

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

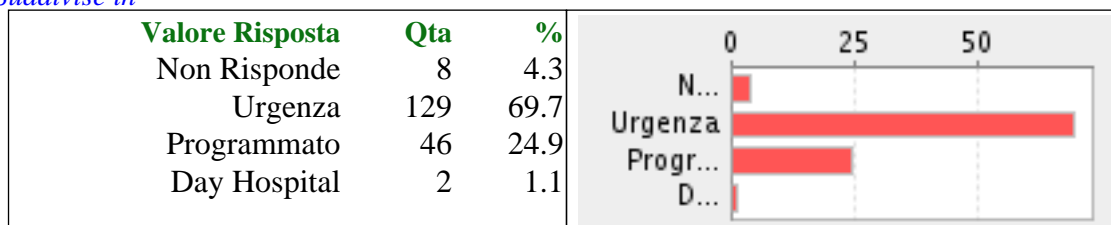
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 185

Suddivise in

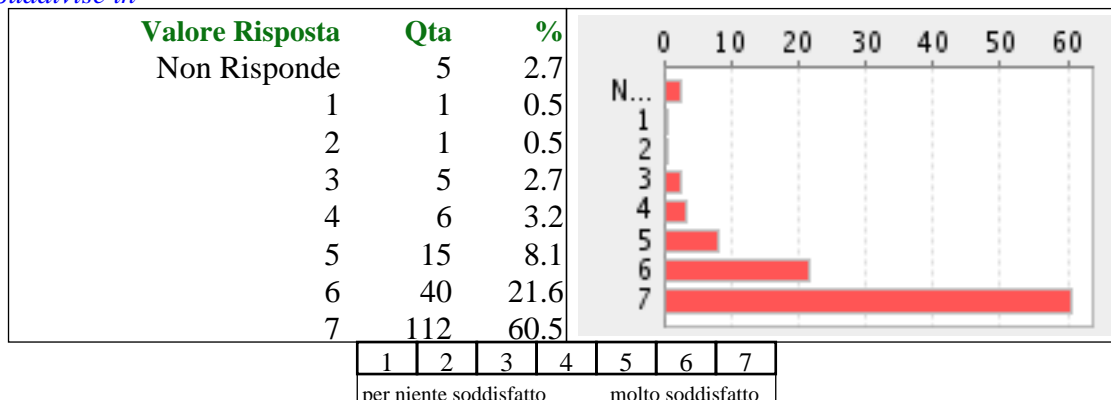


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 185

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

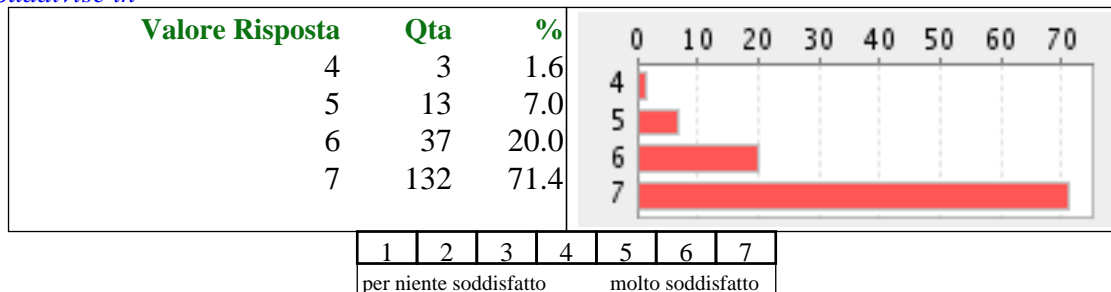


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 185

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

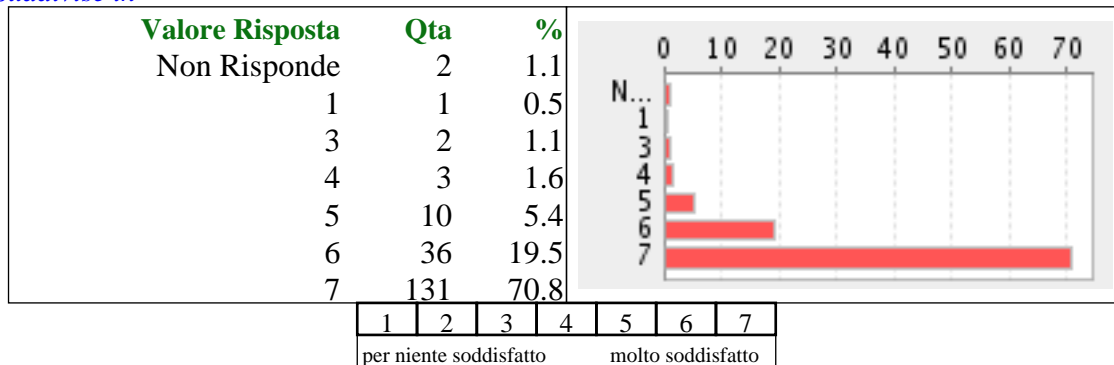
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 185

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

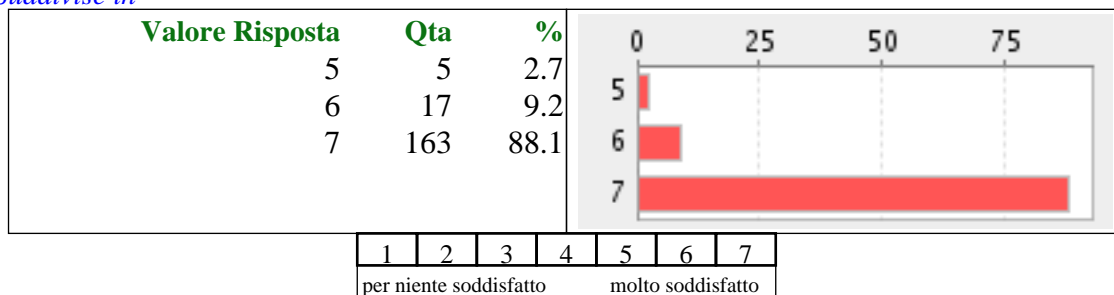


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 185

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

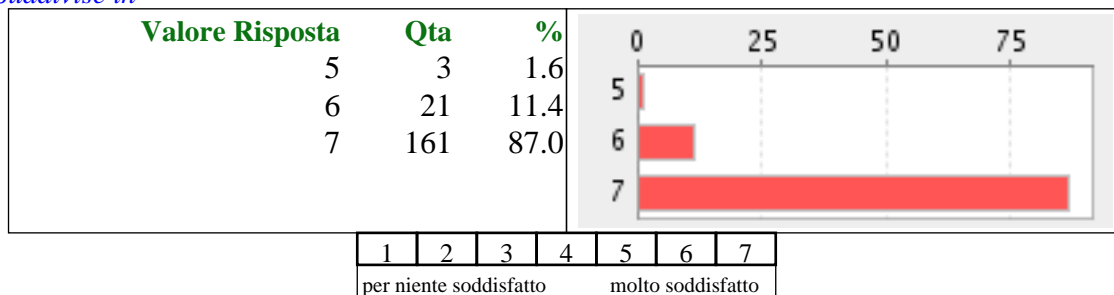


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 185

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

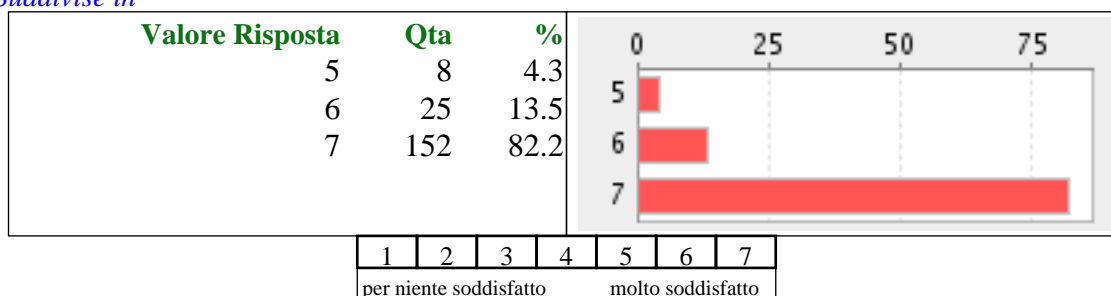
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 185

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

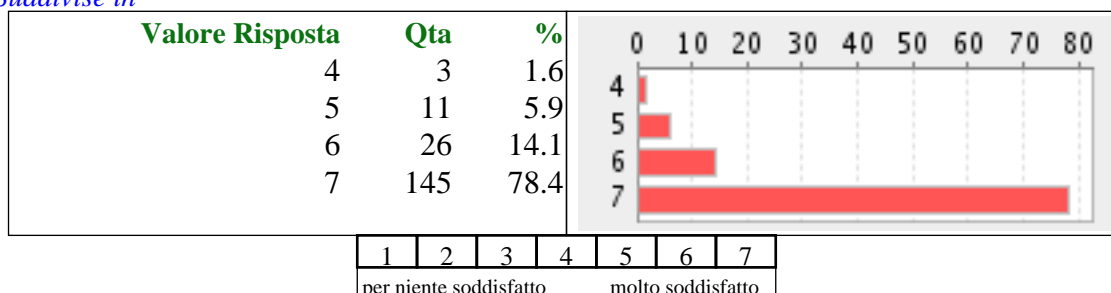


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 185

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

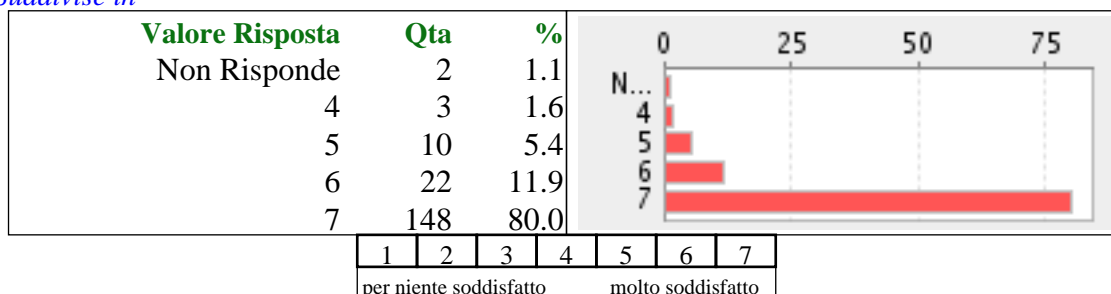


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 185

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

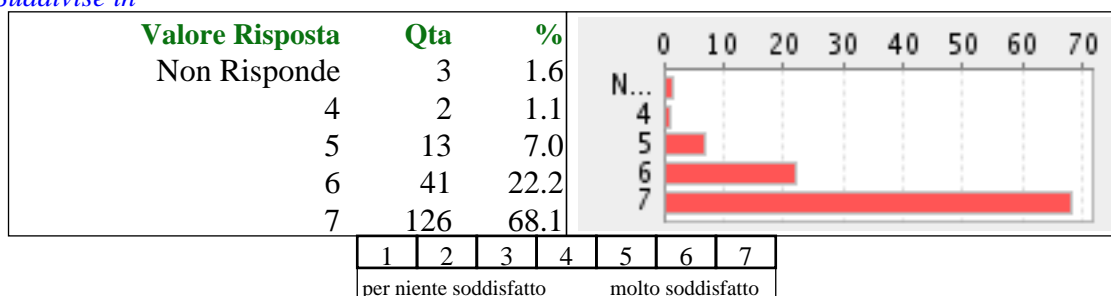
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 185

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

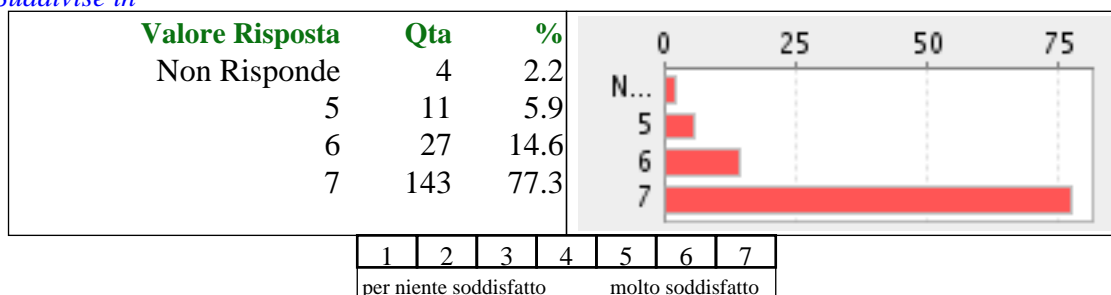


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 185

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

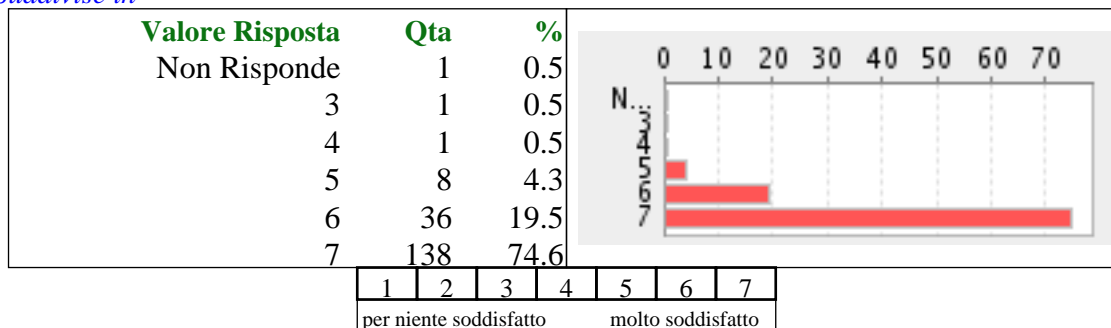


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 185

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

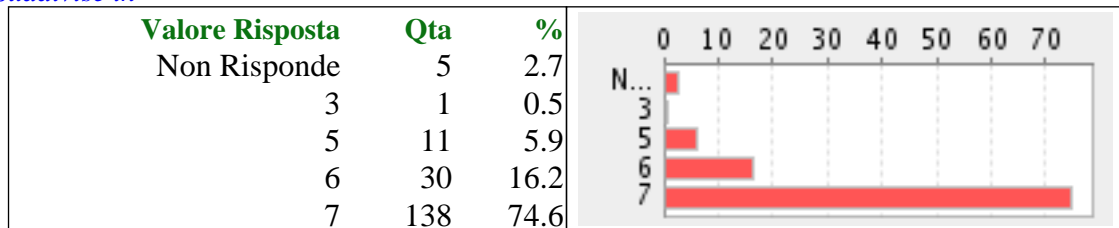
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 185

Valore medio 6,51 (media ponderata)

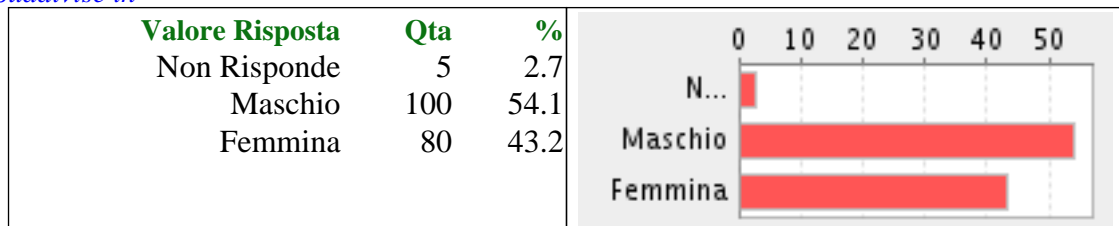
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 185

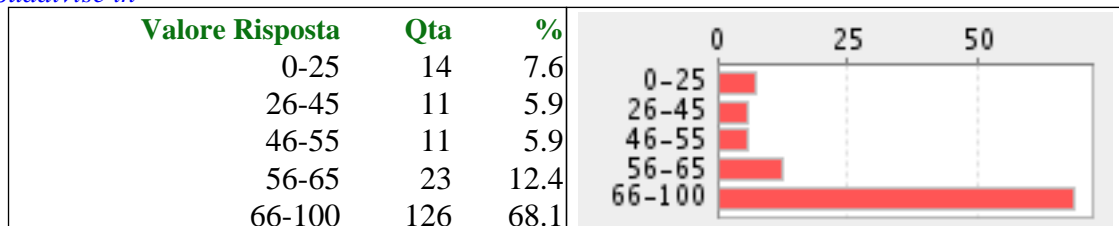
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 185

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

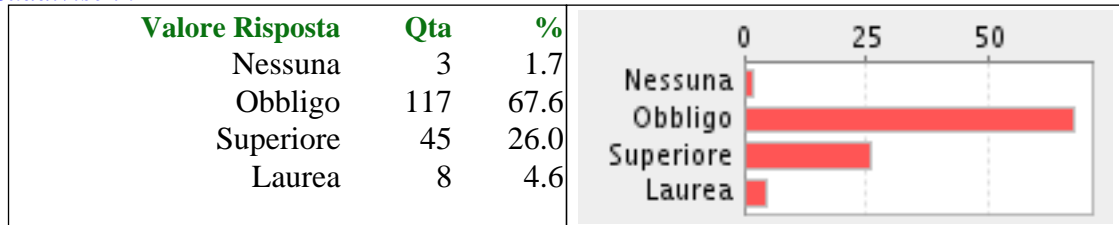
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 173

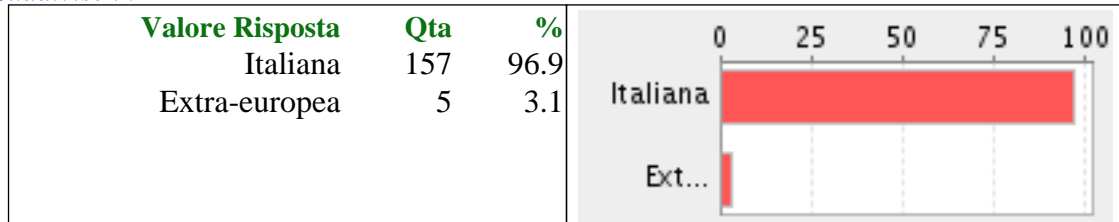
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 162

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

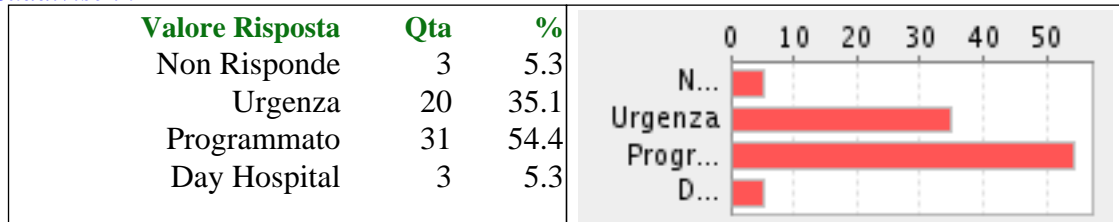
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 57

Suddivise in

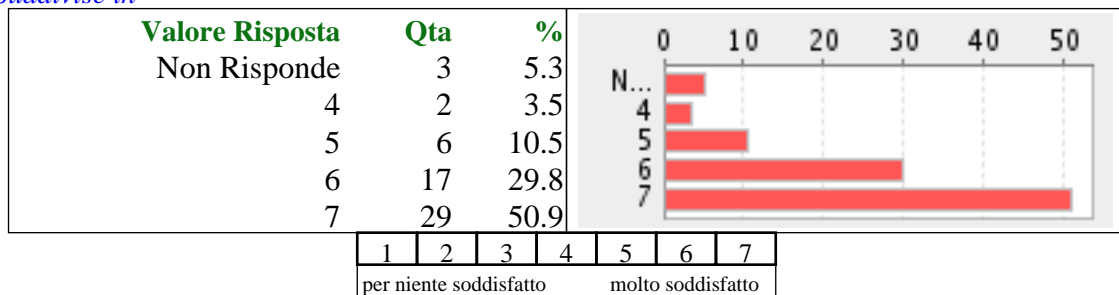


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 57

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

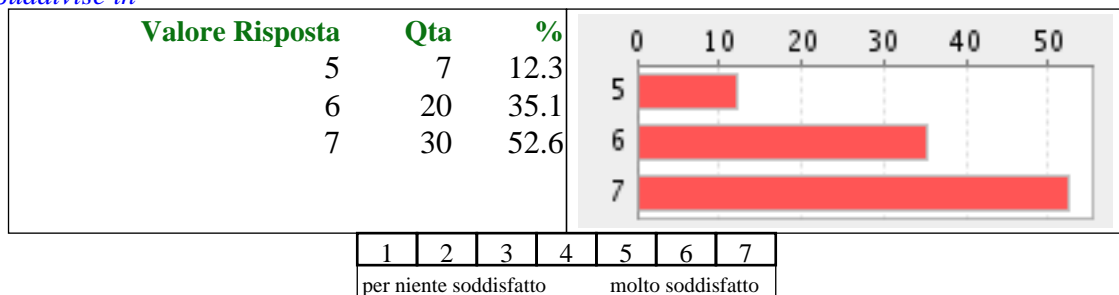


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 57

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

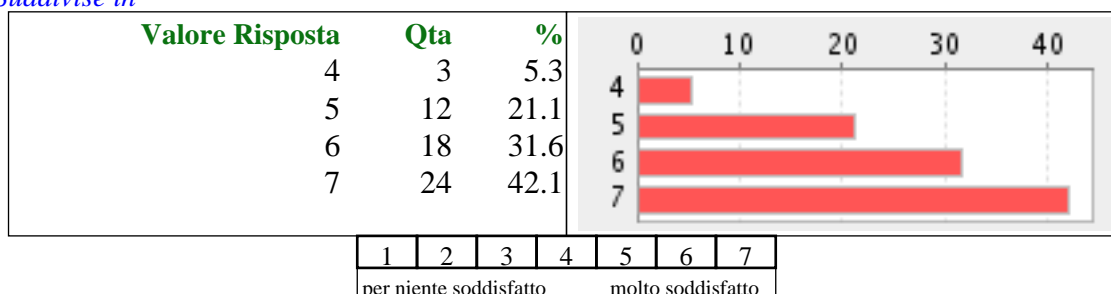
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 57

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

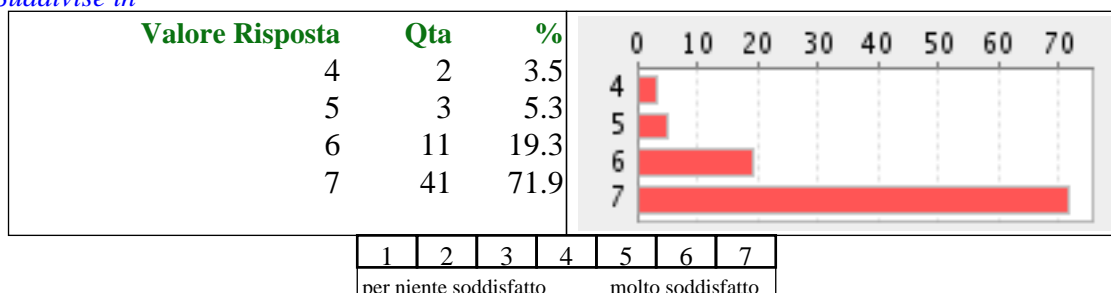


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 57

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

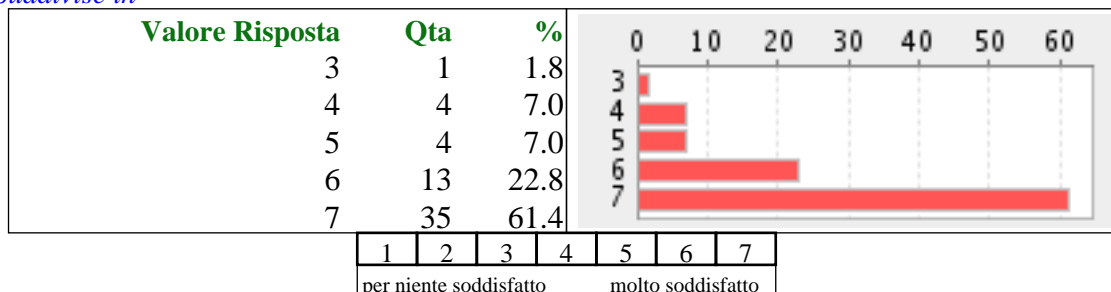


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 57

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

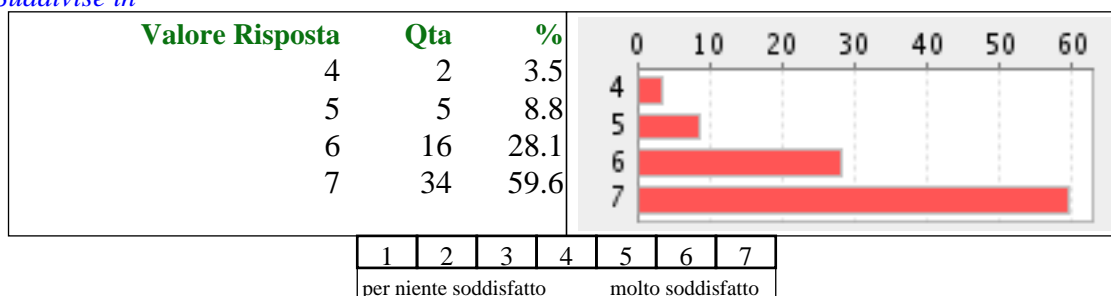
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 57

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

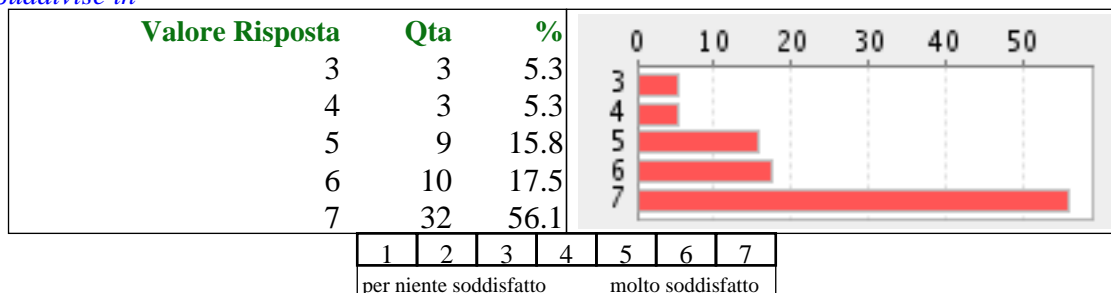


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 57

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

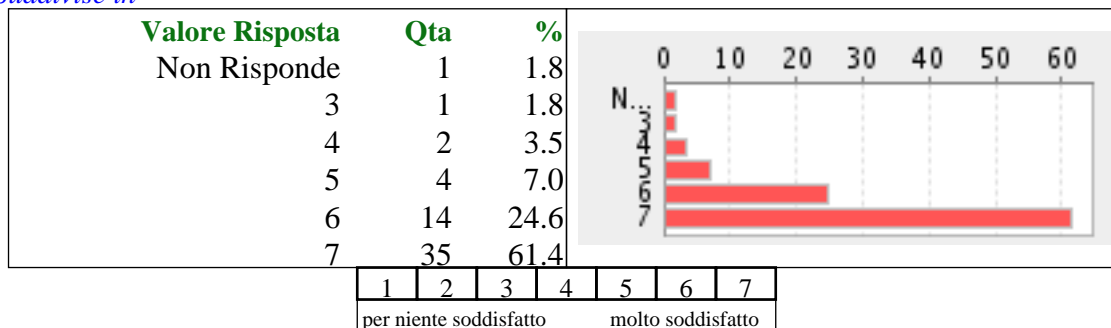


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 57

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

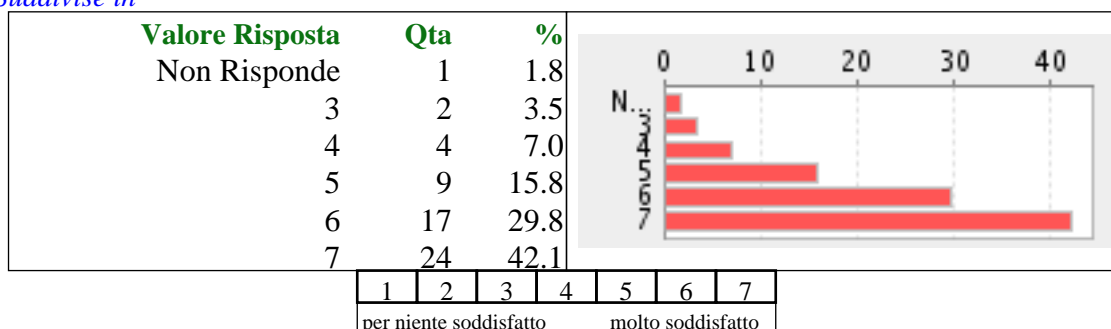
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 57

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

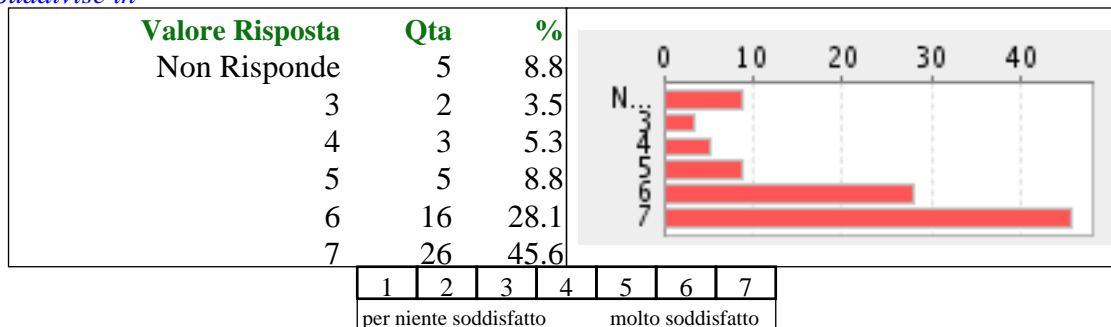


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 57

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

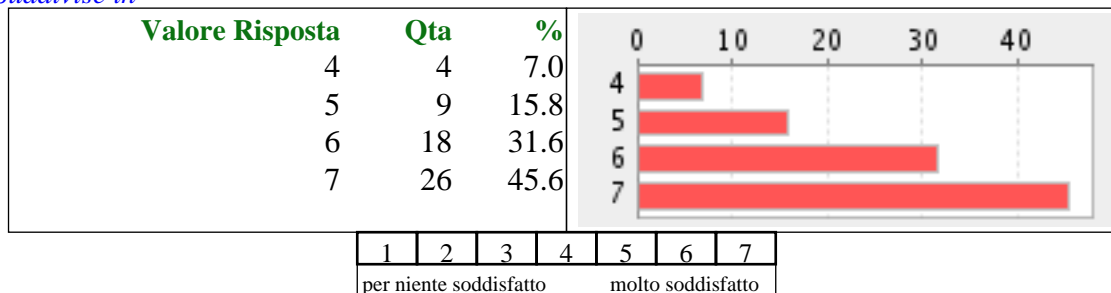


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 57

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

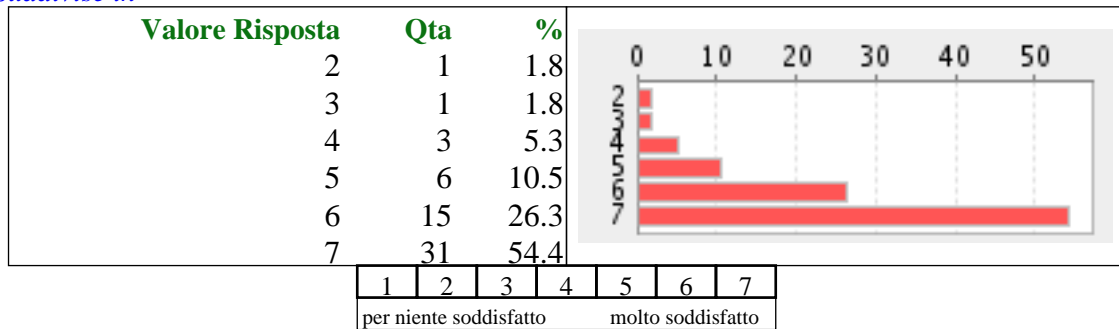
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 57

Valore medio 6,21 (media ponderata)

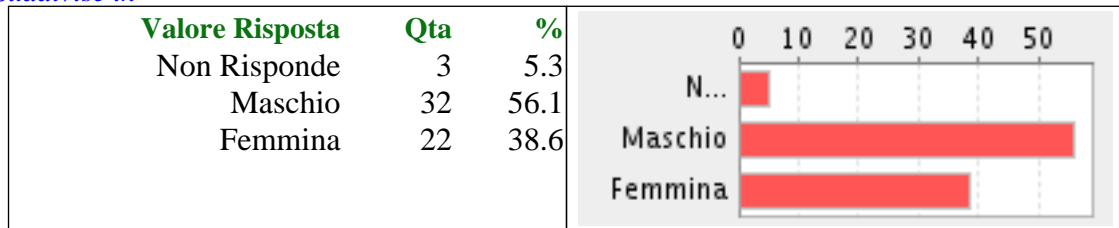
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 57

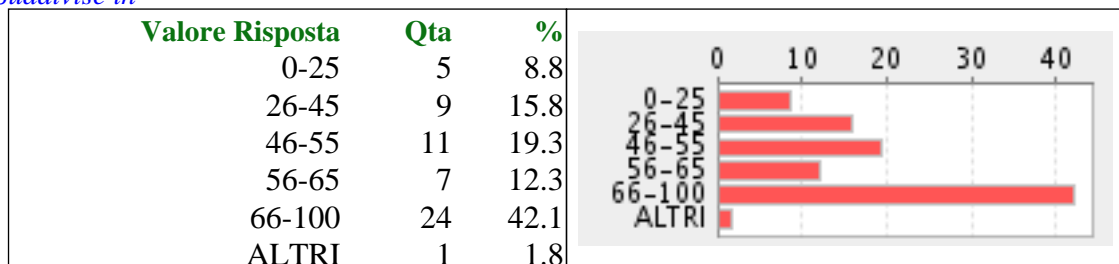
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

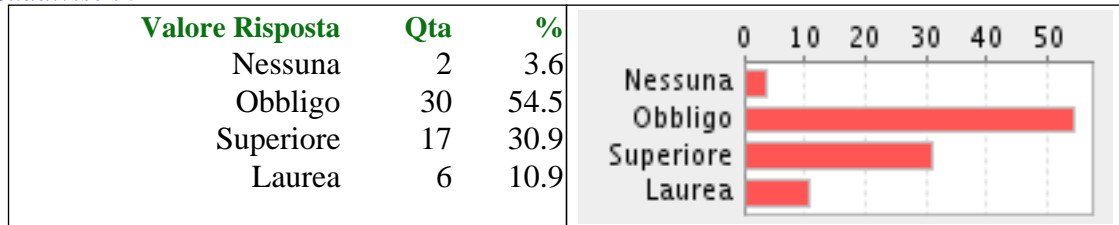
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 55

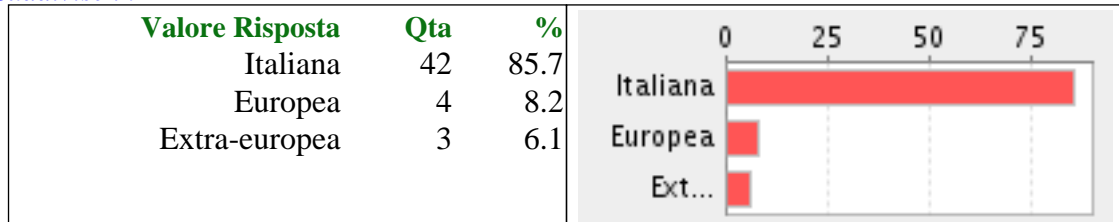
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

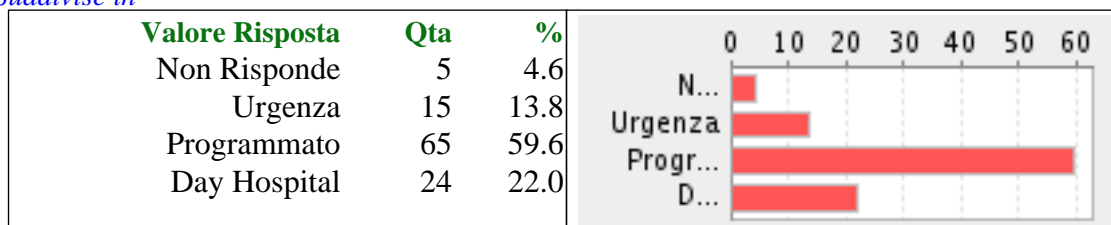
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 109

Suddivise in

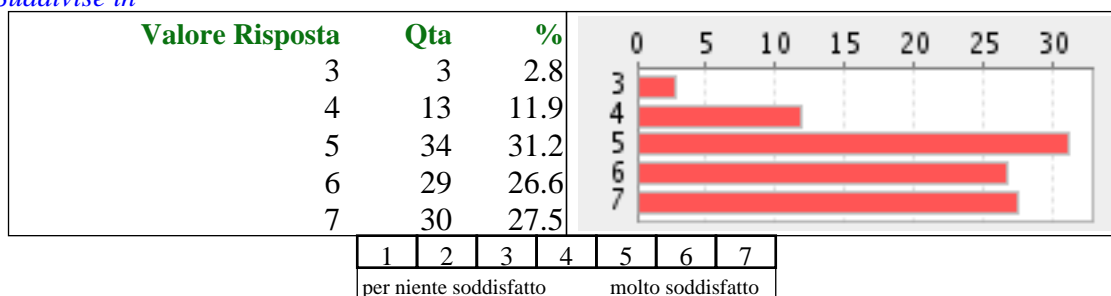


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 109

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

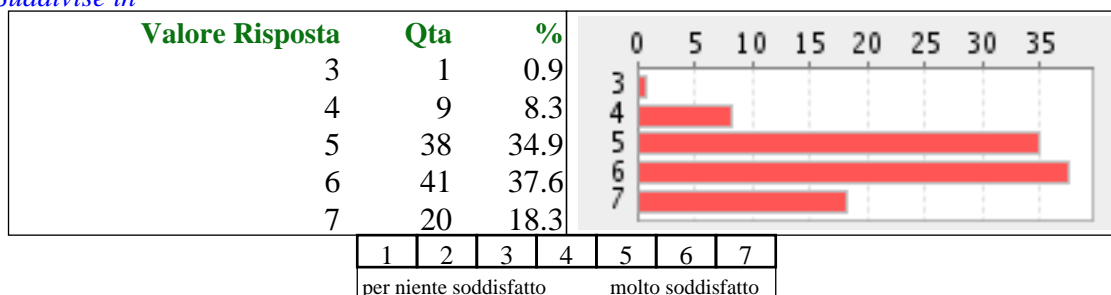


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 109

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

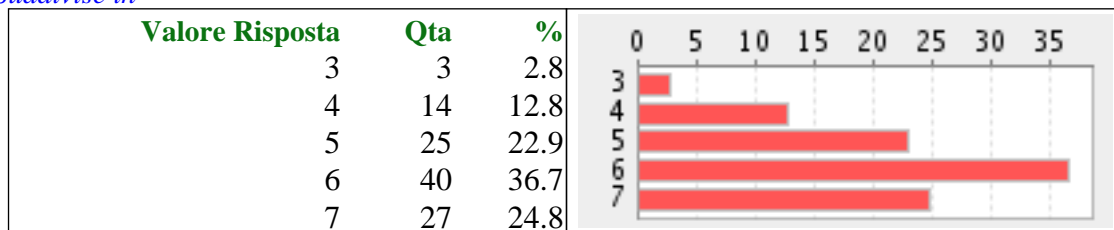
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 109

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in



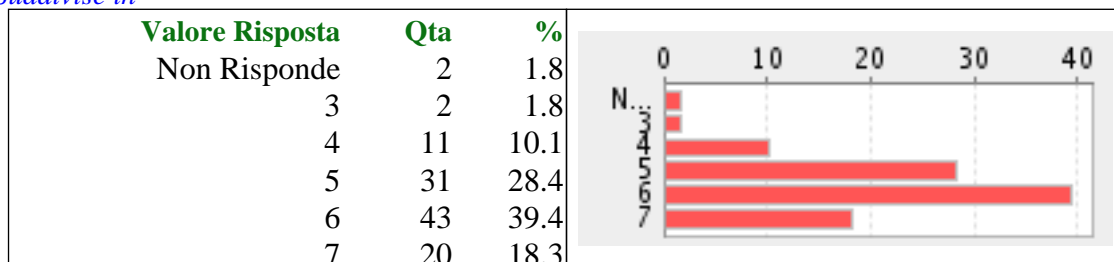
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 109

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in



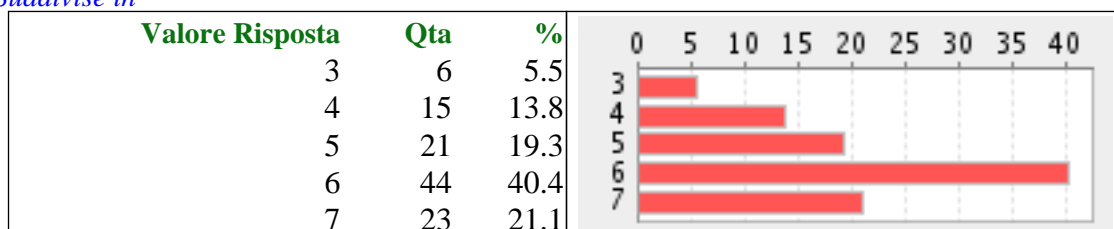
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 109

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

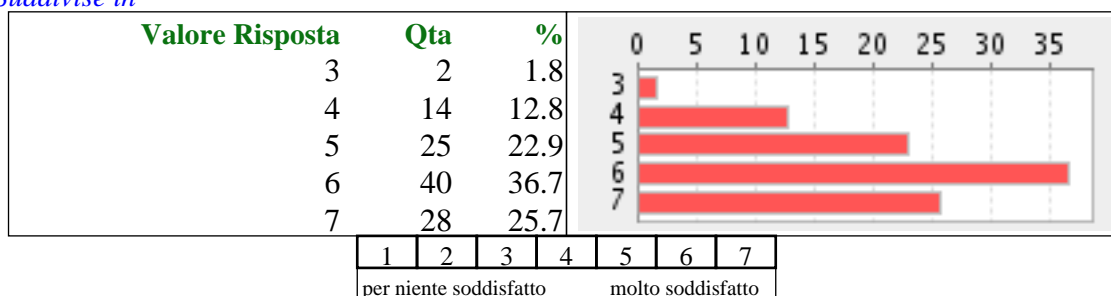
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 109

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in

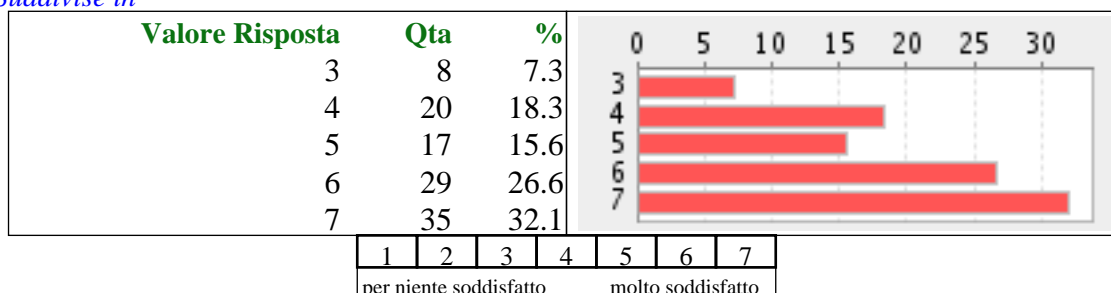


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 109

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

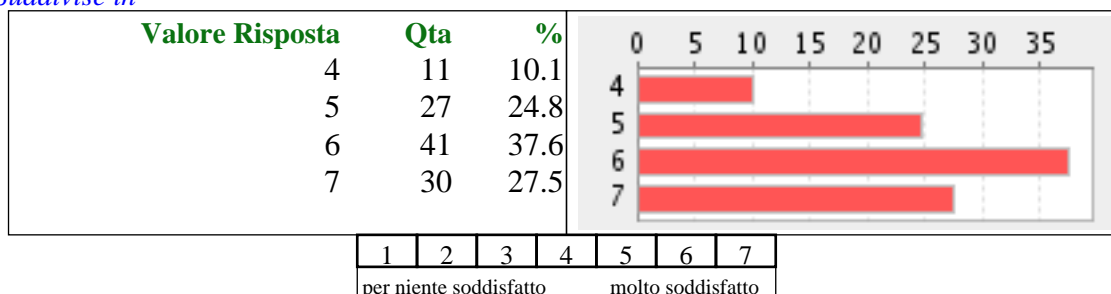


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 109

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

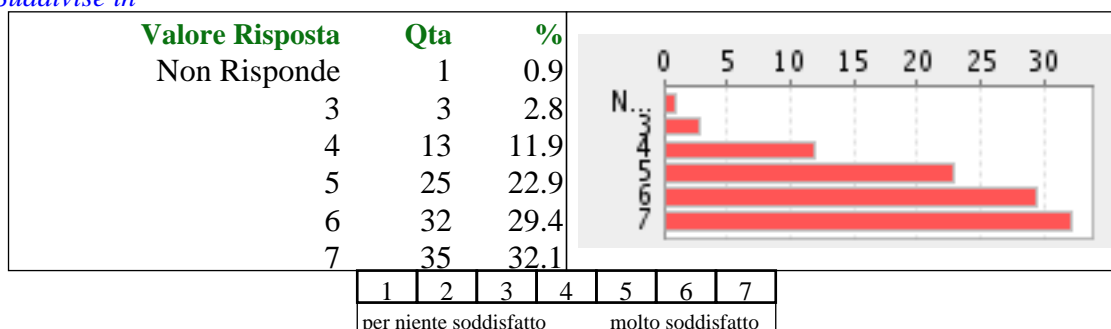
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 109

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in

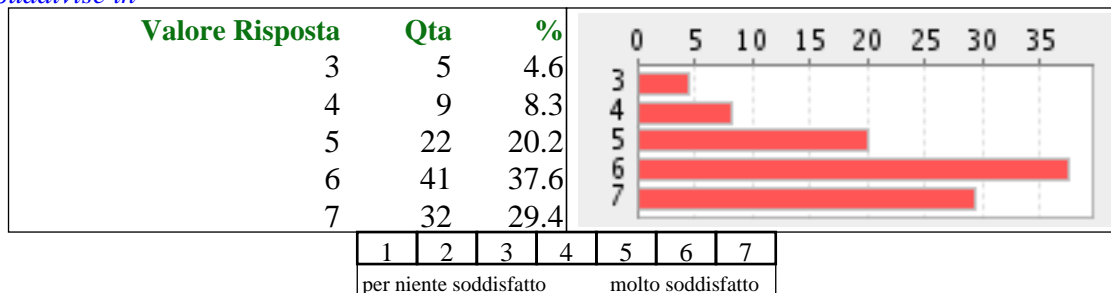


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 109

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

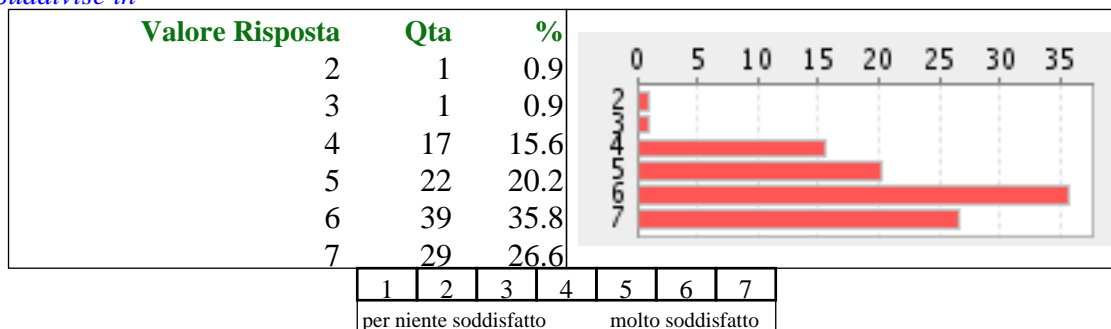


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 109

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

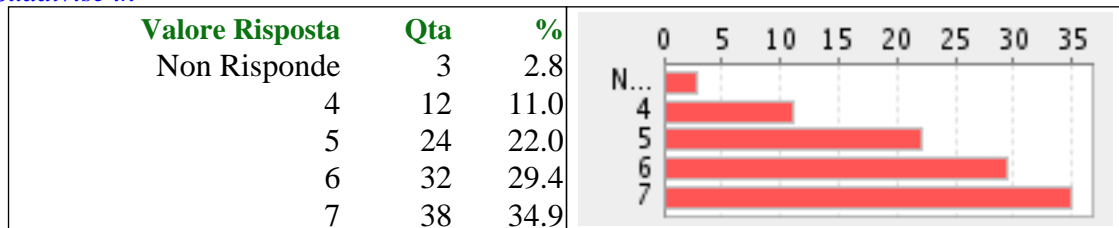
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 109

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

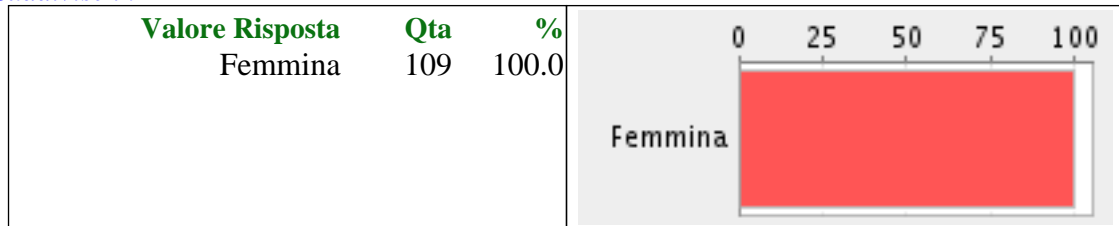


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 109

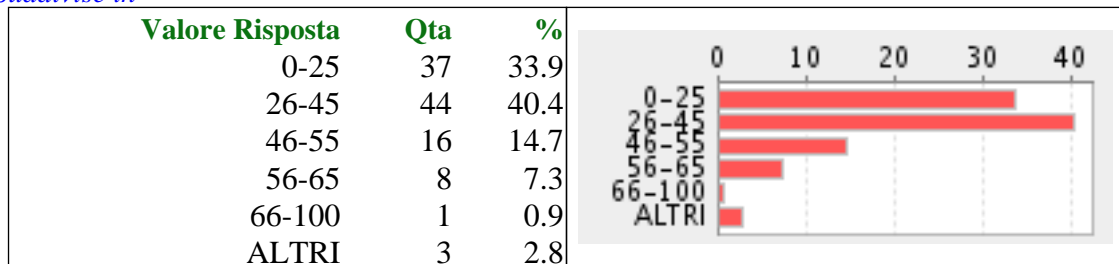
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 109

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

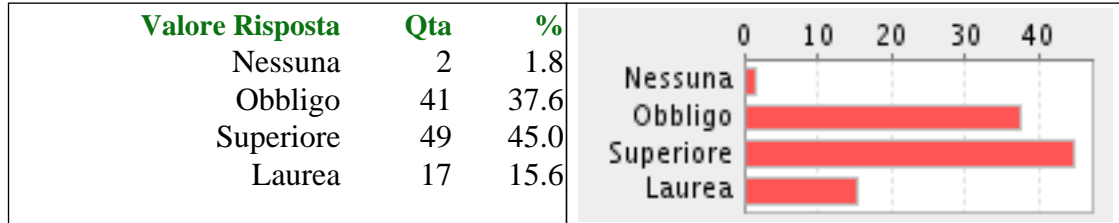
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 109

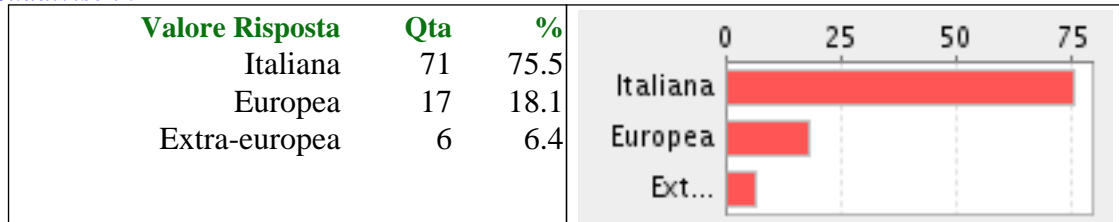
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 94

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

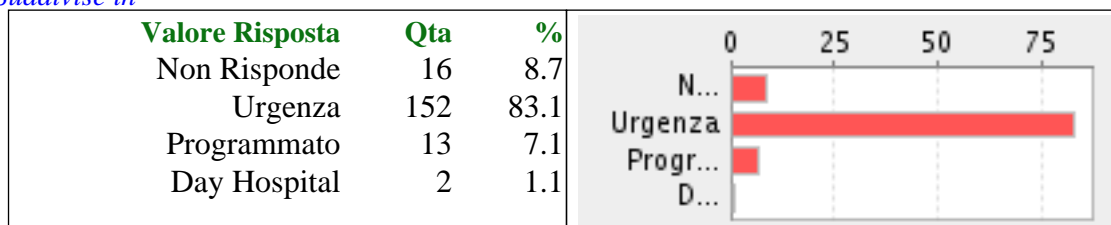
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 183

Suddivise in

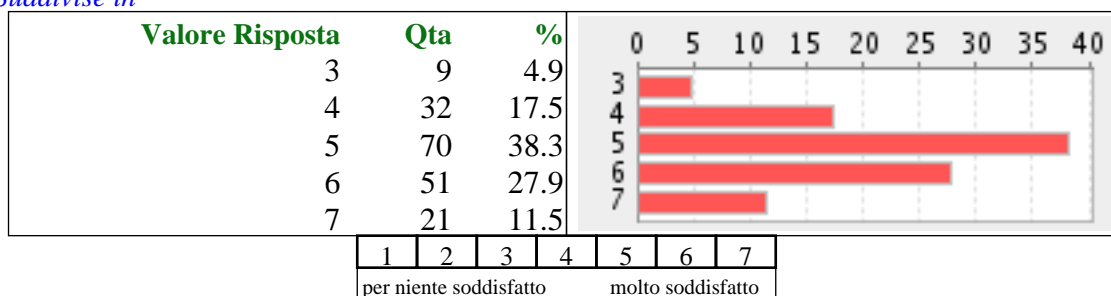


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 183

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

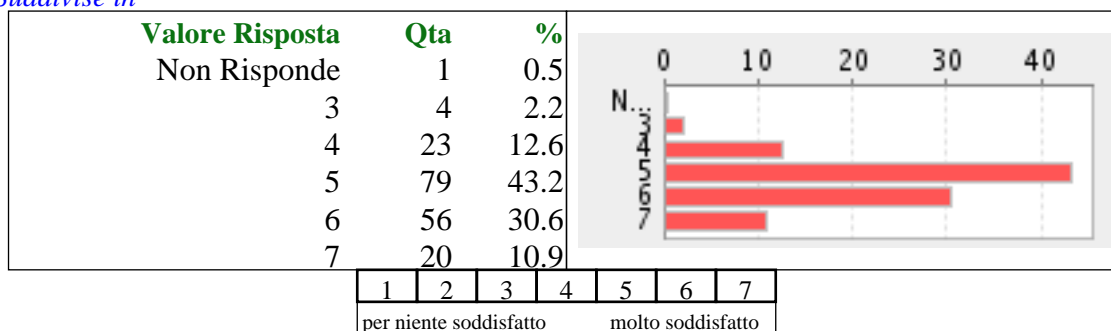


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 183

Valore medio 5,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

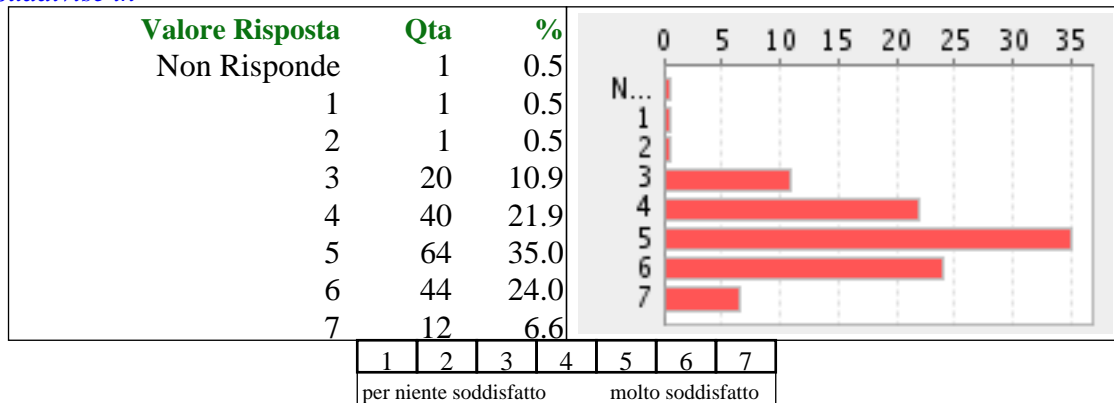
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 183

Valore medio 4,87 (media ponderata)

Suddivise in

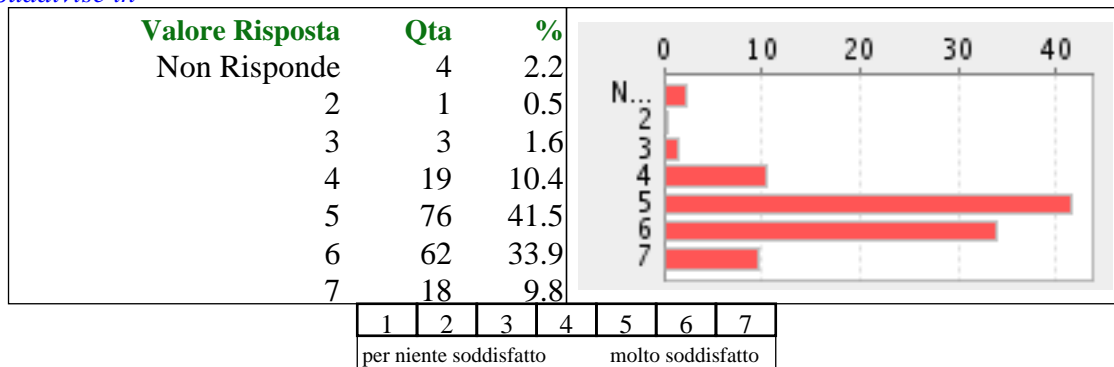


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 183

Valore medio 5,27 (media ponderata)

Suddivise in

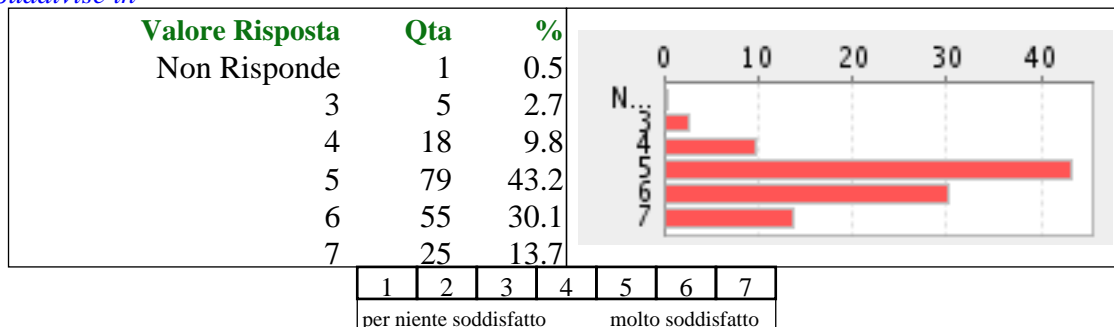


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 183

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

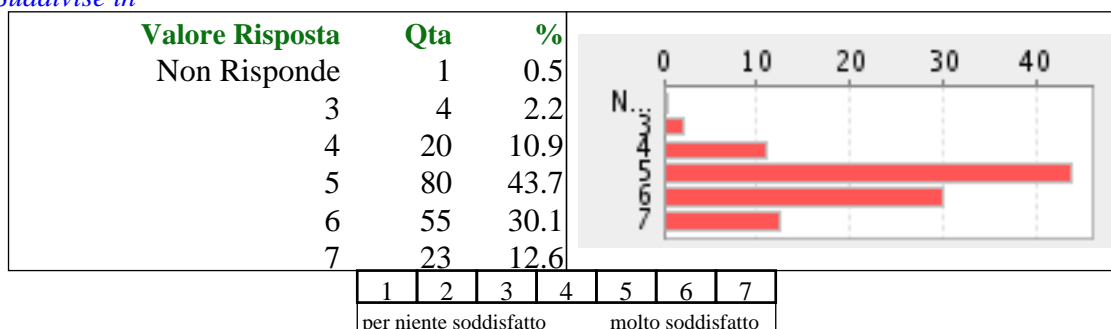
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 183

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in

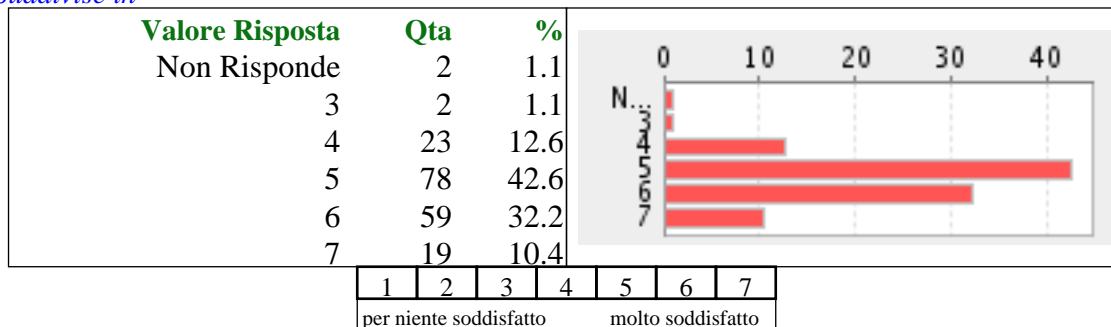


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 183

Valore medio 5,33 (media ponderata)

Suddivise in

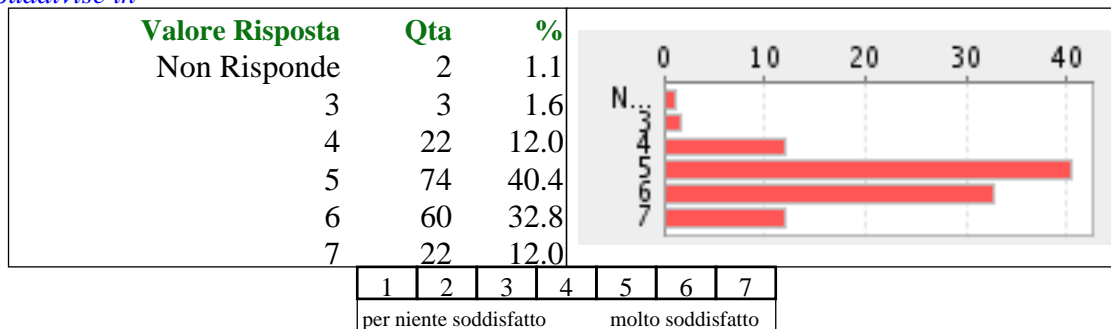


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 183

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

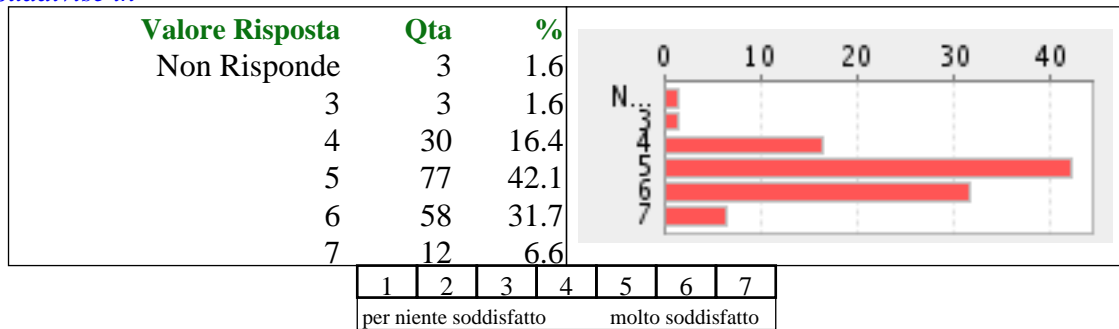
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 183

Valore medio 5,17 (media ponderata)

Suddivise in

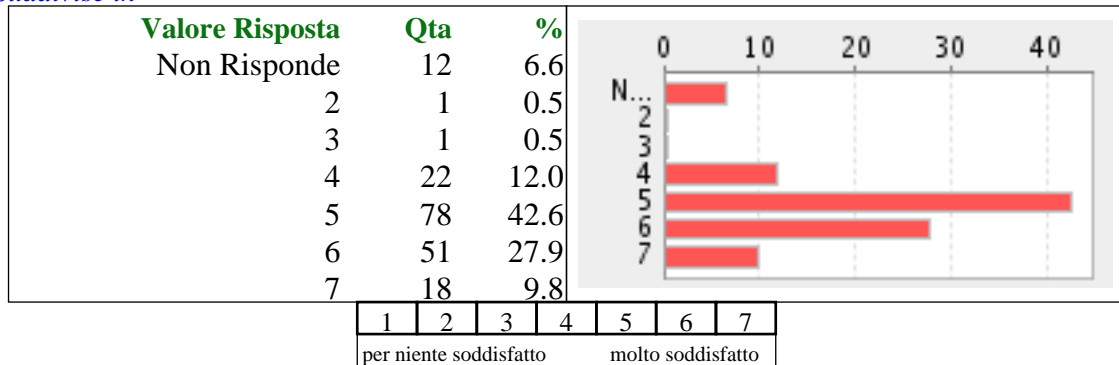


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 183

Valore medio 5,00 (media ponderata)

Suddivise in

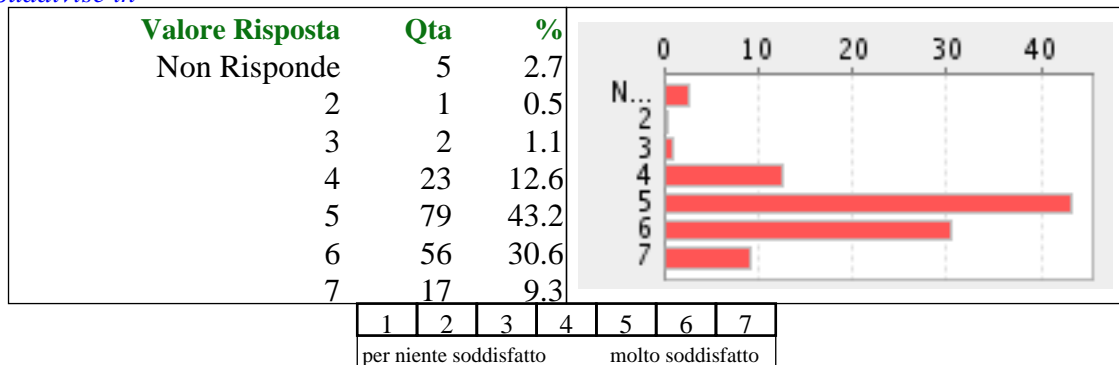


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 183

Valore medio 5,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

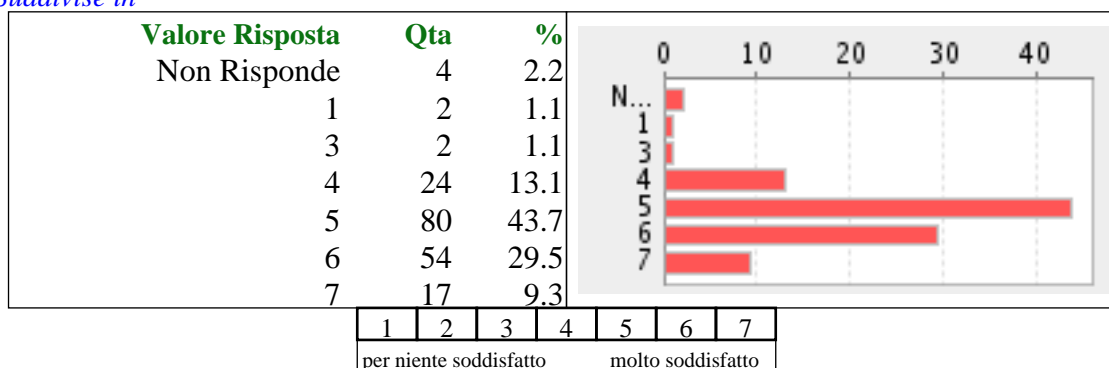
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 183

Valore medio 5,17 (media ponderata)

Suddivise in

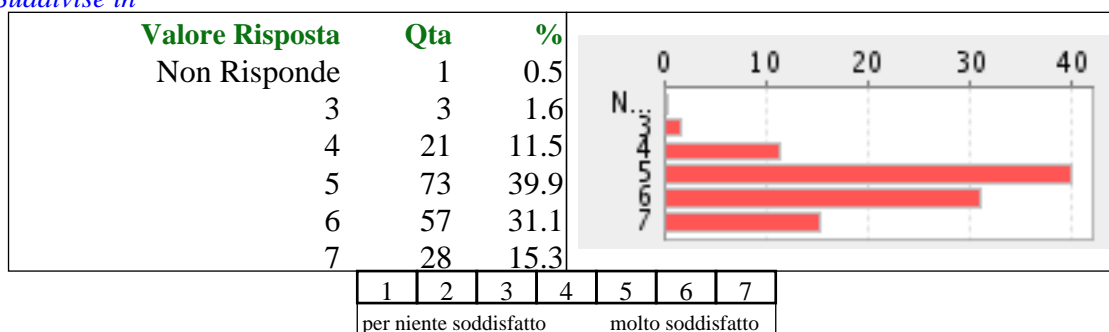


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 183

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

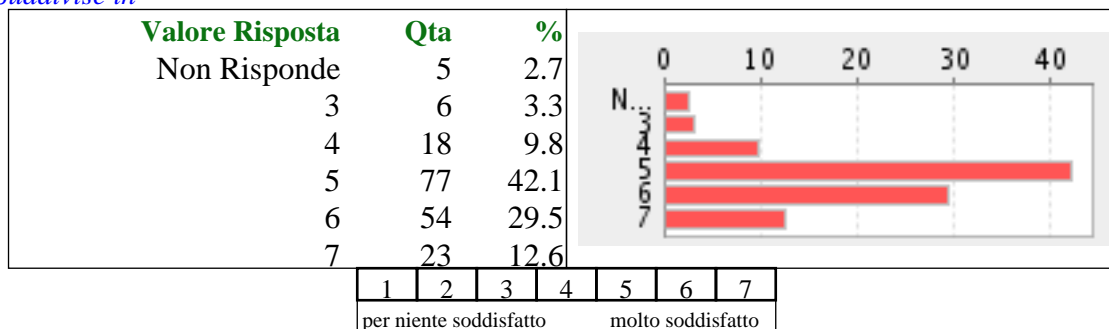


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 183

Valore medio 5,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

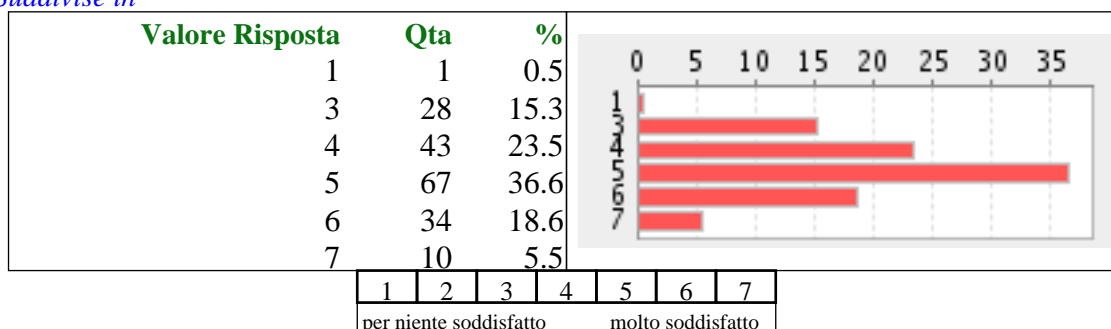
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 183

Valore medio 4,73 (media ponderata)

Suddivise in

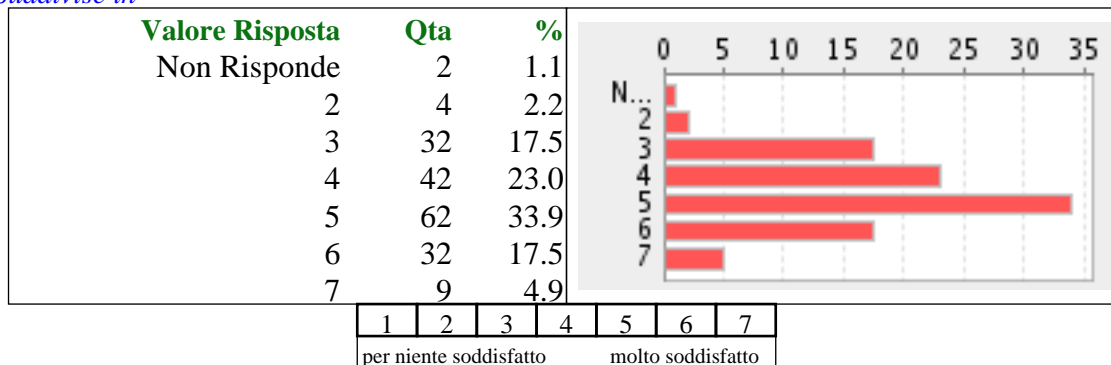


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 183

Valore medio 4,57 (media ponderata)

Suddivise in

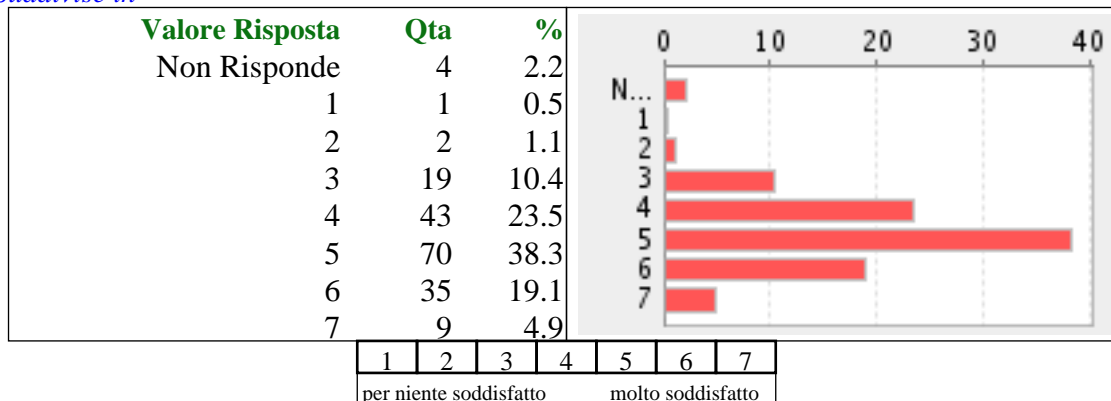


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 183

Valore medio 4,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

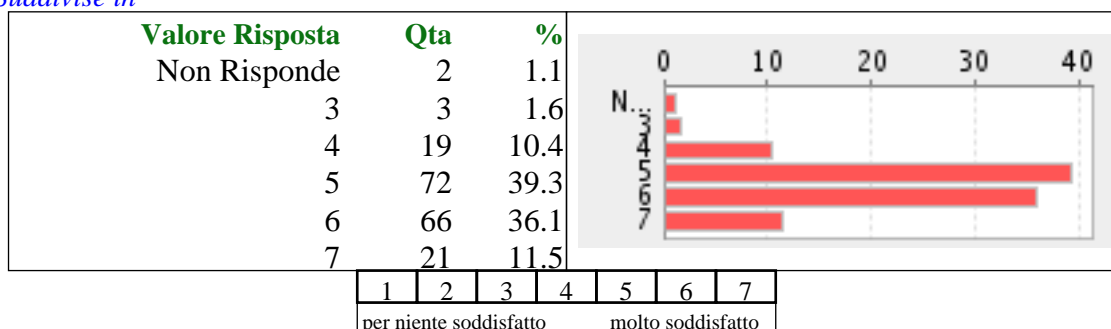
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 183

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in

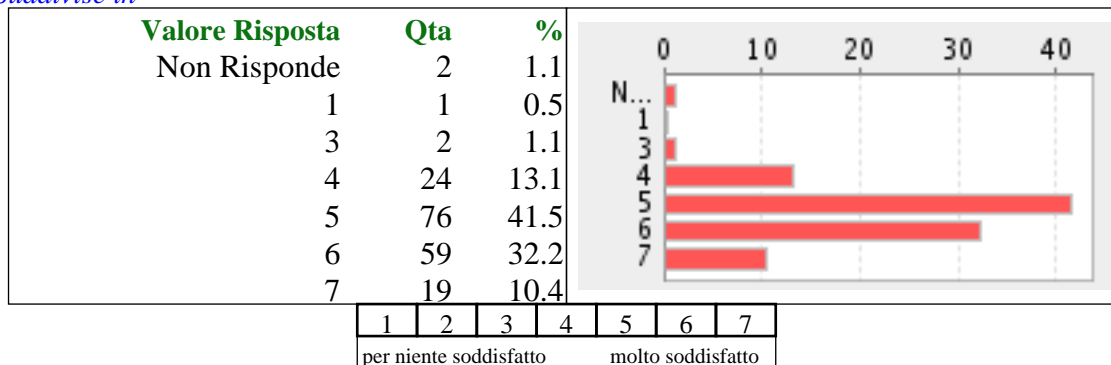


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 183

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in

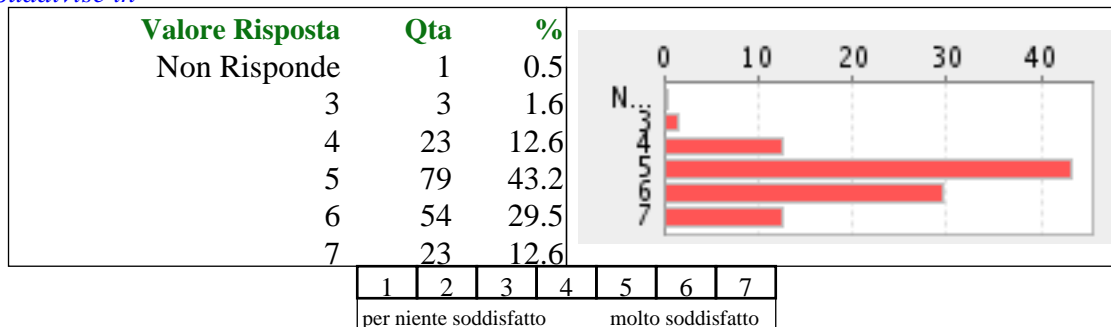


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 183

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

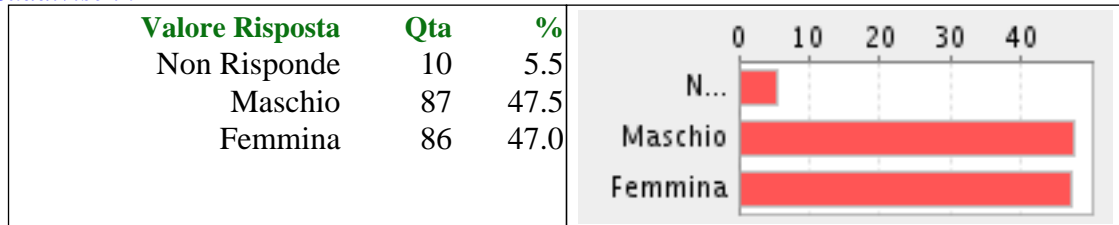
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Sesso

Totale risposte 183

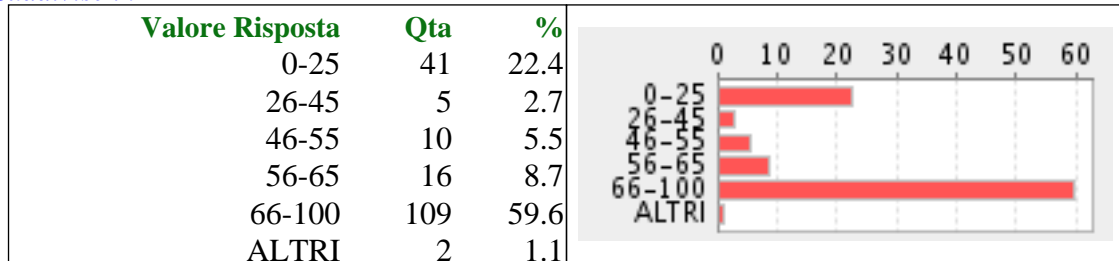
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 183

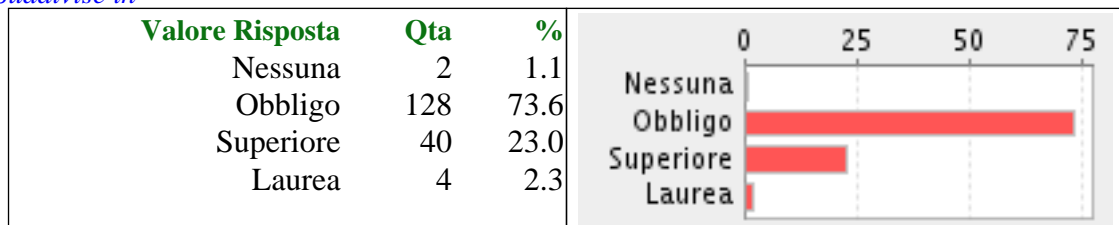
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 174

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

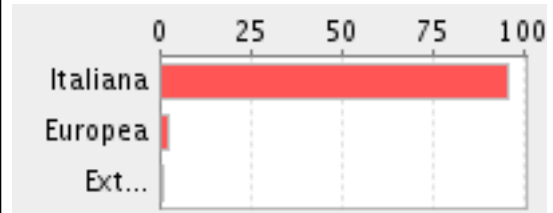
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 171

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	164	95.9	Italiana
Europea	5	2.9	Europea
Extra-europea	2	1.2	Ext...



The chart displays three horizontal bars representing the percentage distribution of nationalities. The 'Italiana' bar is red and extends to approximately 96% on the 0-100 scale. The 'Europea' bar is a very short red bar at approximately 3%. The 'Ext...' bar is also very short, representing about 1%.

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

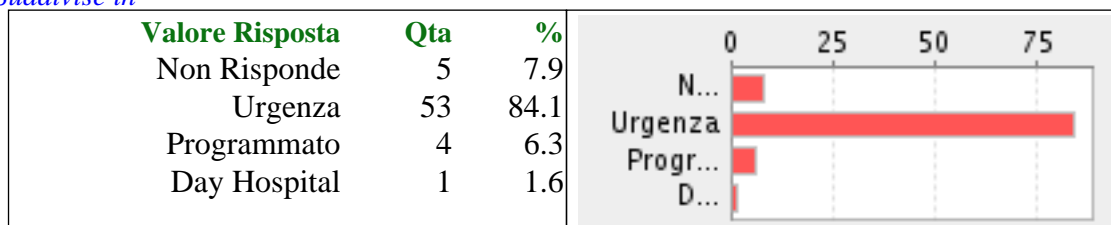
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 63

Suddivise in

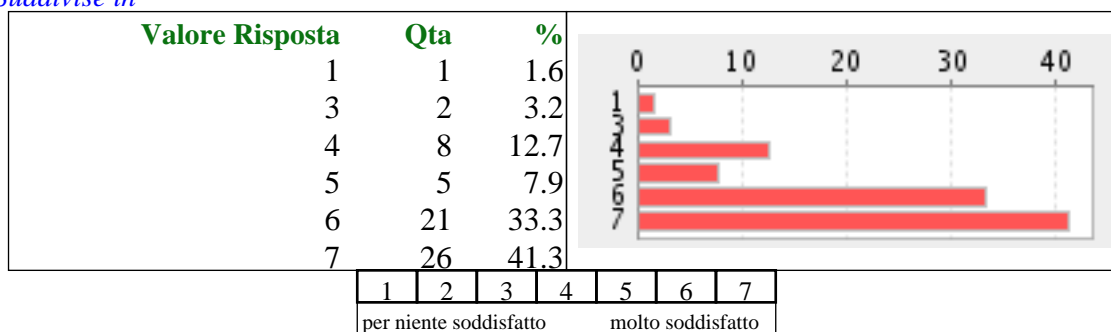


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 63

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

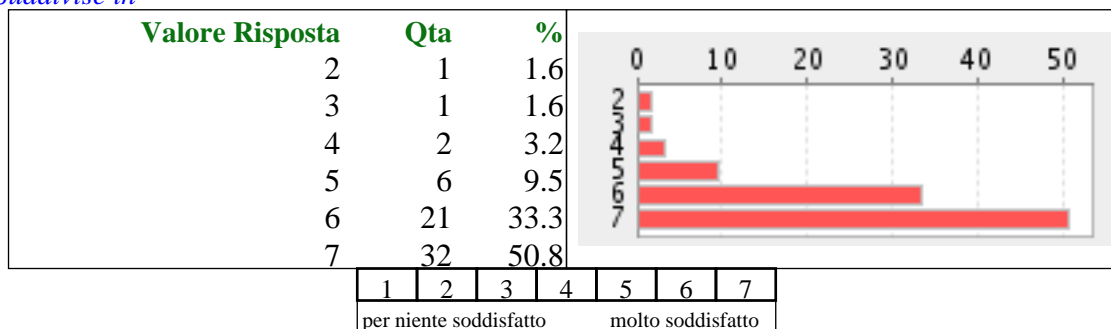


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 63

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

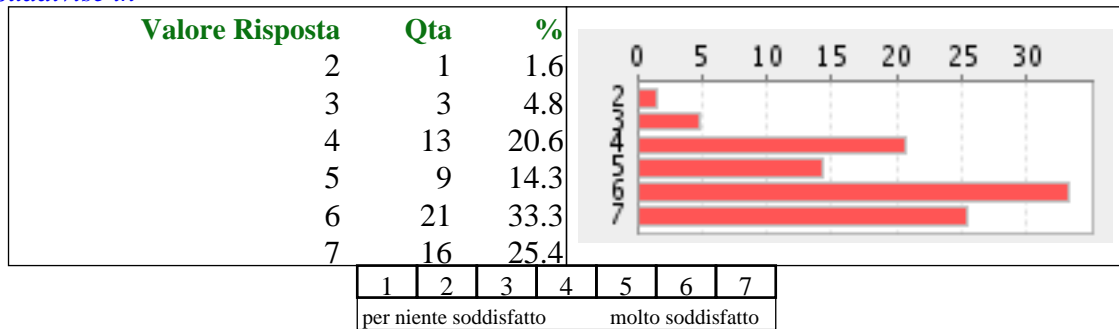
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 63

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

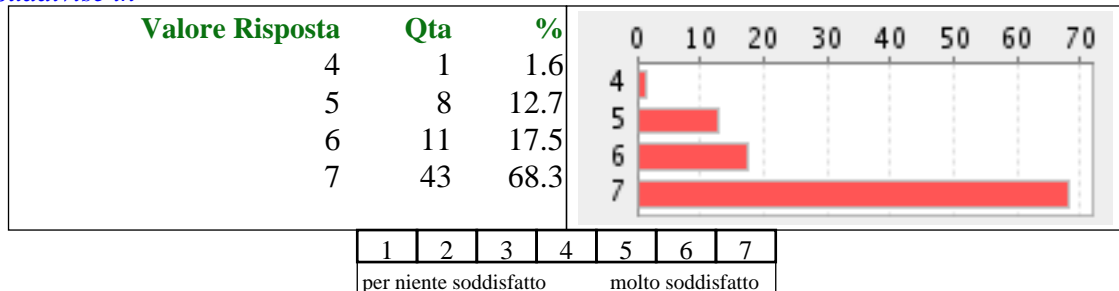


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 63

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

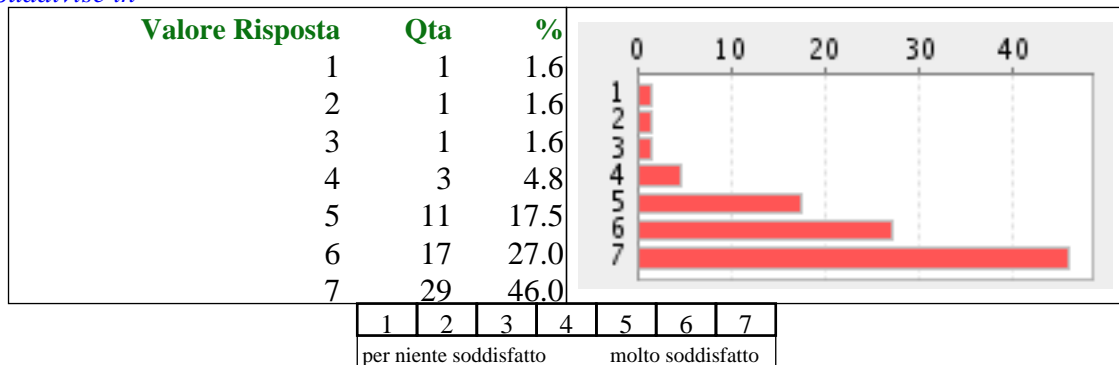


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 63

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

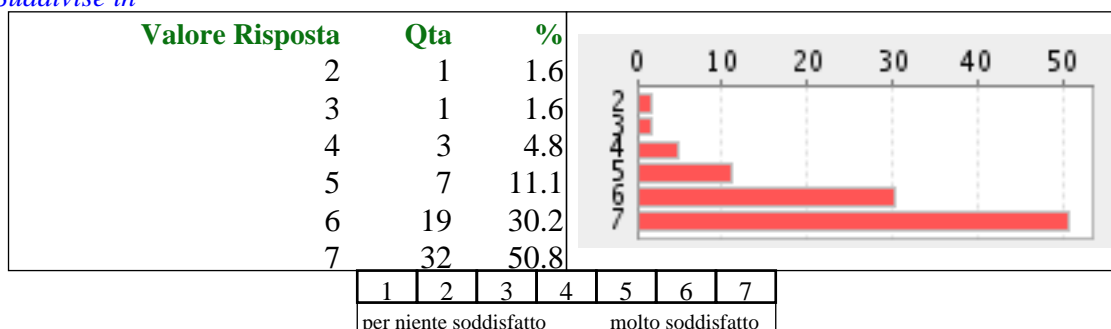
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 63

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

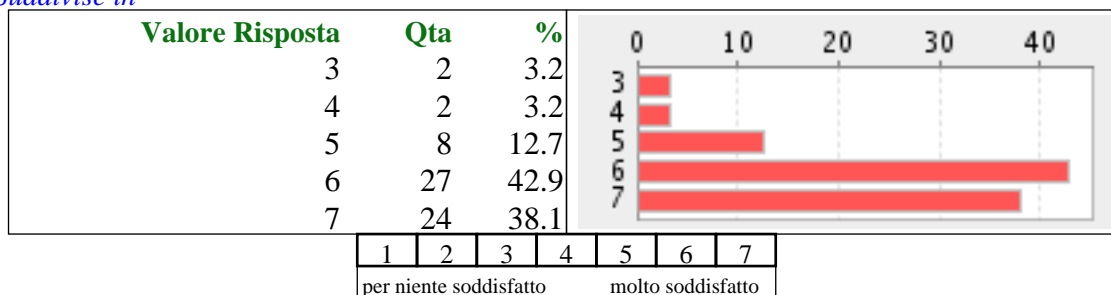


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 63

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

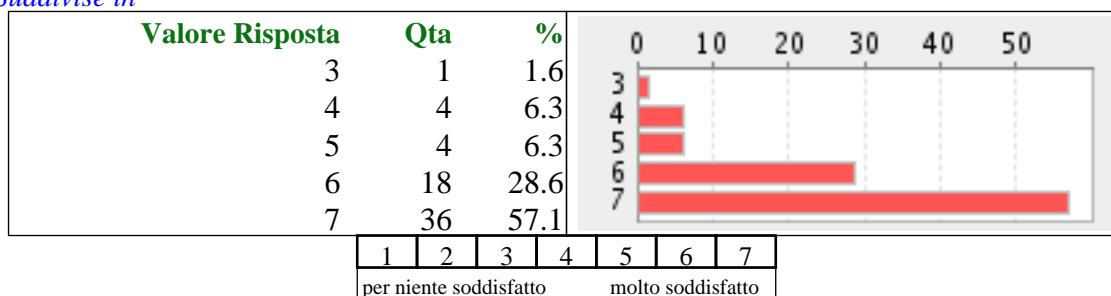


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 63

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

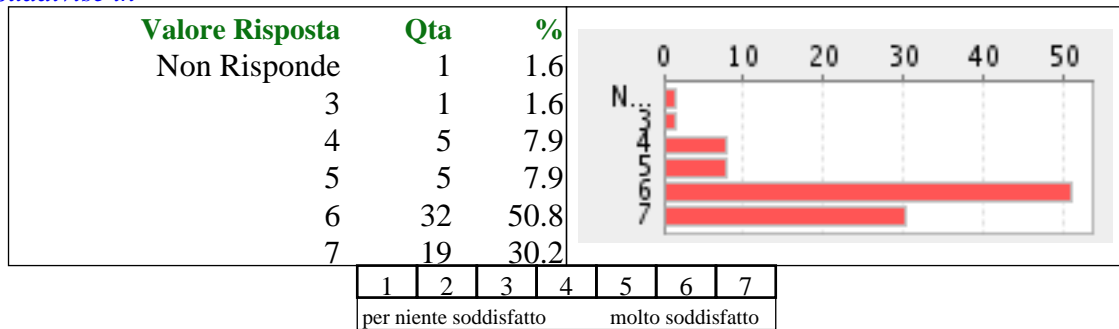
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 63

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

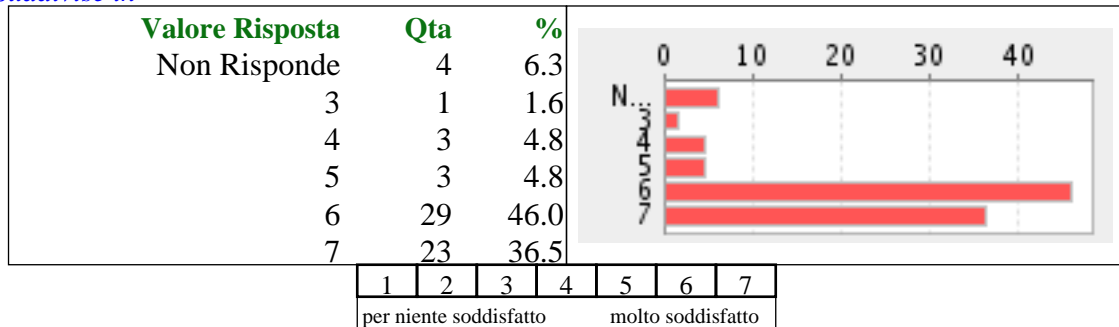


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 63

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

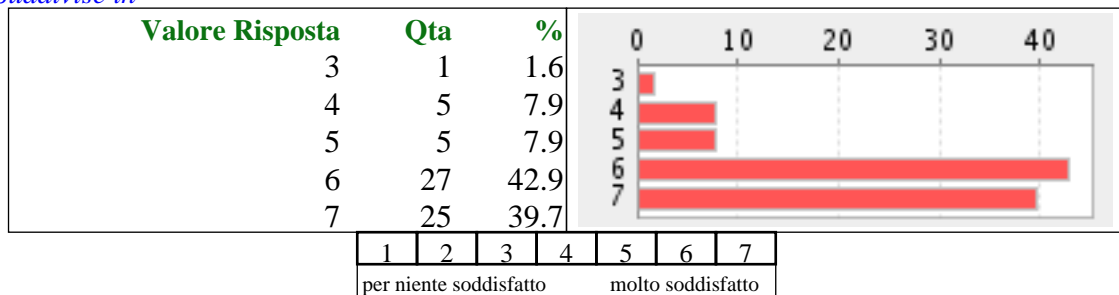


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 63

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

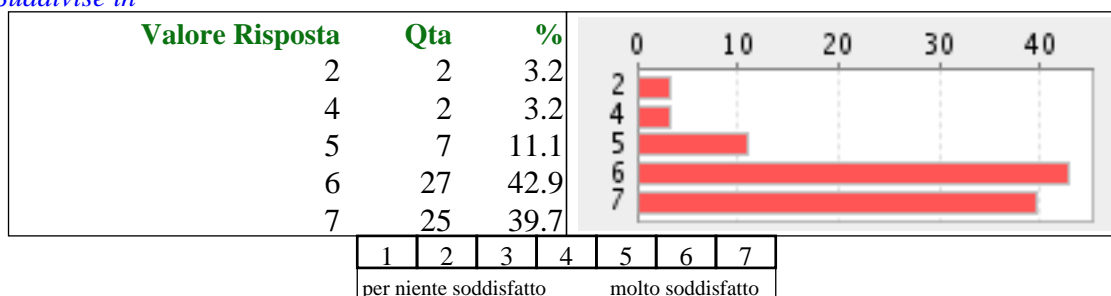
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 63

Valore medio 6,10 (media ponderata)

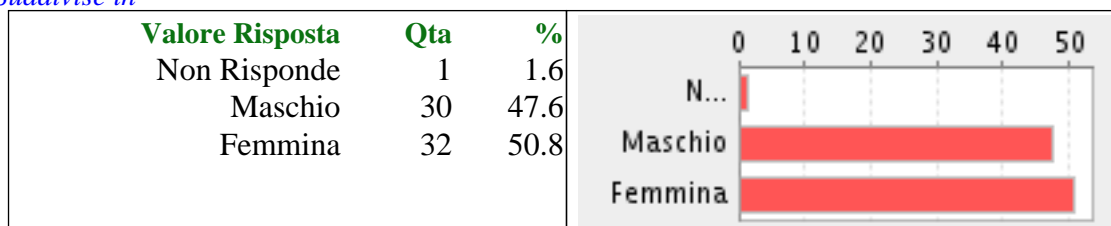
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 63

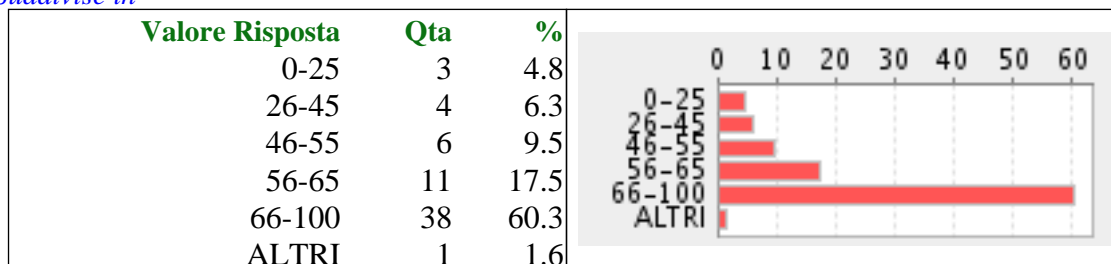
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 63

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

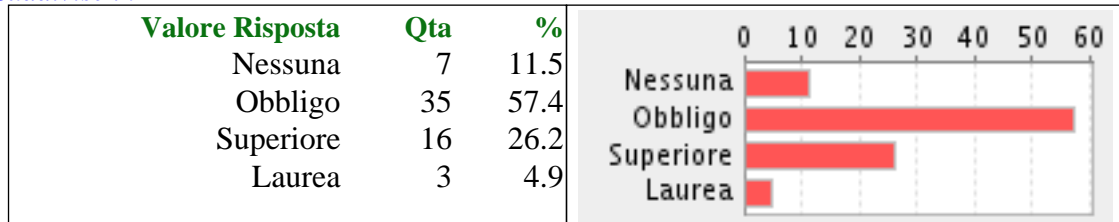
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 61

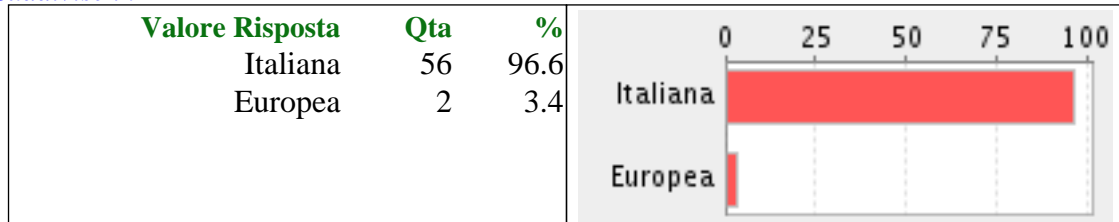
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

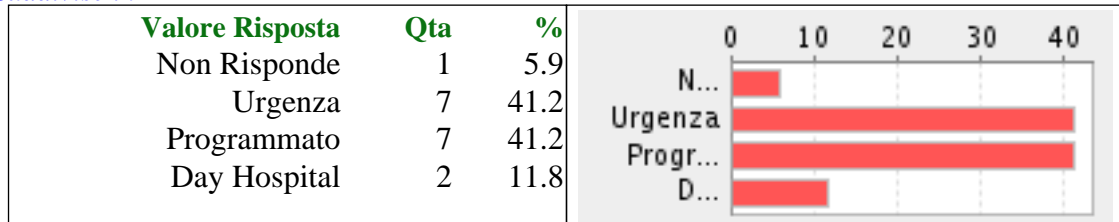
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 17

Suddivise in

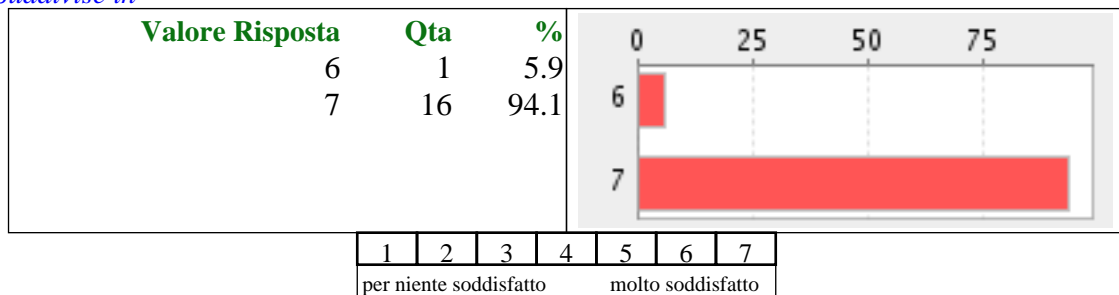


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 17

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in

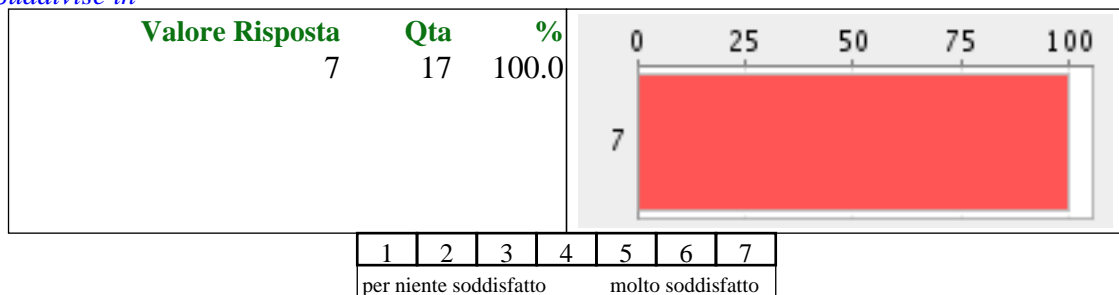


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

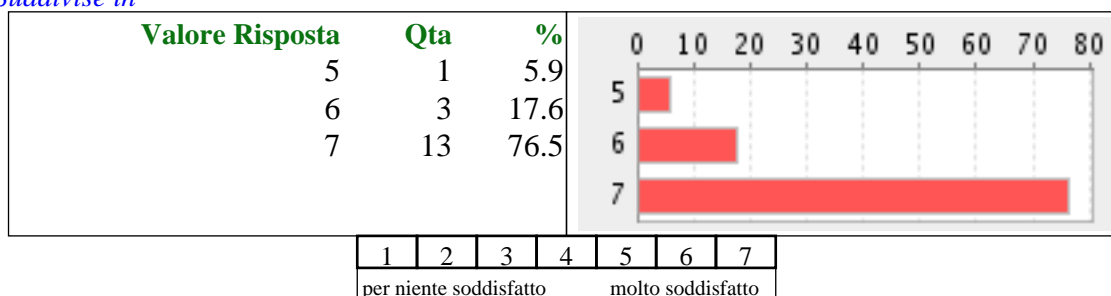
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 17

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

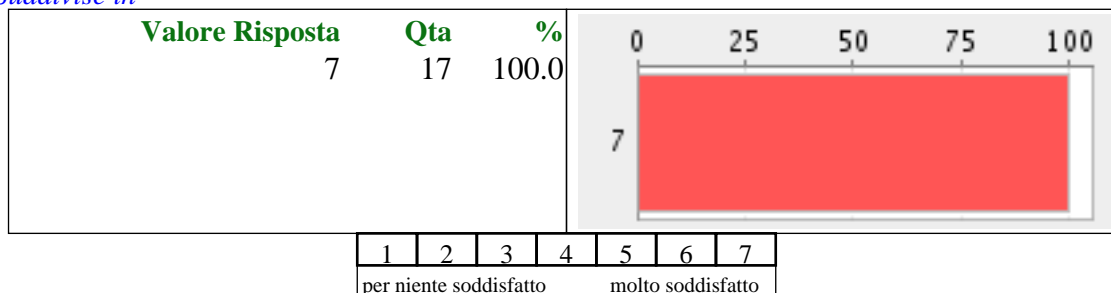


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

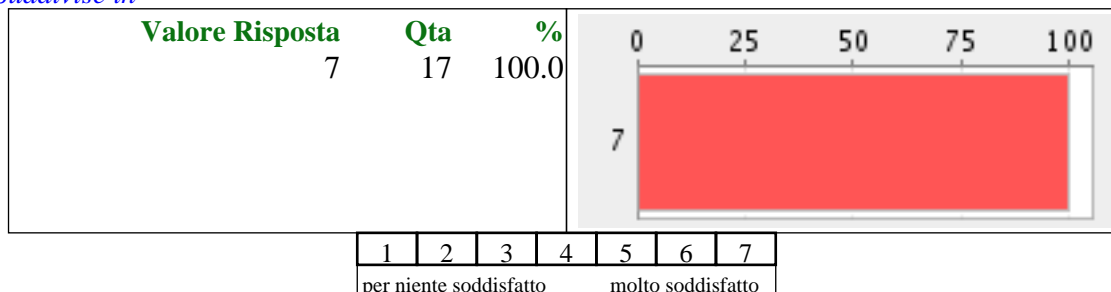


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

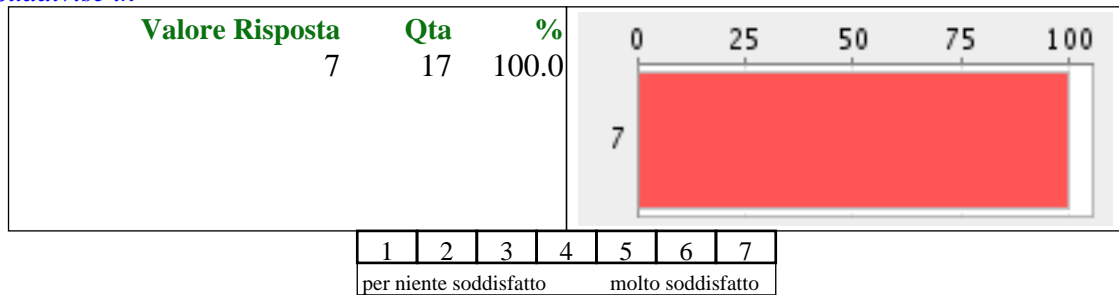
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

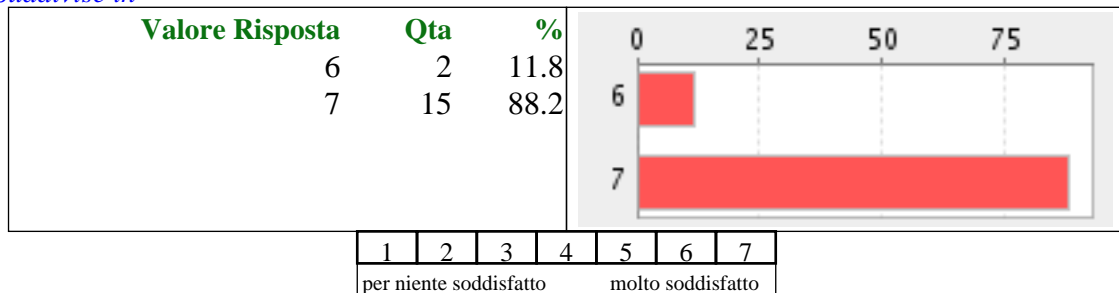


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 17

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

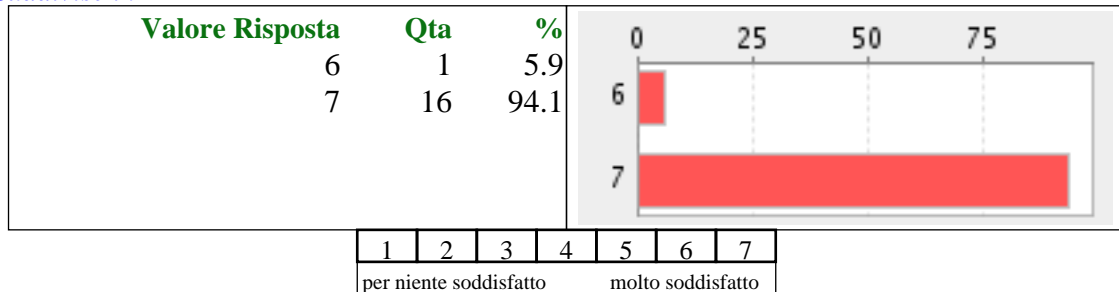


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 17

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

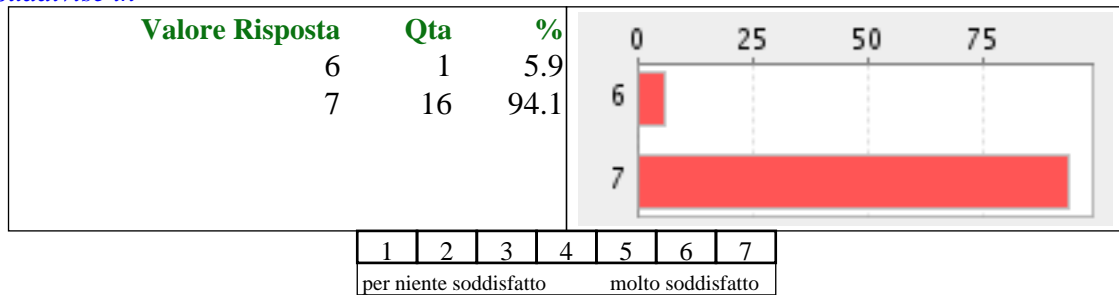
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 17

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in

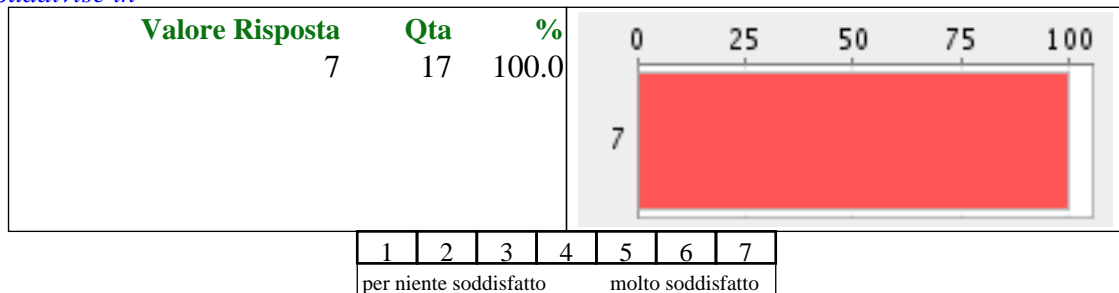


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

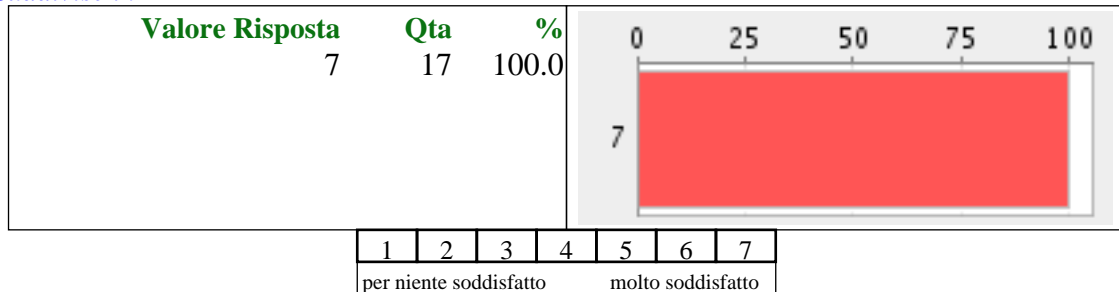


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

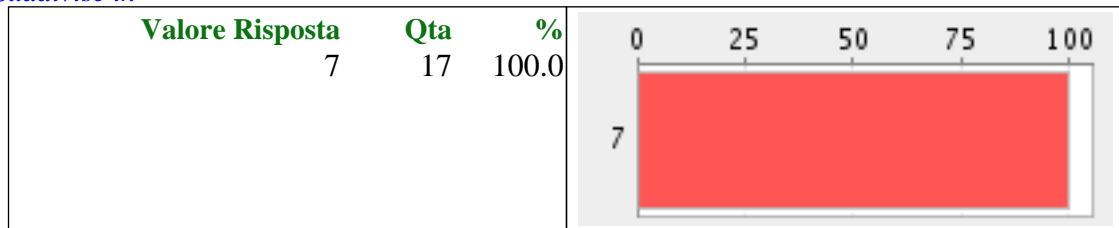
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 17

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

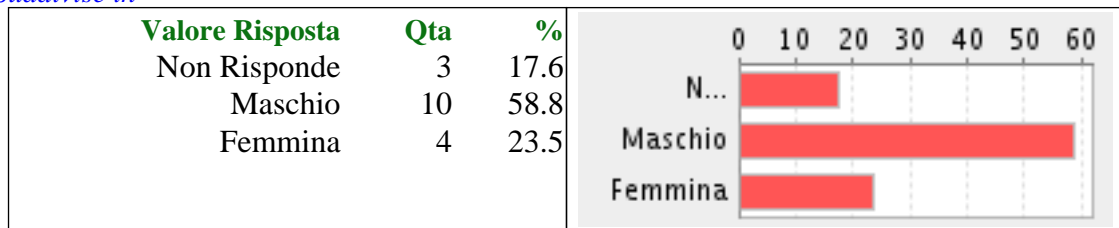


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 17

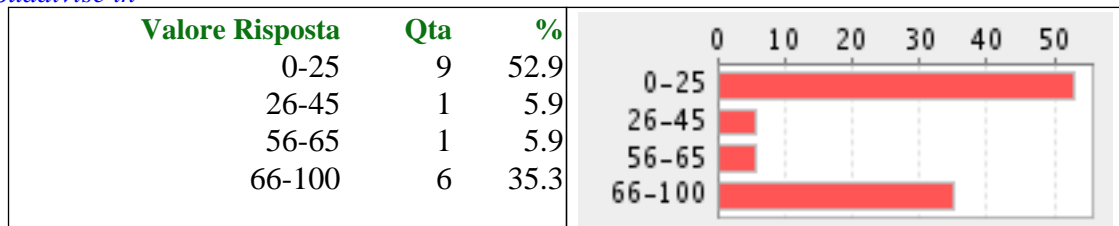
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 17

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

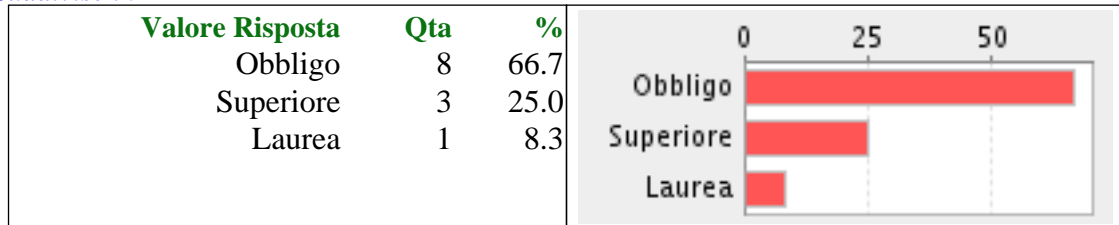
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 12

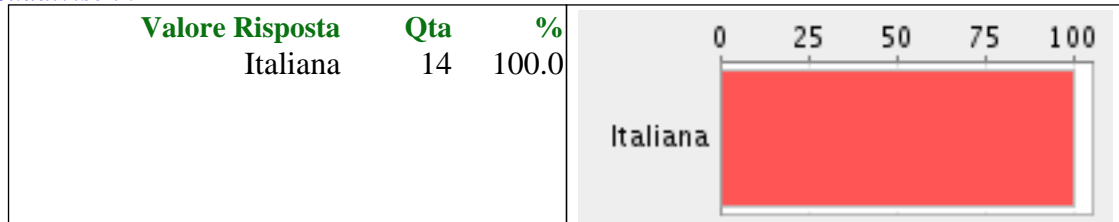
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 14

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

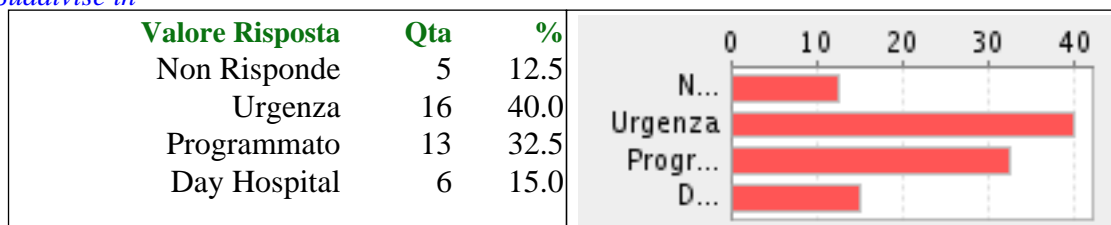
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

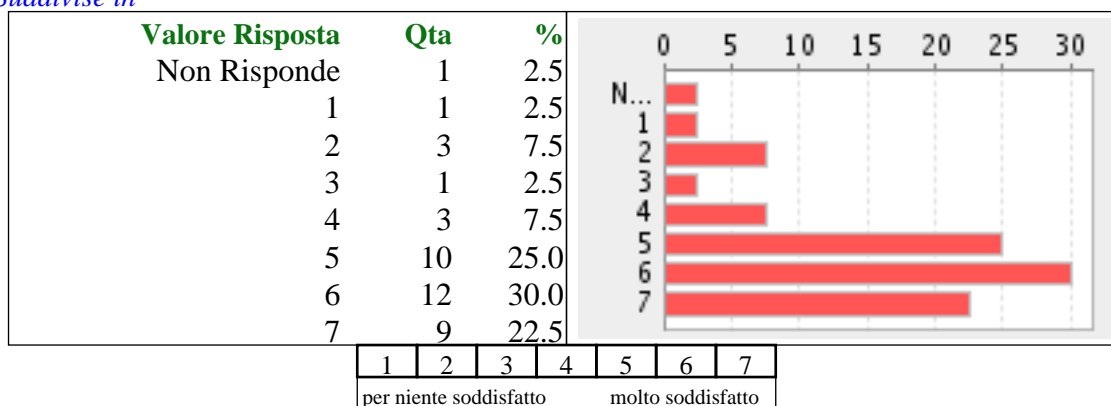


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in

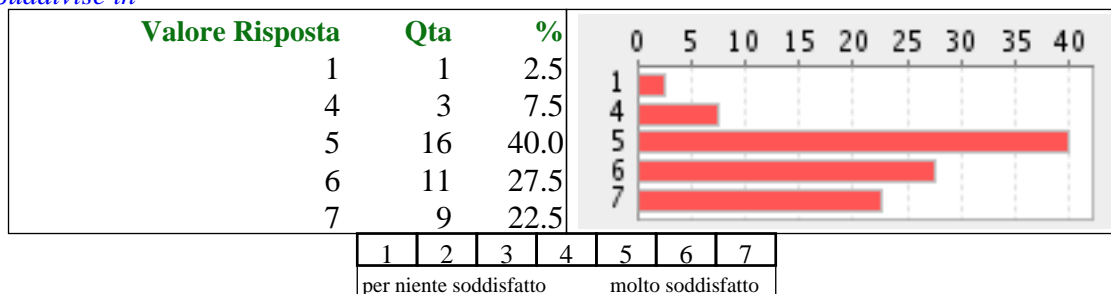


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

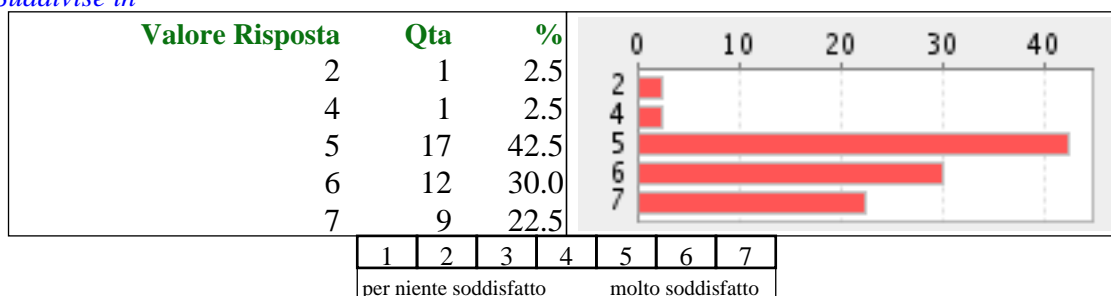
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

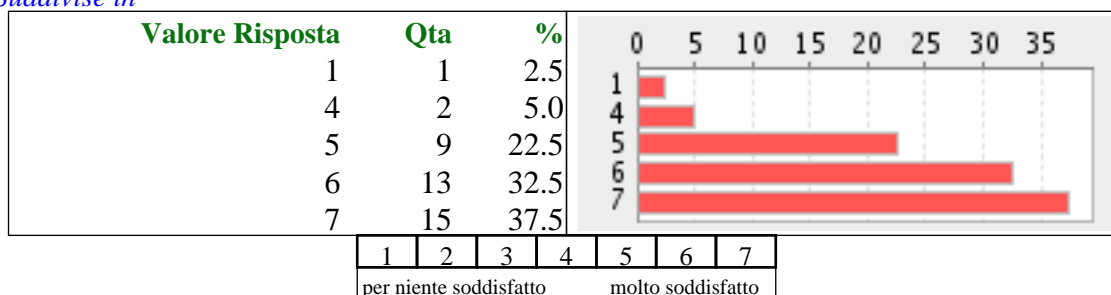


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

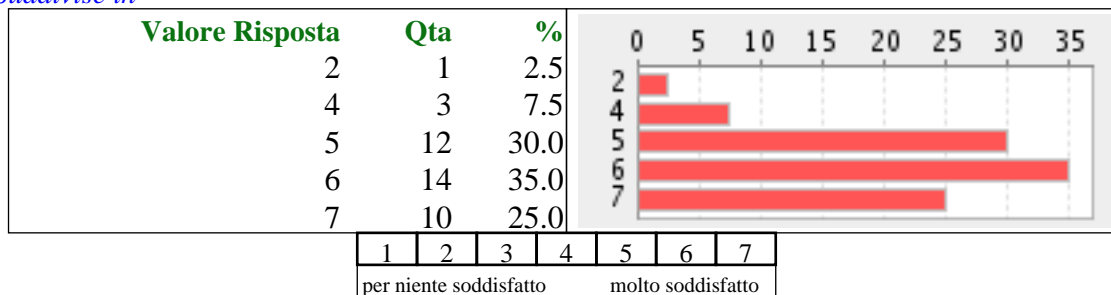


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

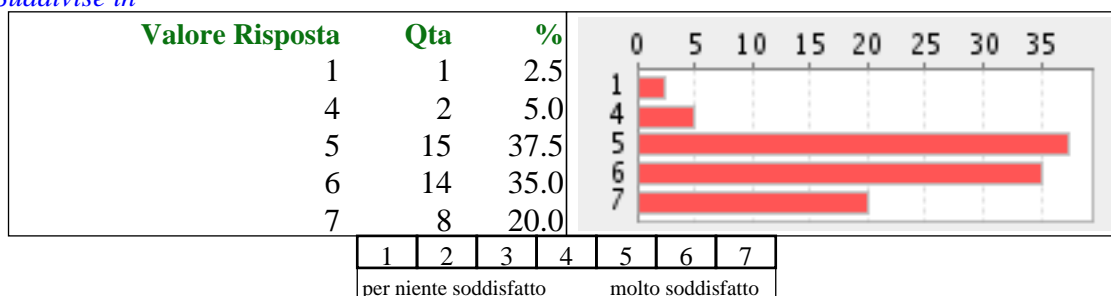
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

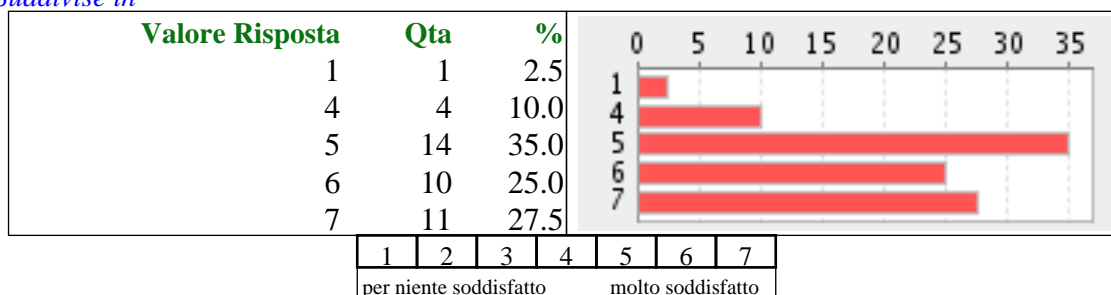


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

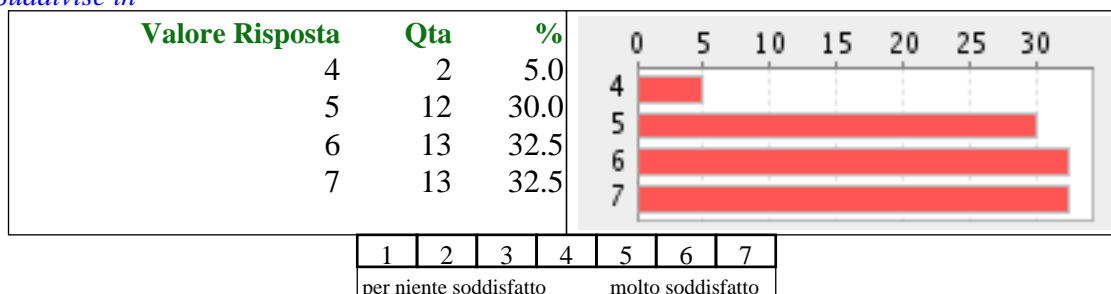


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

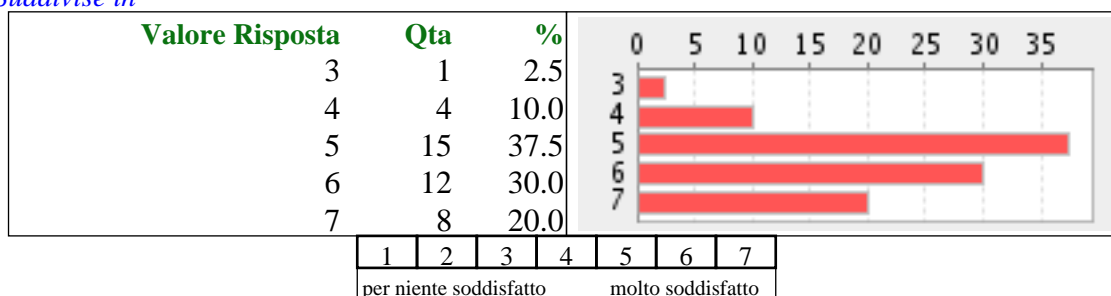
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in

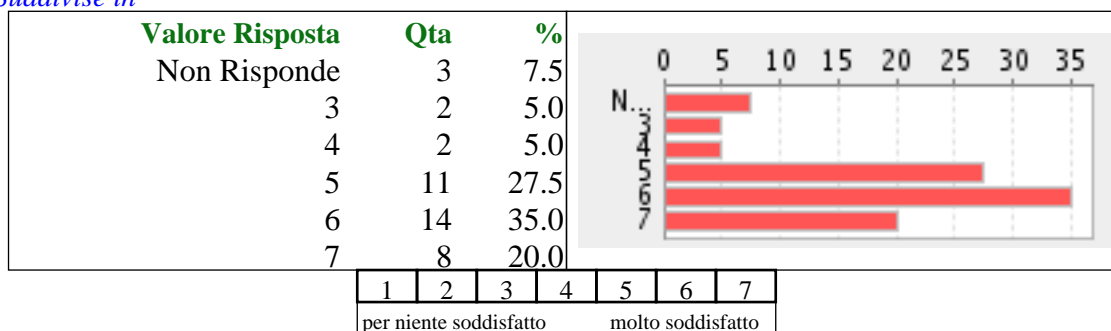


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in

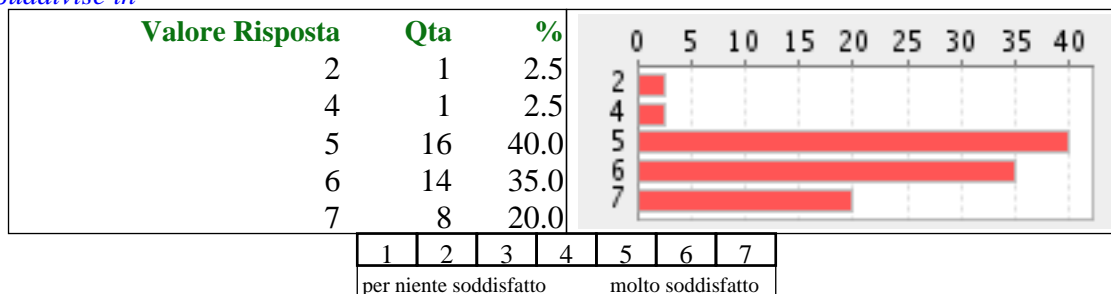


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

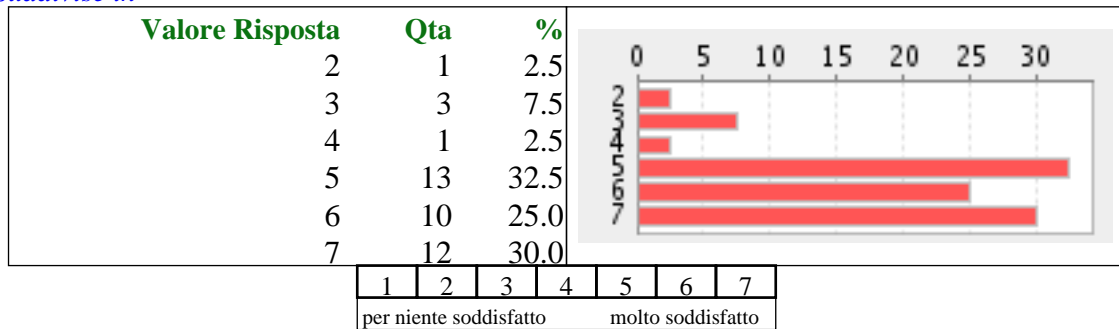
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 5,60 (media ponderata)

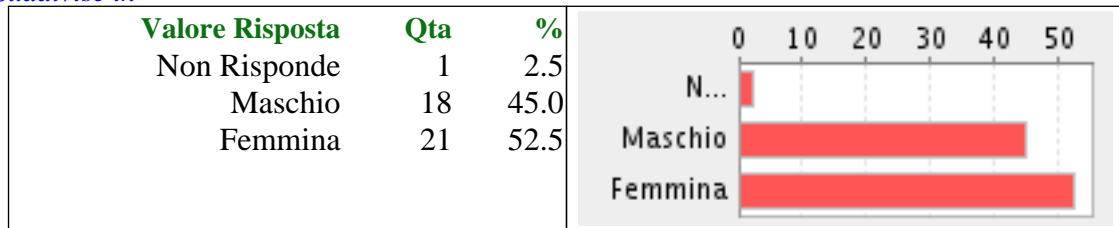
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

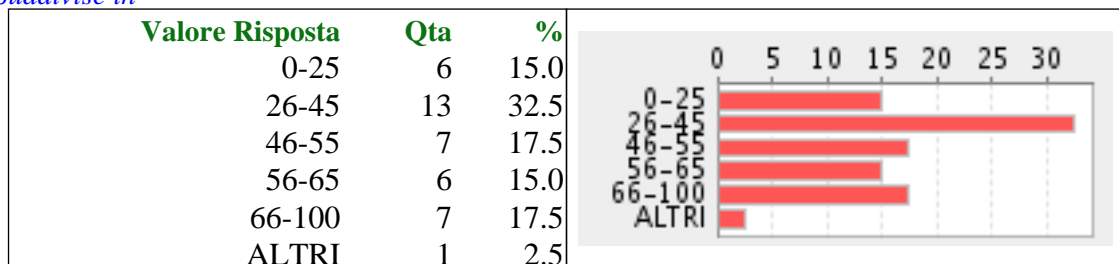
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

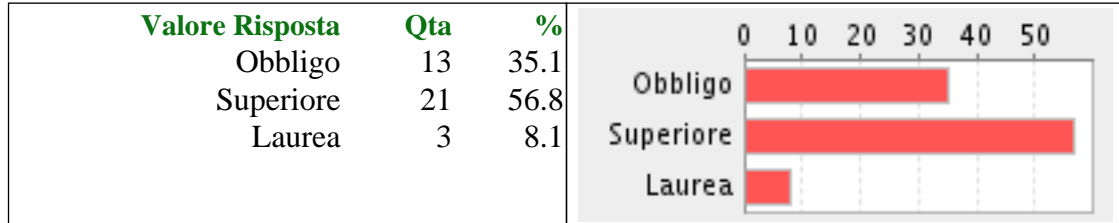
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

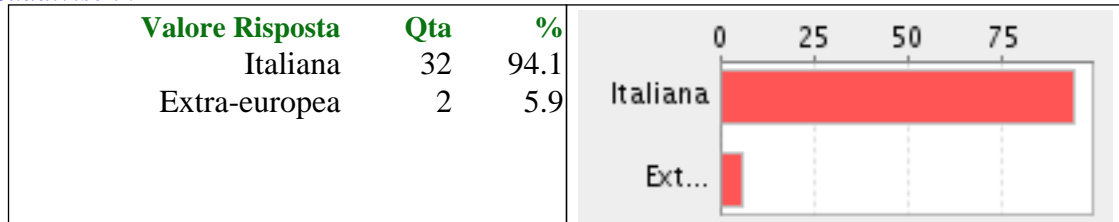
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

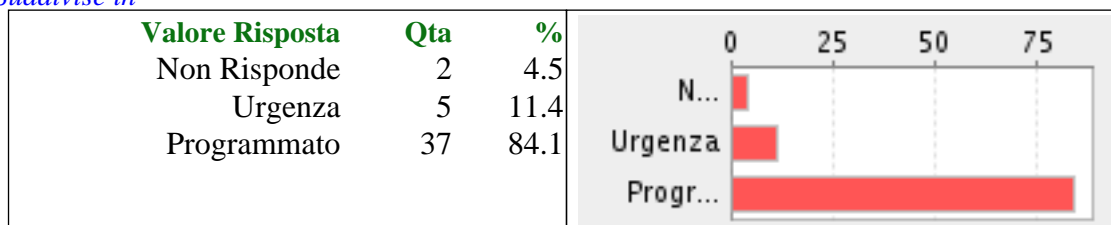
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 44

Suddivise in

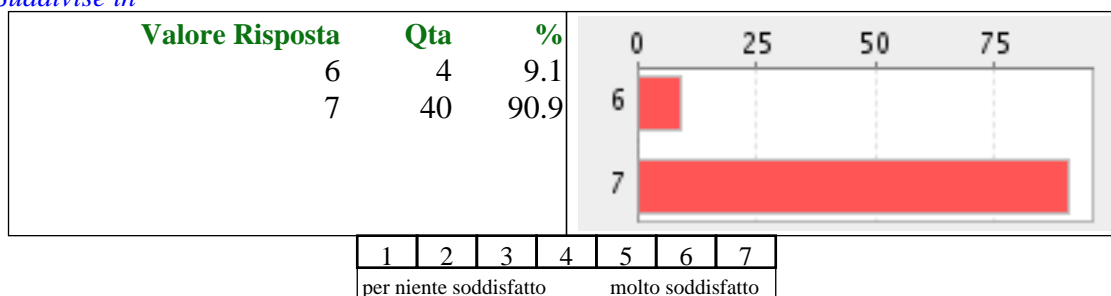


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 44

Valore medio 6,91 (media ponderata)

Suddivise in

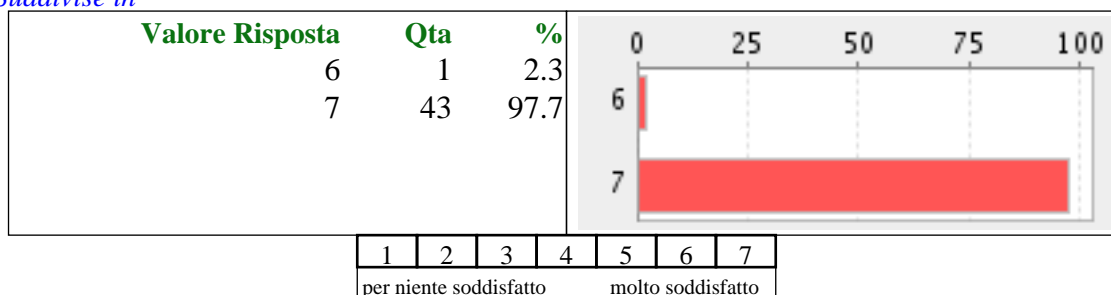


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

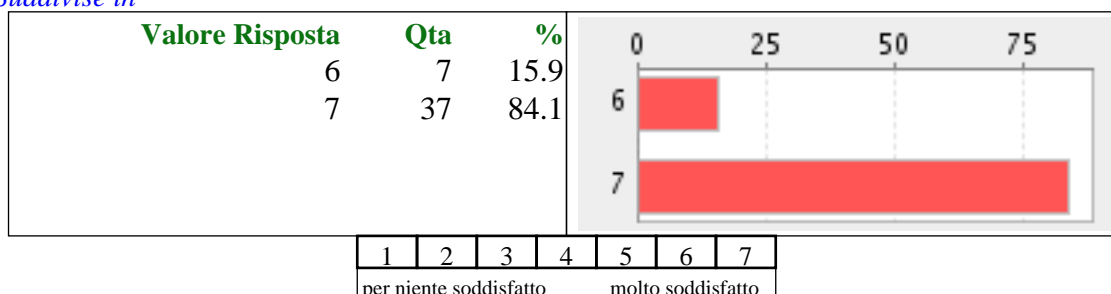
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 44

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

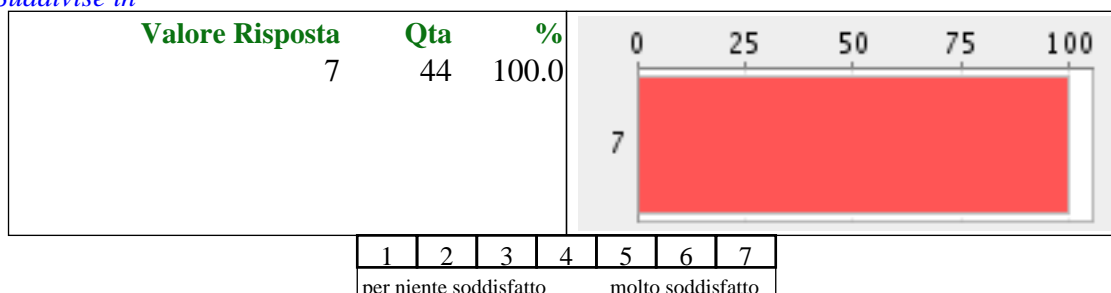


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

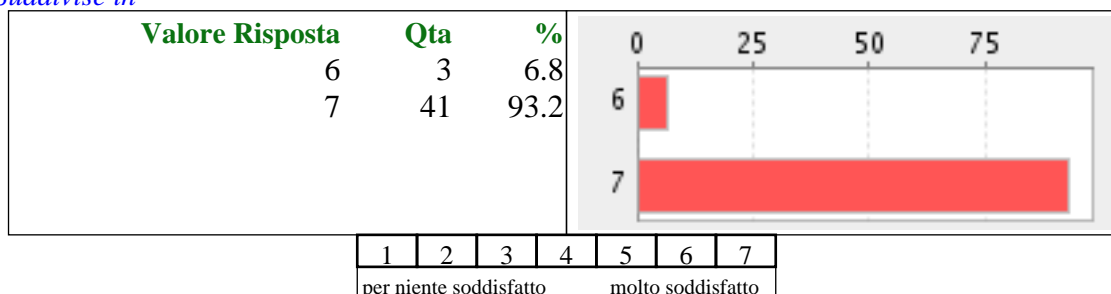


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 44

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

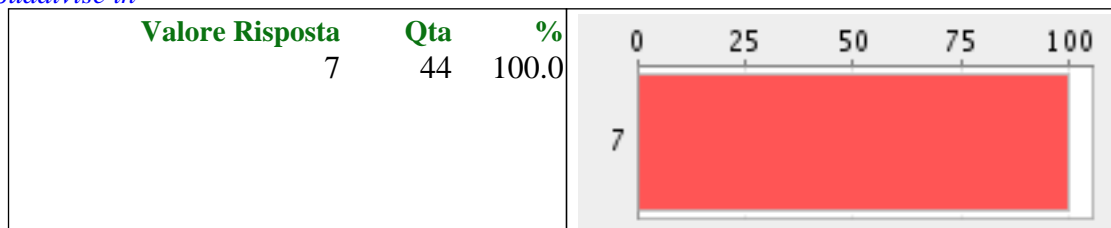
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



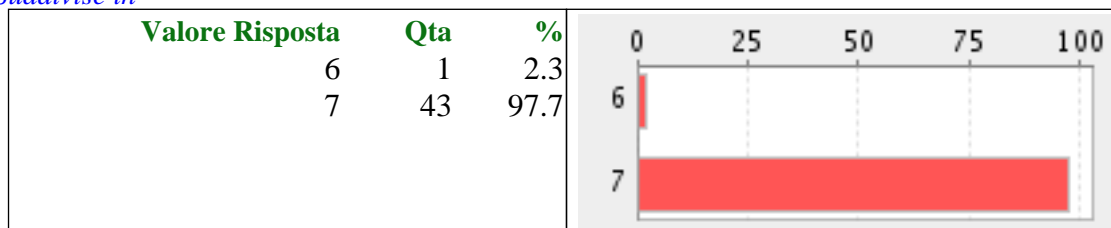
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



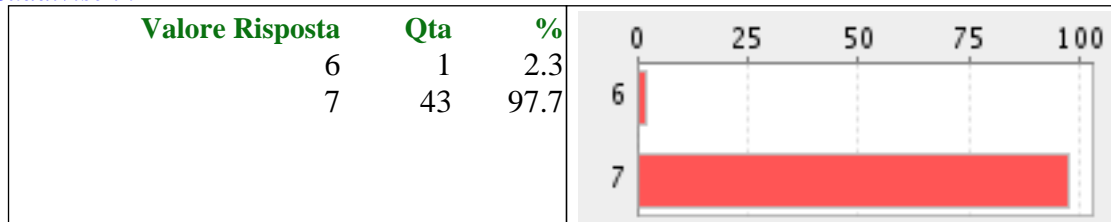
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

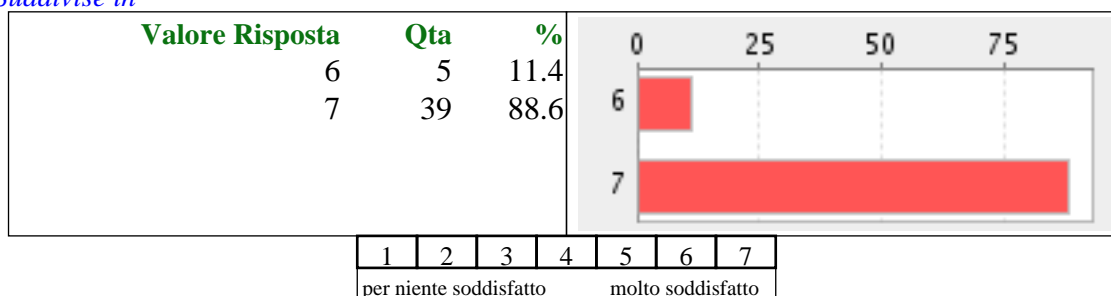
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 44

Valore medio 6,89 (media ponderata)

Suddivise in

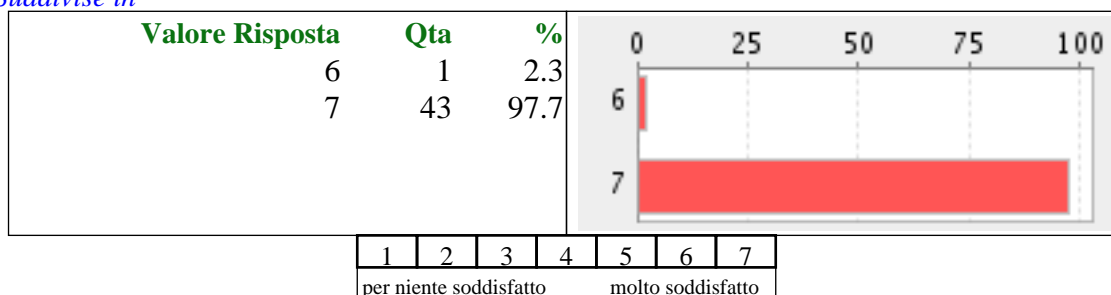


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in

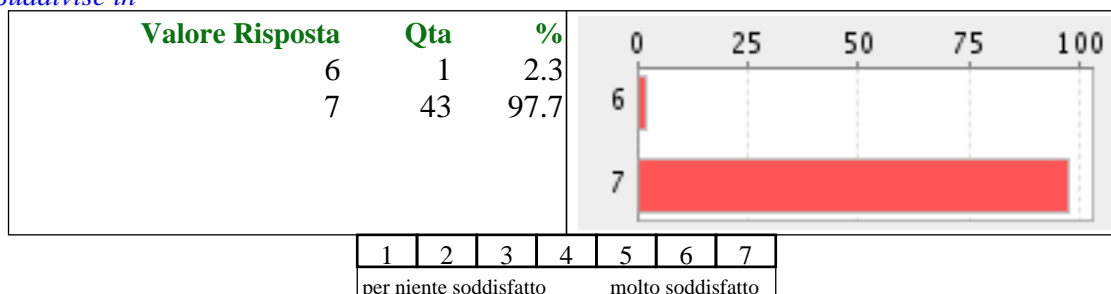


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

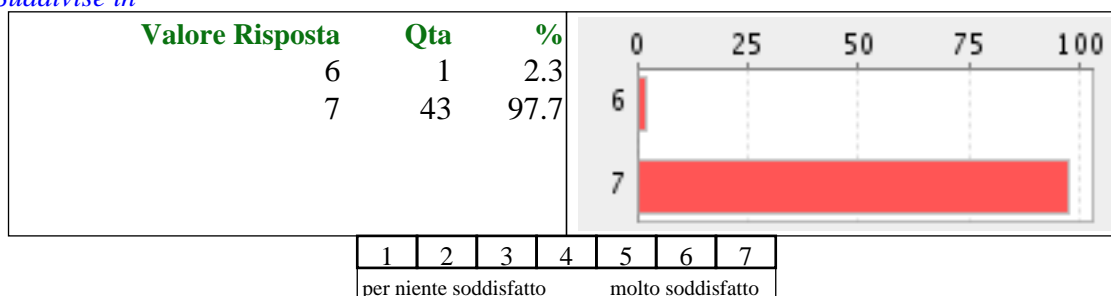
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

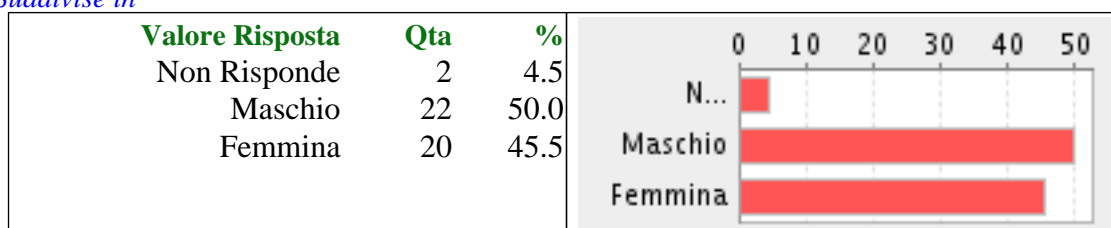
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 44

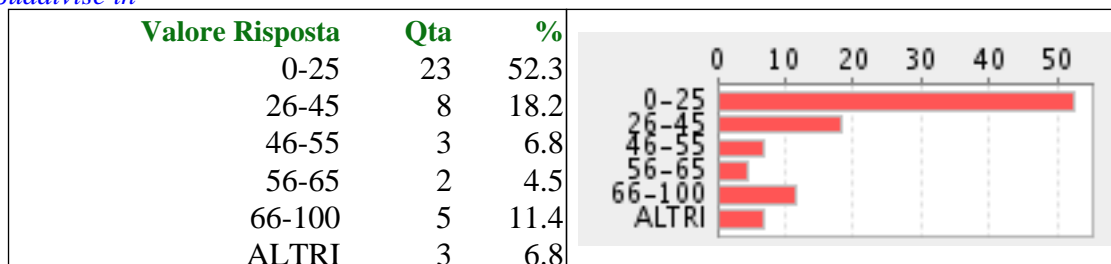
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

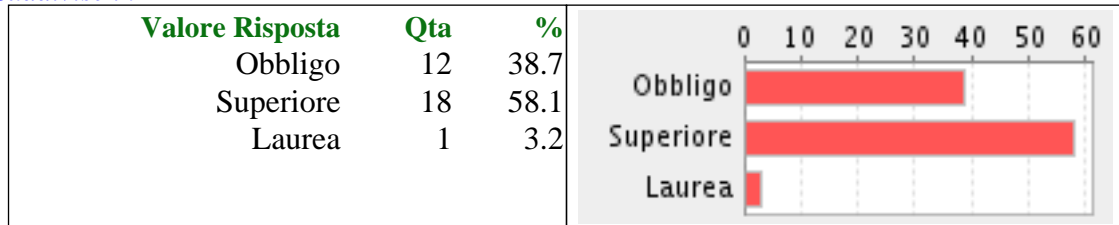
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 31

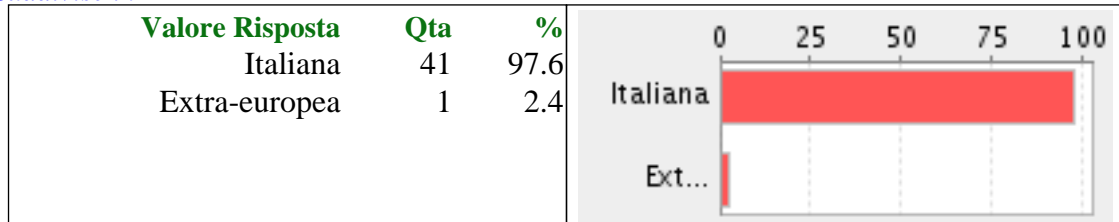
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 42

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

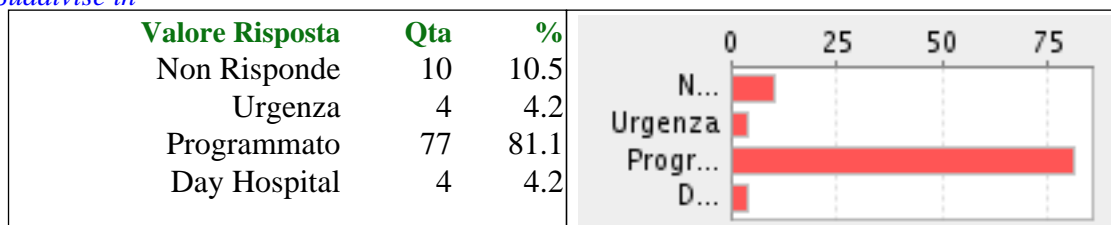
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 95

Suddivise in

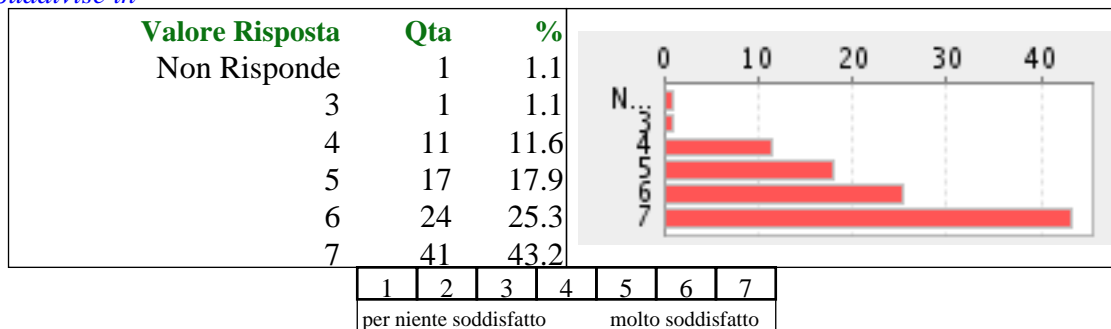


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 95

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

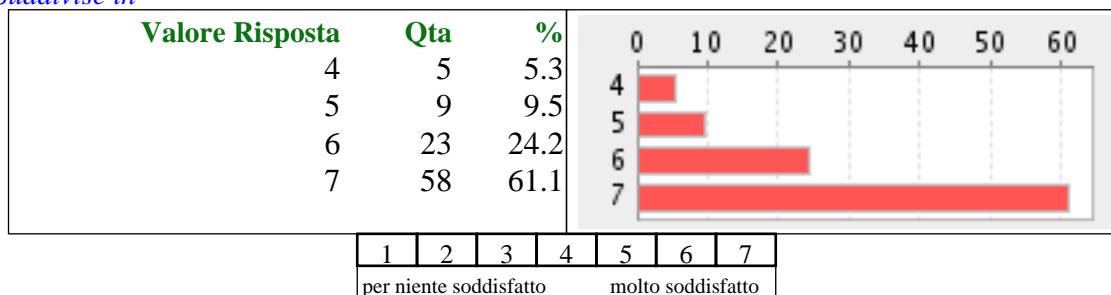


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

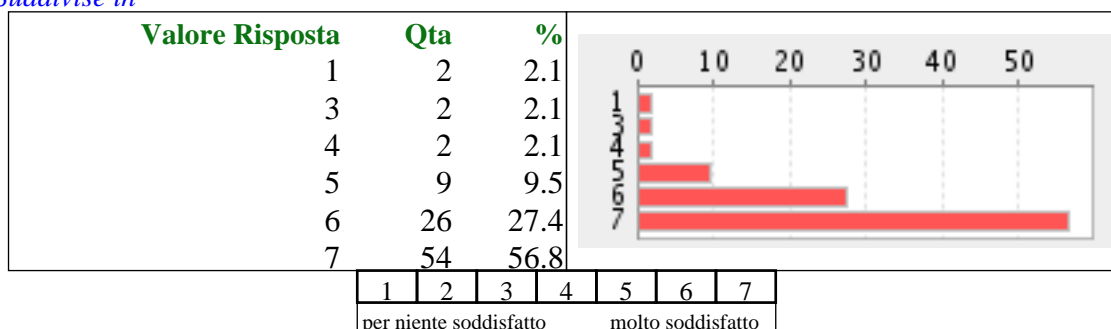
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 95

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

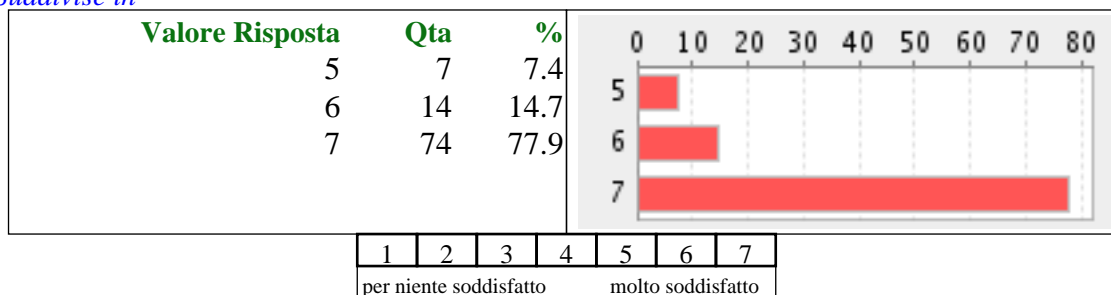


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

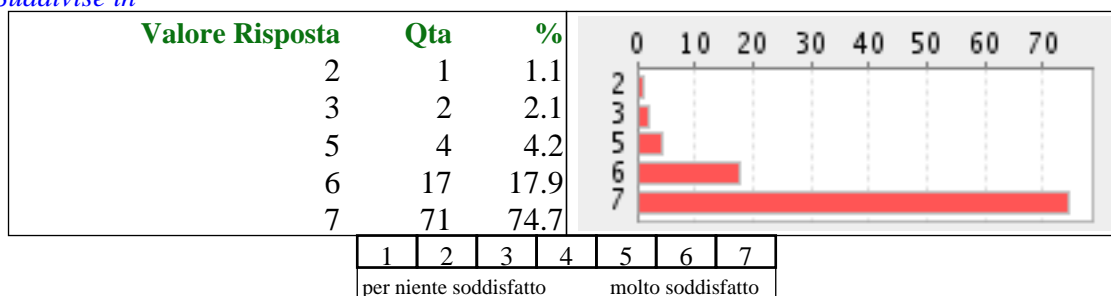


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 95

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

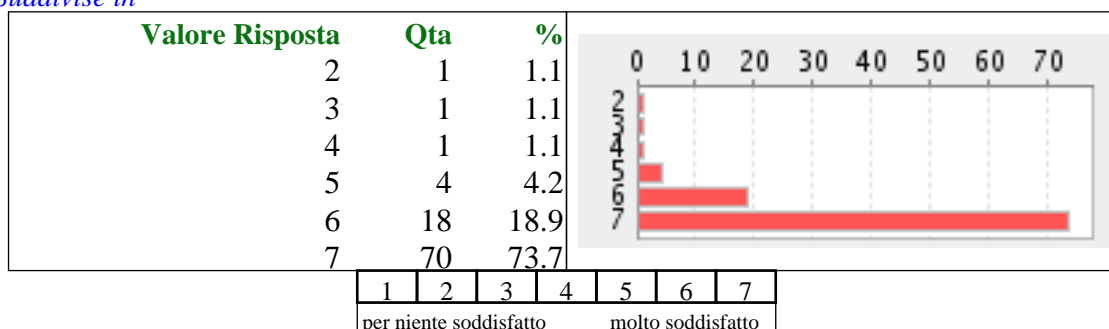
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

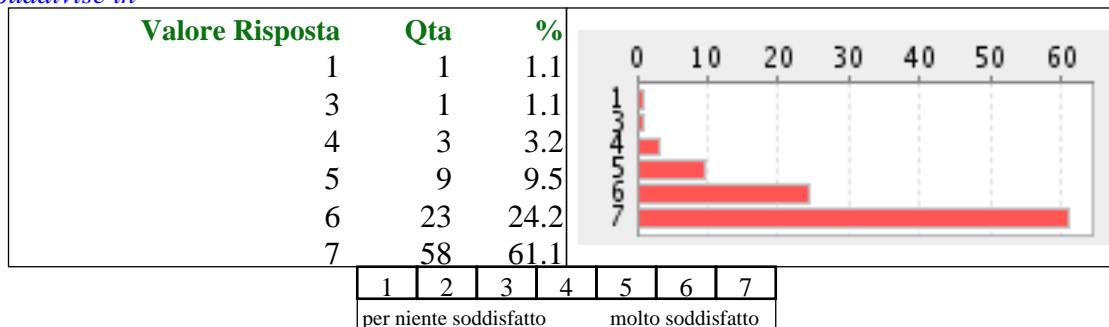


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

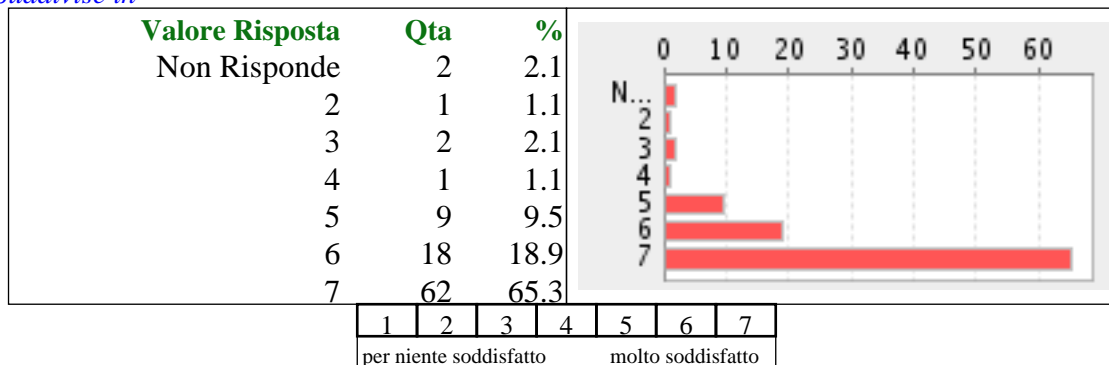


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 95

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

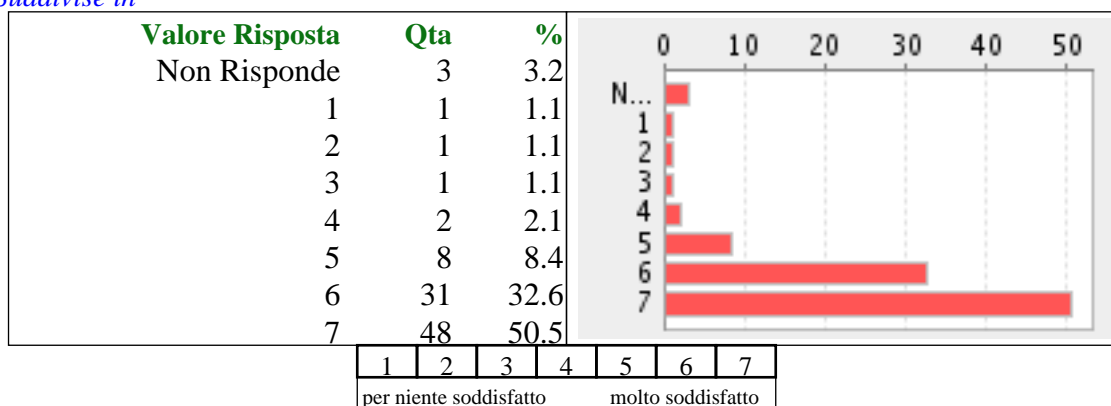
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 95

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

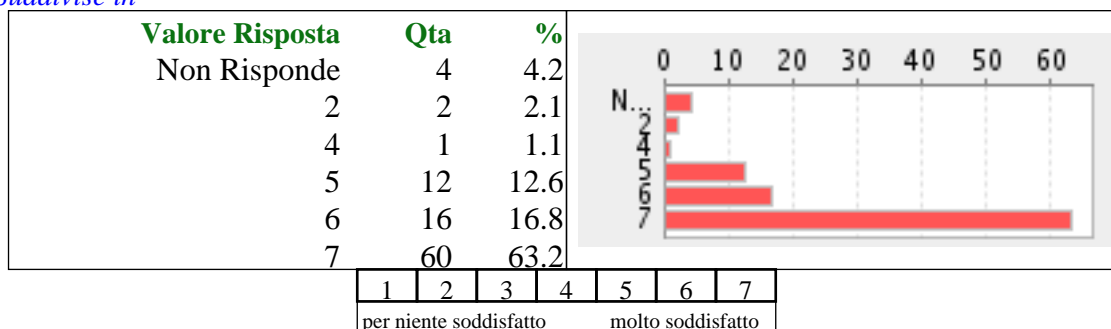


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 95

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

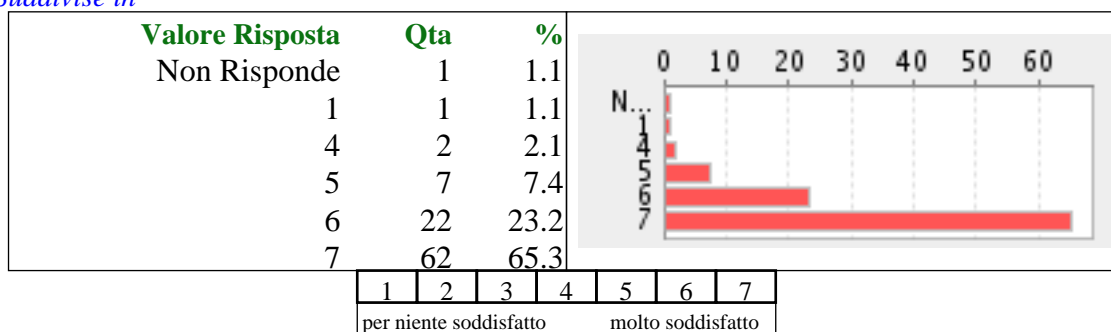


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 95

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

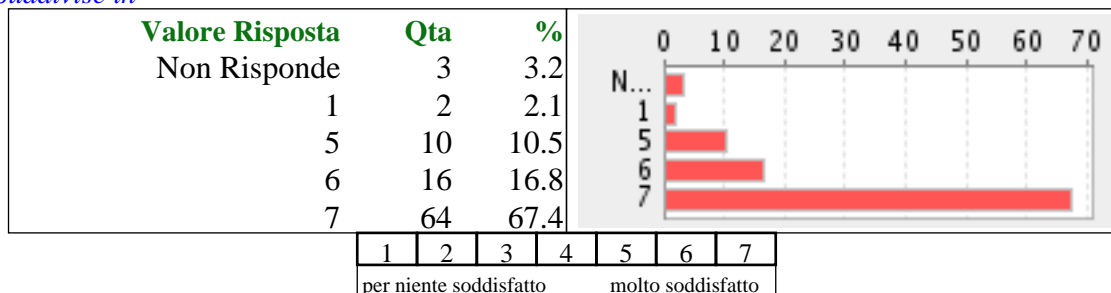
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 95

Valore medio 6,27 (media ponderata)

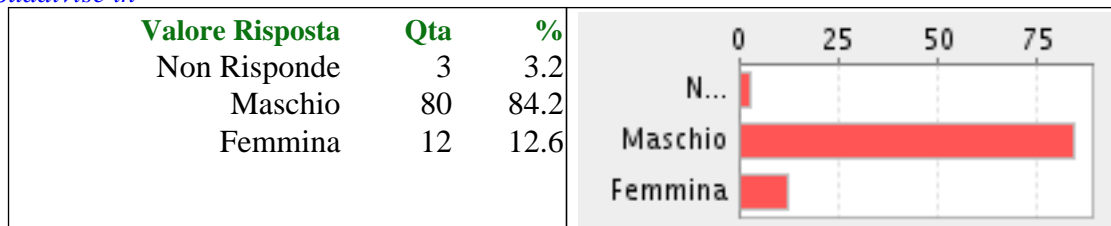
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 95

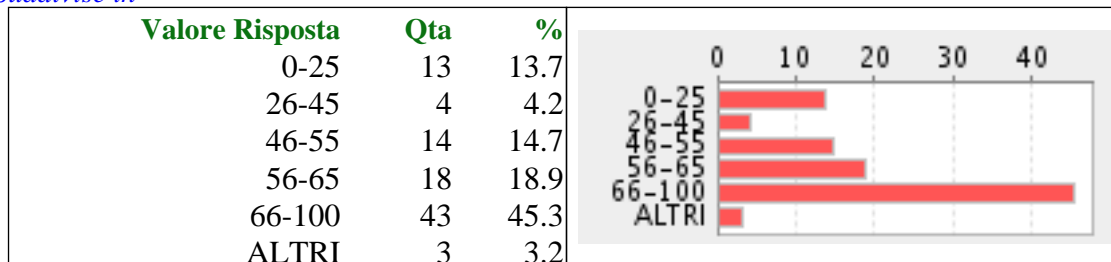
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

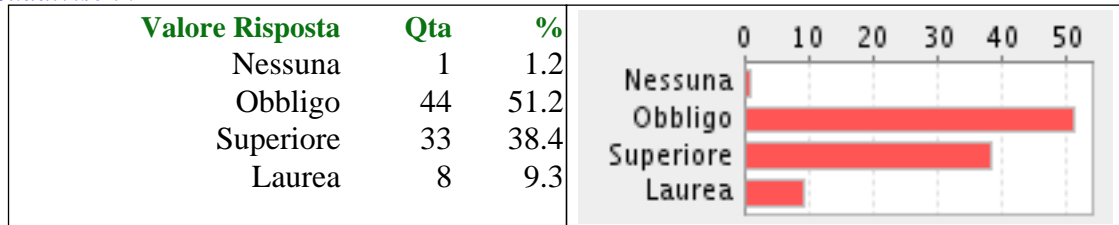
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 86

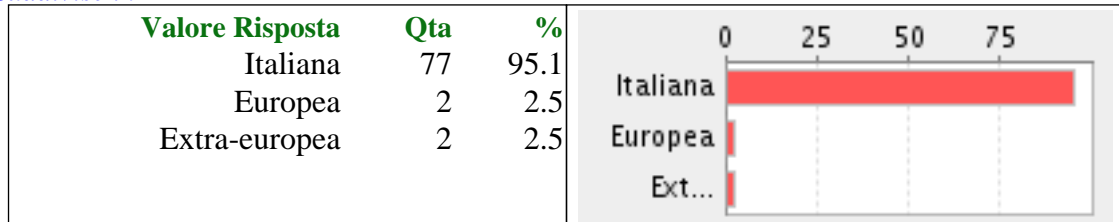
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

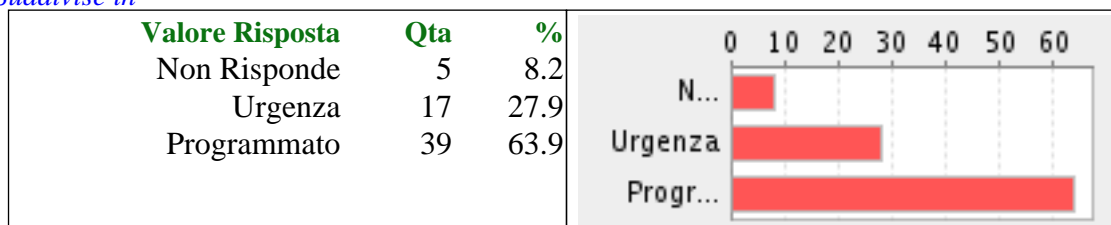
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 61

Suddivise in

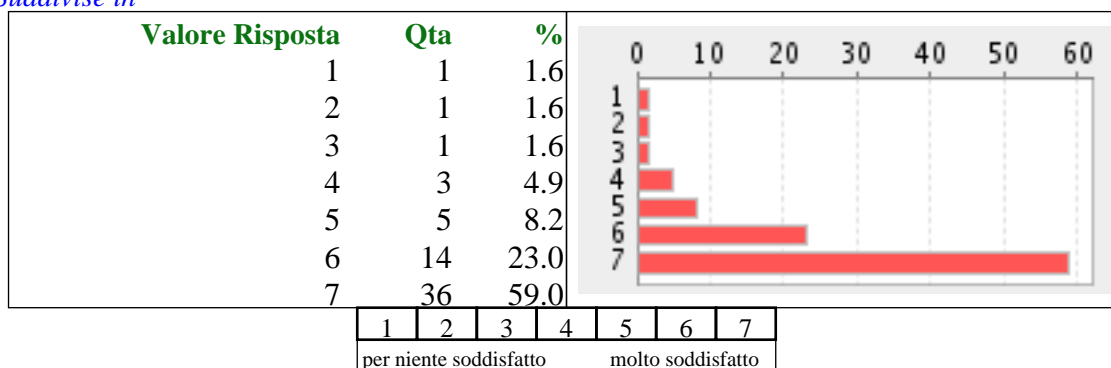


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 61

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

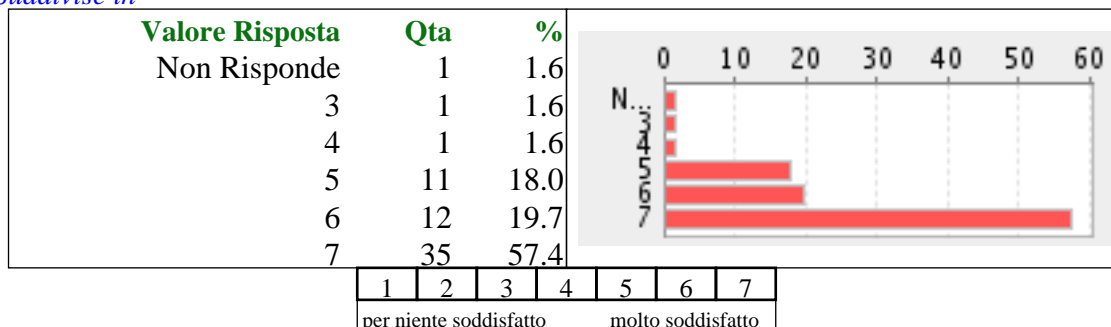


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 61

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

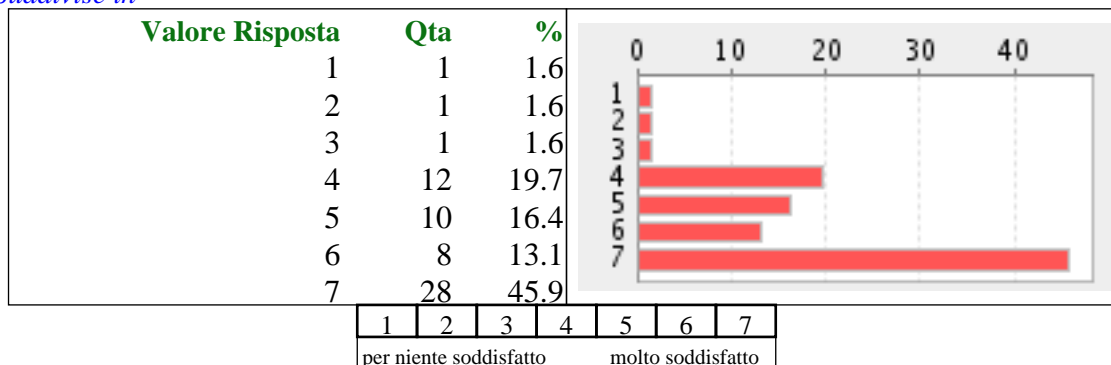
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 61

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

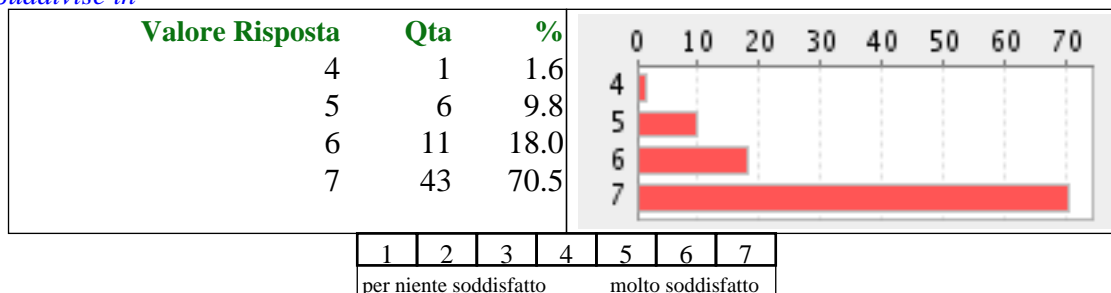


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 61

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

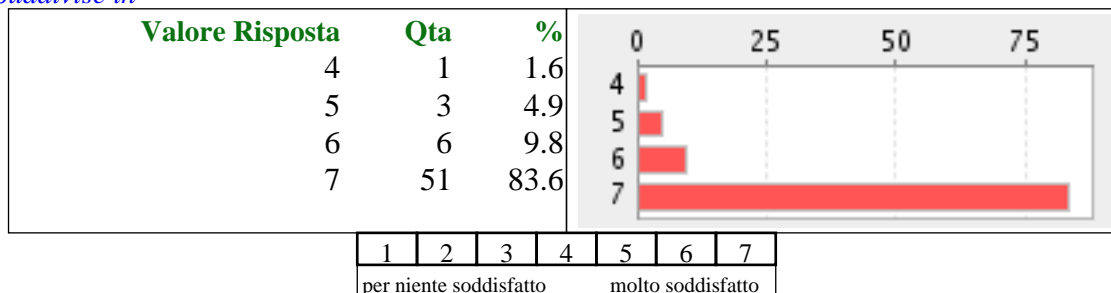


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 61

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

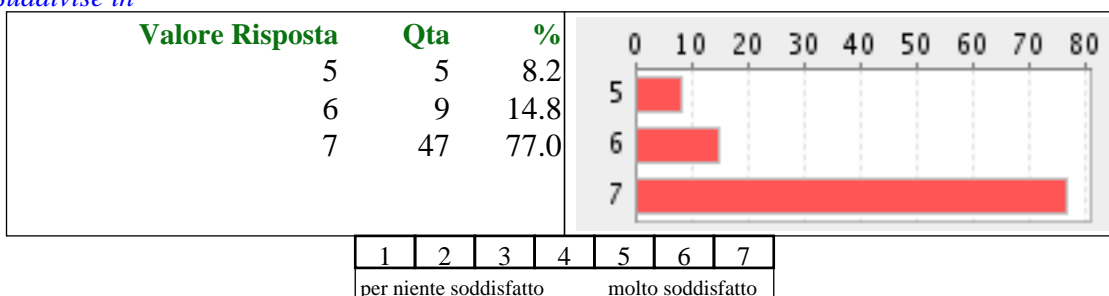
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

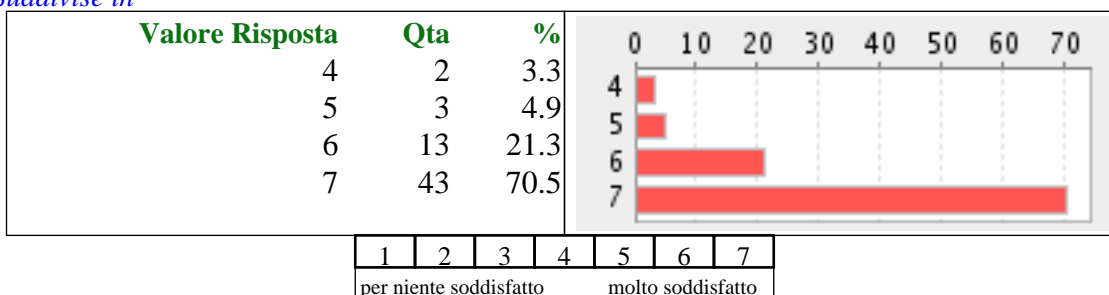


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 61

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

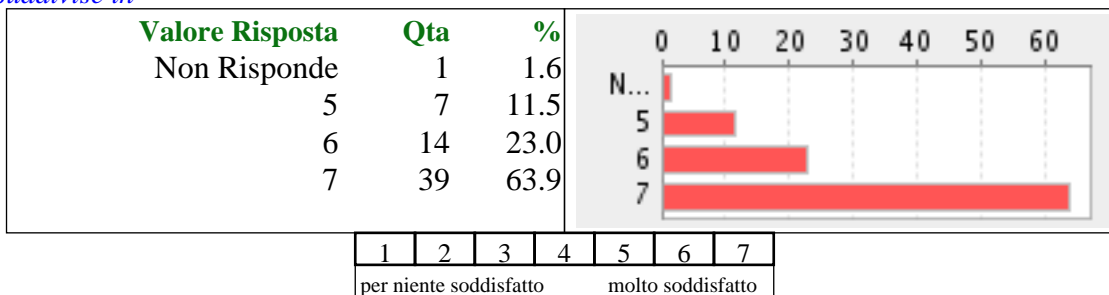


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 61

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

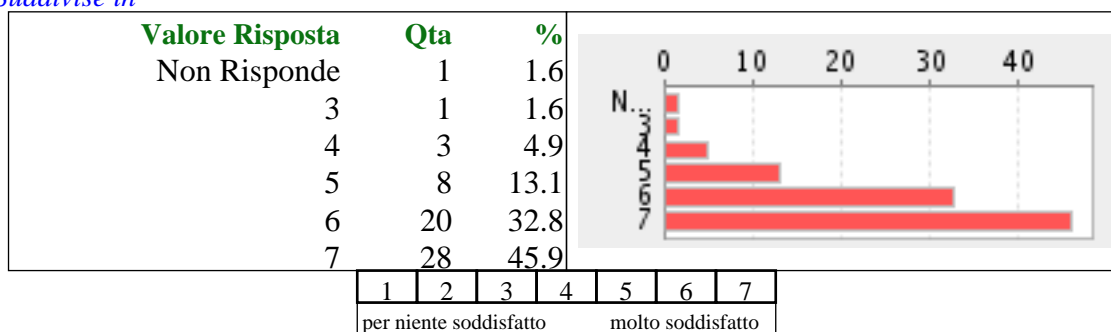
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 61

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

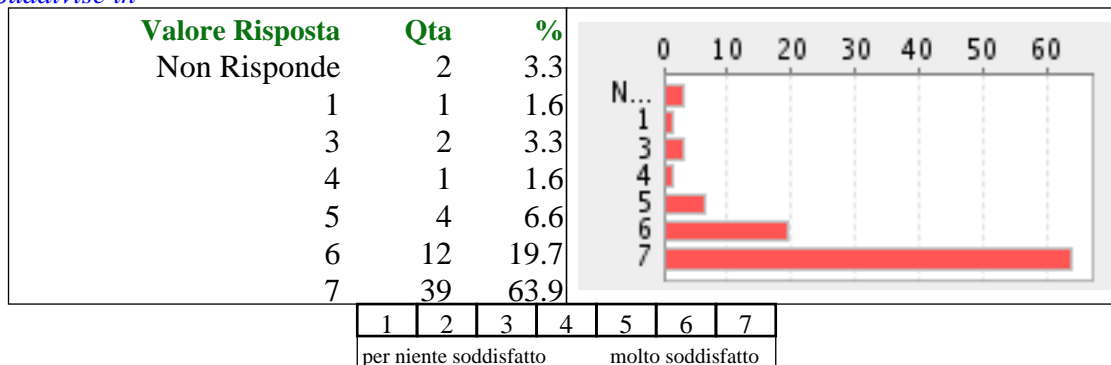


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 61

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

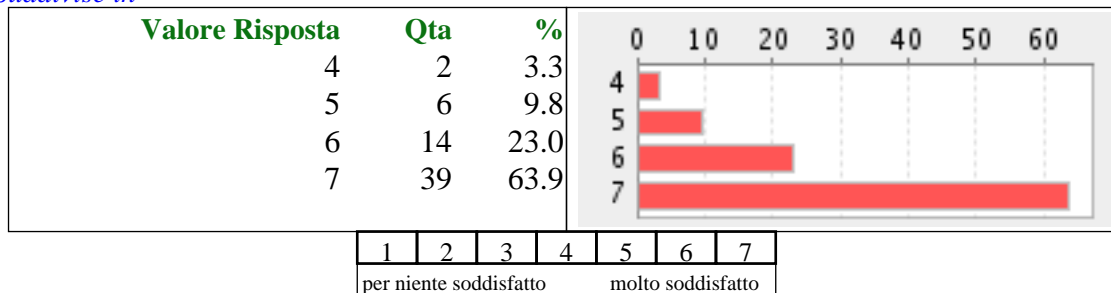


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 61

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

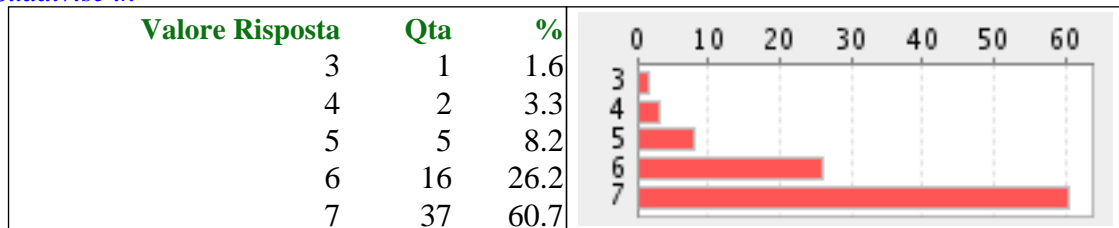
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 61

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

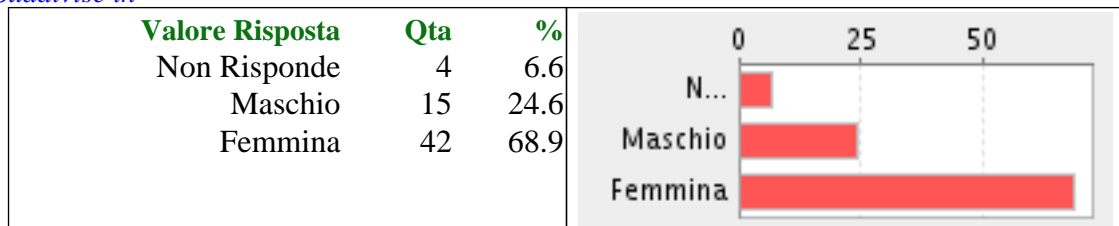


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 61

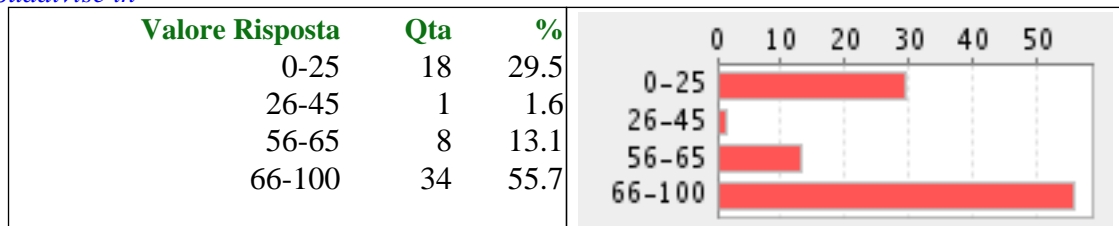
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

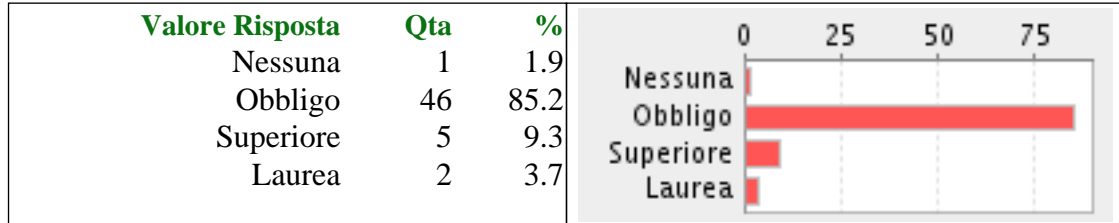
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 54

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 44

Suddivise in

