

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

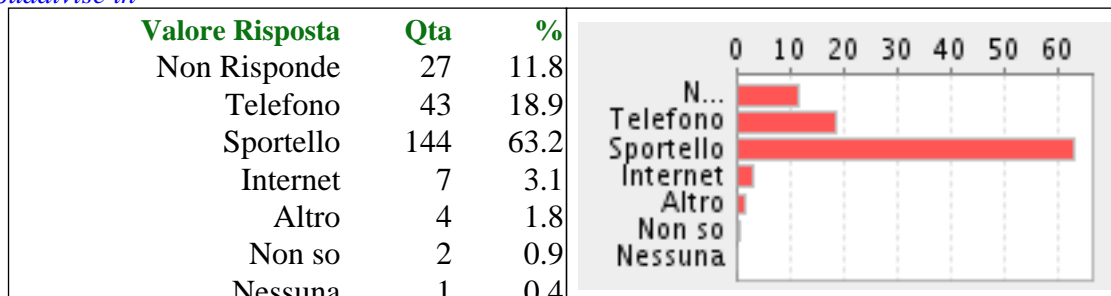
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 228

Suddivise in

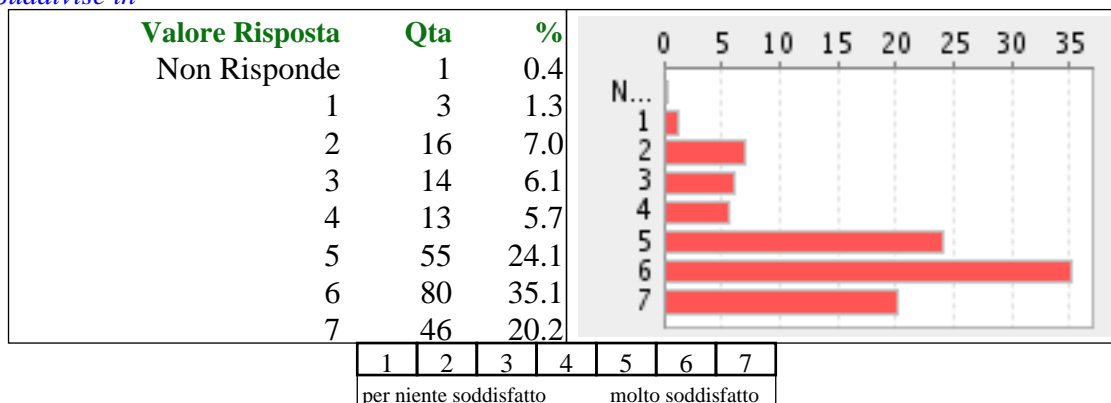


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 228

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

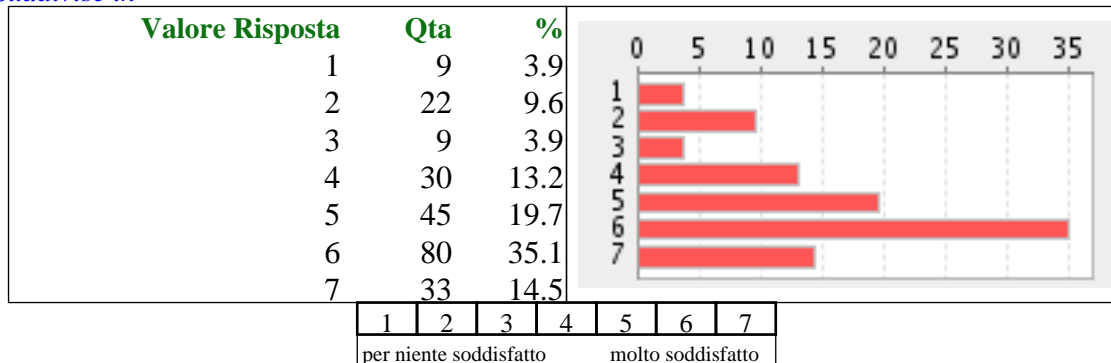


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 228

Valore medio 4,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

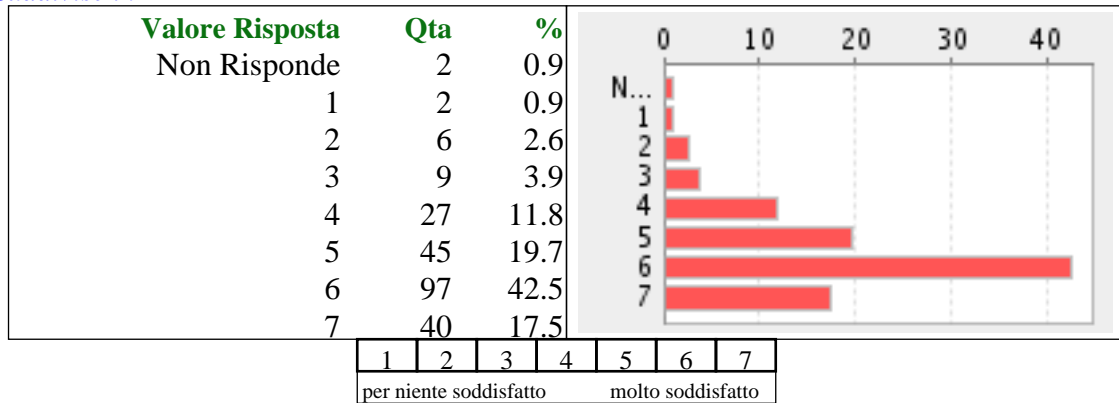
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 228

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in

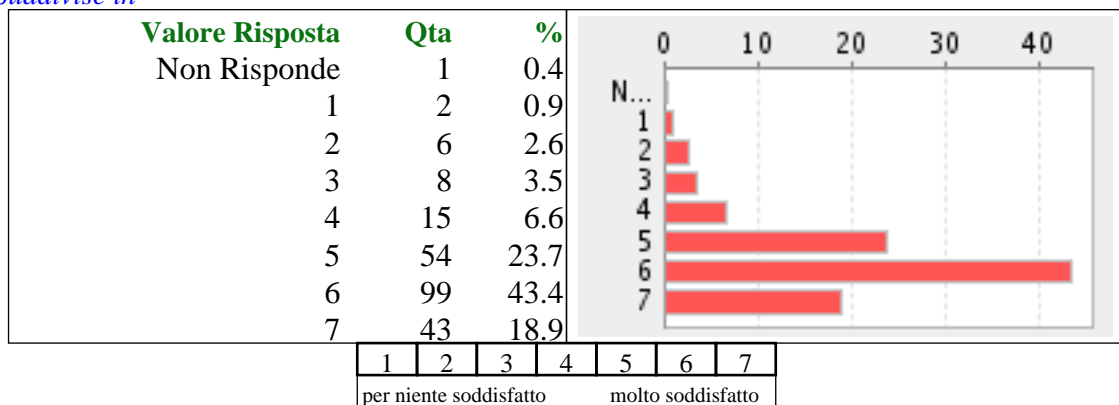


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 228

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

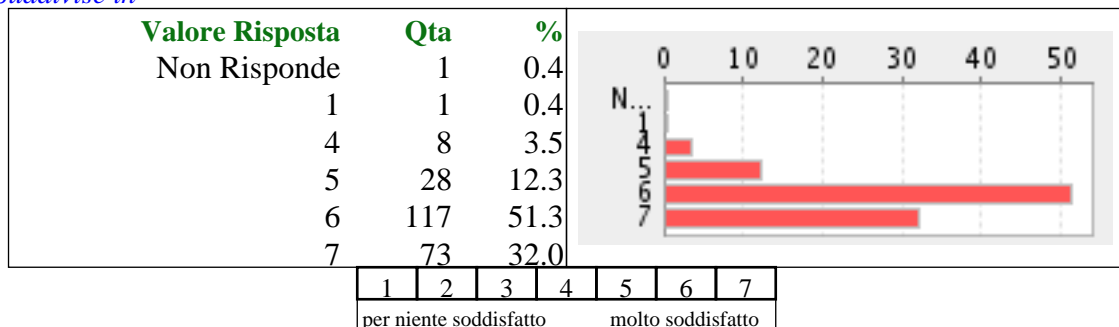


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 228

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

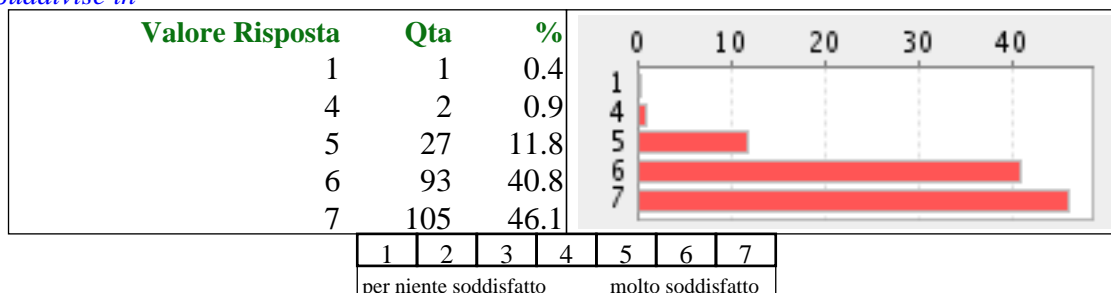
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale medico*

Totale risposte 228

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

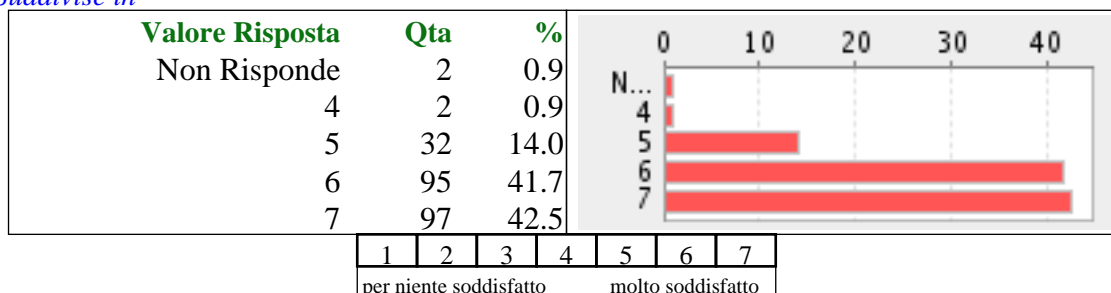


QUESITO: *Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute*

Totale risposte 228

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

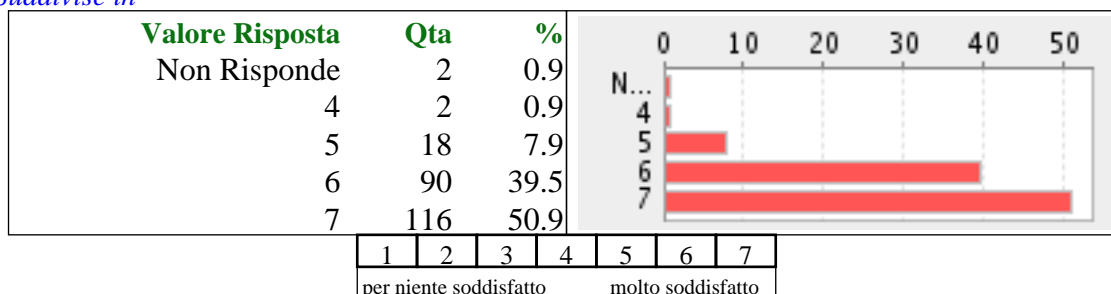


QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico*

Totale risposte 228

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

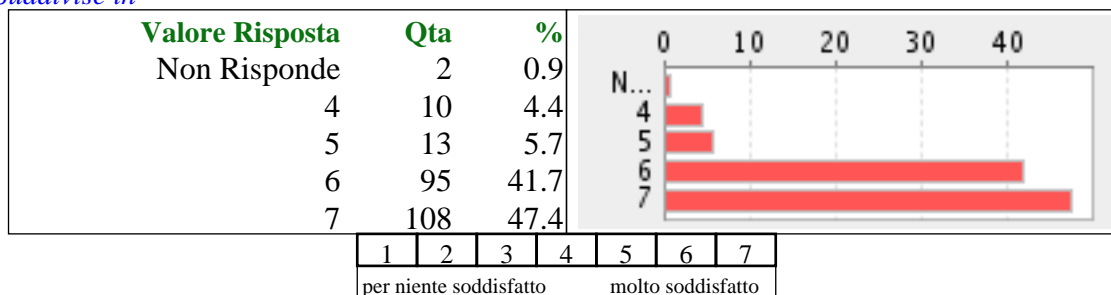
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 228

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

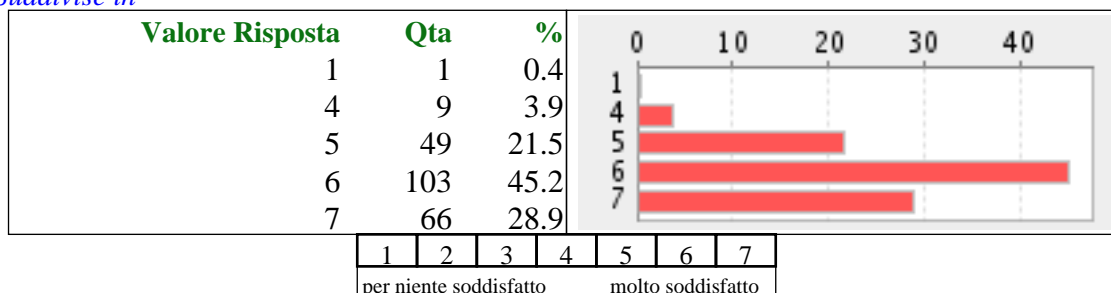


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 228

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

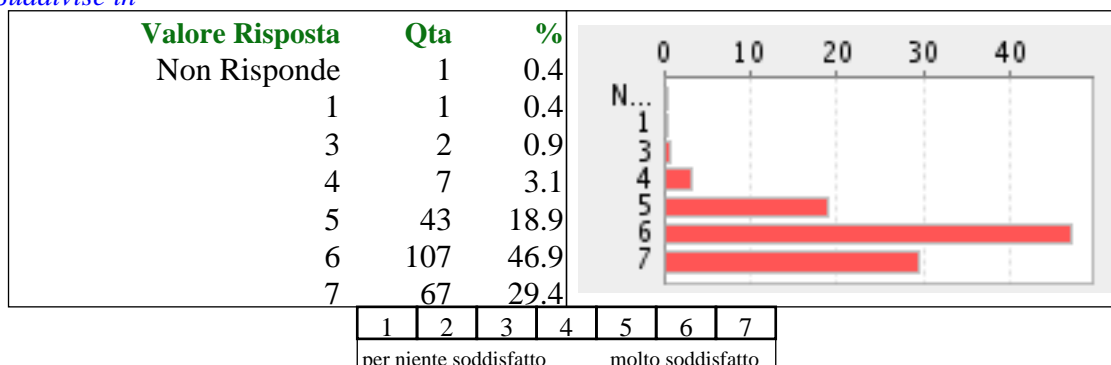


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 228

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

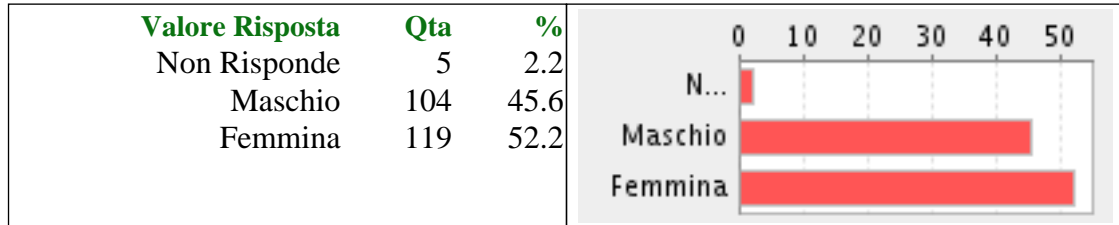
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Sesso

Totale risposte 228

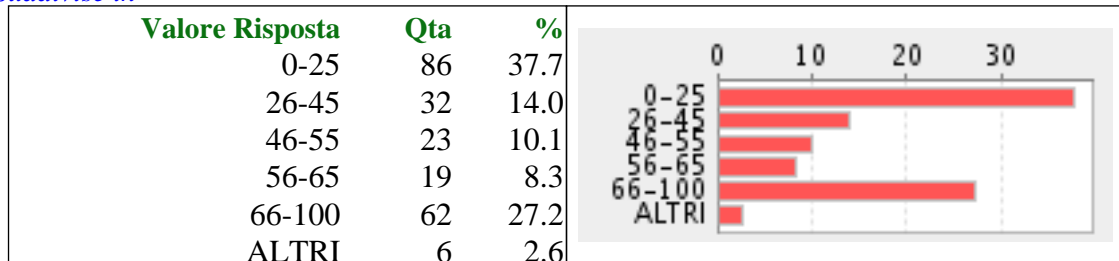
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 228

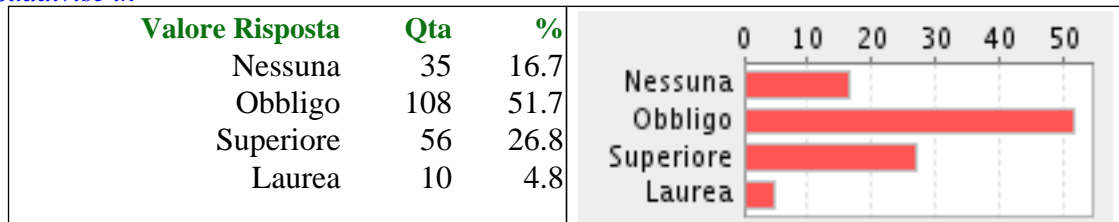
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 209

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

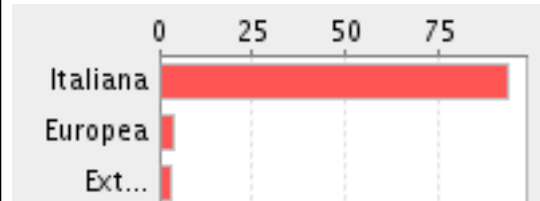
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 208

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	194	93.3	
Europea	8	3.8	
Extra-europea	6	2.9	