

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

#### QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 91

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	31	34.1
Telefono	19	20.9
Sportello	37	40.7
Altro	2	2.2
Non so	2	2.2

#### QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 91

Valore medio 5,14 (media ponderata)

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.1
1	7	7.7
2	5	5.5
3	1	1.1
4	5	5.5
5	19	20.9
6	38	41.8
7	15	16.5

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 91

Valore medio 5,03 (media ponderata)

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.1
1	2	2.2
2	6	6.6
3	6	6.6
4	8	8.8
5	23	25.3
6	36	39.6
7	9	9.9

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

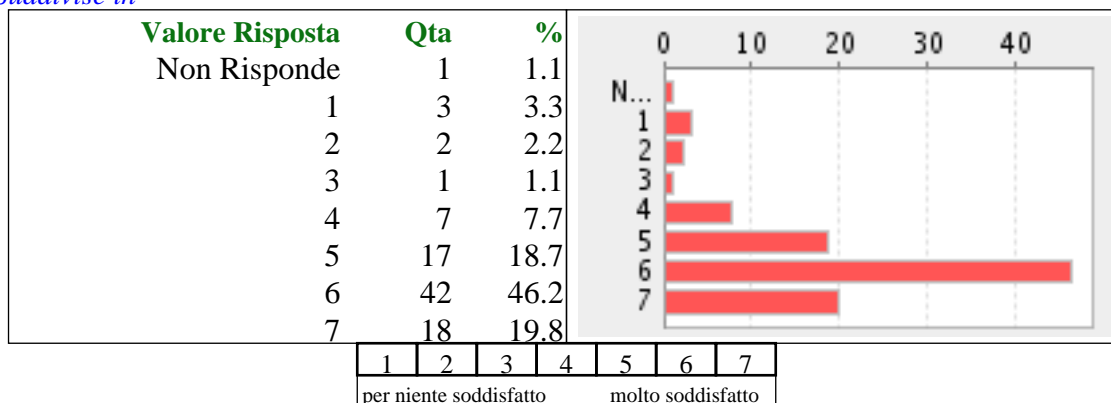
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 5,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

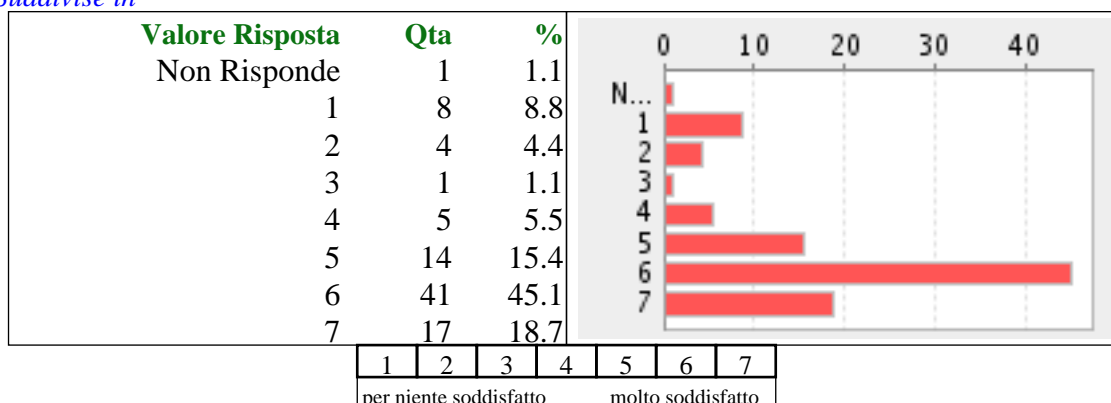


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 5,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

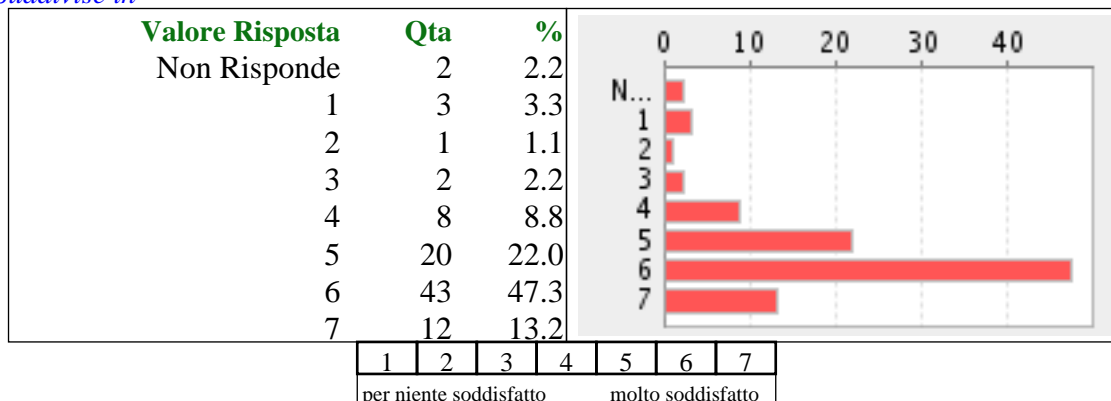


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 5,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

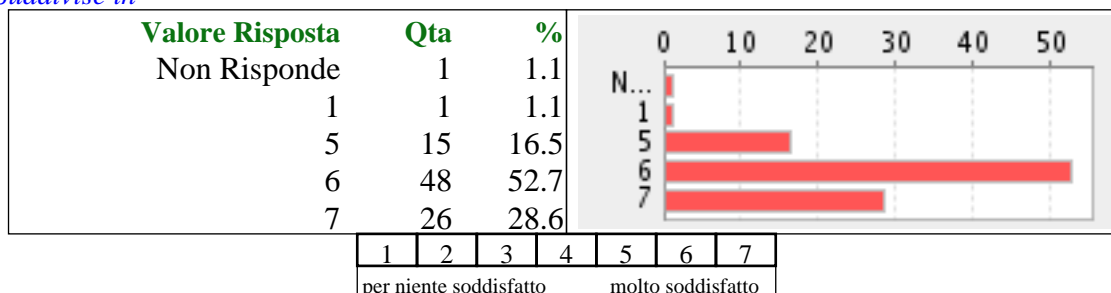
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

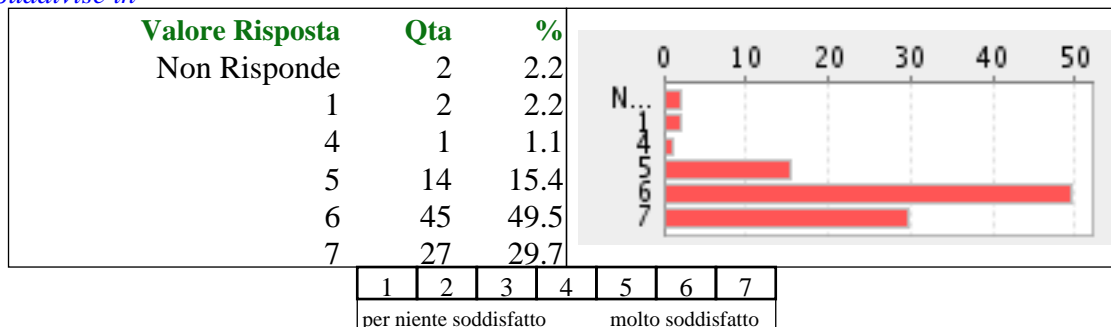


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

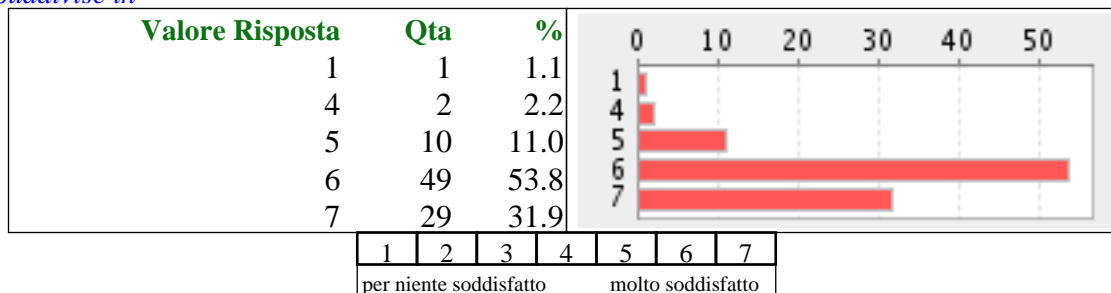


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 91**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

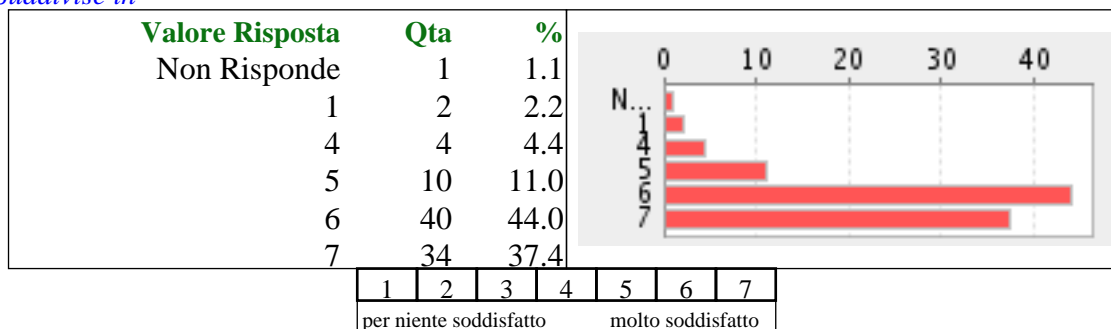
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 91

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

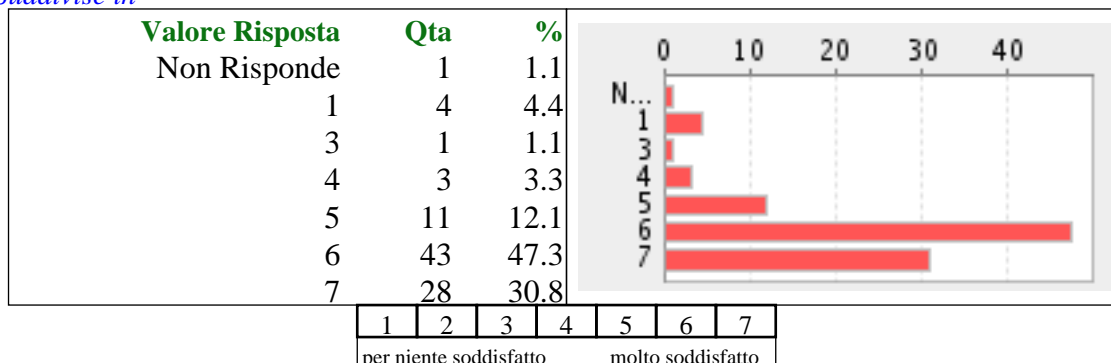


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 91

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

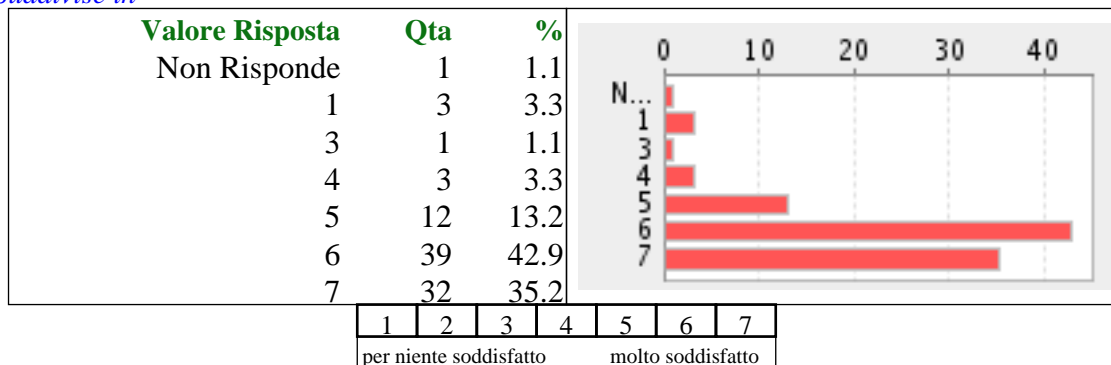


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 91

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

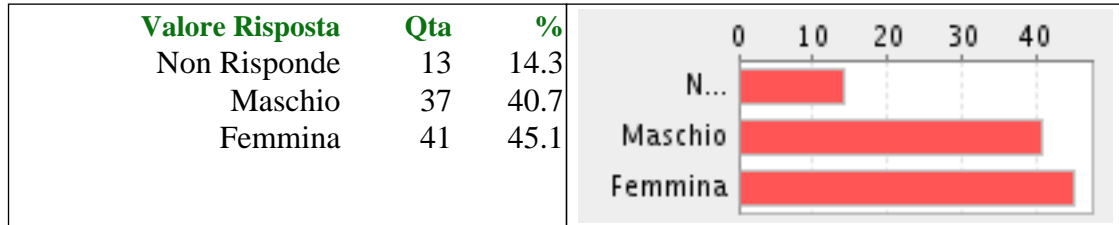
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 91

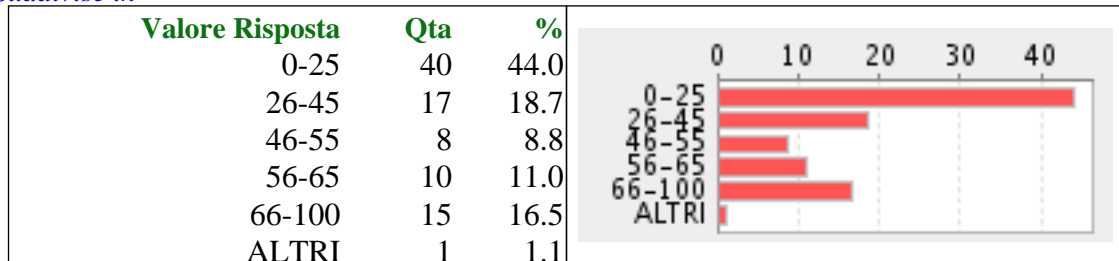
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 91

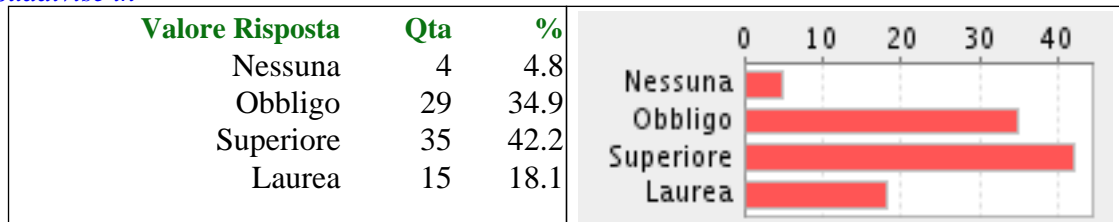
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 83

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Corteolona

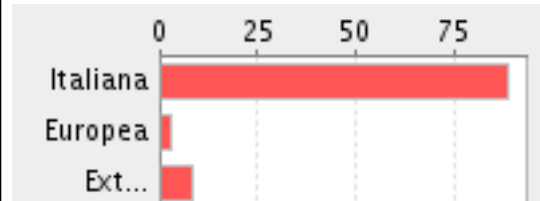
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 72**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	64	88.9	
Europea	2	2.8	
Extra-europea	6	8.3	