

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 158

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	28	17.7
Telefono	43	27.2
Sportello	77	48.7
Internet	2	1.3
Altro	7	4.4
Nessuna	1	0.6

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 158

Valore medio 4,65 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.6
1	22	13.9
2	2	1.3
3	6	3.8
4	26	16.5
5	47	29.7
6	27	17.1
7	27	17.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 158

Valore medio 4,59 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.6
1	13	8.2
2	5	3.2
3	13	8.2
4	25	15.8
5	61	38.6
6	21	13.3
7	19	12.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

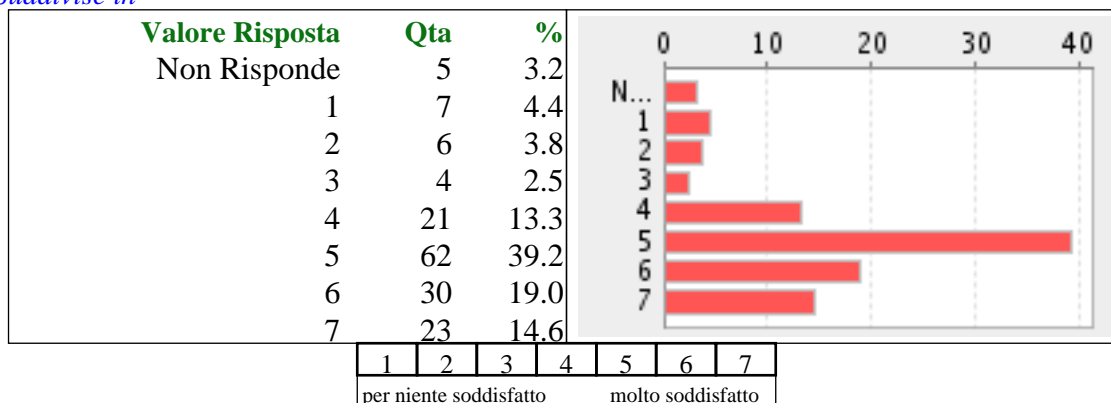
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 158

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in

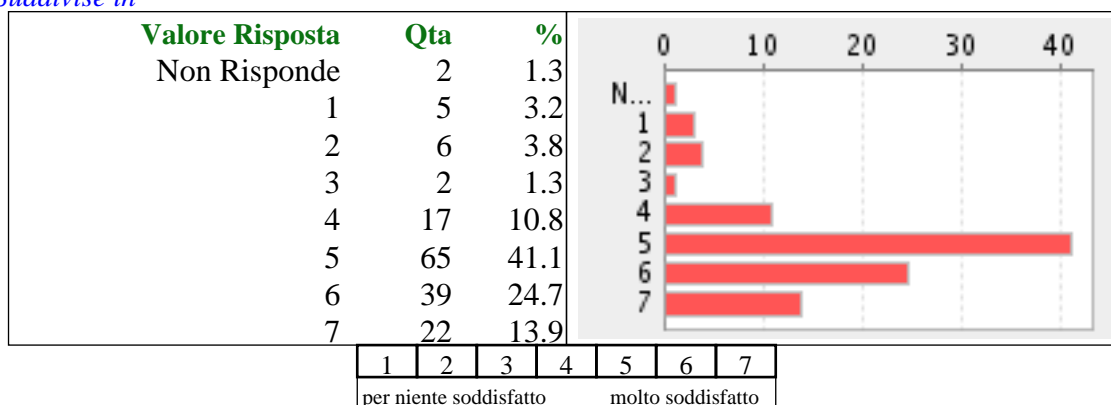


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 158

Valore medio 5,09 (media ponderata)

Suddivise in

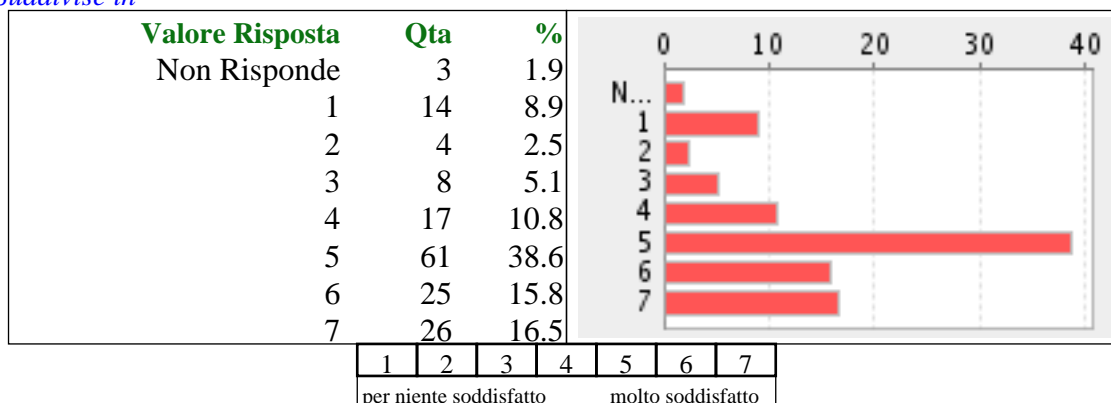


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 158

Valore medio 4,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

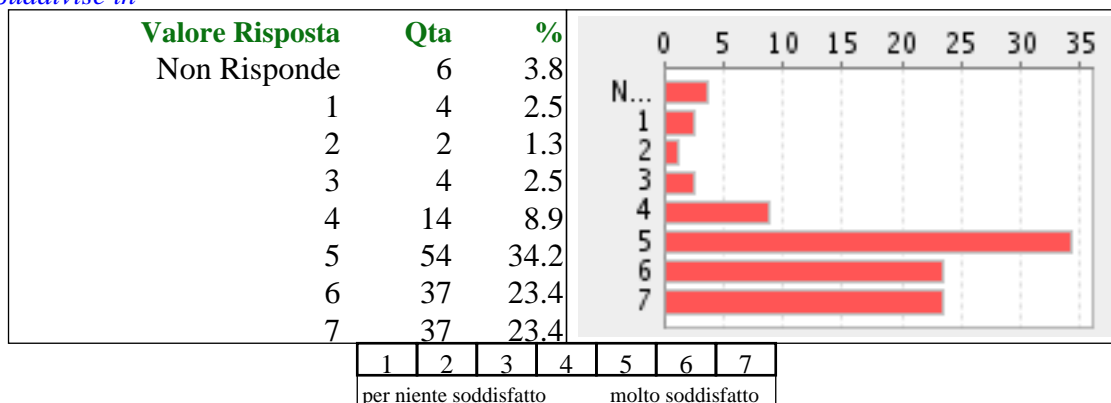
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 158

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

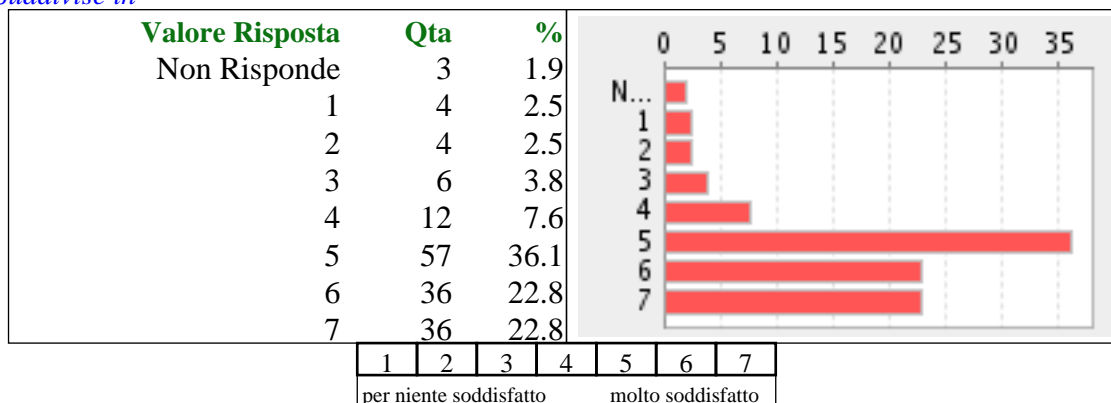


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 158

Valore medio 5,26 (media ponderata)

Suddivise in

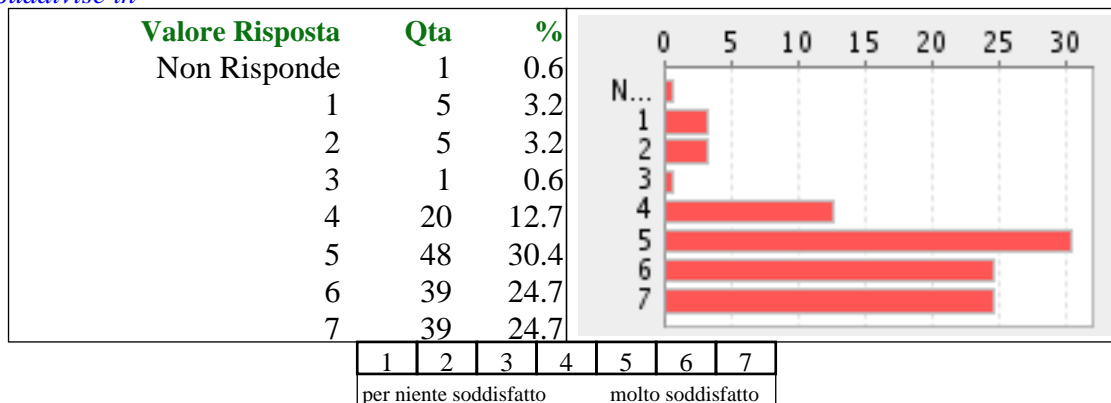


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 158

Valore medio 5,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

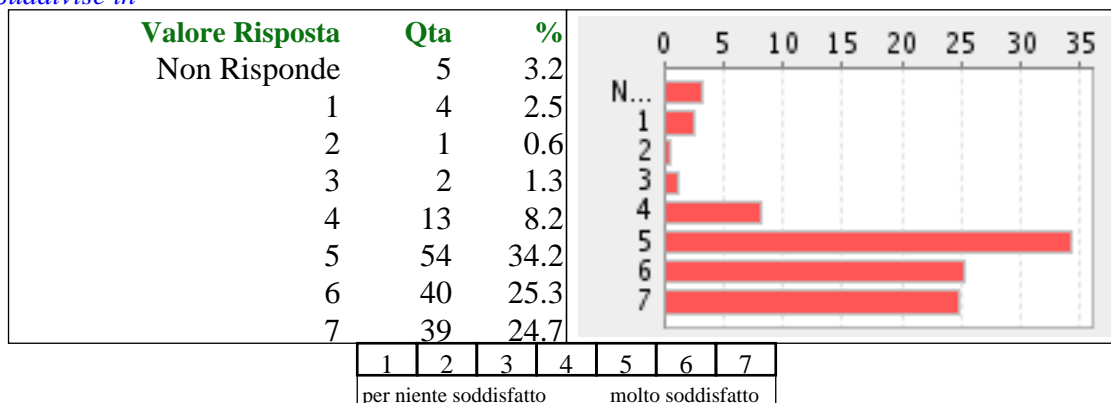
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 158

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in

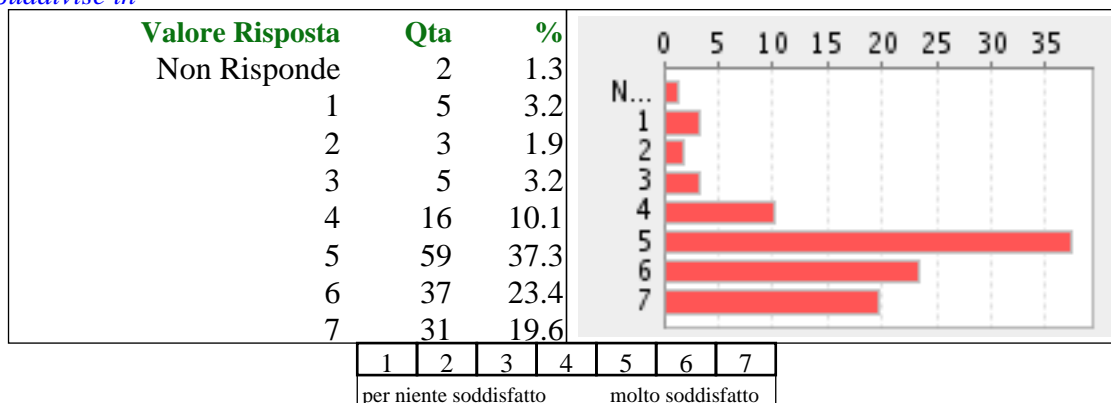


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 158

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in

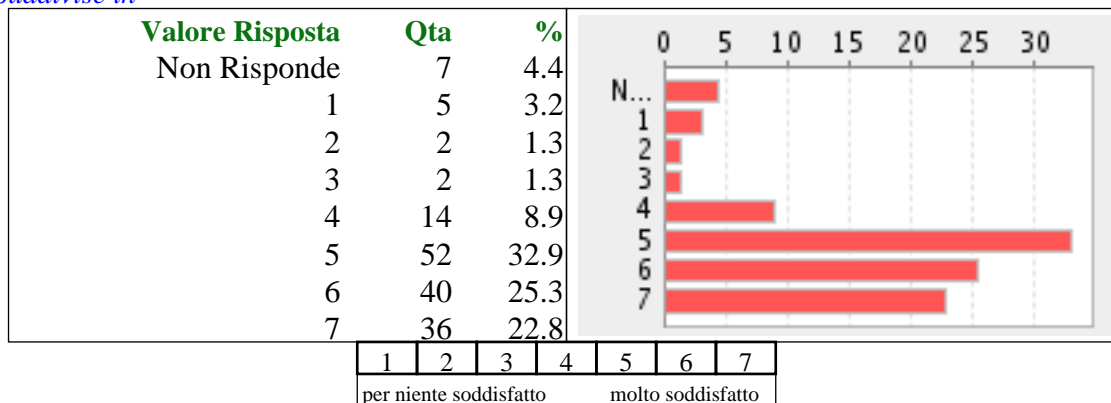


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 158

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

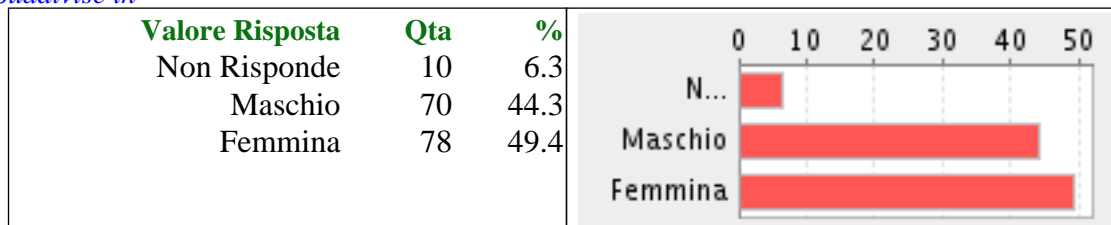
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 158

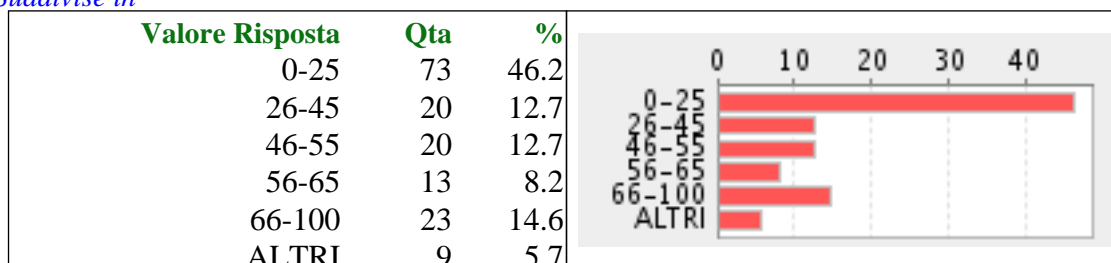
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 158

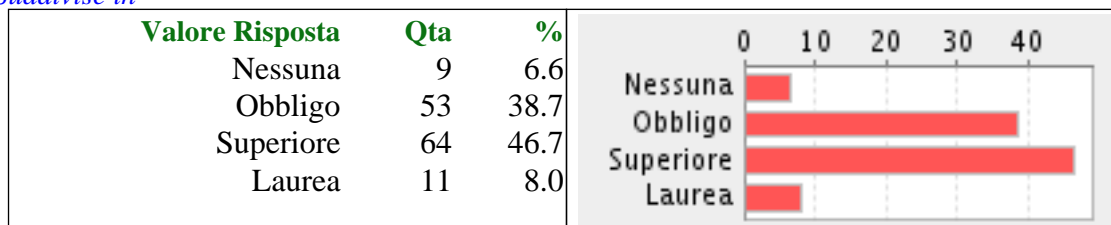
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 137

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 147

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	132	89.8	Italiana
Europea	13	8.8	Europea
Extra-europea	2	1.4	Ext...