

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Corteolona

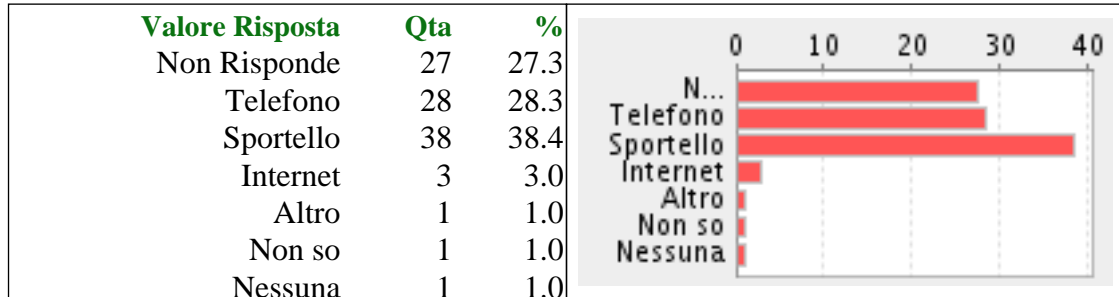
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*

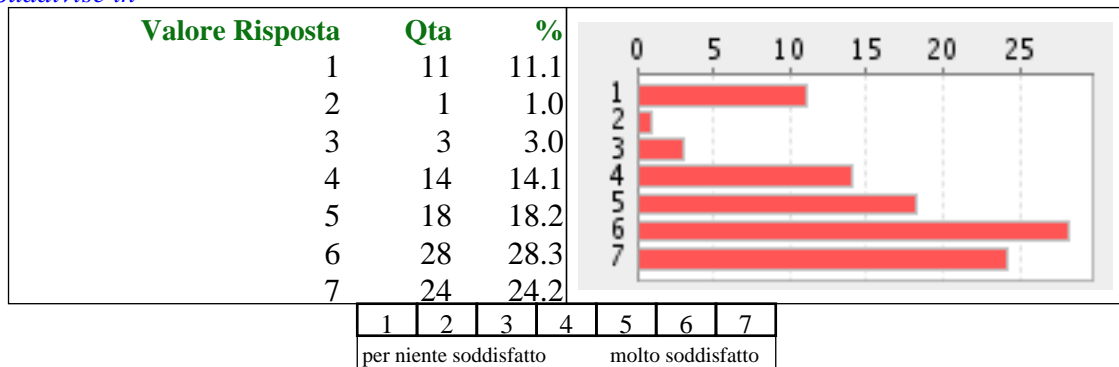


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

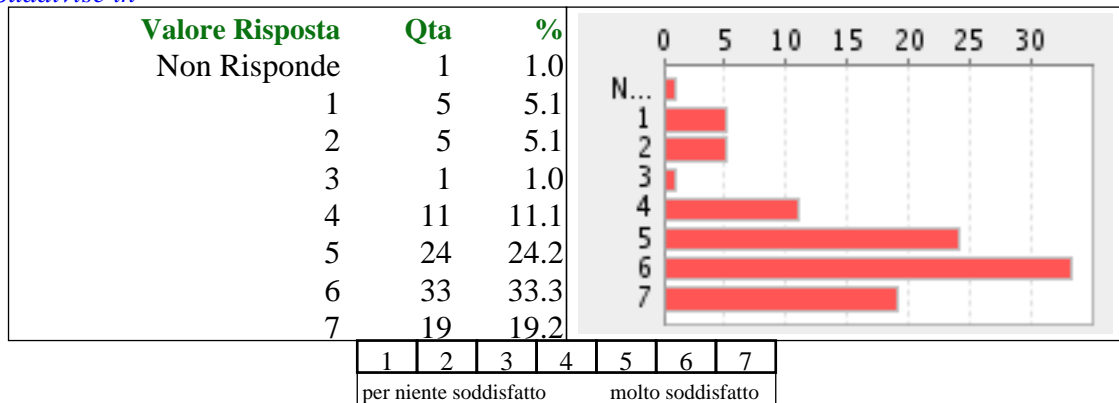


**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

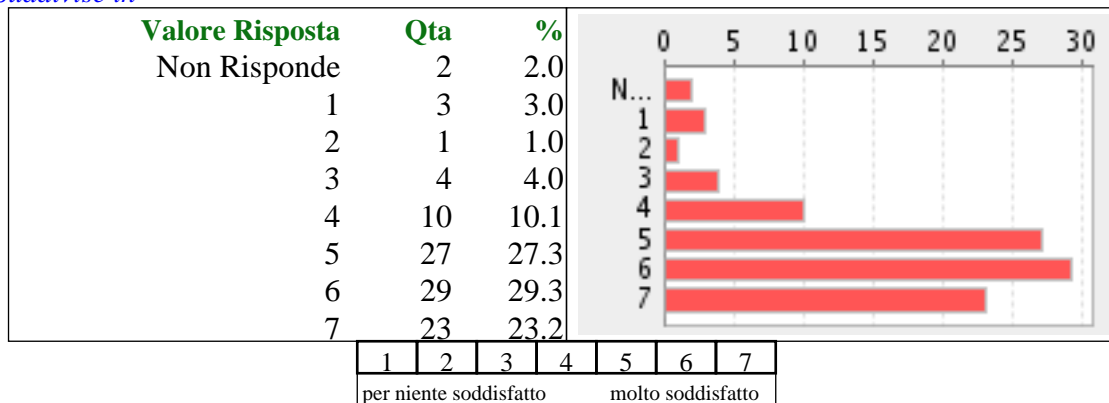
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

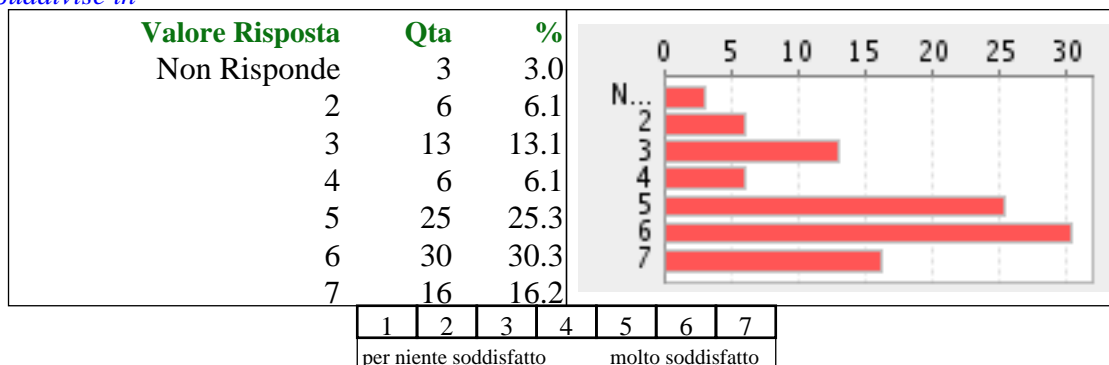


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 4,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

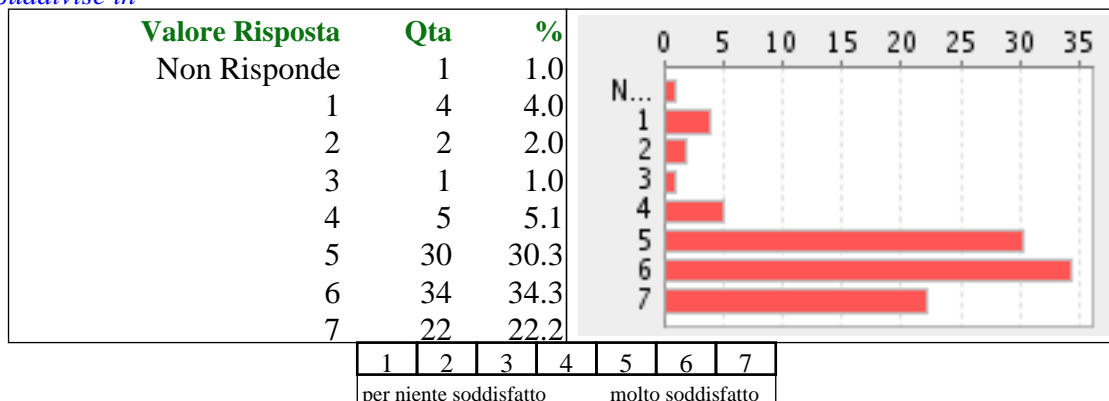


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

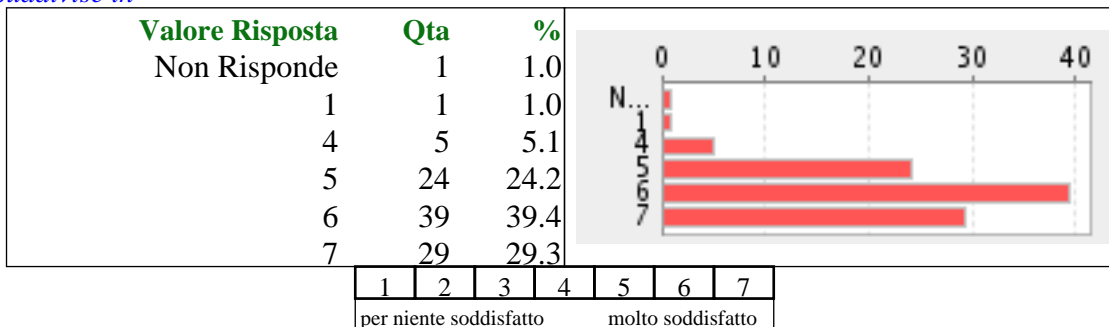
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

#### QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 99

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

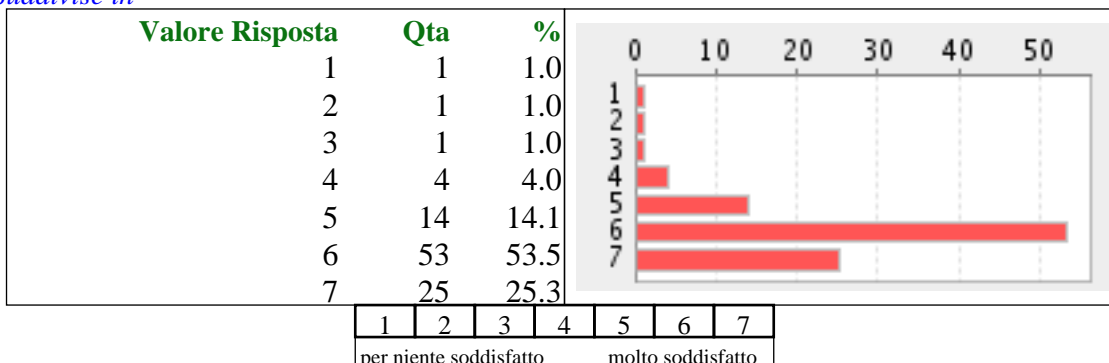


#### QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 99

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

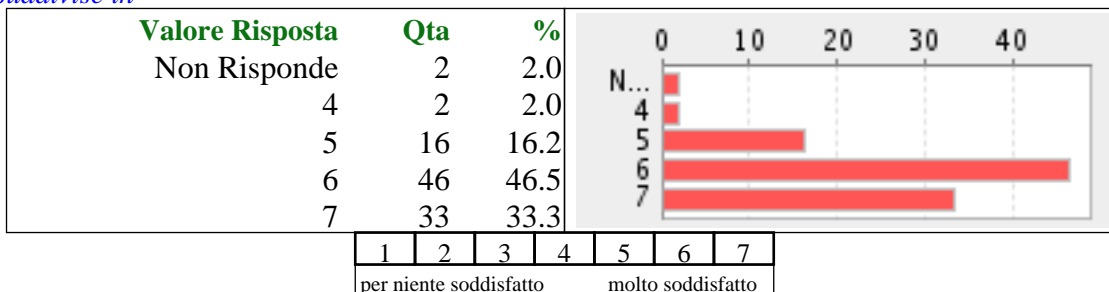


#### QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 99

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Corteolona

#### AREA AMBULATORIALE

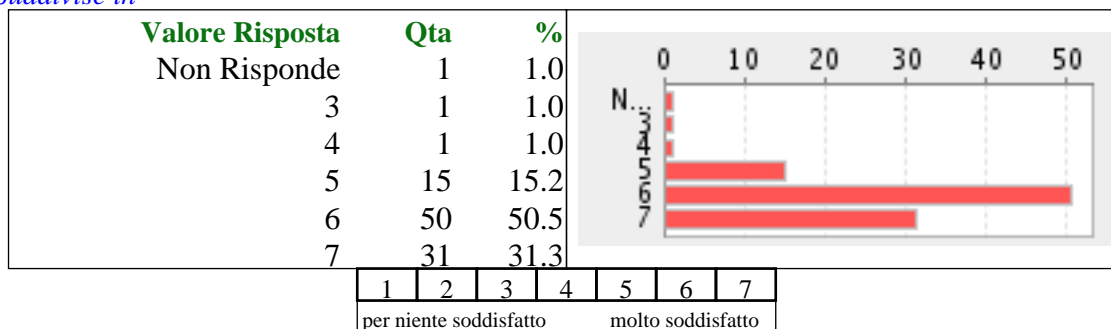
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 99

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

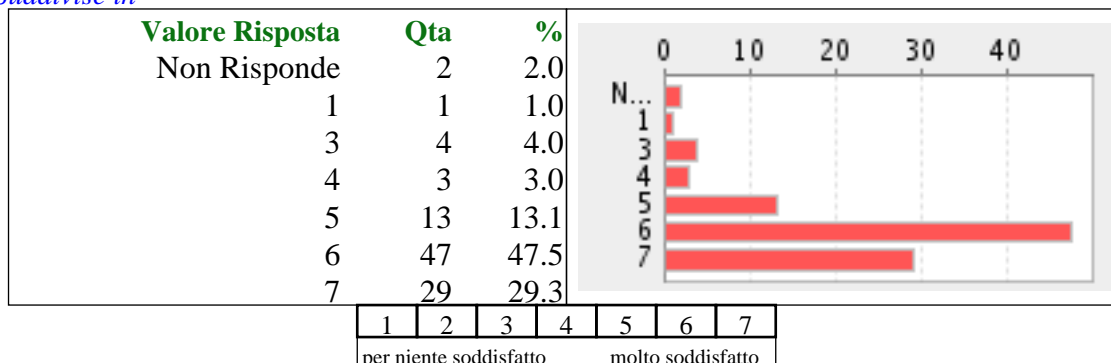


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 99

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

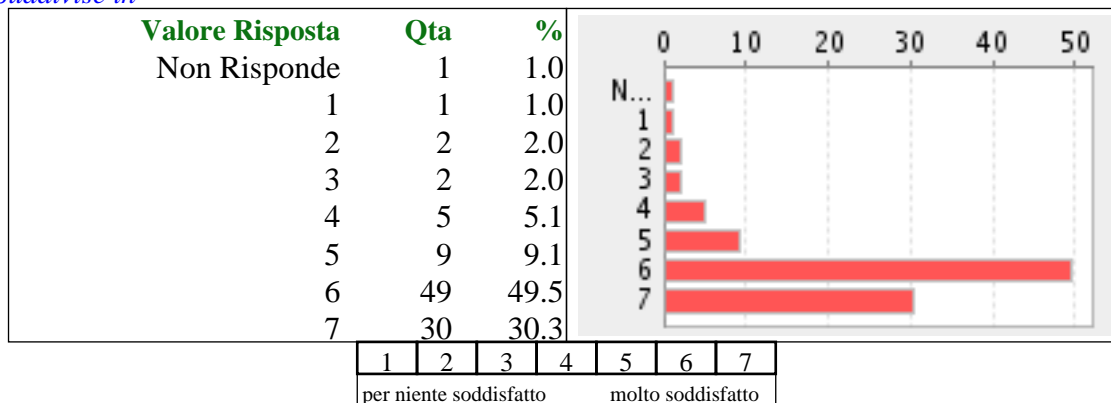


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 99

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

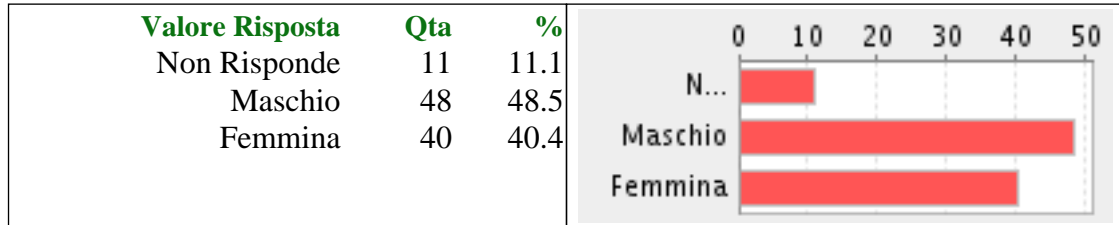
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 99**

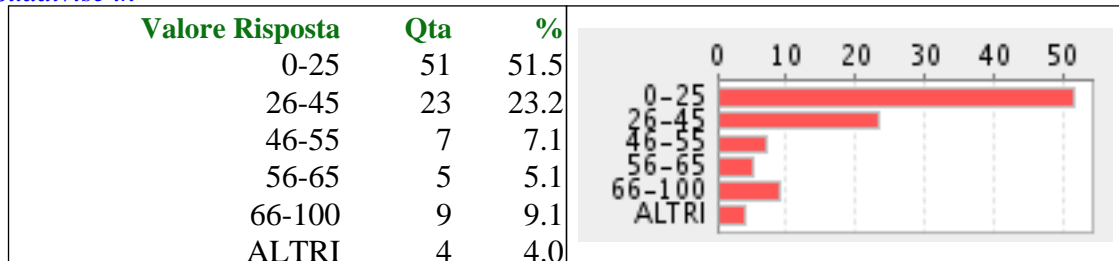
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 99**

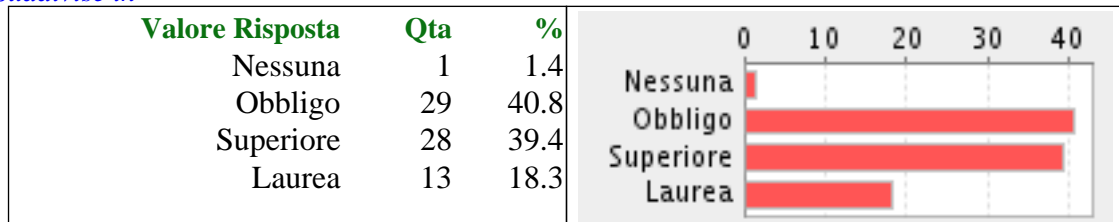
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 71**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 75

*Suddivise in*

