

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

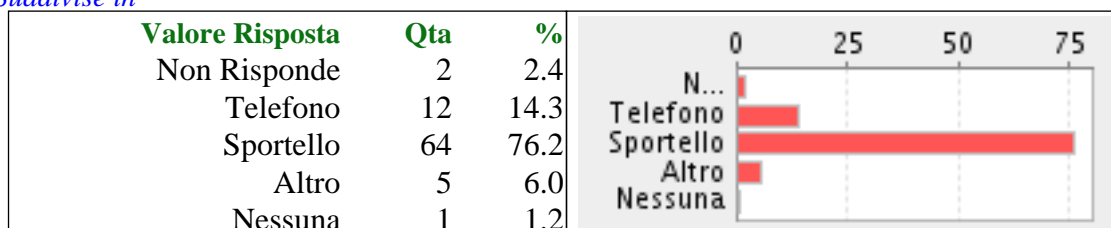
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 84

Suddivise in

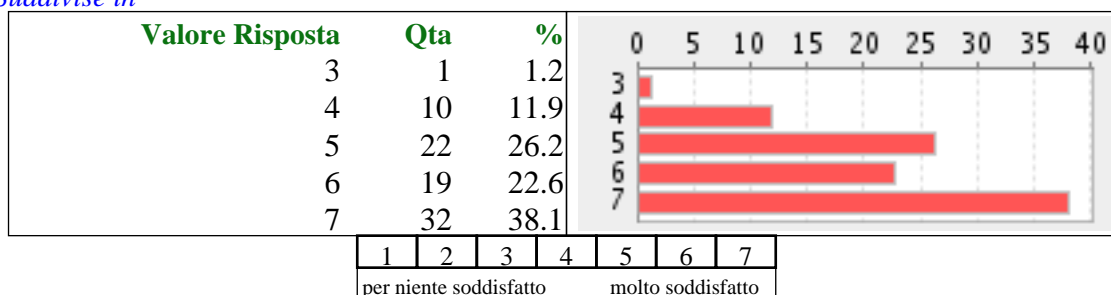


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 84

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

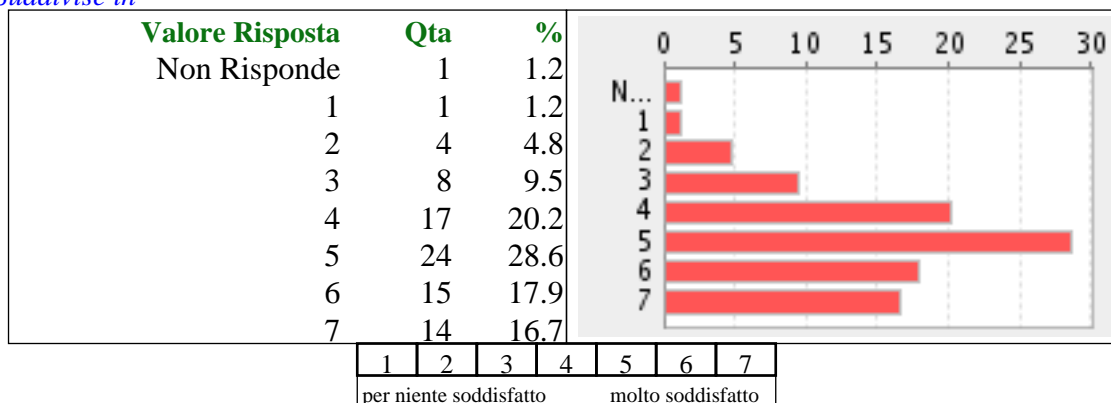


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 84

Valore medio 4,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

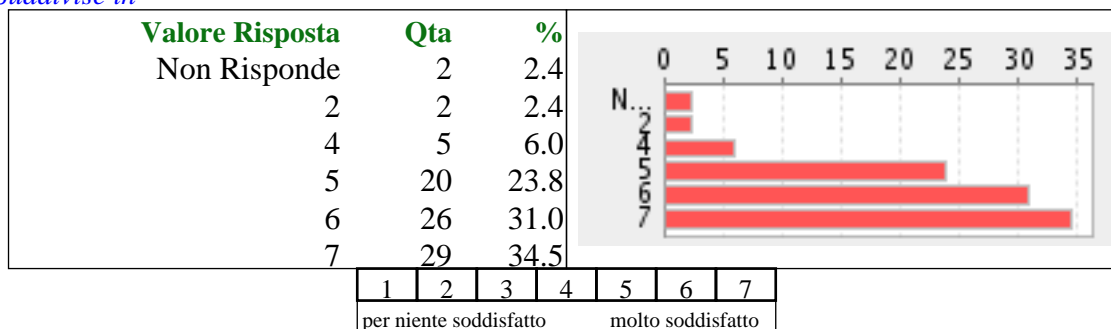
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 84

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

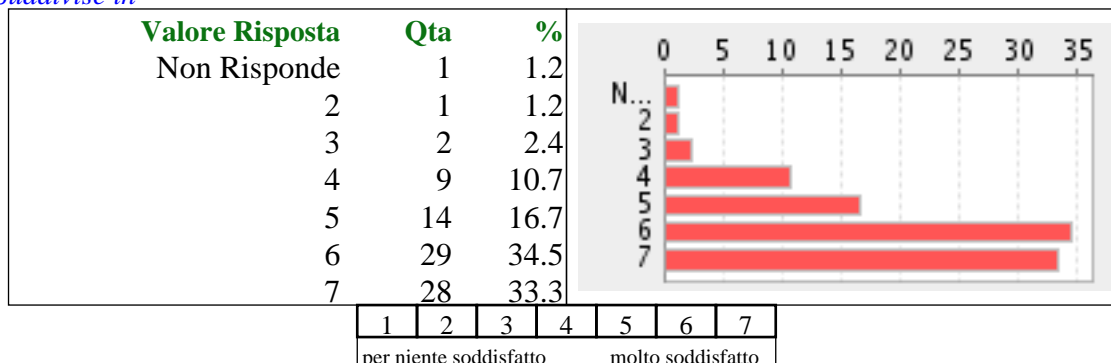


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 84

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in

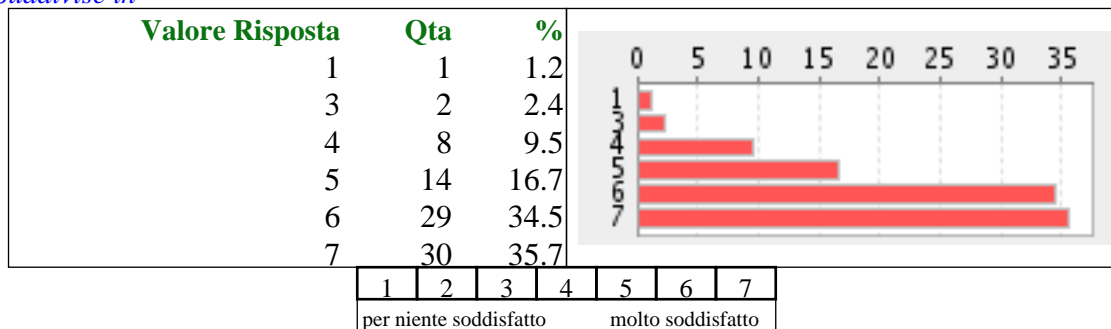


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 84

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

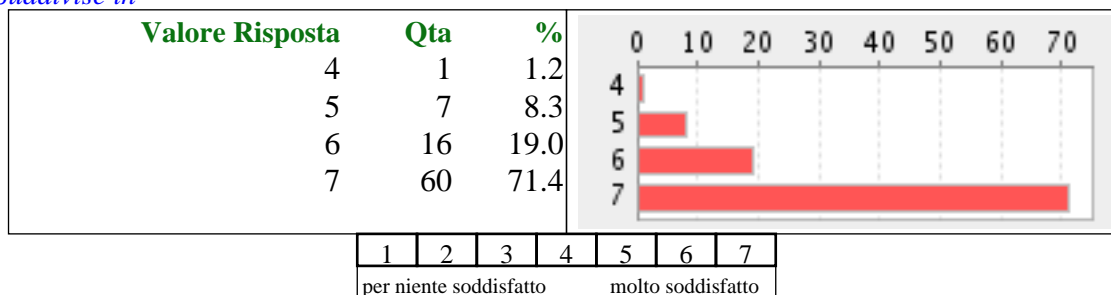
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 84

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

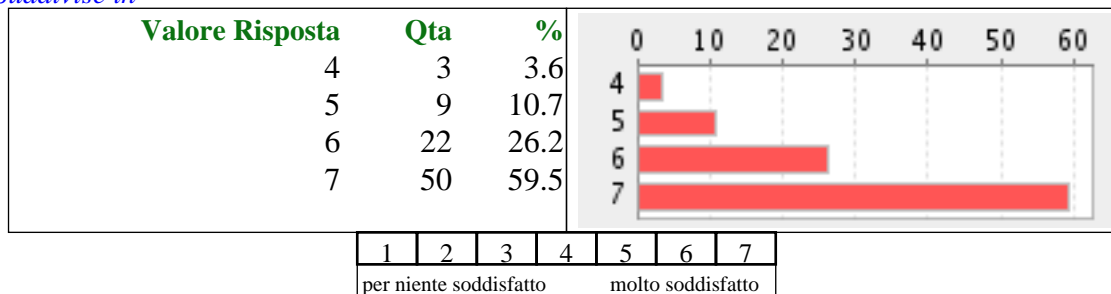


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 84

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

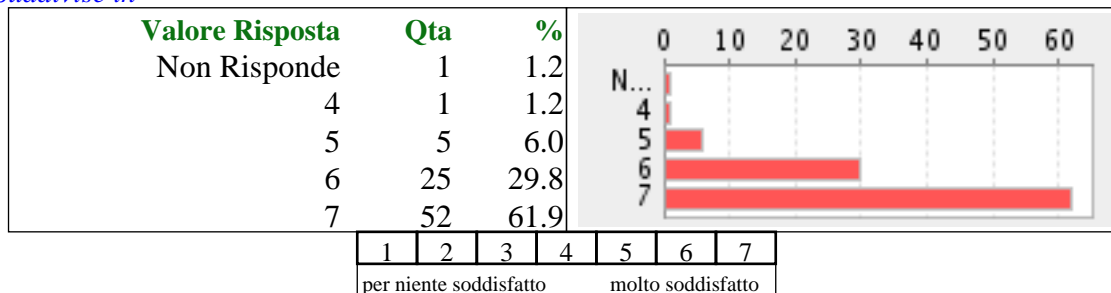


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 84

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

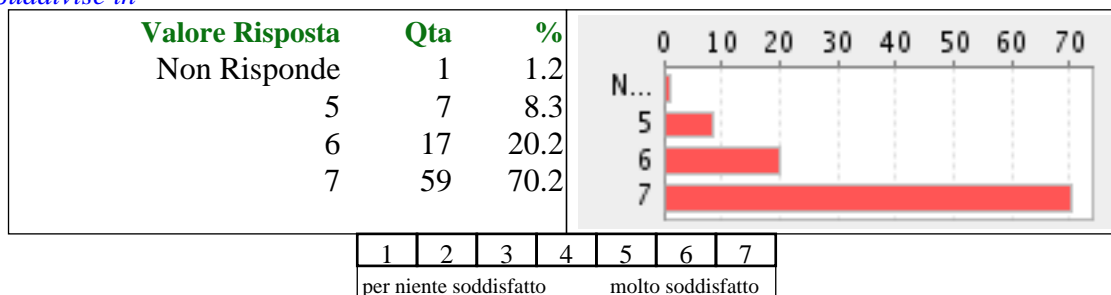
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 84

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

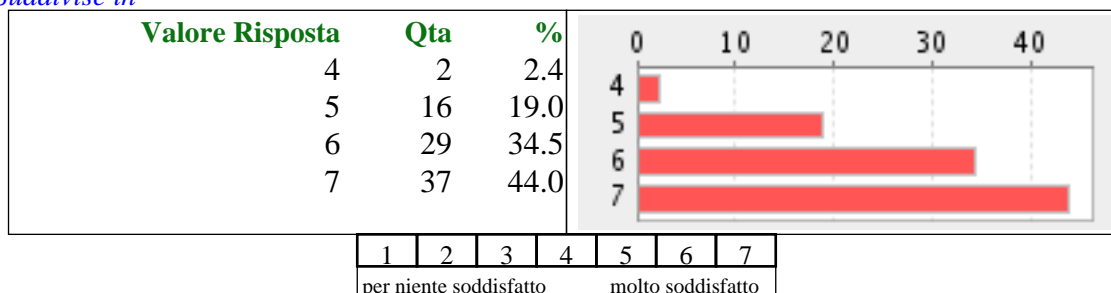


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 84

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

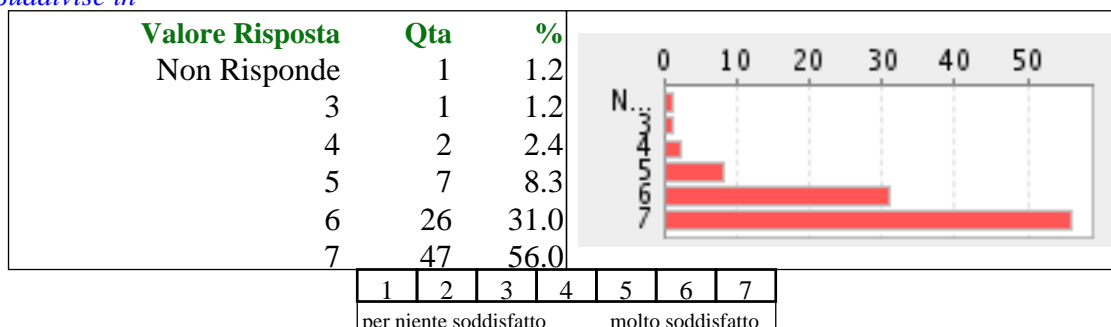


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 84

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

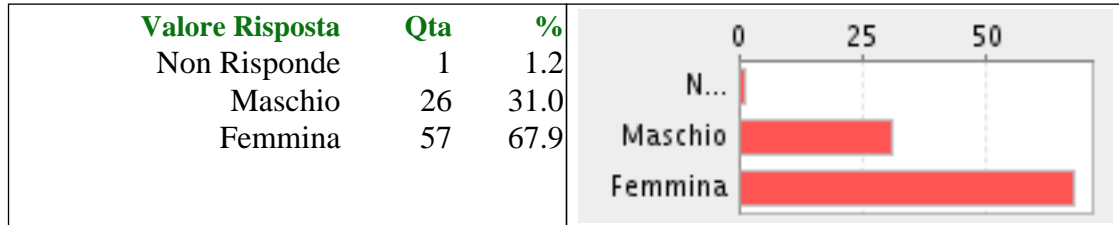
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 84

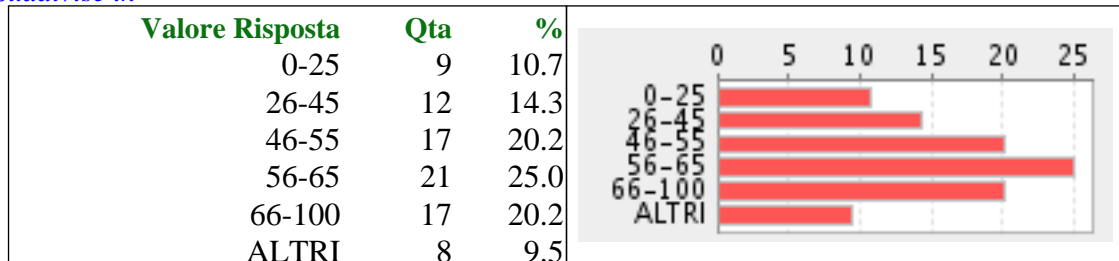
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 84

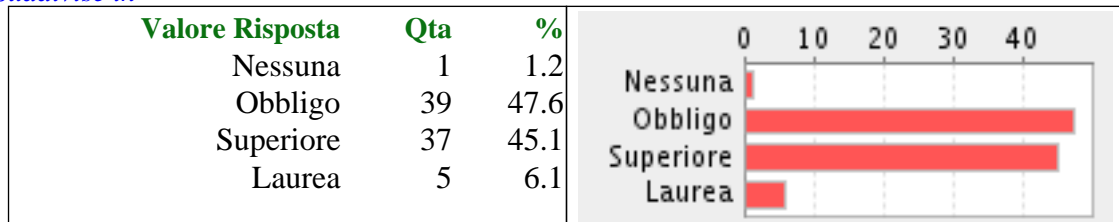
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 82

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

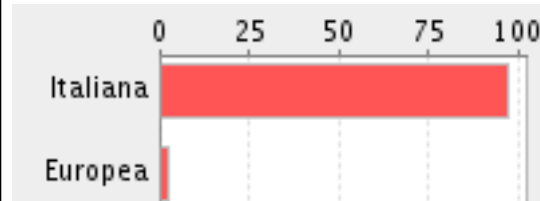
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 74

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	72	97.3	
Europea	2	2.7	