

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

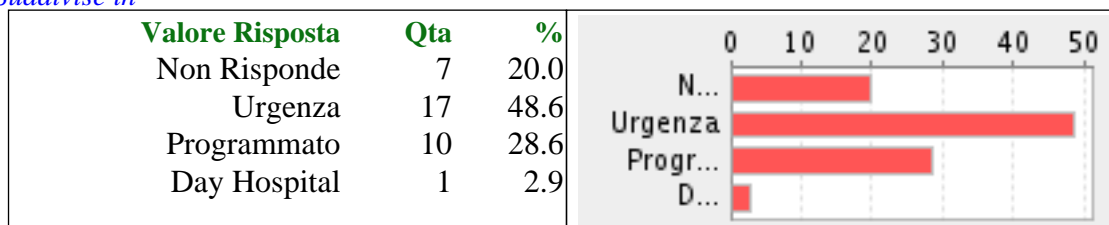
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*

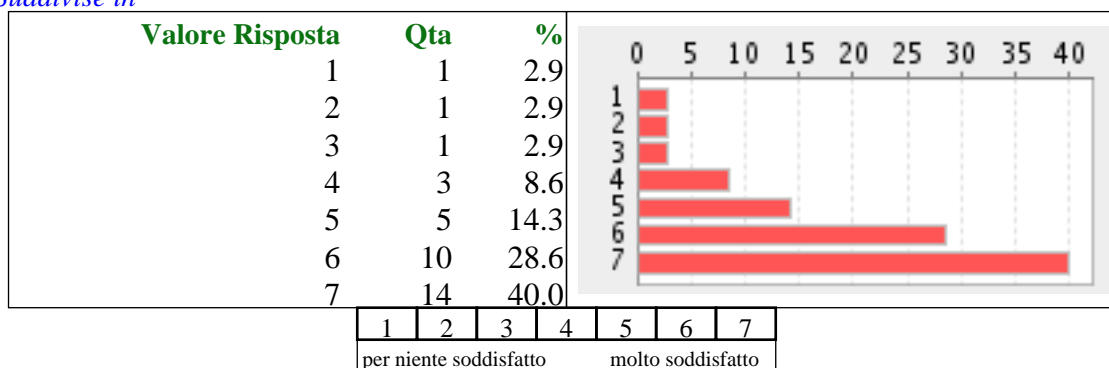


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,74 (media ponderata)**

*Suddivise in*

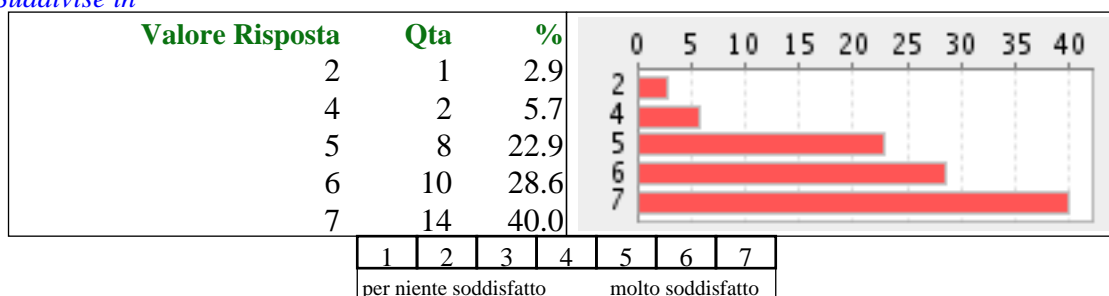


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

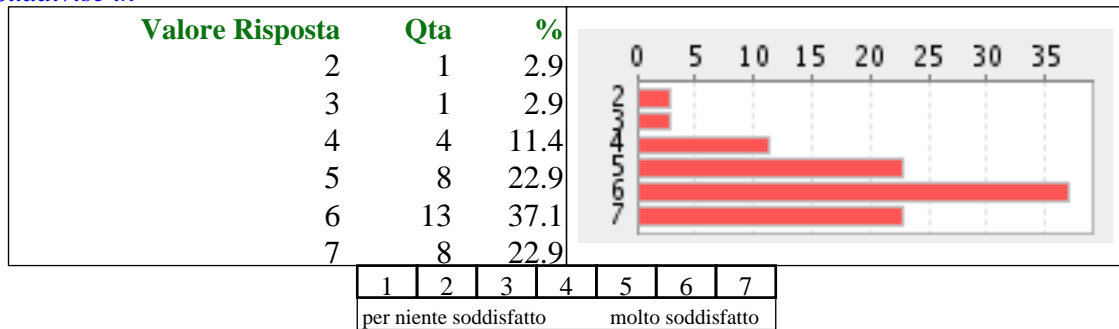
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

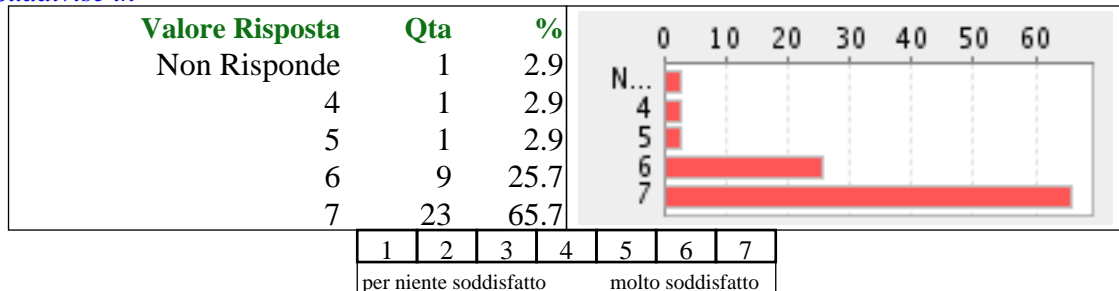


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

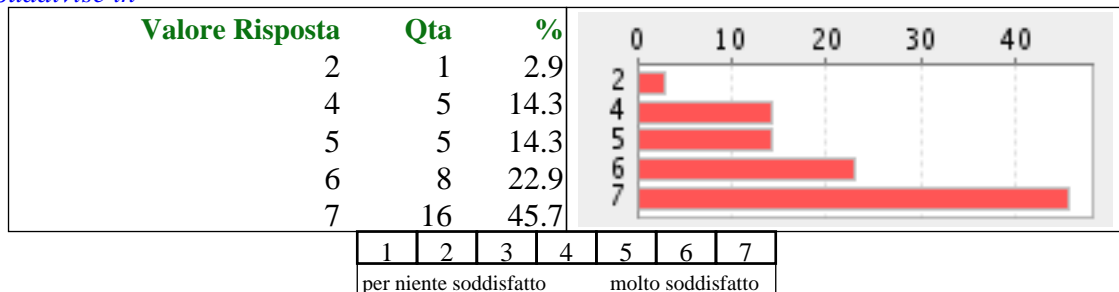


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

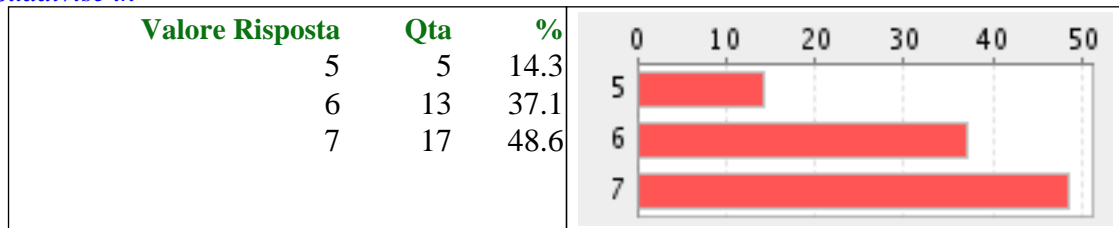
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*



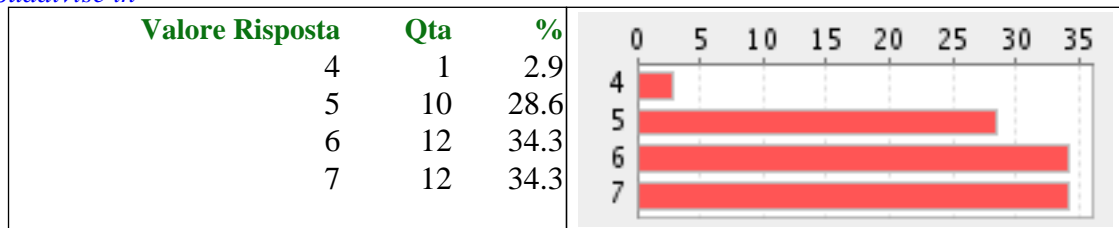
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



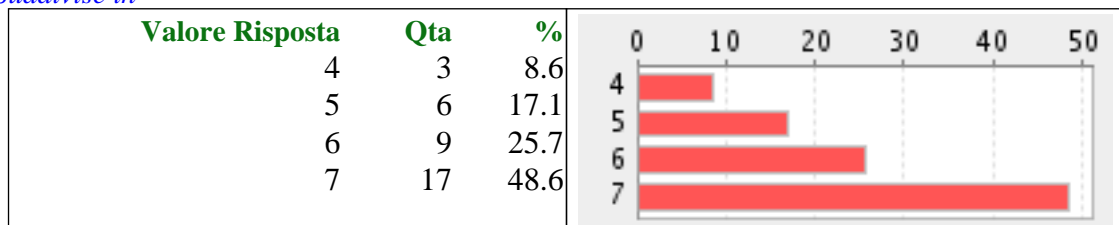
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

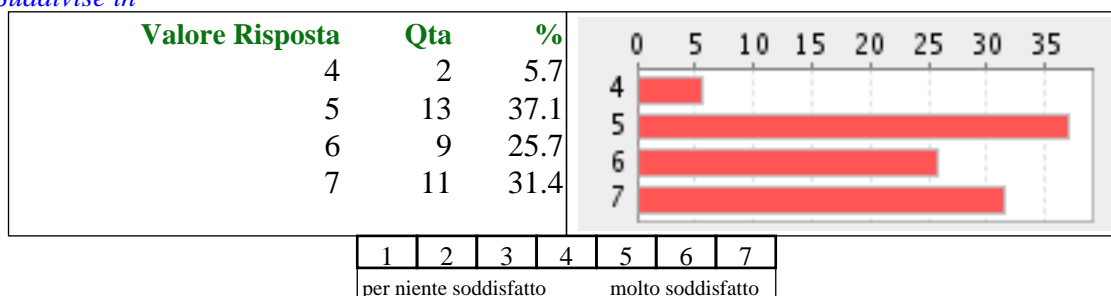
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

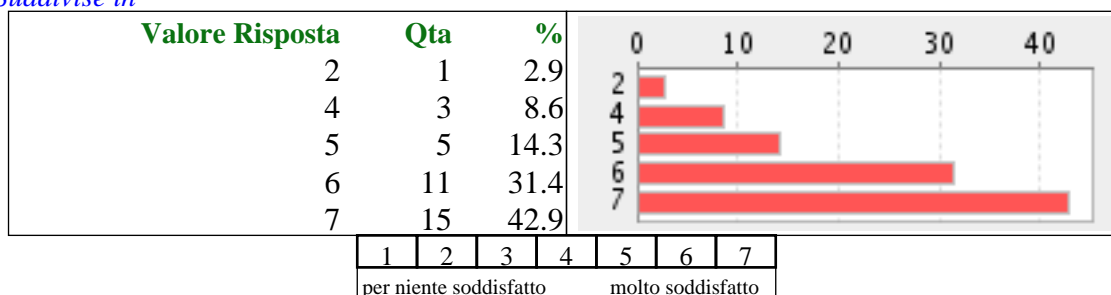


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

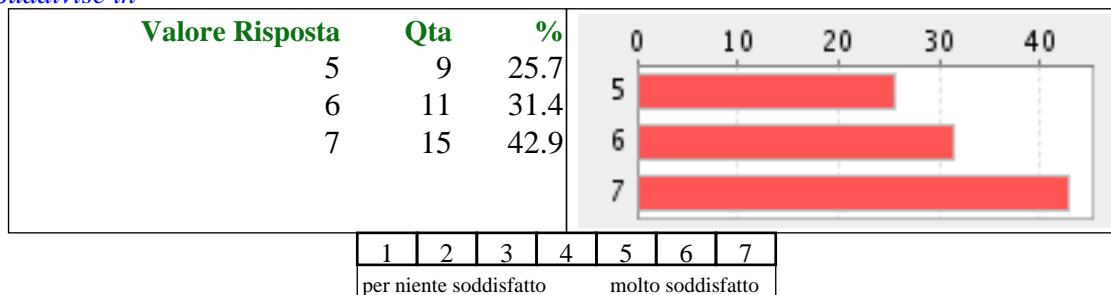


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

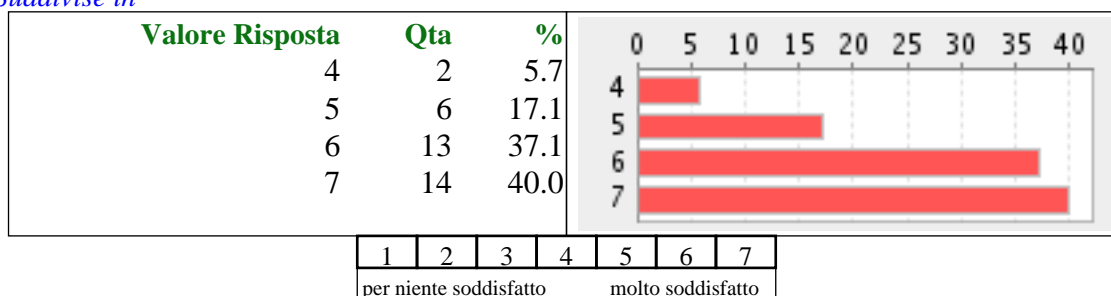
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 35**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

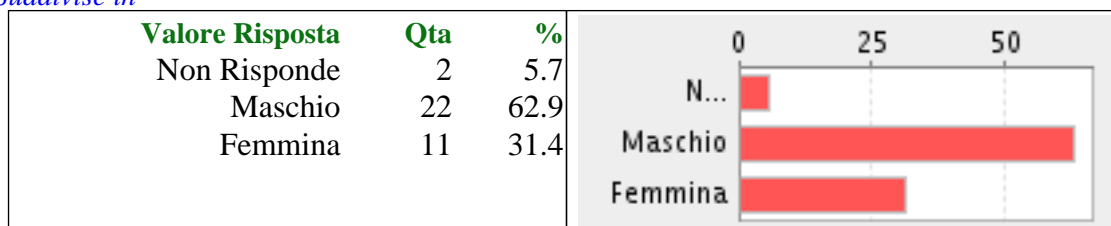
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 35**

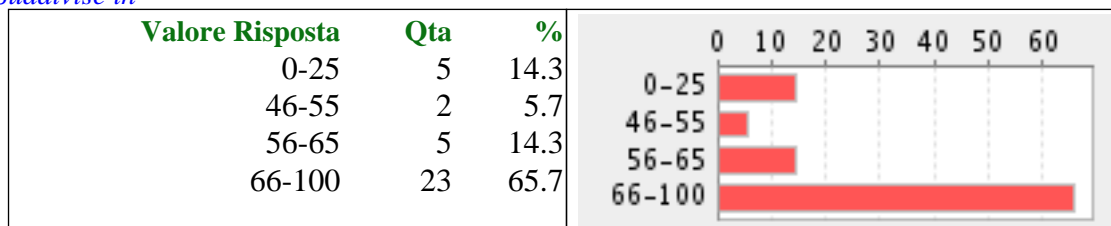
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 35**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

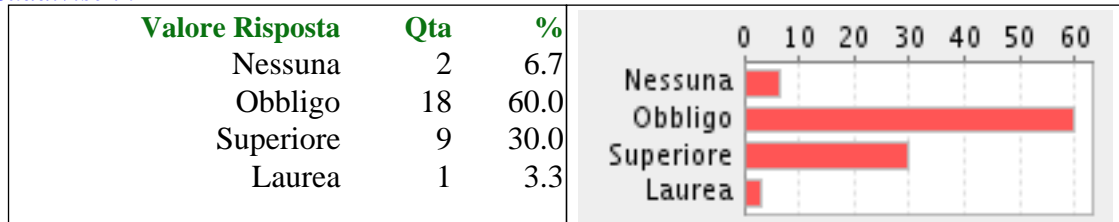
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 30**

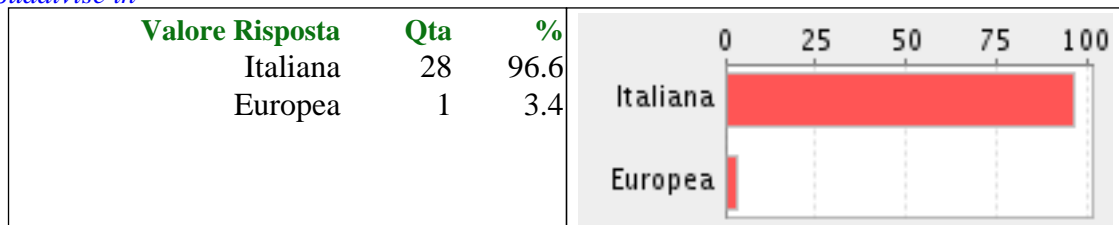
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 29**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

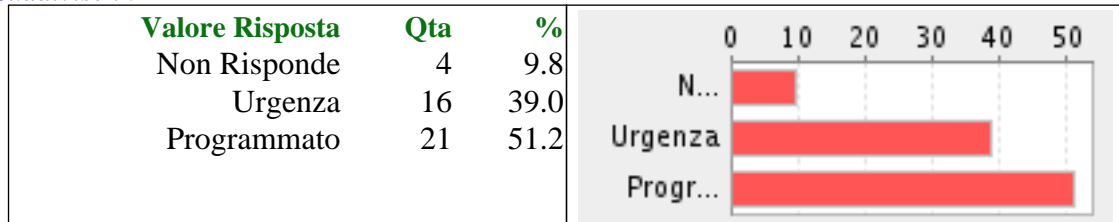
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 41**

*Suddivise in*

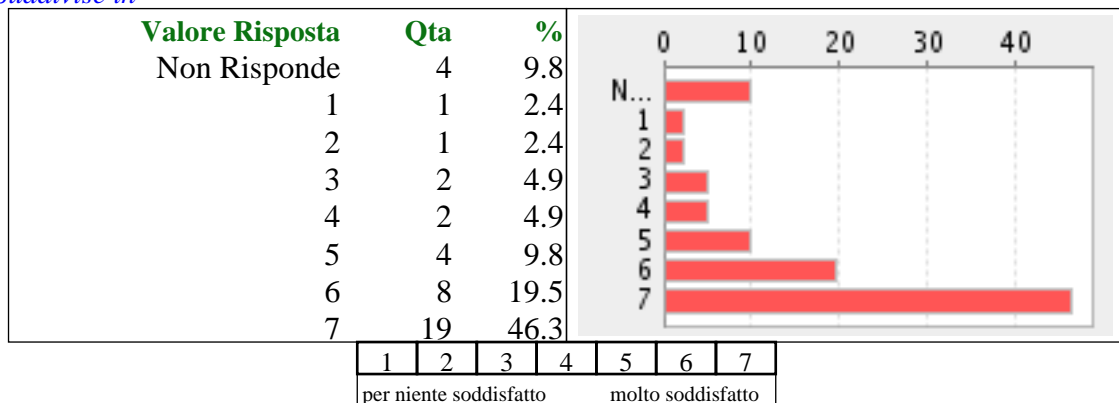


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 5,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

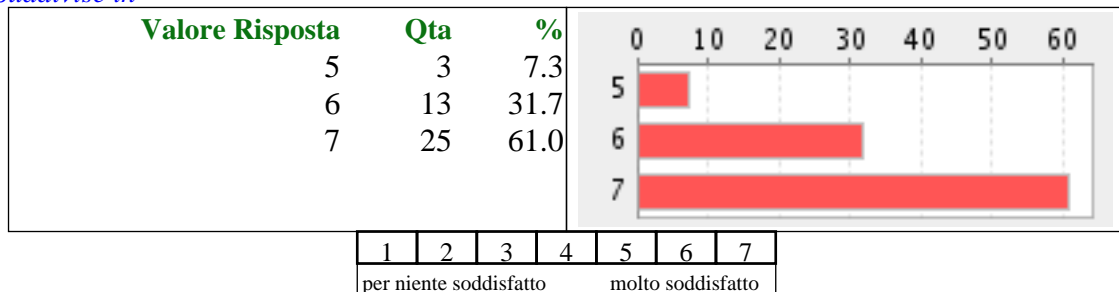


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

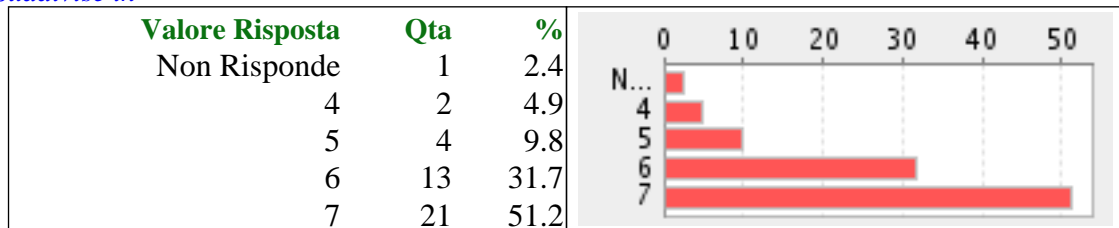
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 41

Valore medio 6,17 (media ponderata)

*Suddivise in*

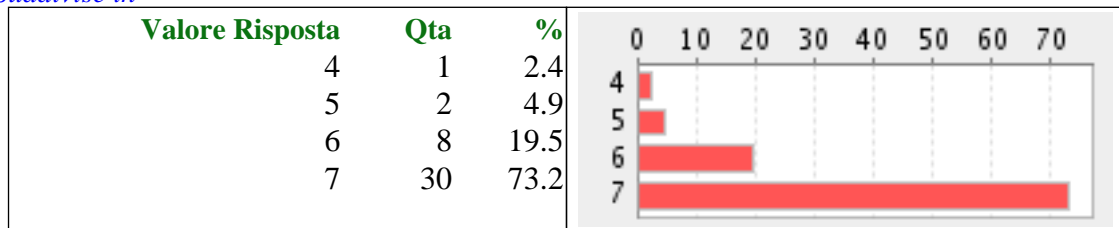


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 41

Valore medio 6,63 (media ponderata)

*Suddivise in*

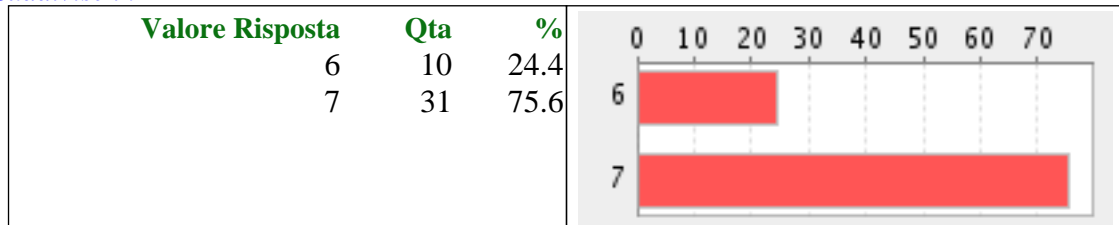


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 41

Valore medio 6,76 (media ponderata)

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

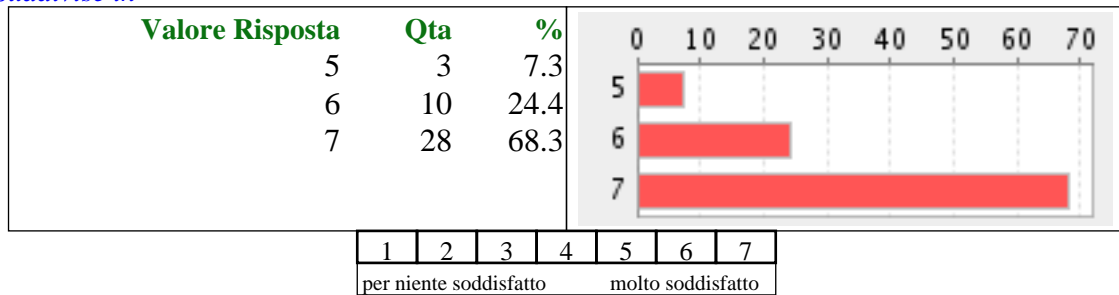
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

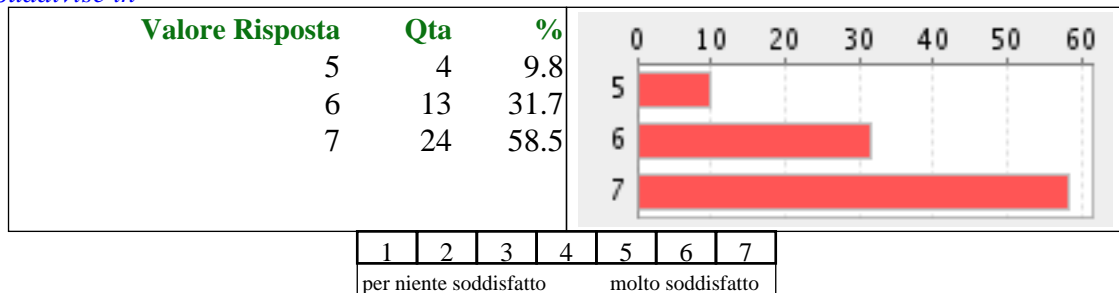


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

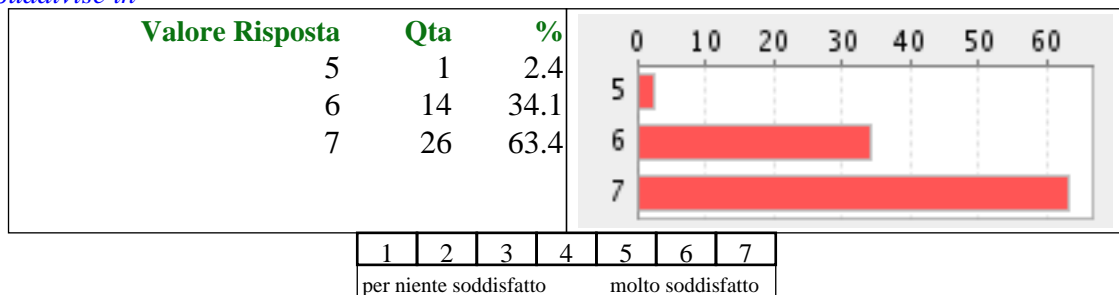


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

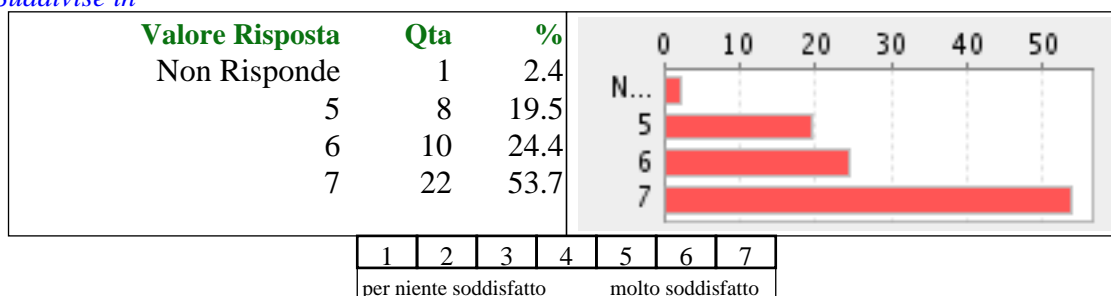
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

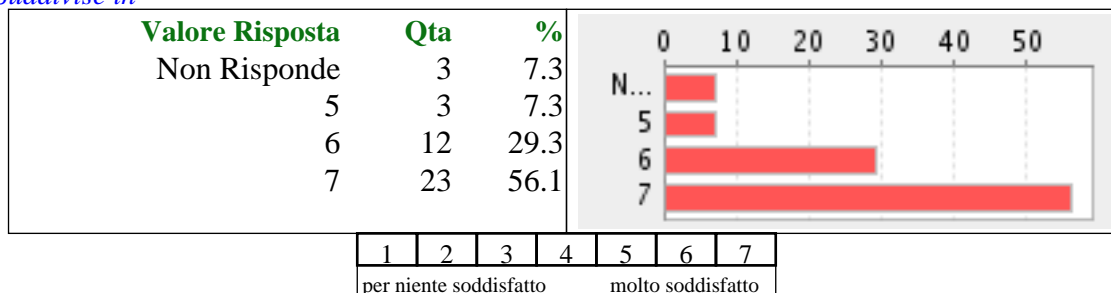


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

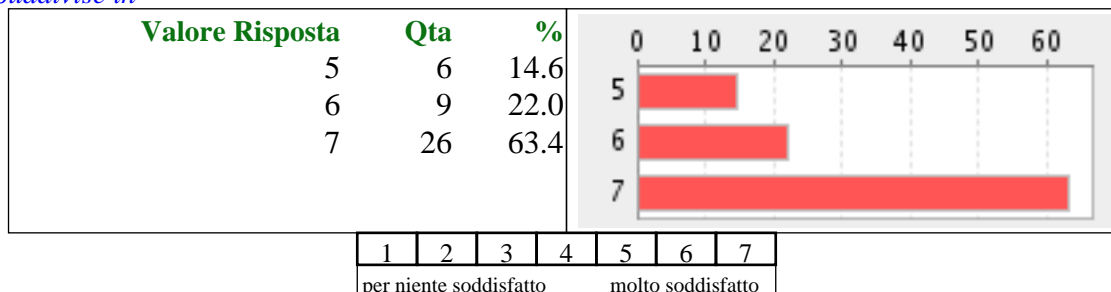


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

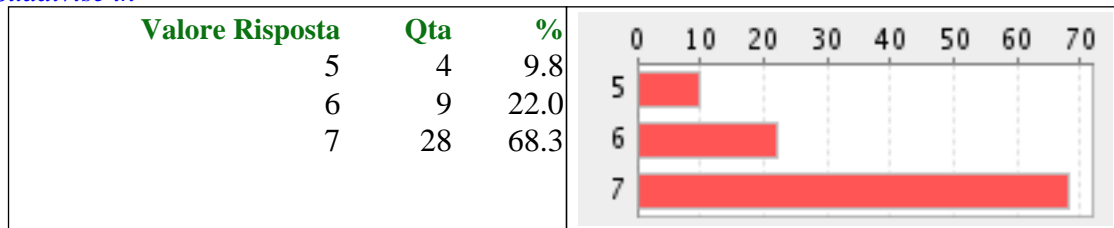
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 41**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

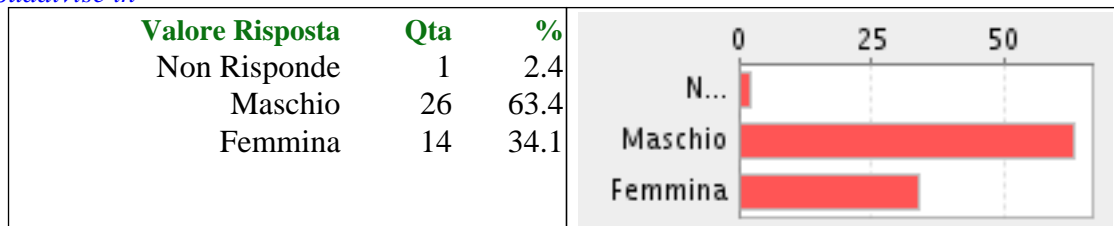
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 41**

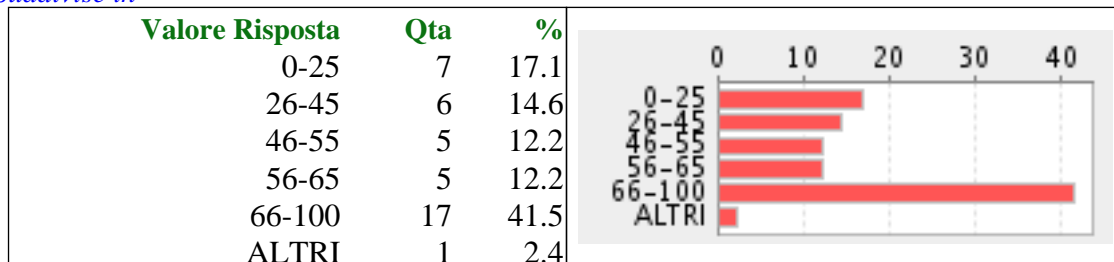
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 41**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

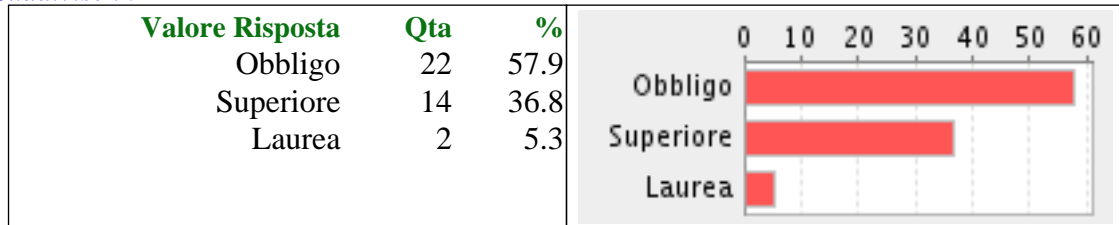
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 38**

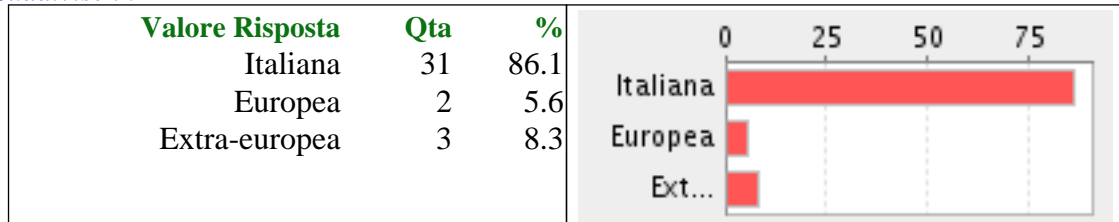
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 36**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

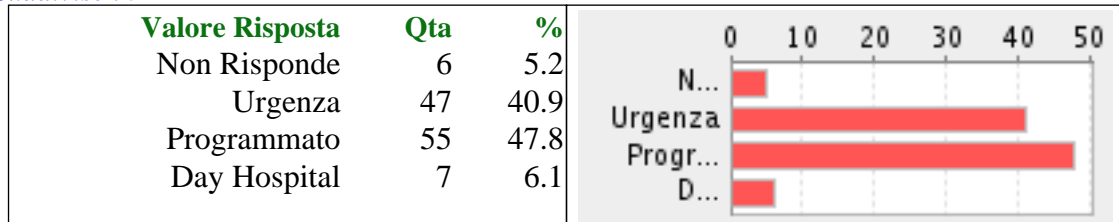
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*

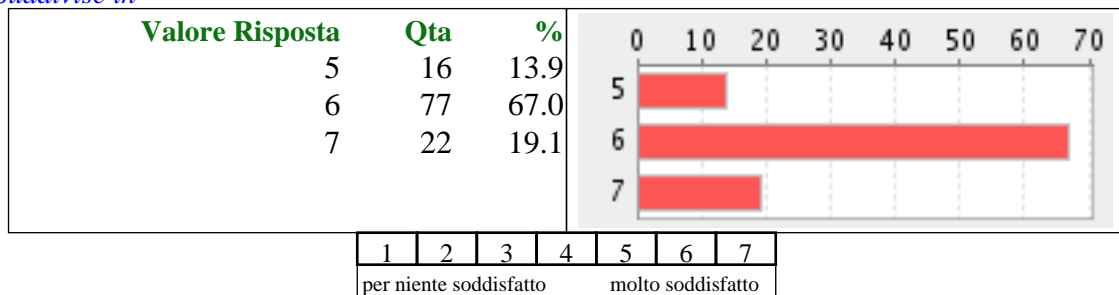


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

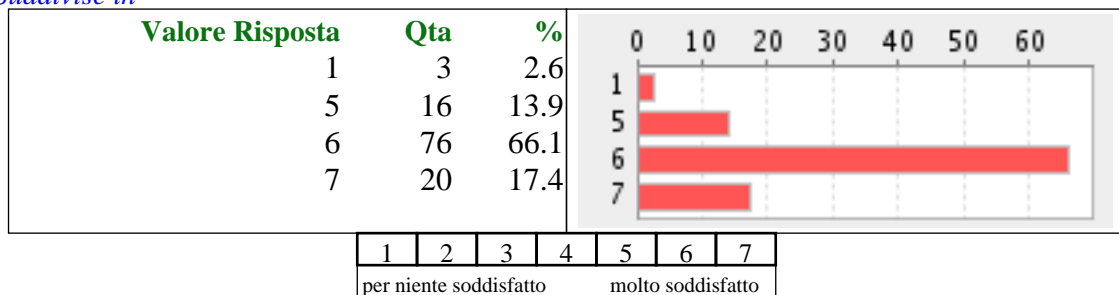


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

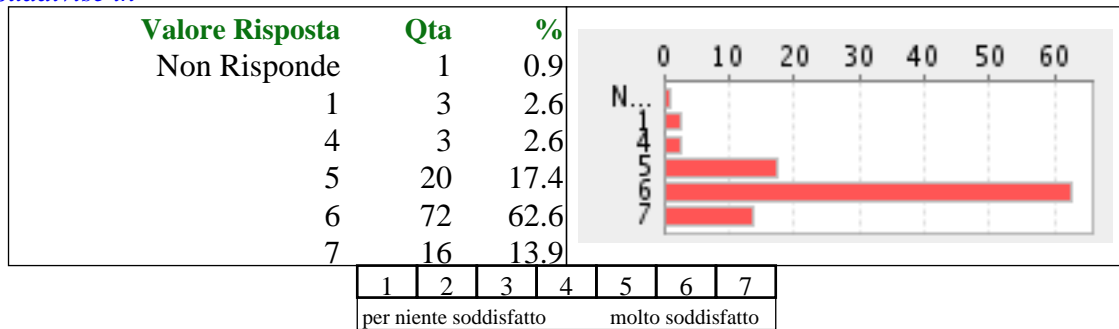
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

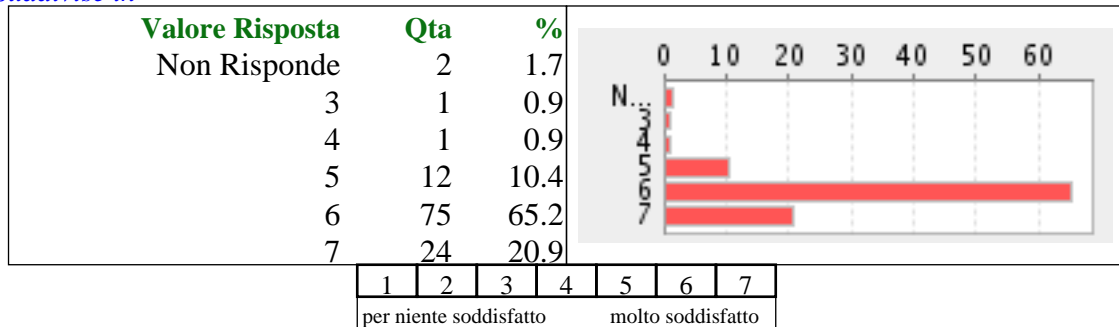


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

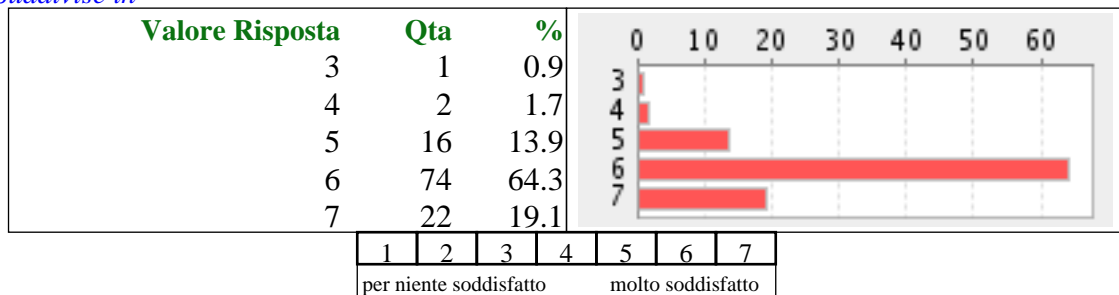


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

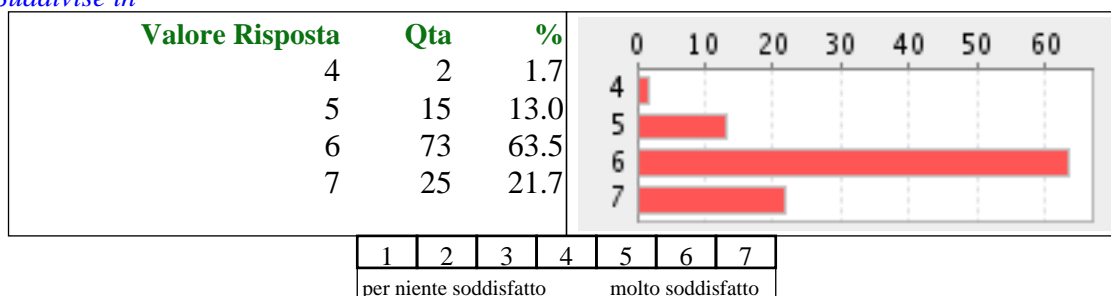
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

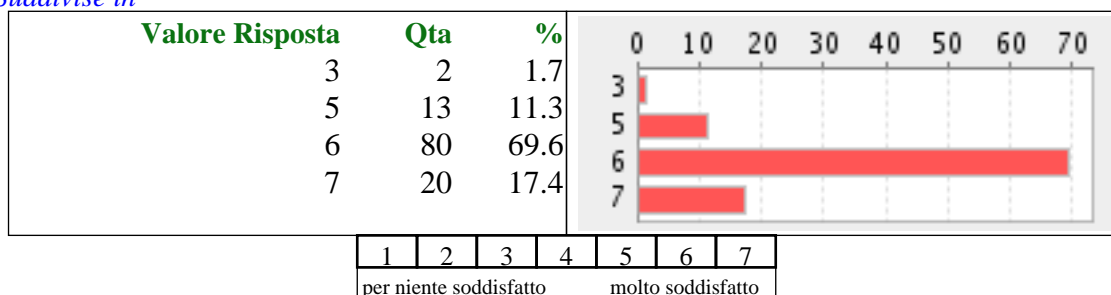


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

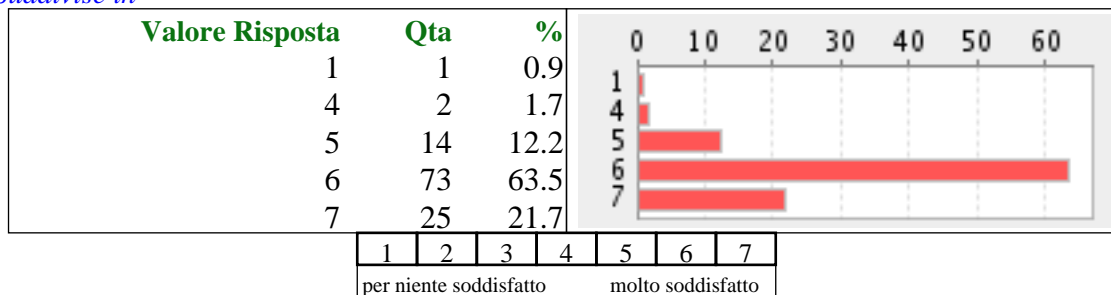


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

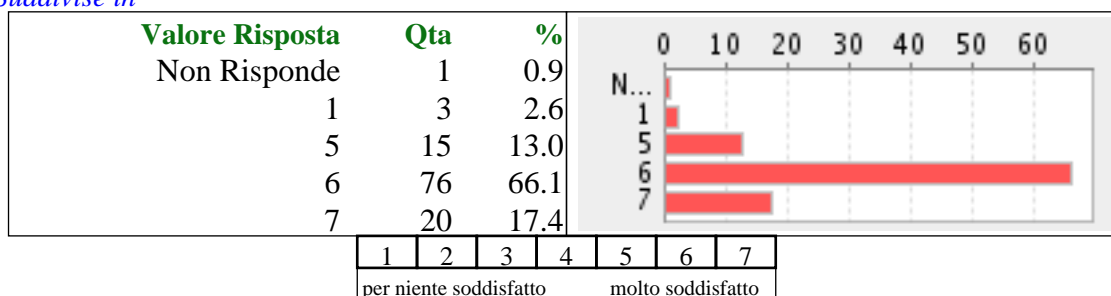
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

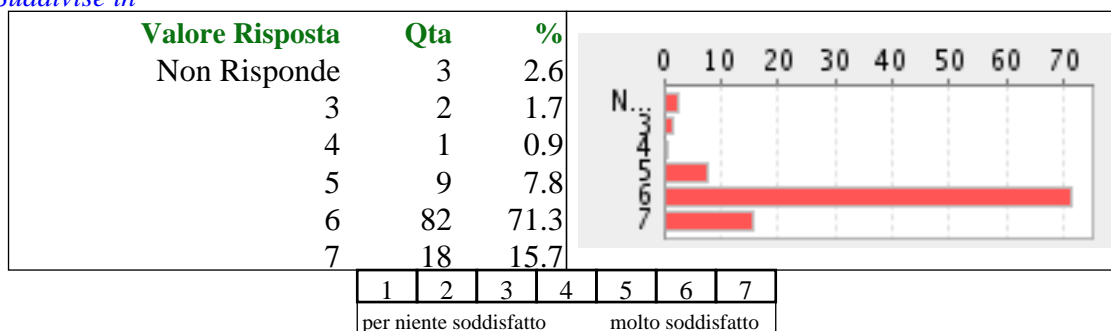


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

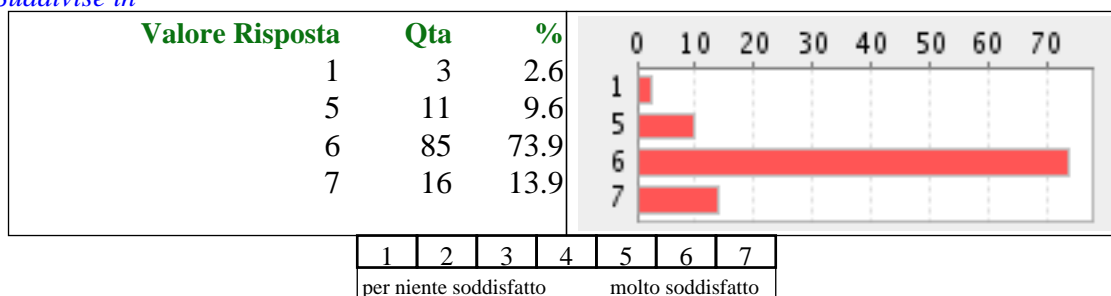


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

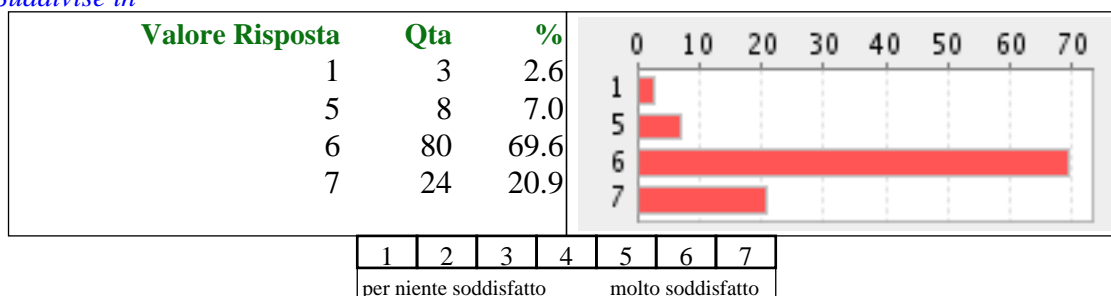
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

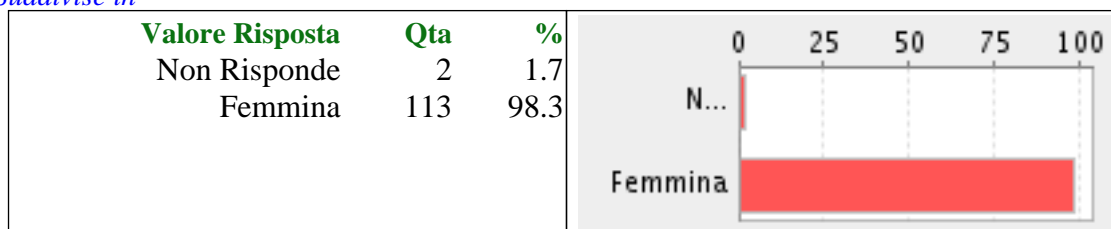
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 115**

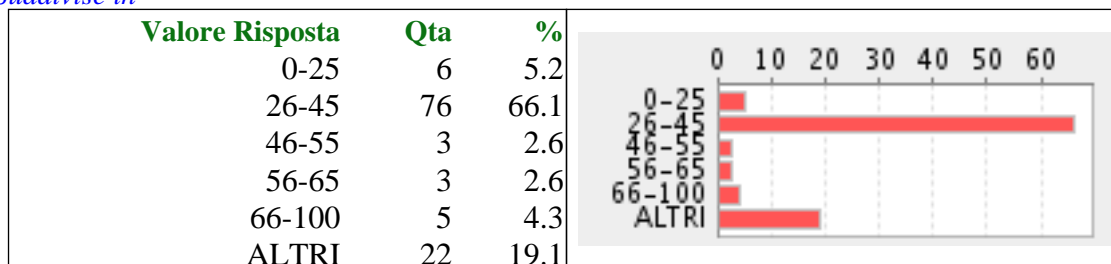
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

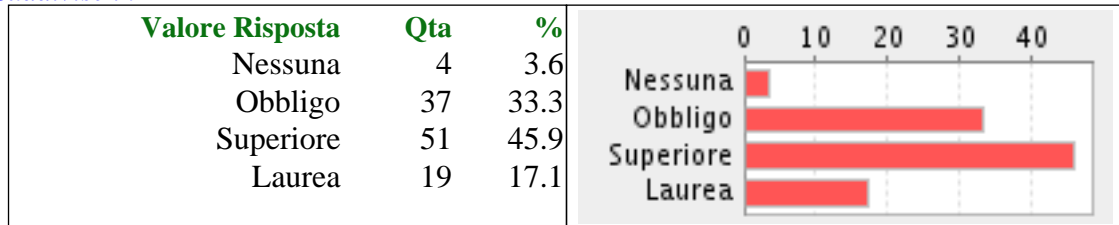
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 111**

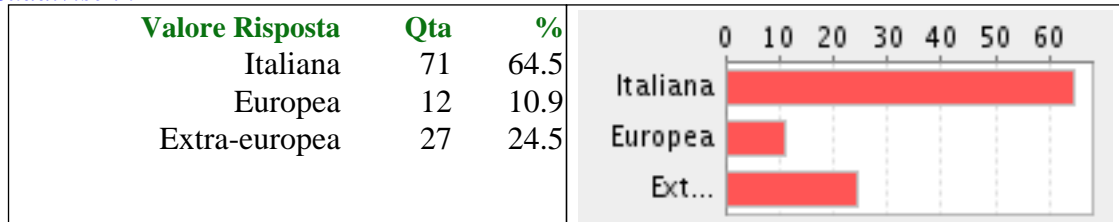
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 110**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

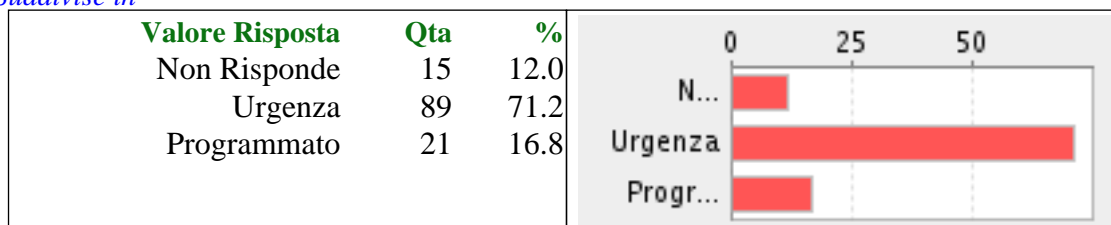
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 125**

*Suddivise in*

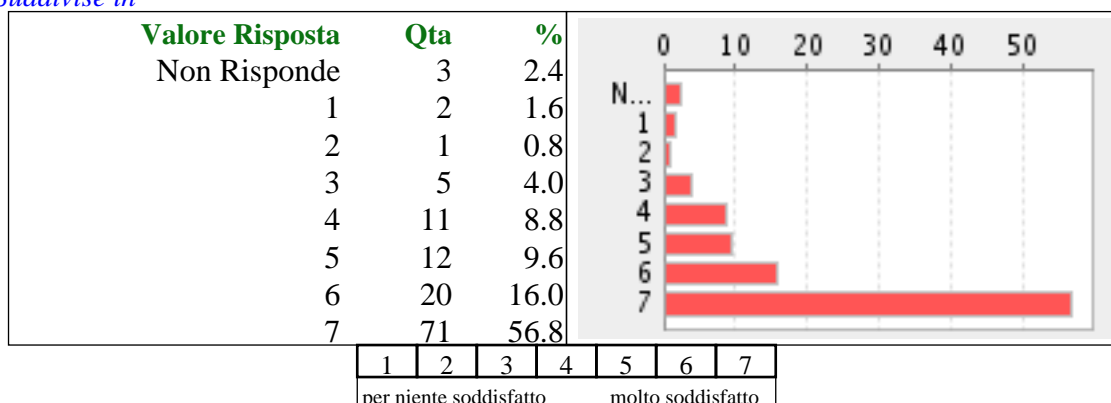


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

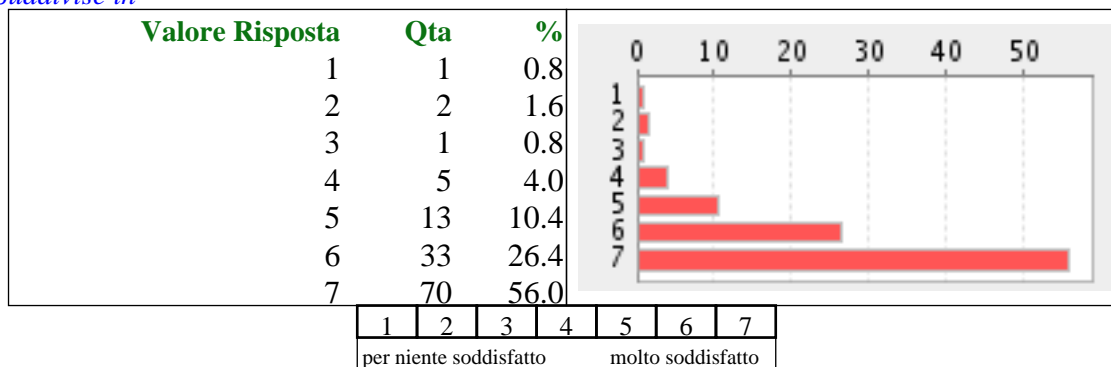


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

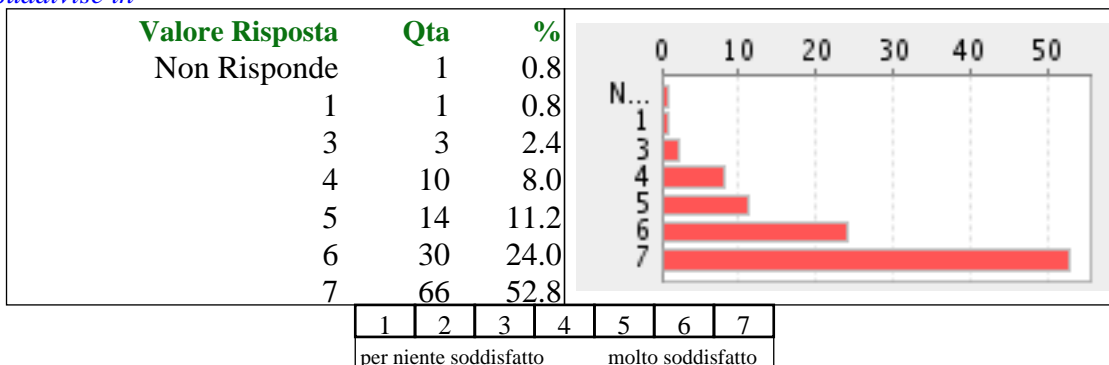
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

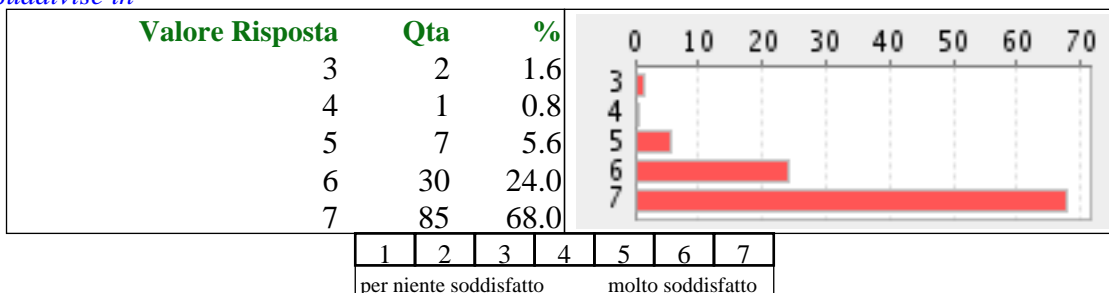


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

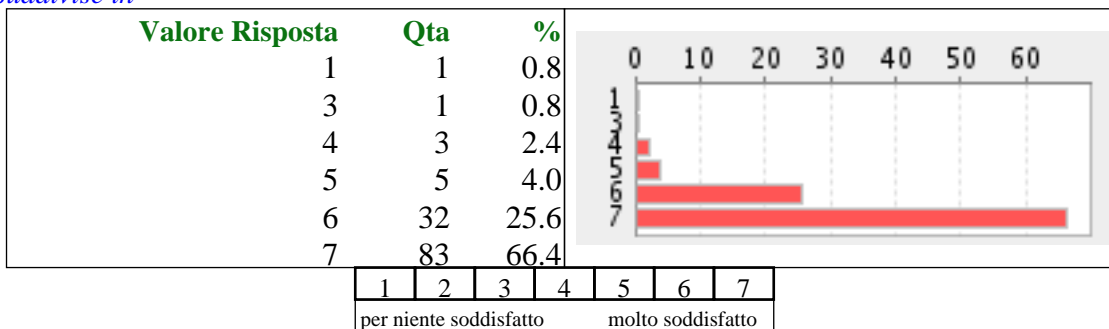


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

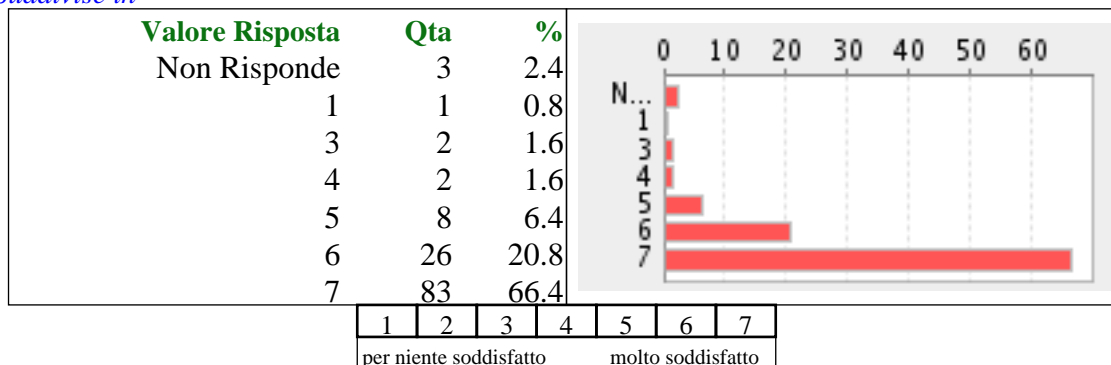
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

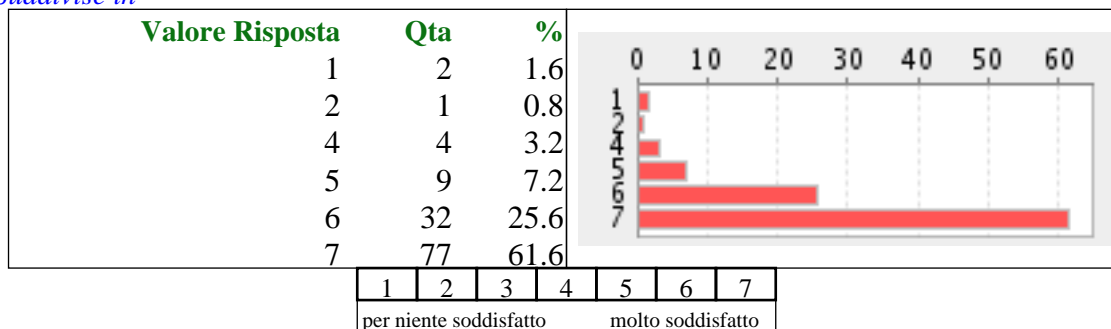


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

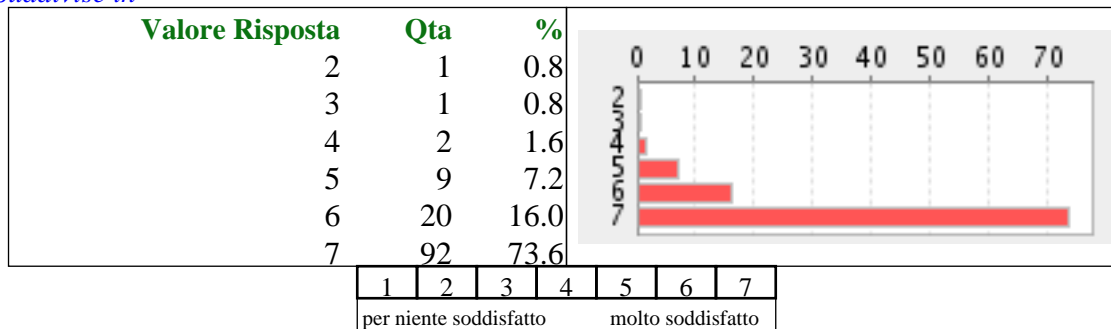


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

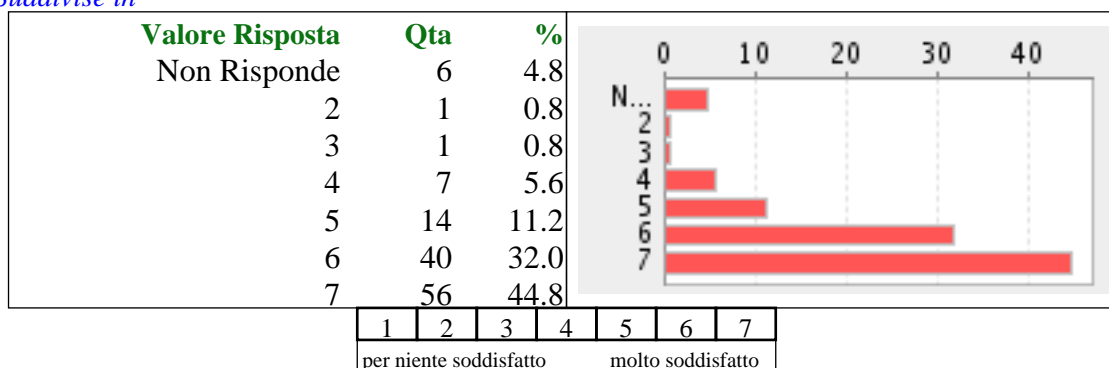
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

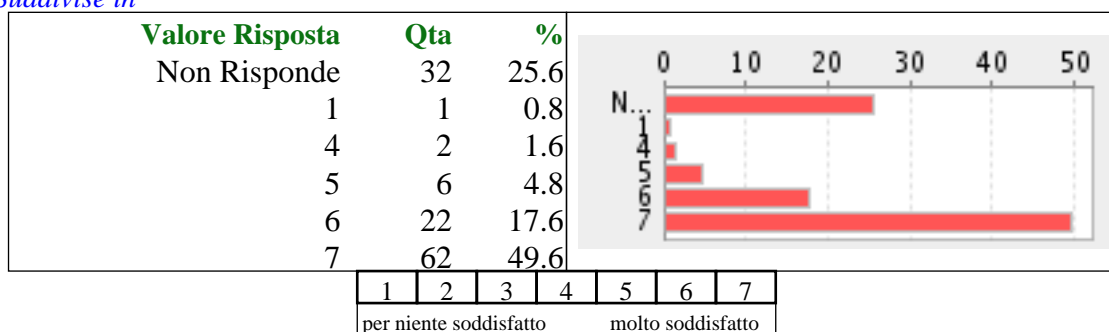


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*

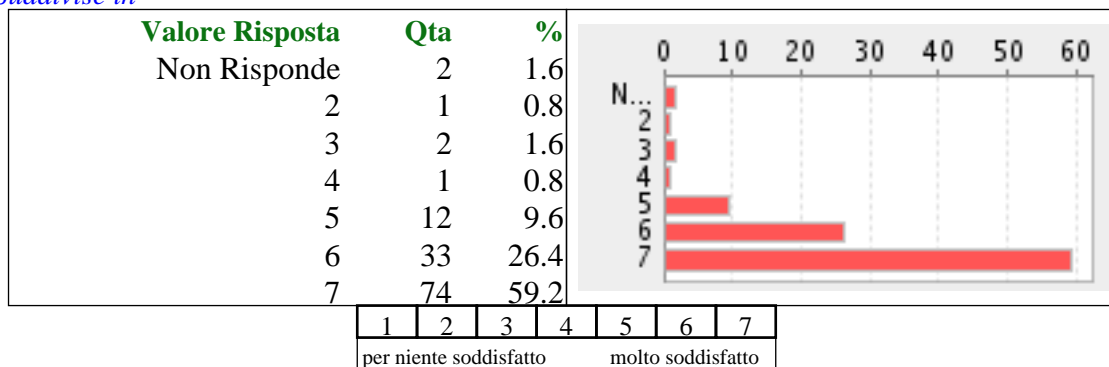


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

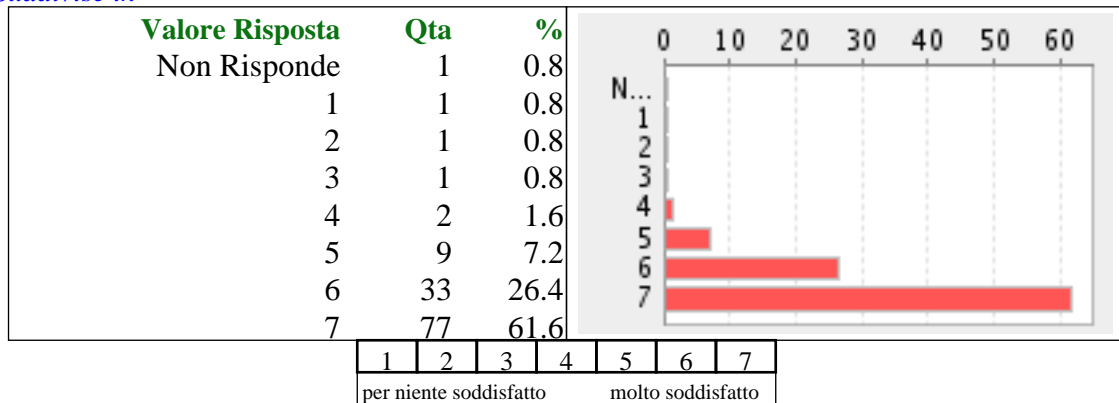
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

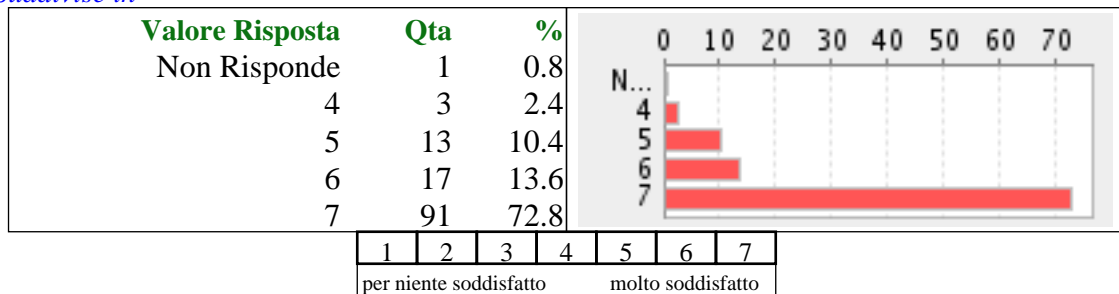


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

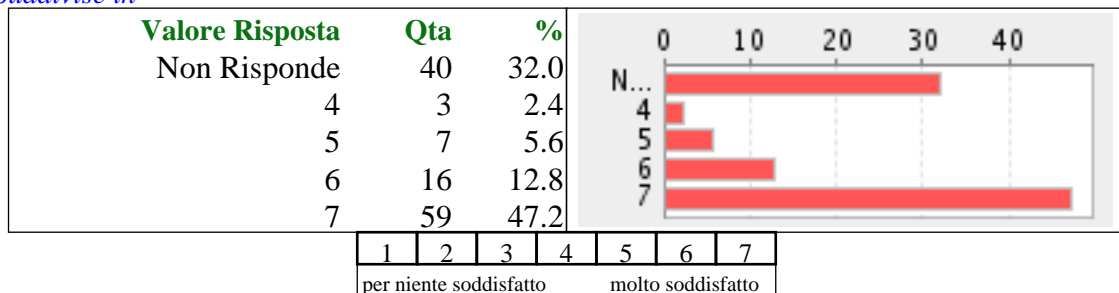


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 4,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

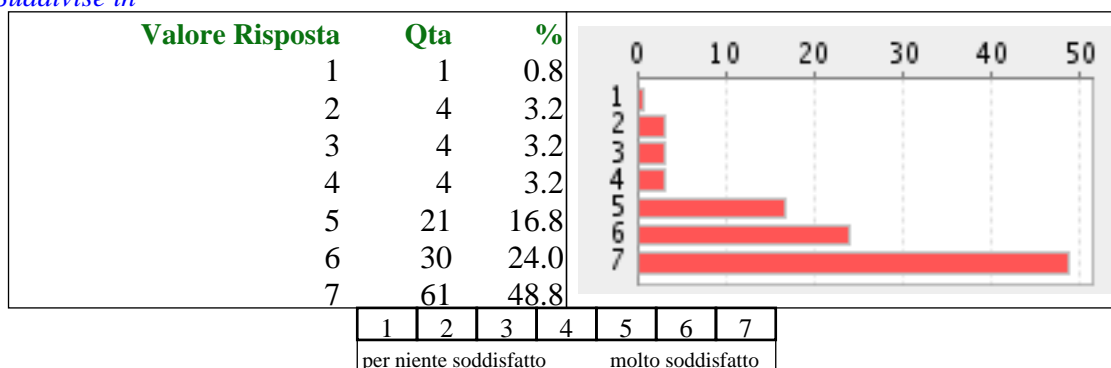
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

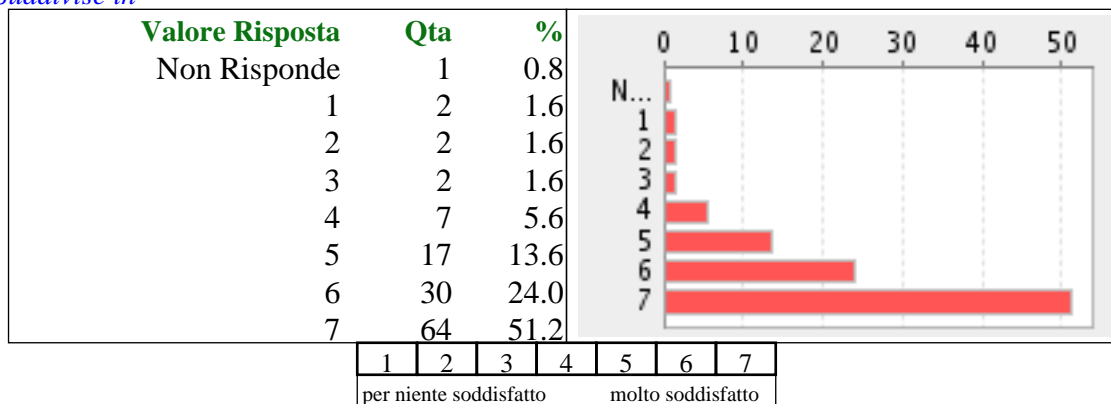


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

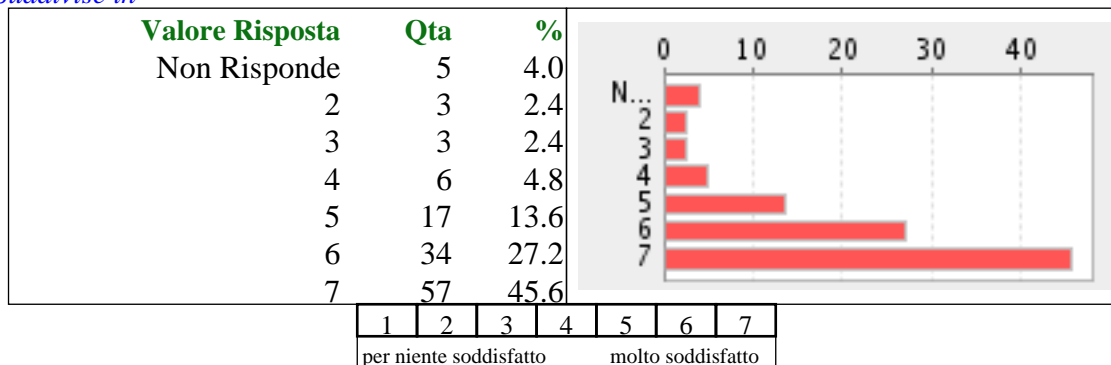


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

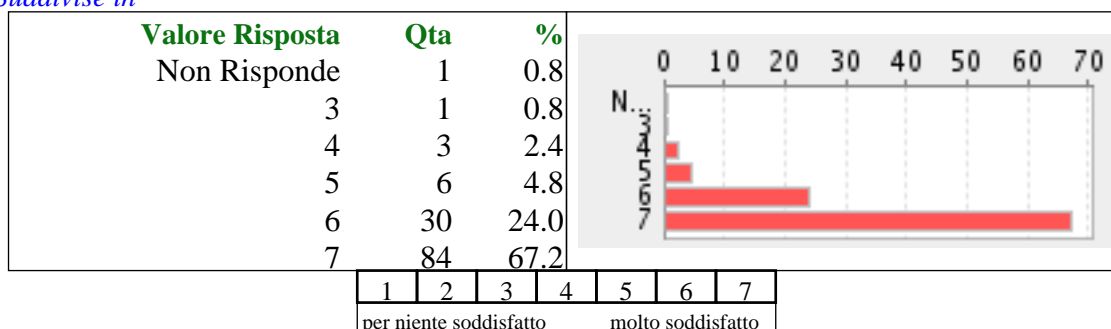
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

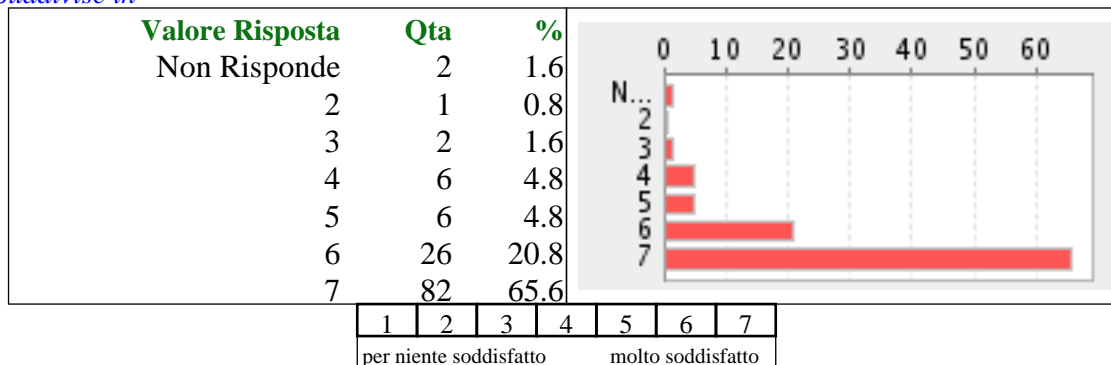


**QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

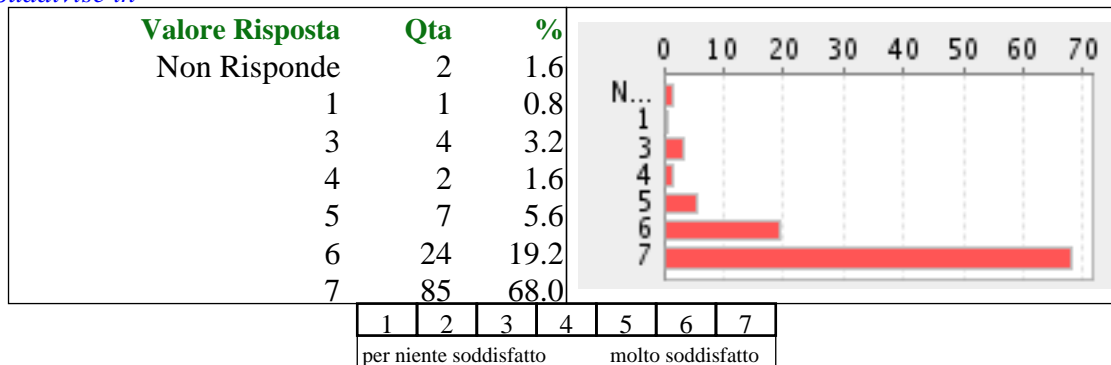


**QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico**

**Totale risposte 125**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

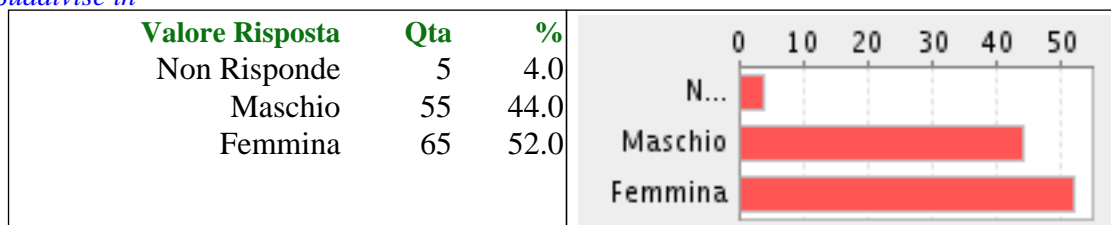
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 125**

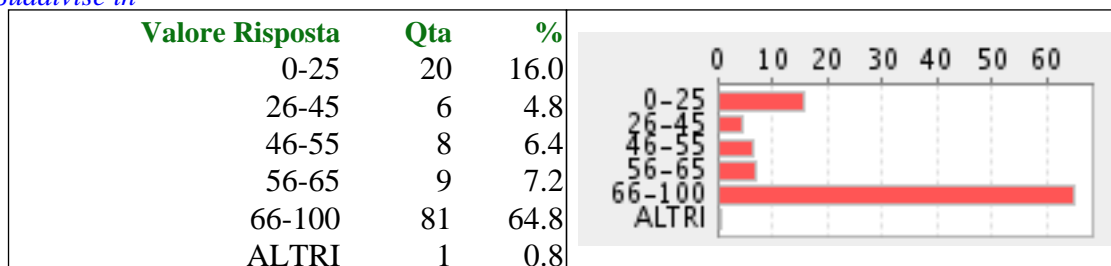
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 125**

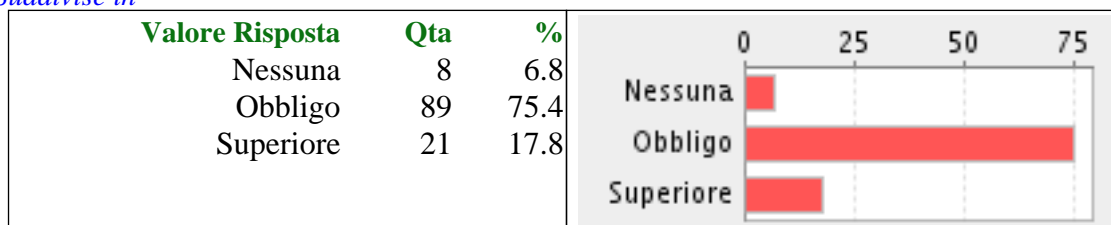
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 118**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

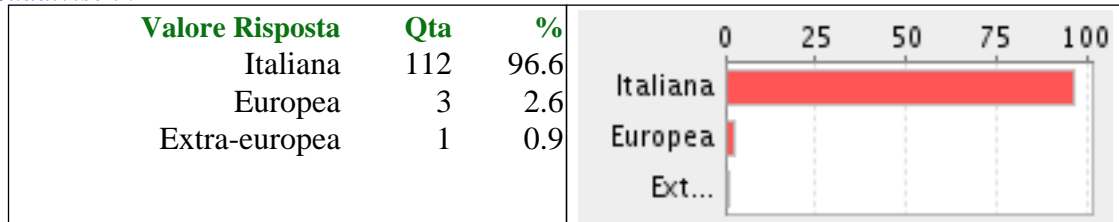
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 116**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

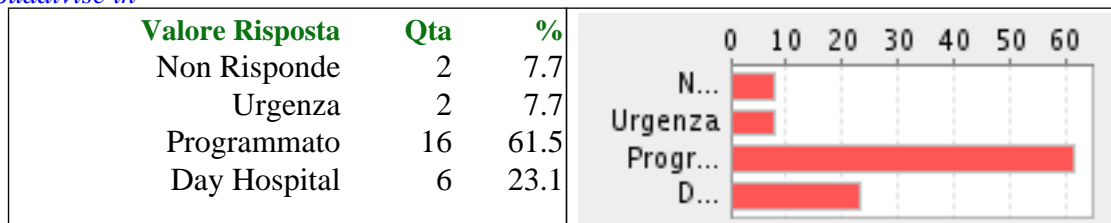
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 26**

*Suddivise in*

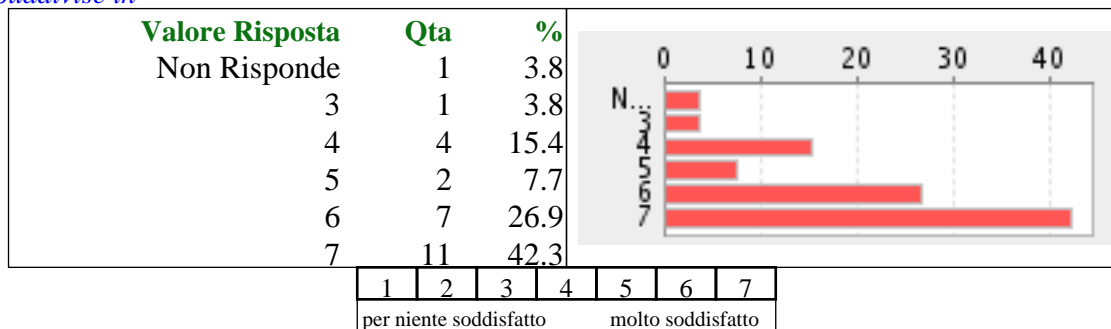


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 5,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

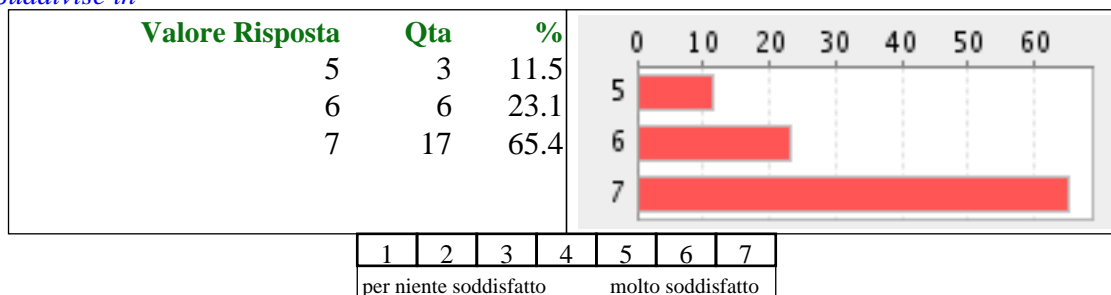


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

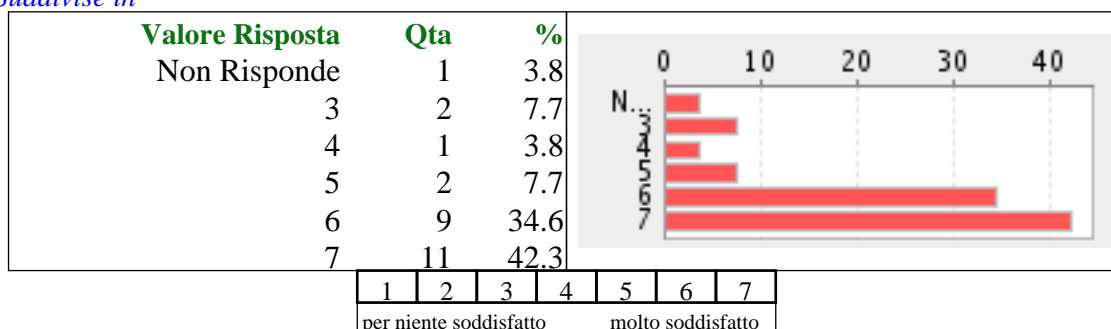
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 26

Valore medio 5,81 (media ponderata)

*Suddivise in*

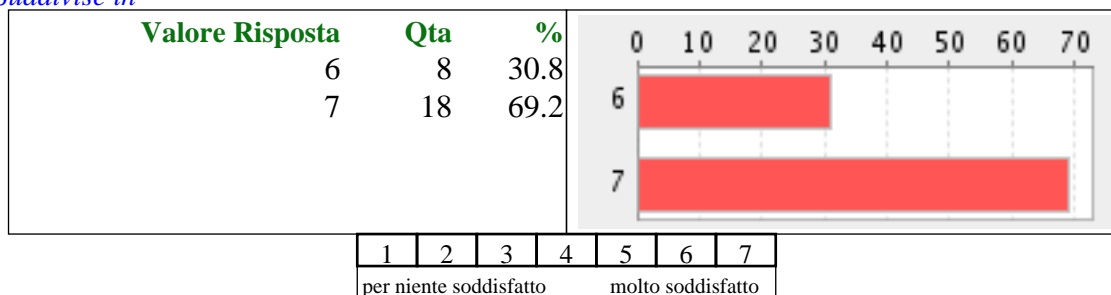


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 26

Valore medio 6,69 (media ponderata)

*Suddivise in*

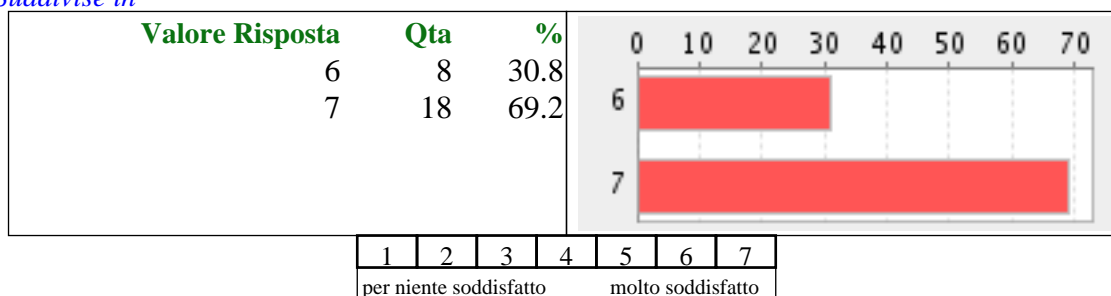


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 26

Valore medio 6,69 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

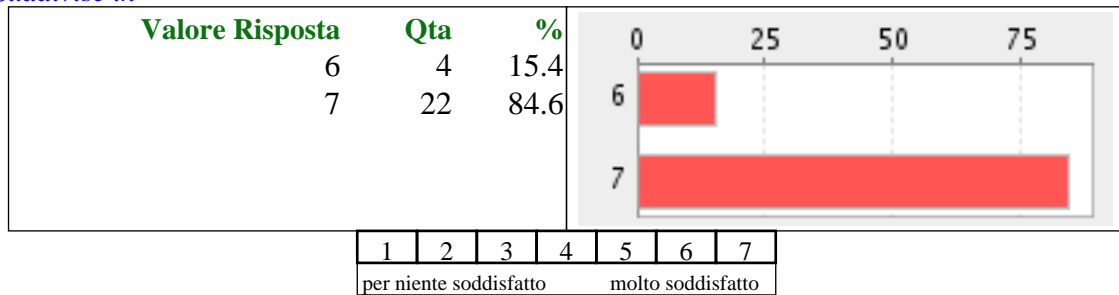
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

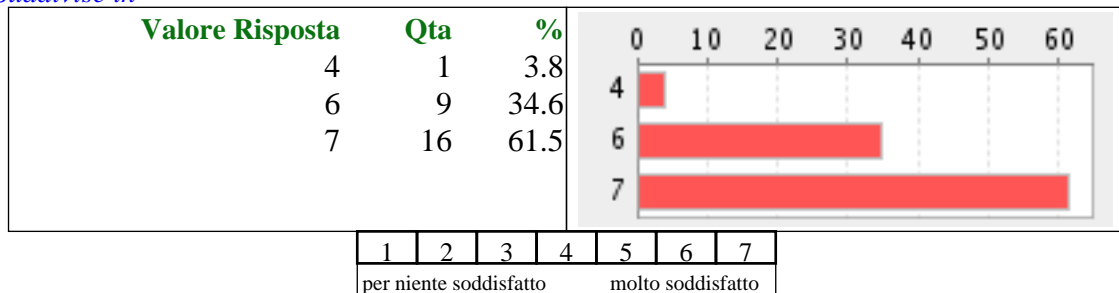


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

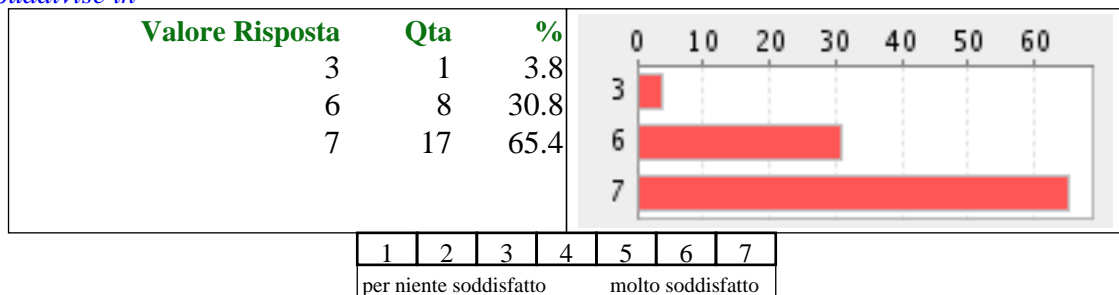


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Oculistica

**AREA DEGENZA**

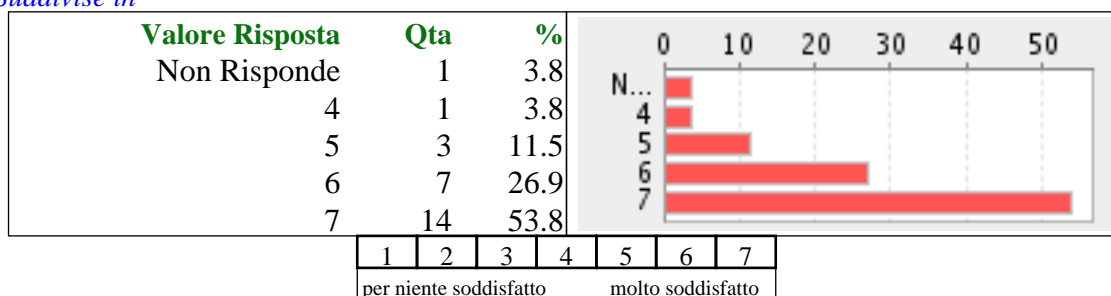
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

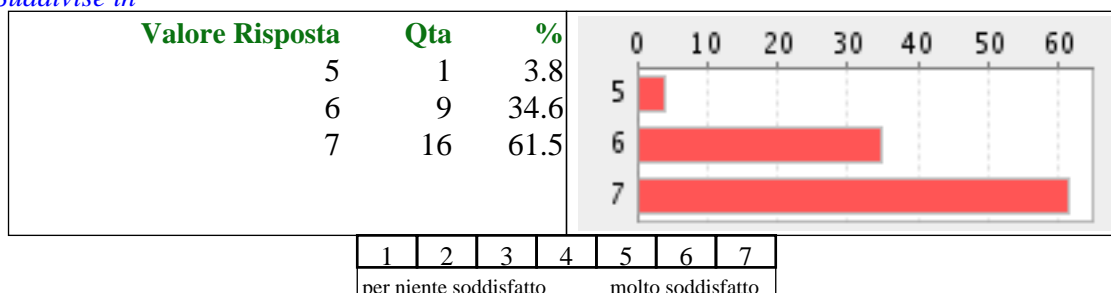


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

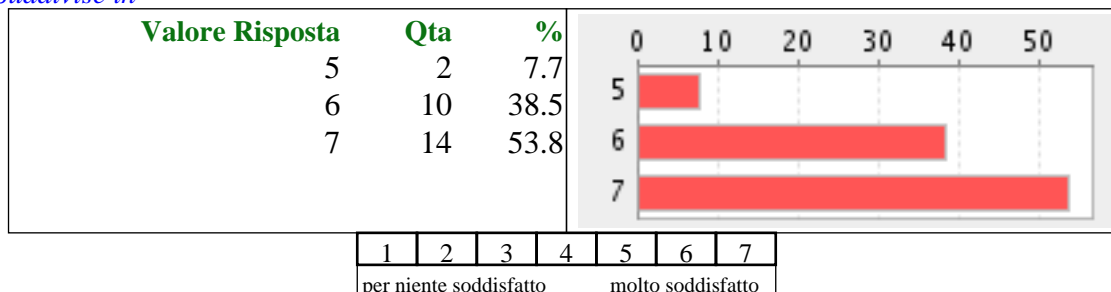


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

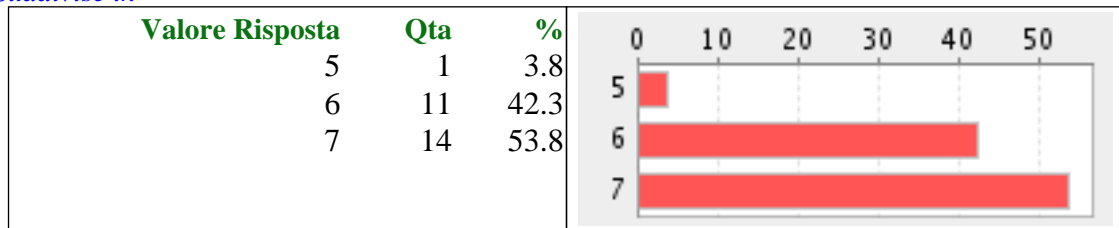
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 26**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



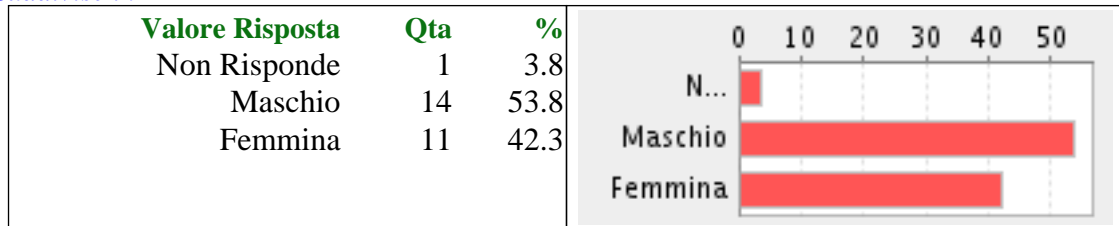
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto                      molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 26**

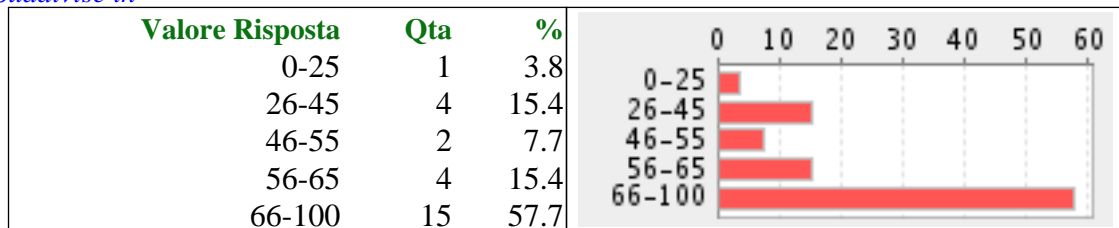
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 26**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

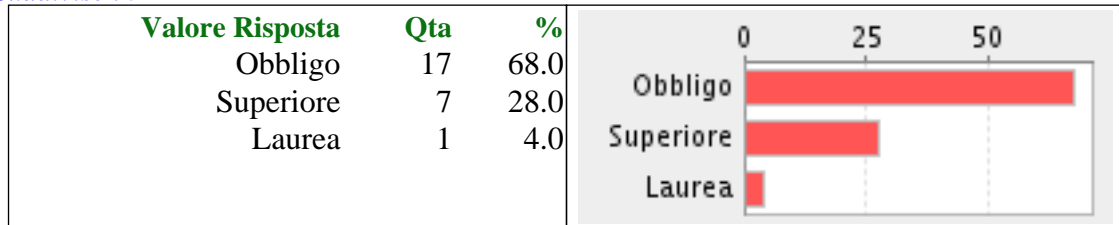
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 25**

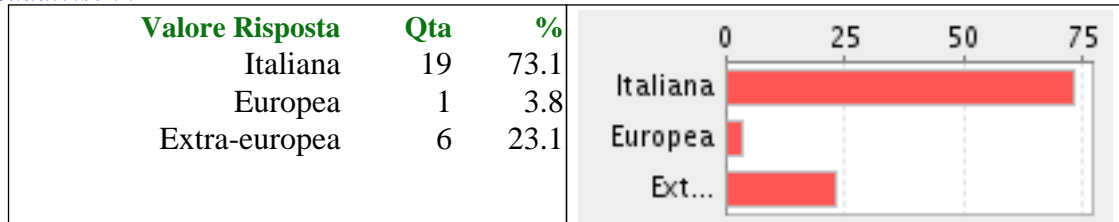
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 26**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

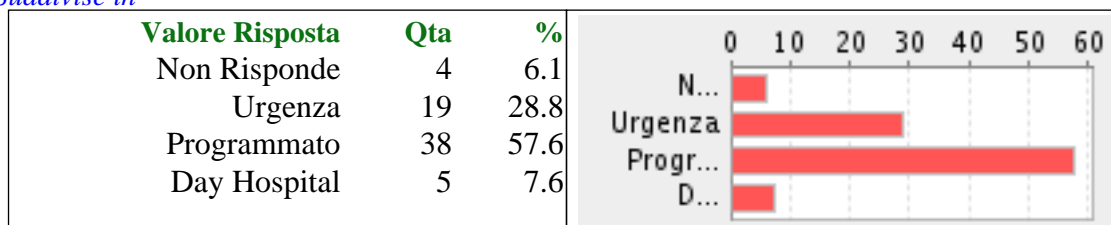
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 66**

*Suddivise in*

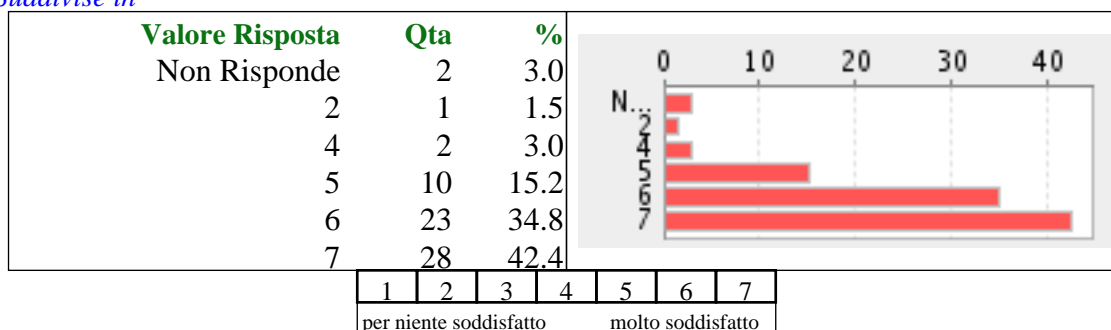


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*

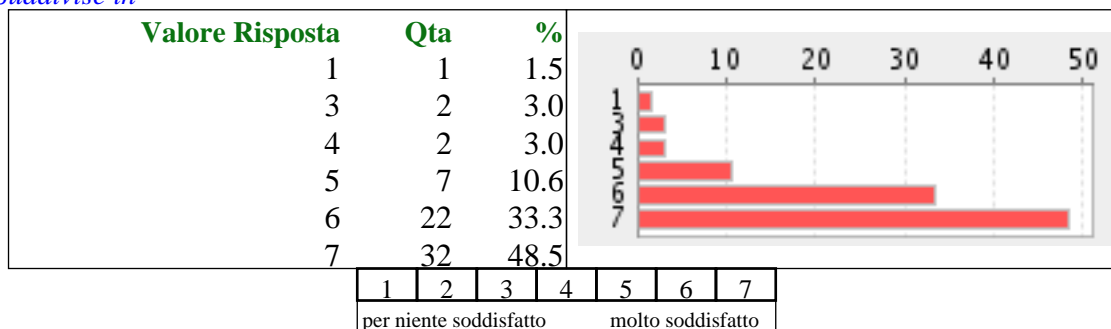


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

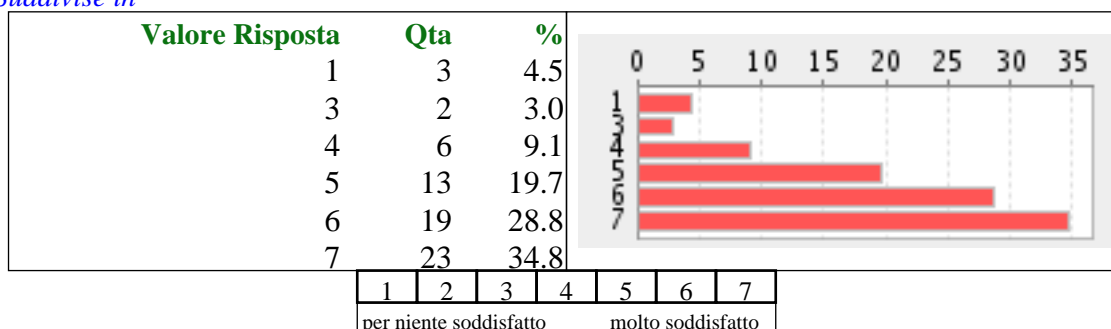
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

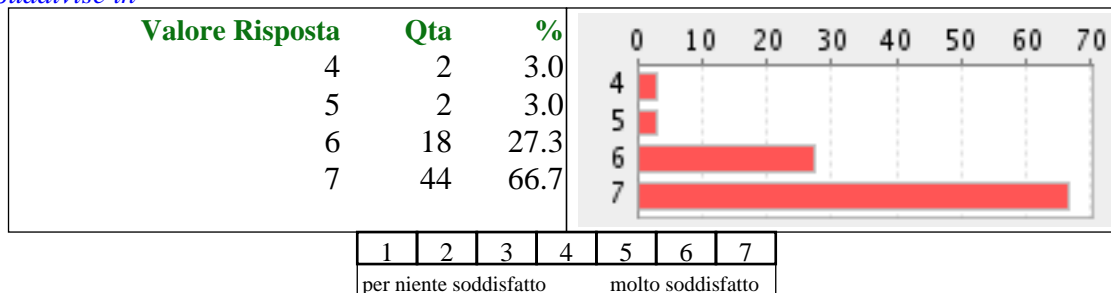


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

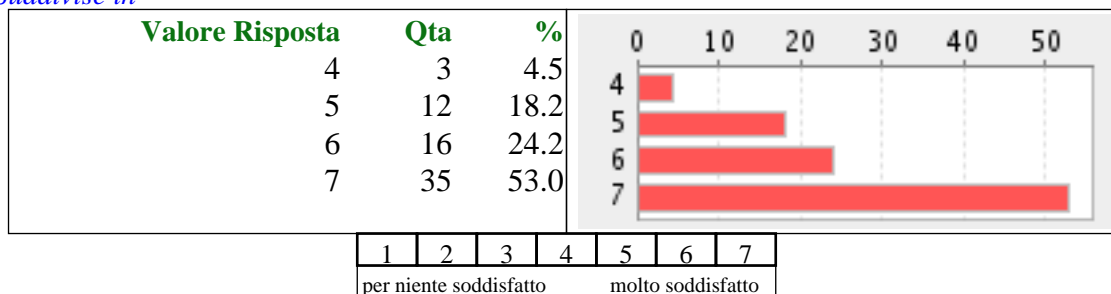


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

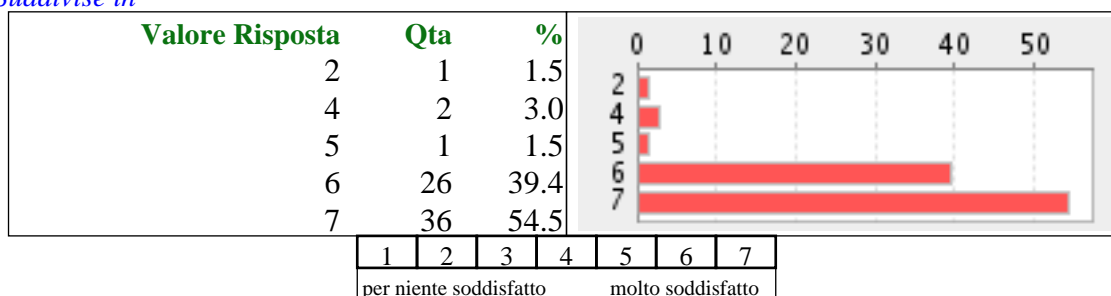
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

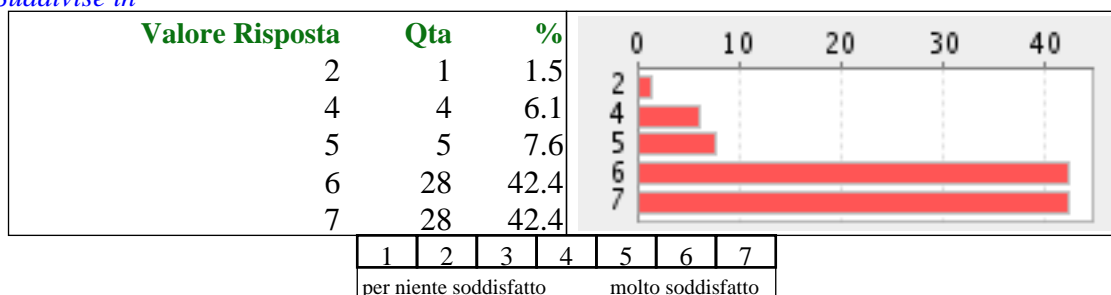


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

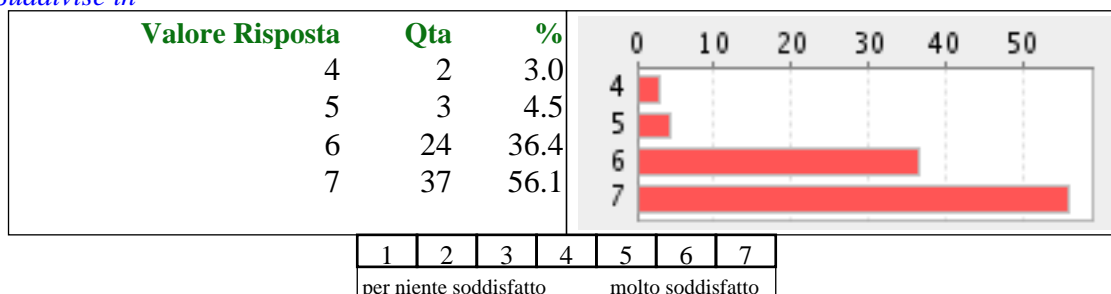


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

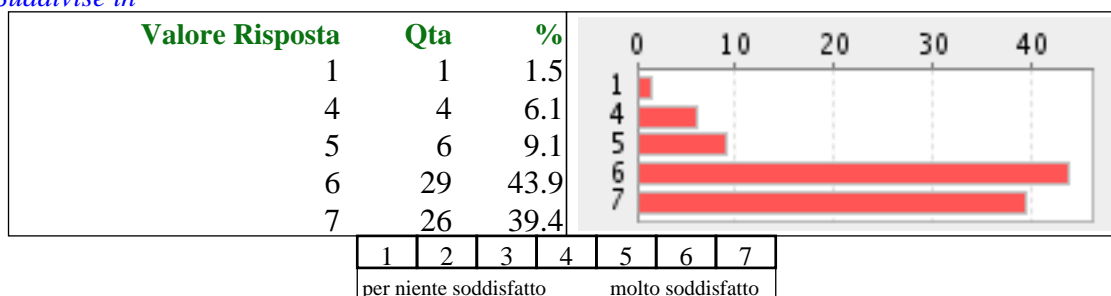
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

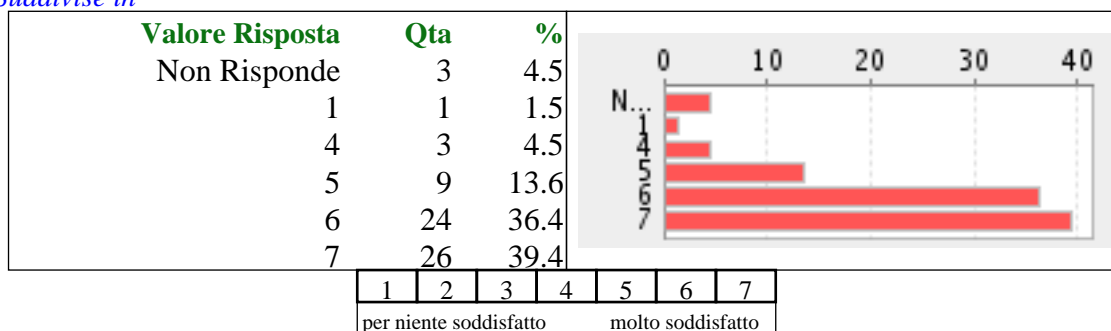


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

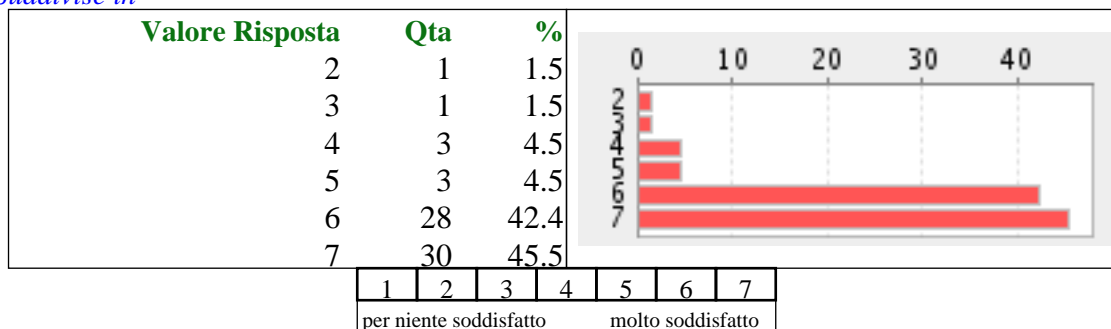


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

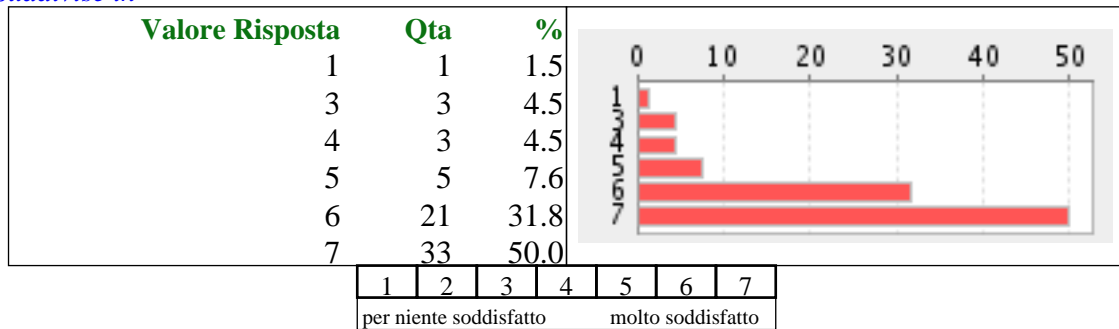
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 66**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

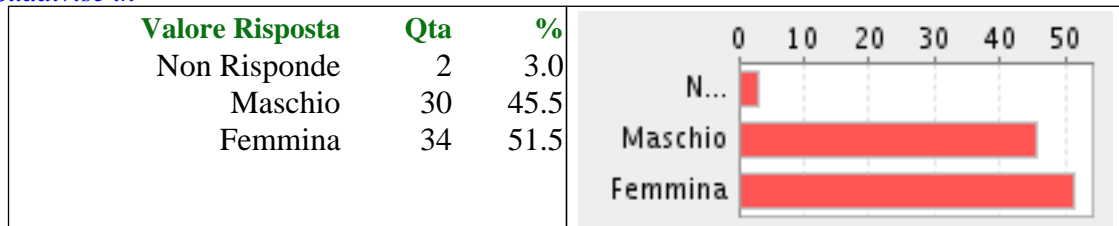
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 66**

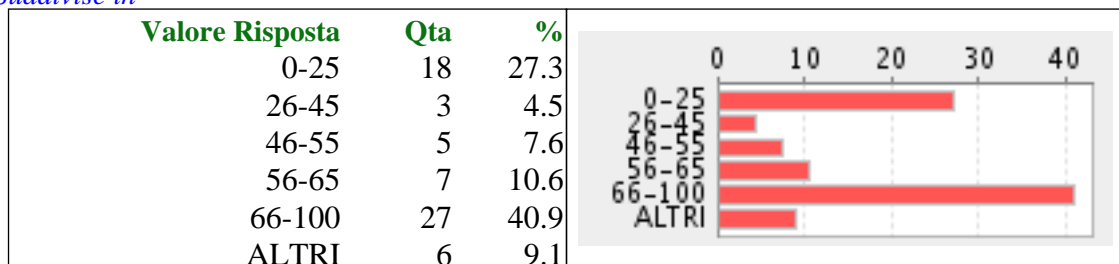
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 66**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

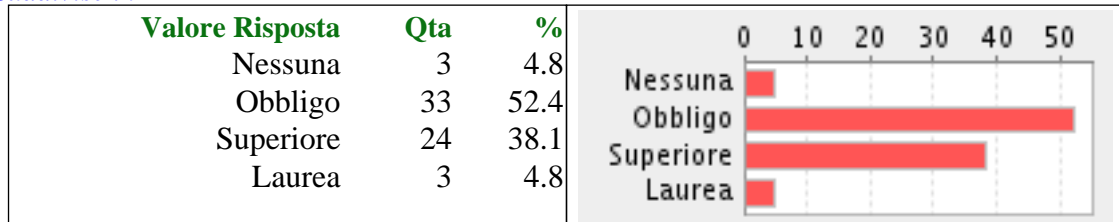
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 63**

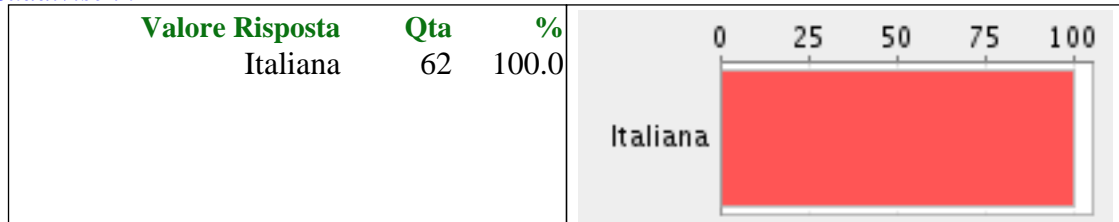
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

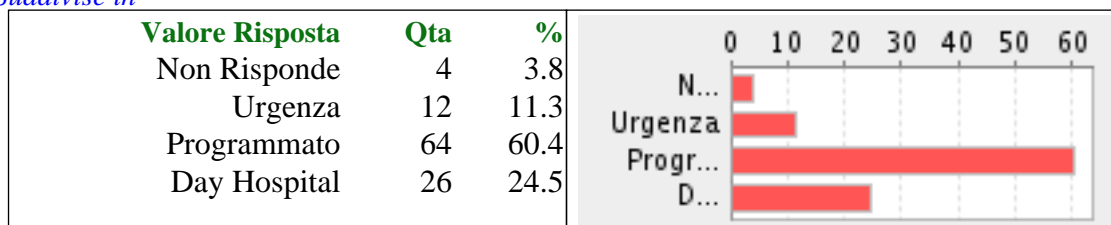
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 106**

*Suddivise in*

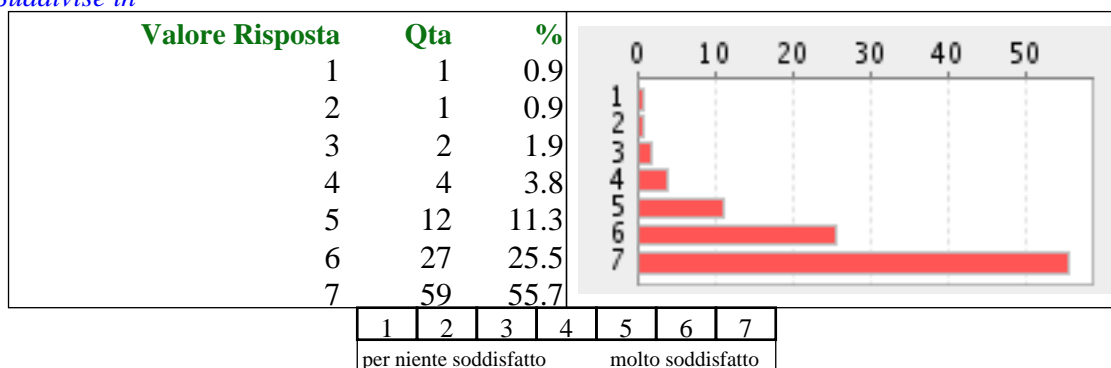


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

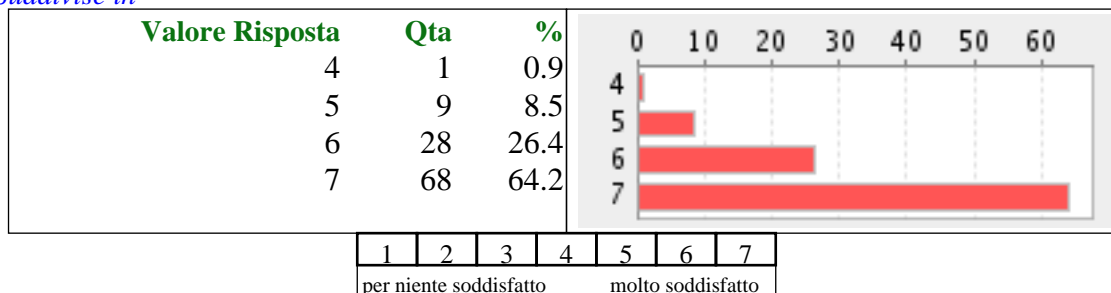


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

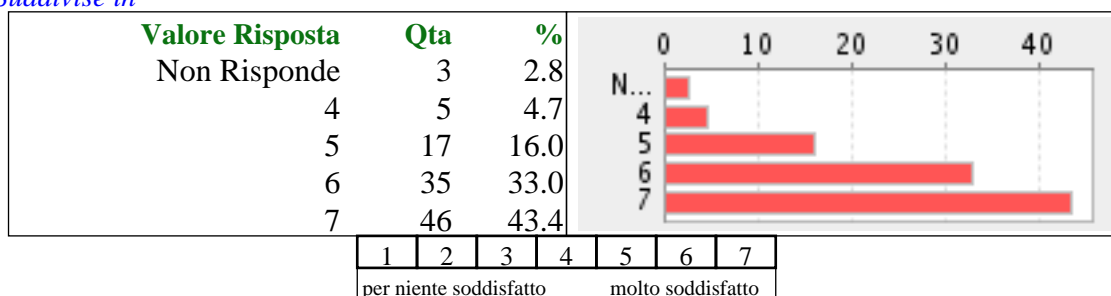
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

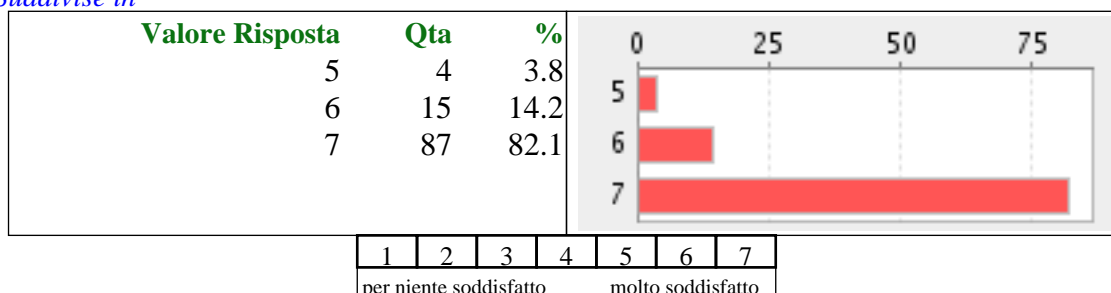


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

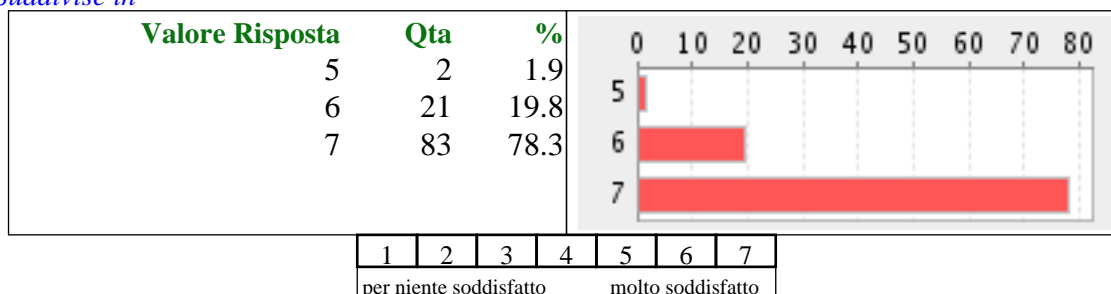


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

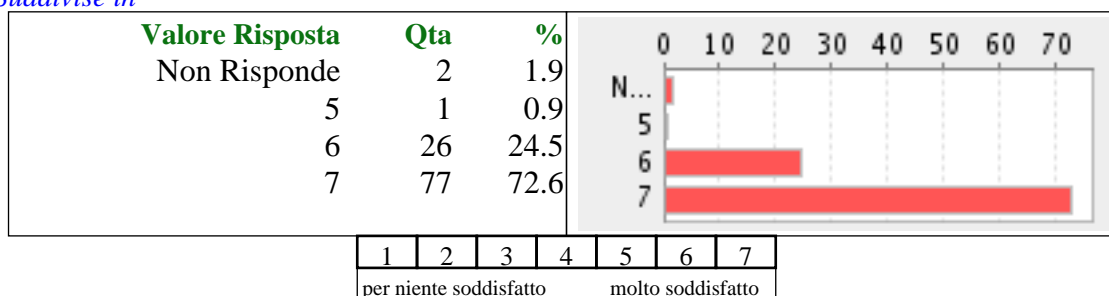
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

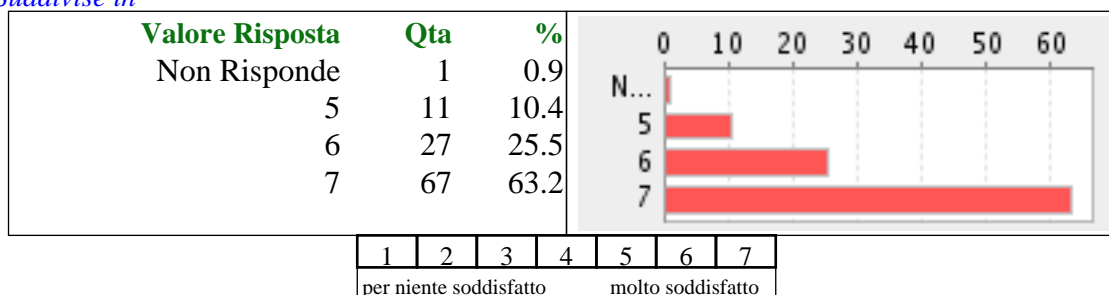


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

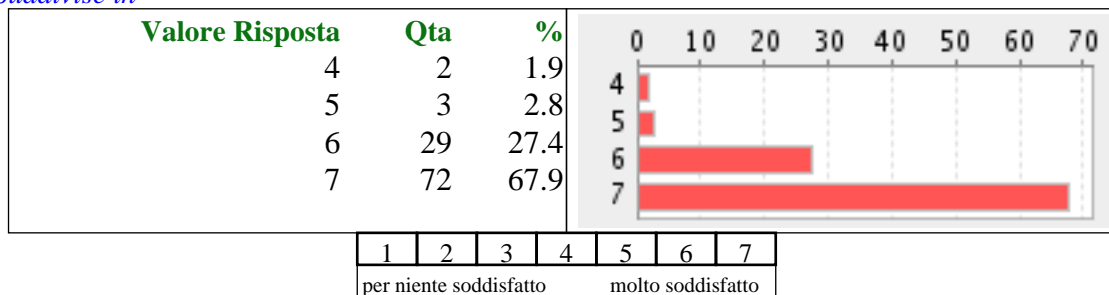


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

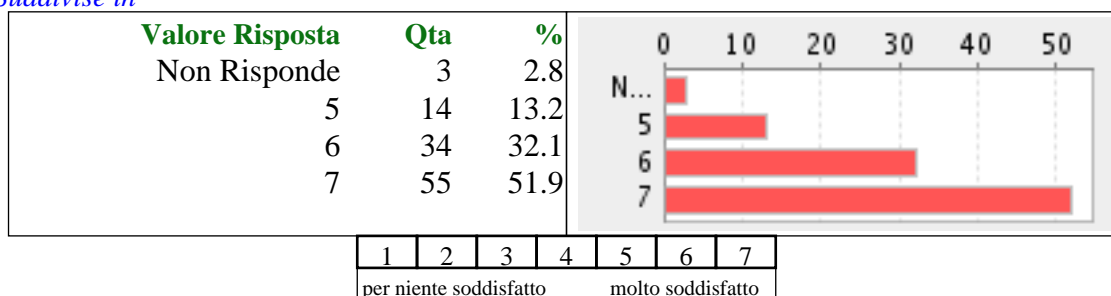
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

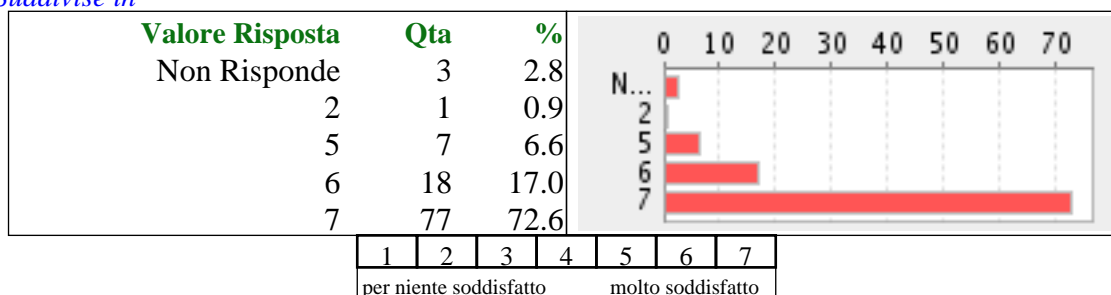


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

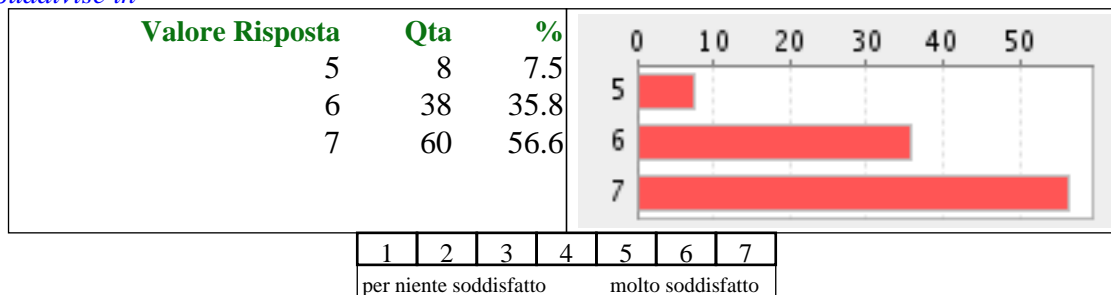


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

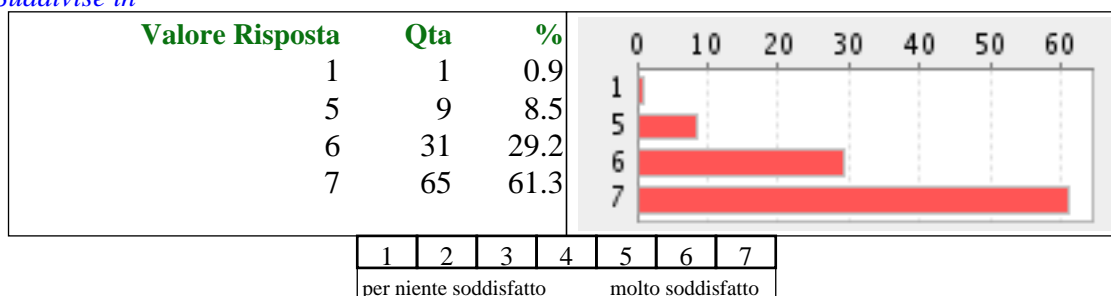
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 106**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

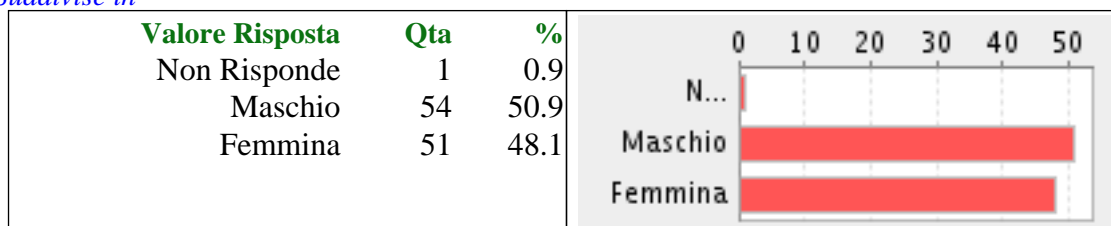
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 106**

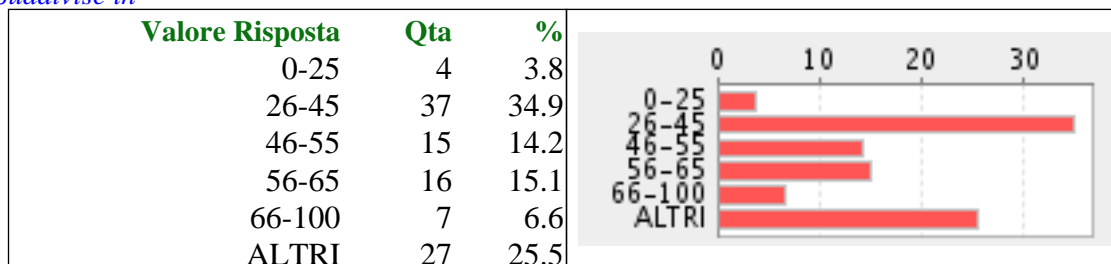
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 106**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

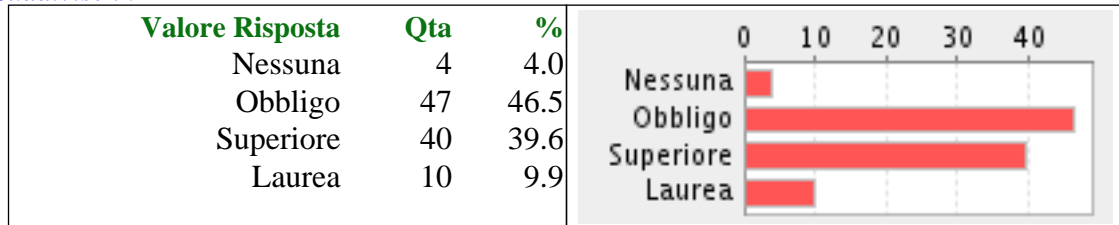
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 101**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 101**

*Suddivise in*

