

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

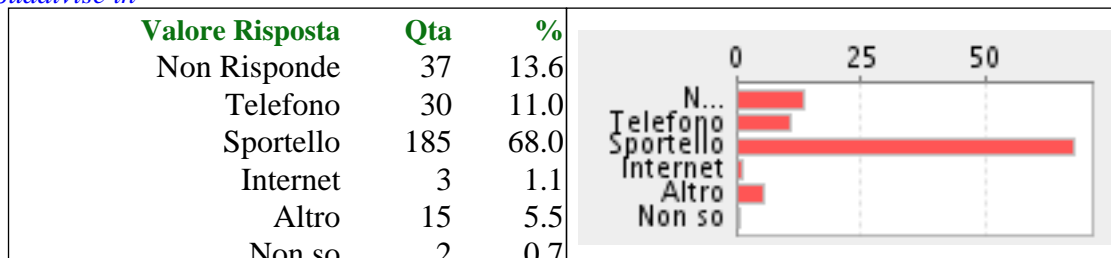
#### AREA AMBULATORIALE

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

#### **QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 272**

*Suddivise in*

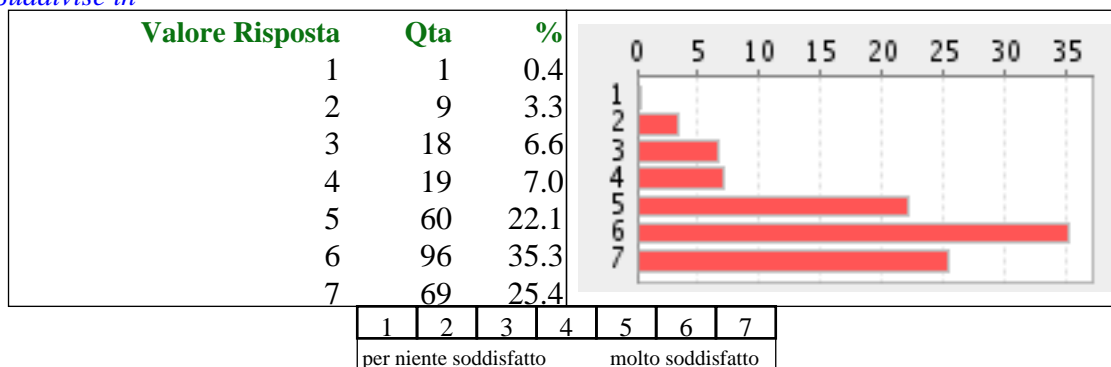


#### **QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

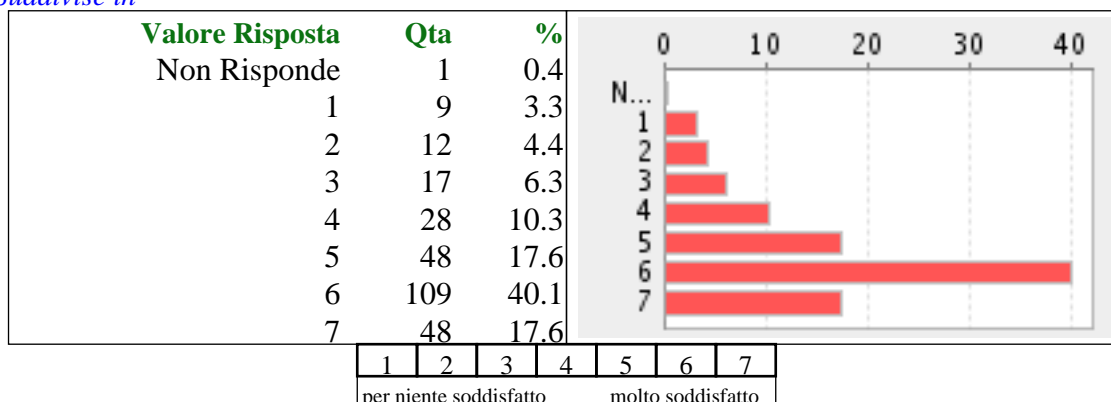


#### **QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 5,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

#### AREA AMBULATORIALE

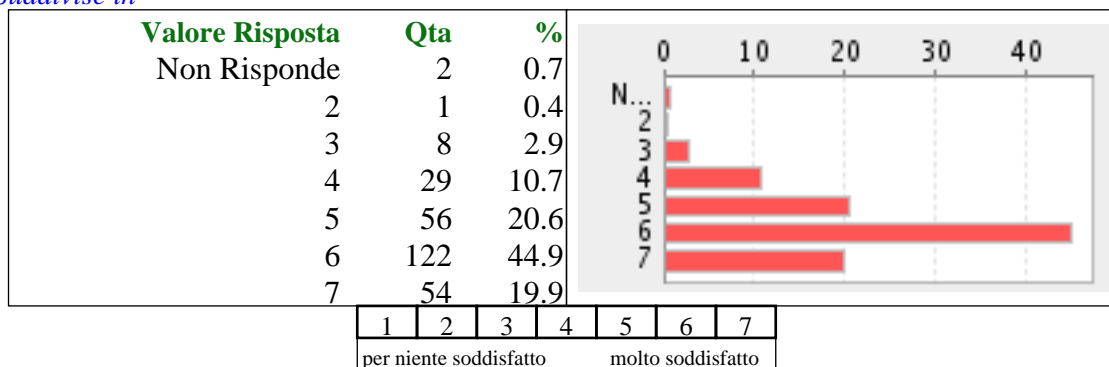
**PERIODO** Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 5,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

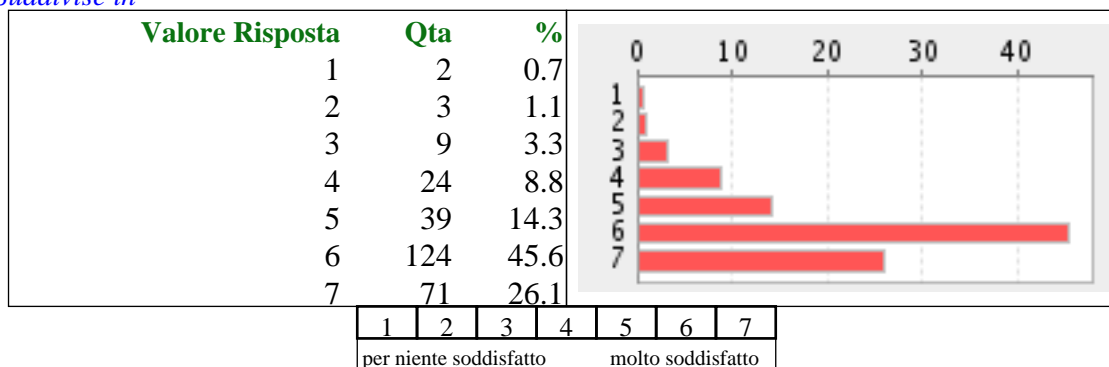


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

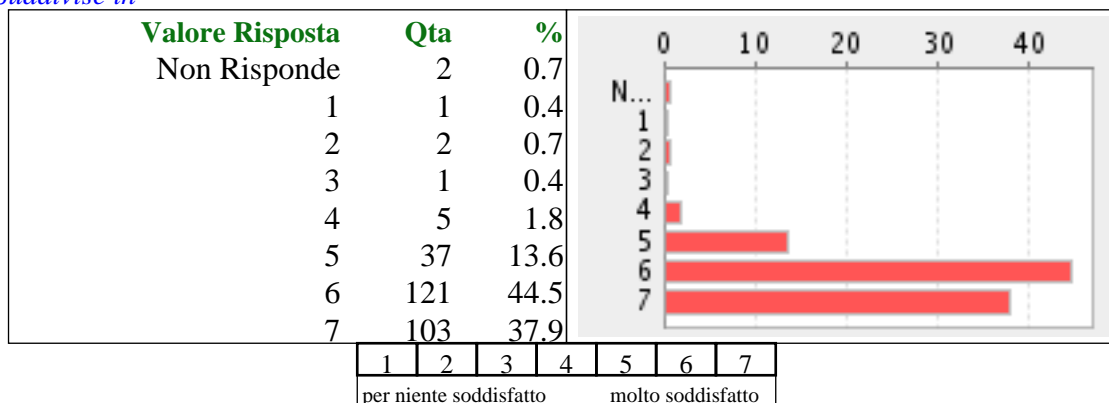


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio Broni

### AREA AMBULATORIALE

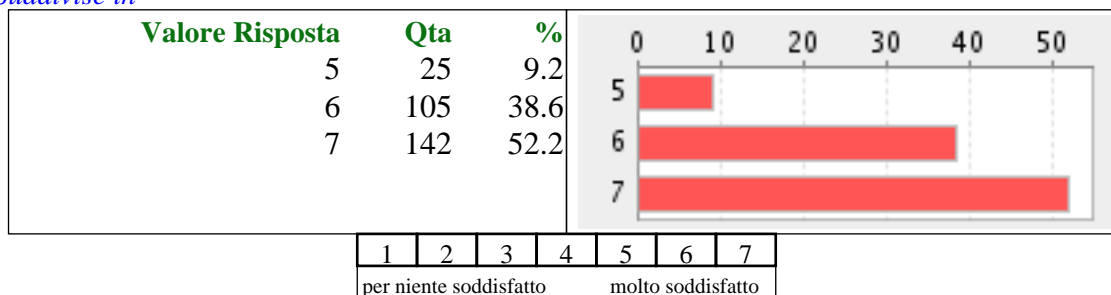
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

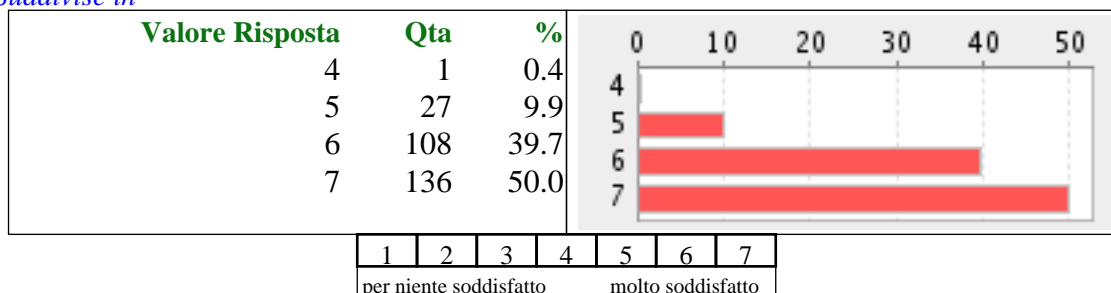


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*

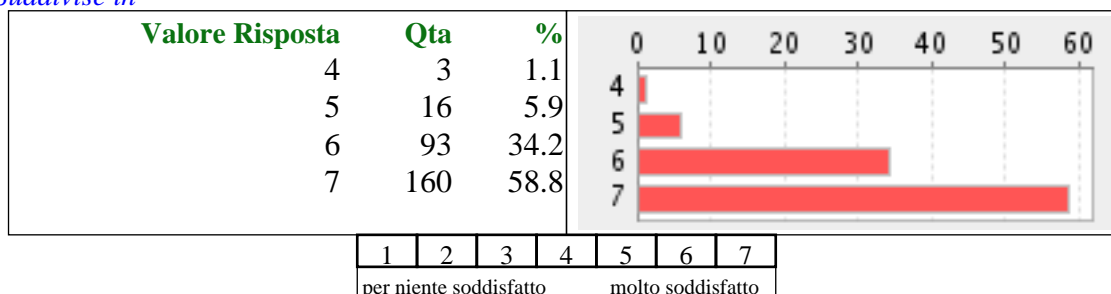


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 272**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

#### AREA AMBULATORIALE

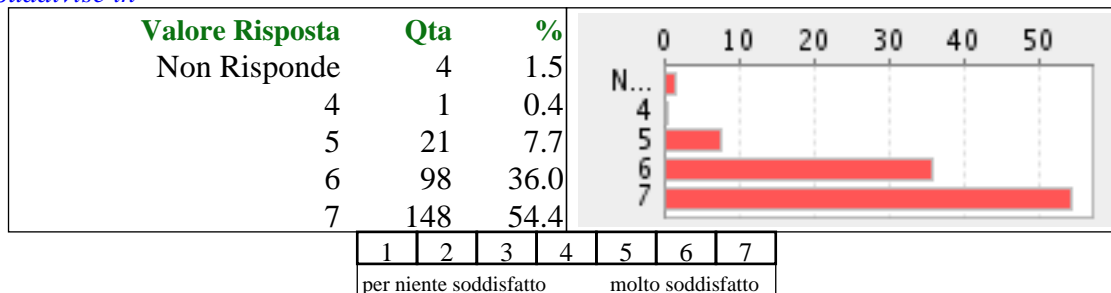
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 272

Valore medio 6,37 (media ponderata)

*Suddivise in*

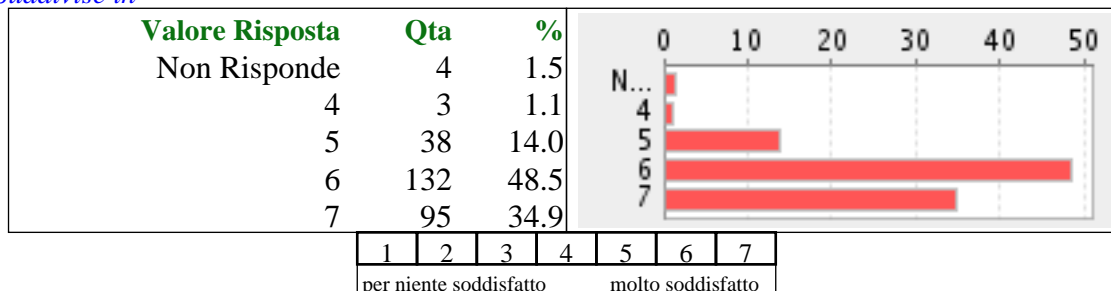


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 272

Valore medio 6,10 (media ponderata)

*Suddivise in*

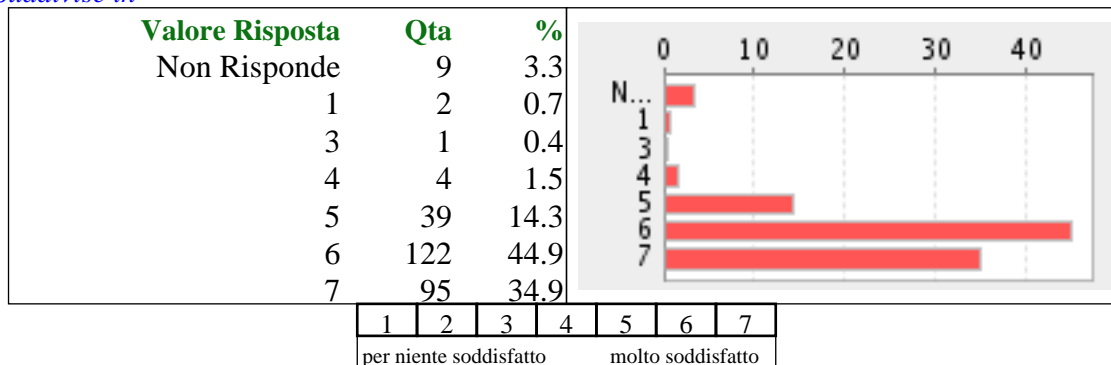


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 272

Valore medio 5,93 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio Broni

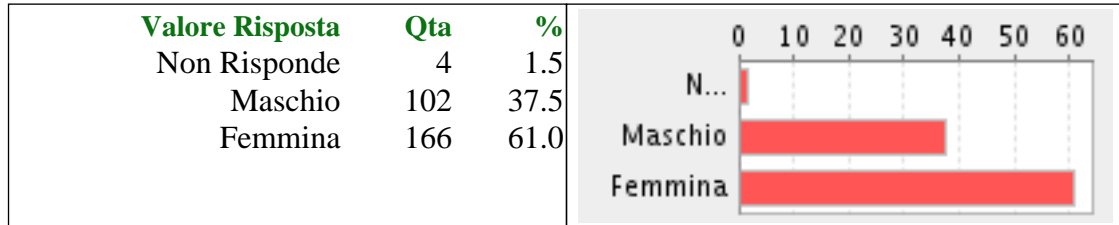
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 272

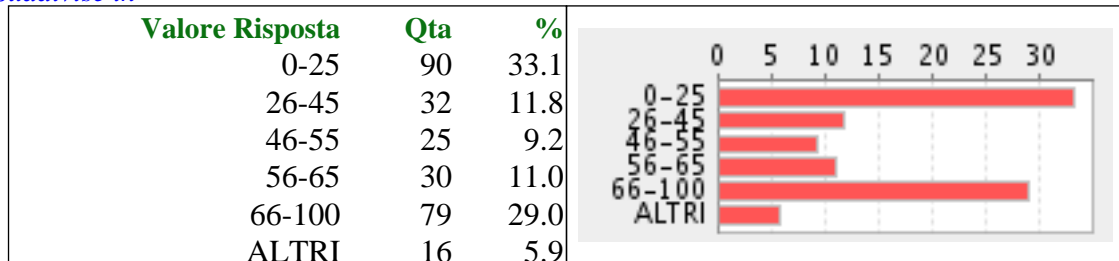
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 272

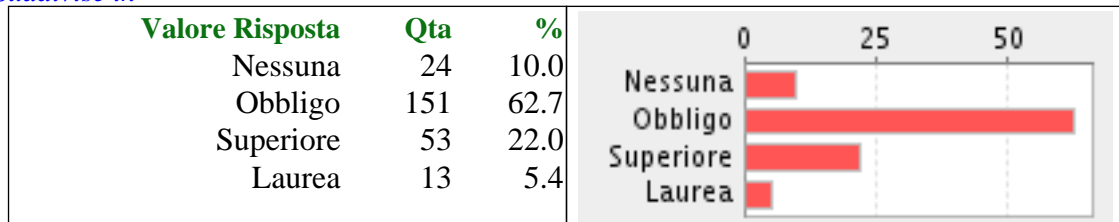
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 241

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio Broni

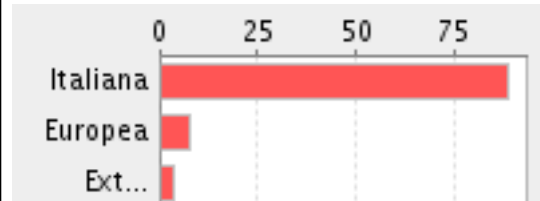
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 254**

*Suddivise in*

<b>Valore Risposta</b>	<b>Qta</b>	<b>%</b>	
Italiana	225	88.6	
Europea	20	7.9	
Extra-europea	9	3.5	