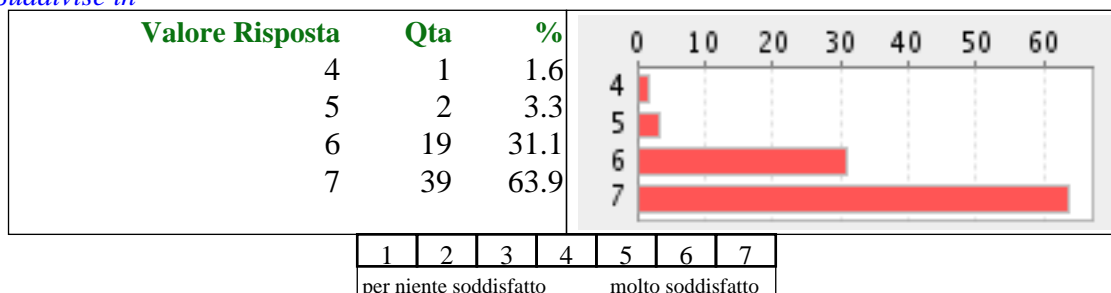


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 61

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

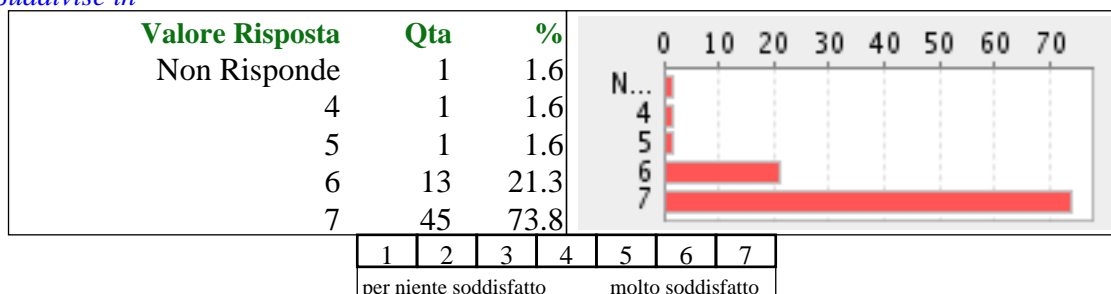


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 61

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

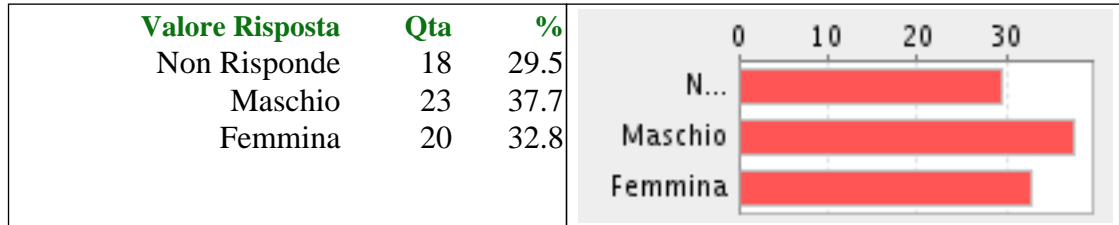
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Sesso

Totale risposte 61

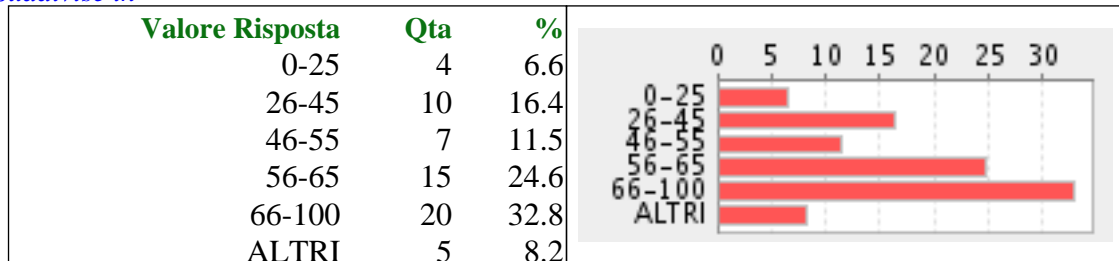
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 61

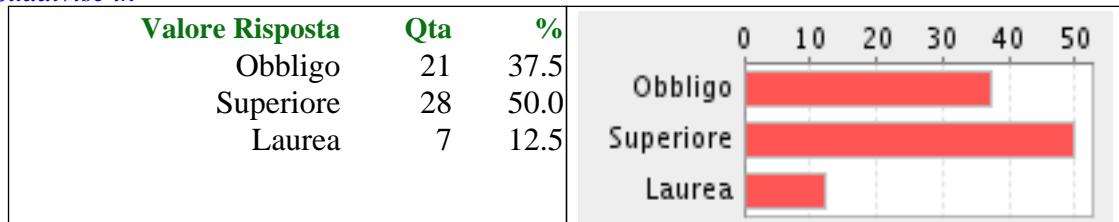
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 55

Suddivise in

