

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

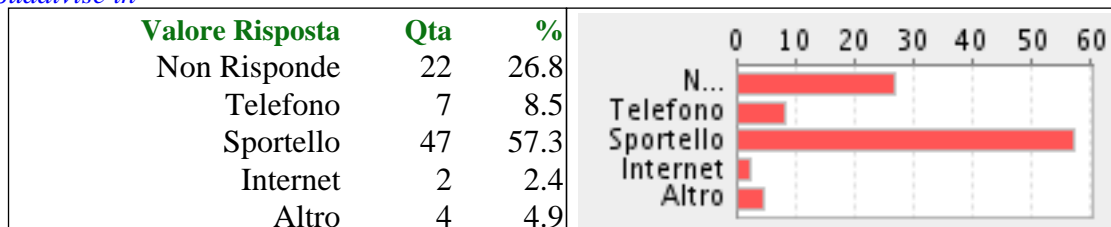
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 82

Suddivise in

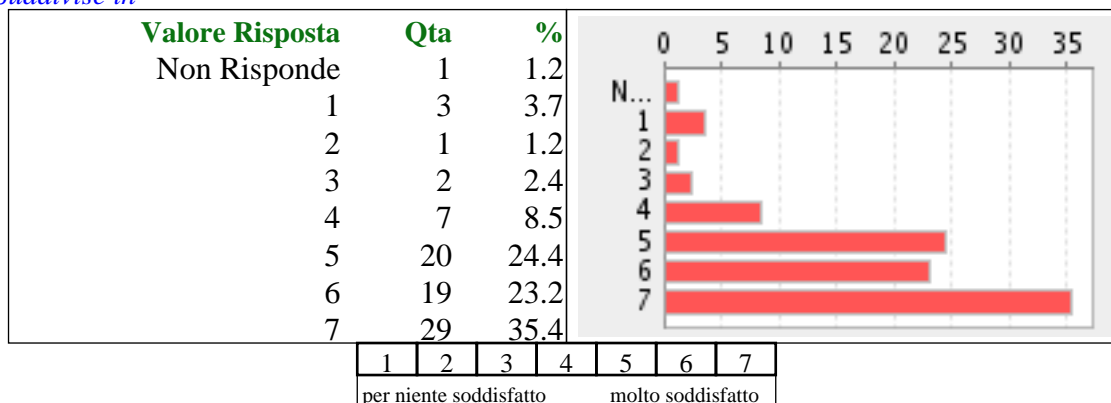


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 82

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

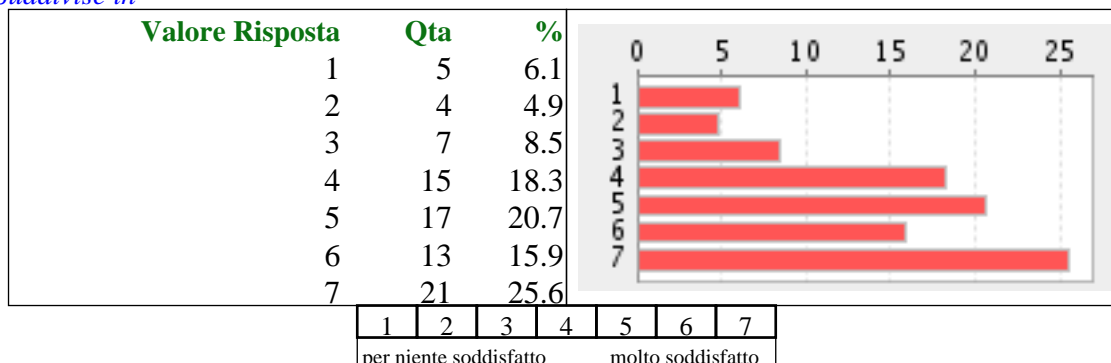


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 82

Valore medio 4,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

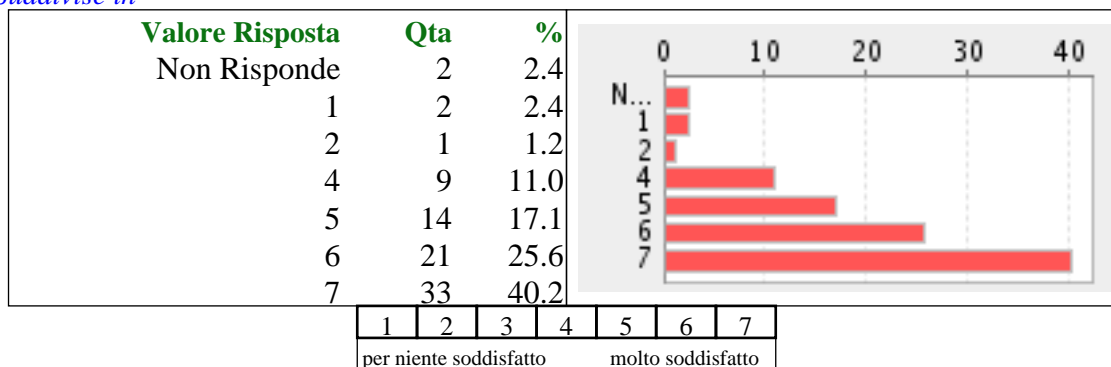
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 82

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

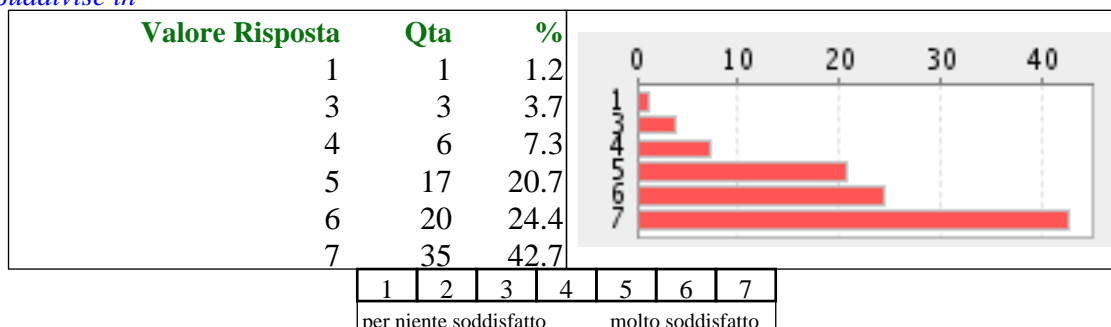


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 82

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

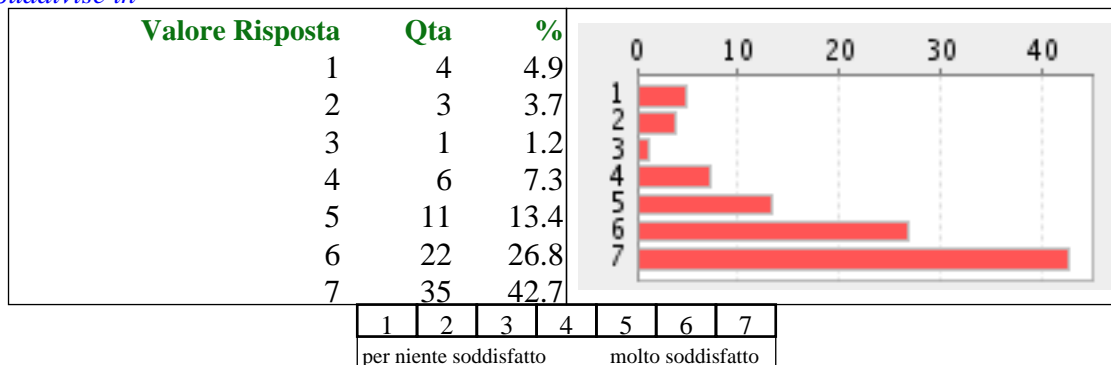


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 82

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

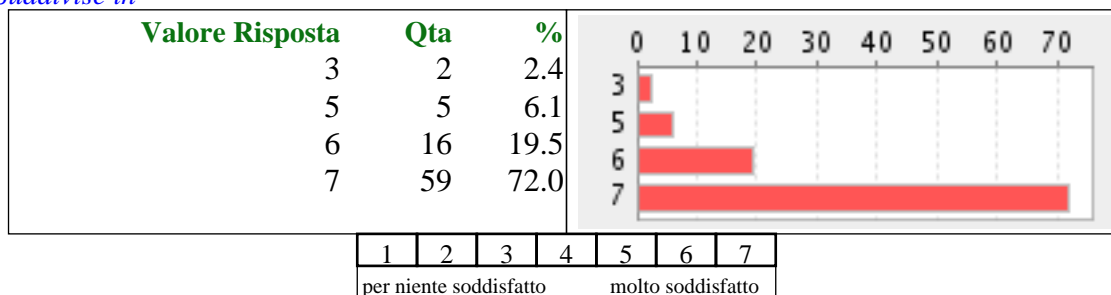
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 82

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

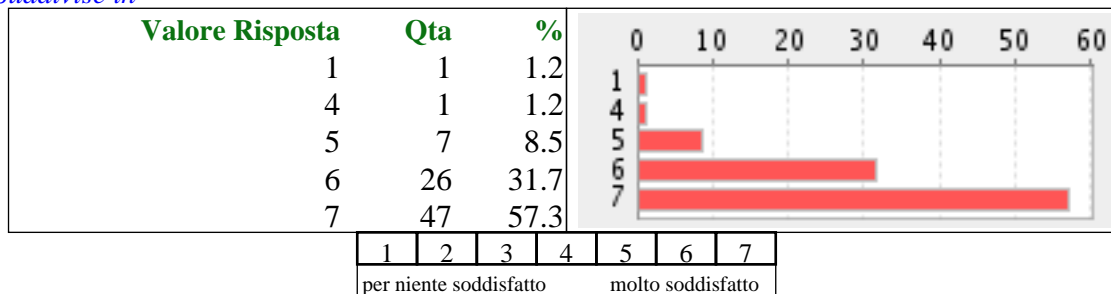


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 82

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

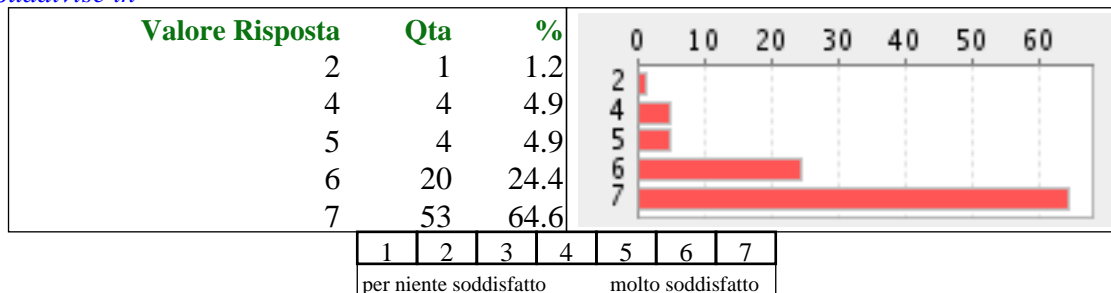


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 82

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

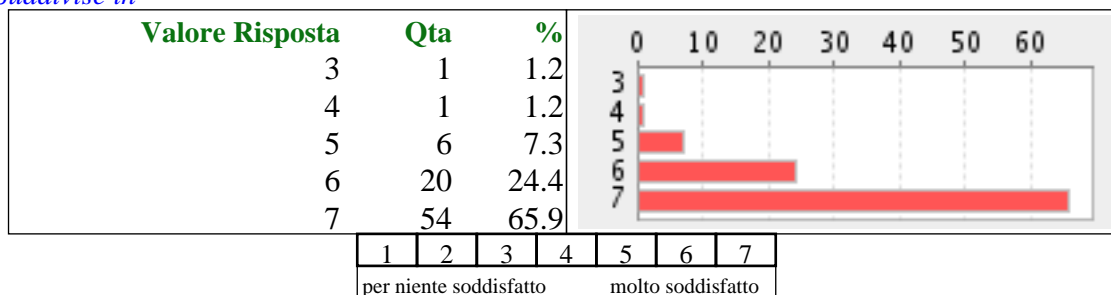
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 82

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

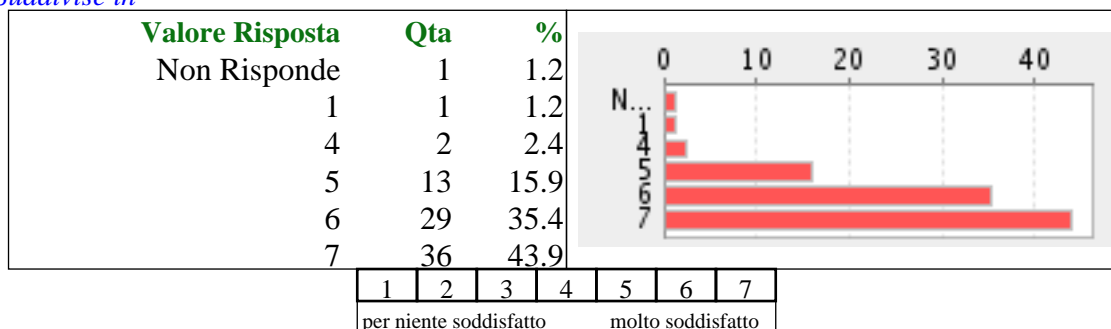


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 82

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

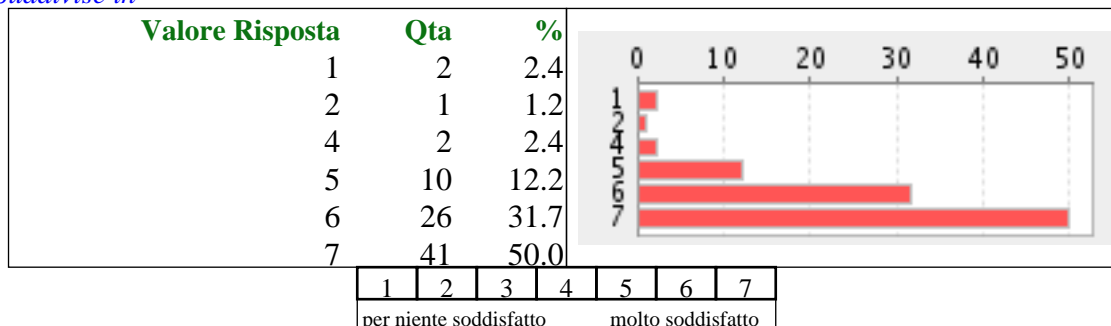


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 82

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

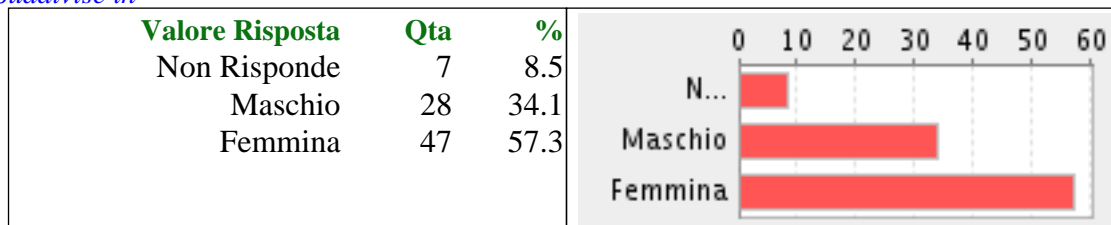
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Sesso

Totale risposte 82

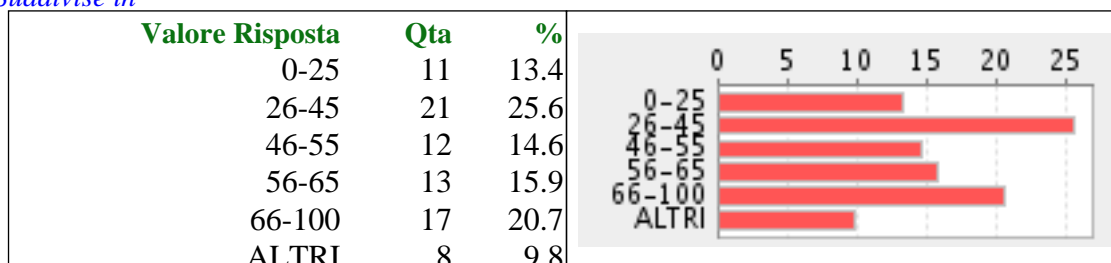
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 82

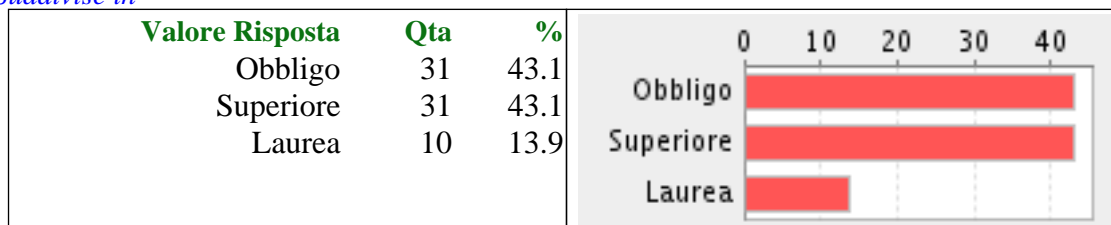
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 72

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

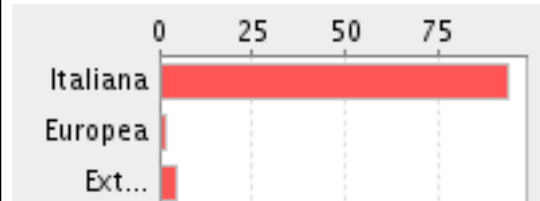
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 65

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	61	93.8	
Europea	1	1.5	
Extra-europea	3	4.6	