

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

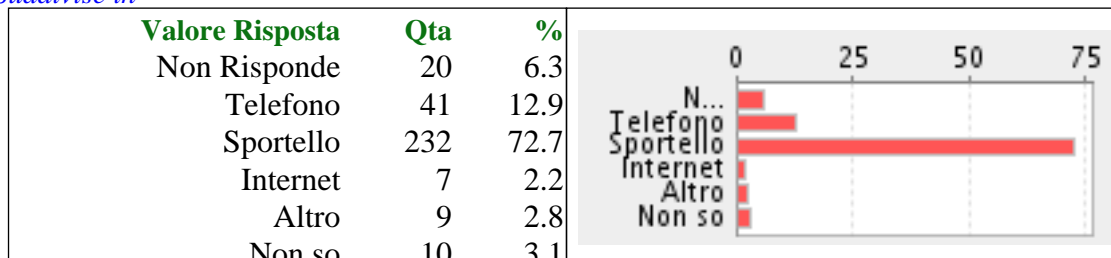
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 319**

*Suddivise in*

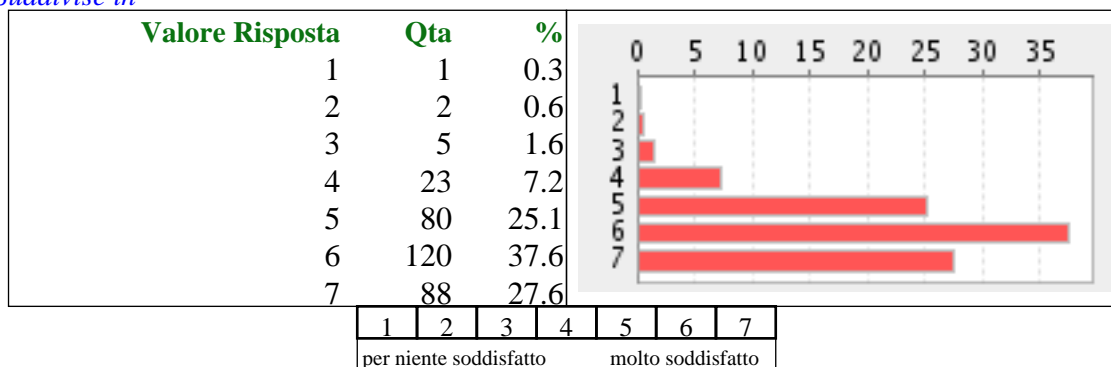


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 5,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

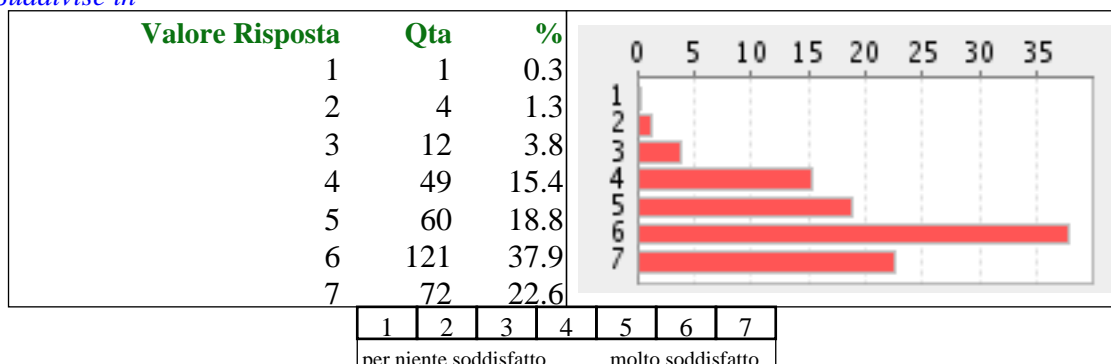


**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 5,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

#### AREA AMBULATORIALE

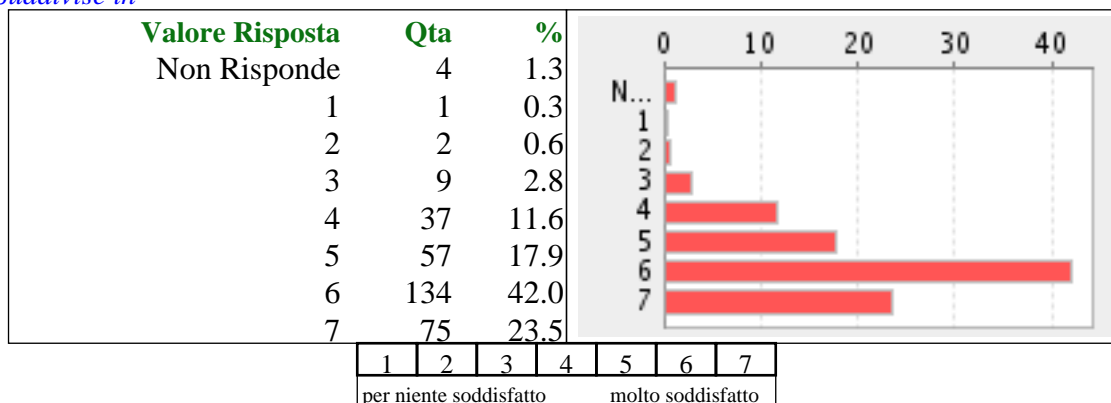
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 5,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

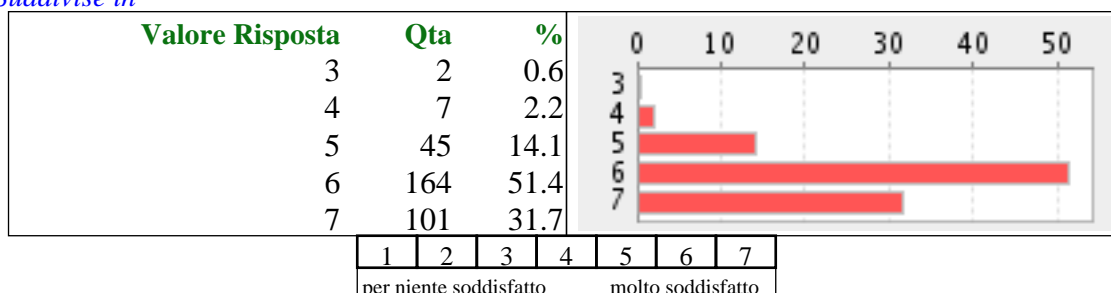


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

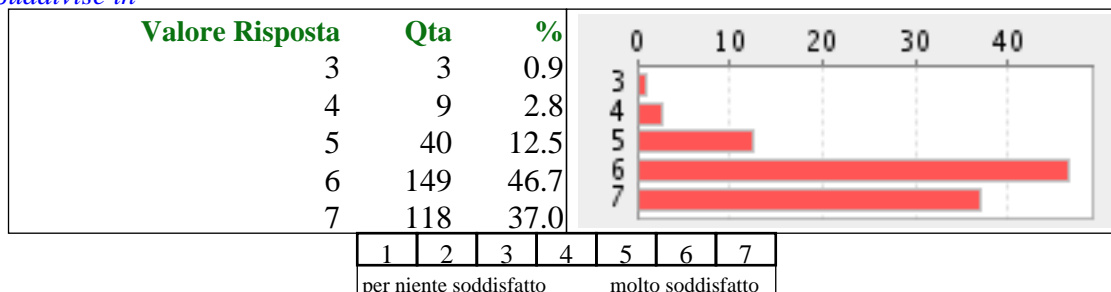


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

#### AREA AMBULATORIALE

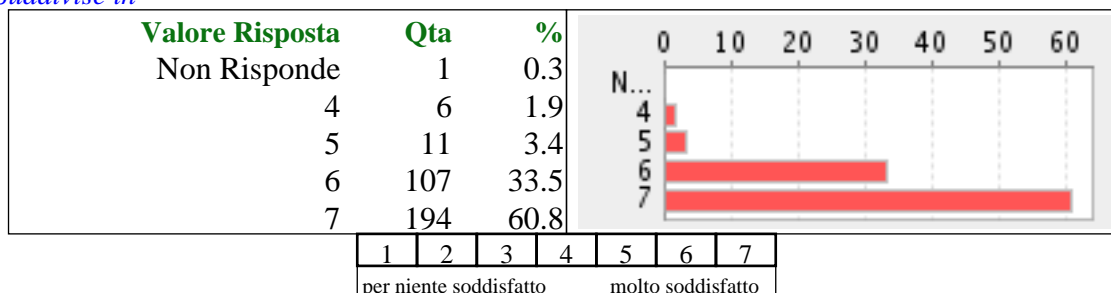
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

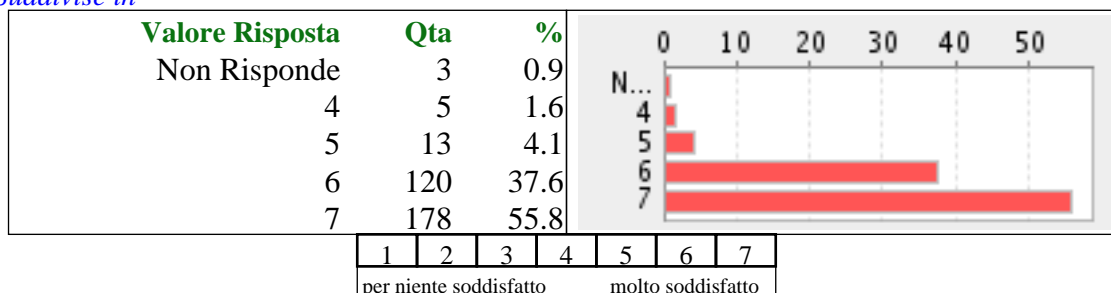


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

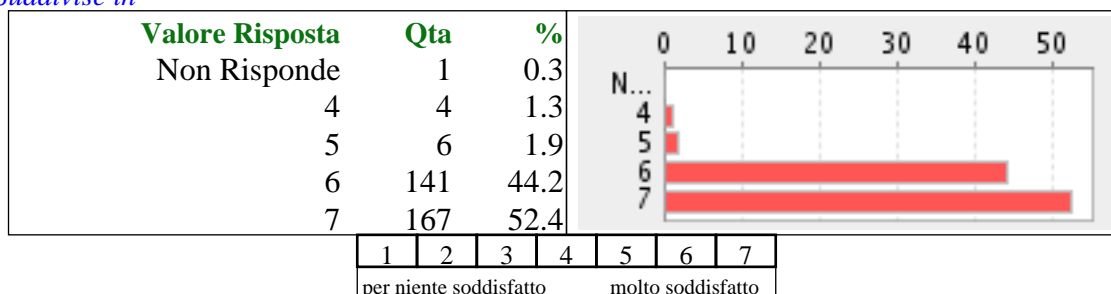


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

#### AREA AMBULATORIALE

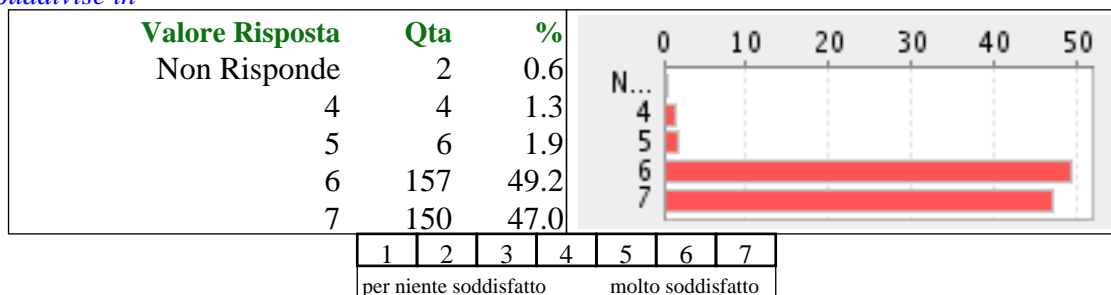
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*

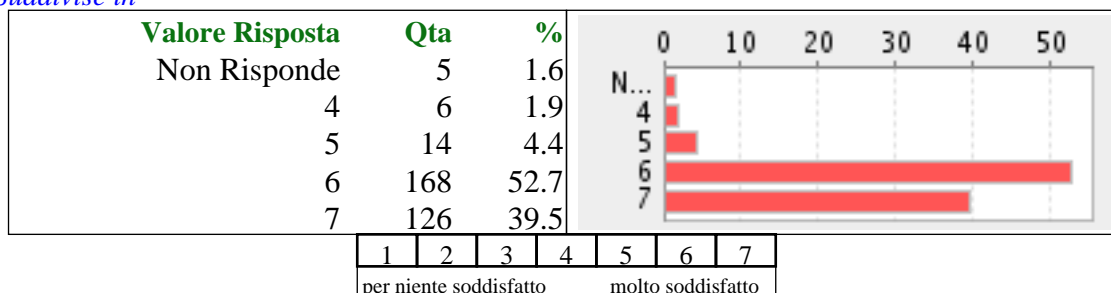


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

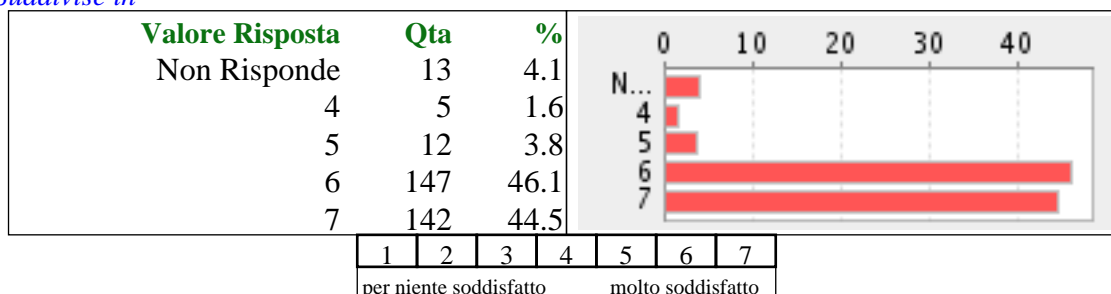


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

**Totale risposte 319**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

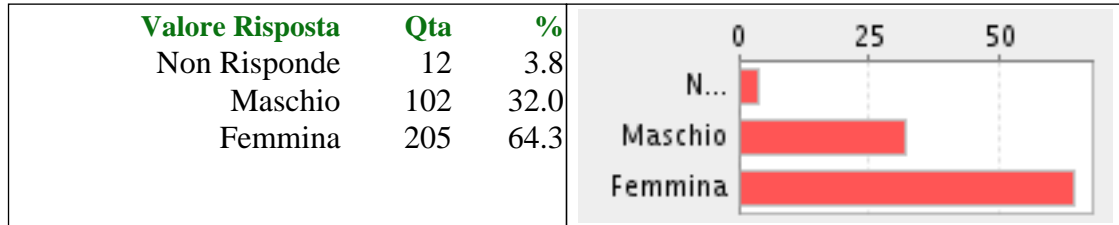
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 319

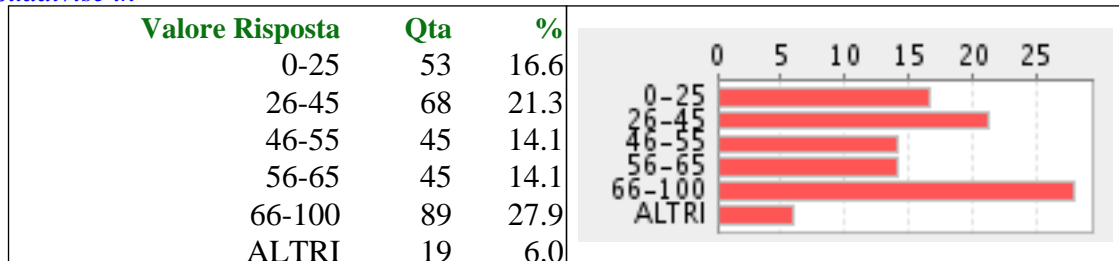
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 319

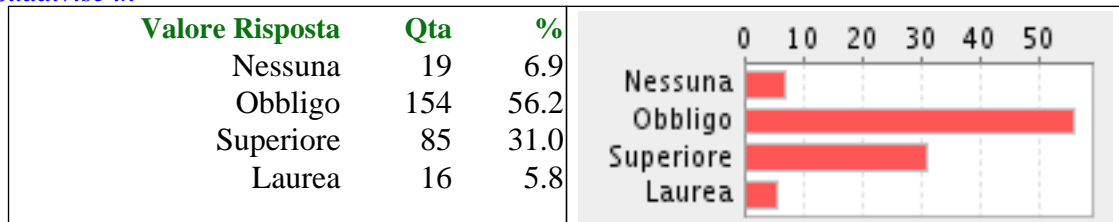
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 274

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Polimbulatorio di Broni

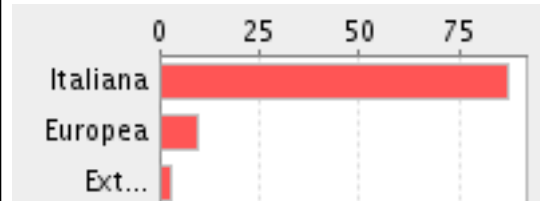
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 293**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	255	87.0	
Europea	29	9.9	
Extra-europea	9	3.1	