

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 131

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	44	33.6
Telefono	42	32.1
Sportello	40	30.5
Internet	2	1.5
Altro	1	0.8
Nessuna	2	1.5

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 131

Valore medio 5,35 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.8
1	10	7.6
2	1	0.8
3	5	3.8
4	14	10.7
5	22	16.8
6	38	29.0
7	40	30.5

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 131

Valore medio 4,98 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.8
1	11	8.4
2	3	2.3
3	10	7.6
4	19	14.5
5	25	19.1
6	29	22.1
7	33	25.2

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

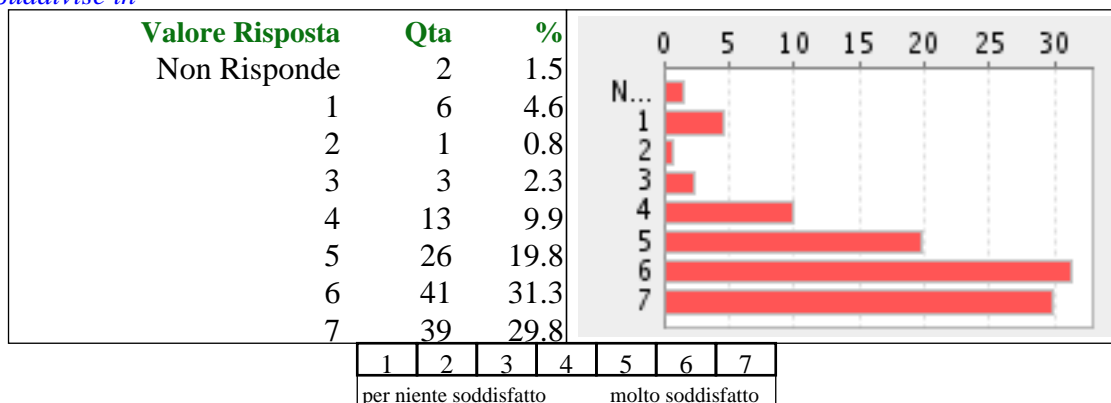
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 131

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

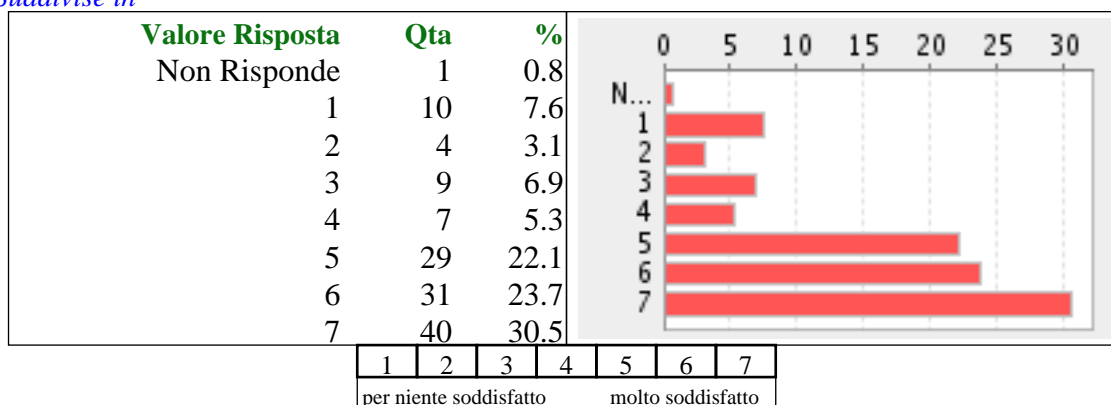


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 131

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in

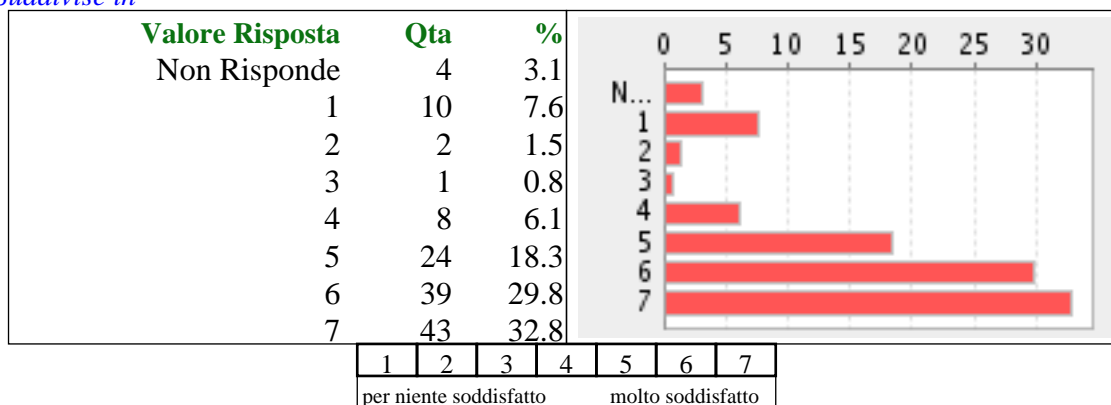


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 131

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

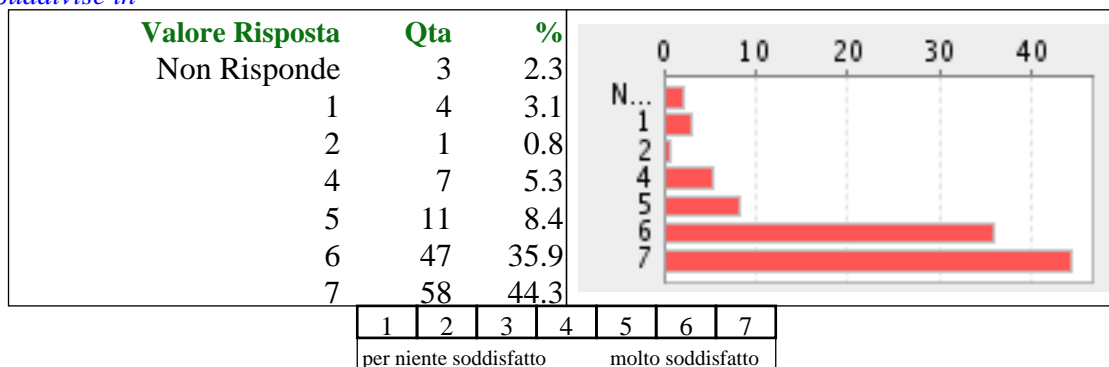
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 131

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

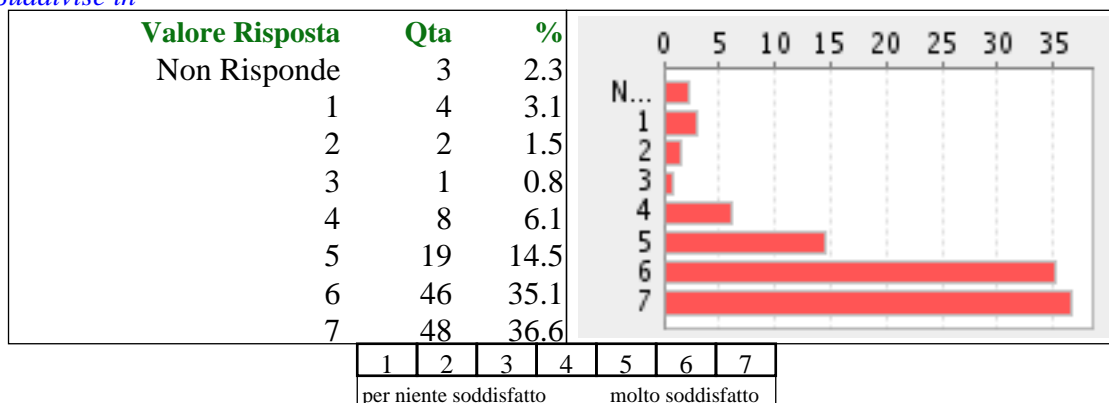


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 131

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

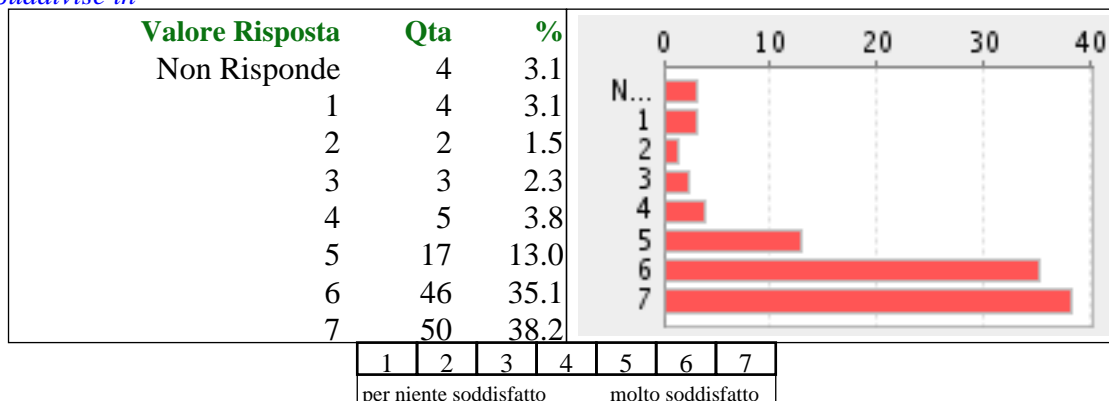


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 131

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

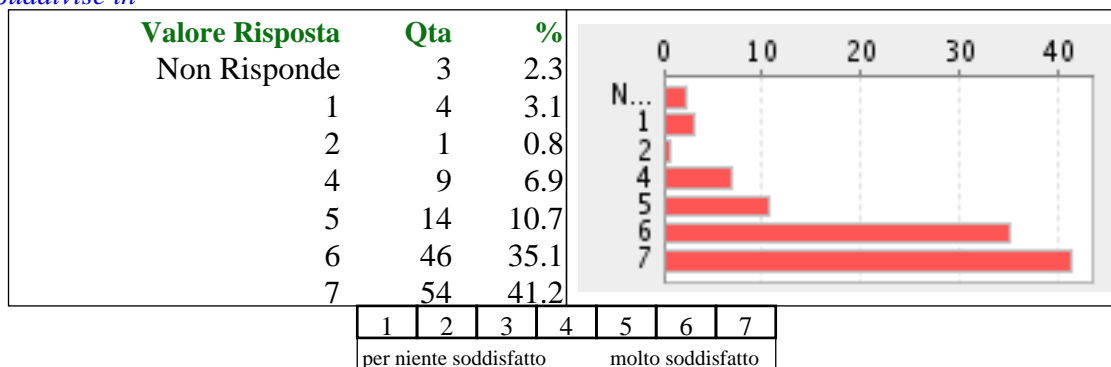
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 131

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

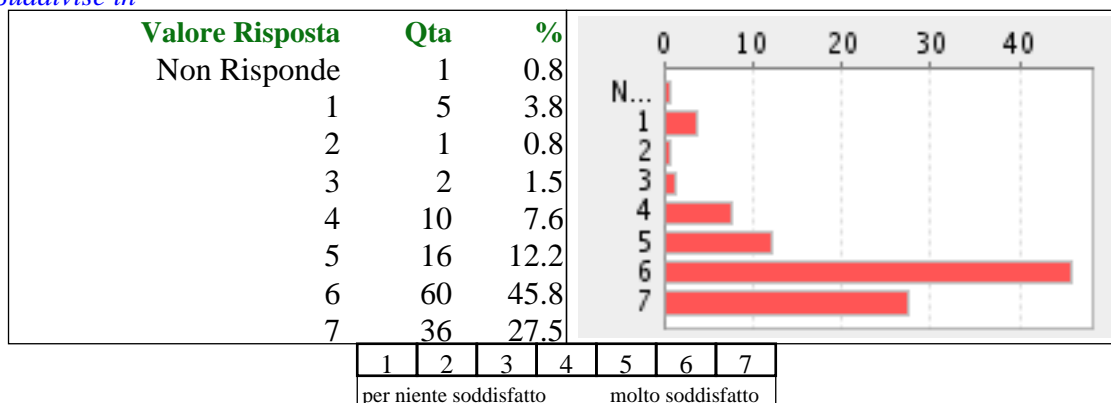


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 131

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in

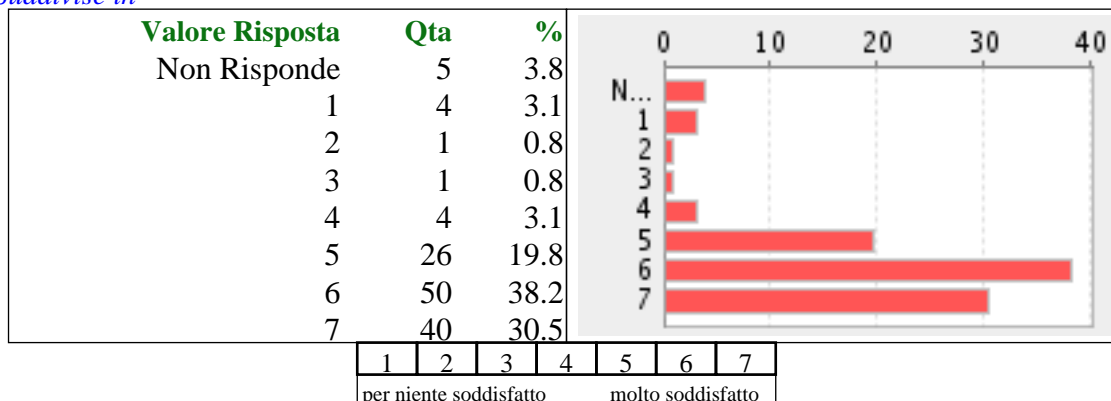


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 131

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

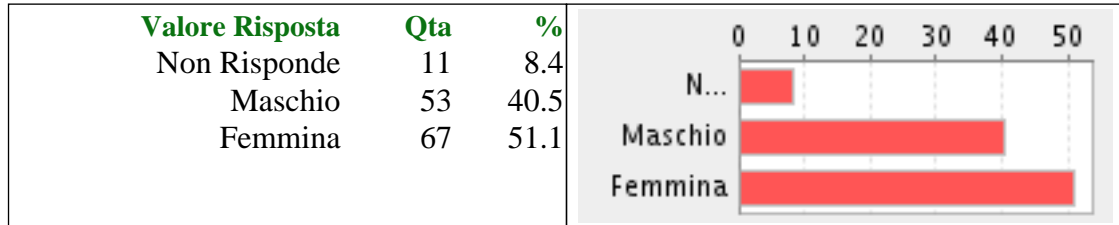
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Sesso

Totale risposte 131

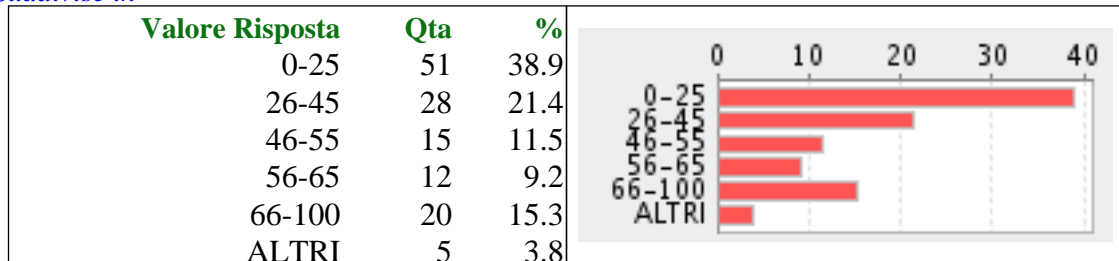
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 131

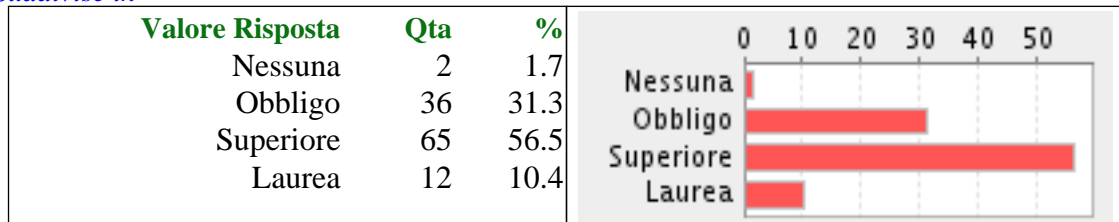
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 115

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

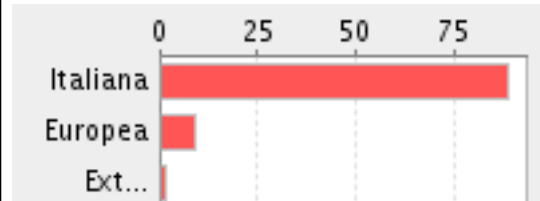
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 108

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	96	88.9	
Europea	10	9.3	
Extra-europea	2	1.9	