

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

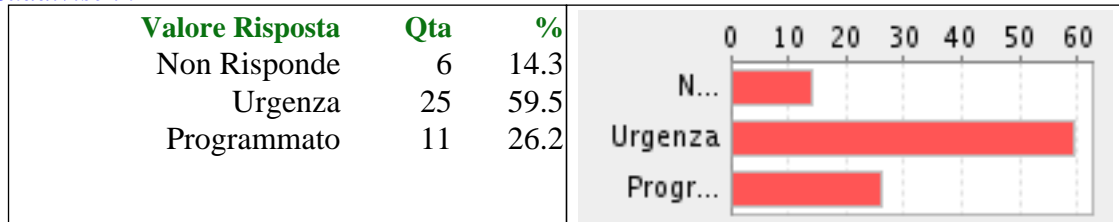
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*

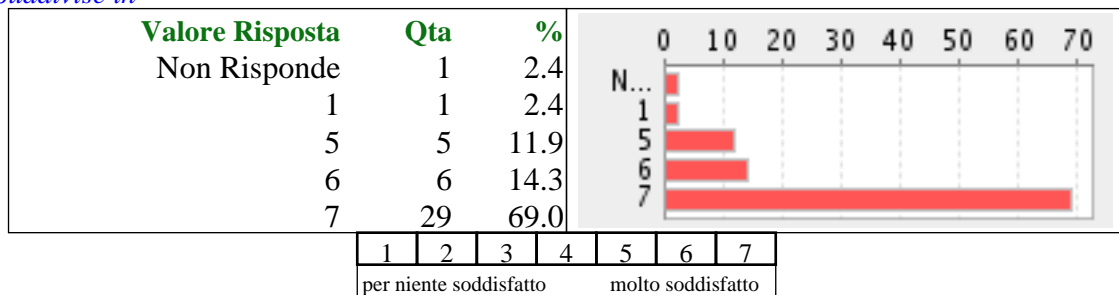


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

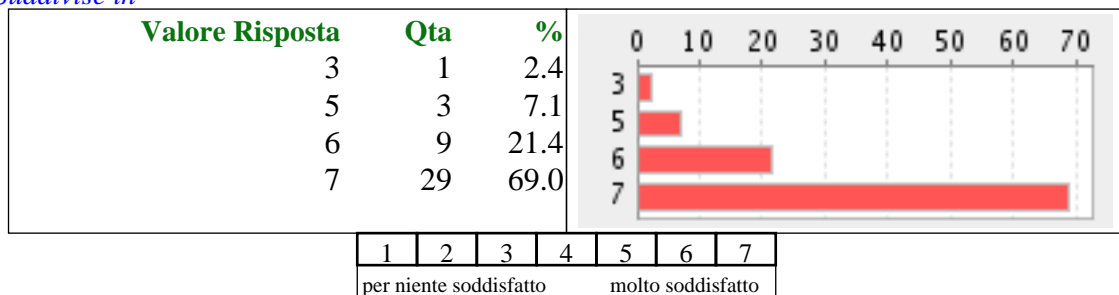


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

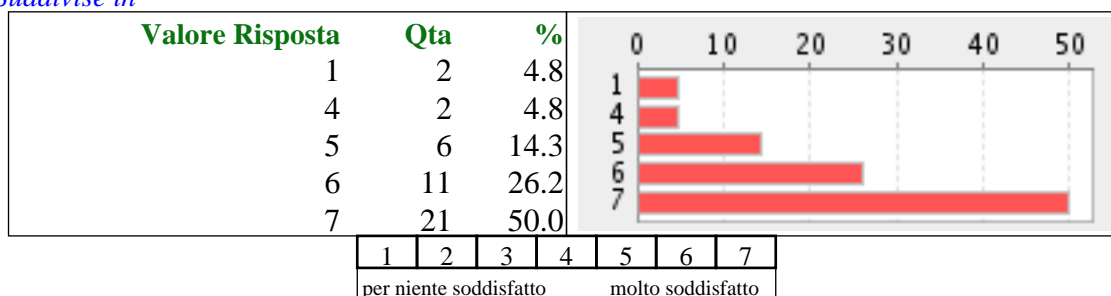
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

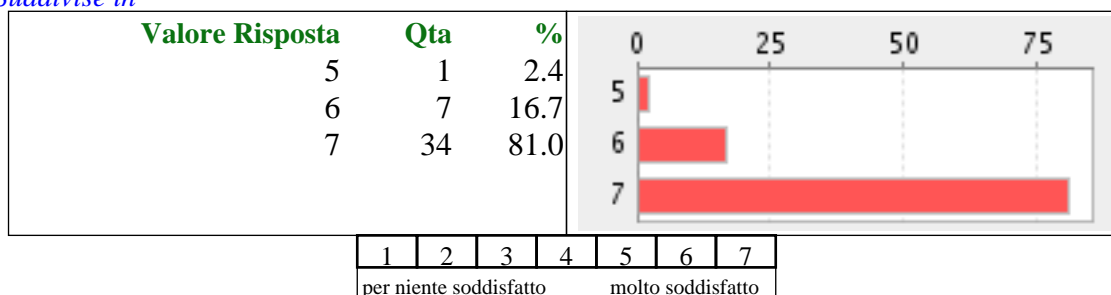


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

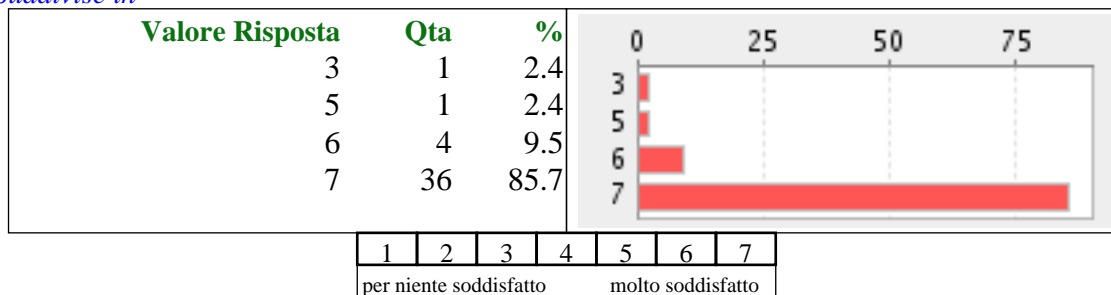


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

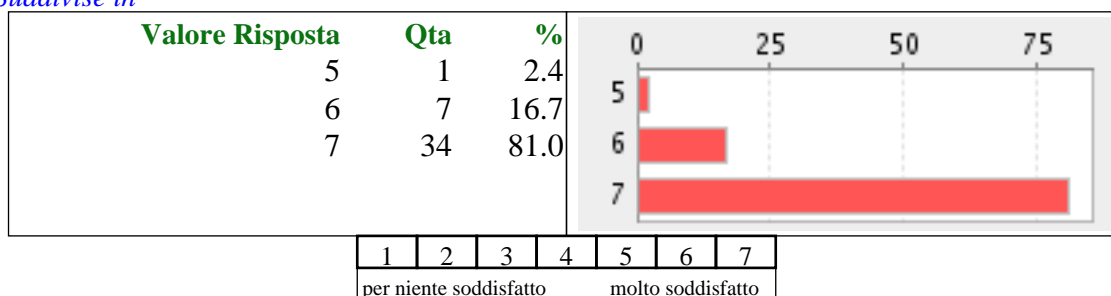
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

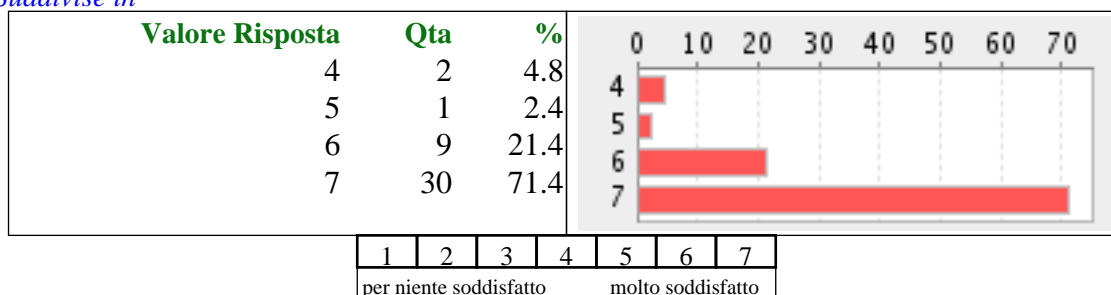


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

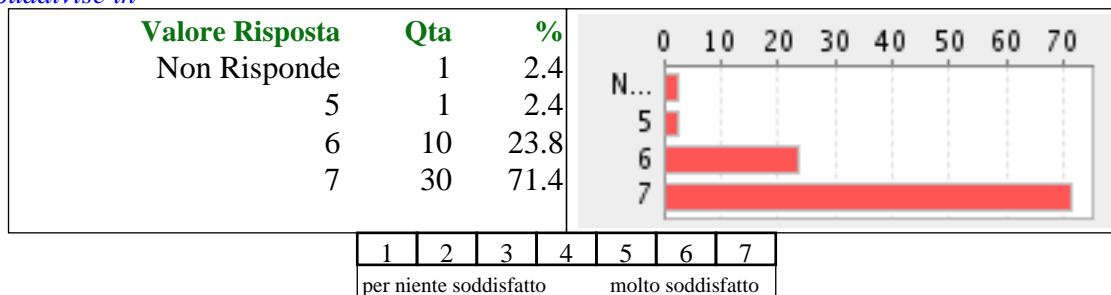


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

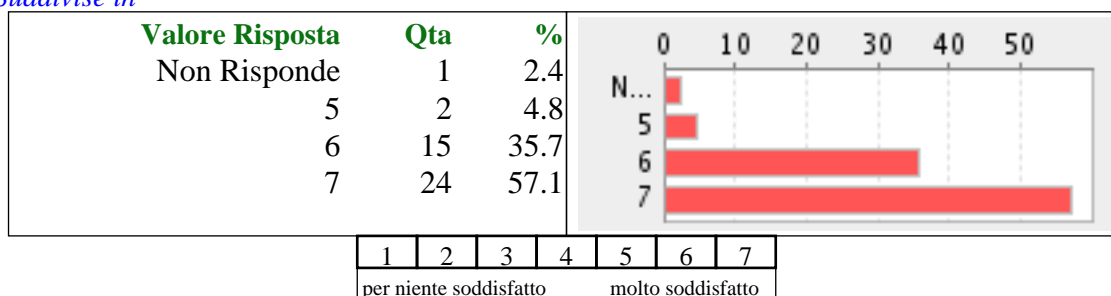
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

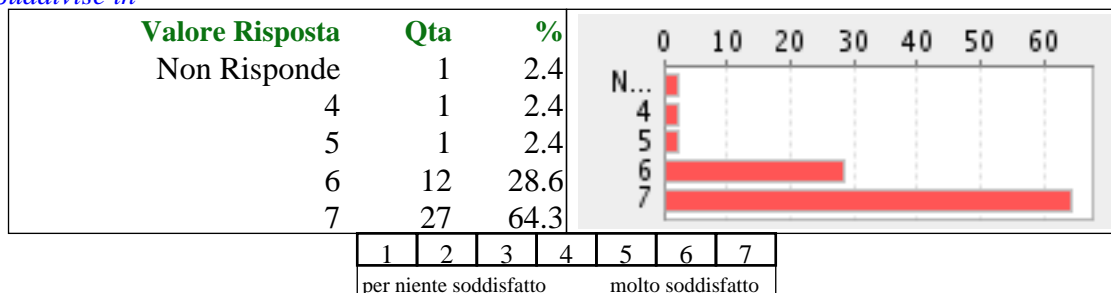


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

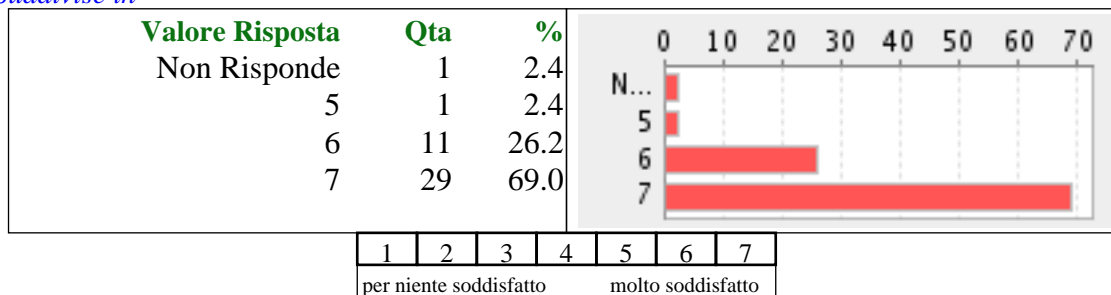


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

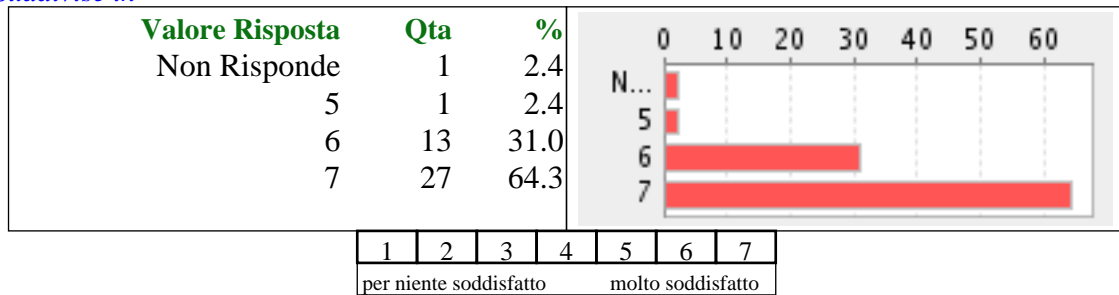
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

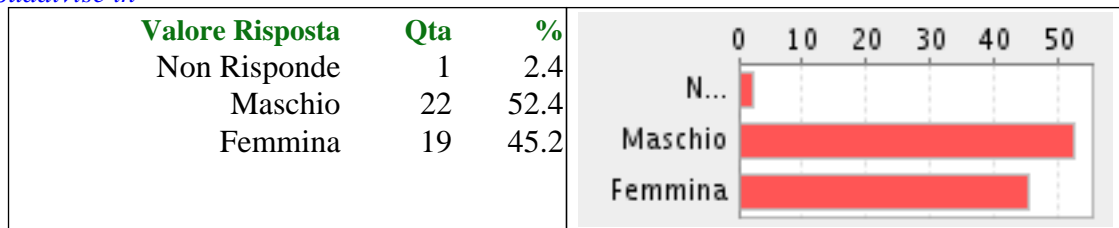
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 42**

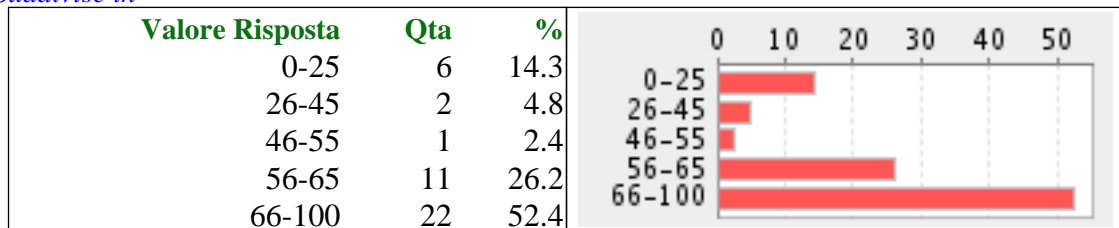
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

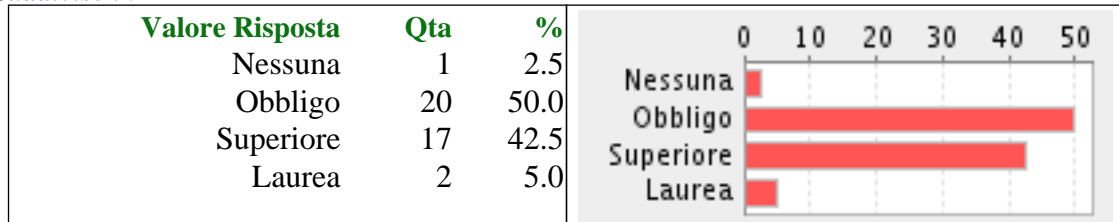
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 40**

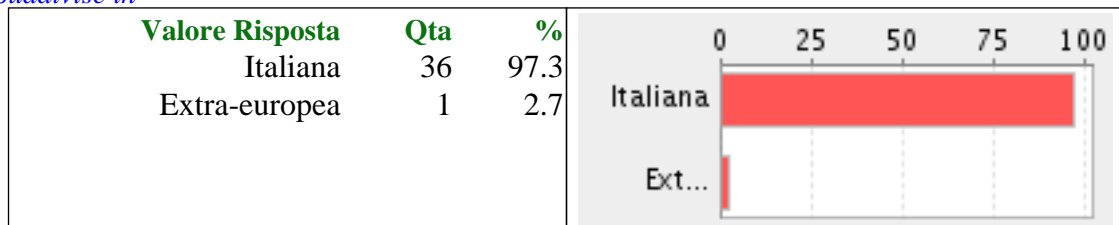
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 37**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

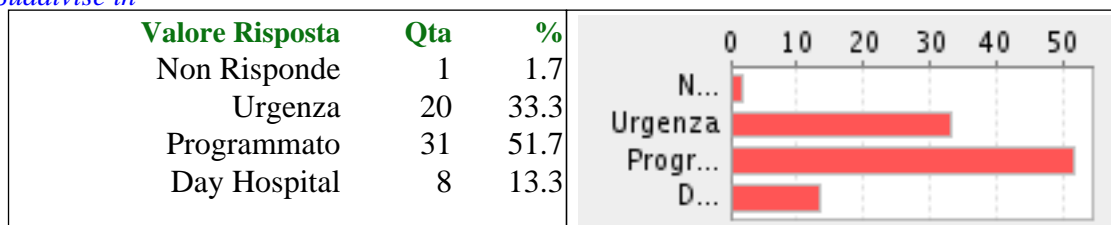
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*

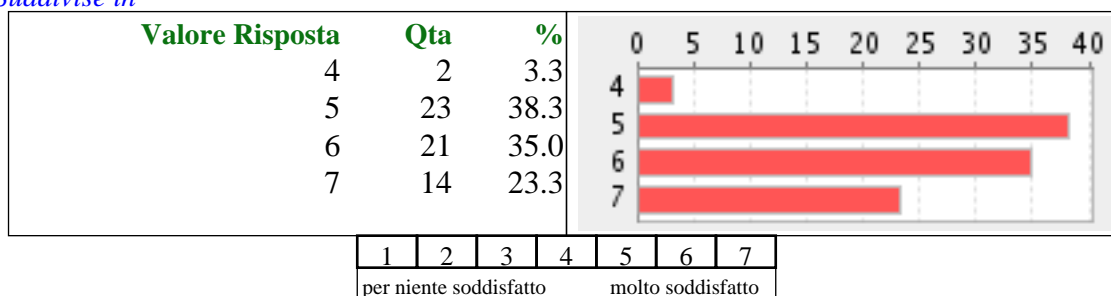


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

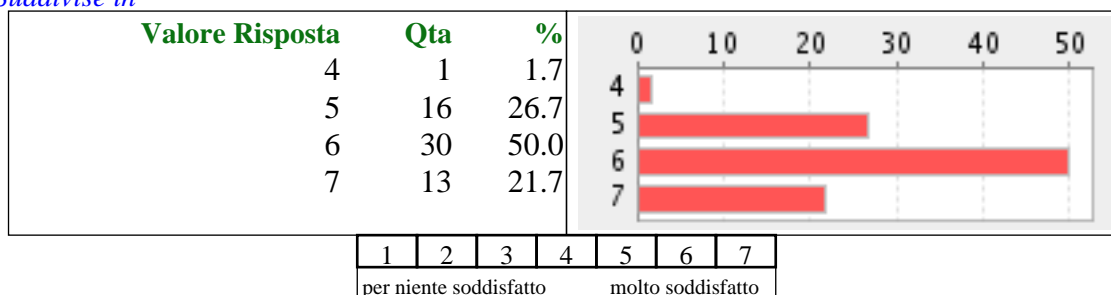


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

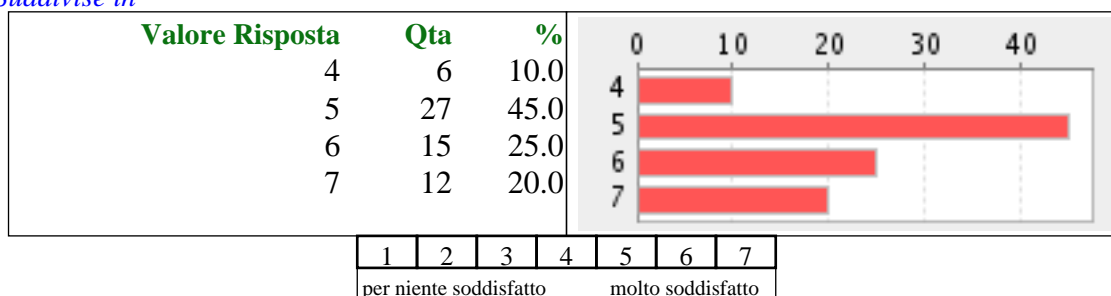
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

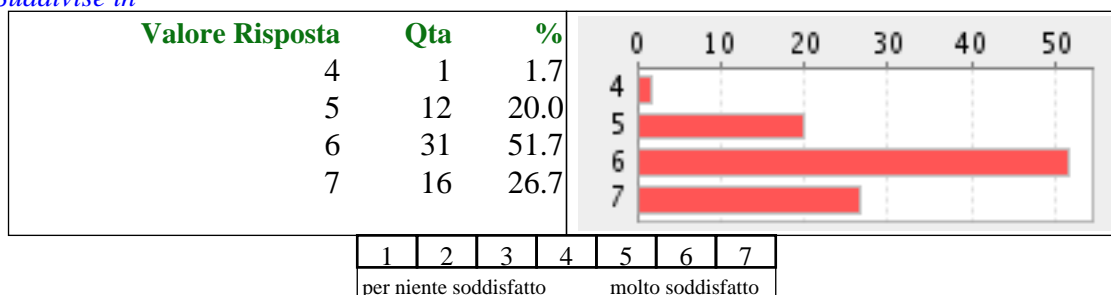


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

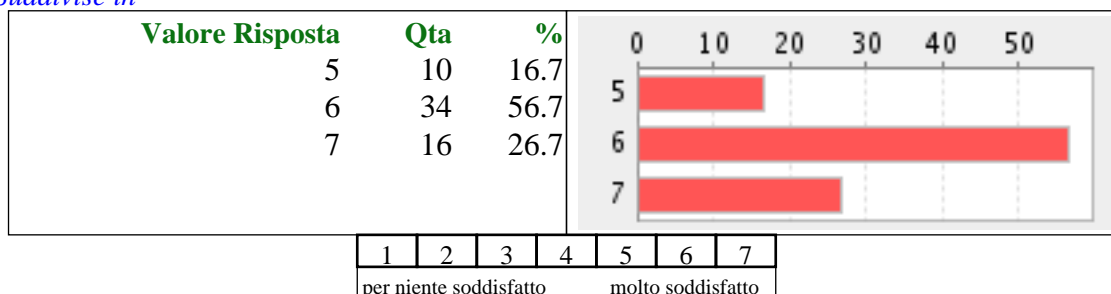


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

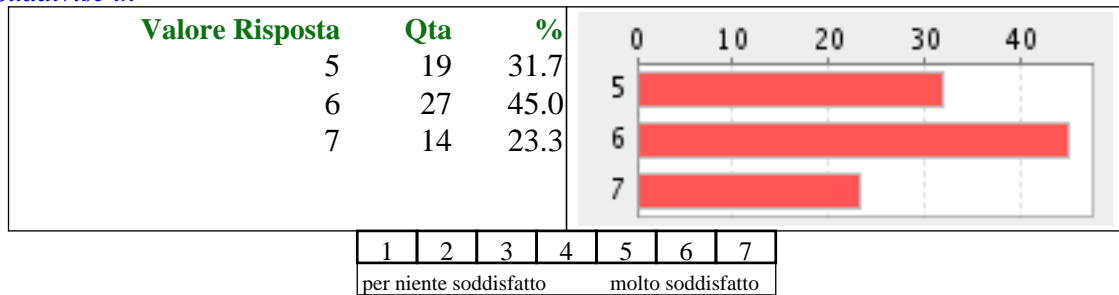
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

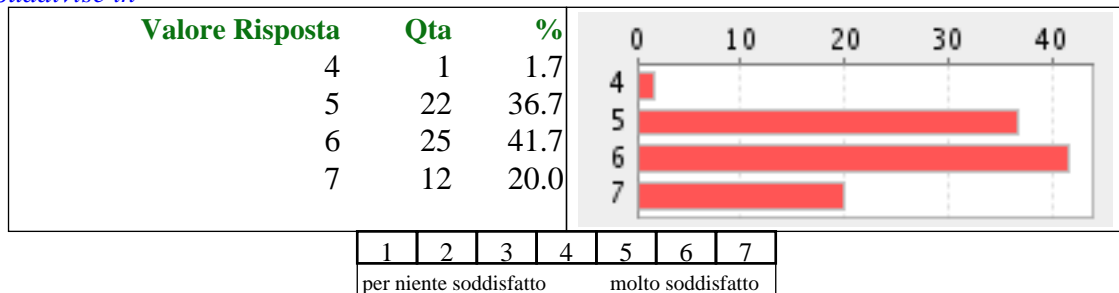


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*

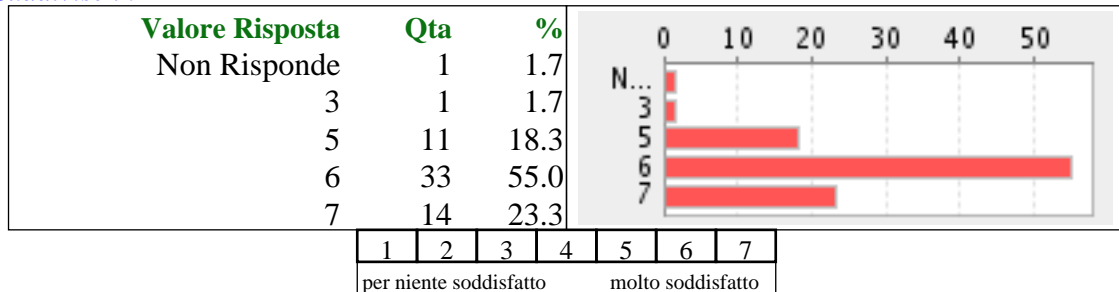


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

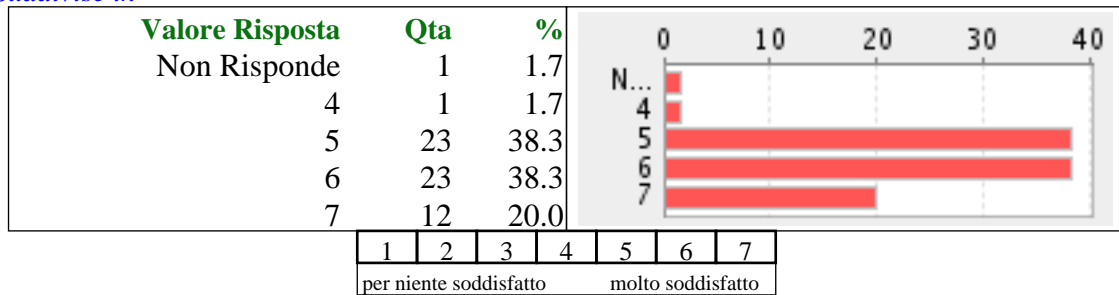
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

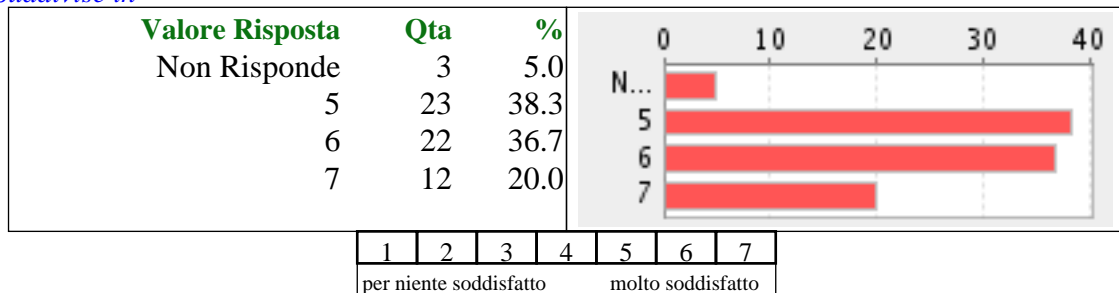


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

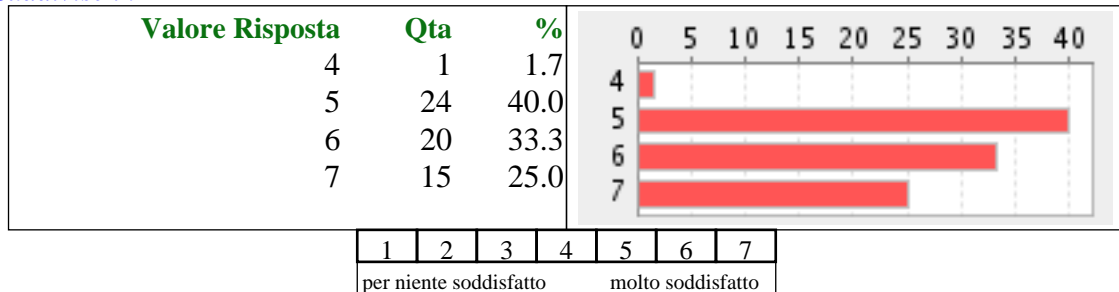


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

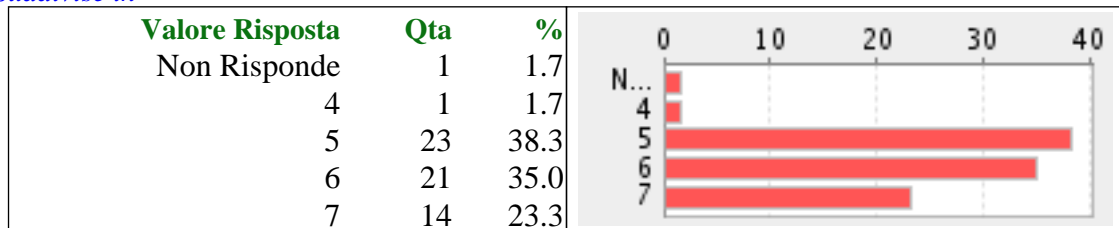
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

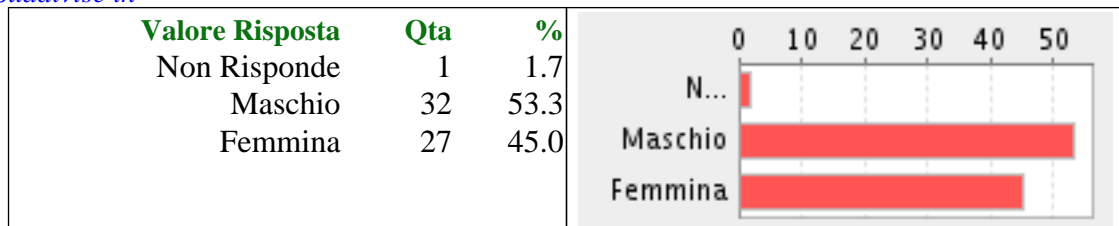


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 60**

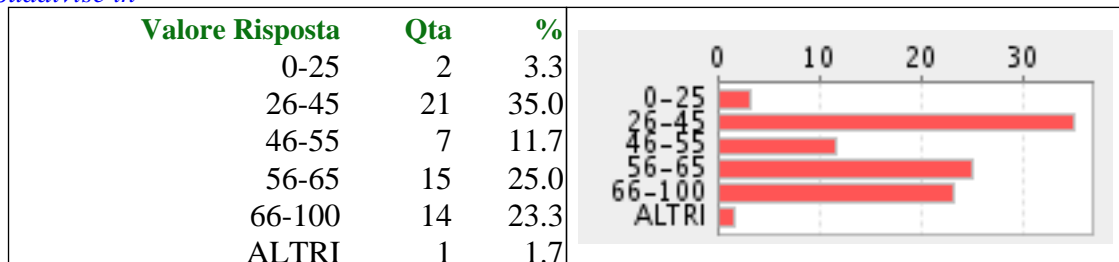
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

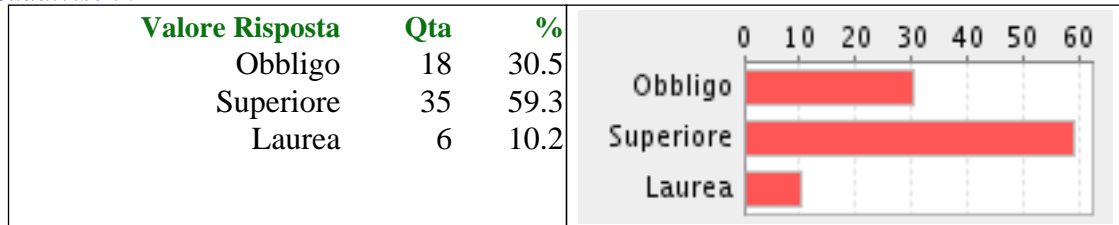
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 59**

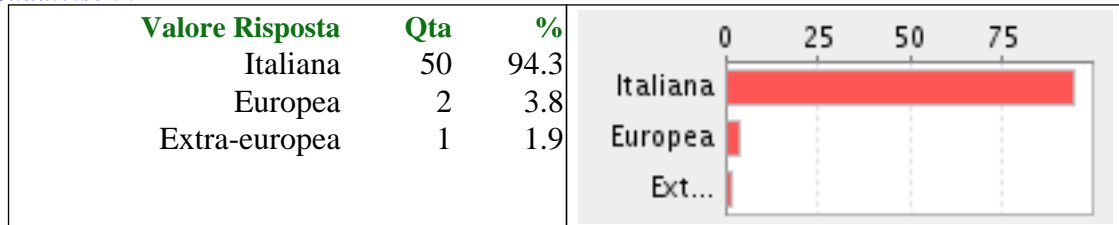
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 53**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

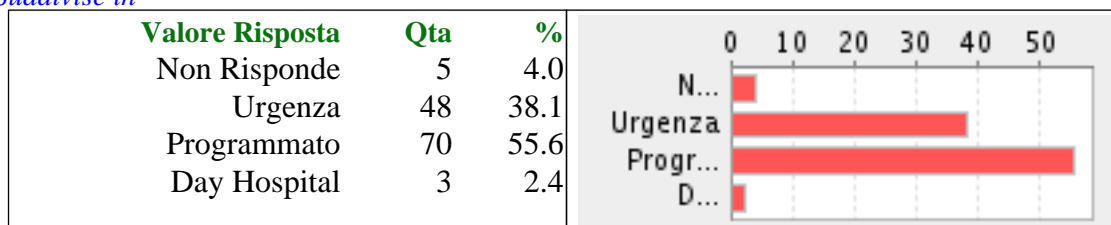
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 126**

*Suddivise in*

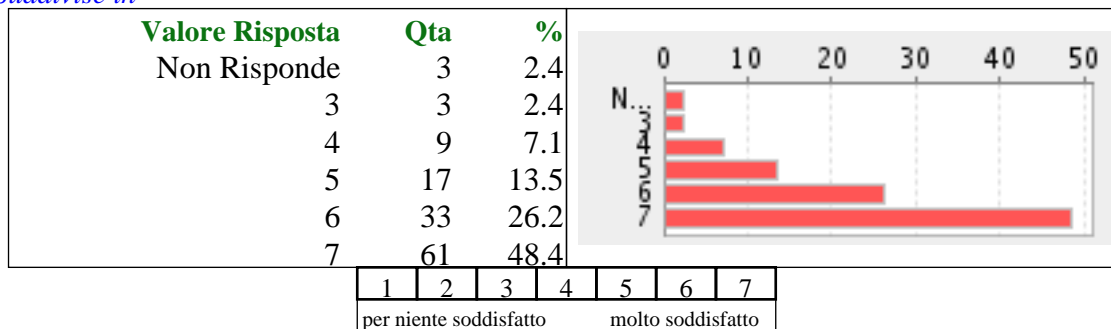


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

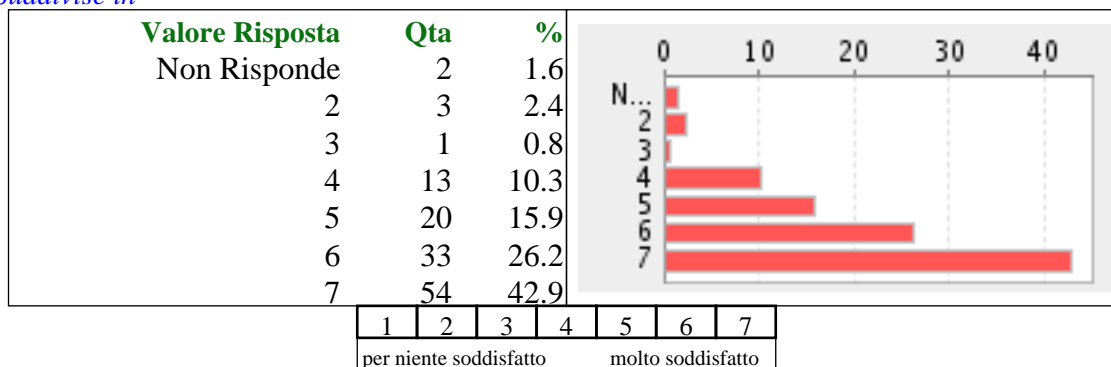


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

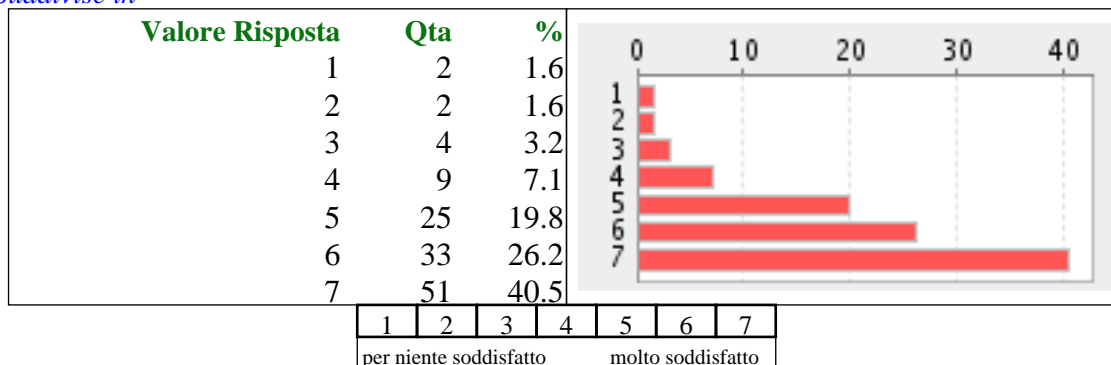
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

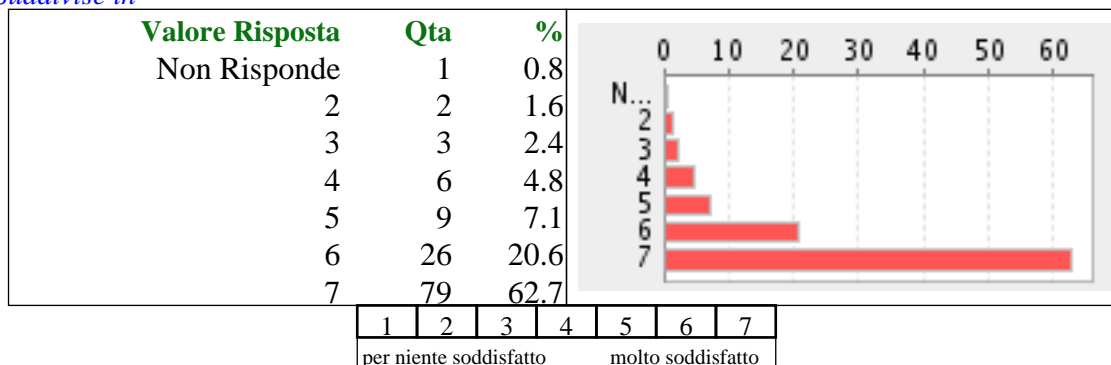


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

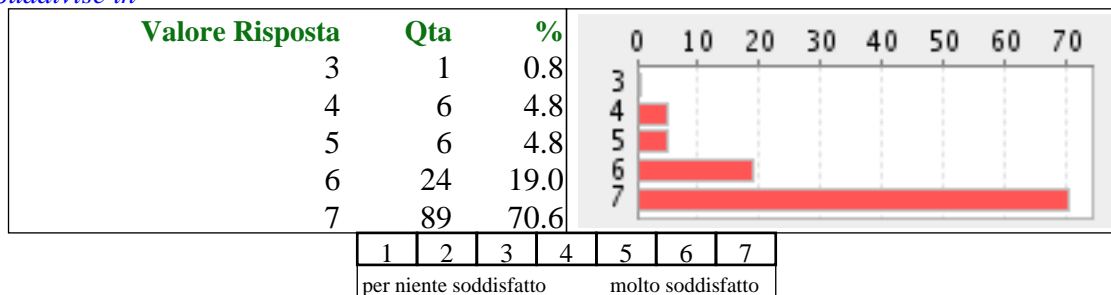


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

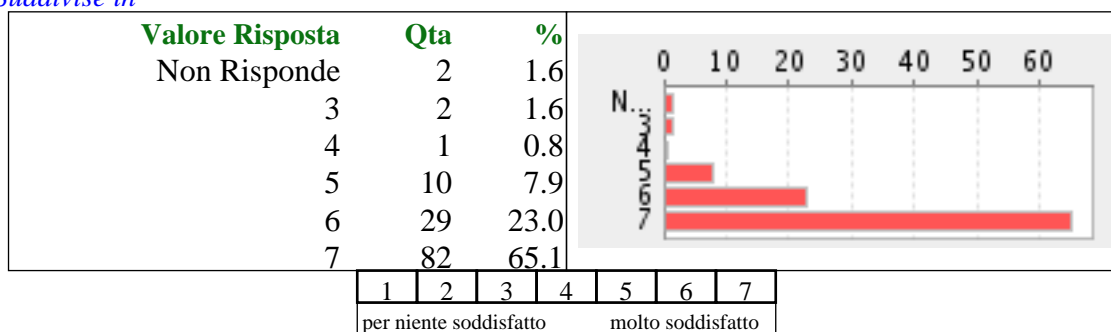
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

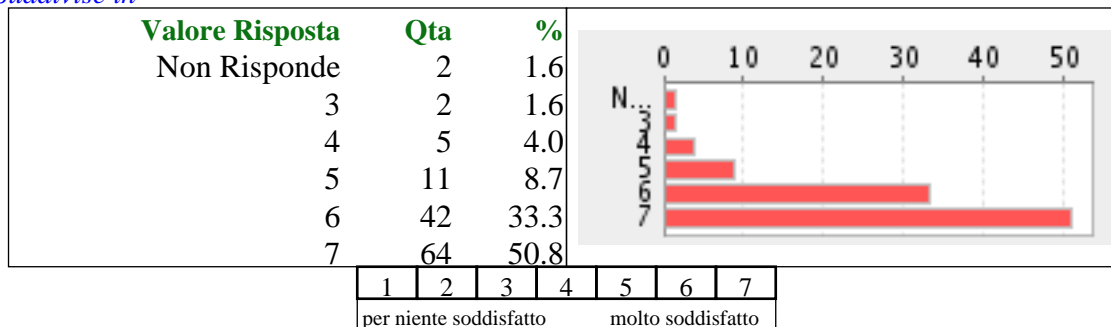


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

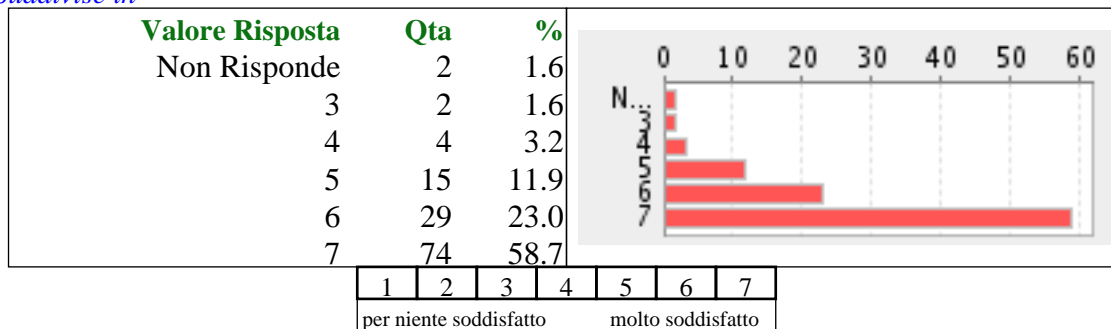


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

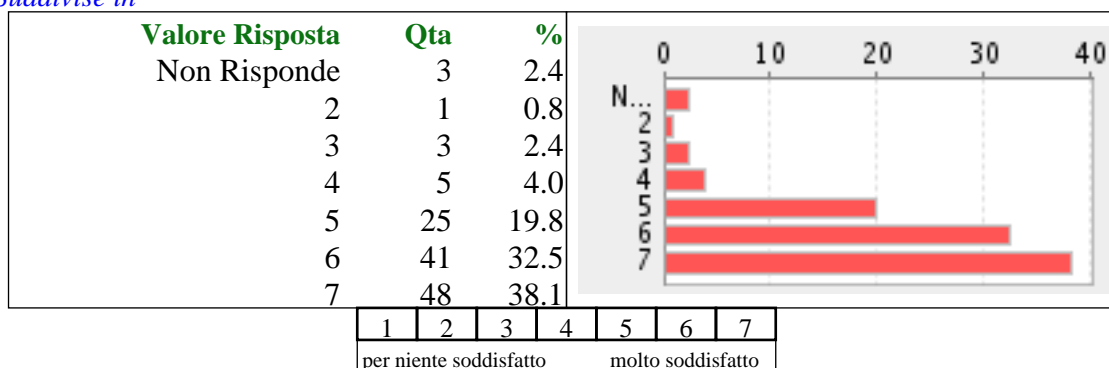
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

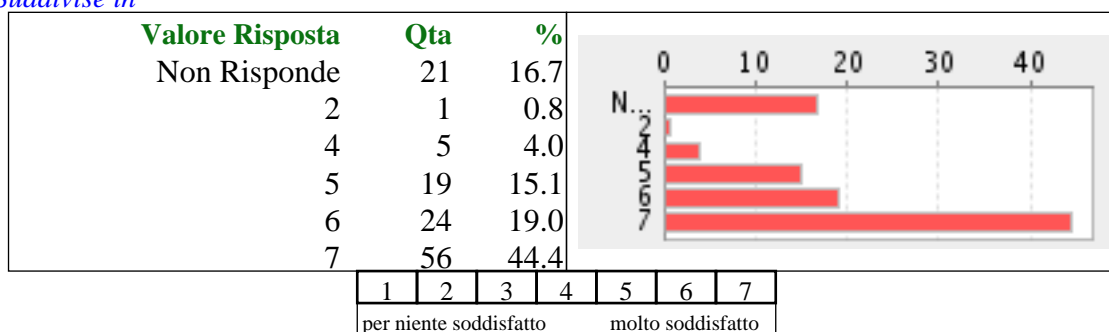


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 5,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

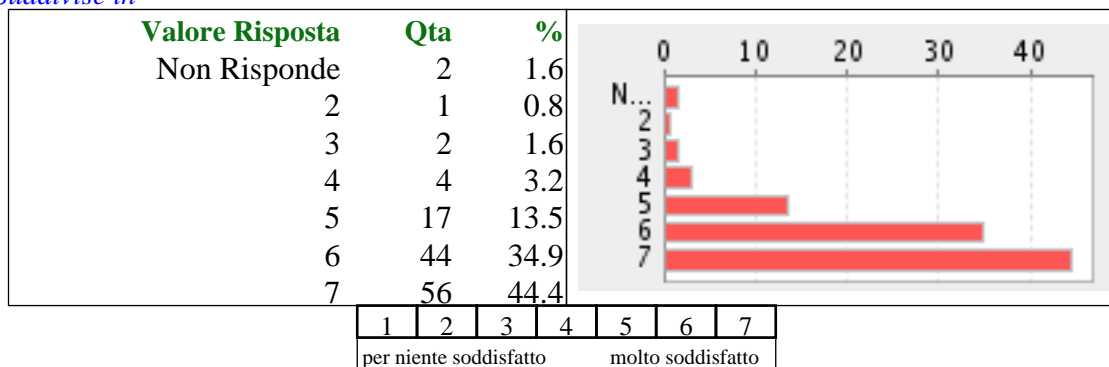


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

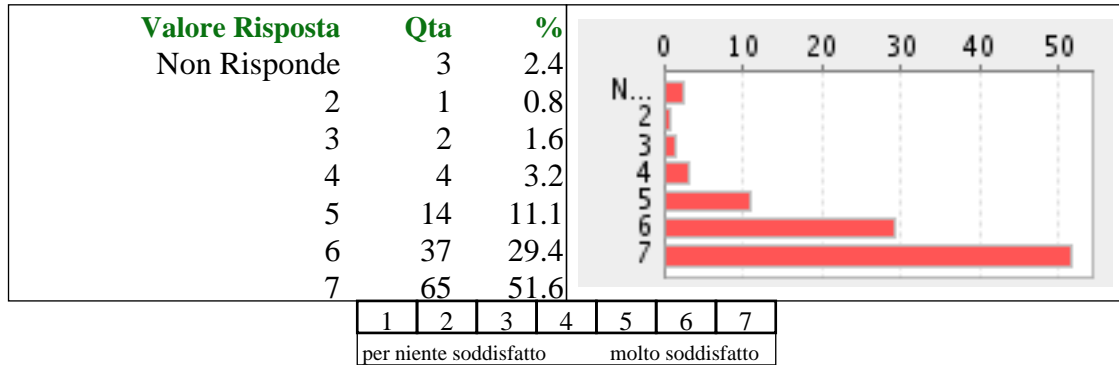
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 126**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

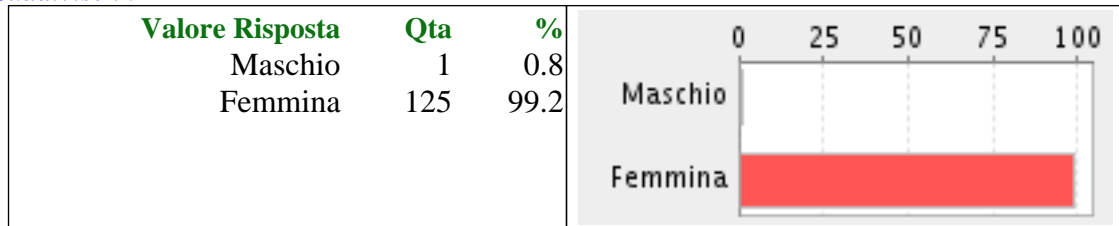
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 126**

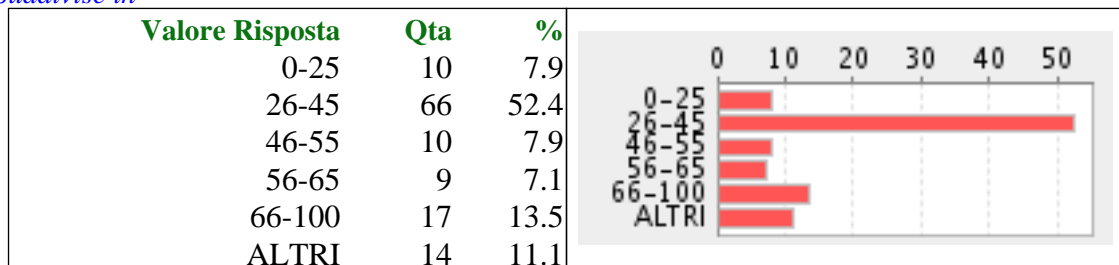
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 126**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

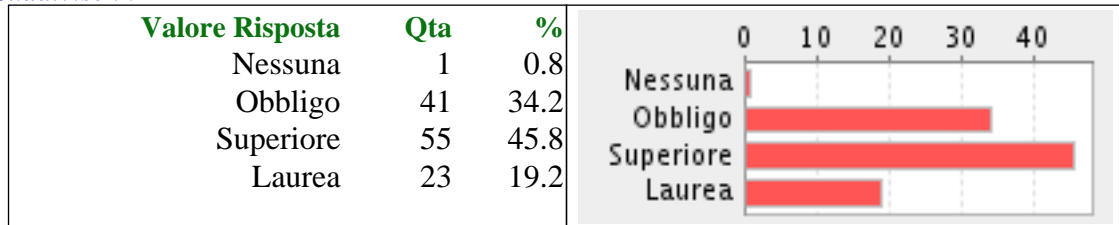
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 120**

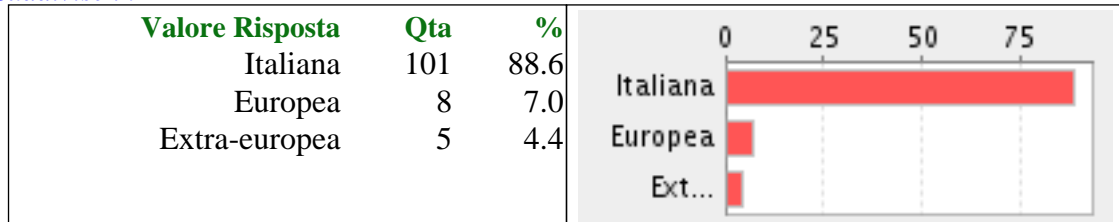
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 114**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

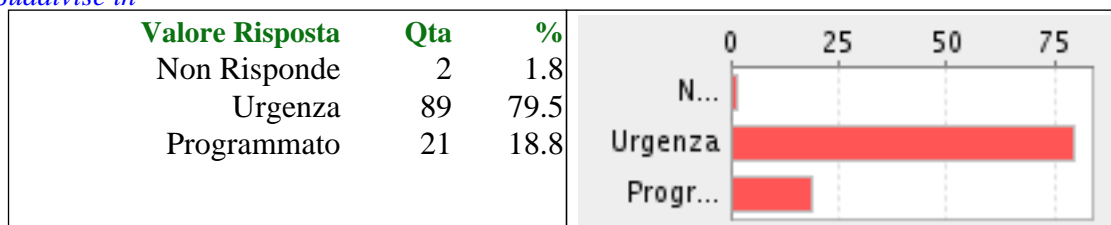
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 112**

*Suddivise in*

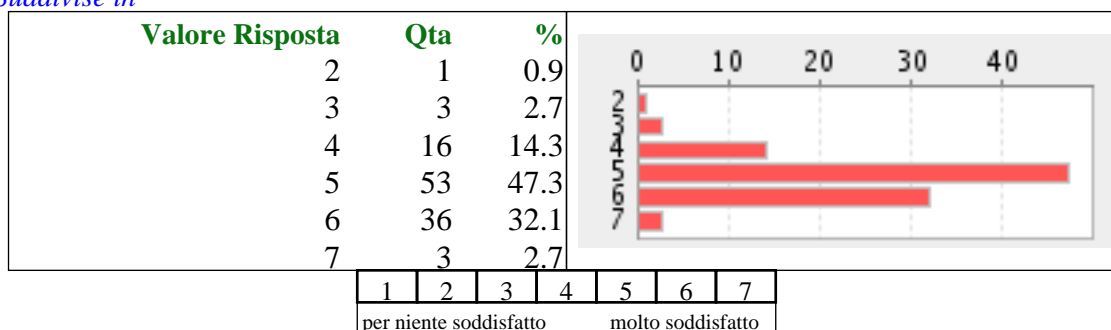


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

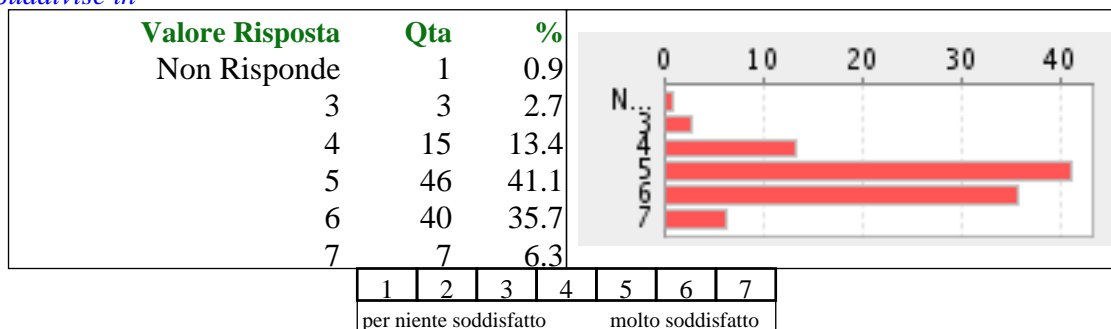


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

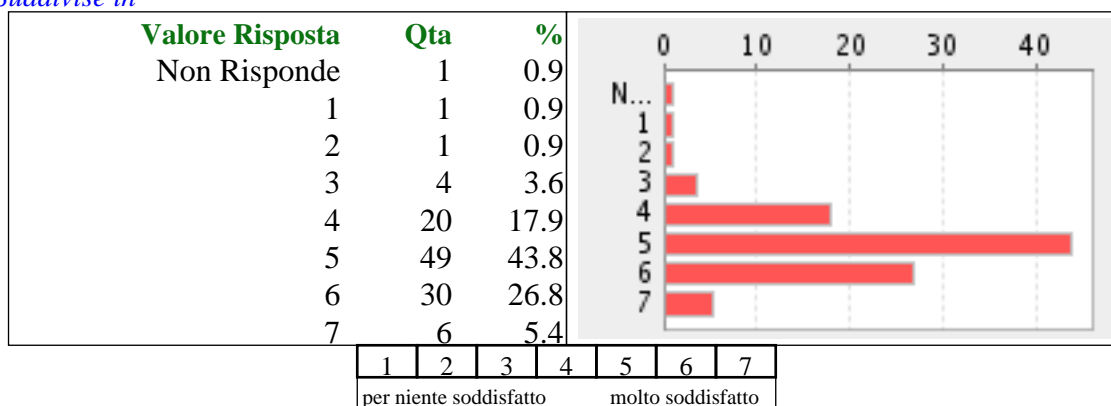
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

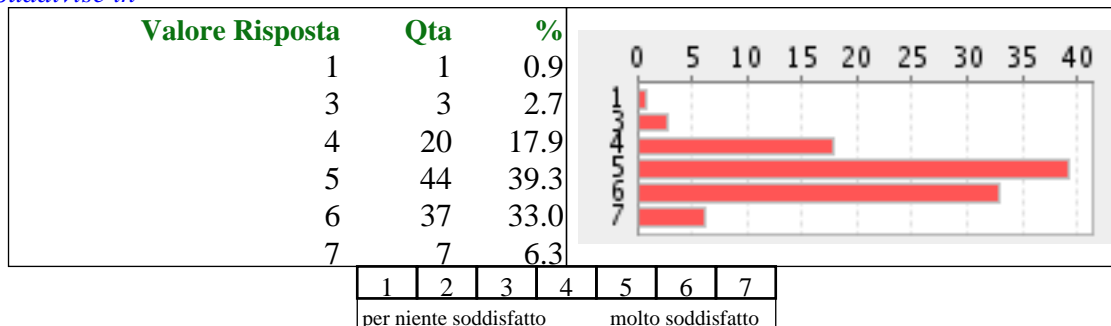


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

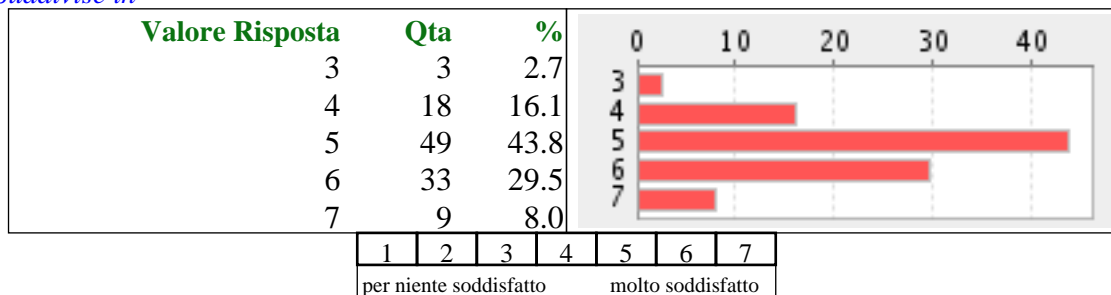


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

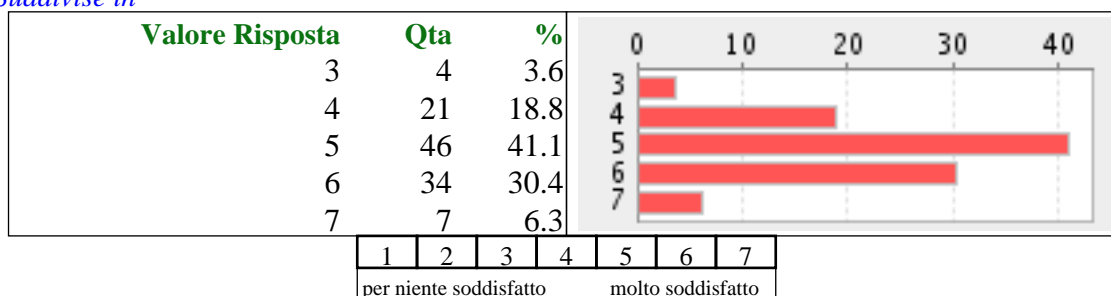
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

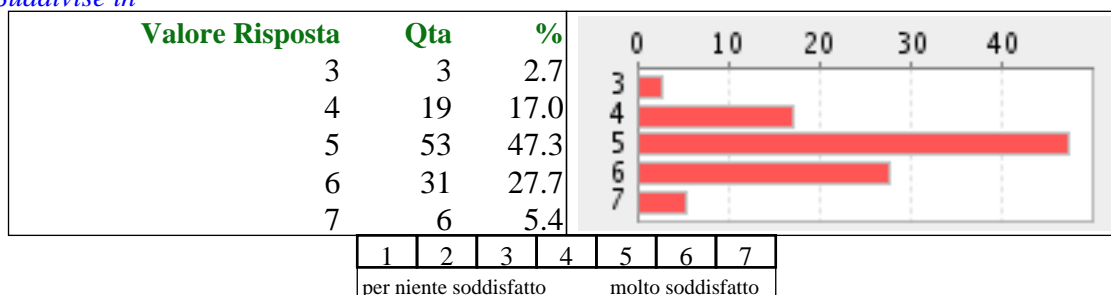


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

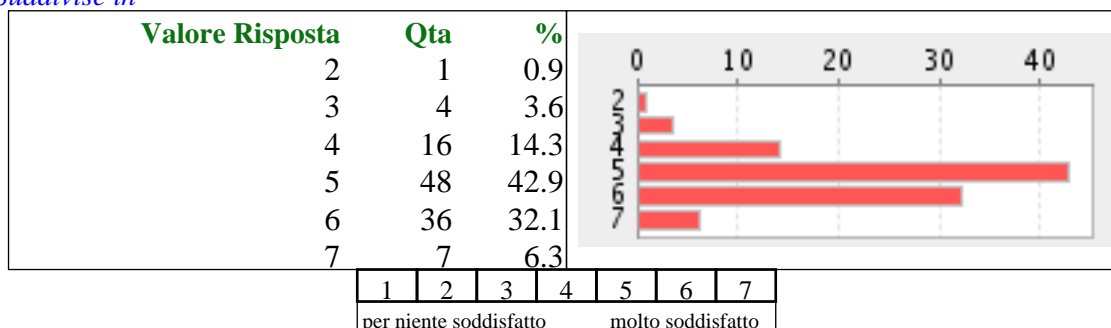


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

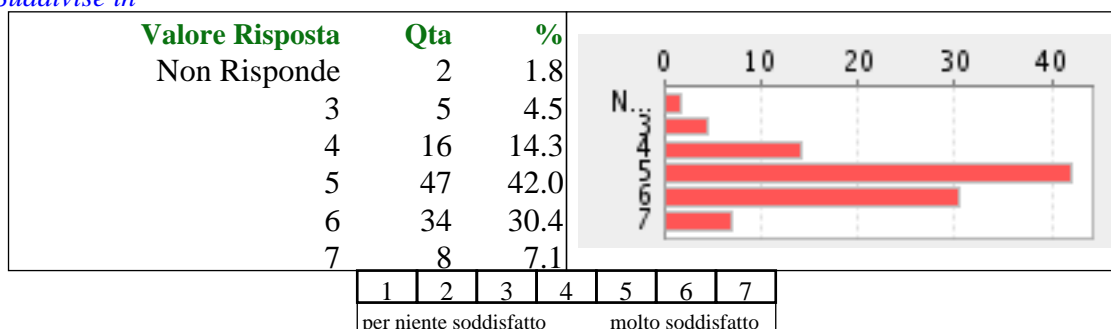
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

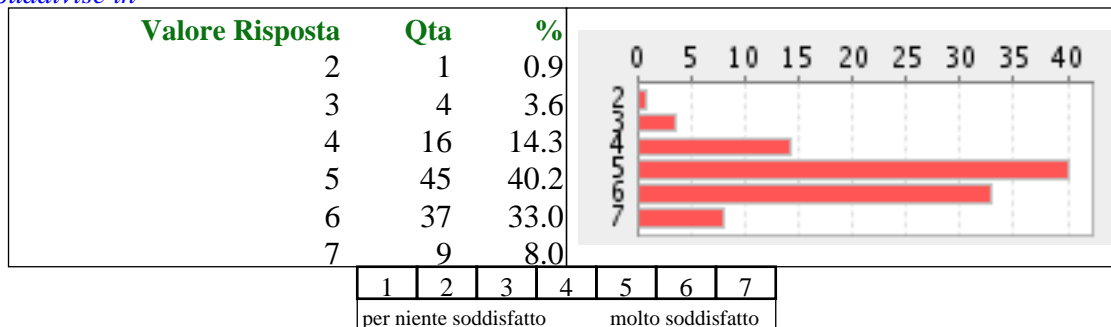


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

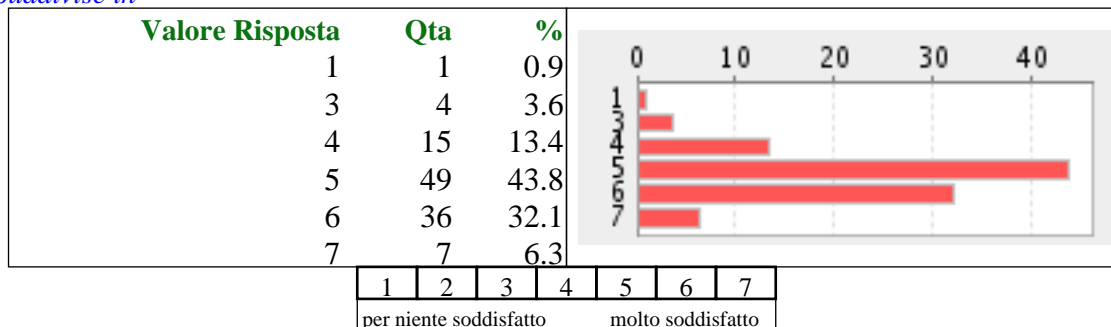


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

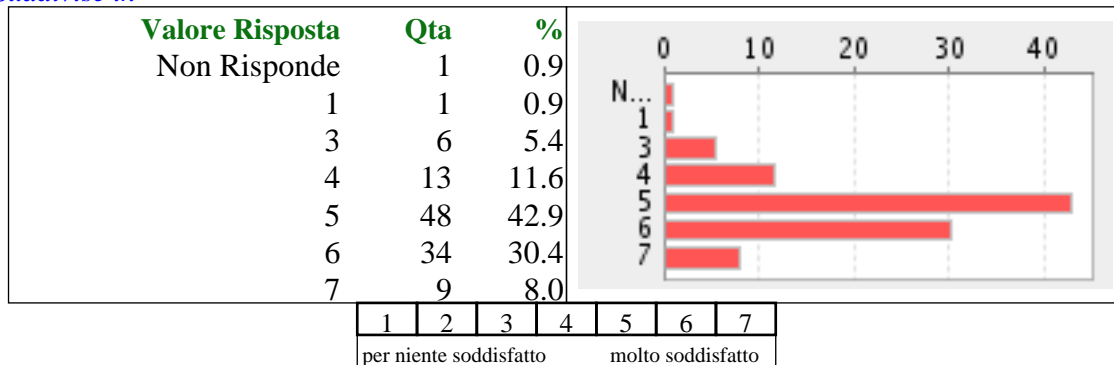
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 112**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

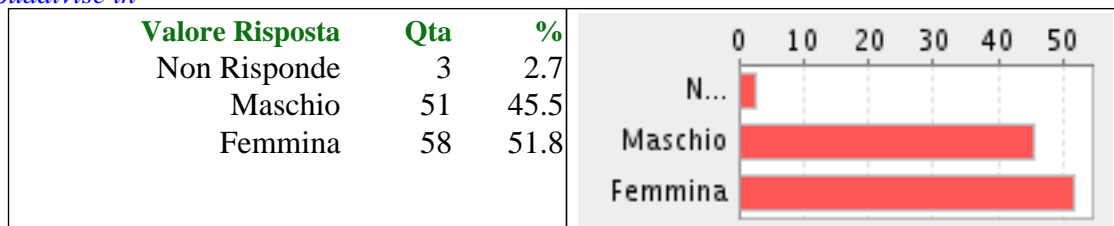
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 112**

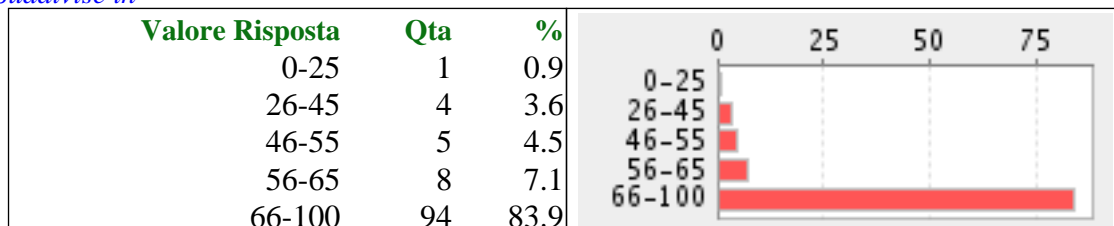
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 112**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

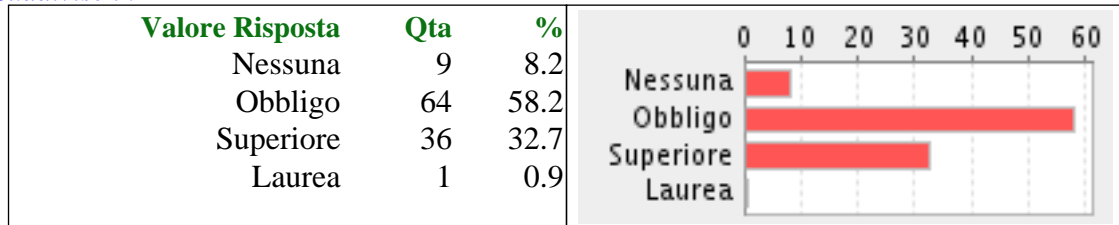
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 110**

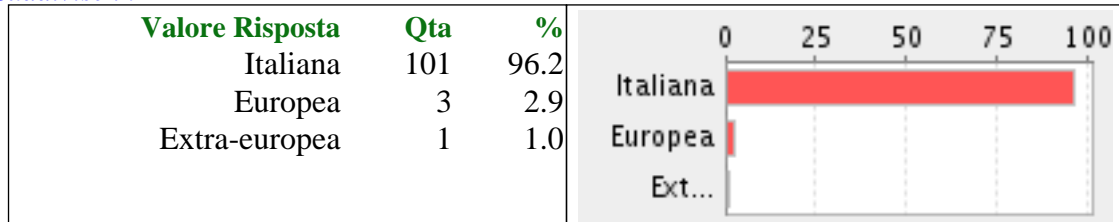
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 105**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

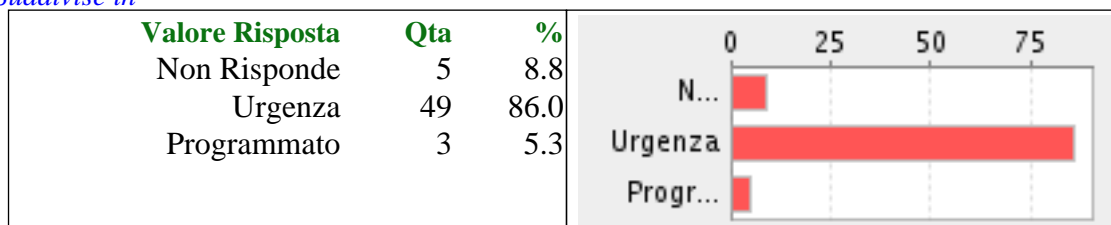
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*

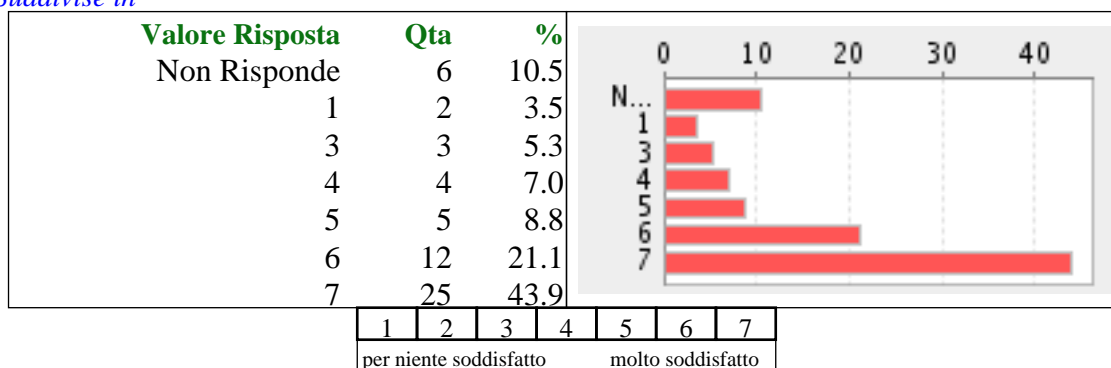


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

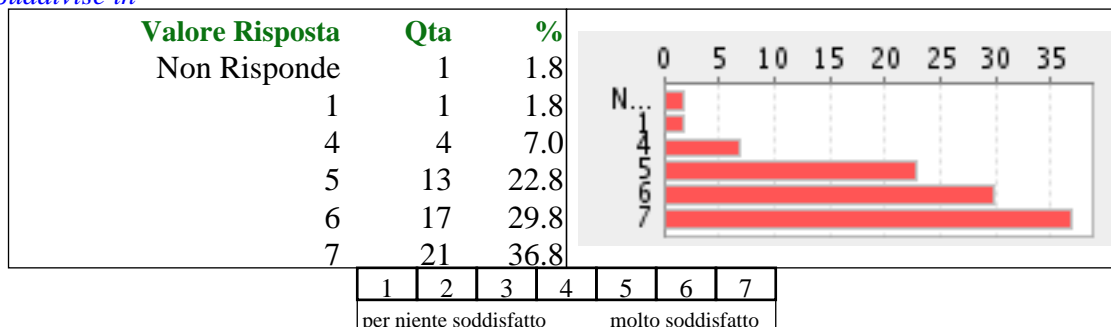


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

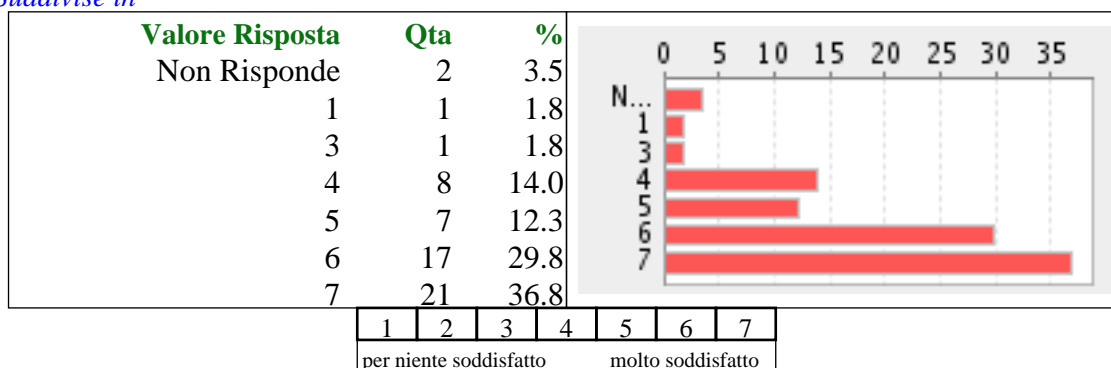
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

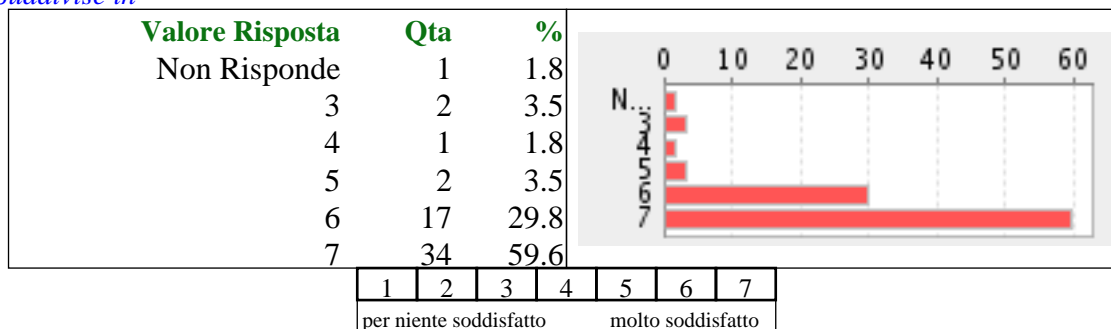


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

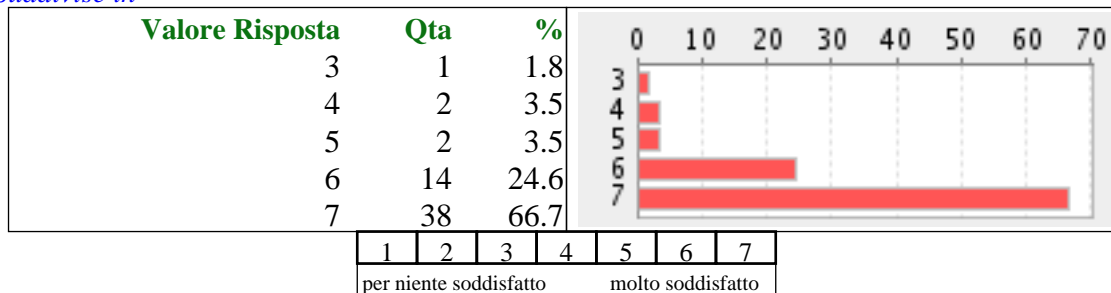


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

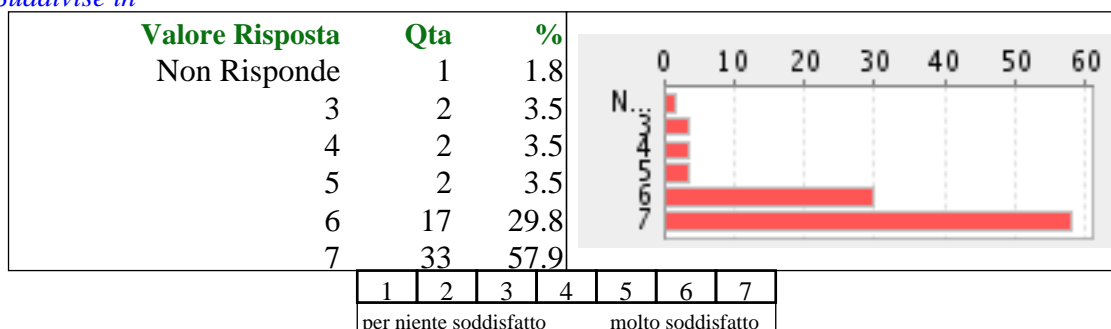
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

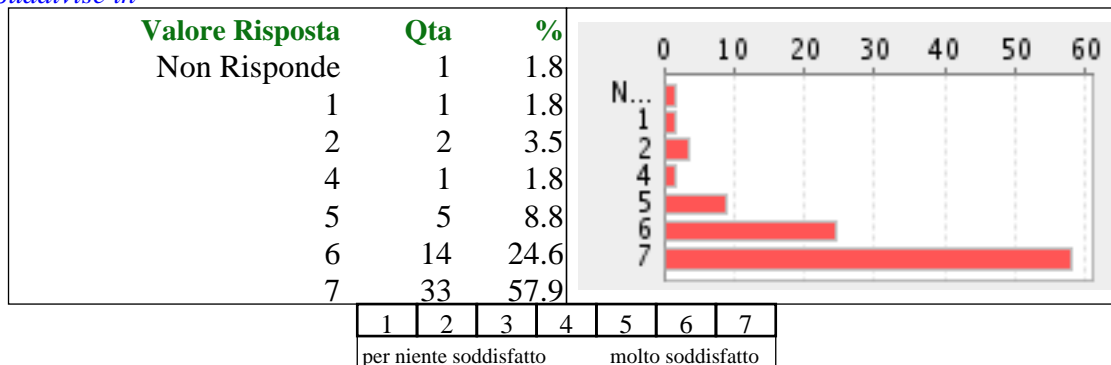


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

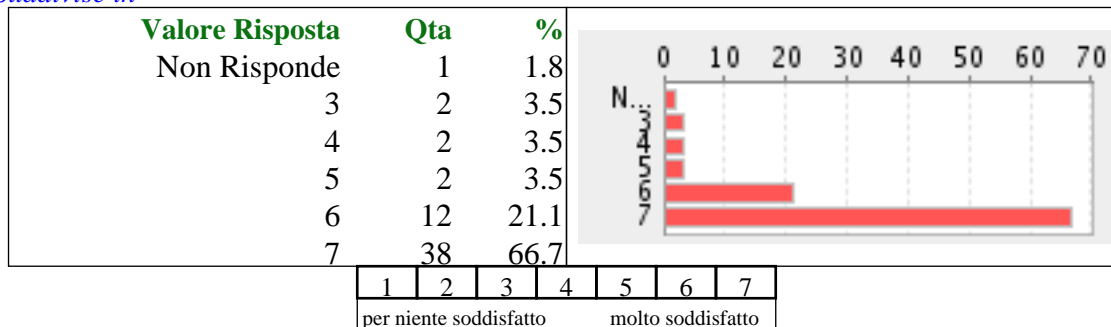


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

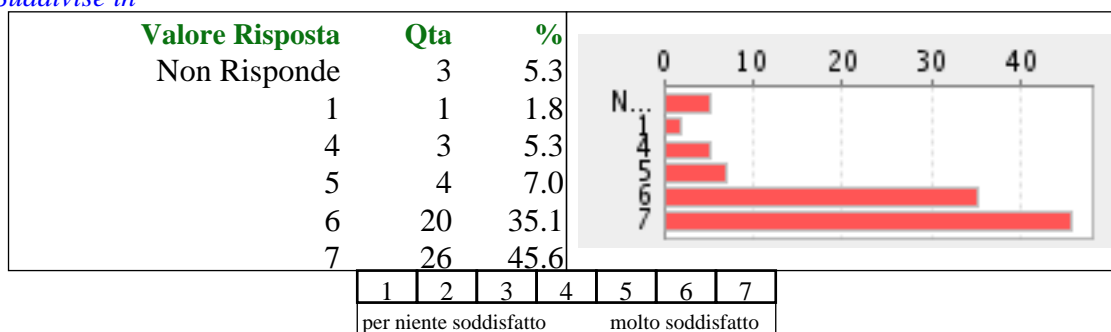
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

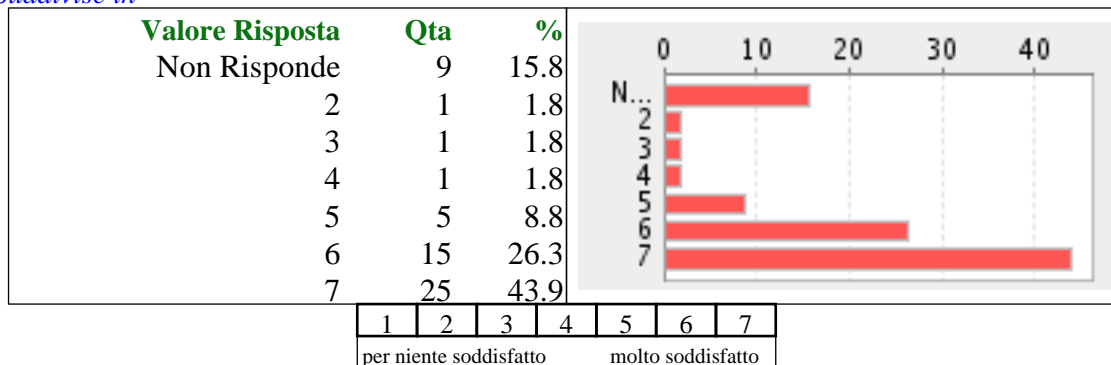


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

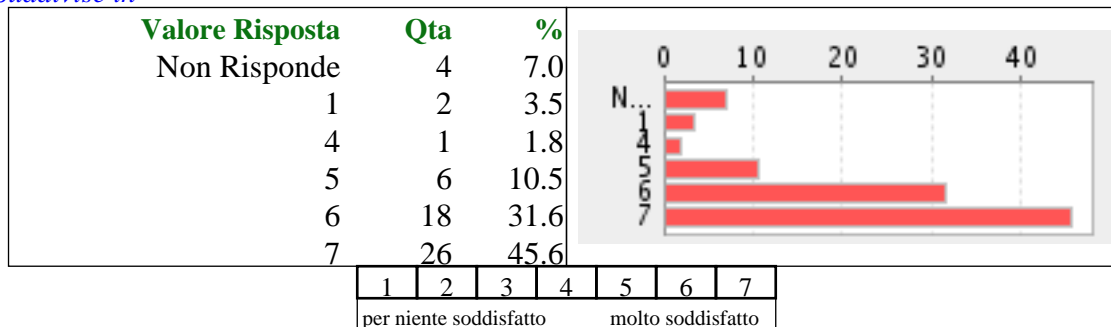


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

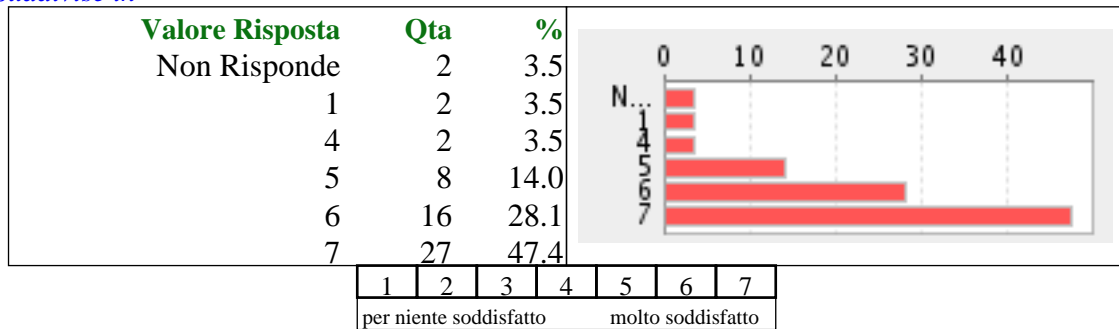
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

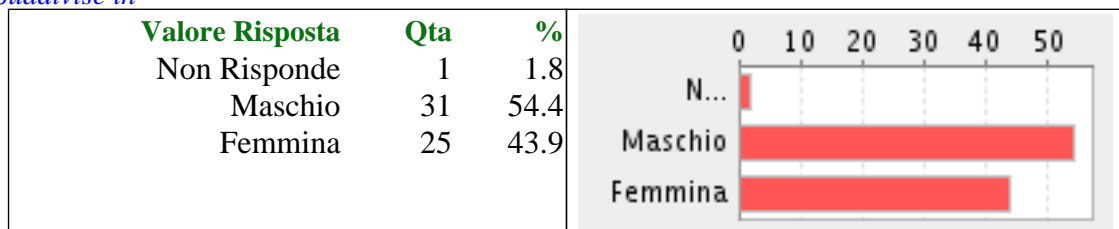
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 57**

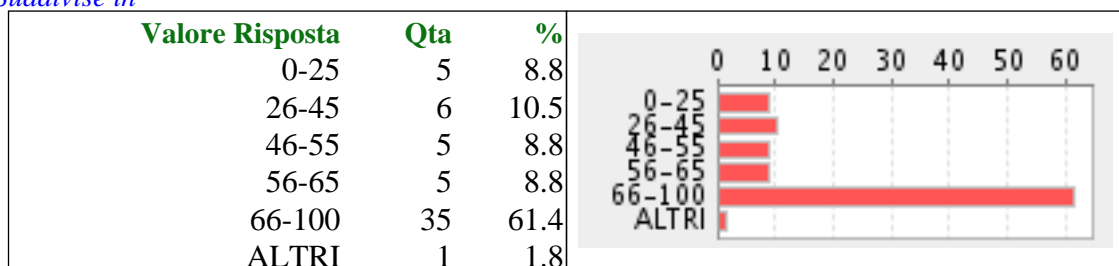
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

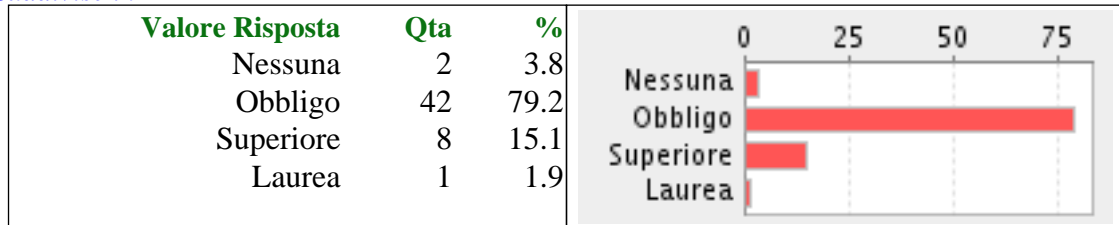
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 53**

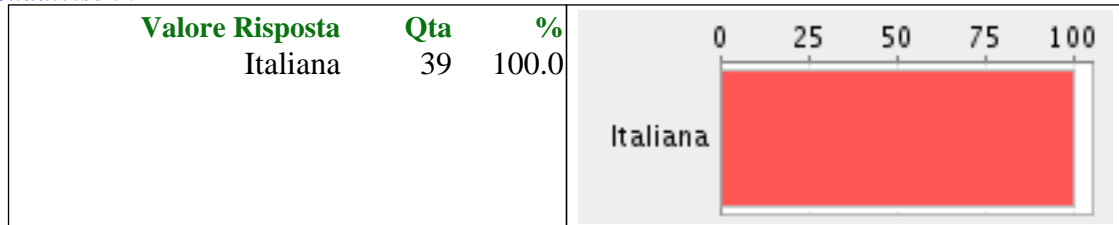
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 39**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

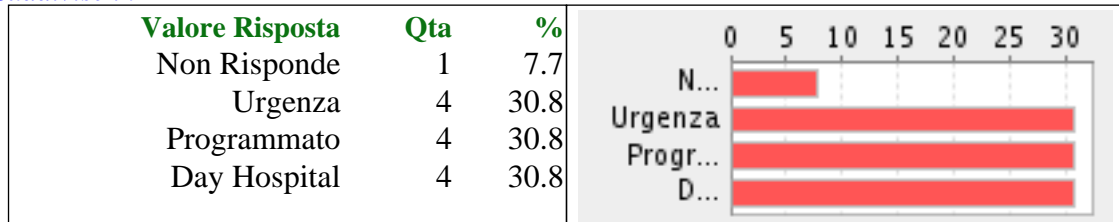
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*

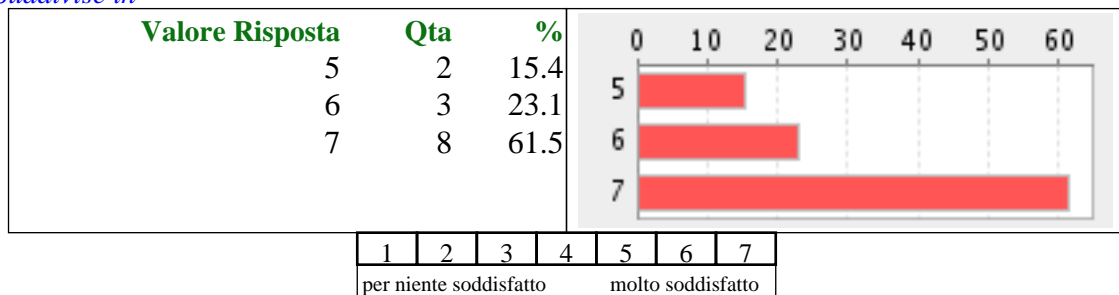


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

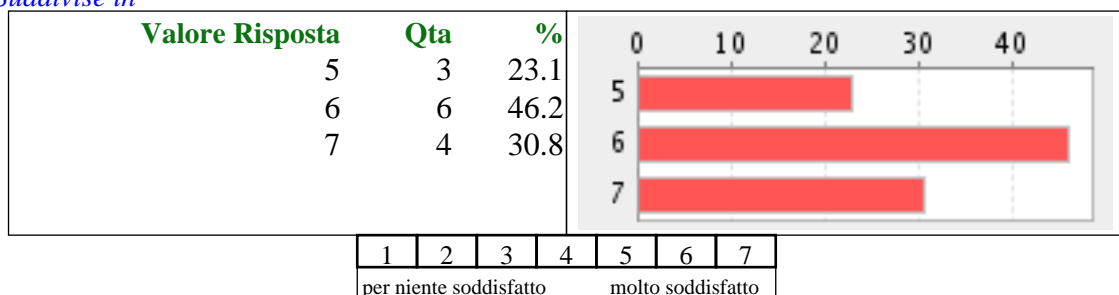


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

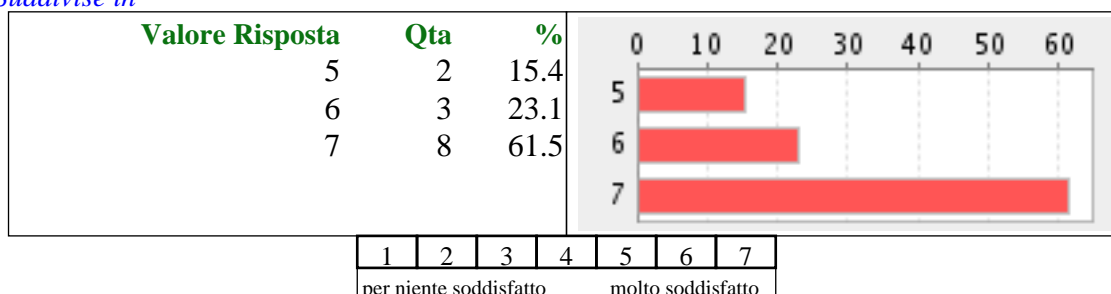
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

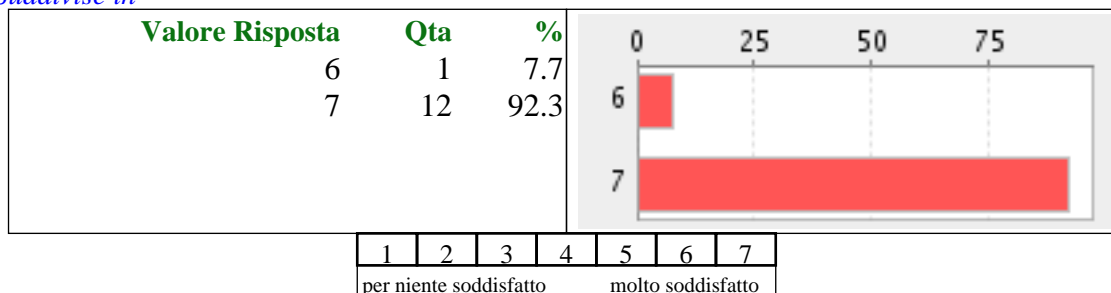


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

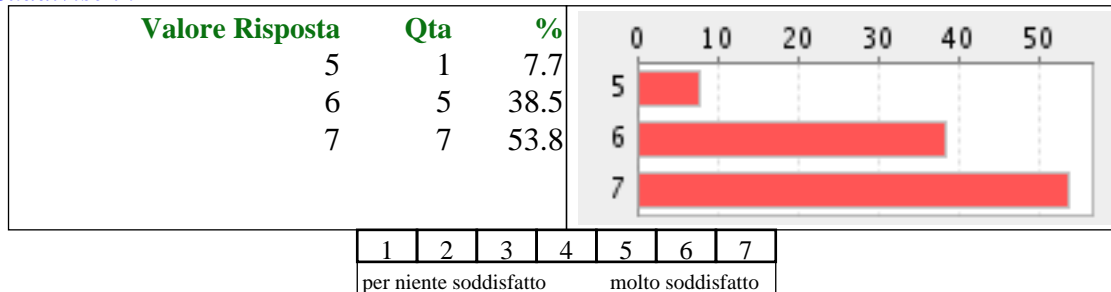


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

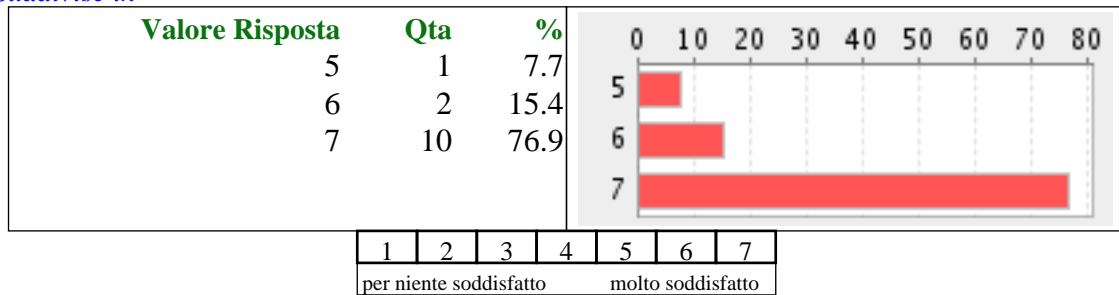
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

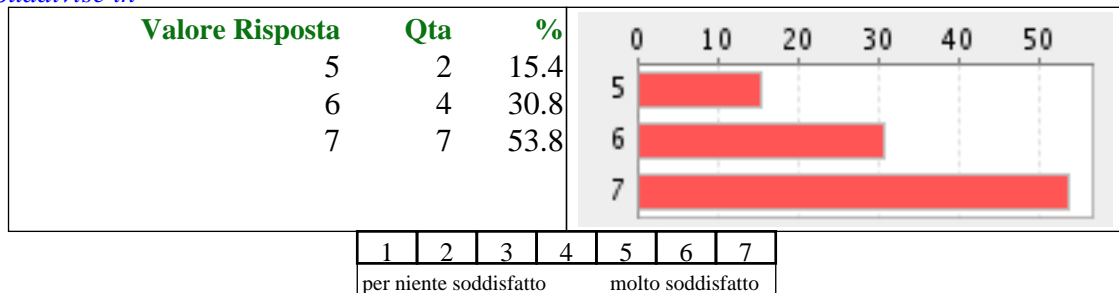


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

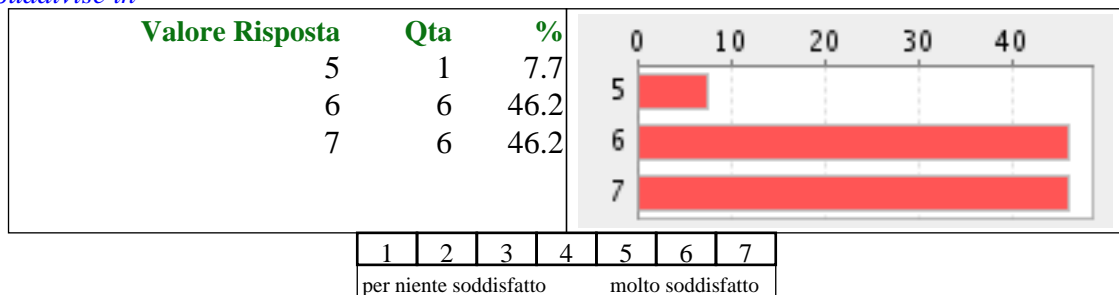


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

**AREA DEGENZA**

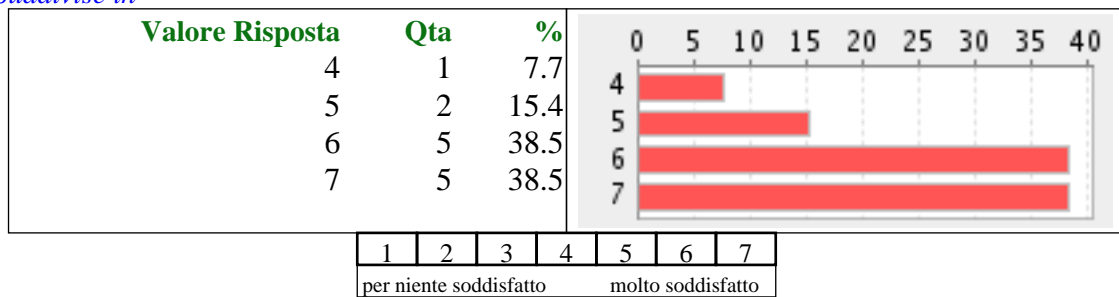
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

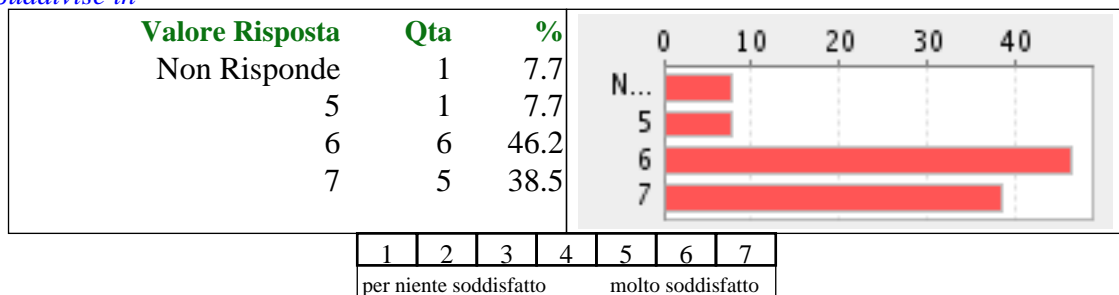


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

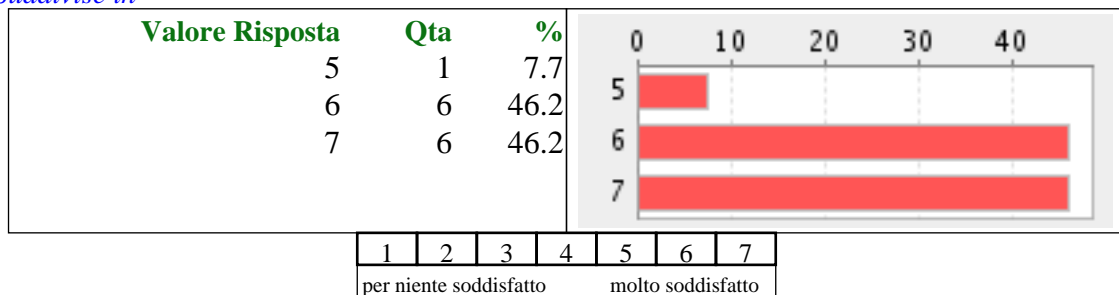


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

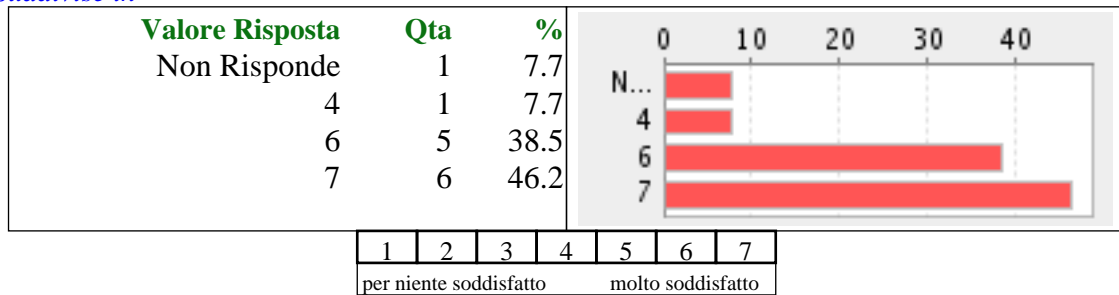
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

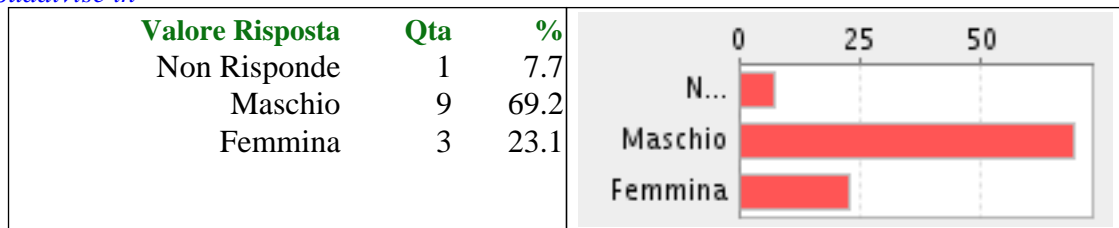
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 13**

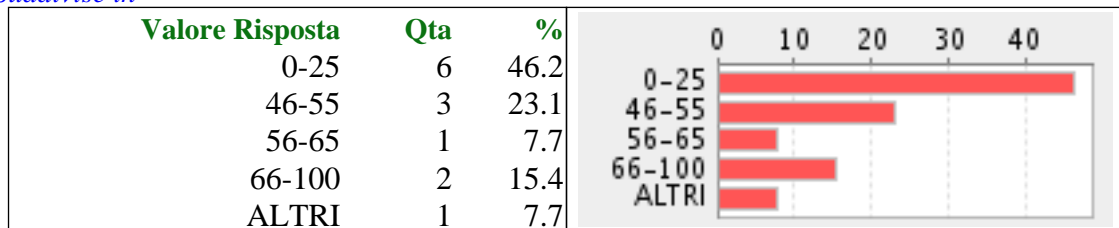
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

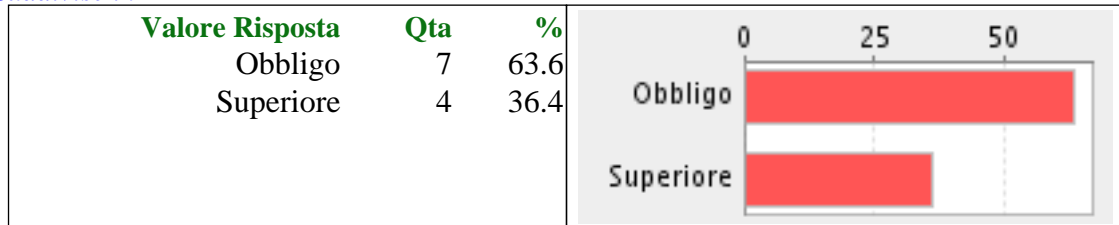
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 11**

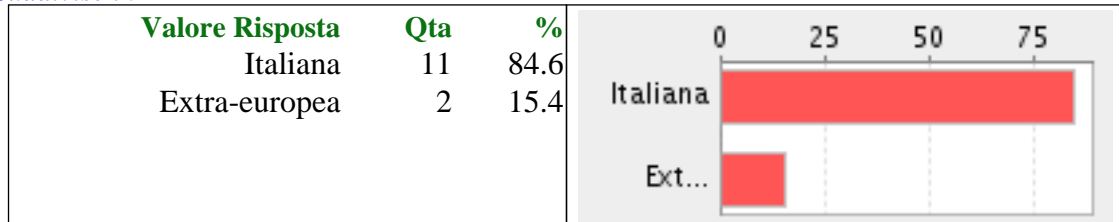
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

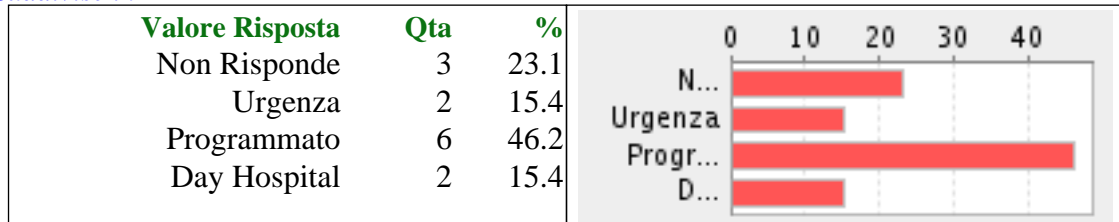
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*

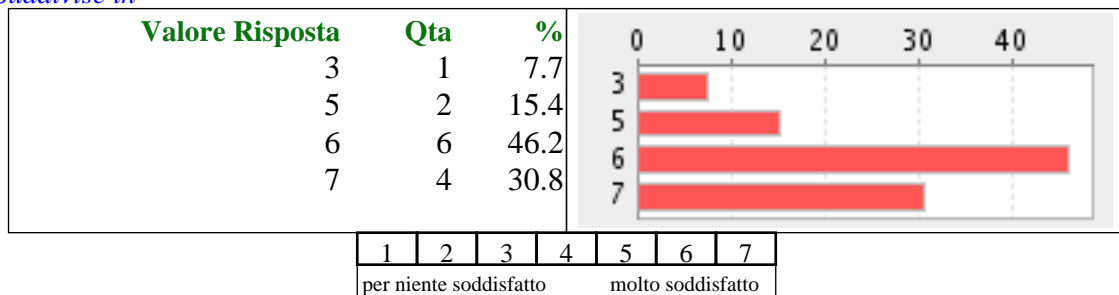


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

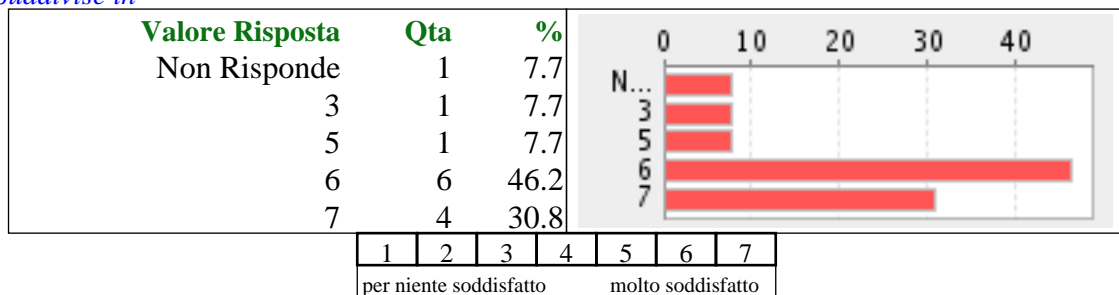


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

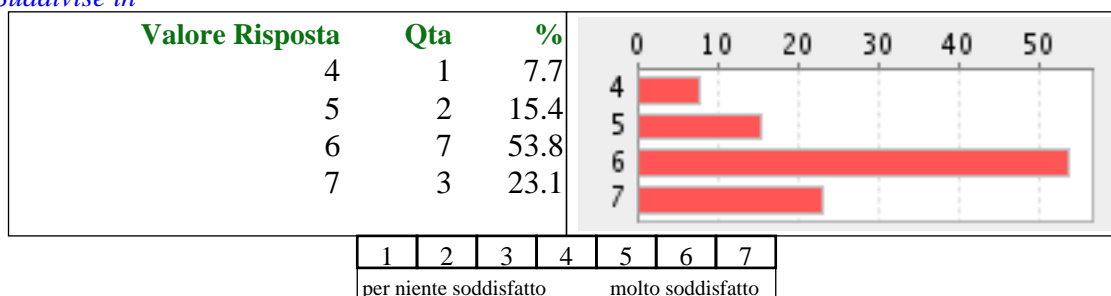
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

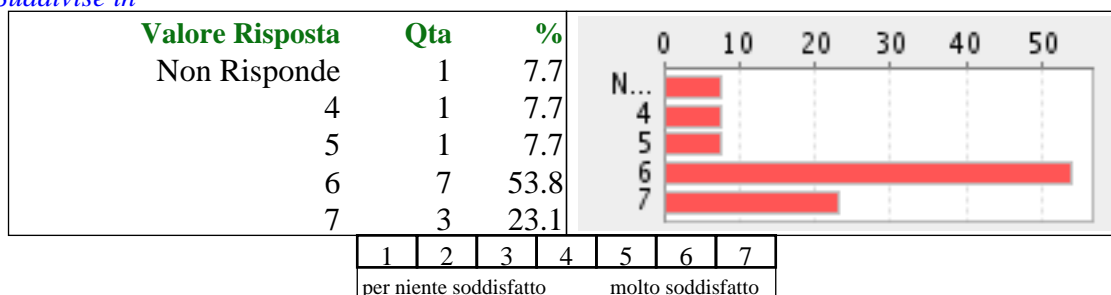


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

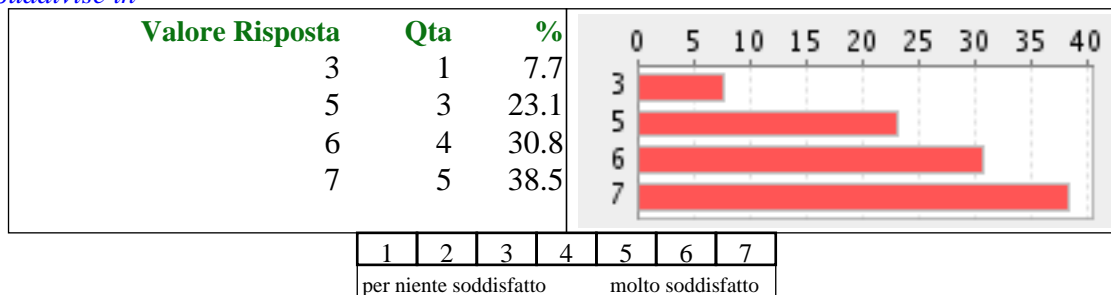


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

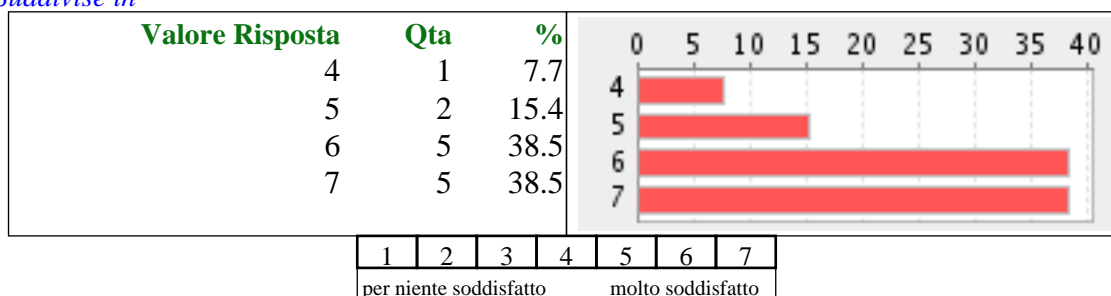
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

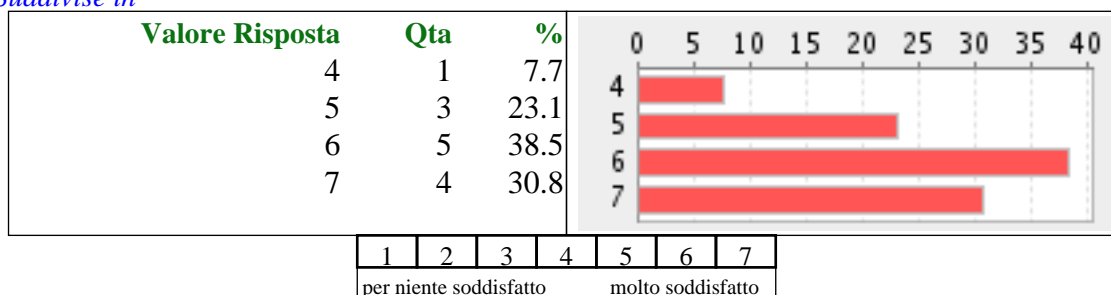


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

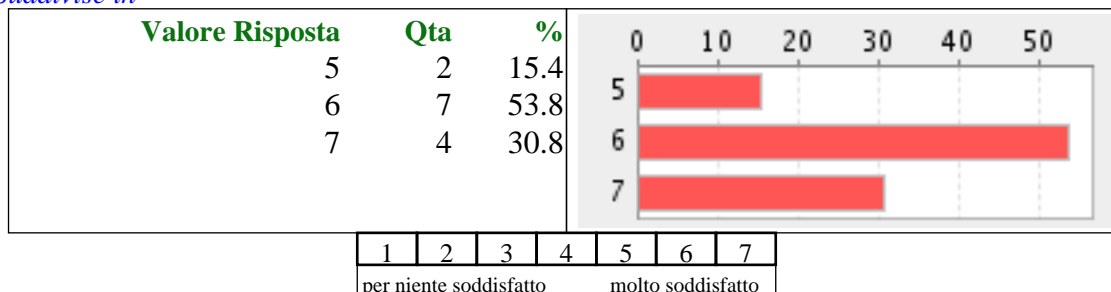


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

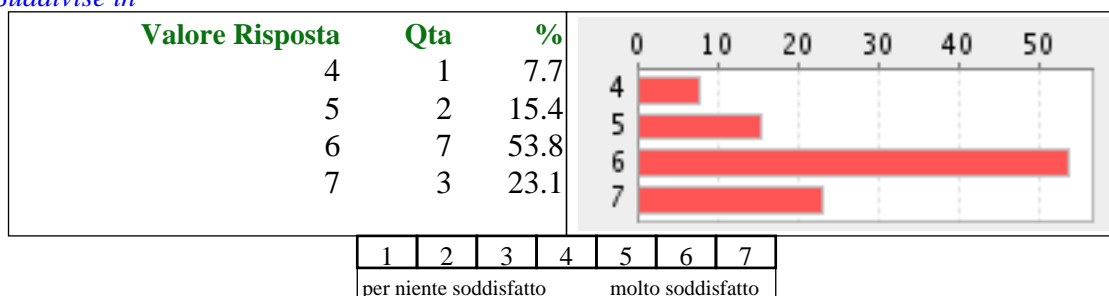
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

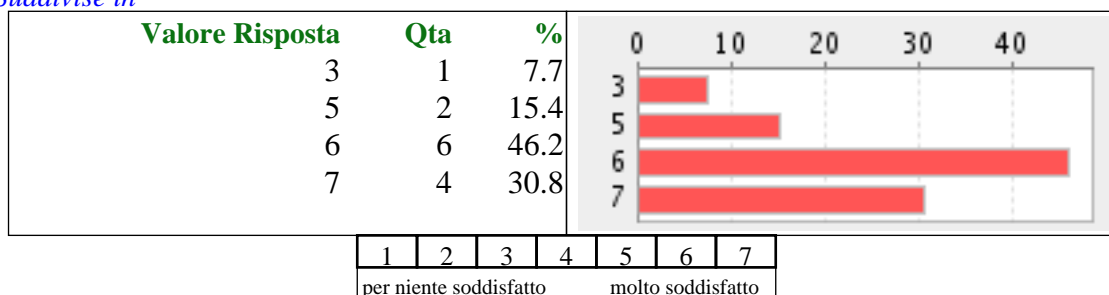


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

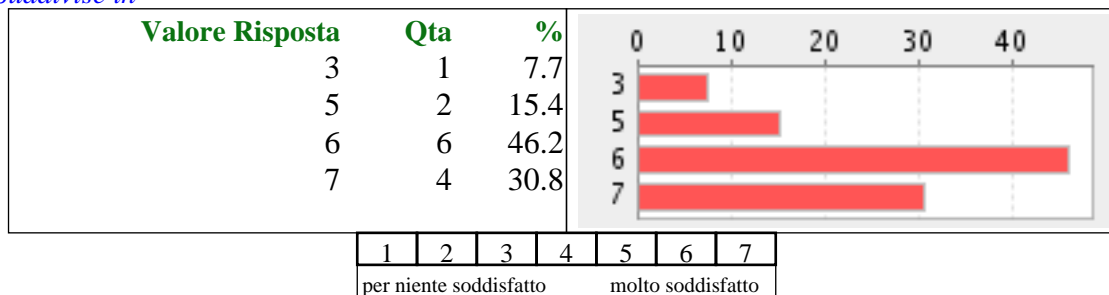


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

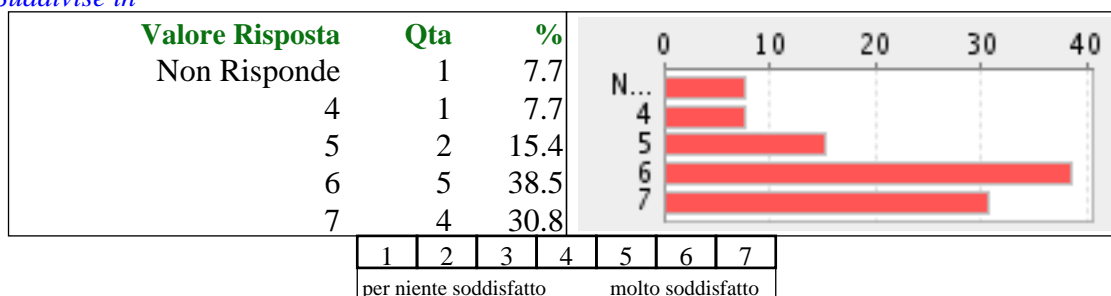
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

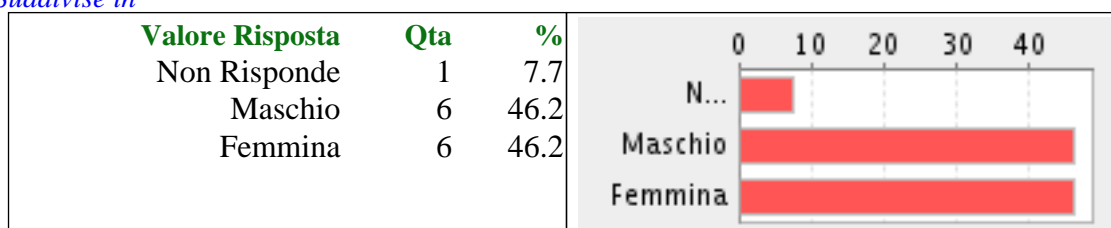
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 13**

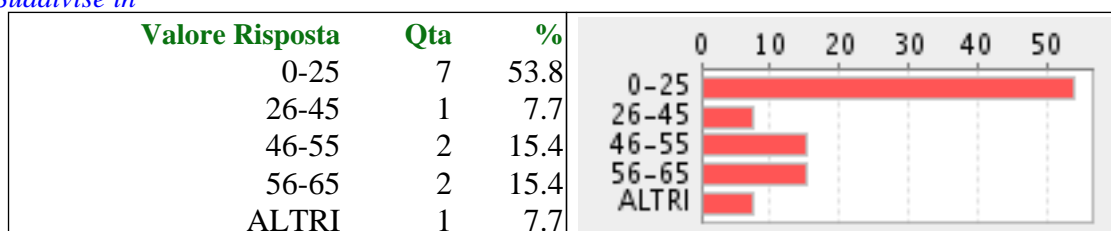
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

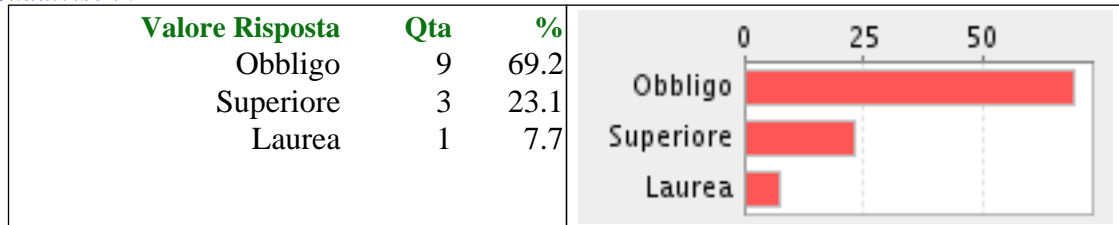
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 13**

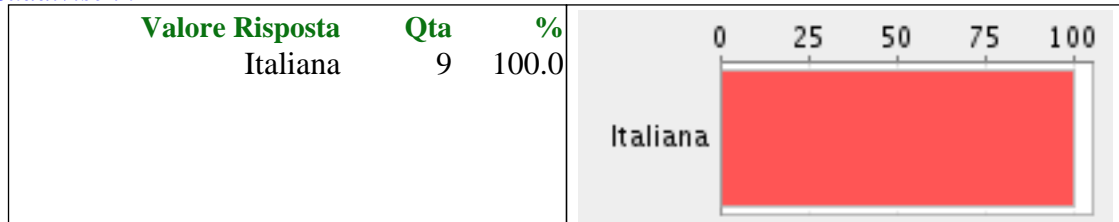
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 9**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

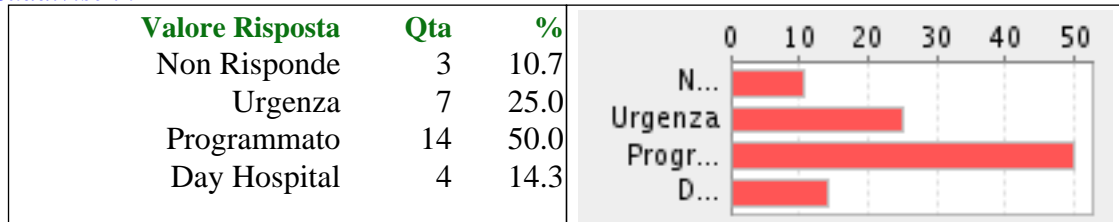
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 28**

*Suddivise in*

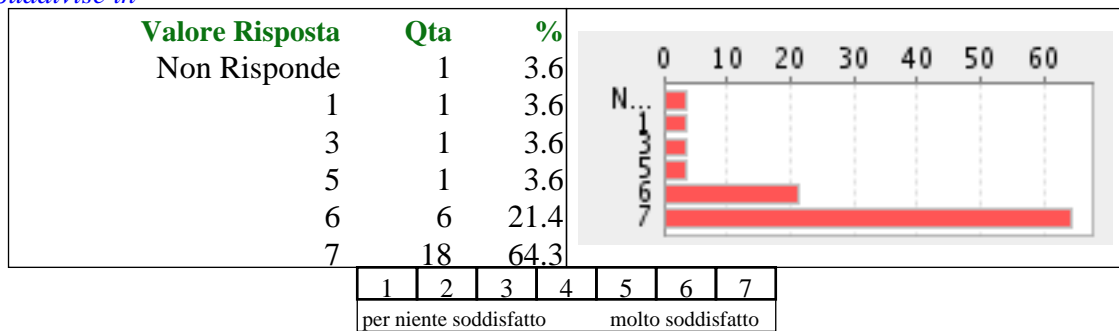


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

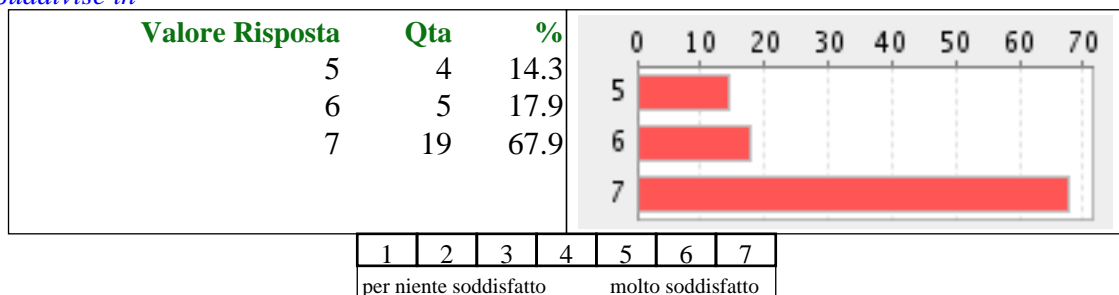


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

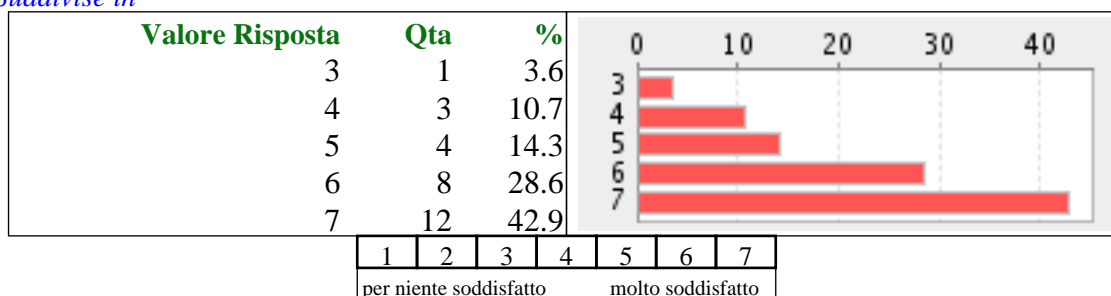
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

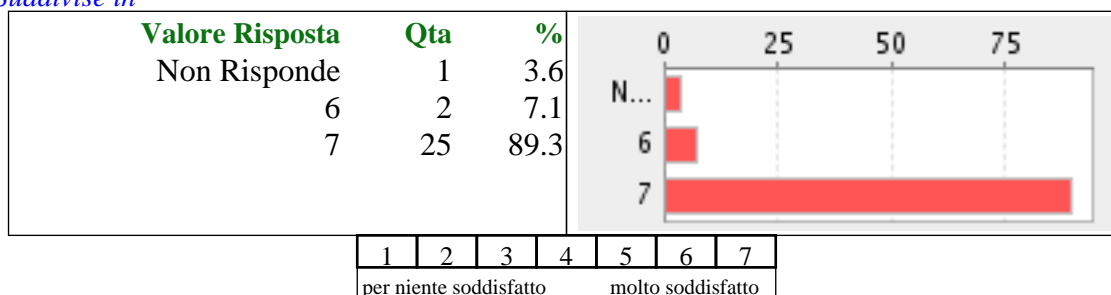


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

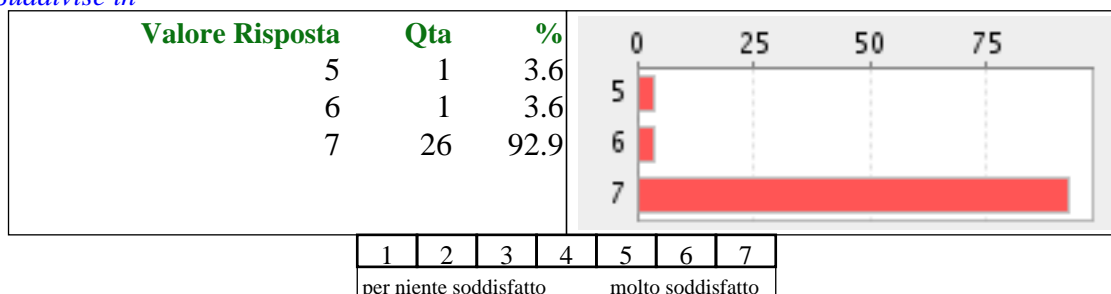


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

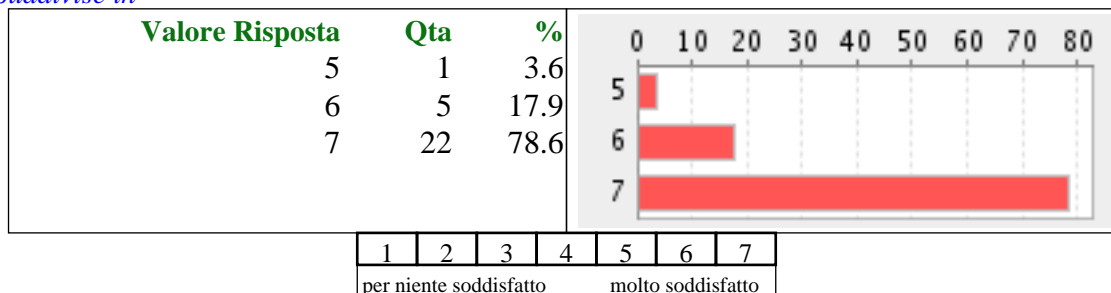
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*

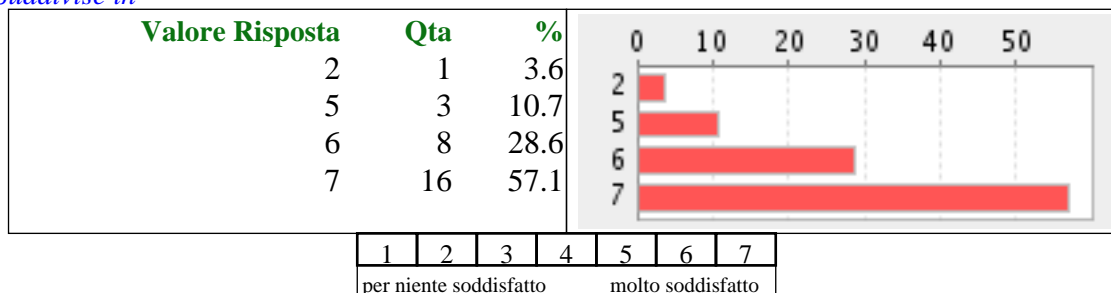


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

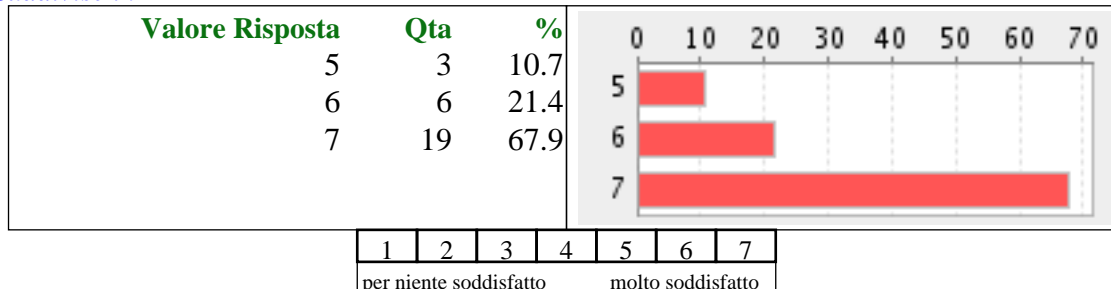


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

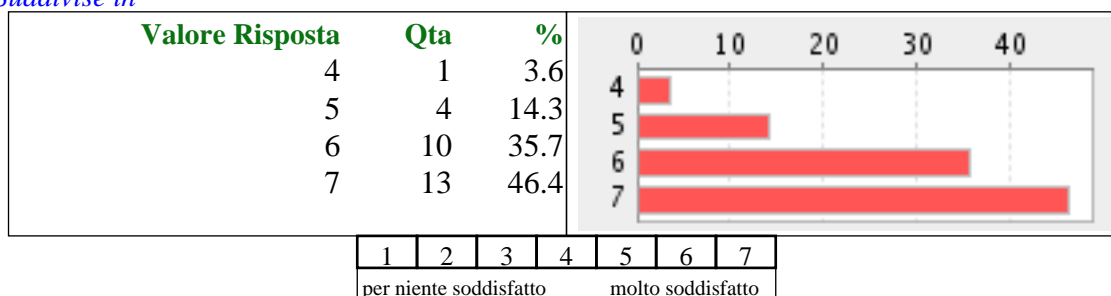
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

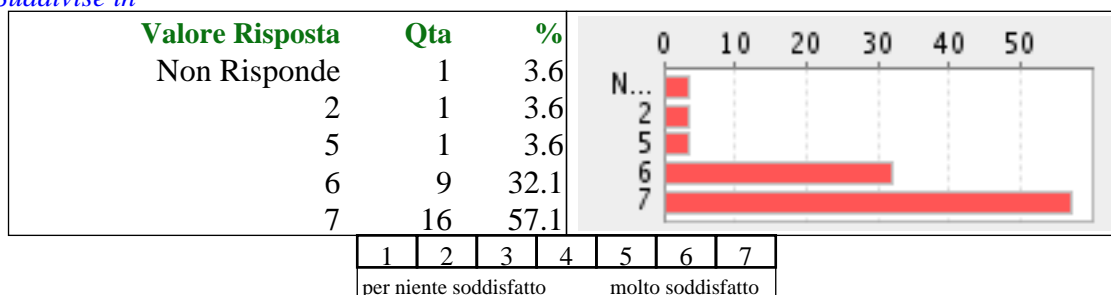


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

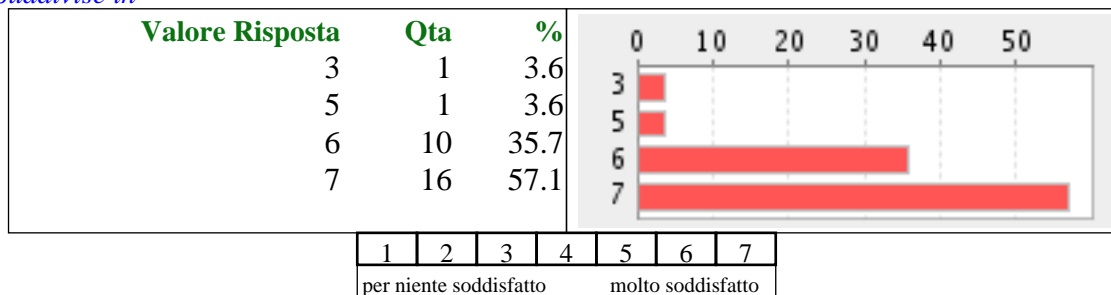


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

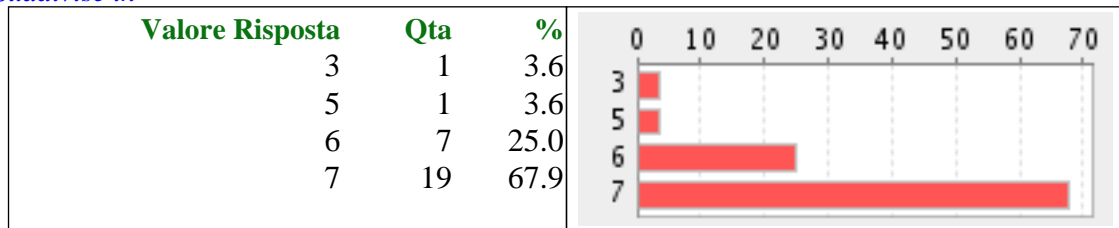
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

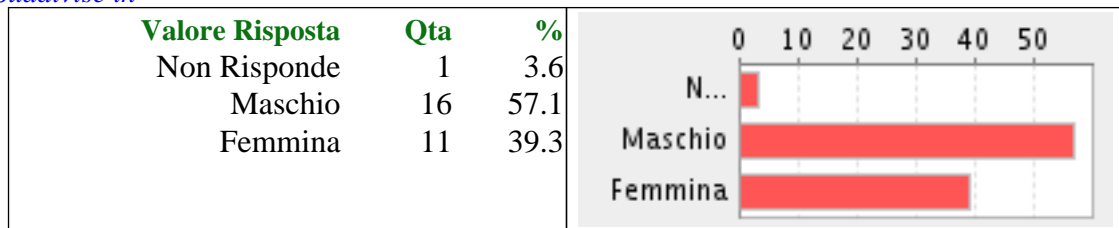


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 28**

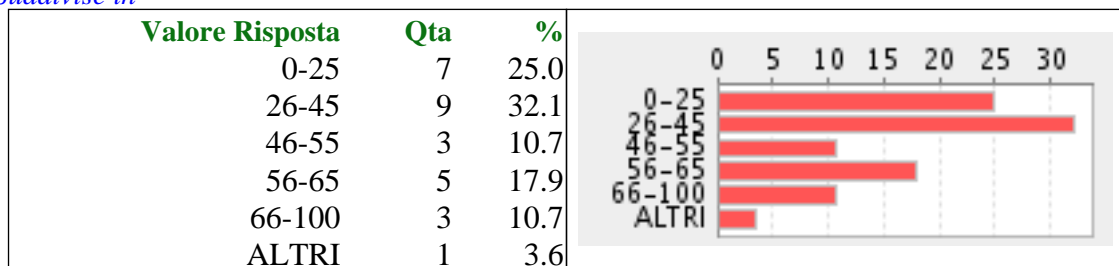
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 28**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

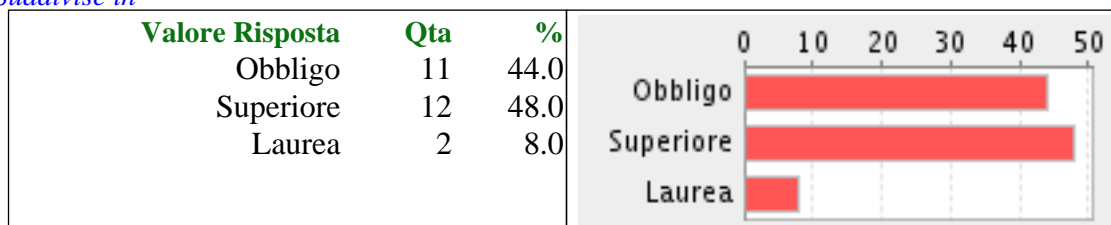
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 25**

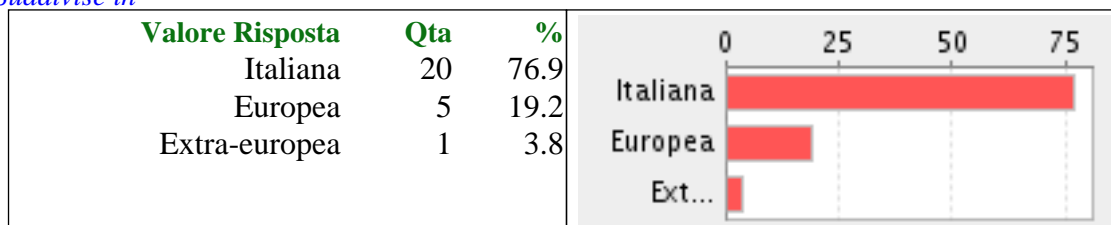
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 26**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

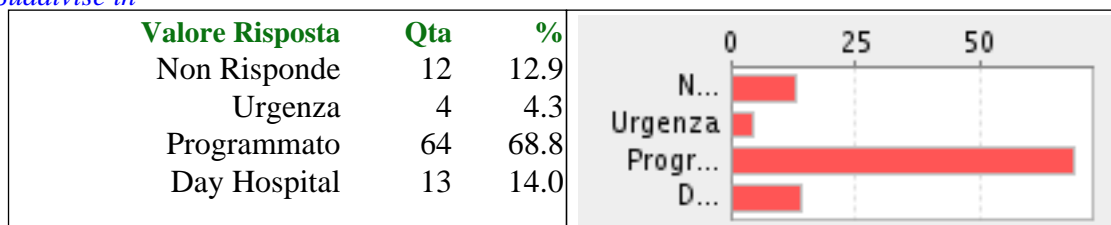
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 93**

*Suddivise in*

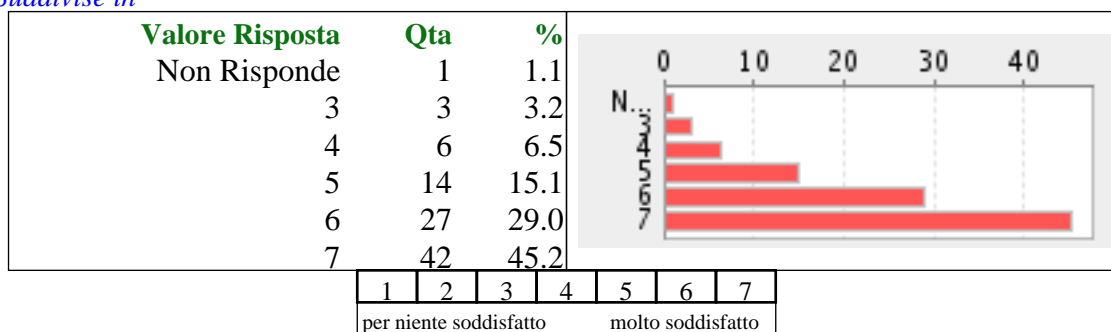


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

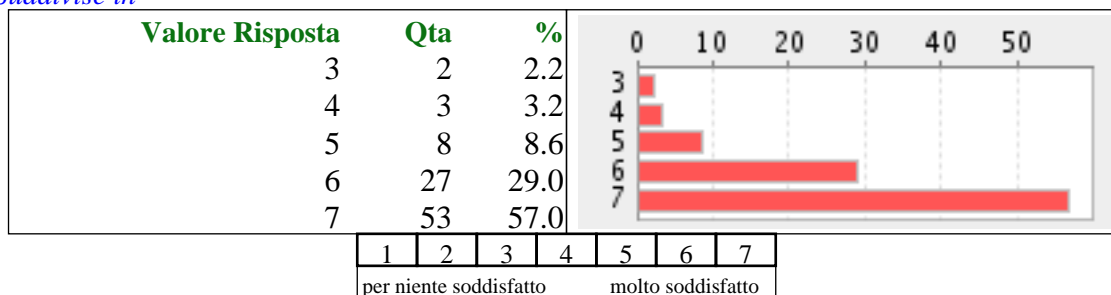


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

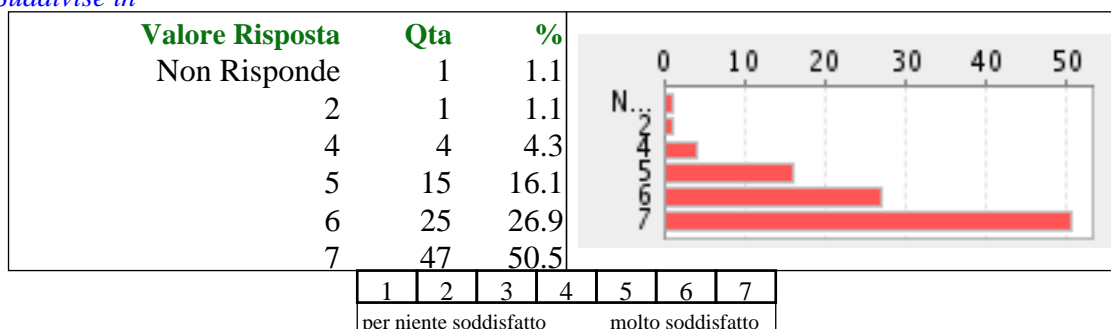
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

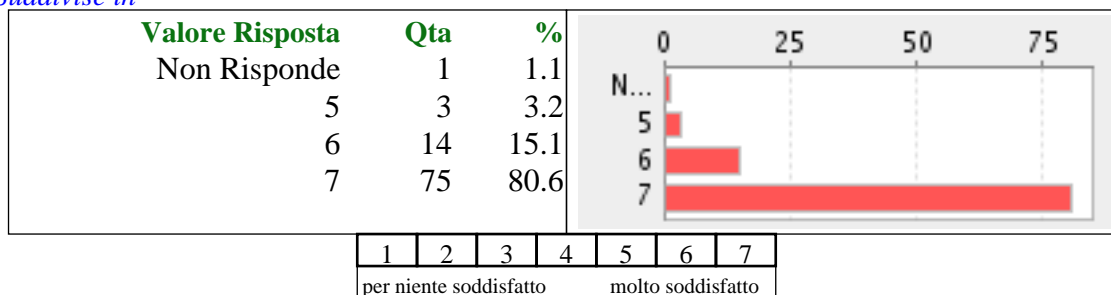


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*

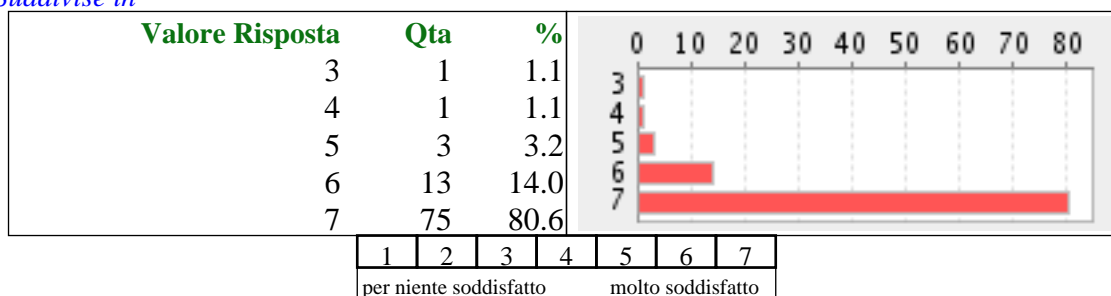


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

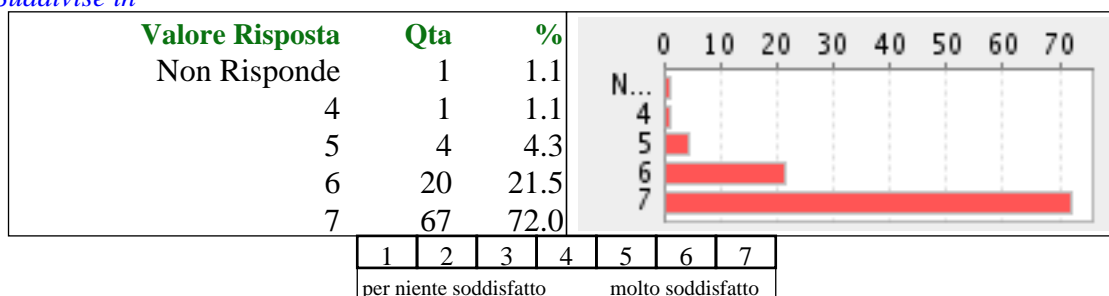
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

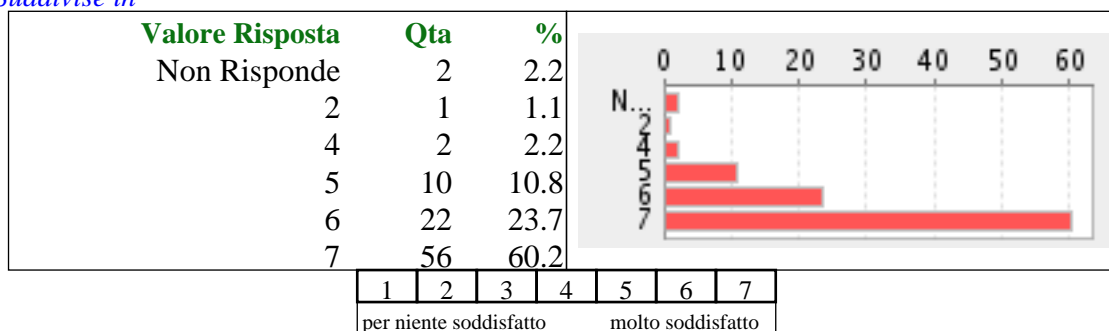


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

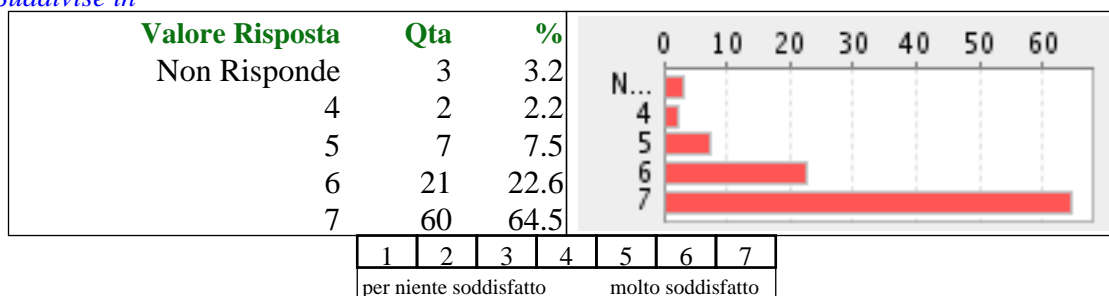


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

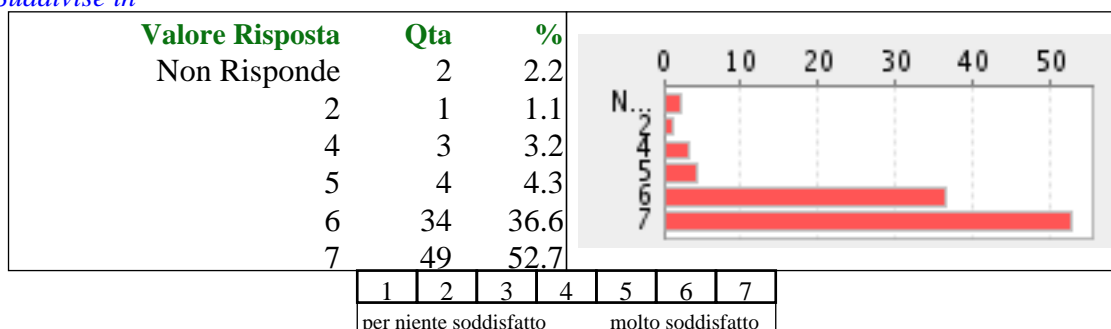
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

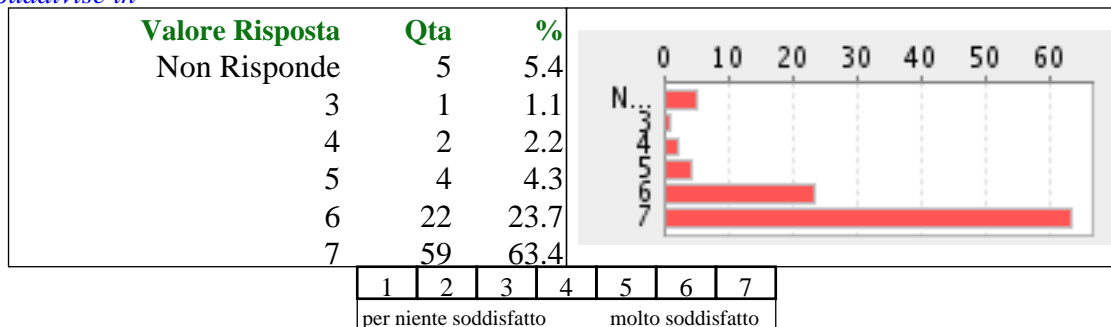


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

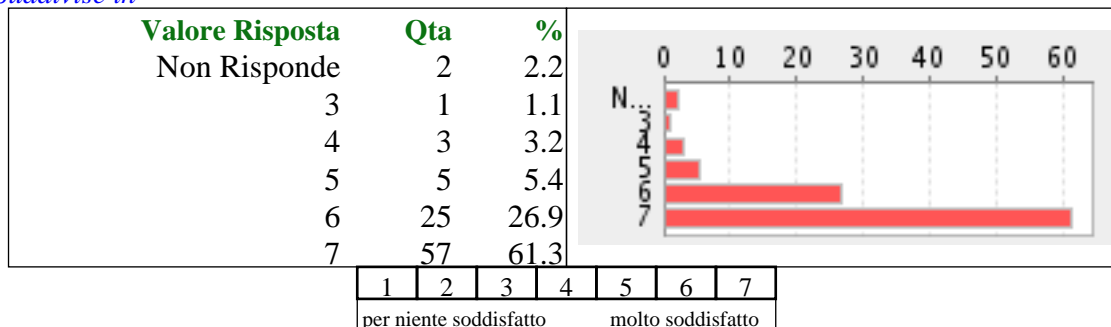


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

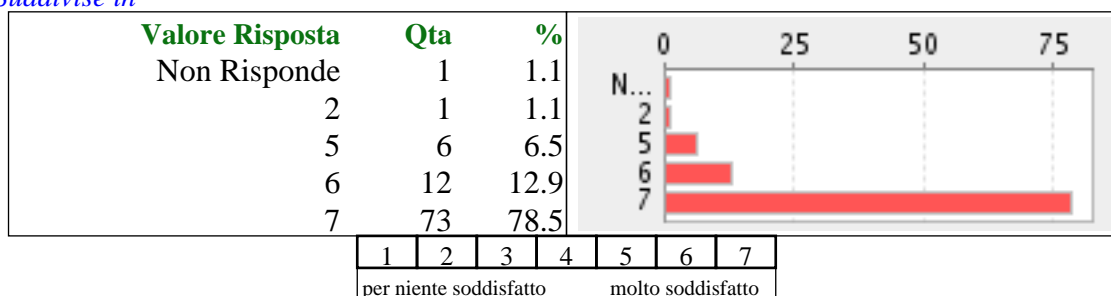
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 93**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

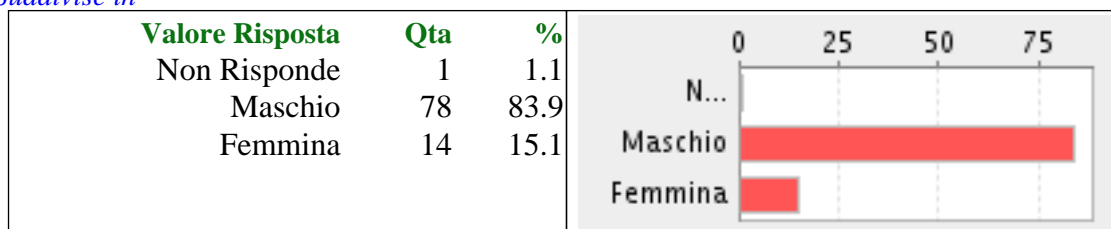
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 93**

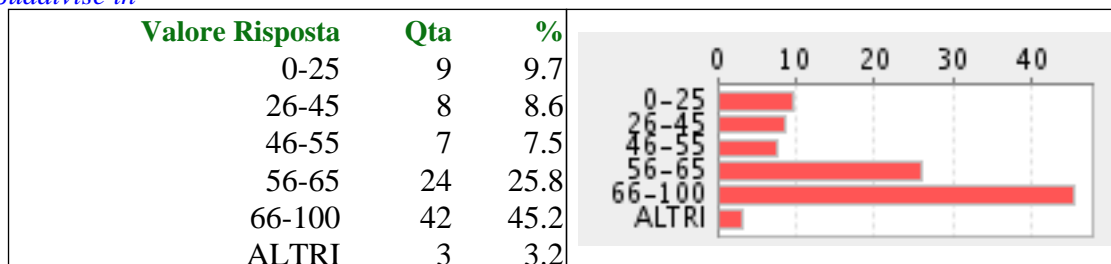
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 93**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

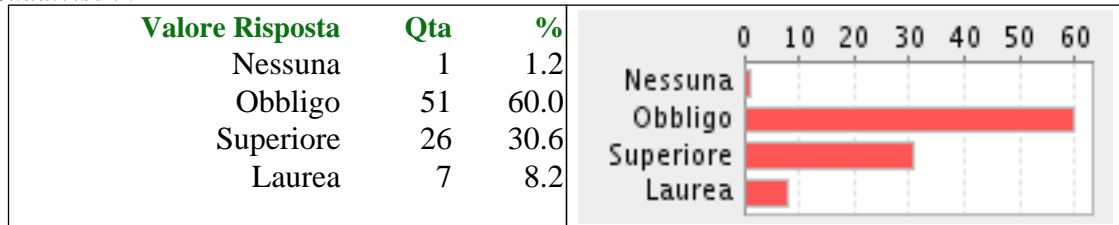
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 85**

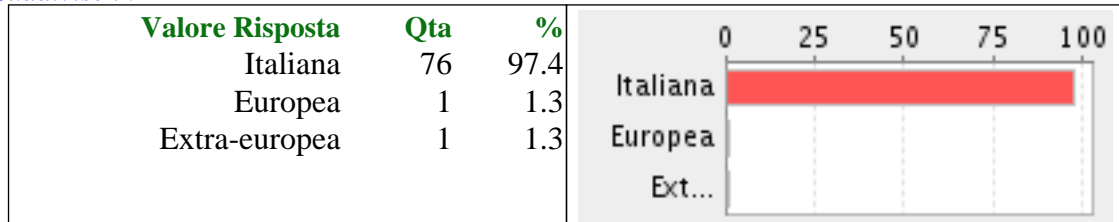
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

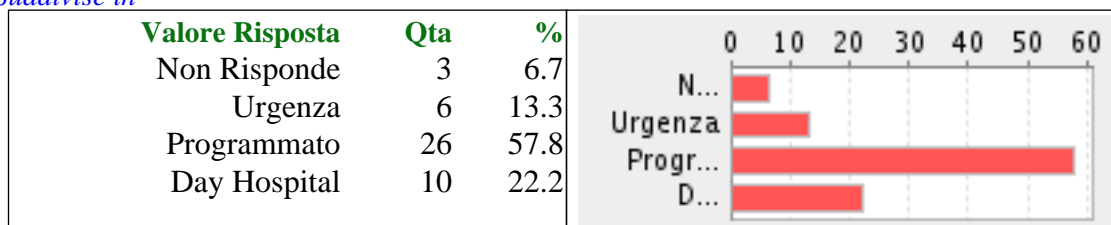
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 45**

*Suddivise in*

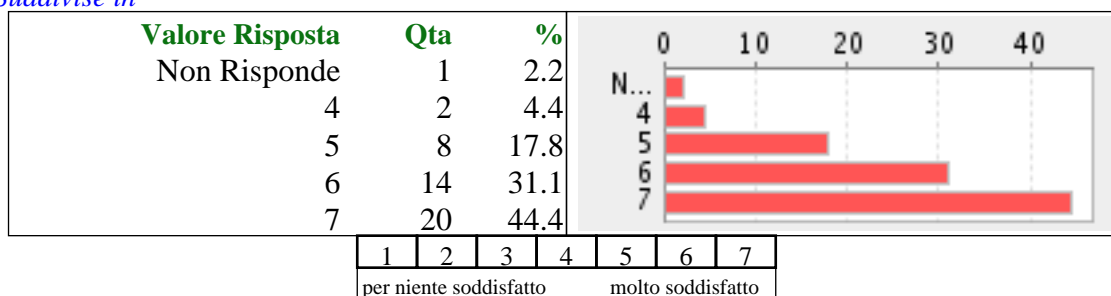


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

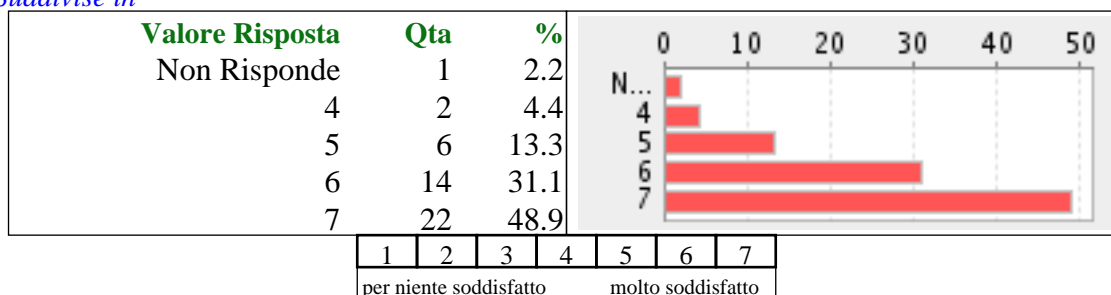


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

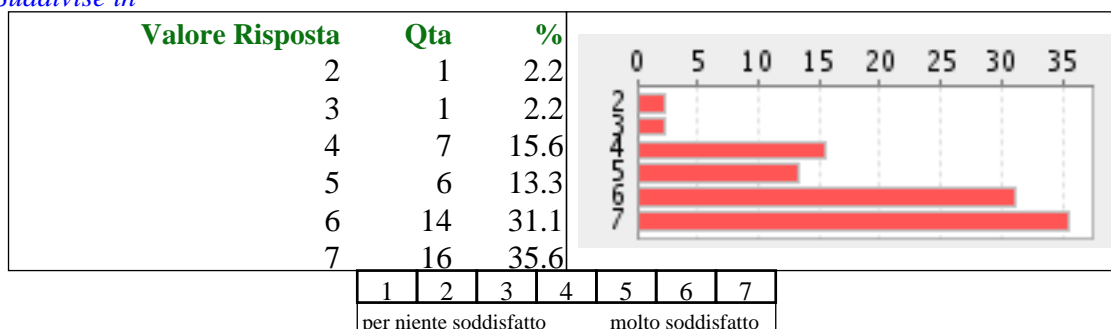
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 5,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

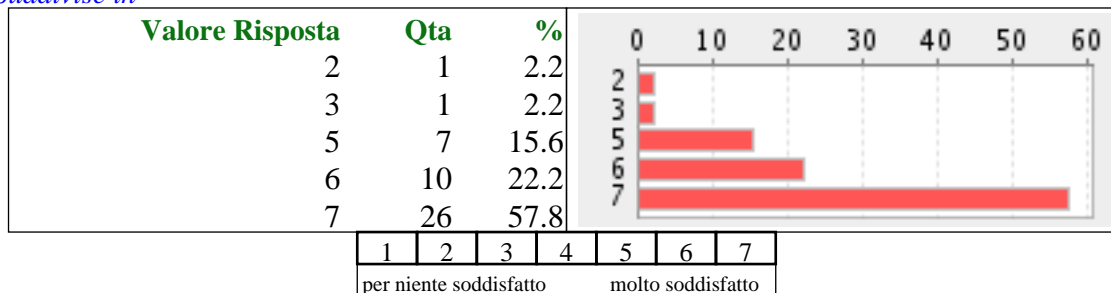


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

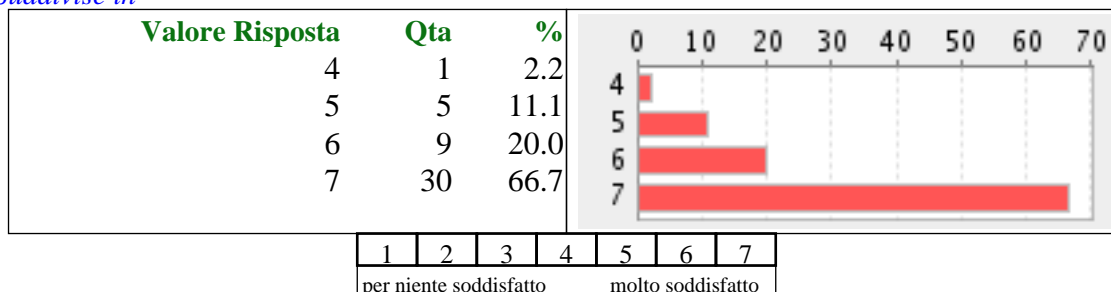


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

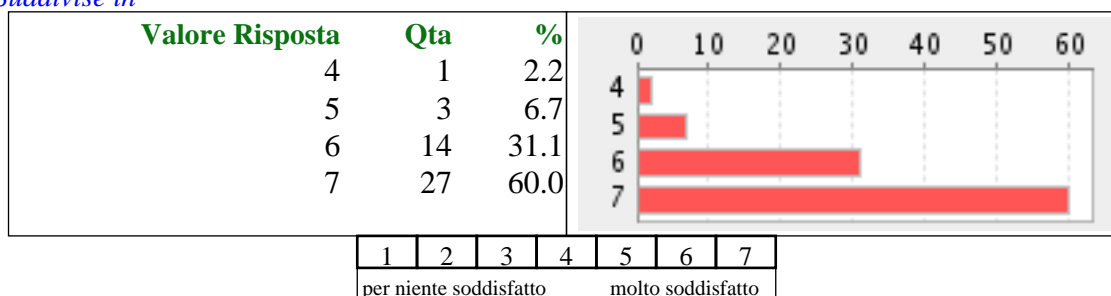
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

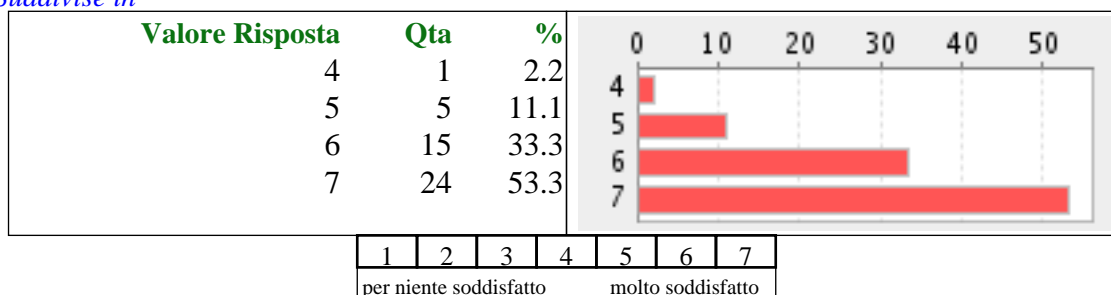


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

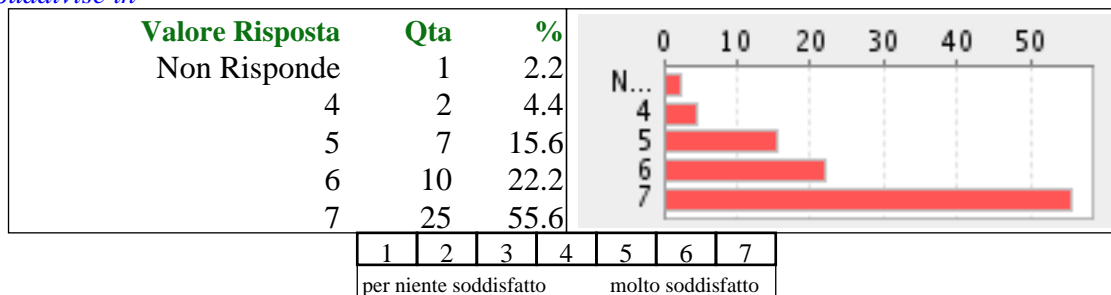


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

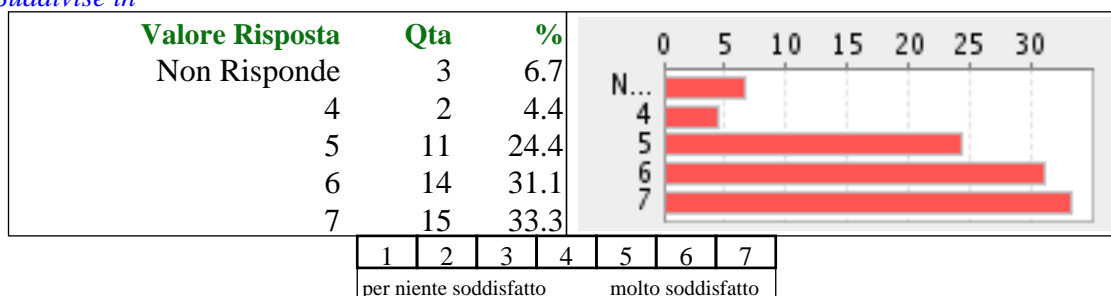
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 5,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

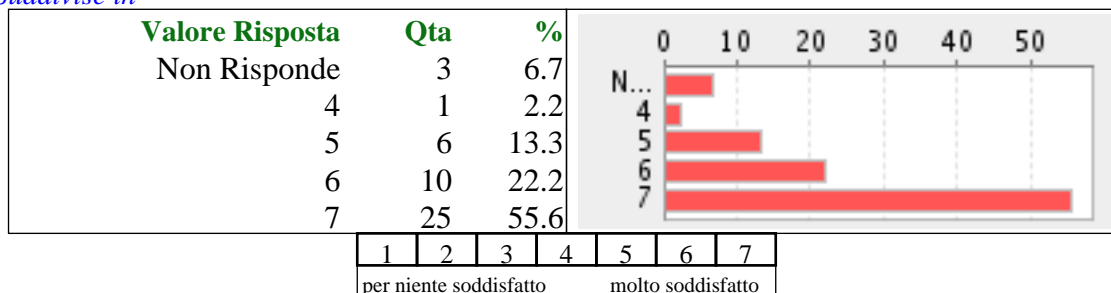


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

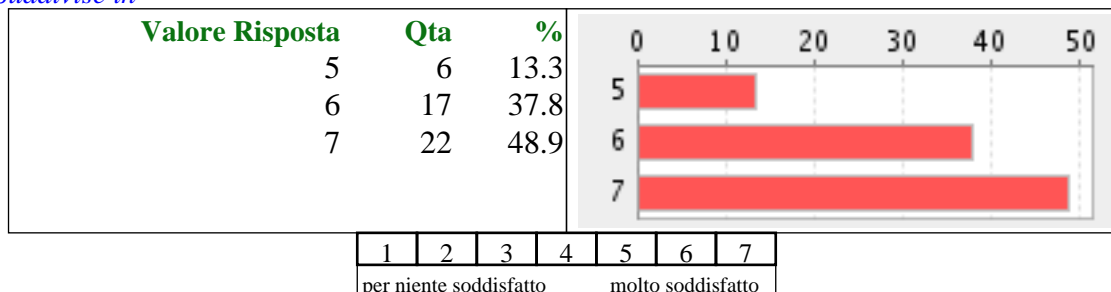


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

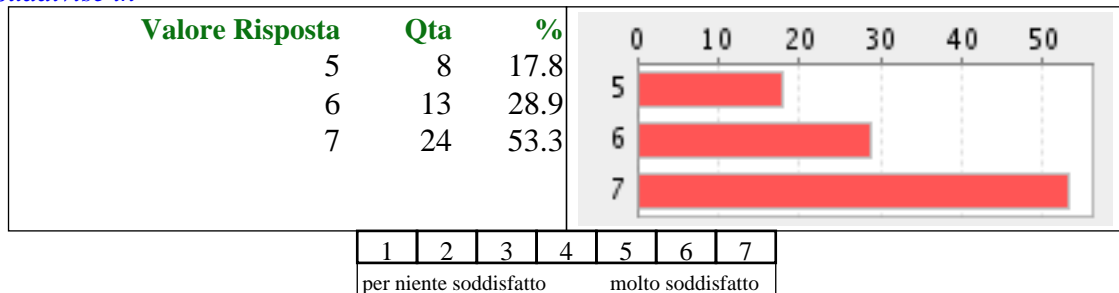
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

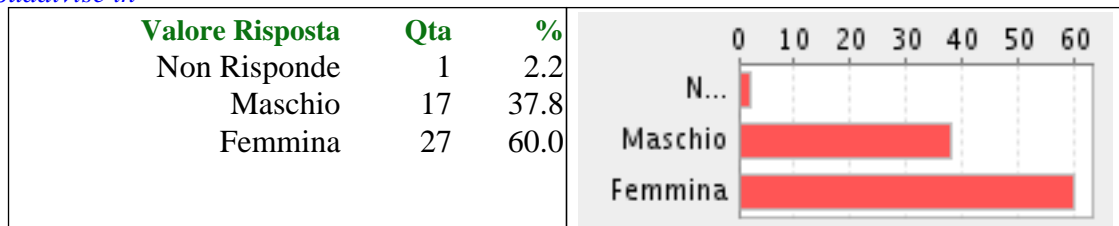
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 45**

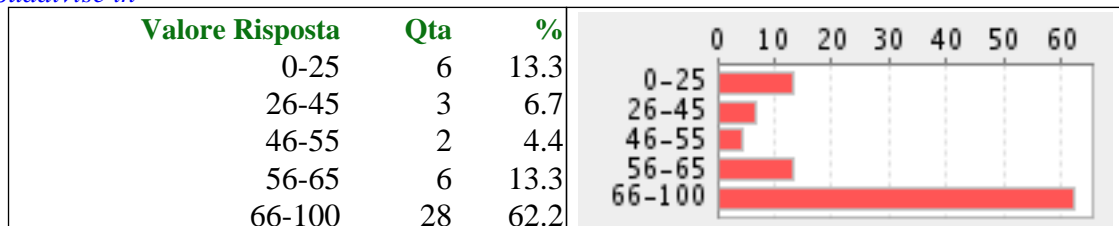
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 45**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

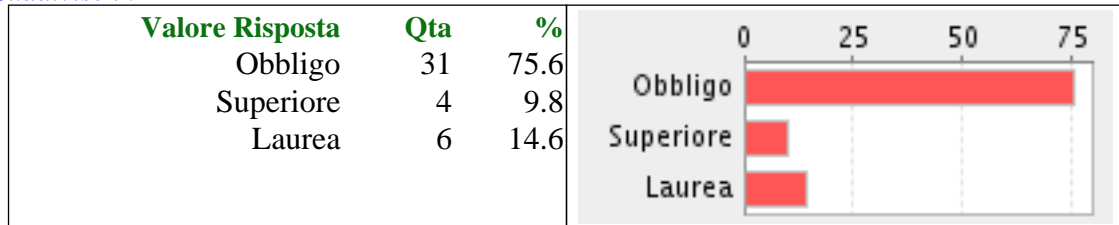
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 41**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*

