

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 117**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	7	6.0
Urgenza	73	62.4
Programmato	34	29.1
Day Hospital	3	2.6

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	3.4
2	1	0.9
4	1	0.9
5	5	4.3
6	17	14.5
7	89	76.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
3	1	0.9
4	2	1.7
5	4	3.4
6	19	16.2
7	91	77.8

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

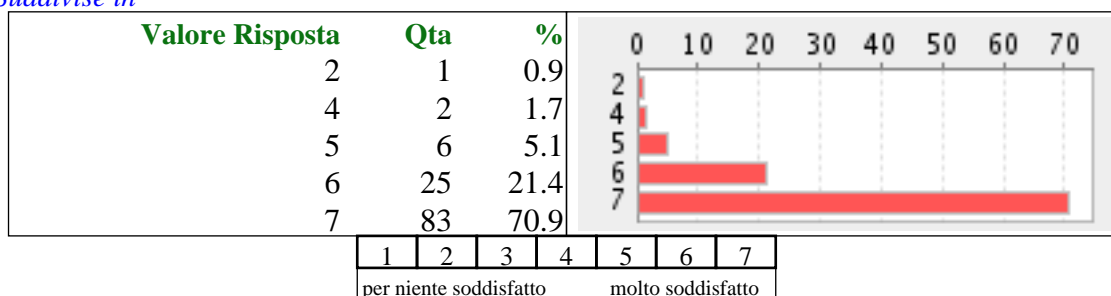
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

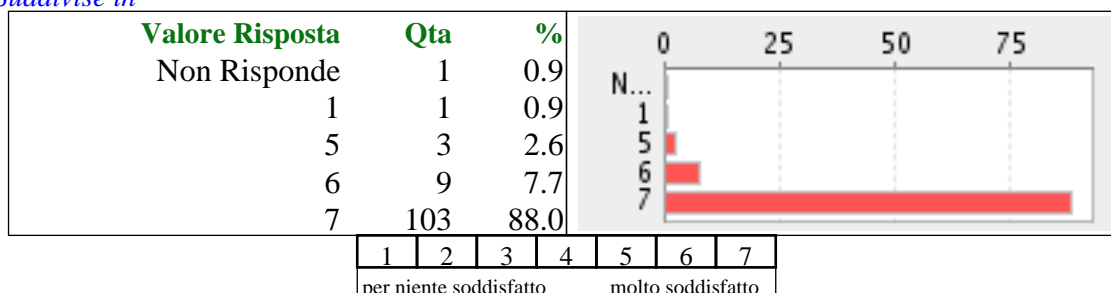


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

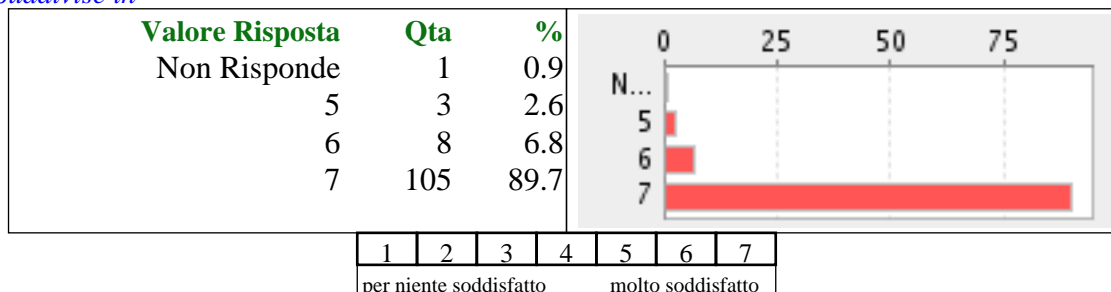


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

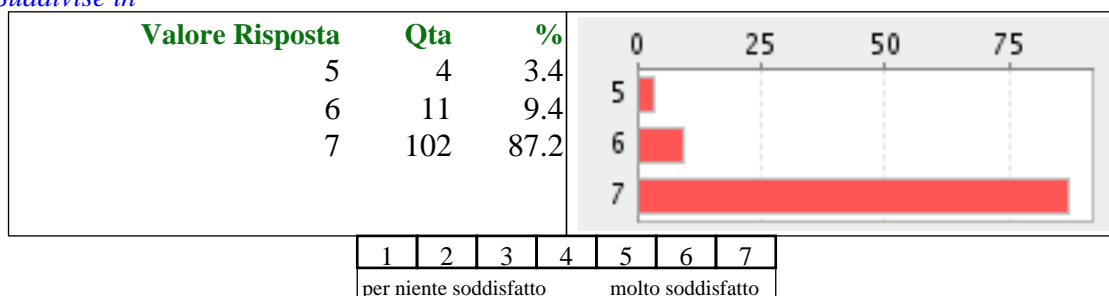
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*

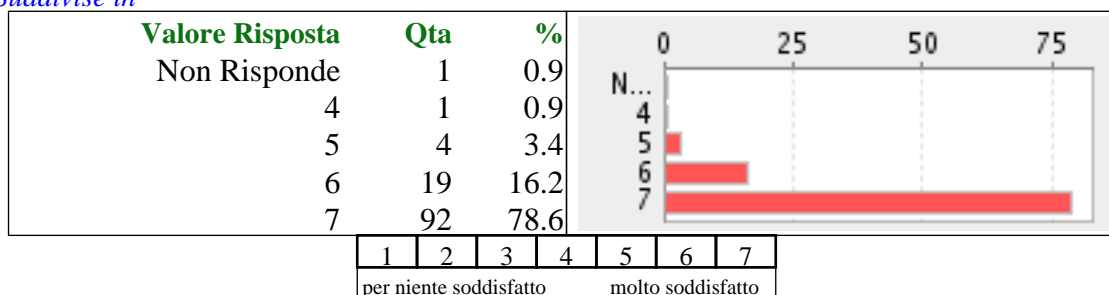


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

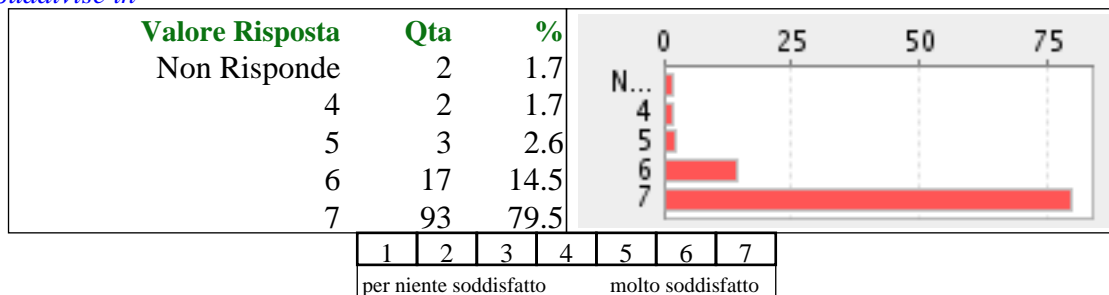


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

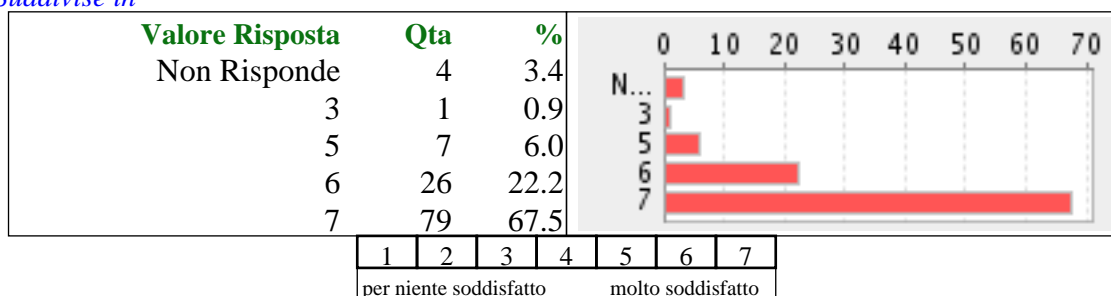
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

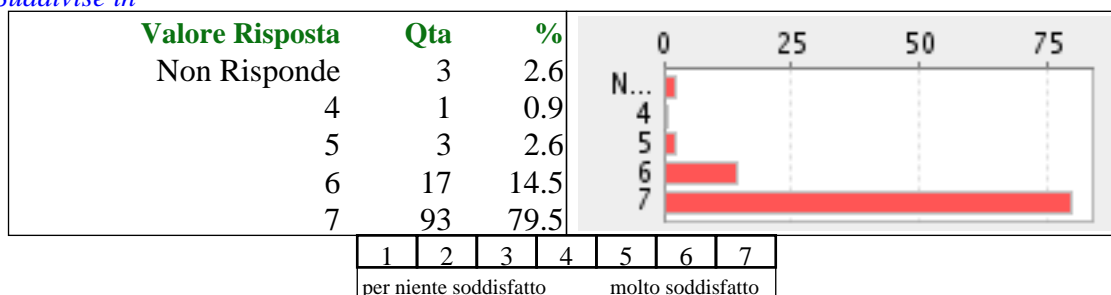


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

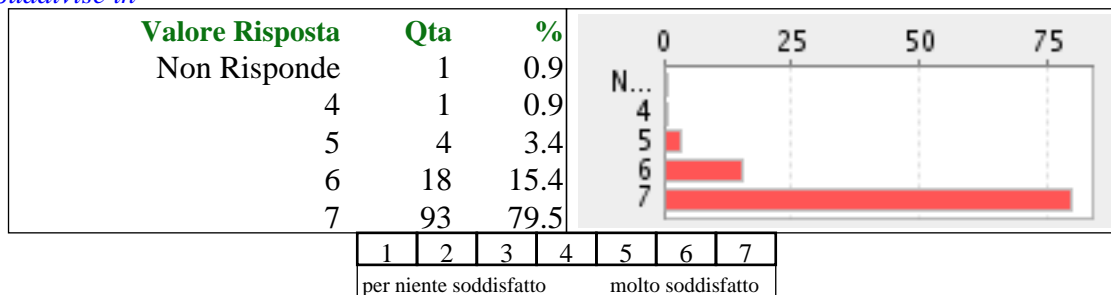


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

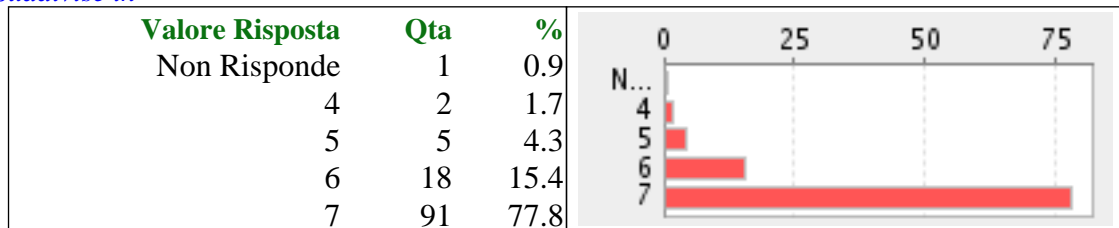
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 117**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

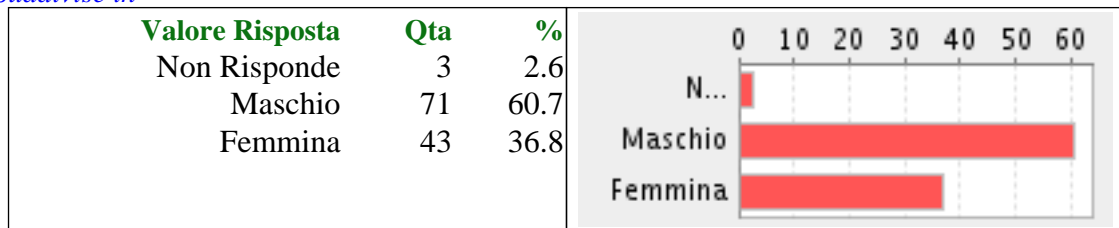


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 117**

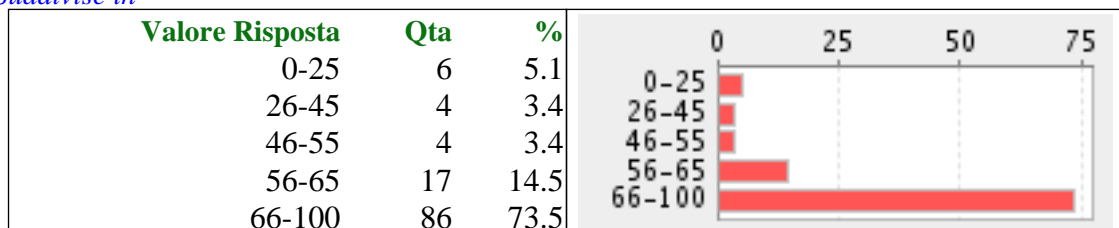
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 117**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

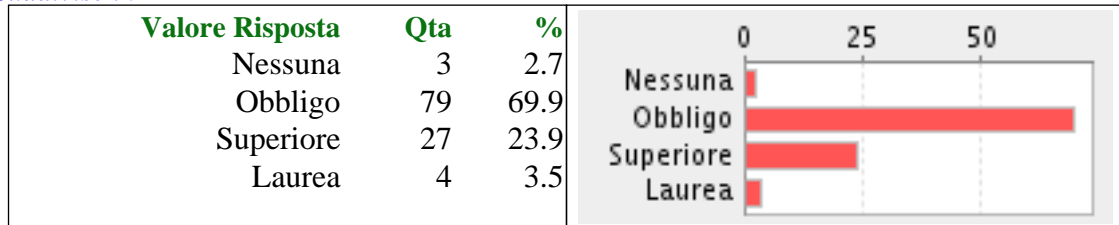
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 113**

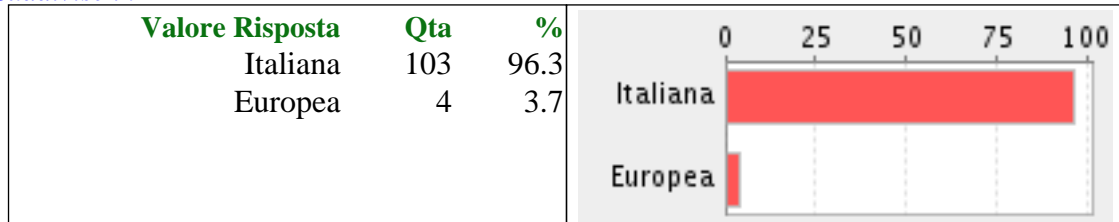
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 107**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

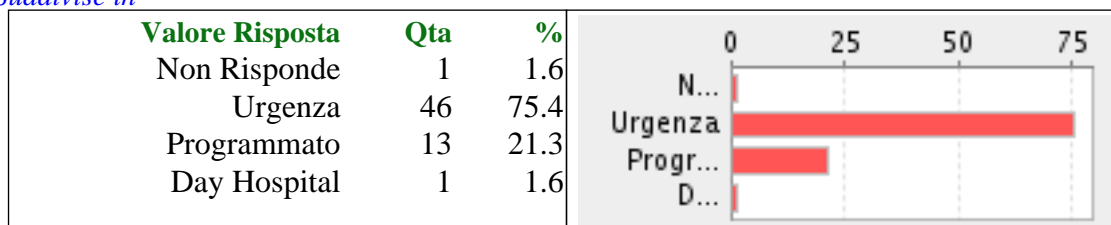
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 61**

*Suddivise in*

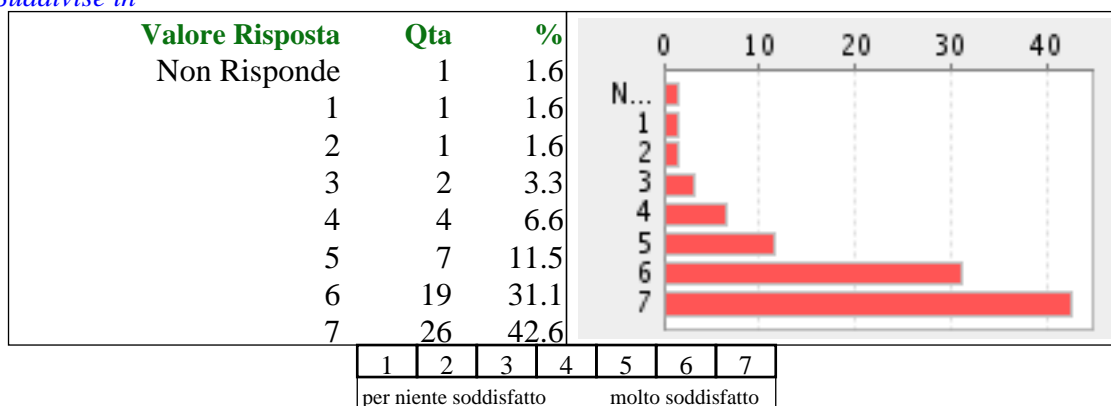


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 5,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*

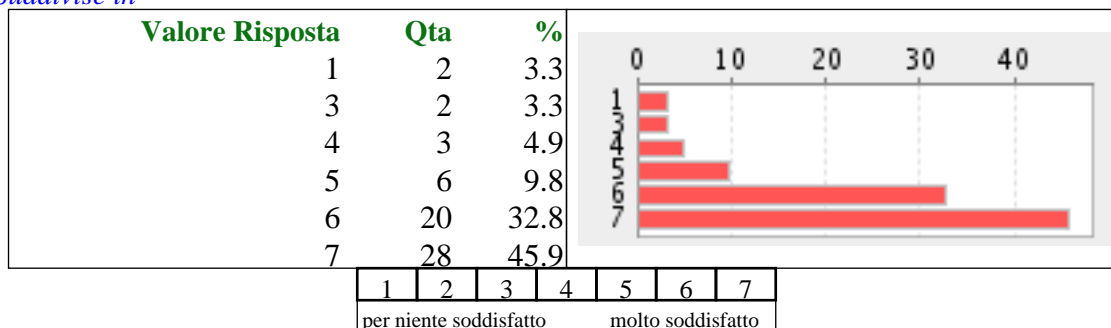


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

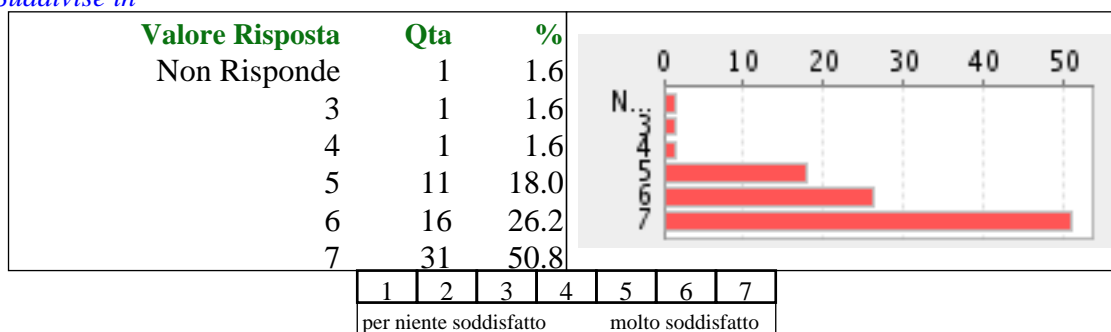
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

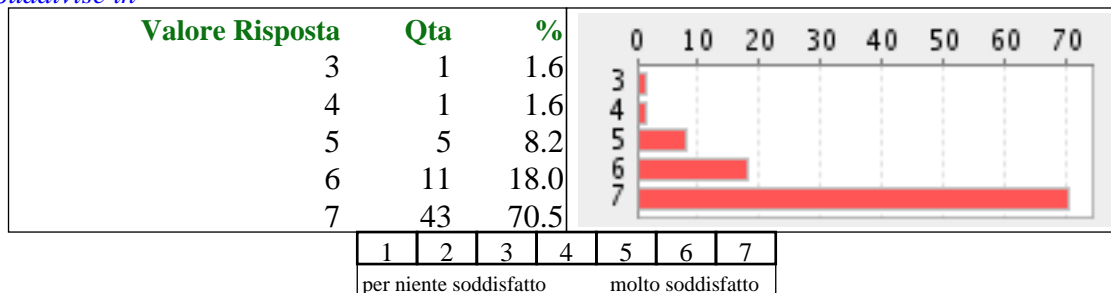


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

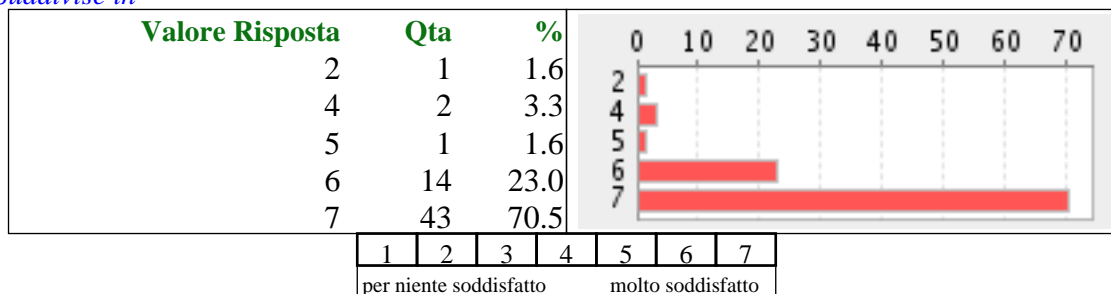


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

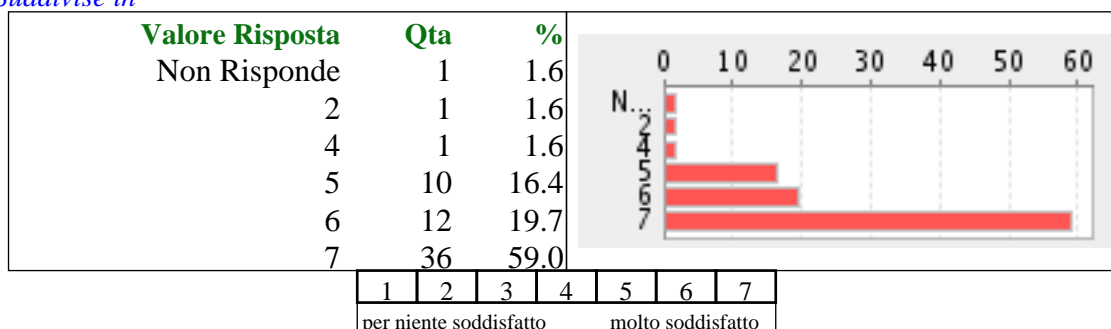
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

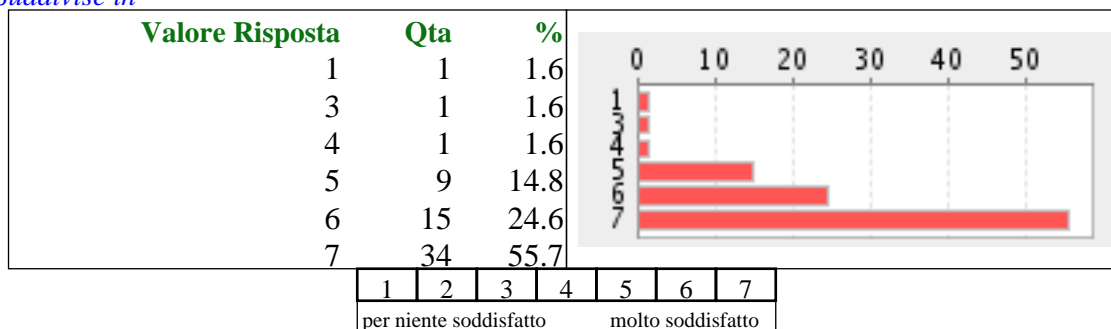


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

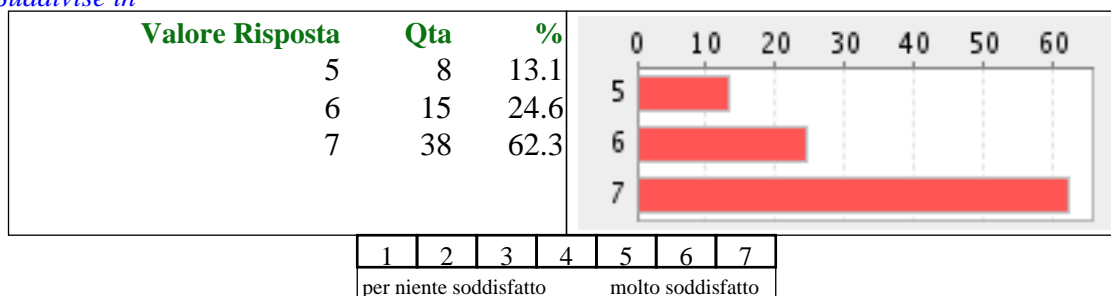


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

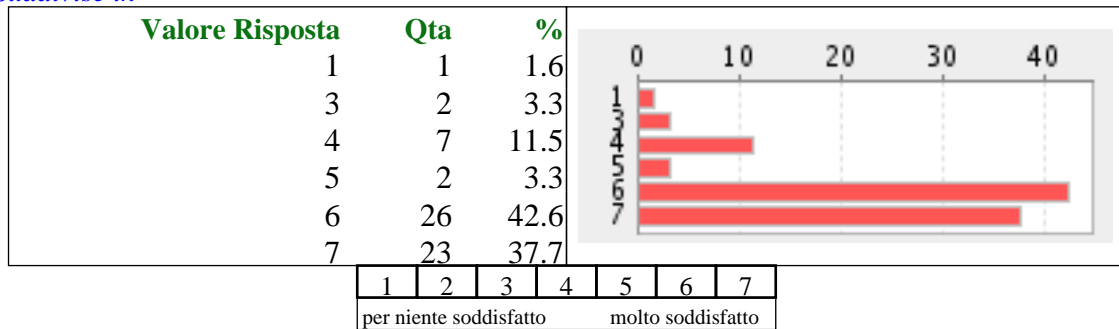
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

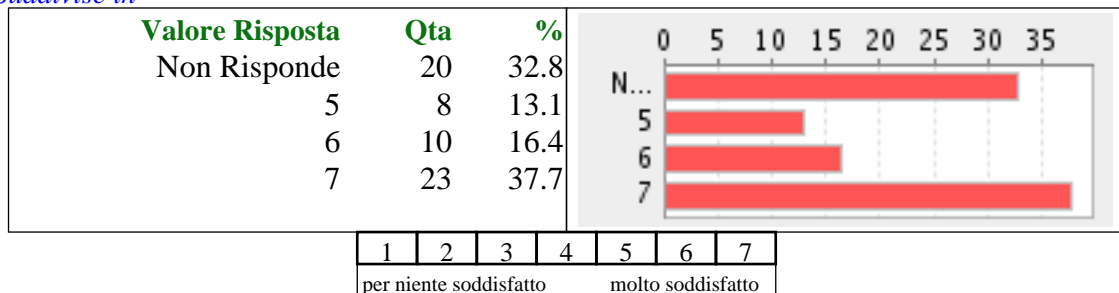


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 4,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

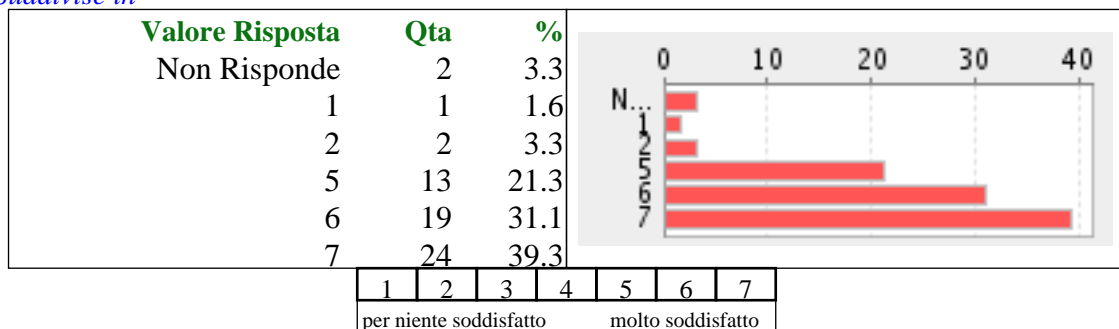


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 5,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

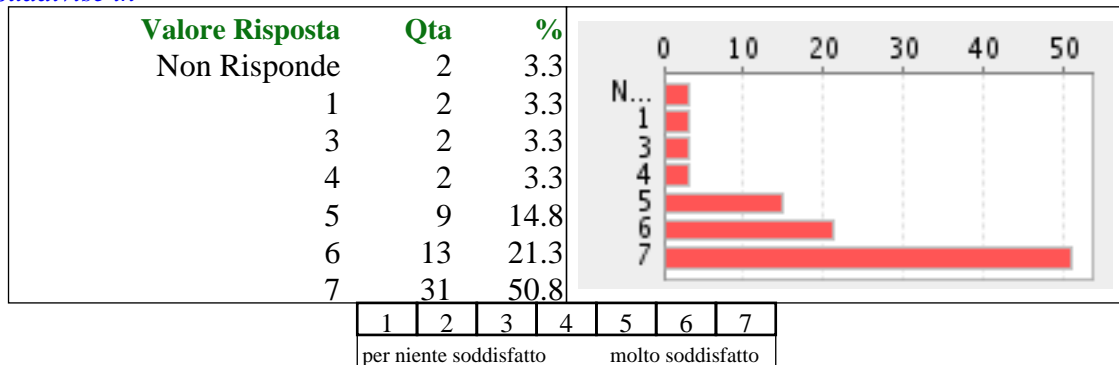
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 61**

**Valore medio 5,84 (media ponderata)**

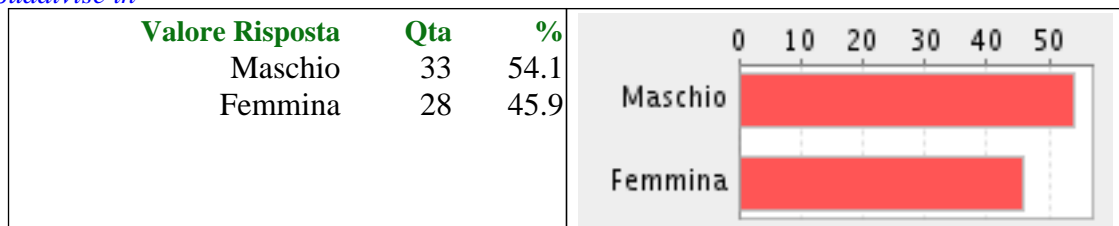
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 61**

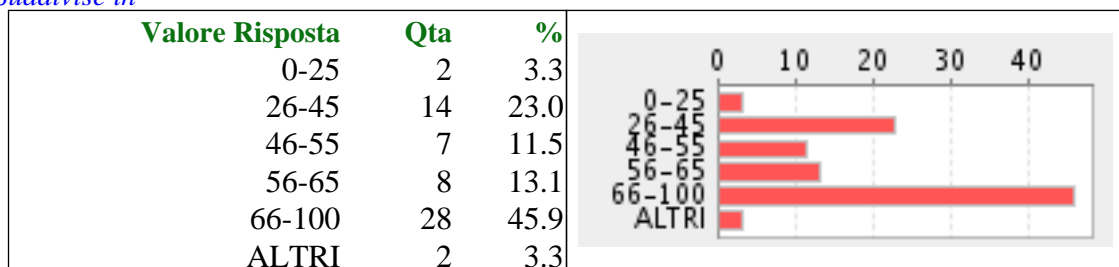
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 61**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

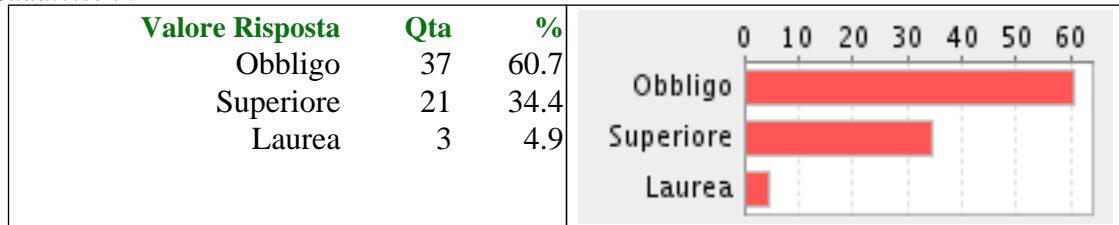
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 61**

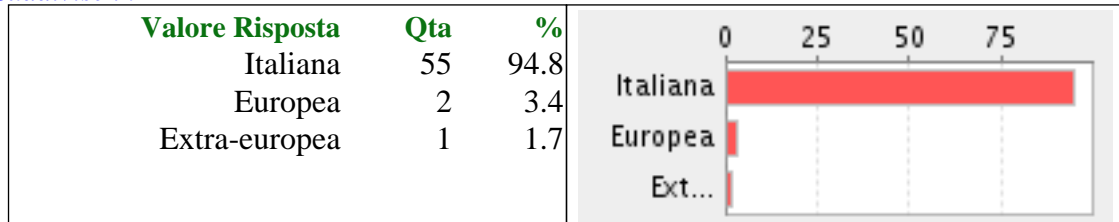
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 58**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 102**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.0
Urgenza	27	26.5
Programmato	61	59.8
Day Hospital	13	12.7

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
4	1	1.0
5	6	5.9
6	30	29.4
7	65	63.7

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.0
1	1	1.0
2	1	1.0
4	2	2.0
5	8	7.8
6	32	31.4
7	57	55.9

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

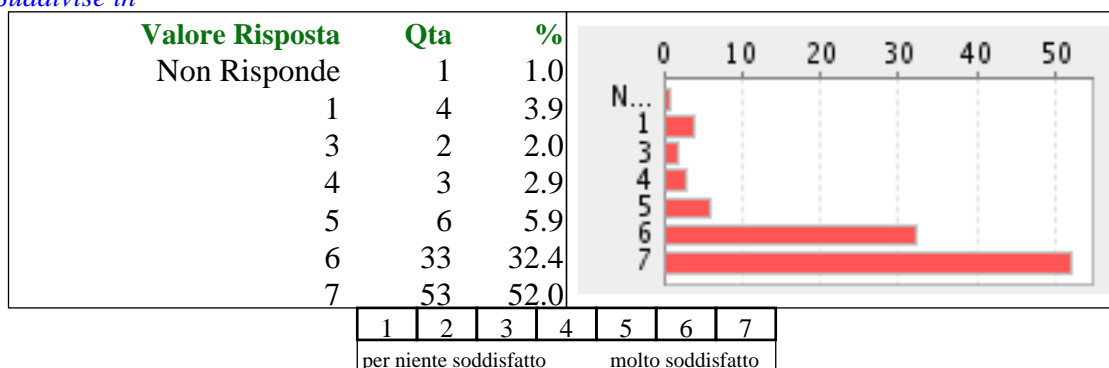
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

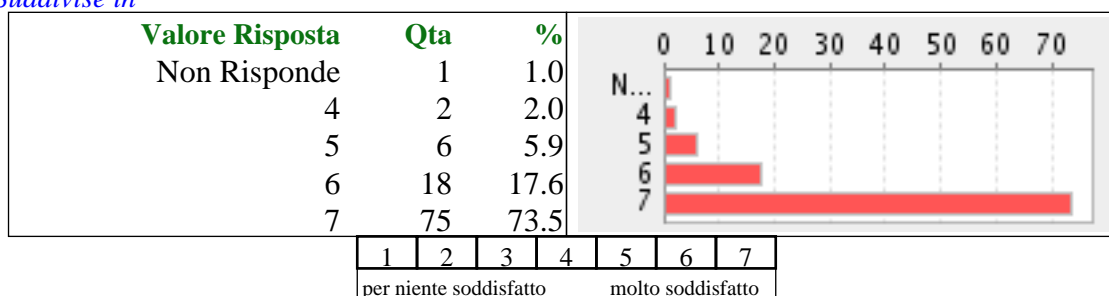


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

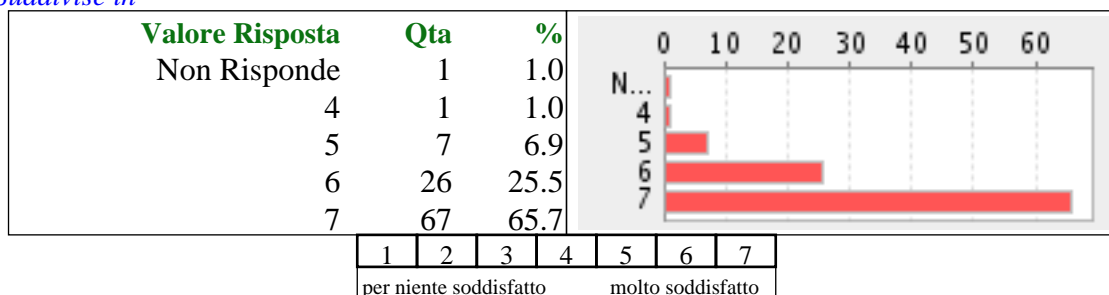


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

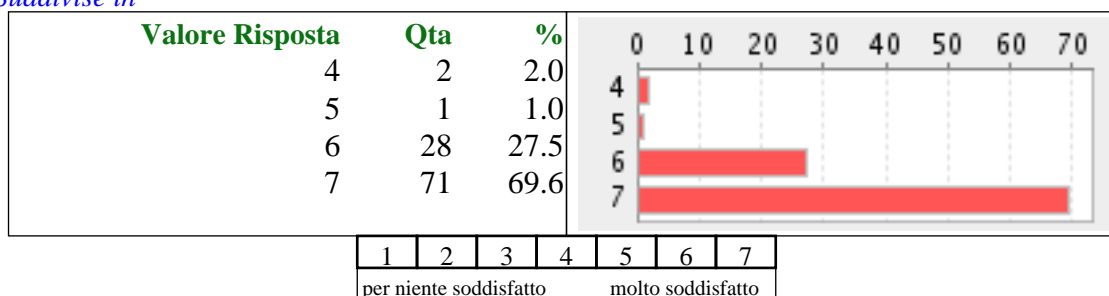
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

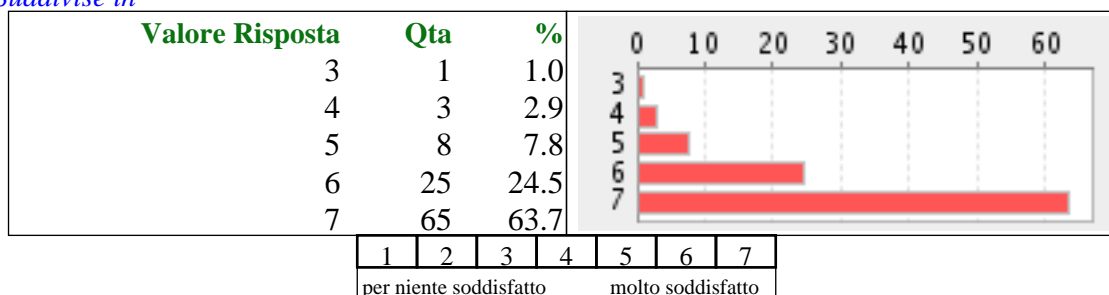


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

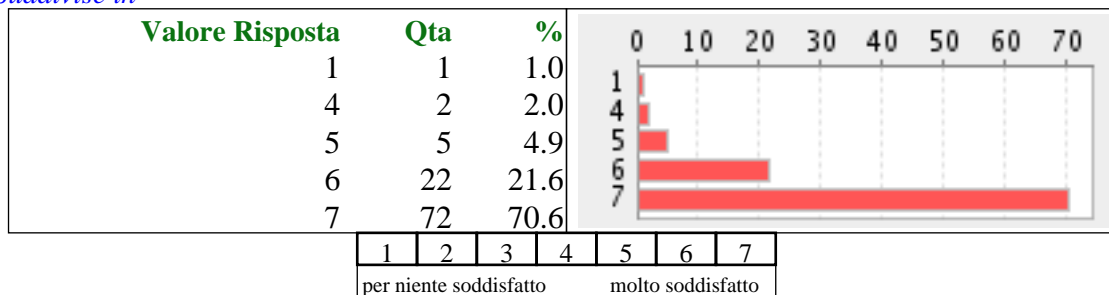


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

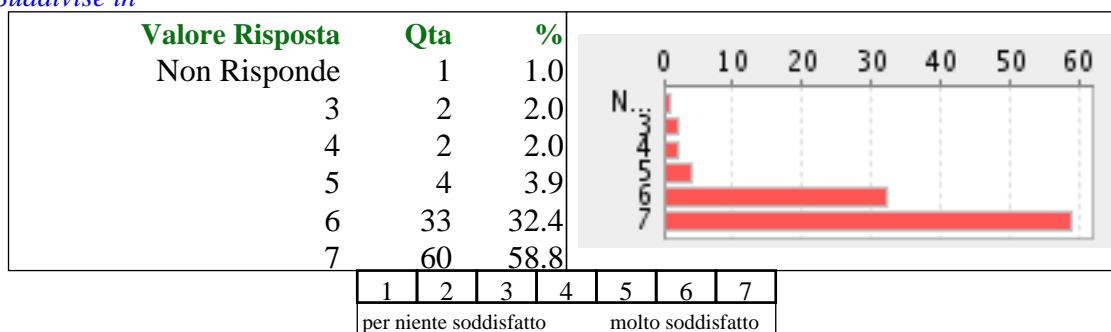
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*

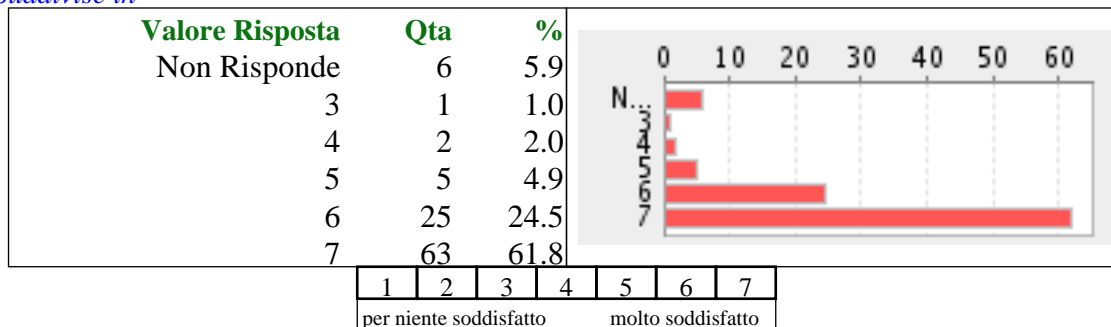


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

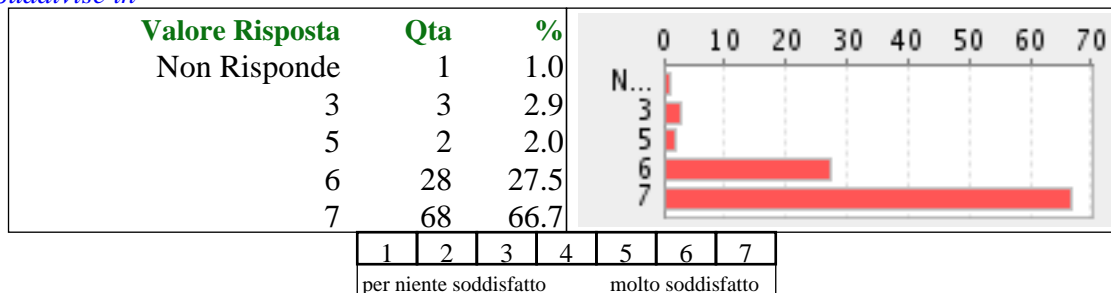


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

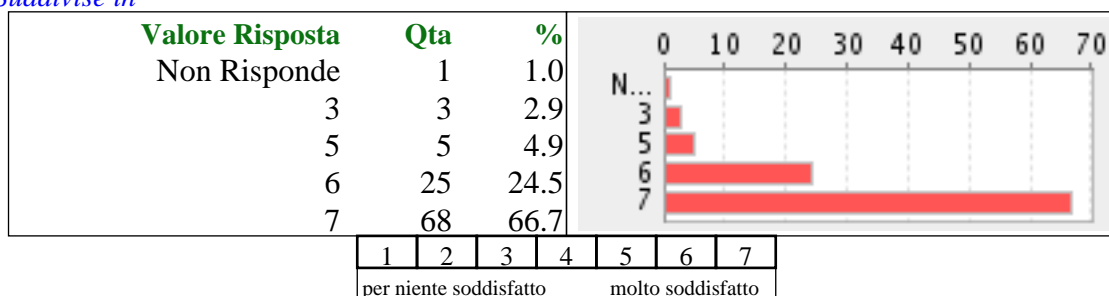
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

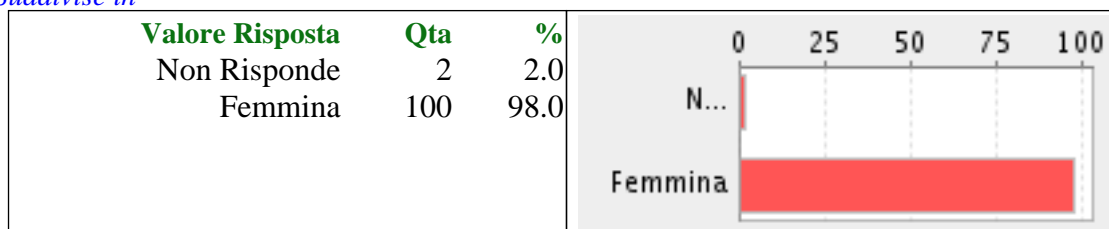
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 102**

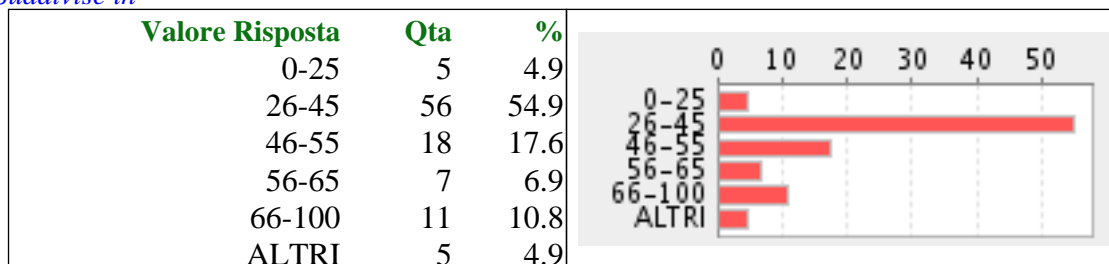
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 102**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

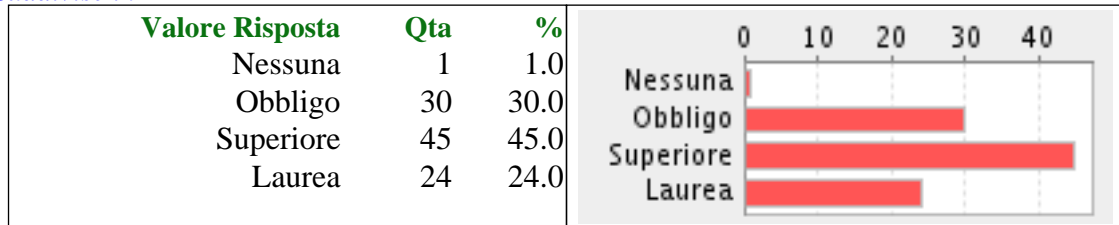
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 100**

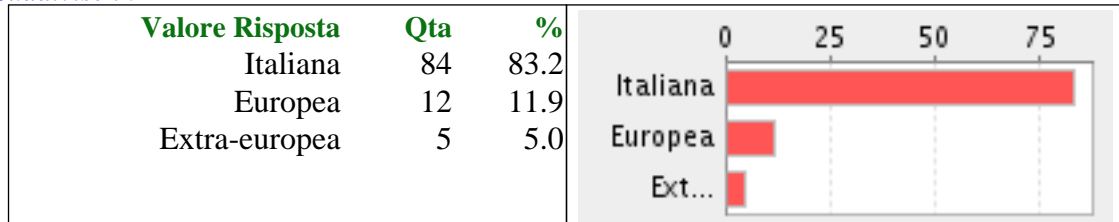
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 101**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

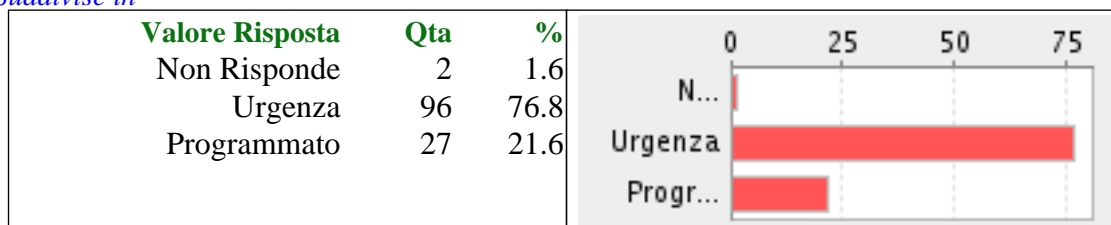
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 125**

*Suddivise in*

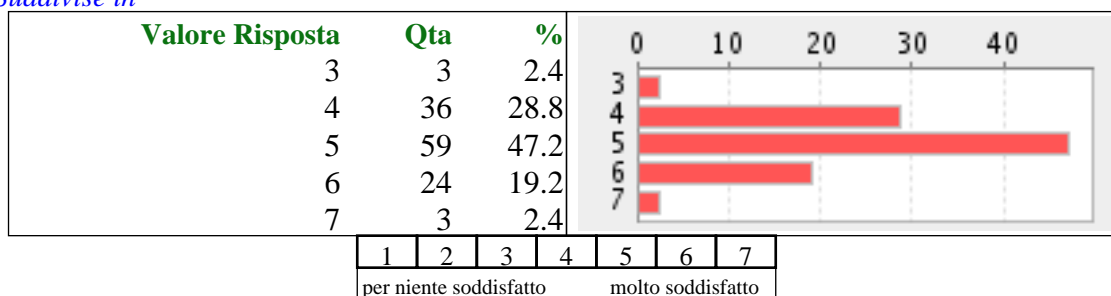


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

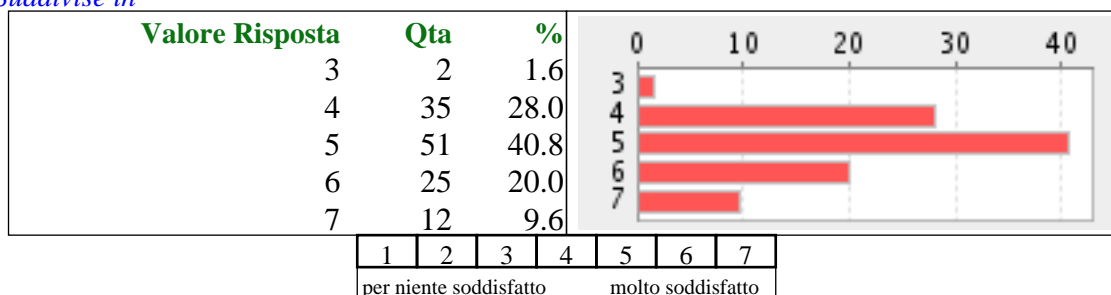


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

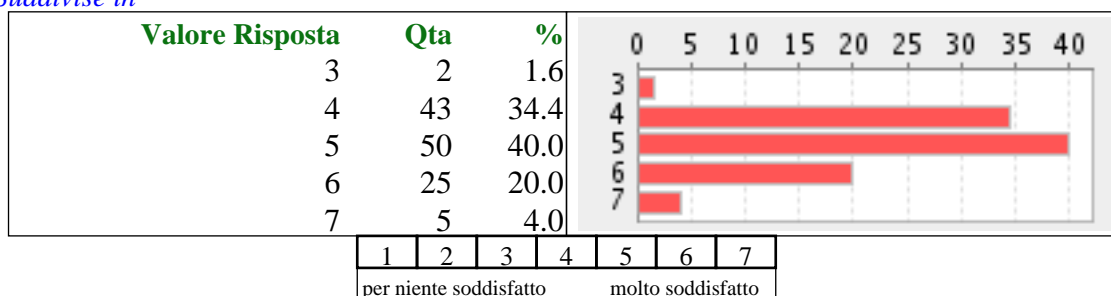
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

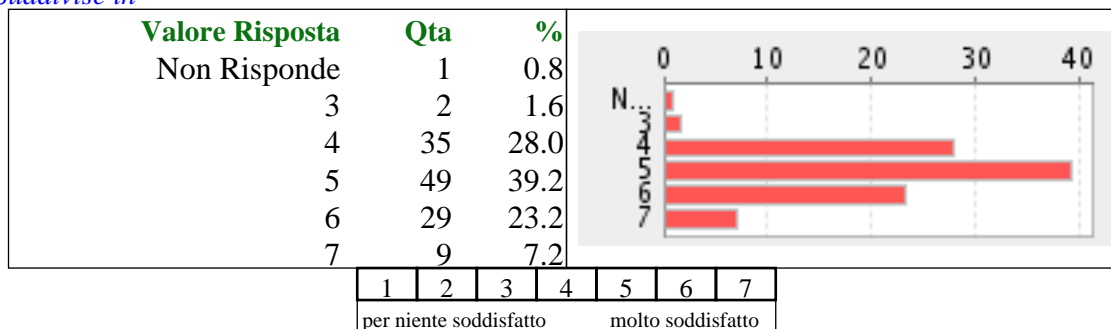


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

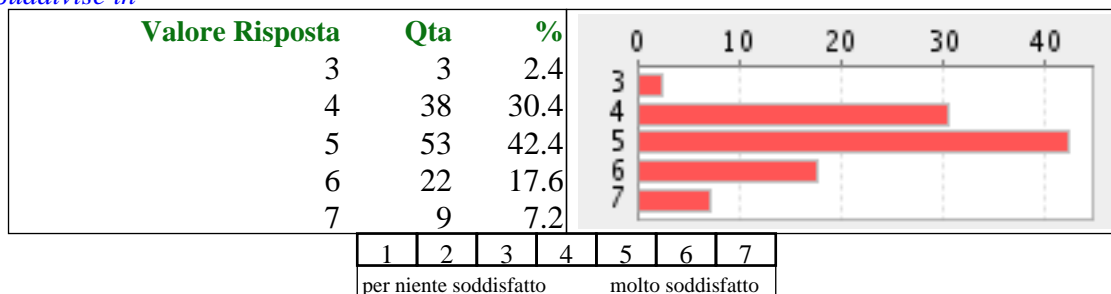


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

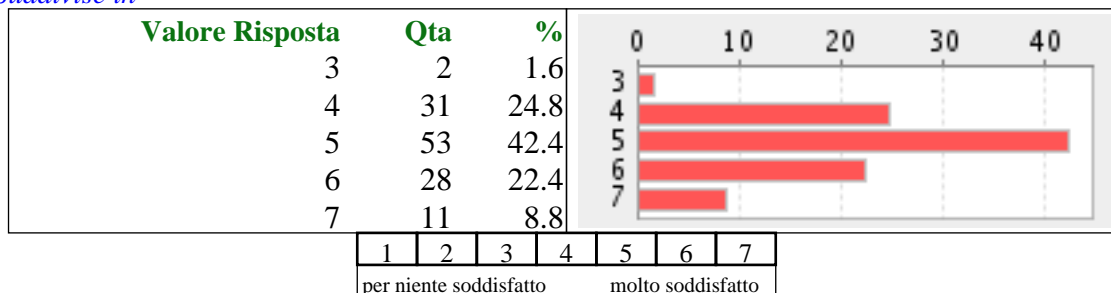
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

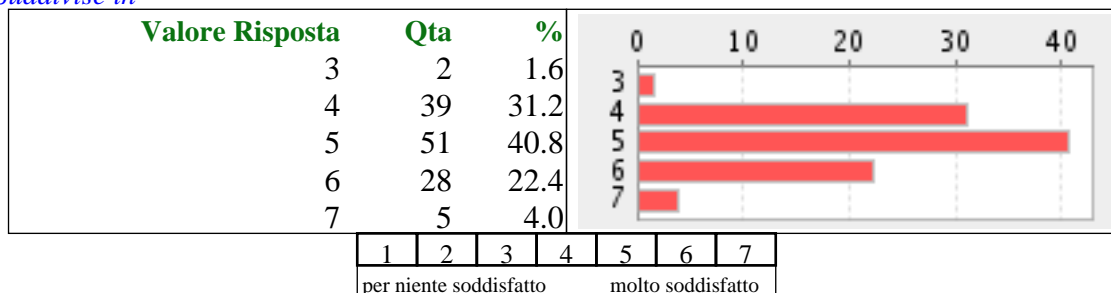


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

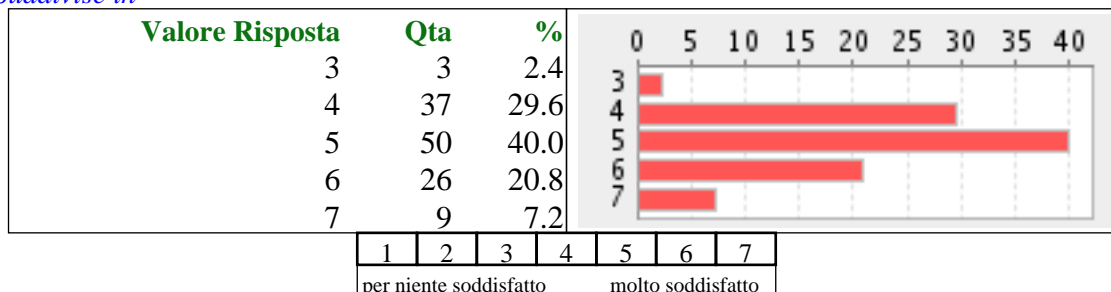


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

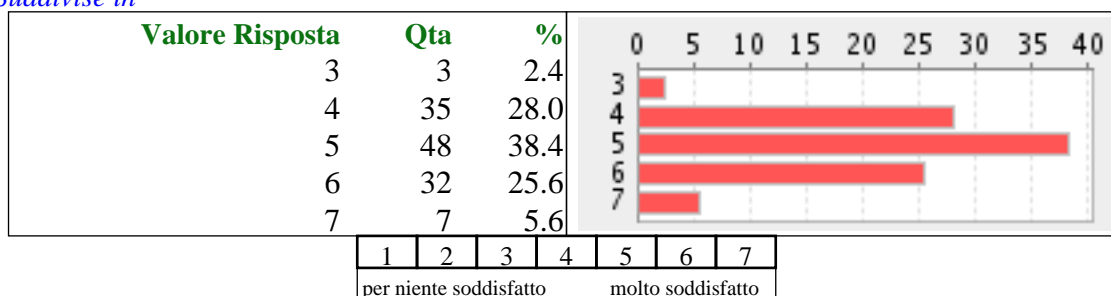
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

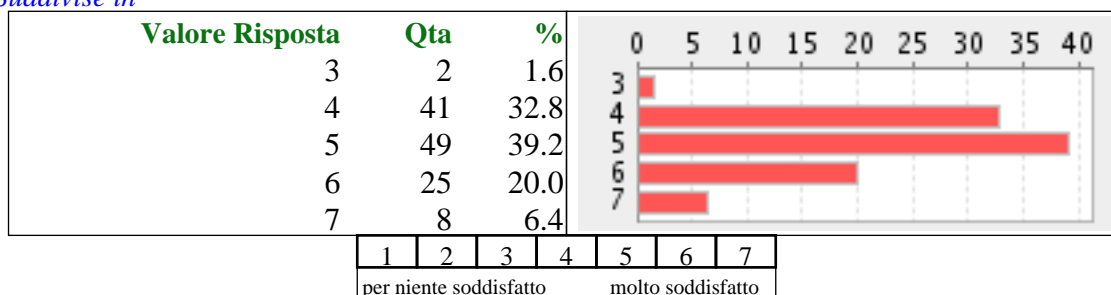


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

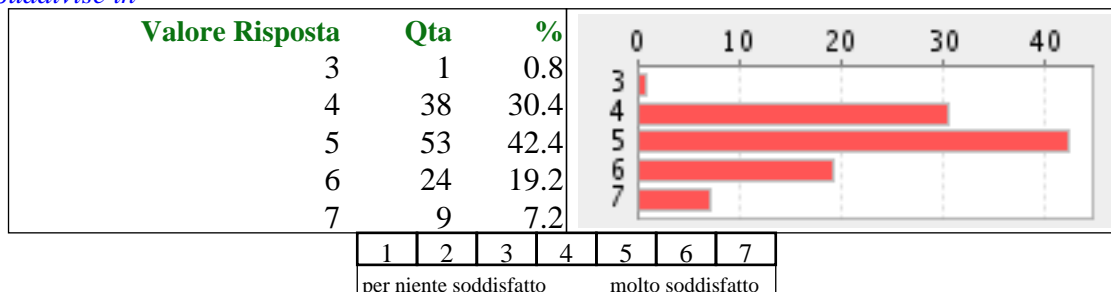


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

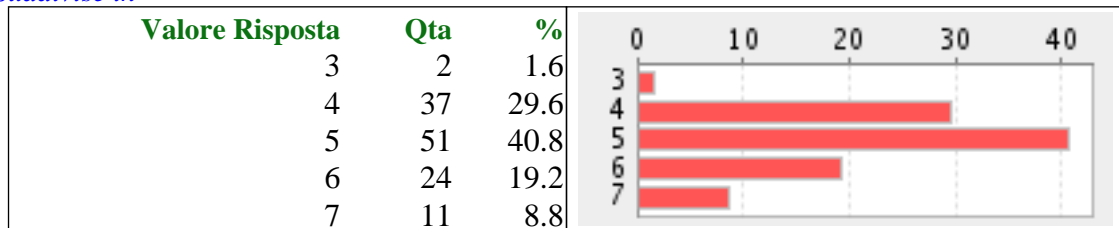
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

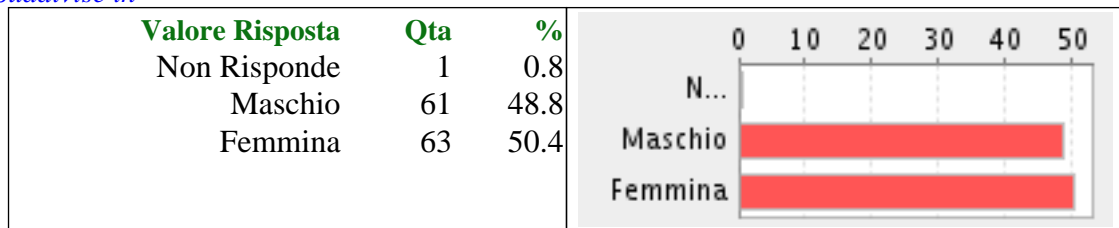


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 125**

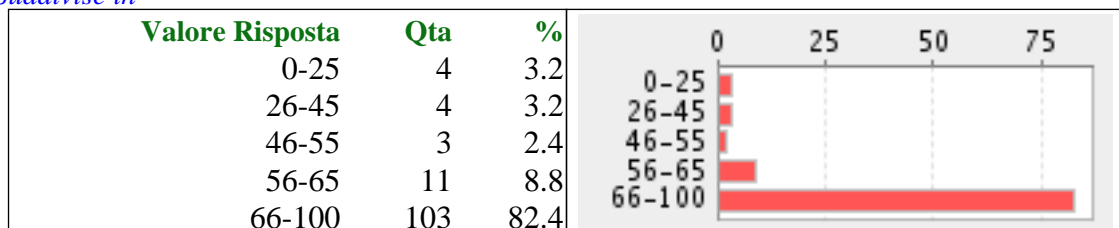
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 125**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

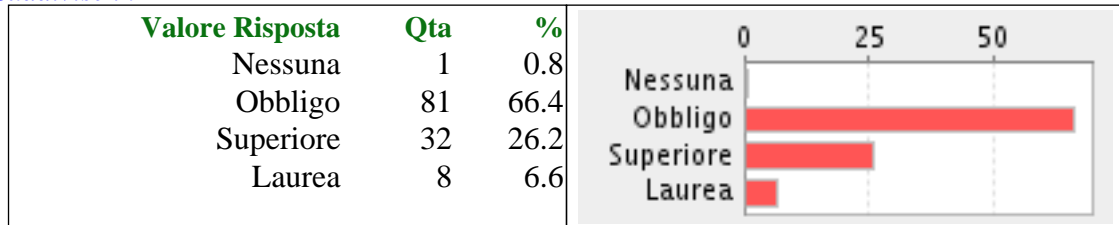
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 122**

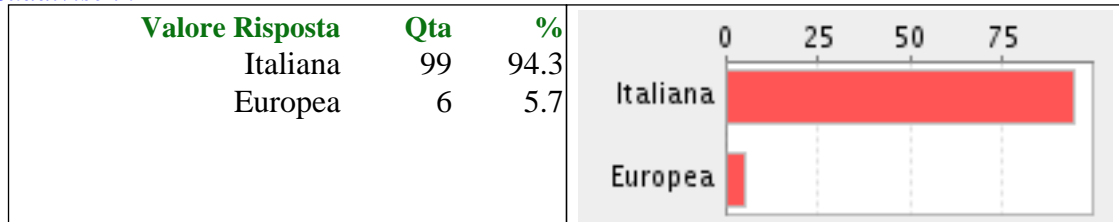
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 105**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

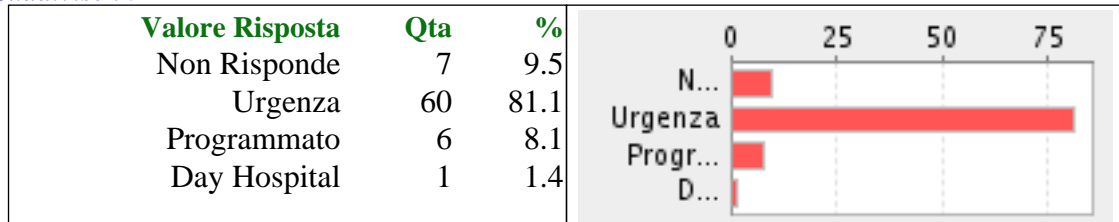
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*

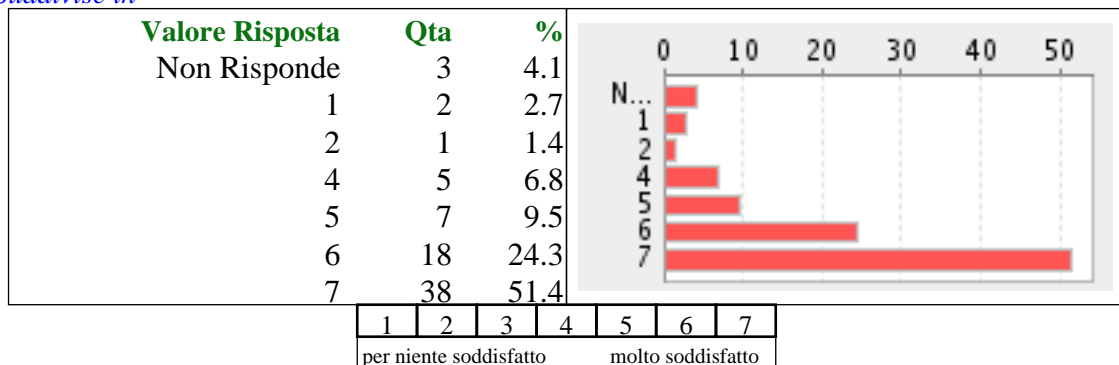


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

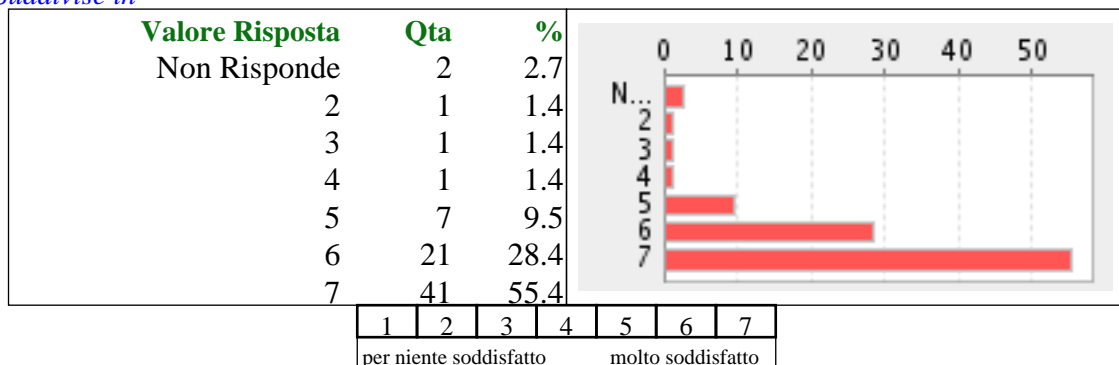


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

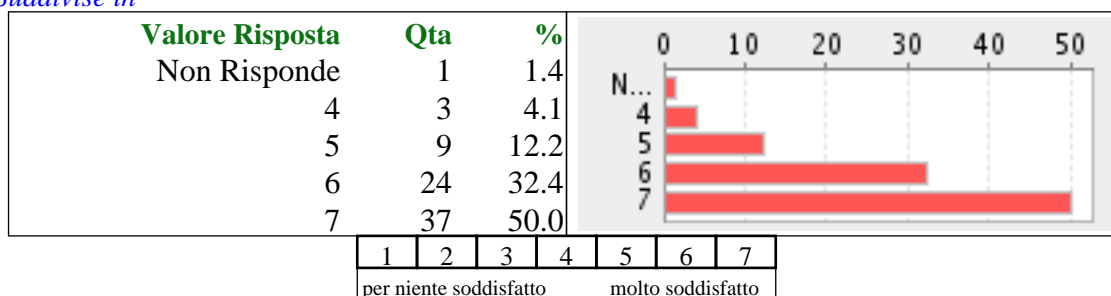
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

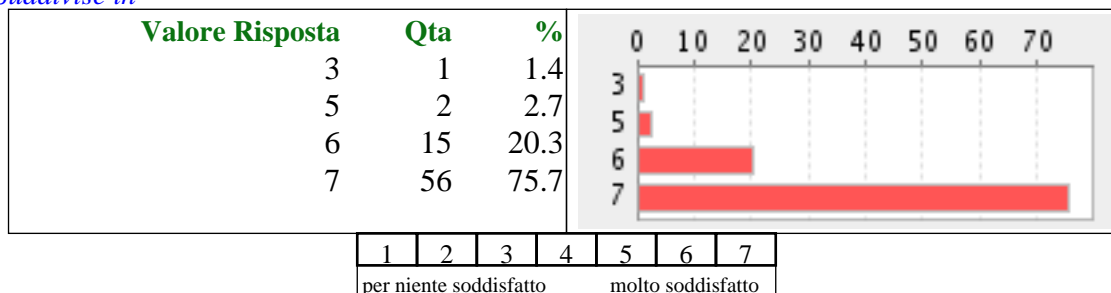


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

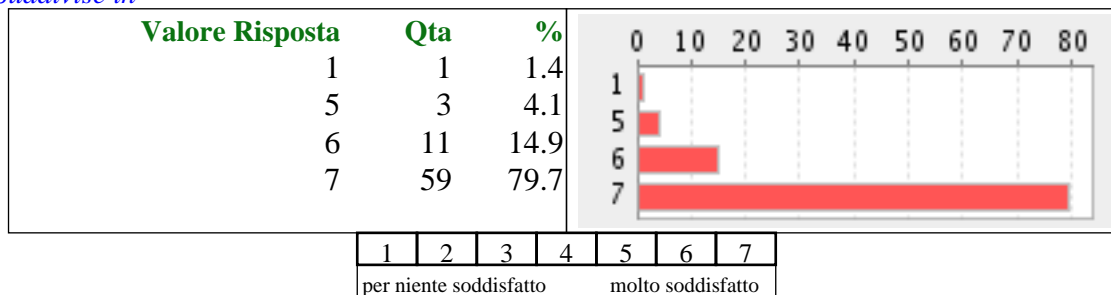


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

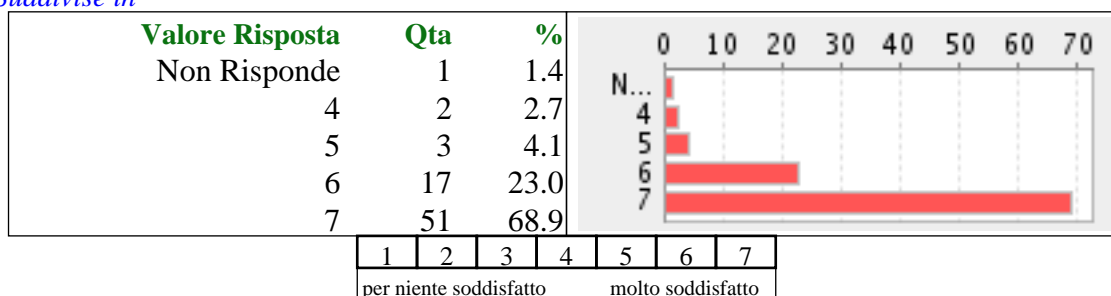
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

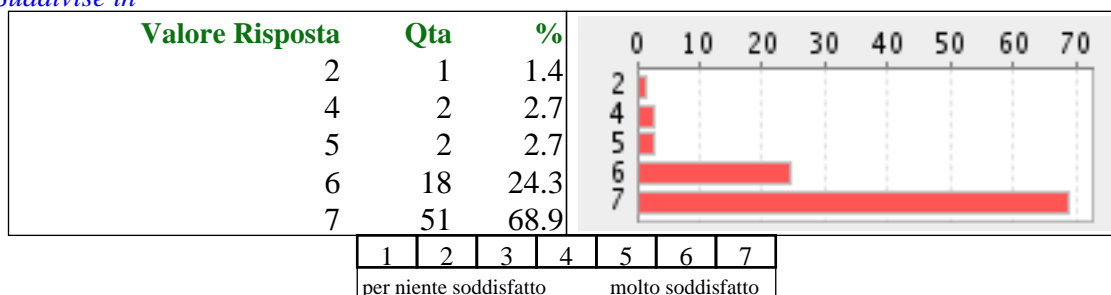


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

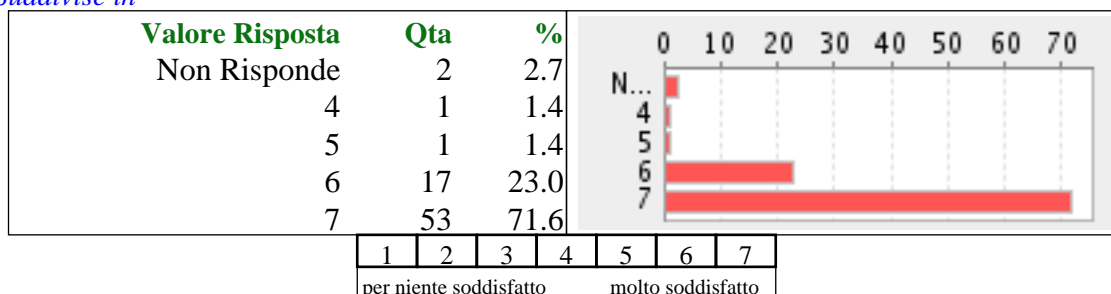


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

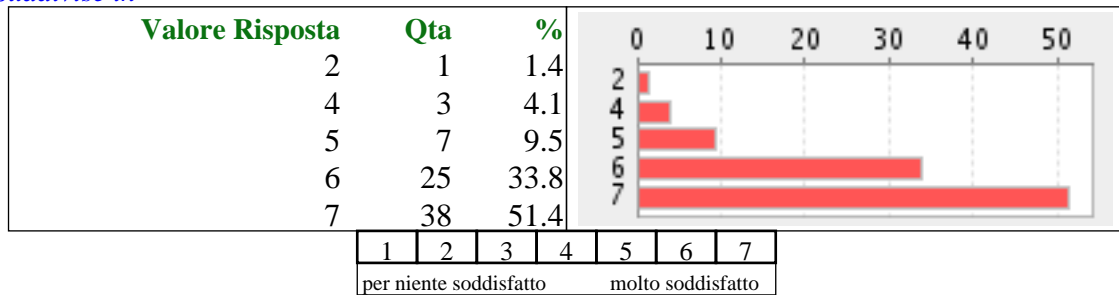
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

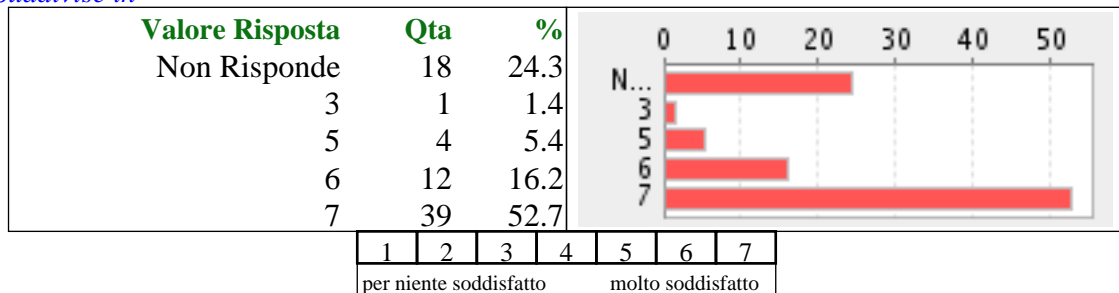


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 4,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

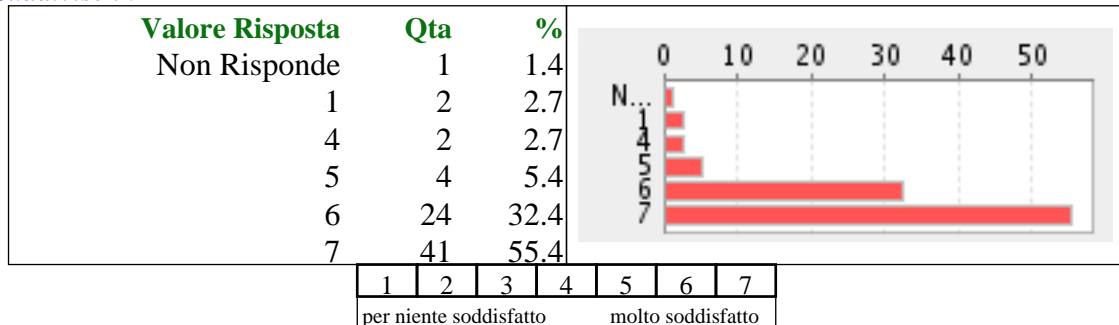


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

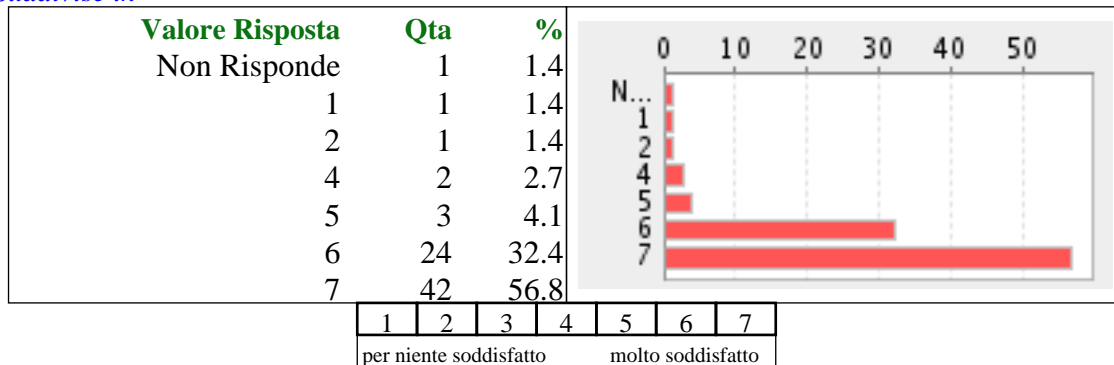
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

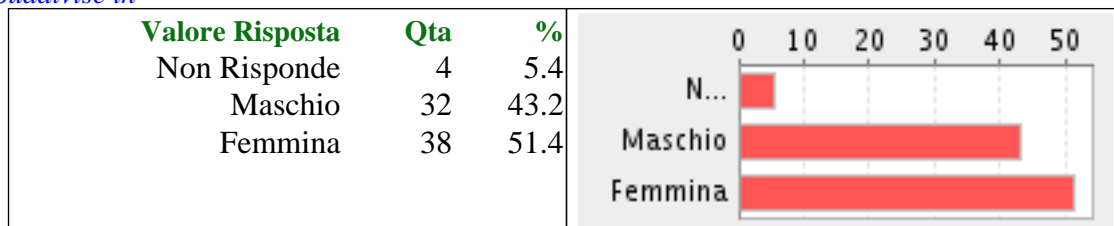
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 74**

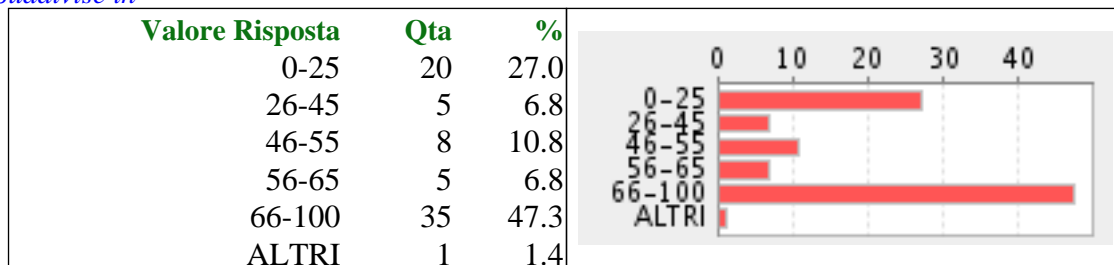
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

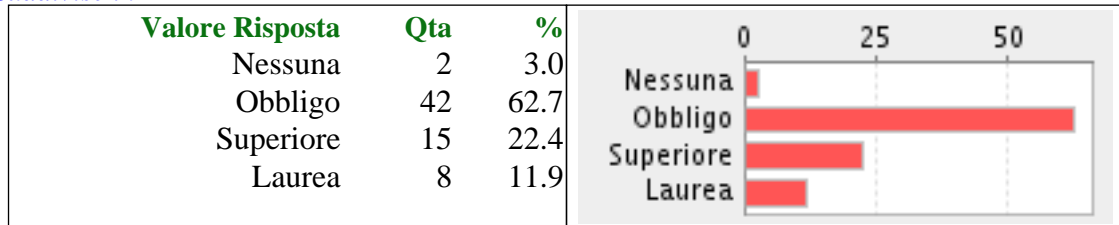
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 67**

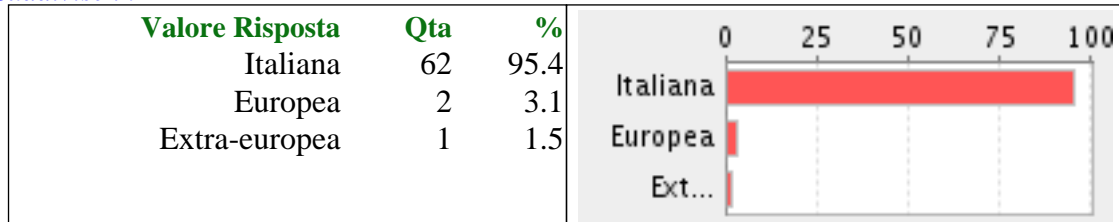
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 65**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

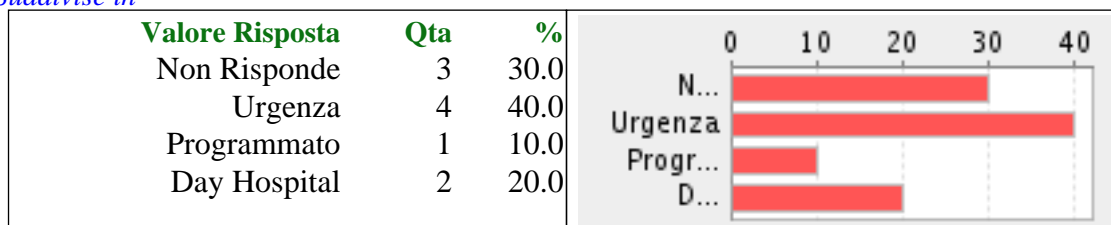
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 10**

*Suddivise in*

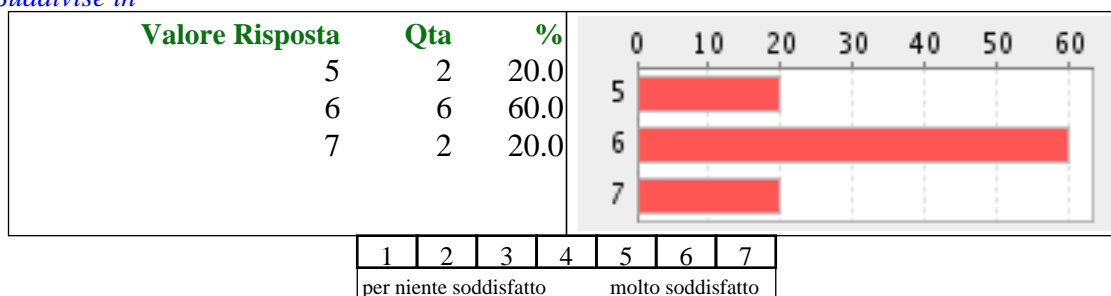


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

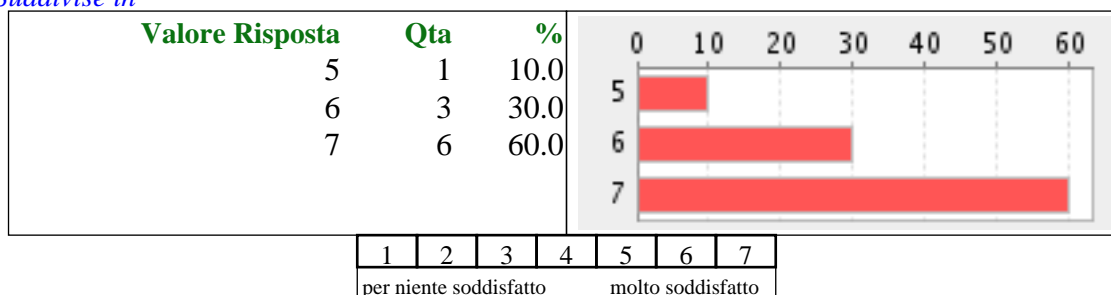


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

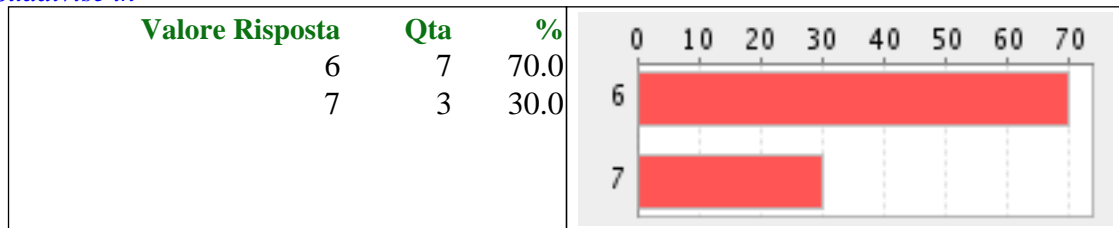
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 10

Valore medio 6,30 (media ponderata)

*Suddivise in*



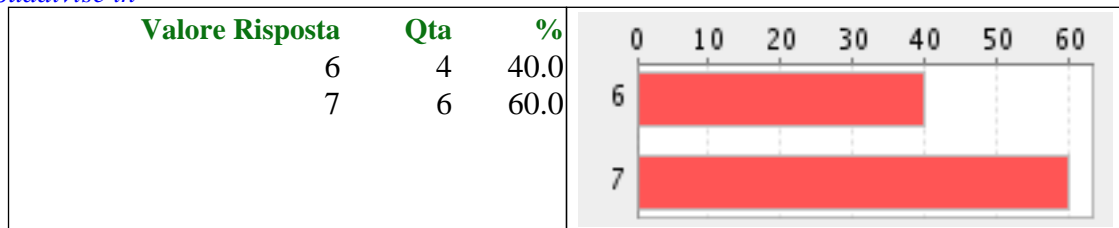
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 10

Valore medio 6,60 (media ponderata)

*Suddivise in*



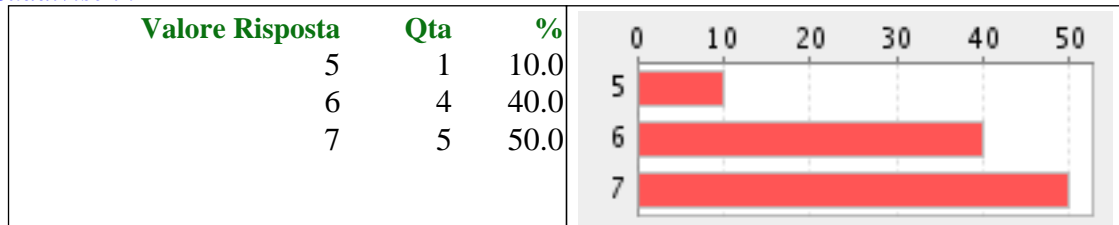
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 10

Valore medio 6,40 (media ponderata)

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

**AREA DEGENZA**

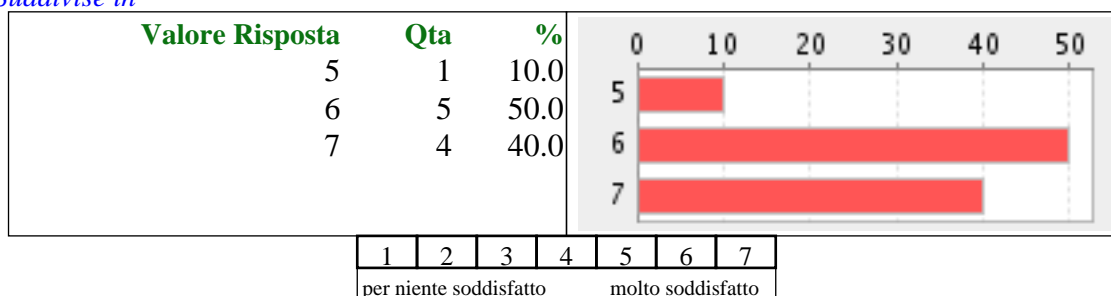
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

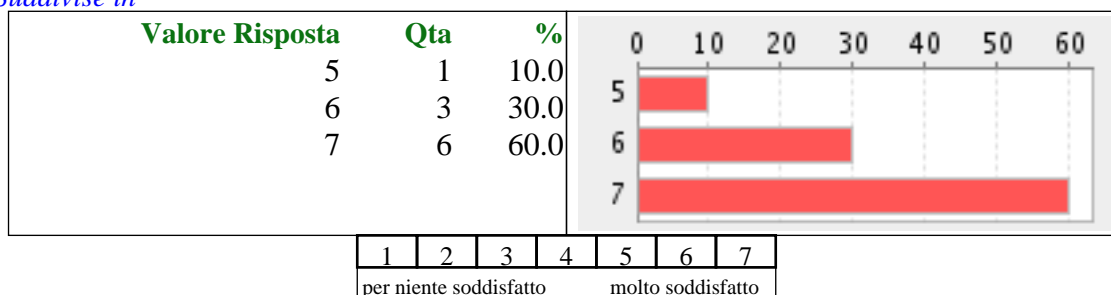


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

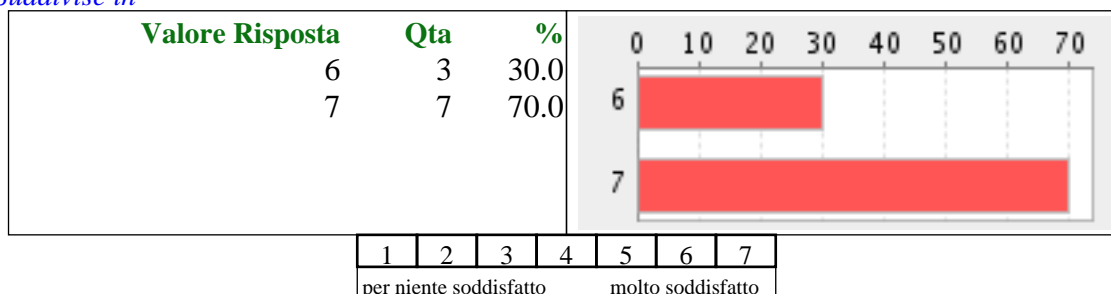


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

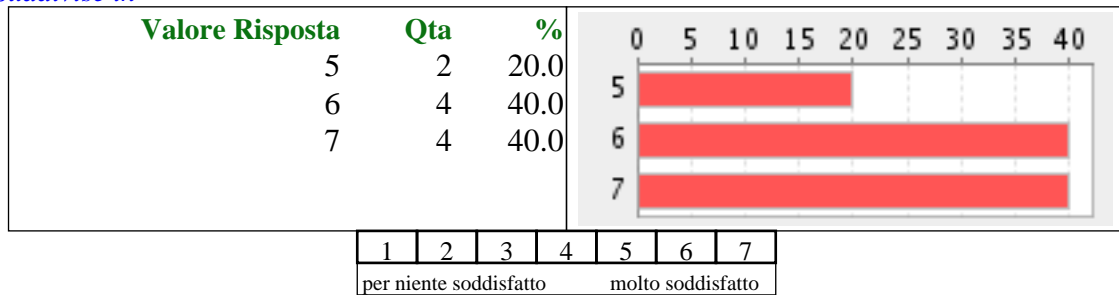
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

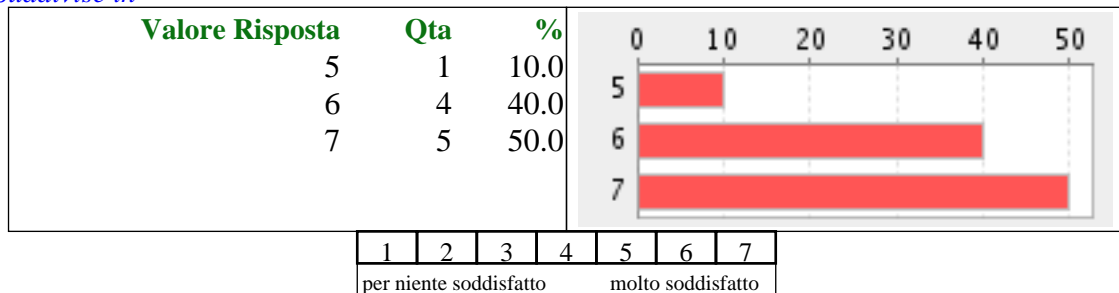


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

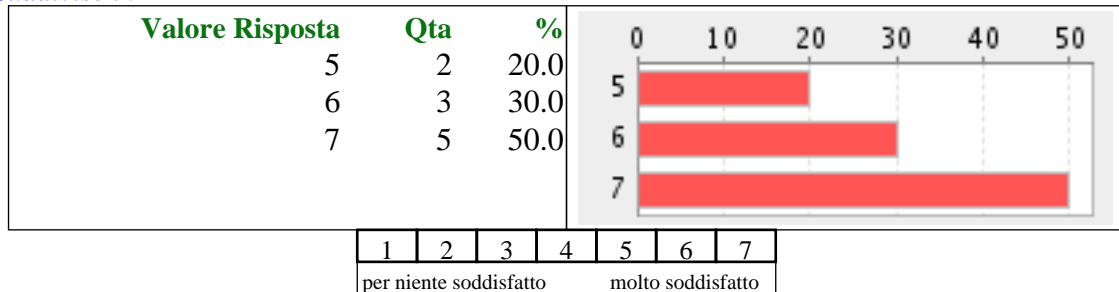


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

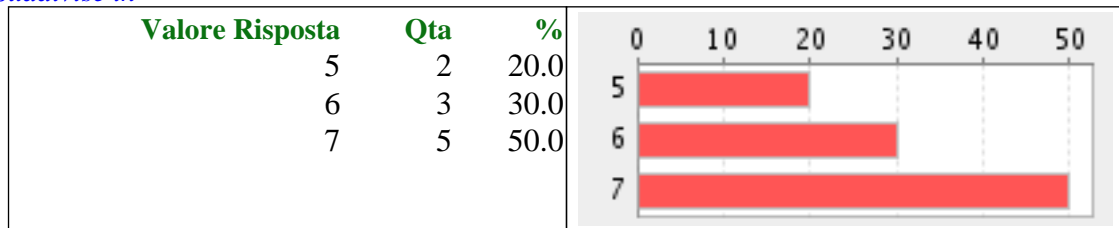
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 10**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

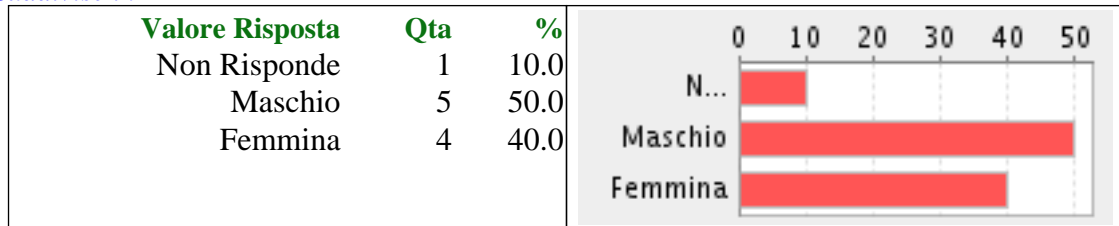


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 10**

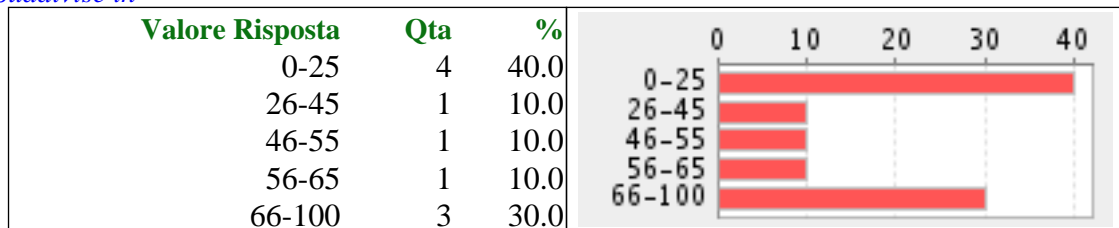
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 10**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

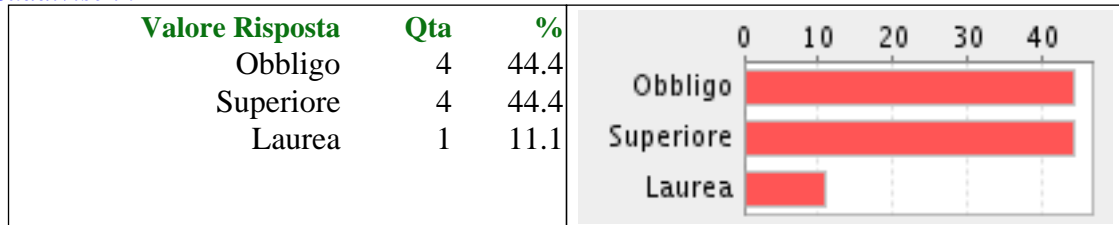
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 9**

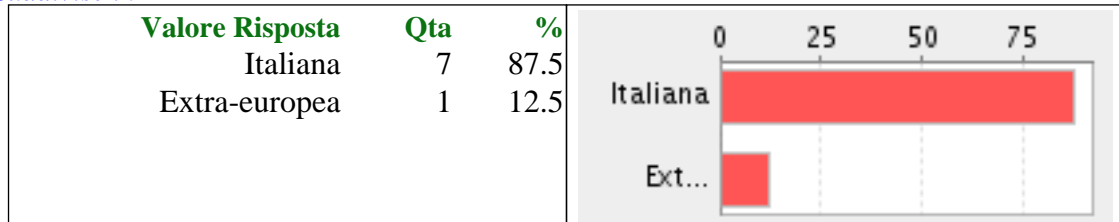
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 8**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

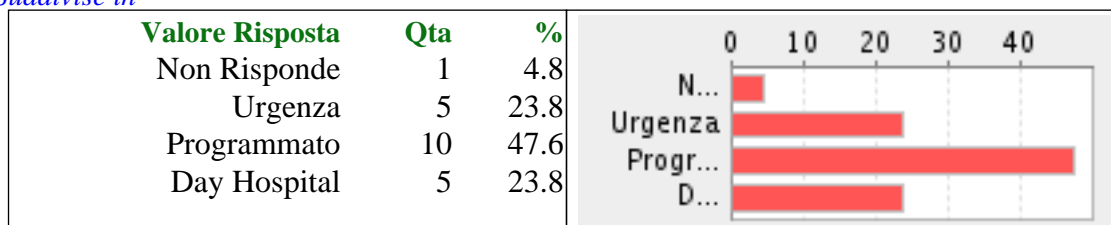
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 21**

*Suddivise in*

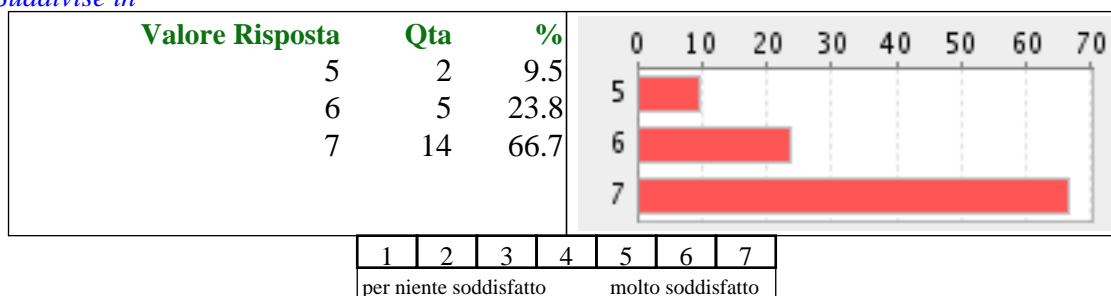


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

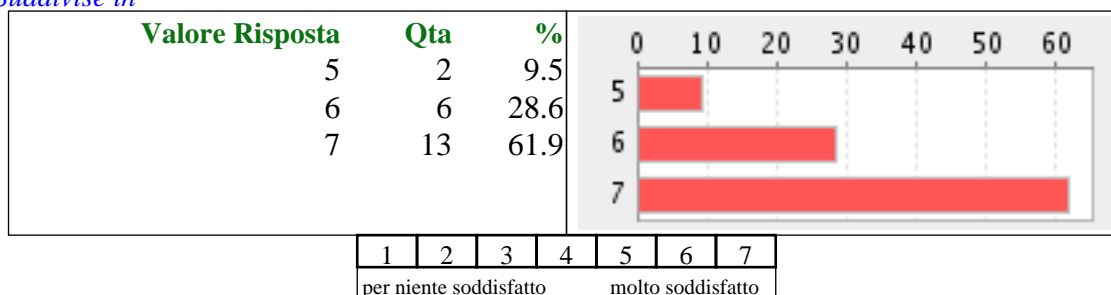


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

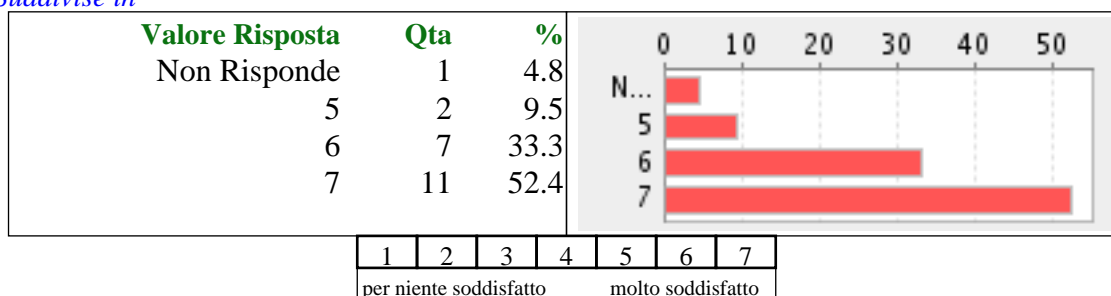
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*

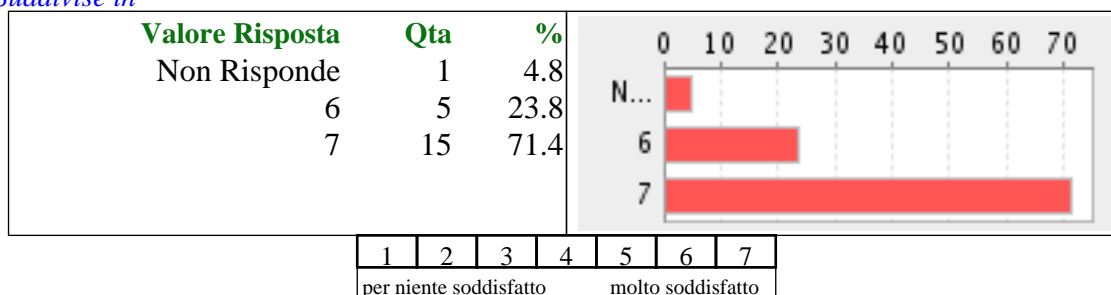


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

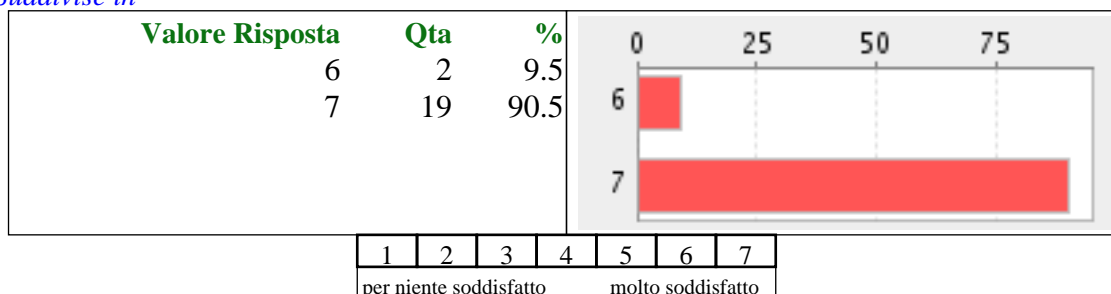


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

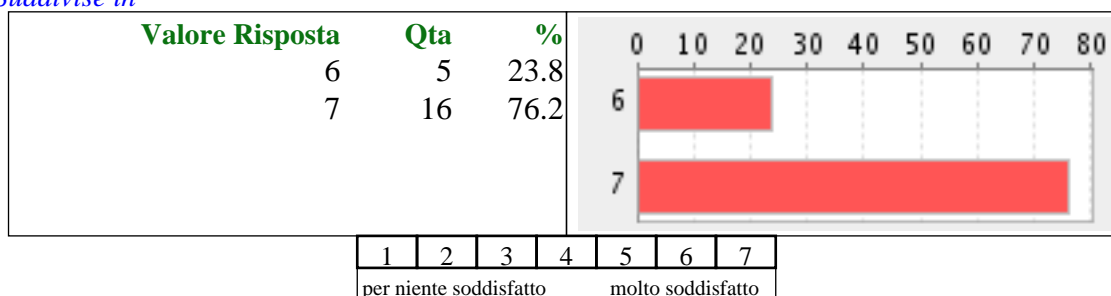
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

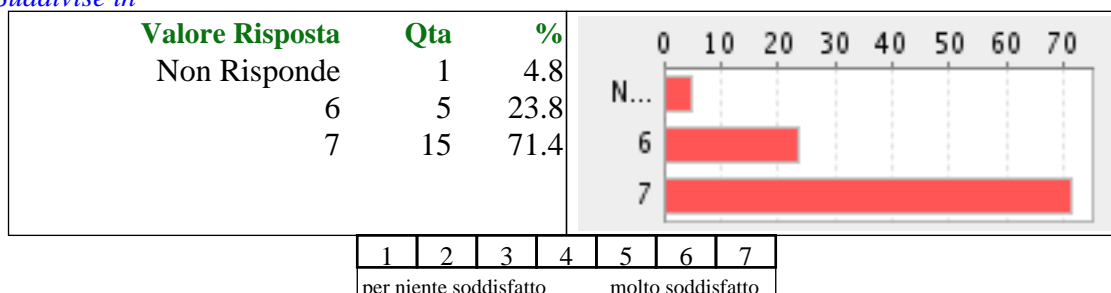


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

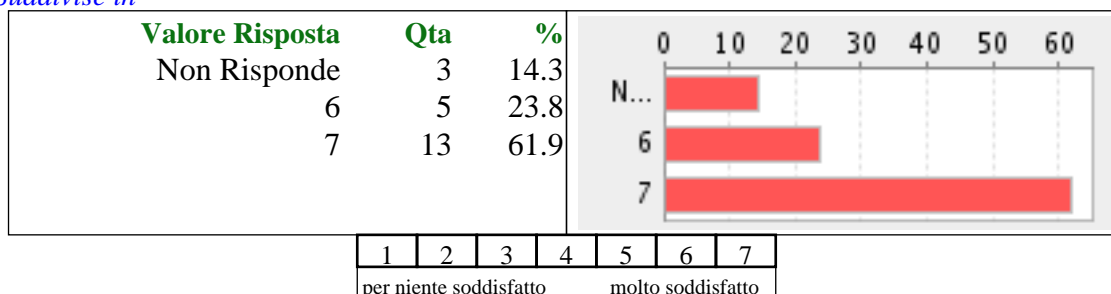


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

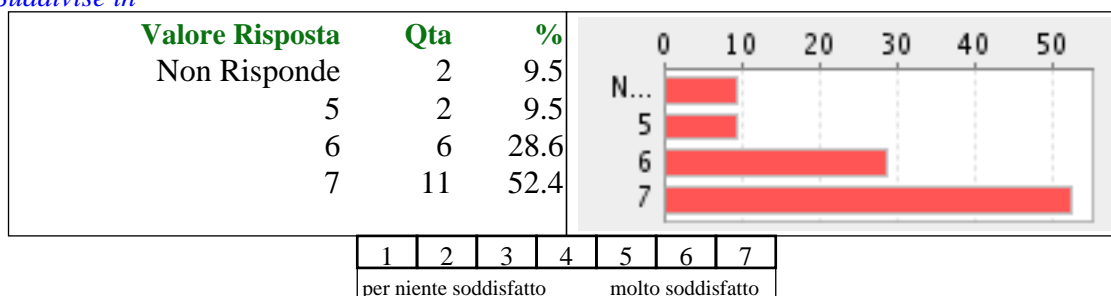
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

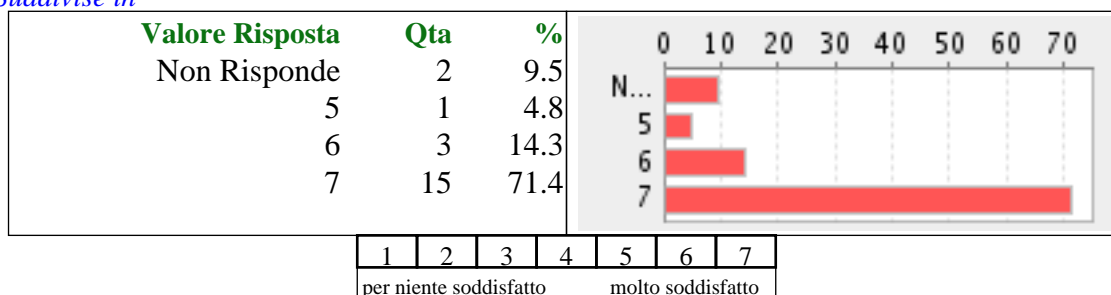


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

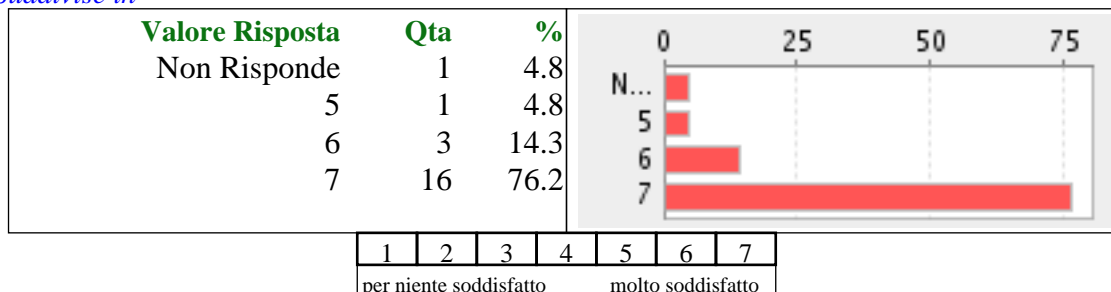


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

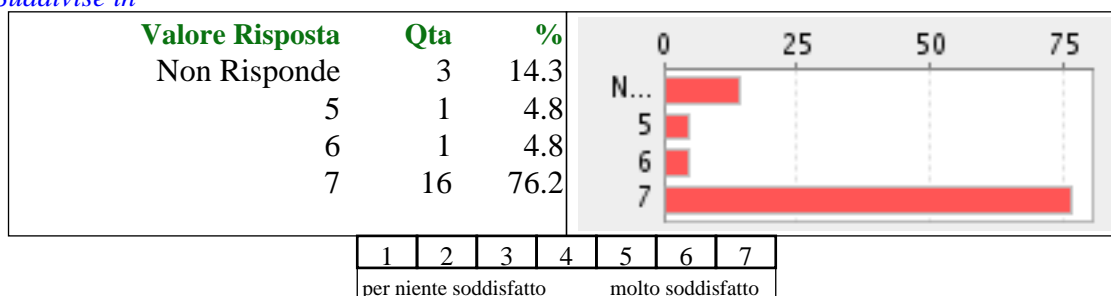
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

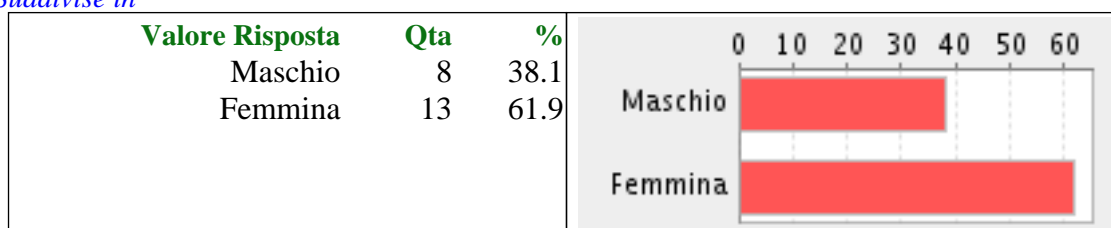
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 21**

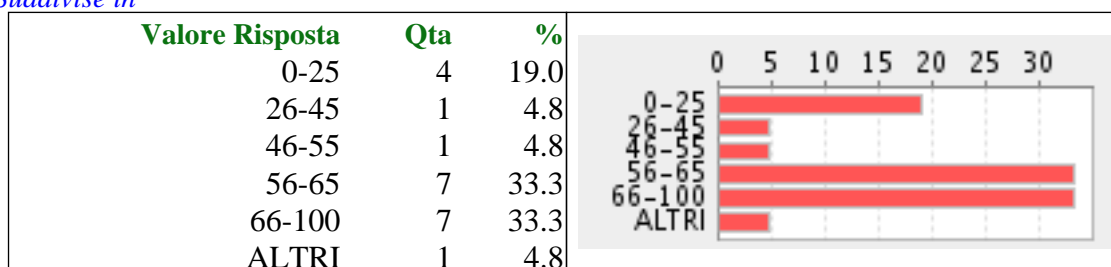
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 21**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

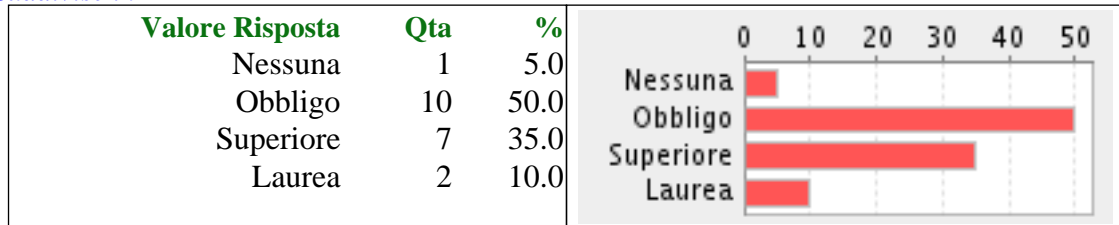
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 20**

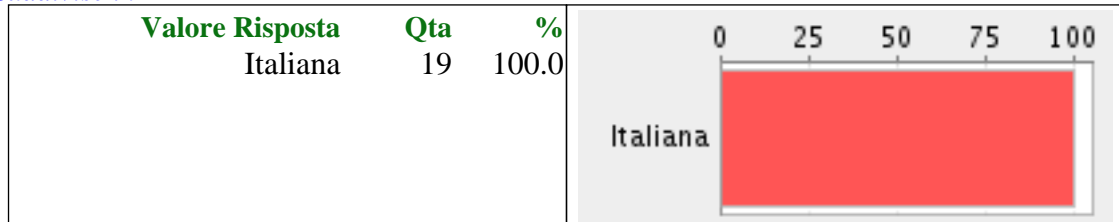
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 19**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

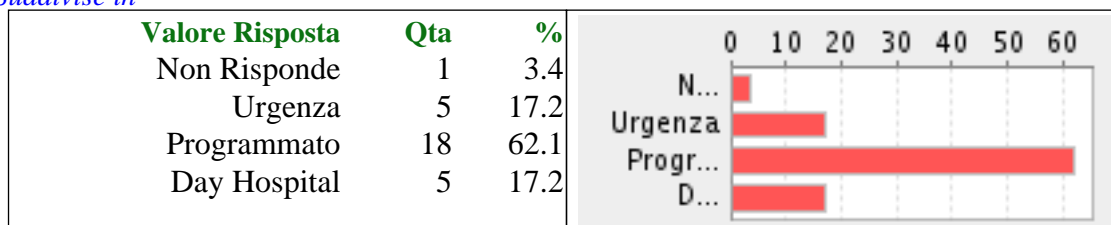
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 29**

*Suddivise in*

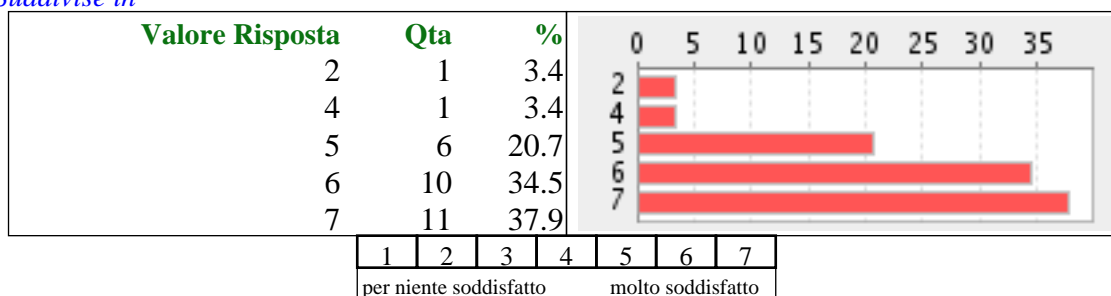


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

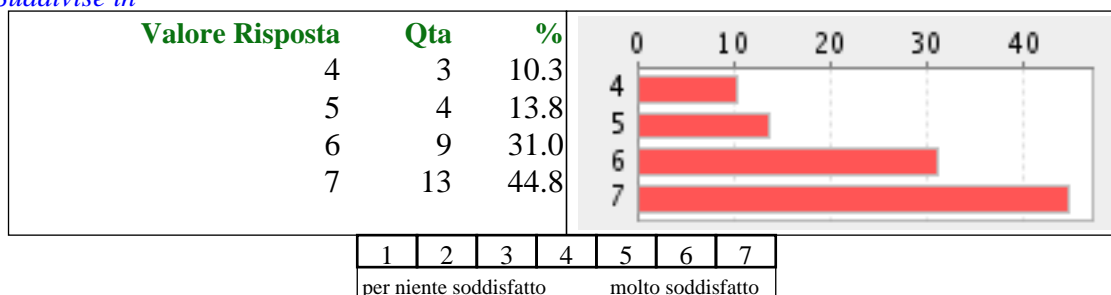


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

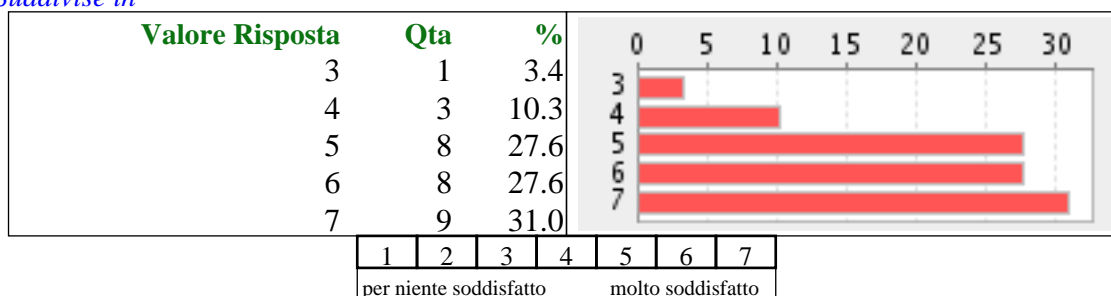
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

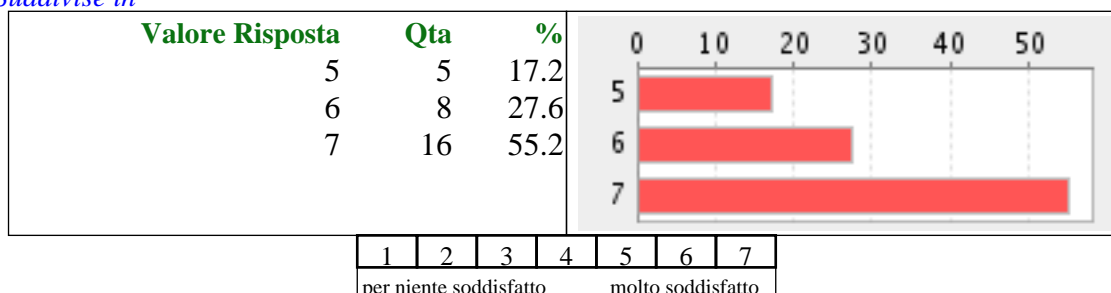


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

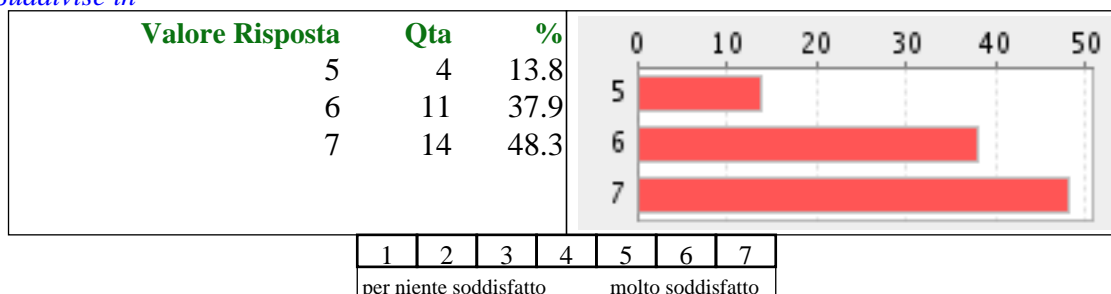


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

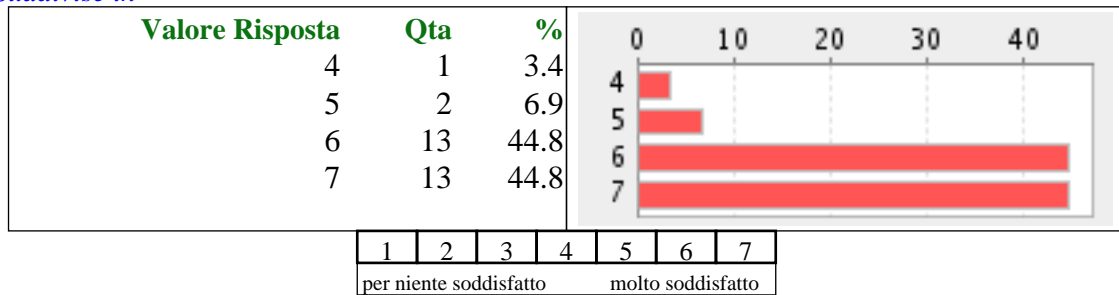
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

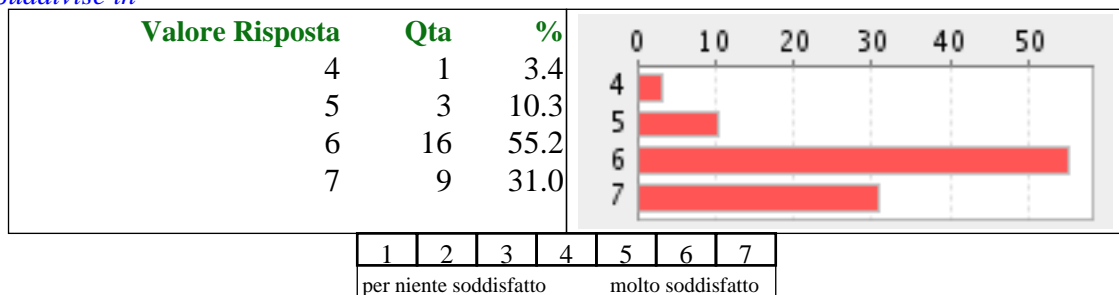


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*

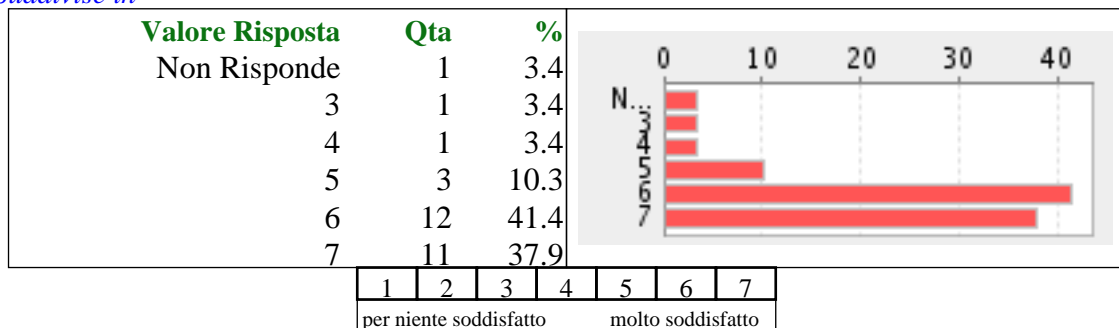


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

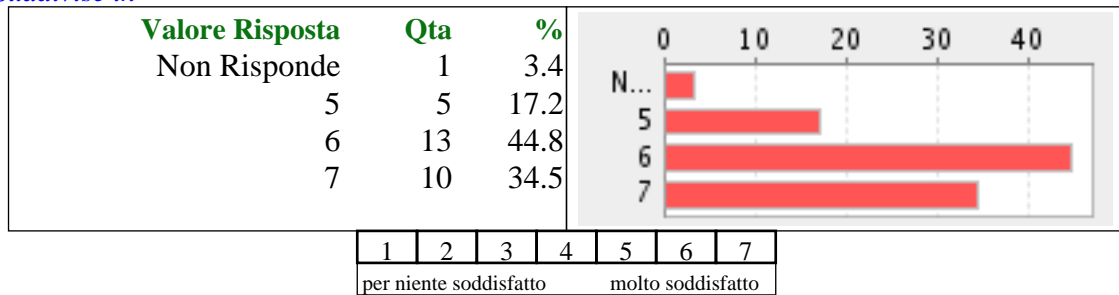
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

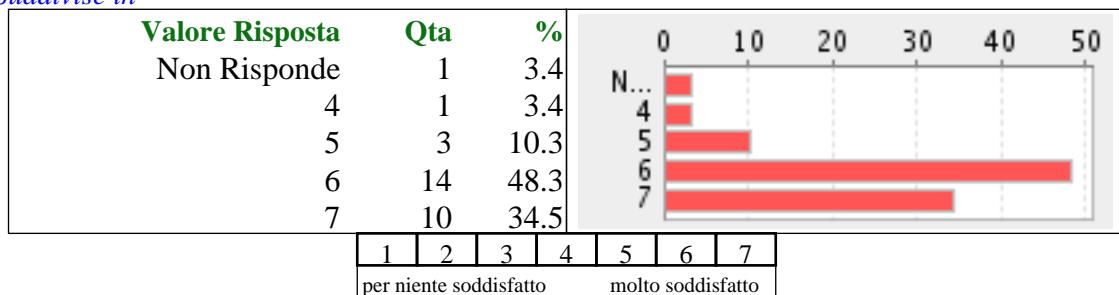


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

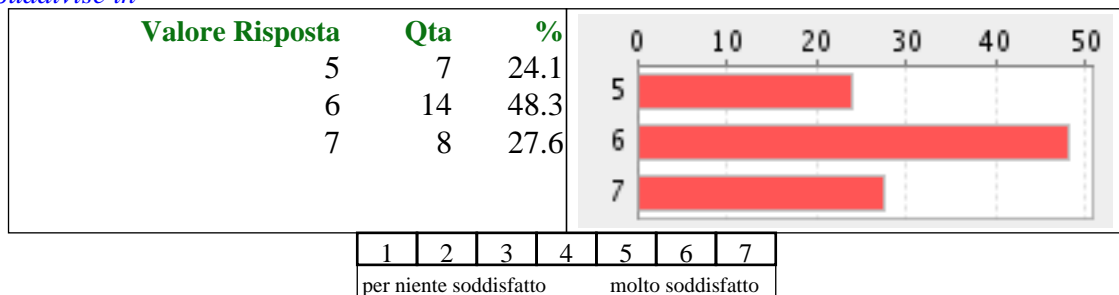


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

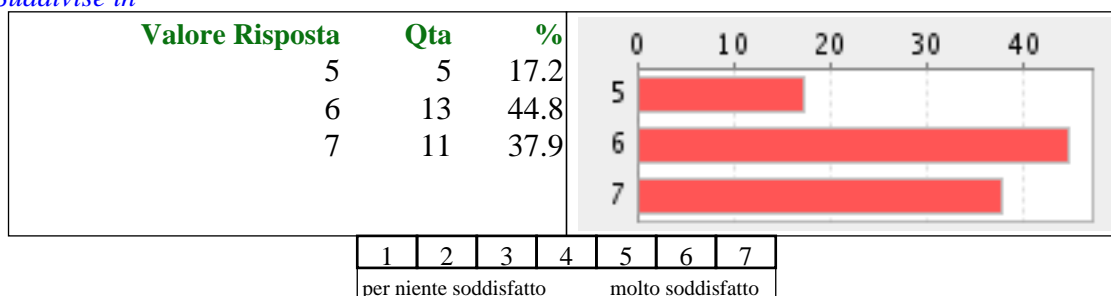
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 29**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

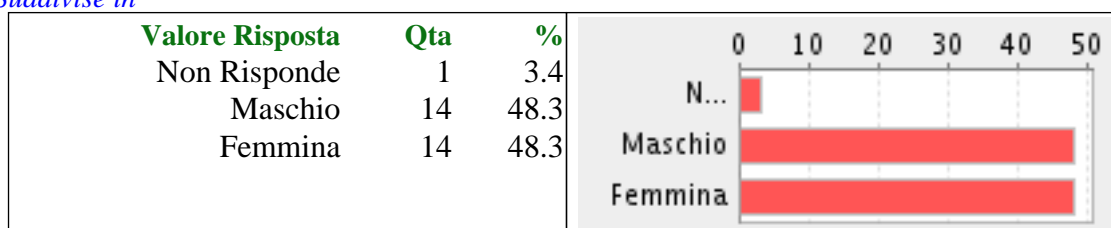
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 29**

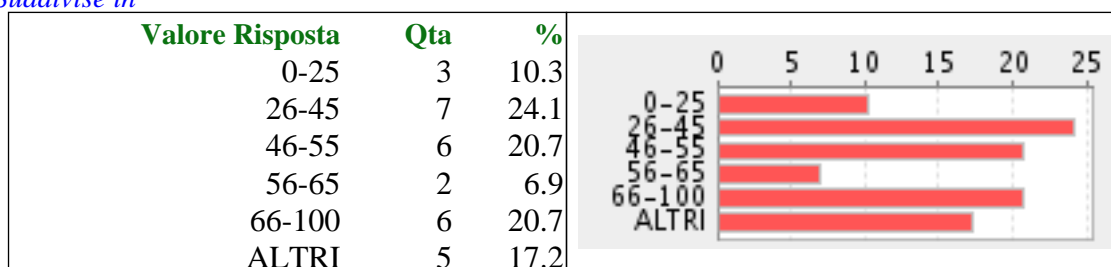
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 29**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

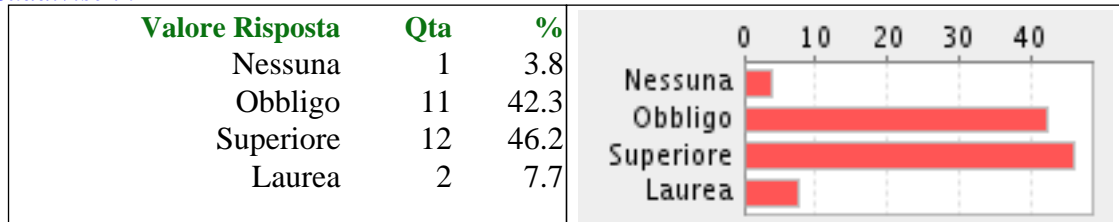
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 26**

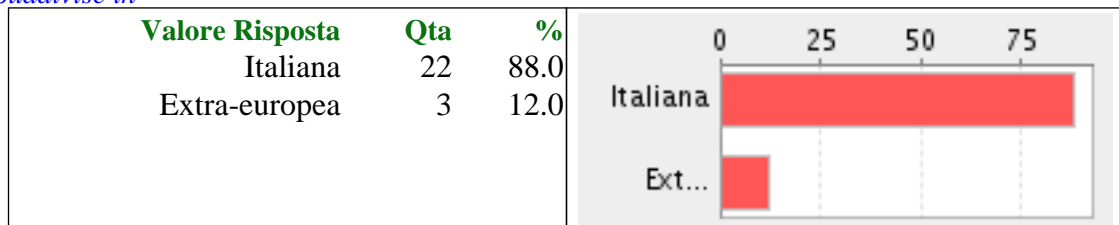
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 25**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

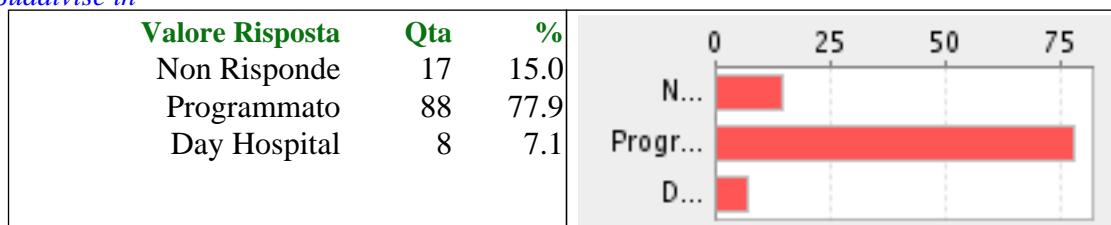
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 113**

*Suddivise in*

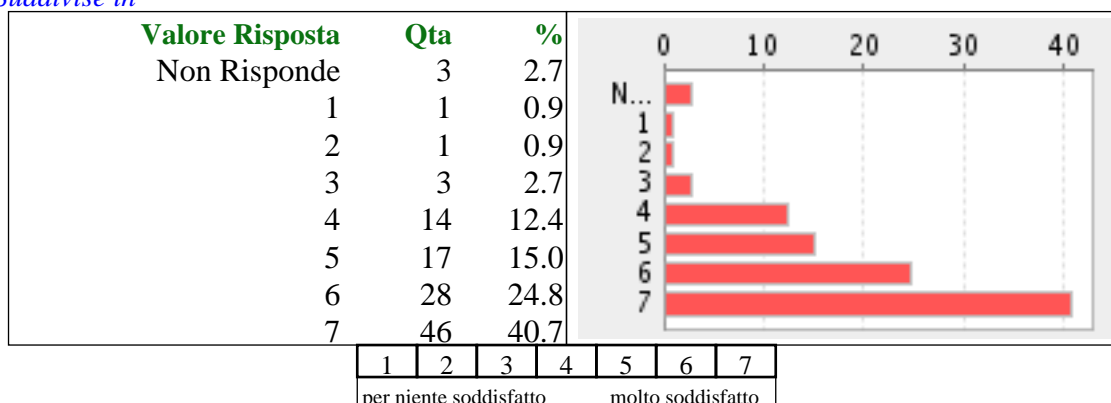


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 5,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

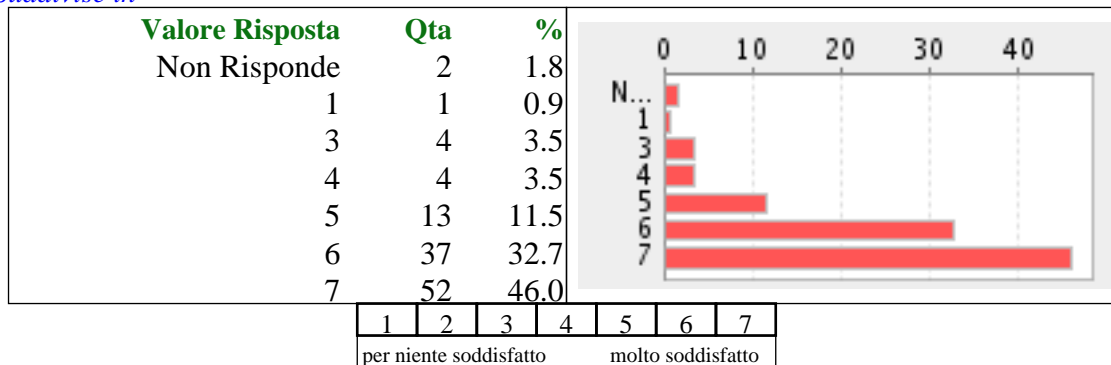


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

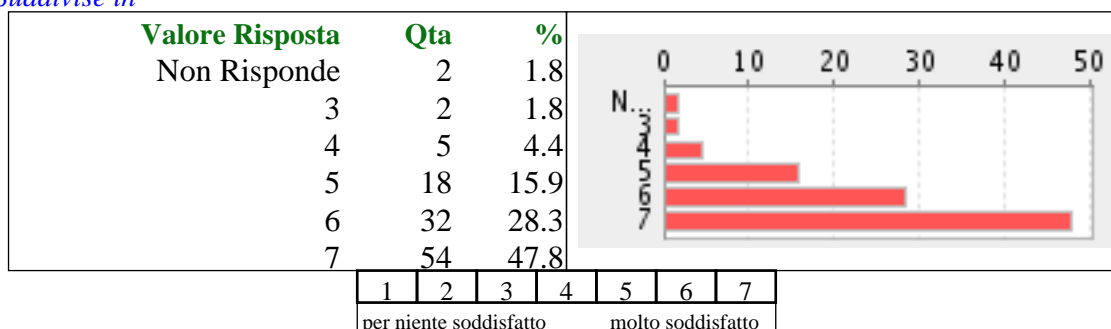
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

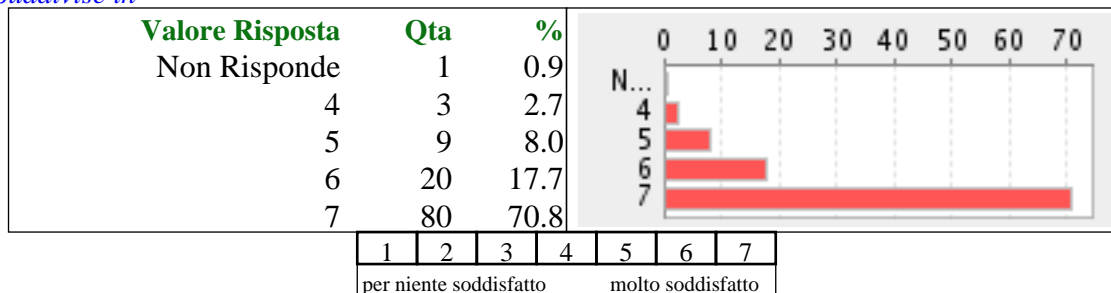


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

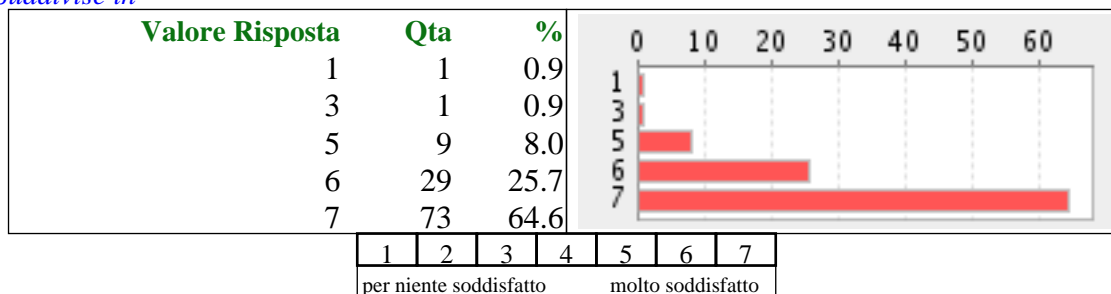


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

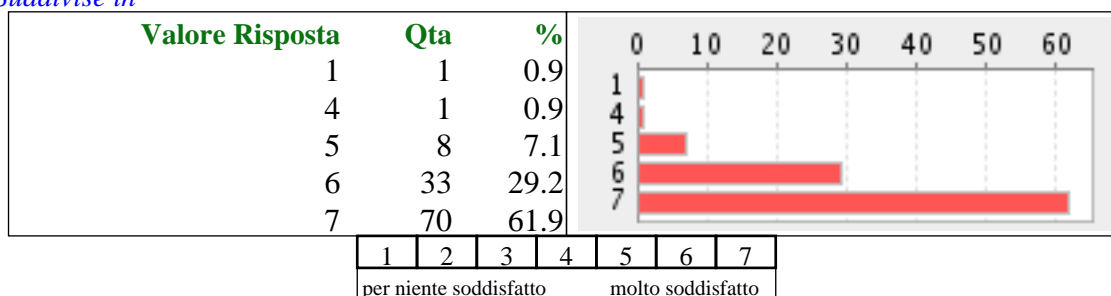
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

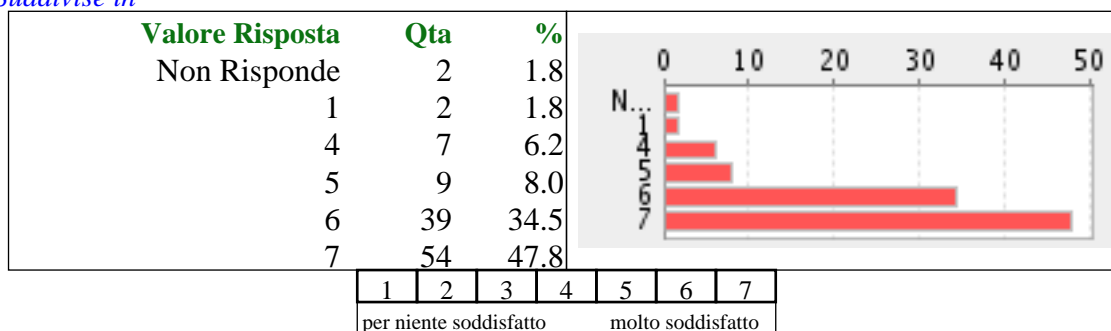


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

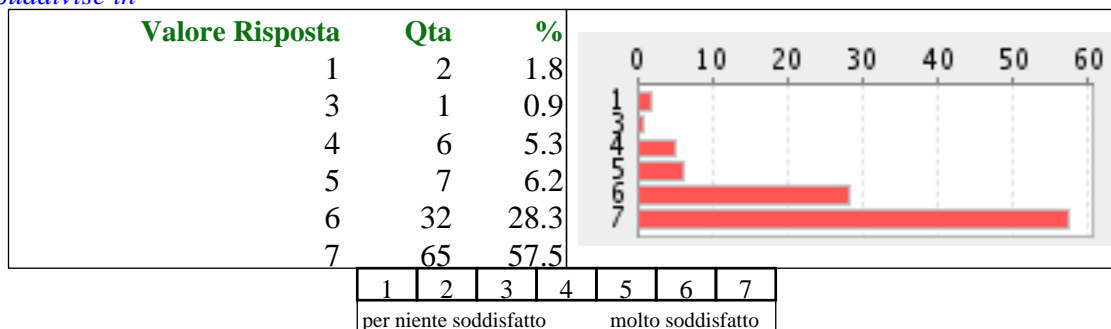


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

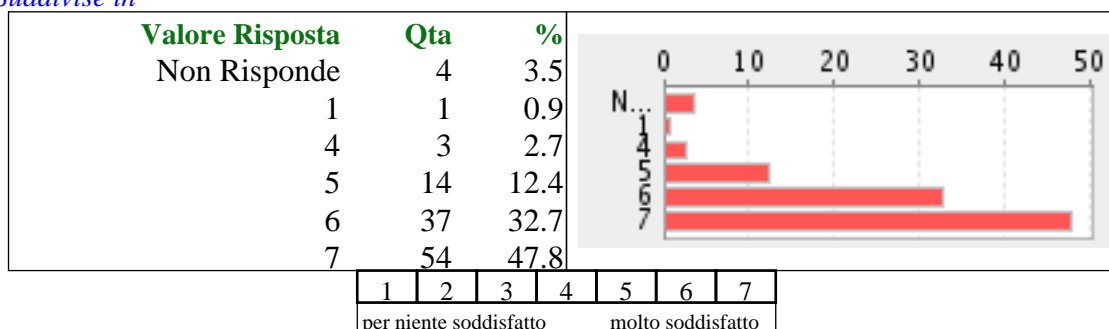
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

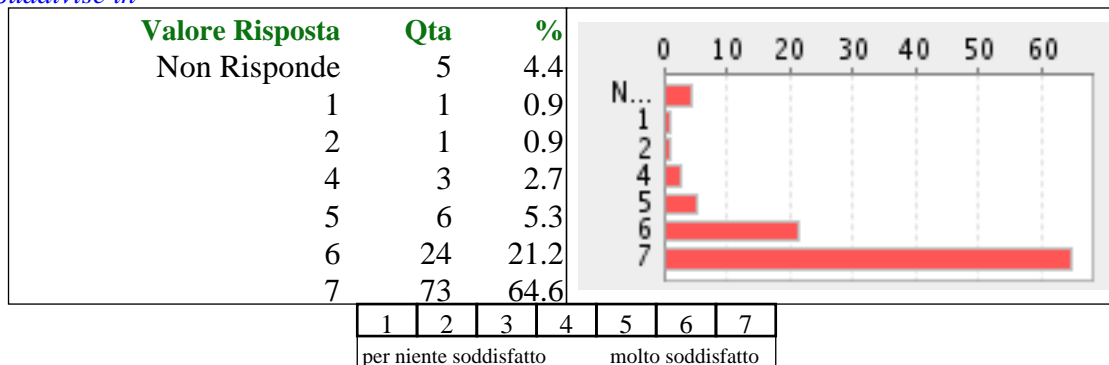


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

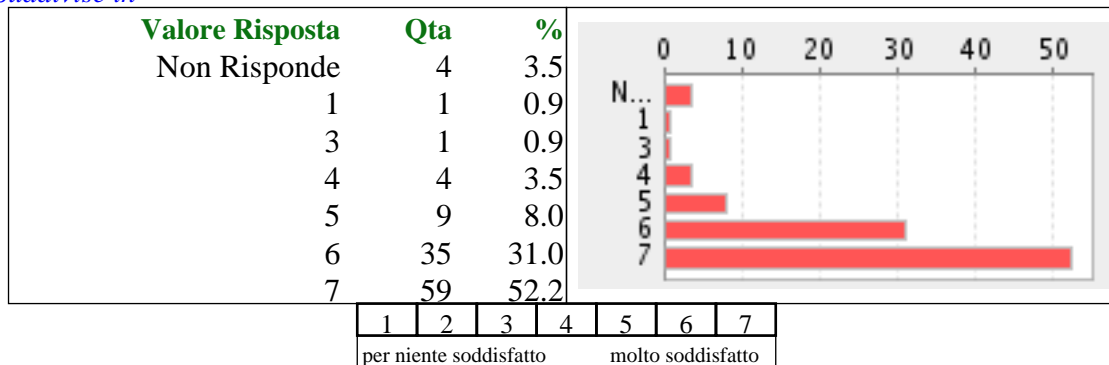


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

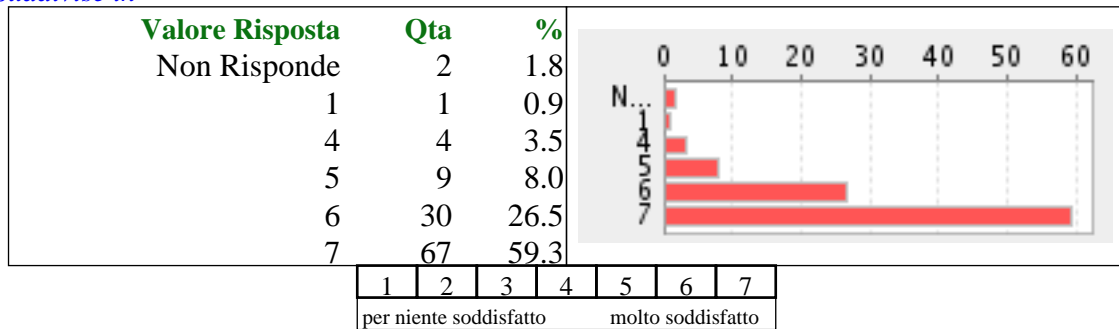
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

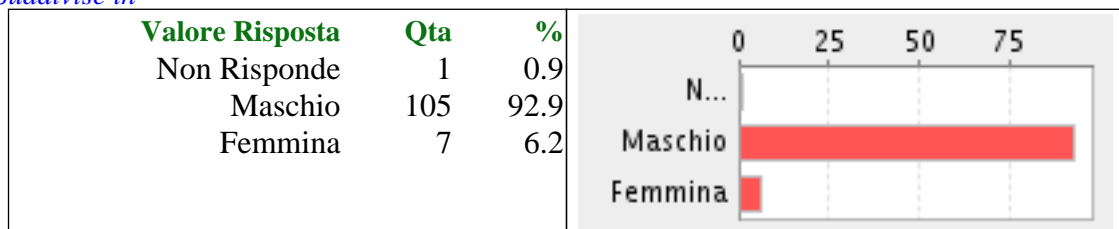
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 113**

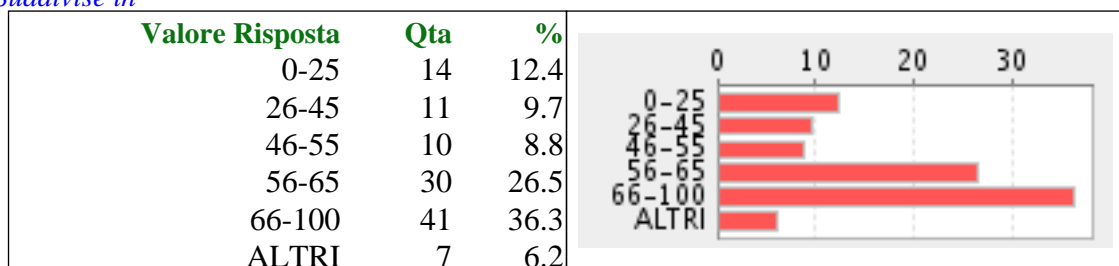
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 113**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

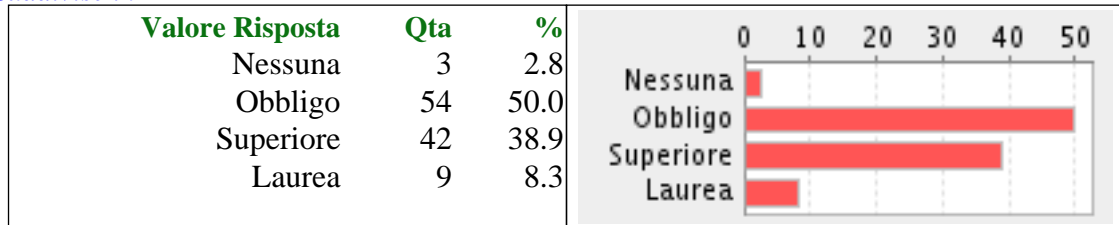
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 108**

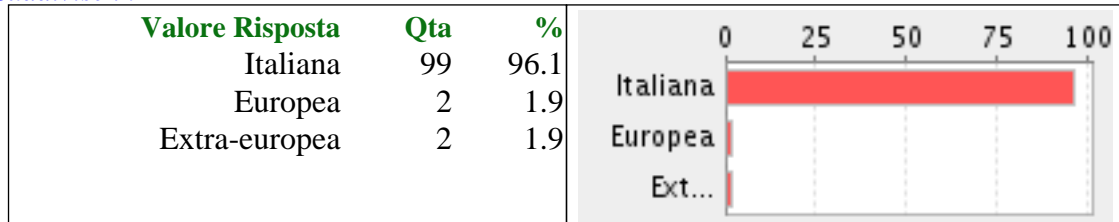
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 103**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

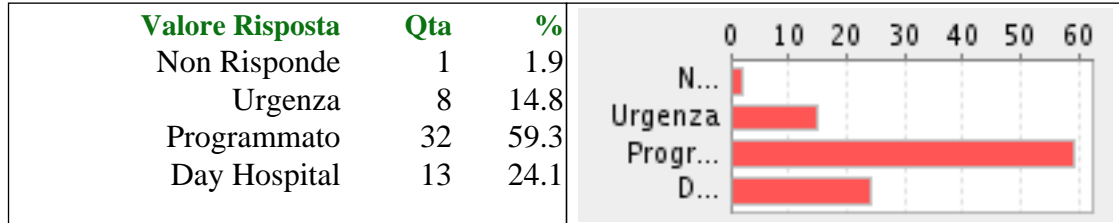
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*

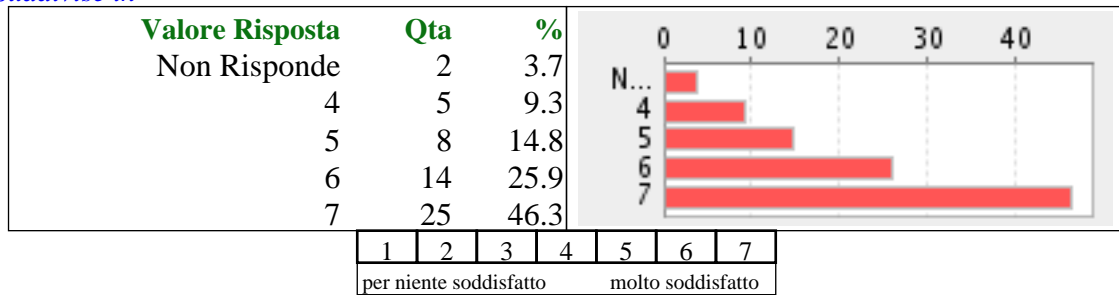


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

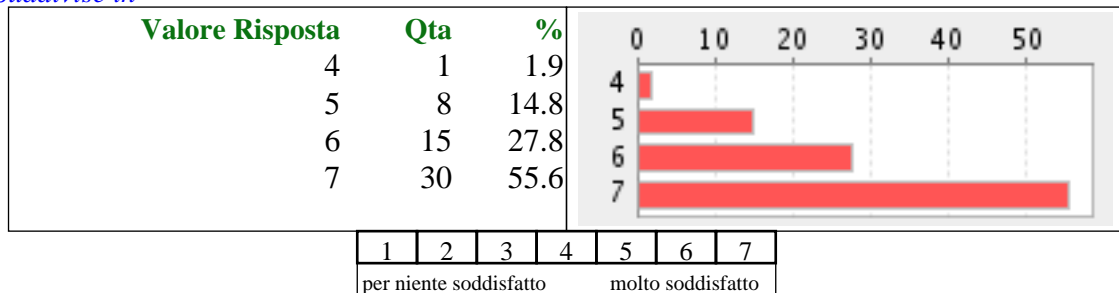


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

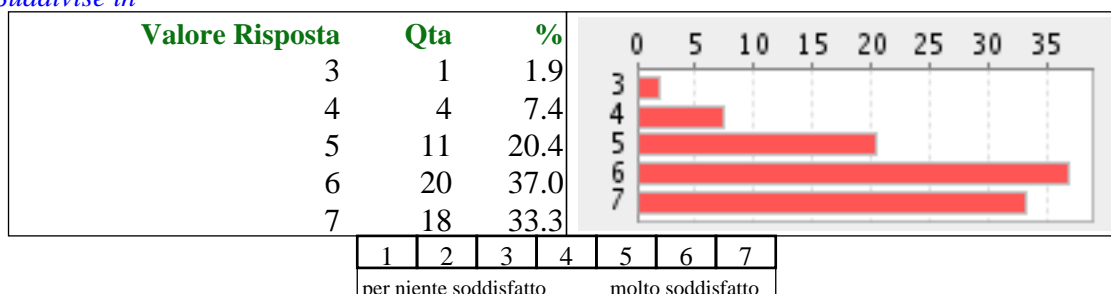
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

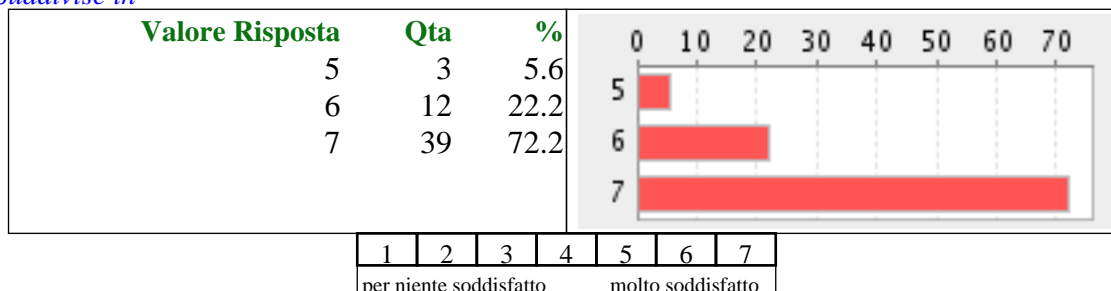


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

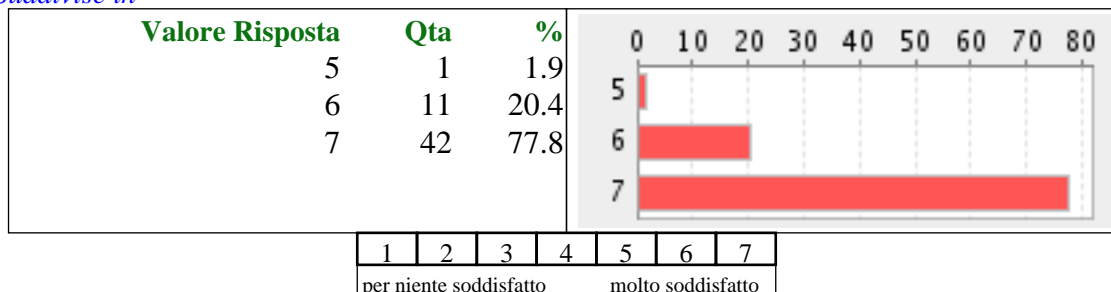


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

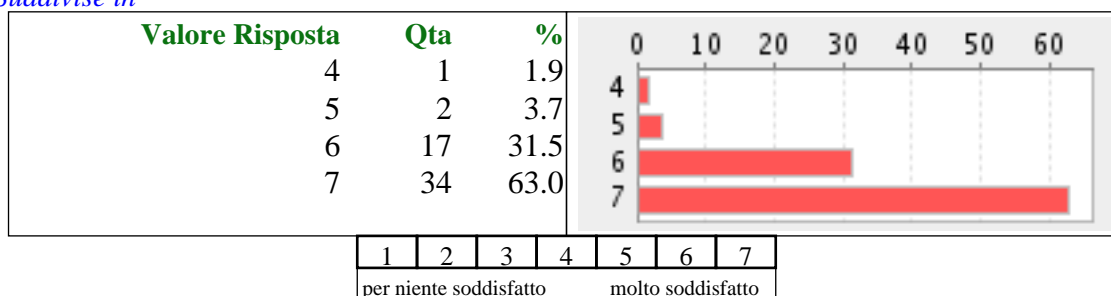
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

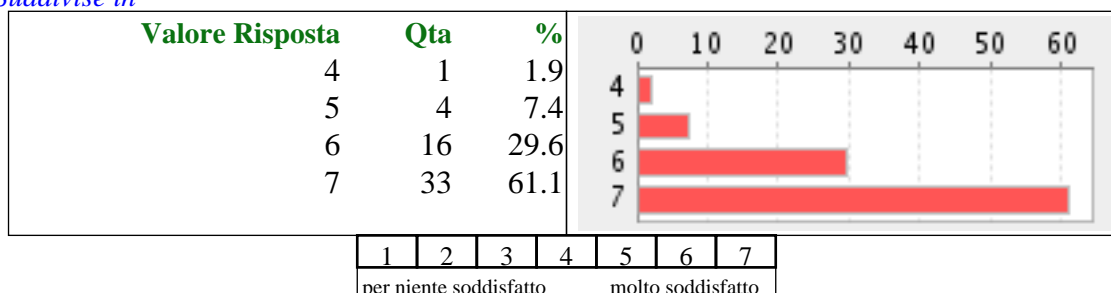


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

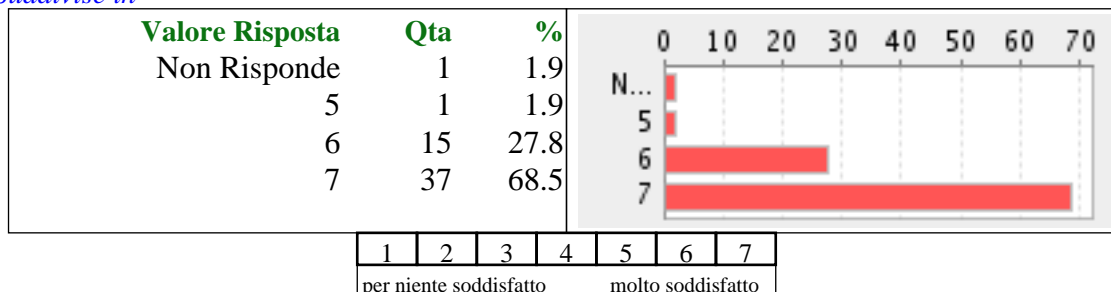


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

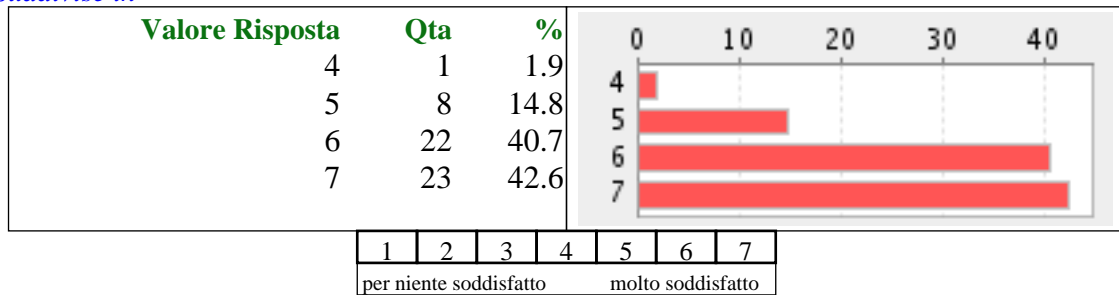
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

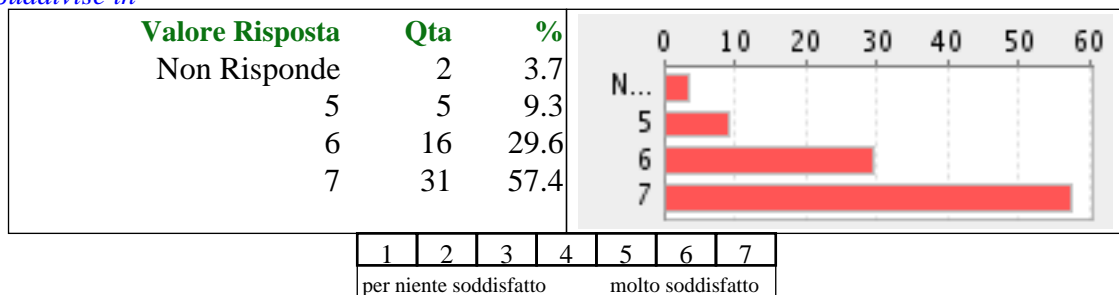


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

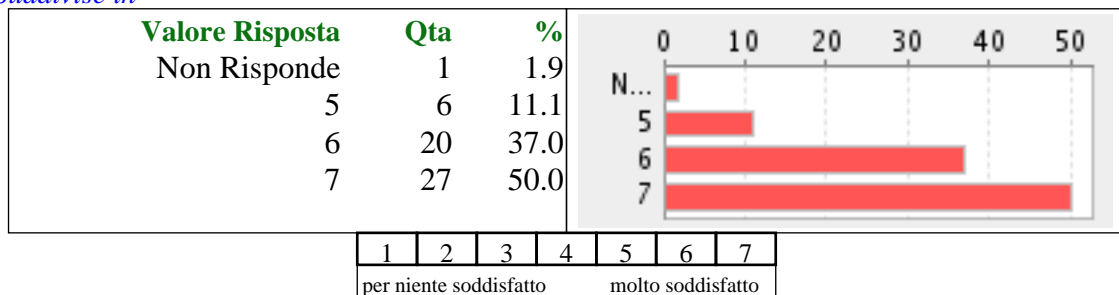


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

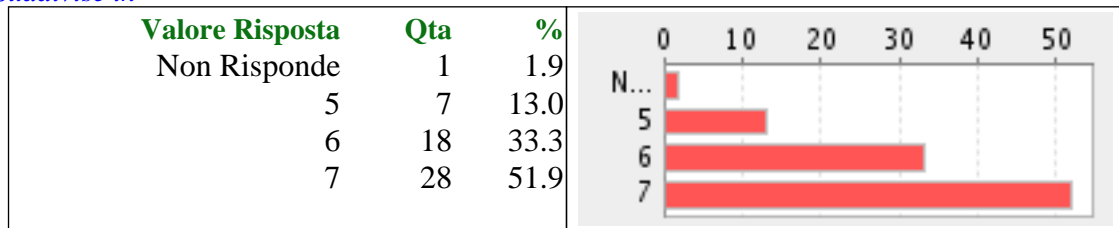
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

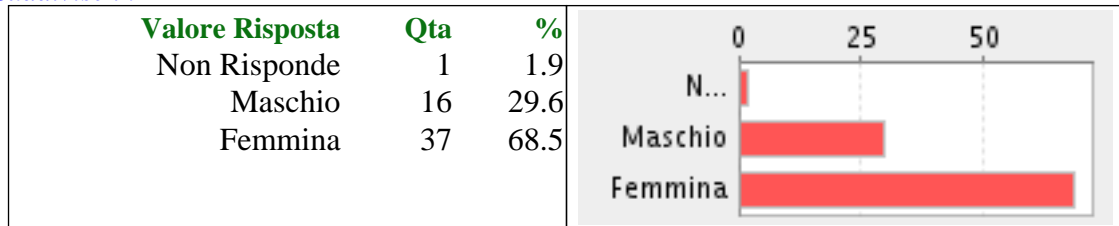


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 54**

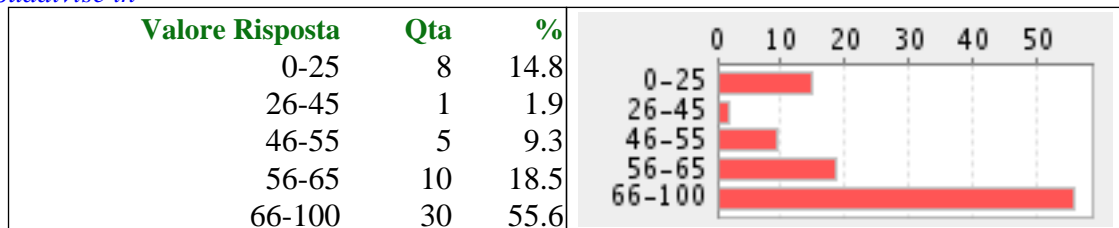
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Riabilitazione specialistica

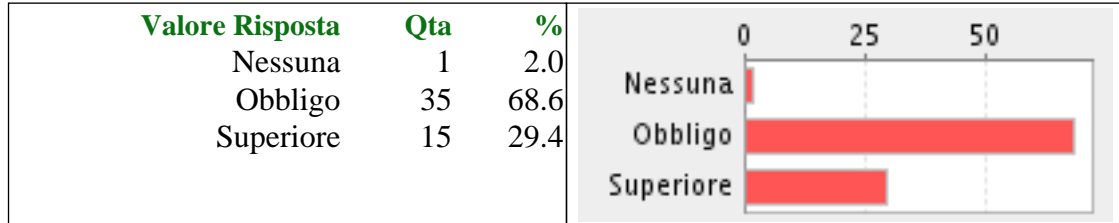
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 51**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*

