

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

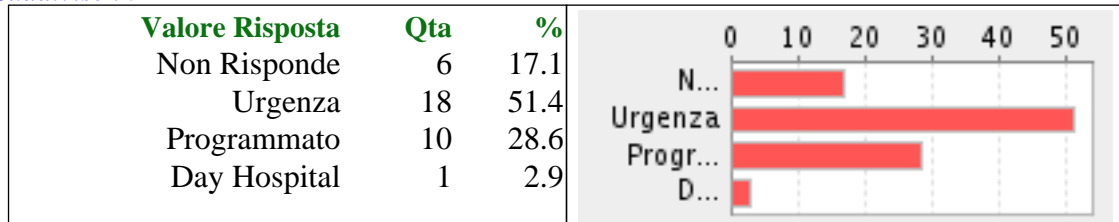
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 35

Suddivise in

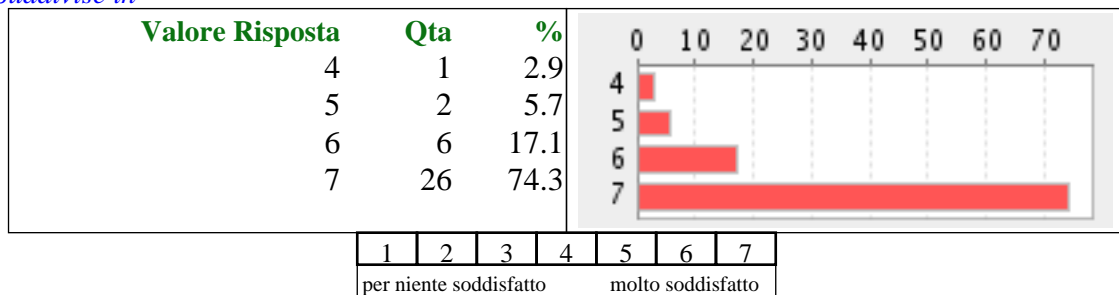


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 35

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

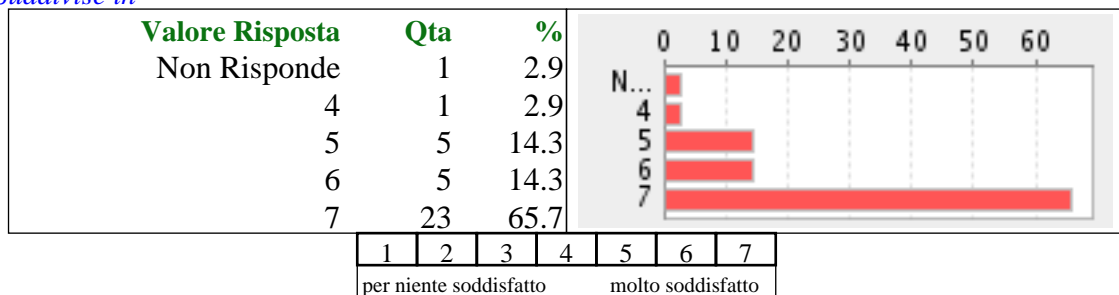


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 35

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

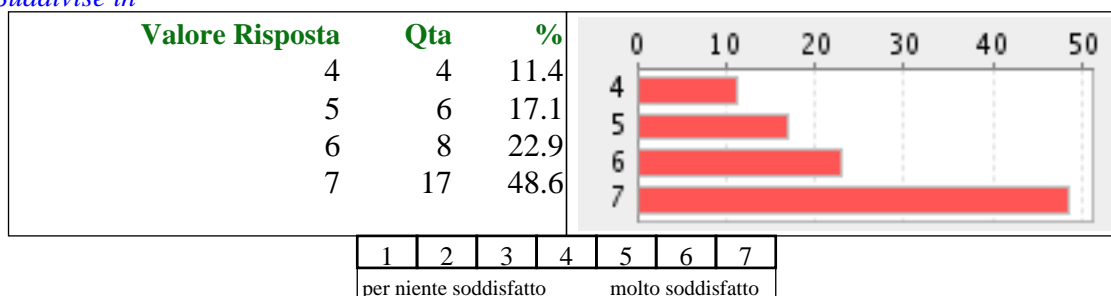
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 35

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

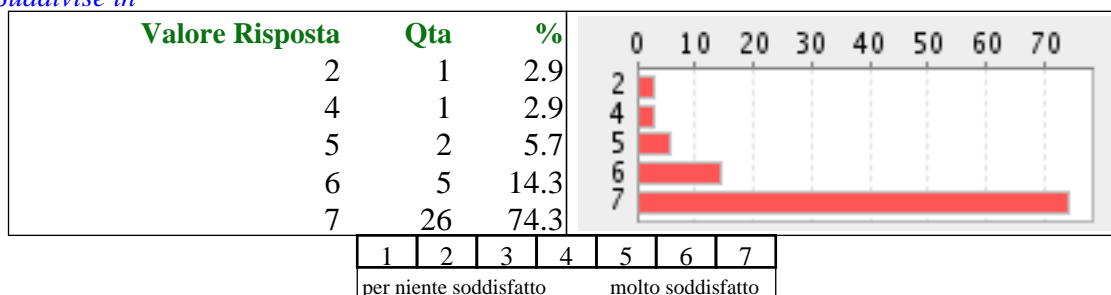


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 35

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

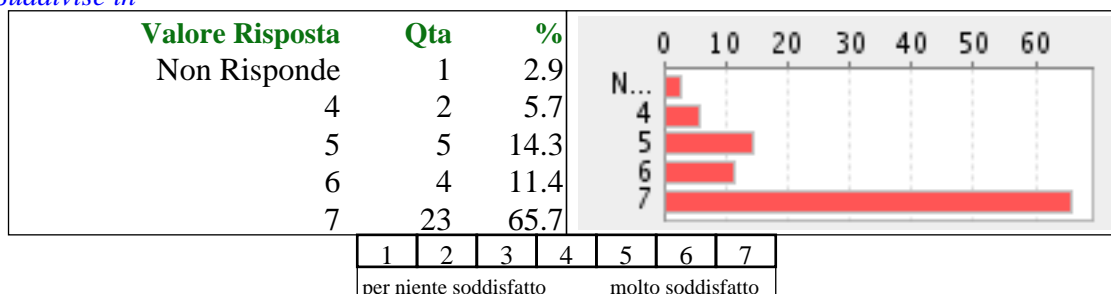


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 35

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

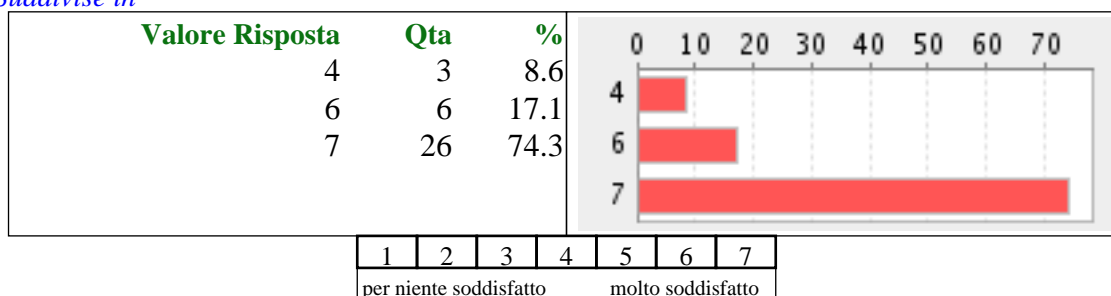
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

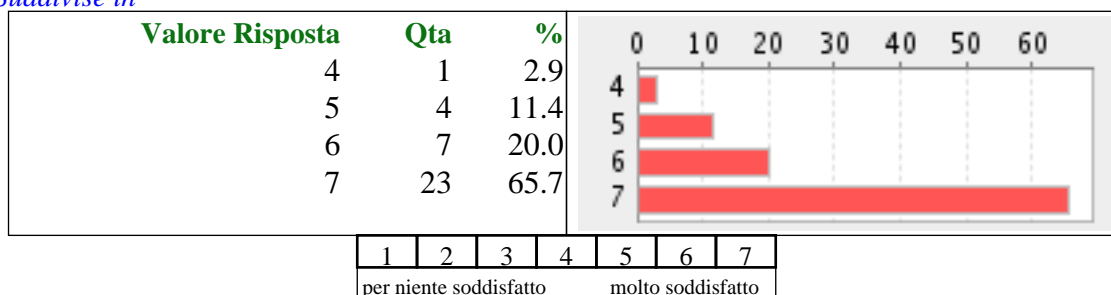


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 35

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

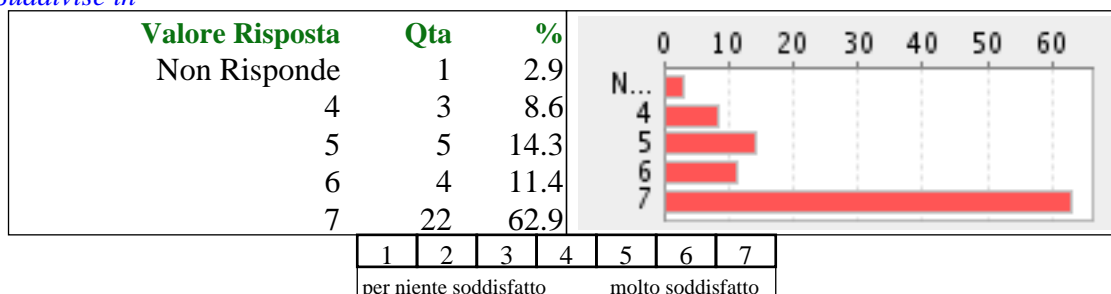


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 35

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

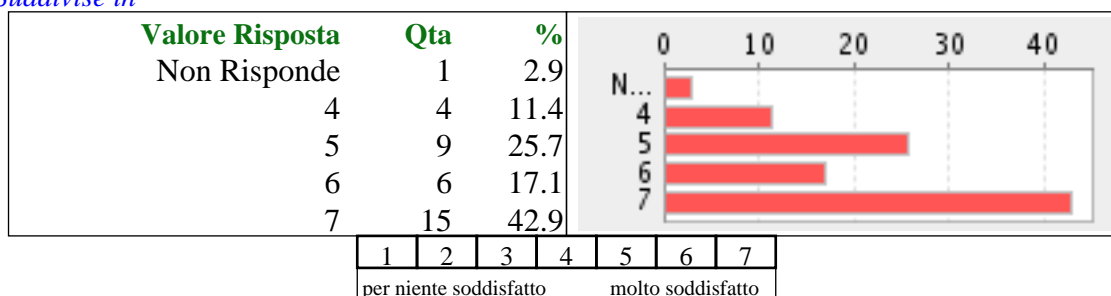
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 35

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

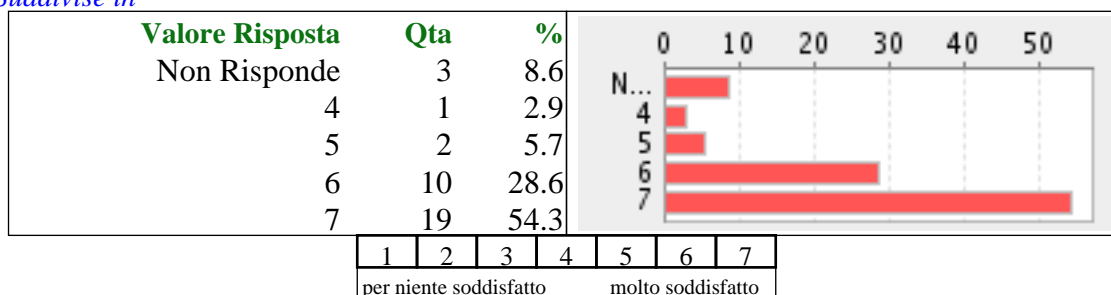


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 35

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

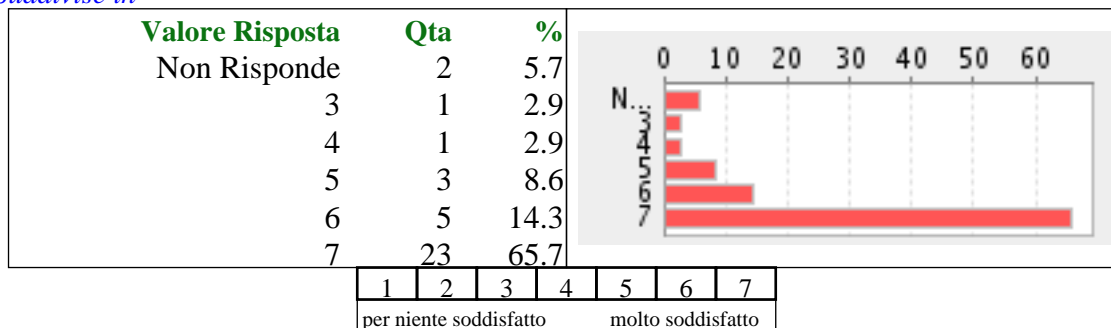


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 35

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

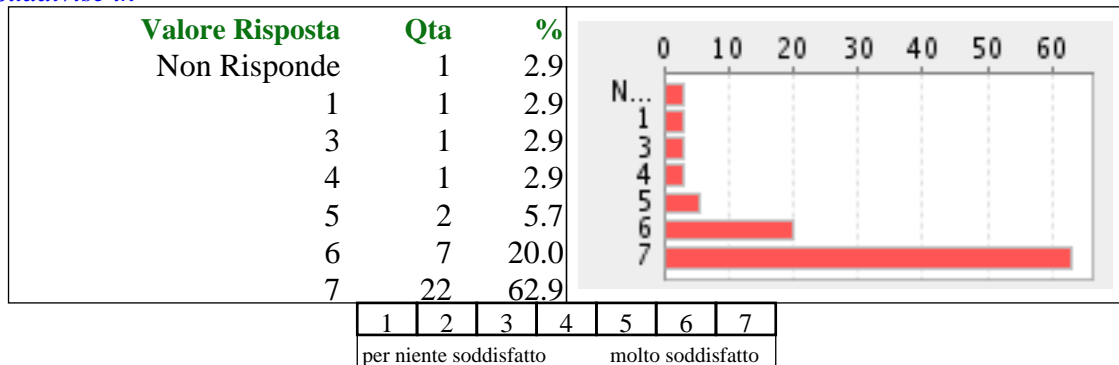
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 35

Valore medio 6,11 (media ponderata)

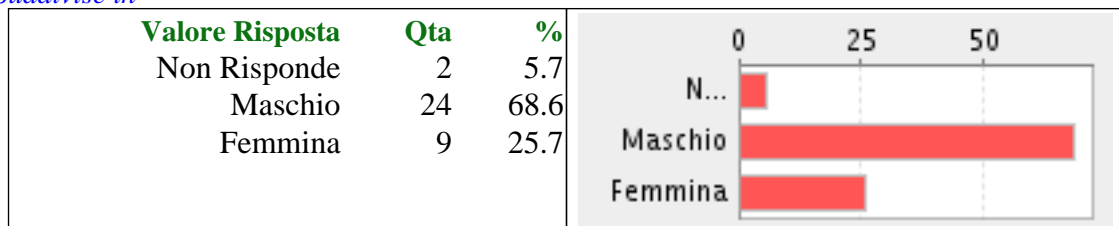
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 35

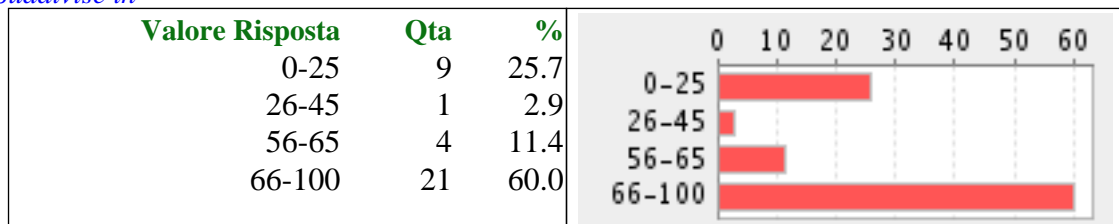
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 35

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

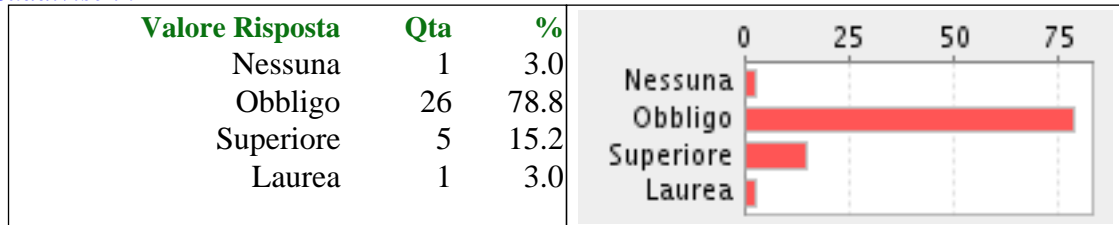
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

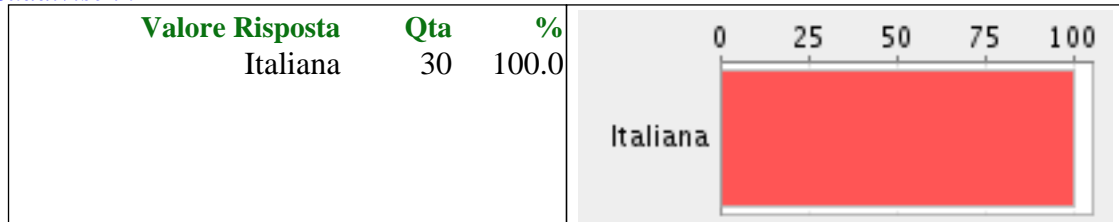
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 30

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

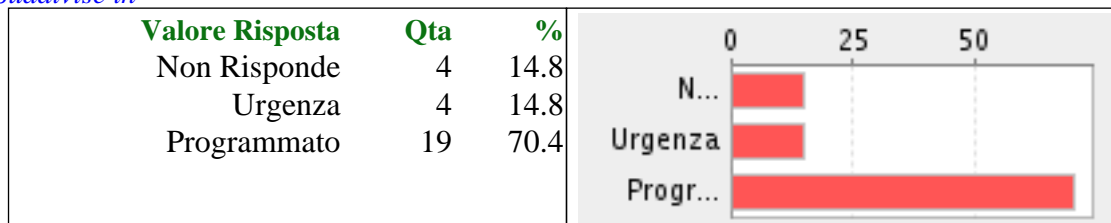
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 27

Suddivise in

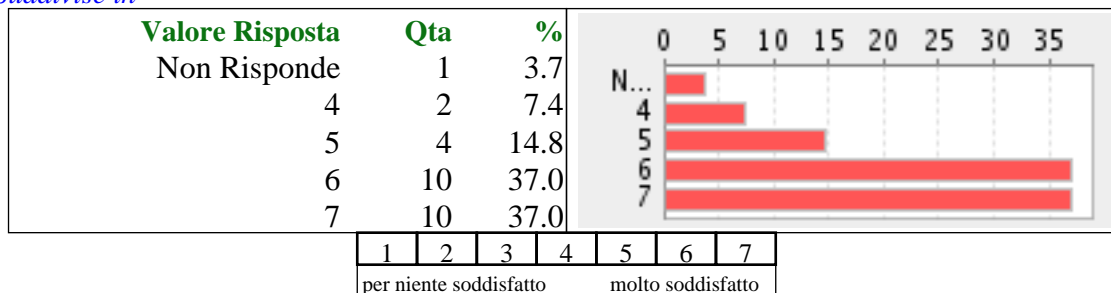


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 27

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

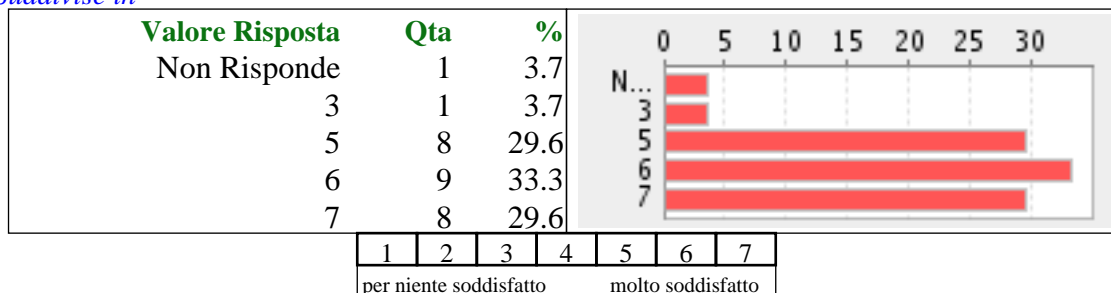


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 27

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

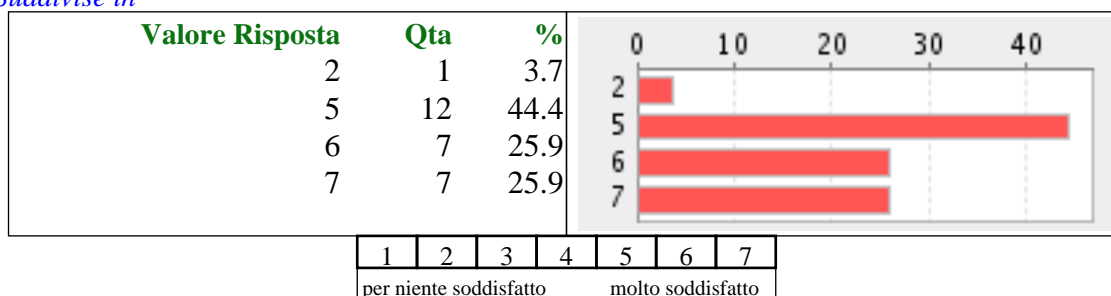
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 27

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

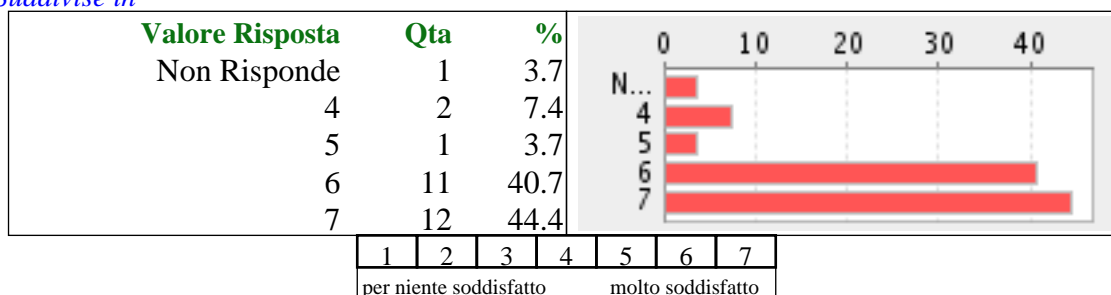


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 27

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

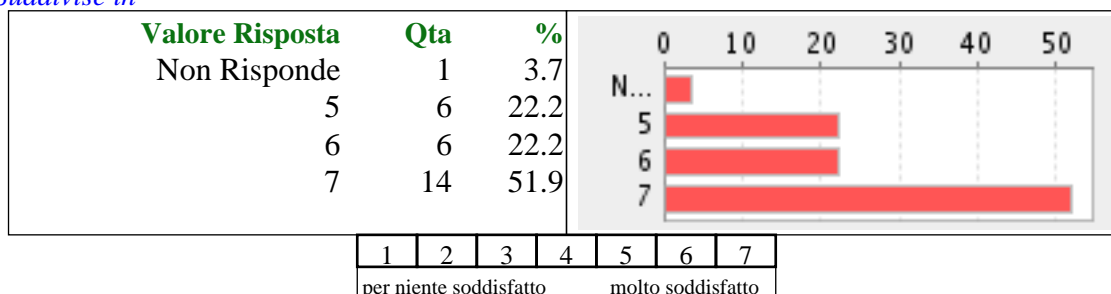


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 27

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

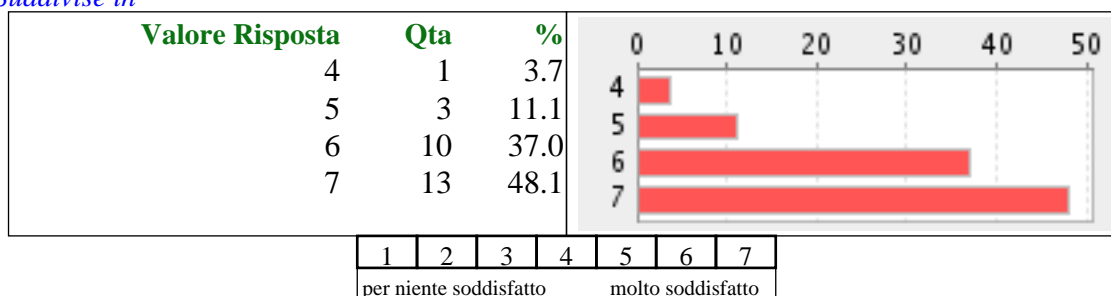
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 27

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

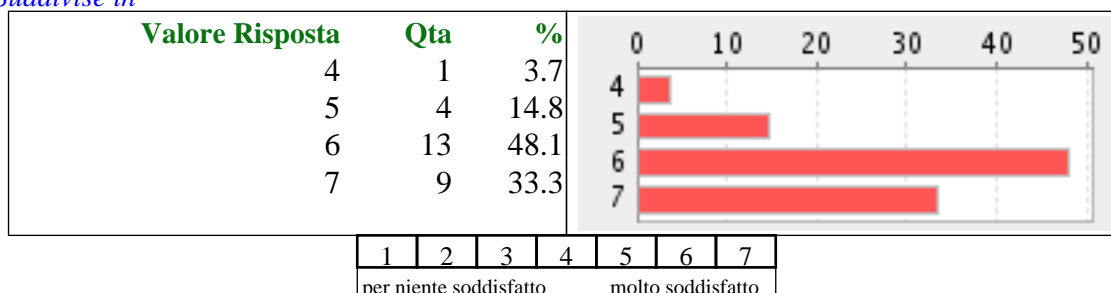


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 27

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

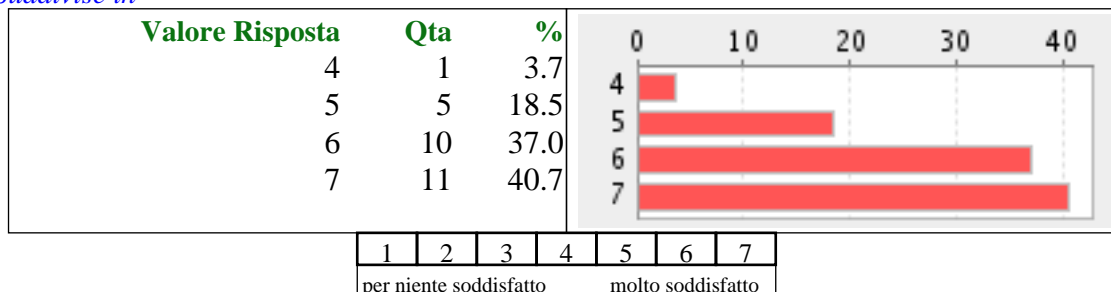


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 27

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

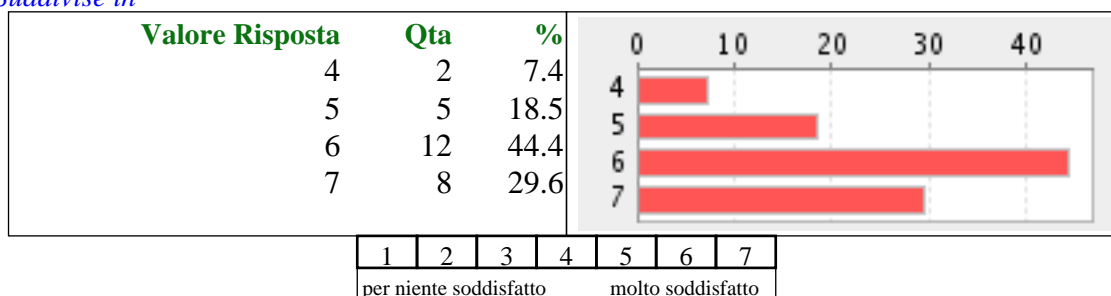
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 27

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

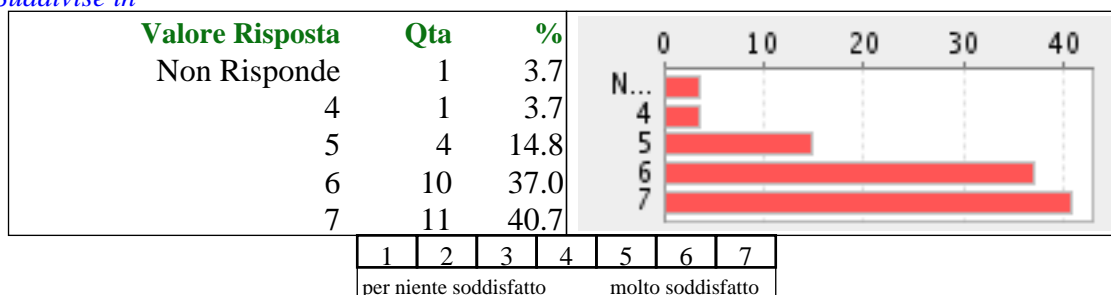


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 27

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

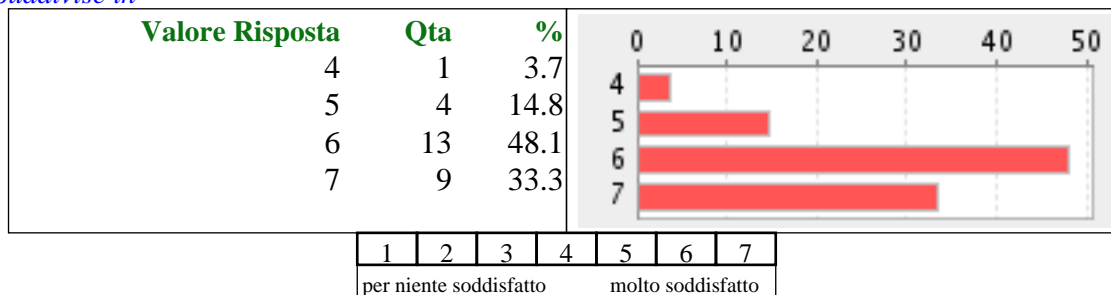


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 27

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

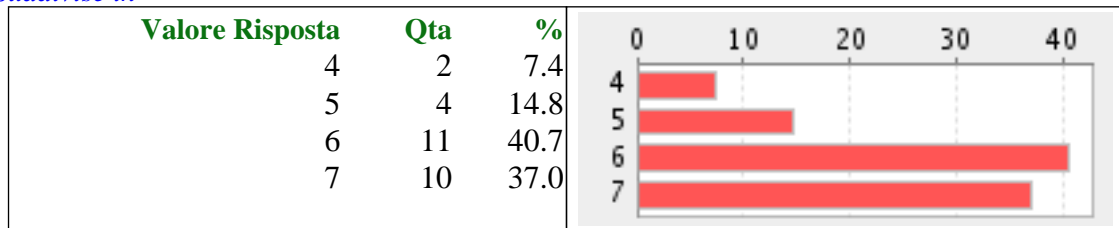
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 27

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



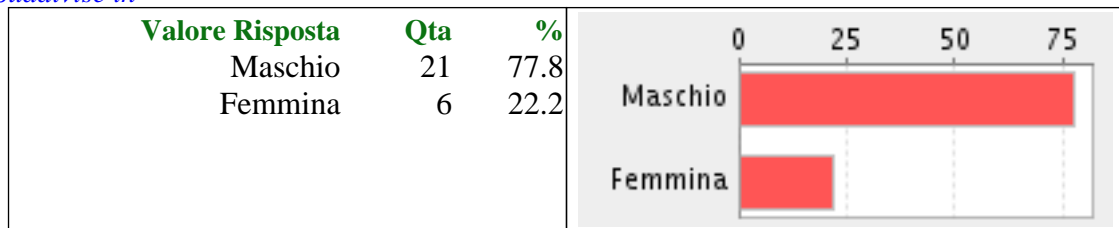
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 27

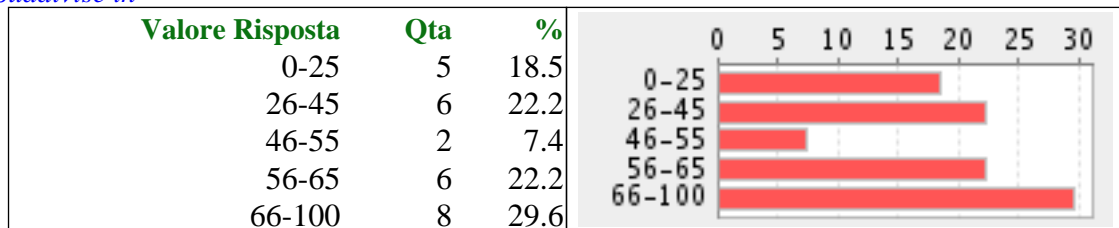
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 27

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

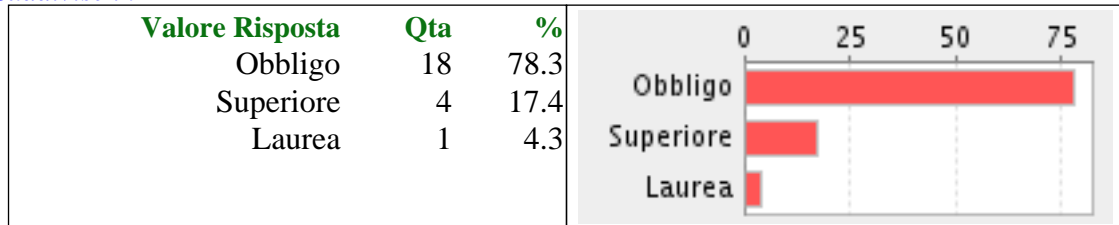
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 23

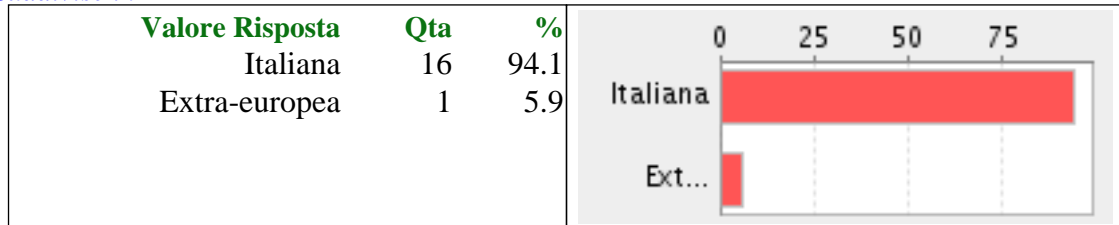
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 17

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

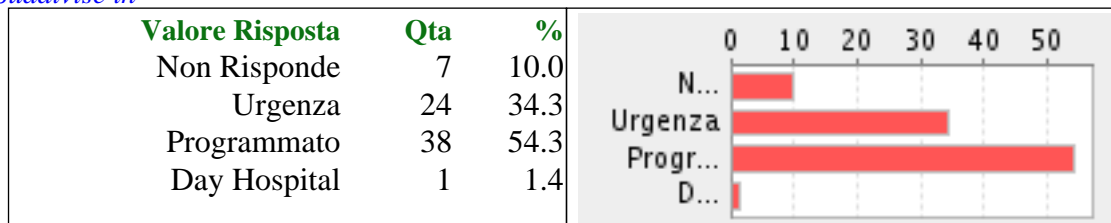
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 70

Suddivise in

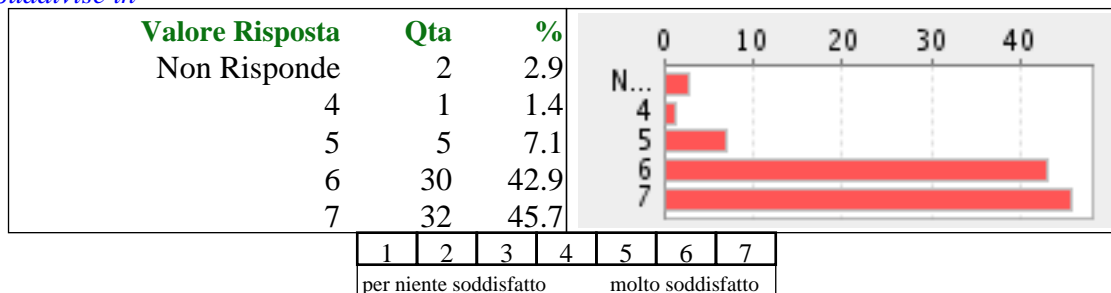


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 70

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

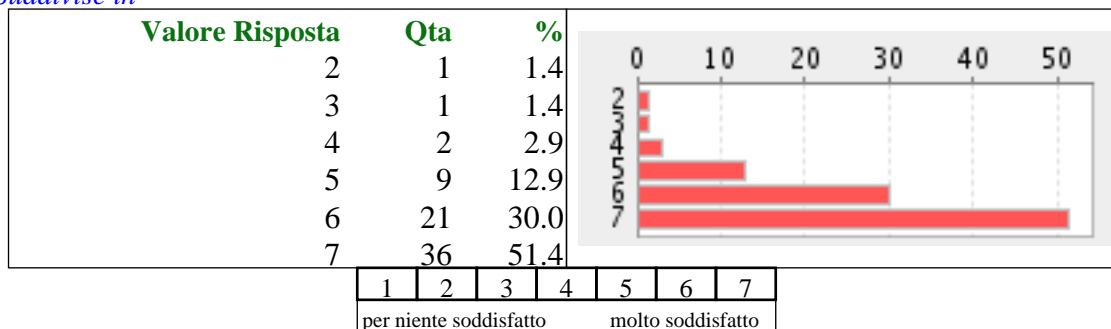


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 70

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

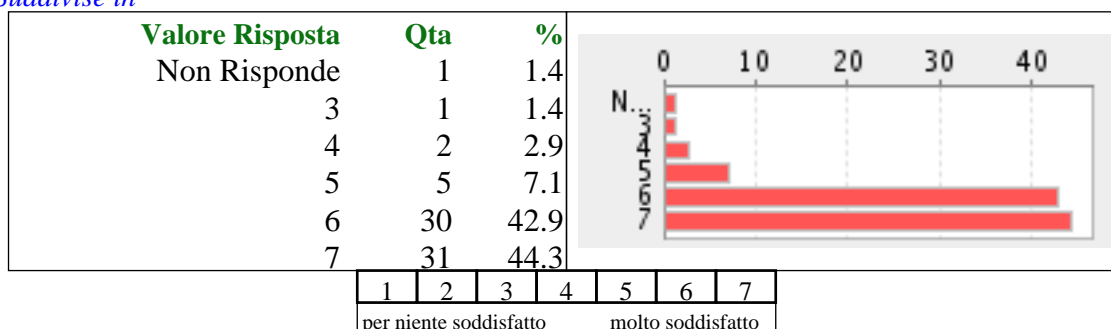
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 70

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

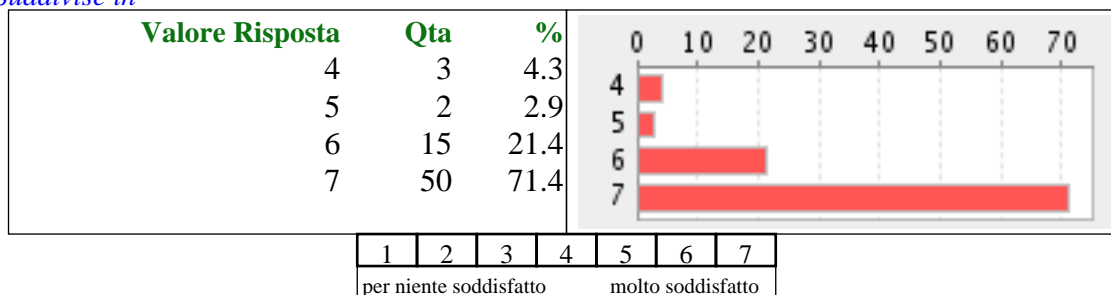


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 70

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

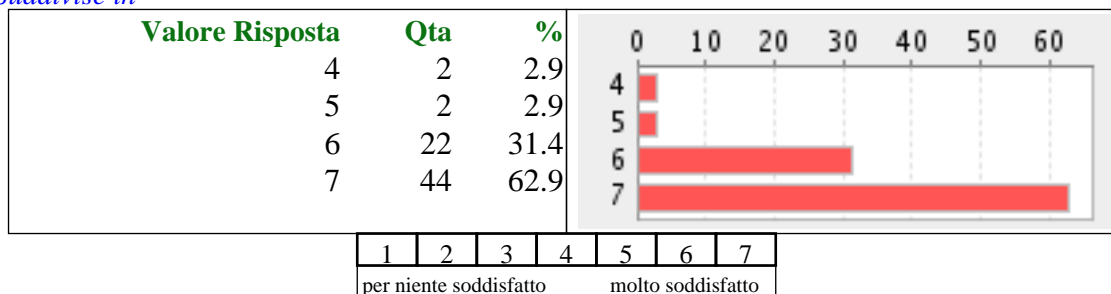


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 70

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

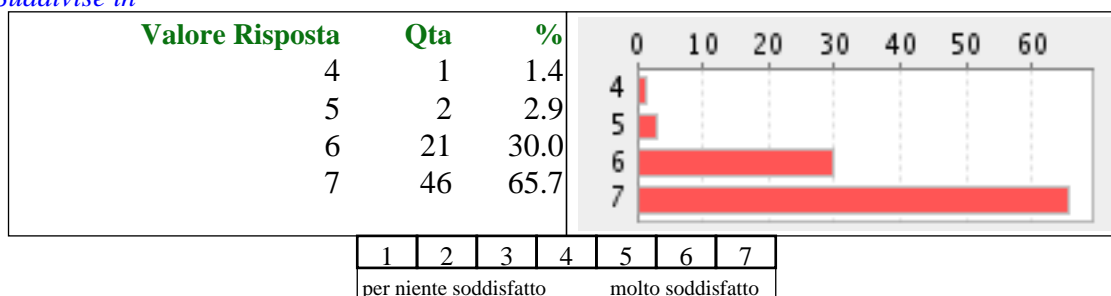
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 70

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

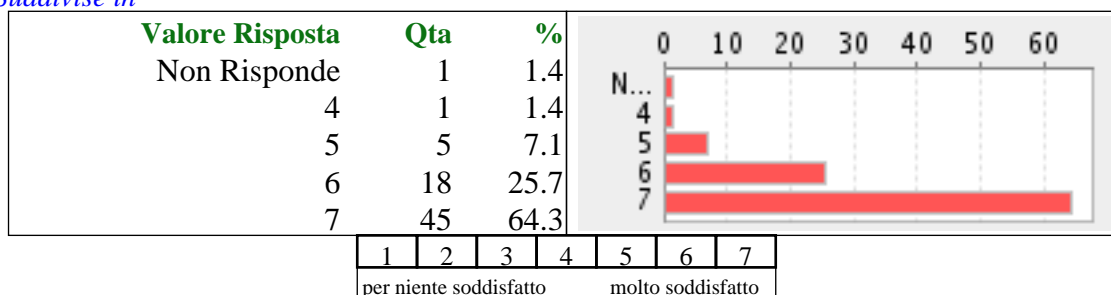


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 70

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

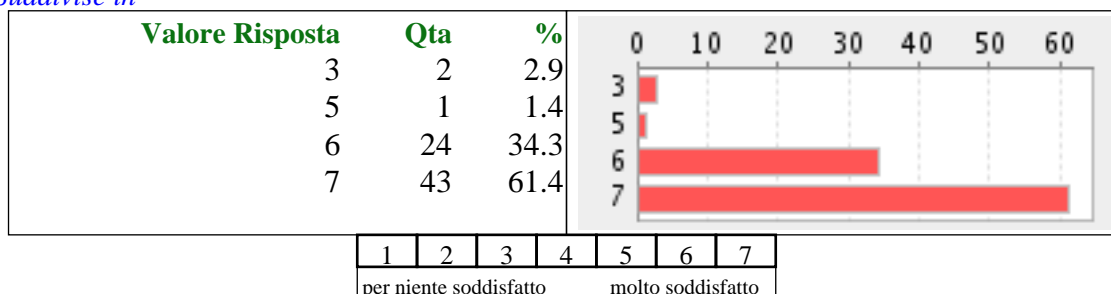


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 70

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

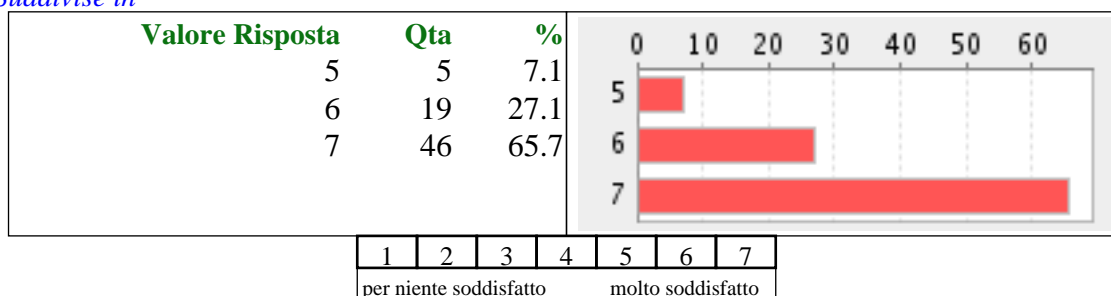
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 70

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

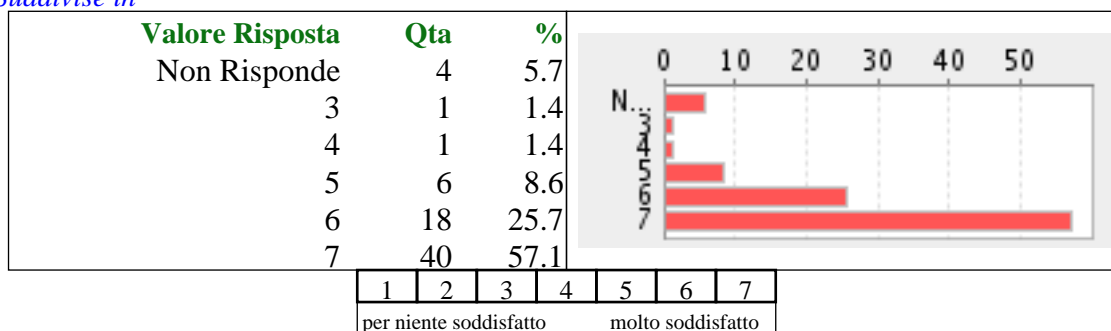


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 70

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

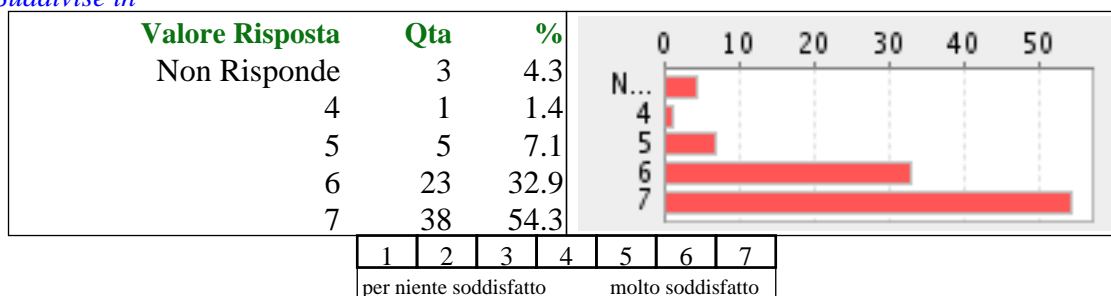


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 70

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

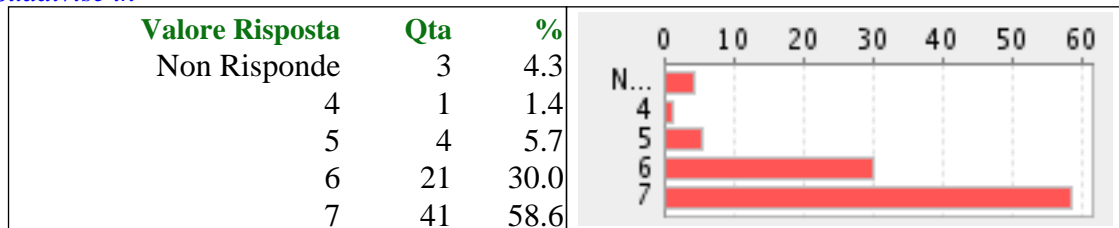
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 70

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

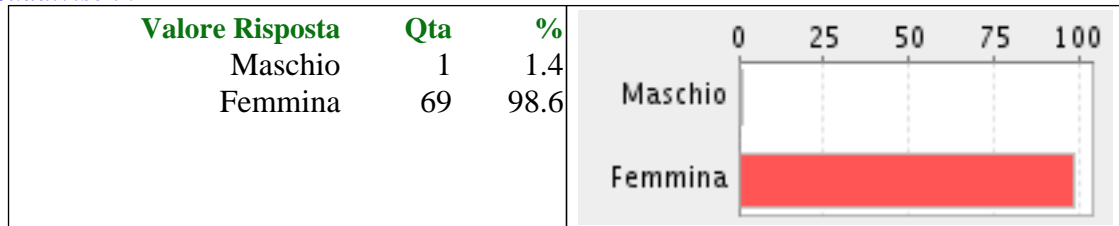


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 70

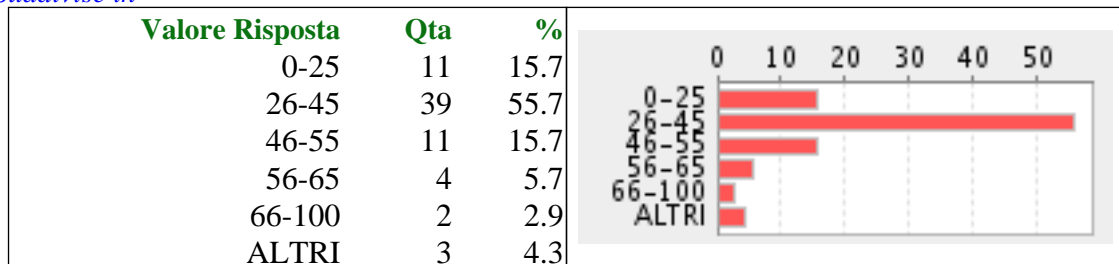
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 70

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

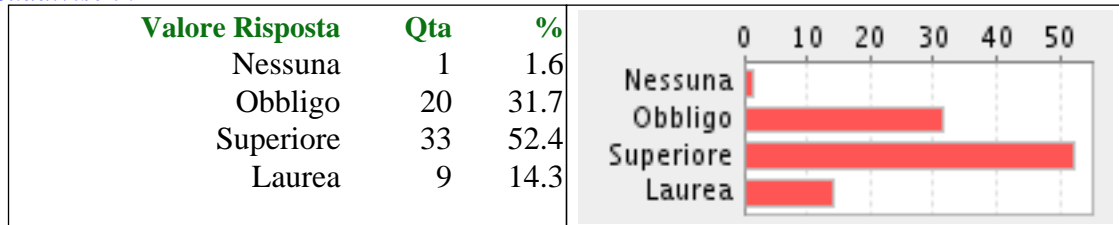
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

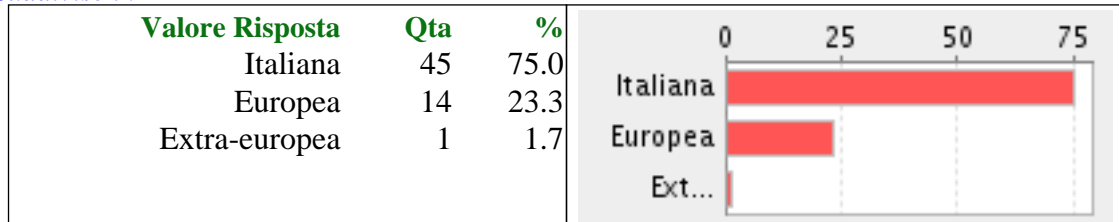
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 60

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

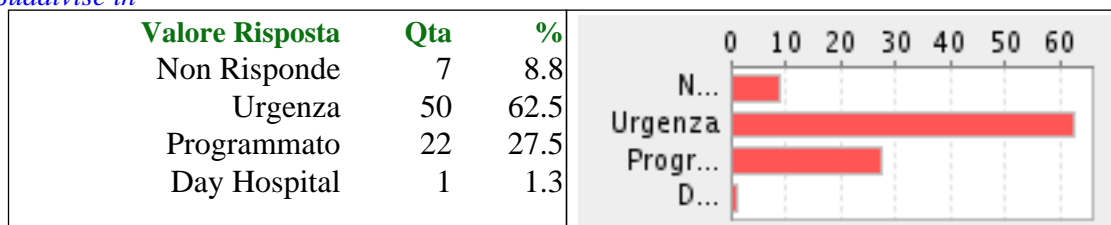
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 80

Suddivise in

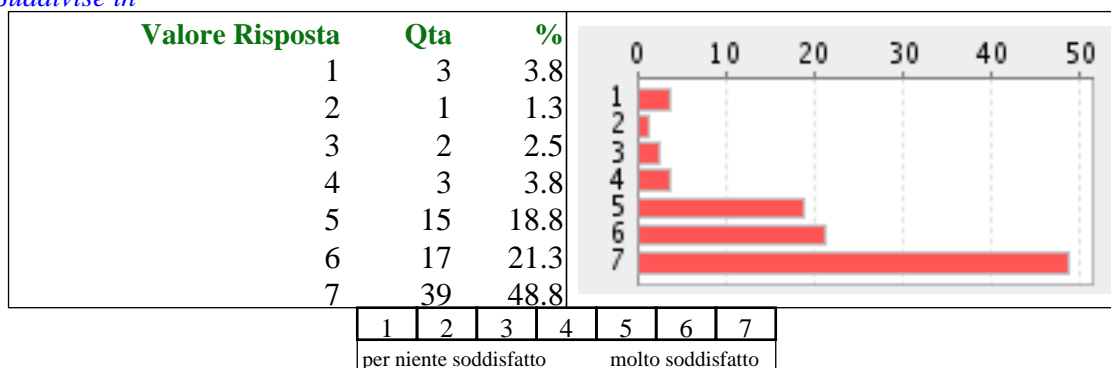


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 80

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

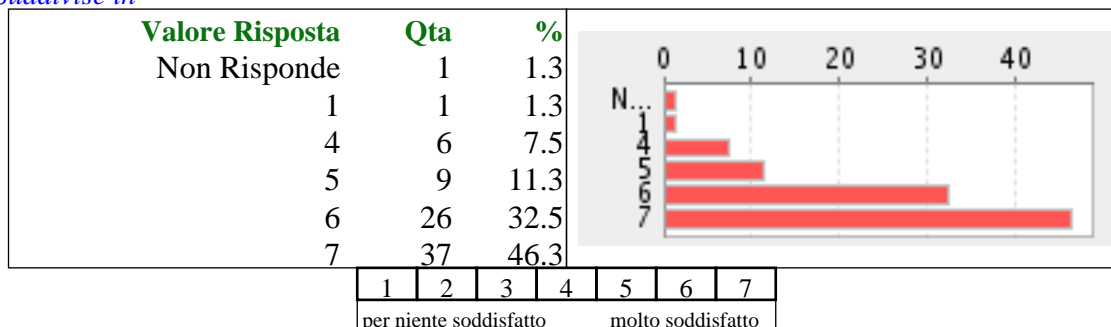


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 80

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

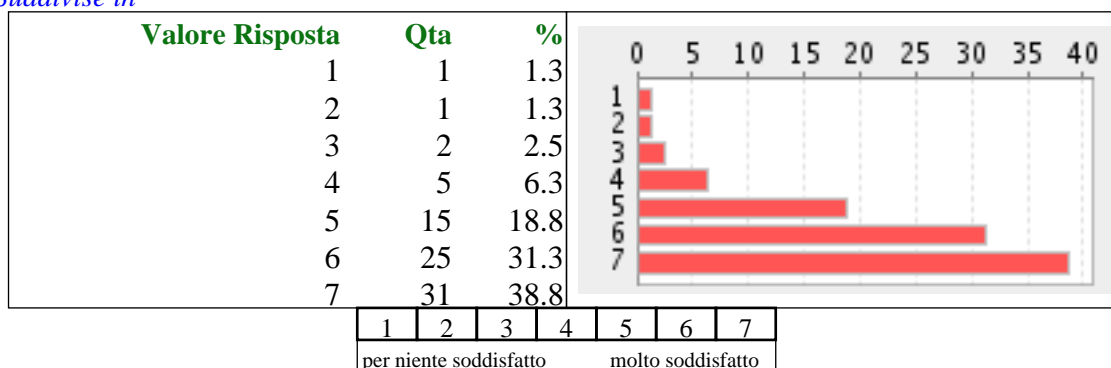
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 80

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

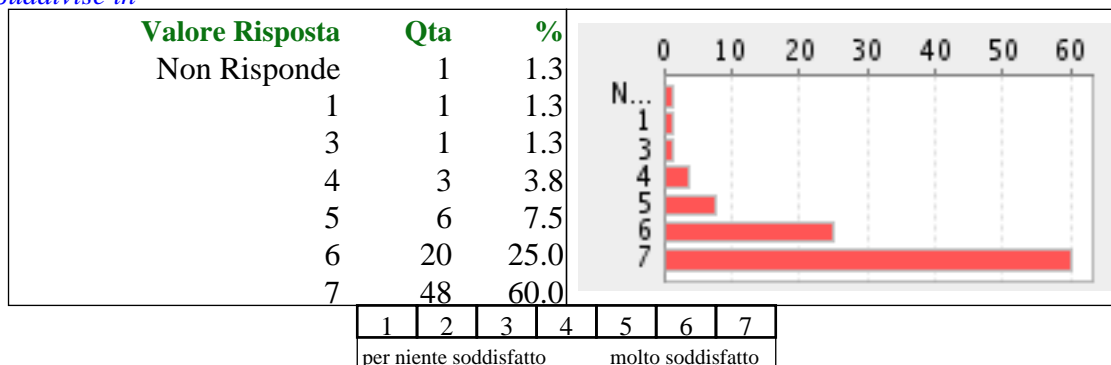


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 80

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

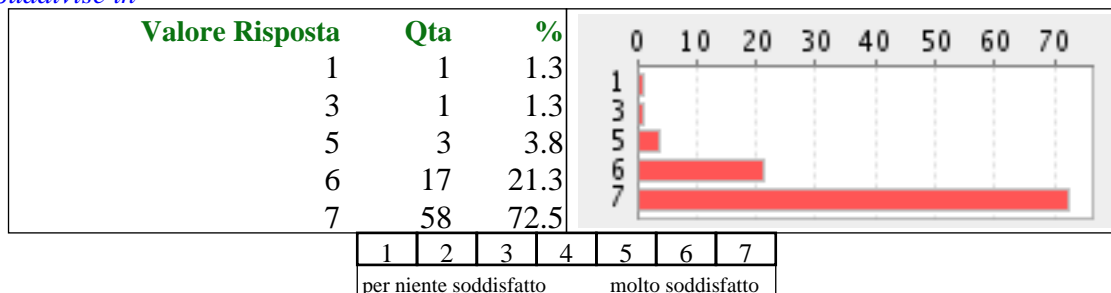


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 80

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

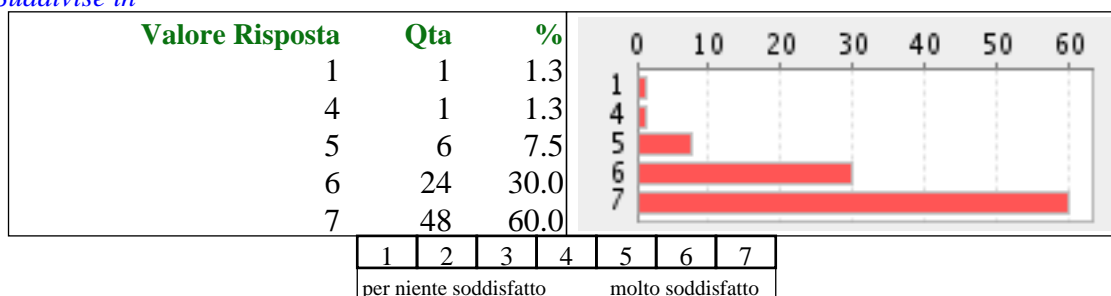
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 80

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

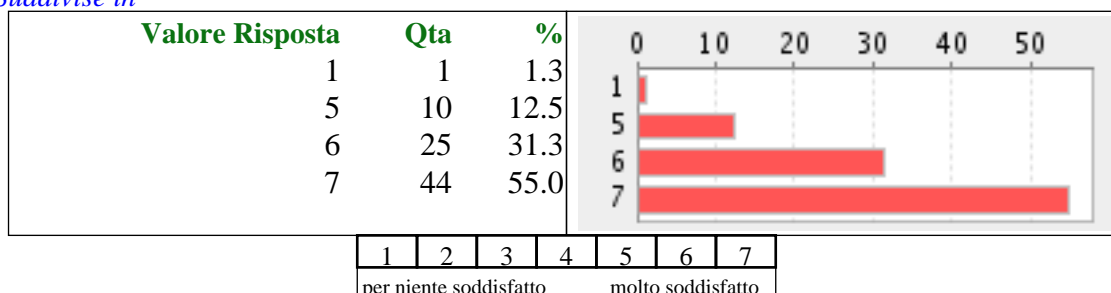


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 80

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

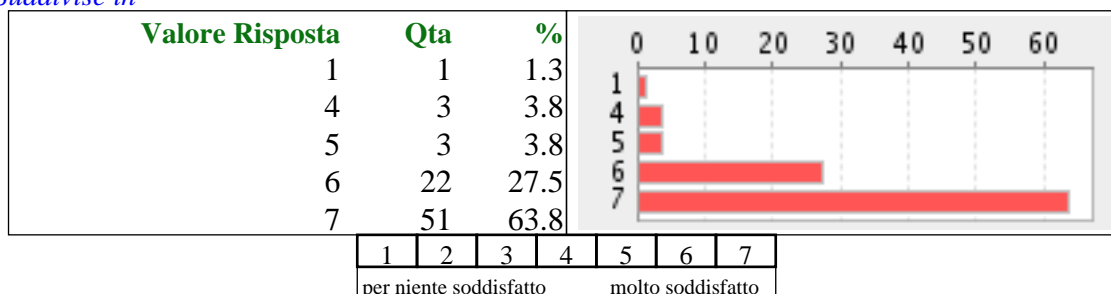


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 80

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

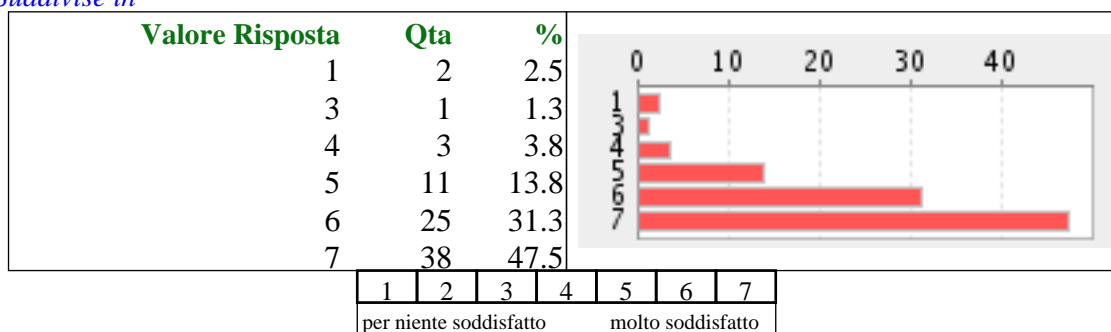
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 80

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

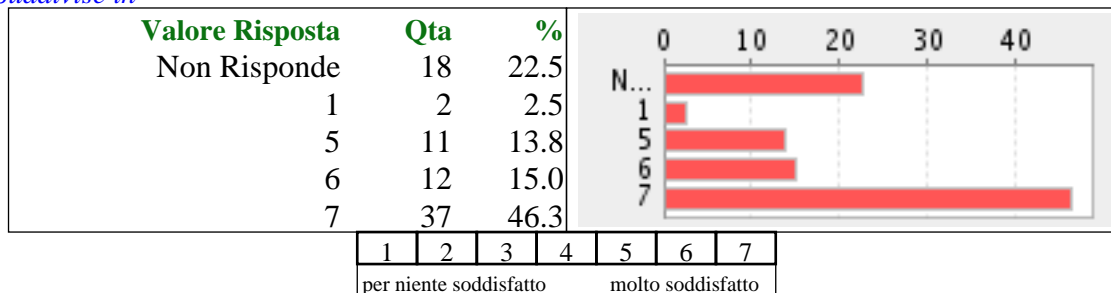


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 80

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in

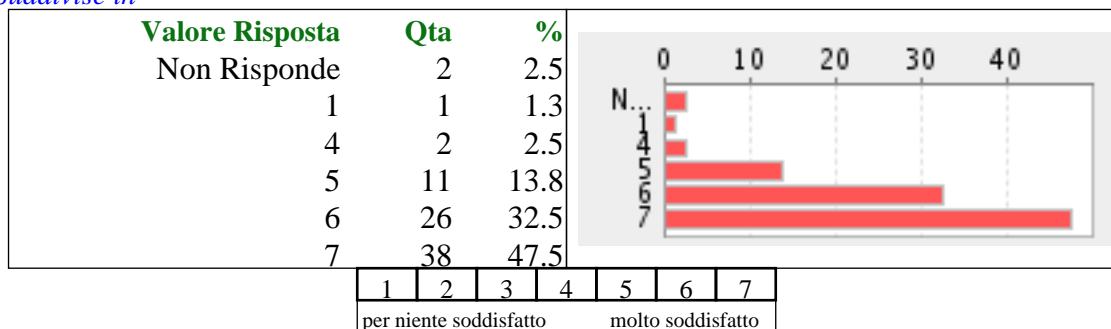


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 80

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

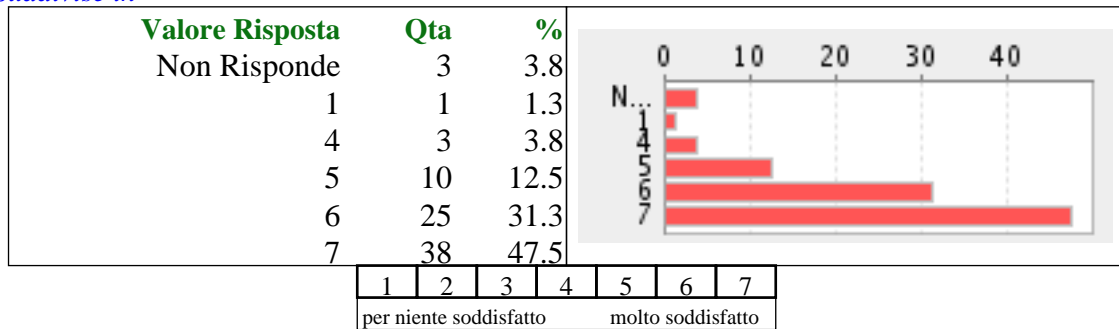
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 80

Valore medio 5,99 (media ponderata)

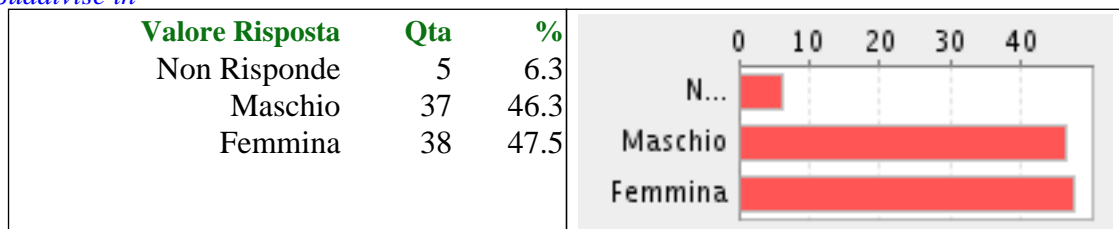
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 80

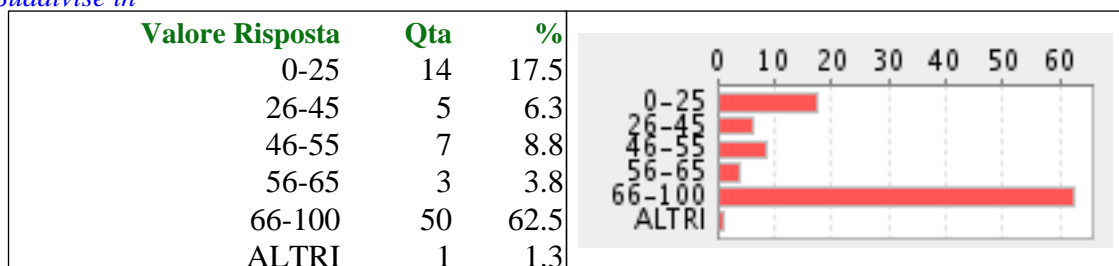
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 80

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

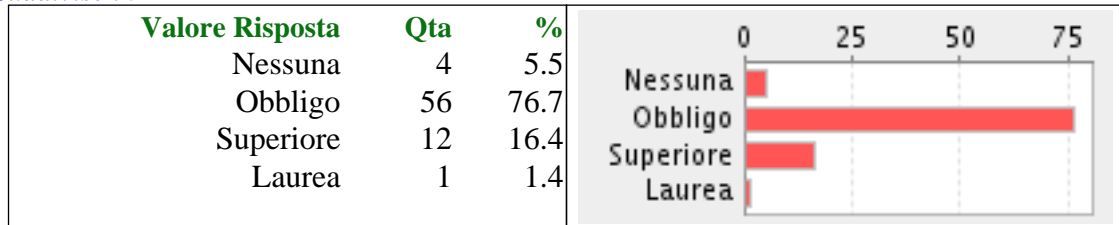
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 73

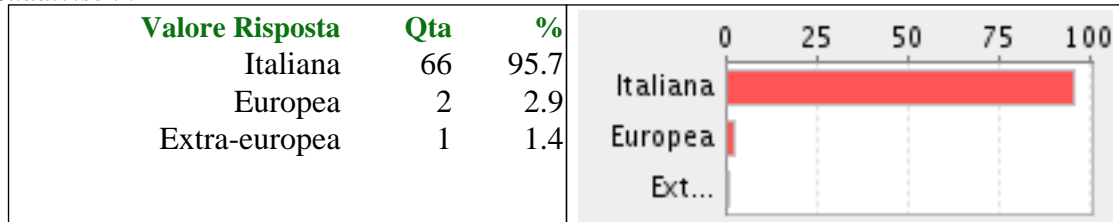
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 69

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

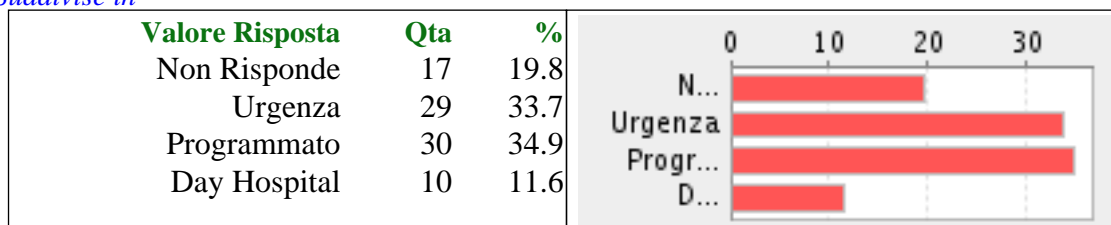
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 86

Suddivise in

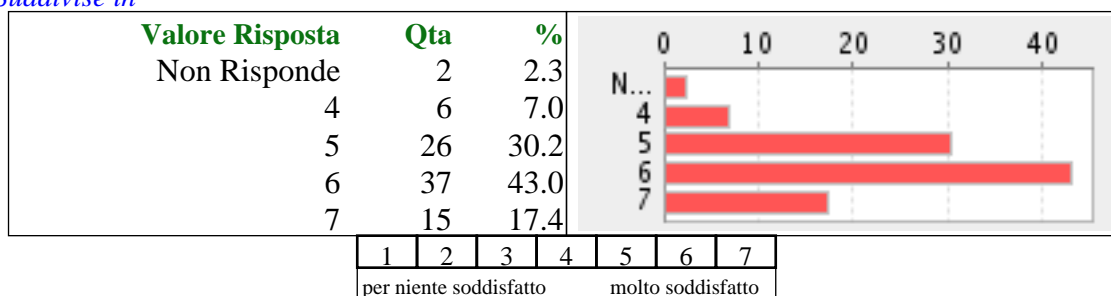


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 86

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

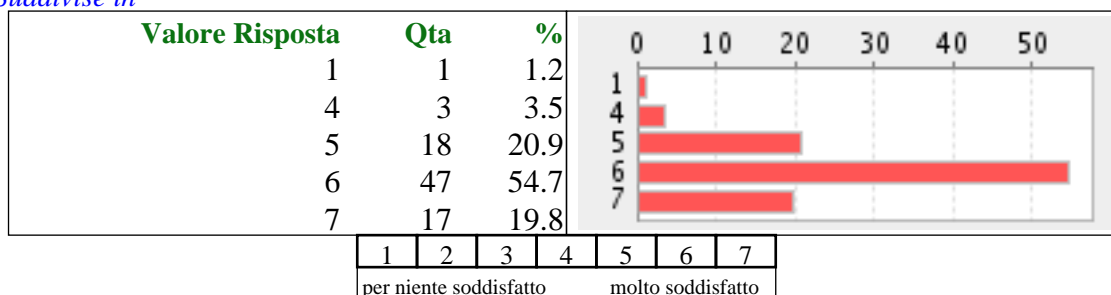


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 86

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

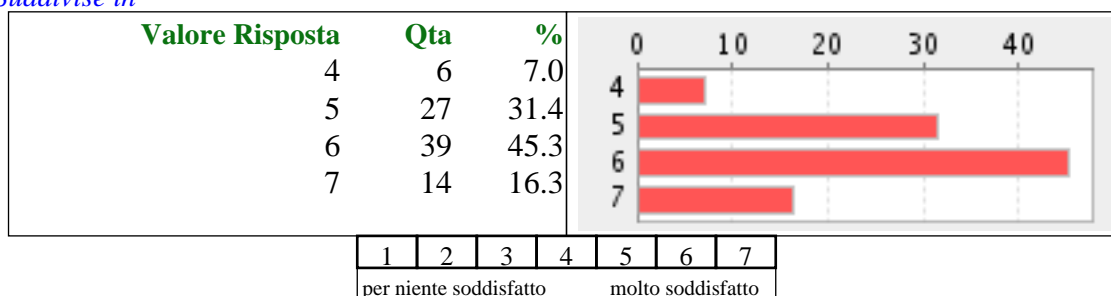
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 86

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

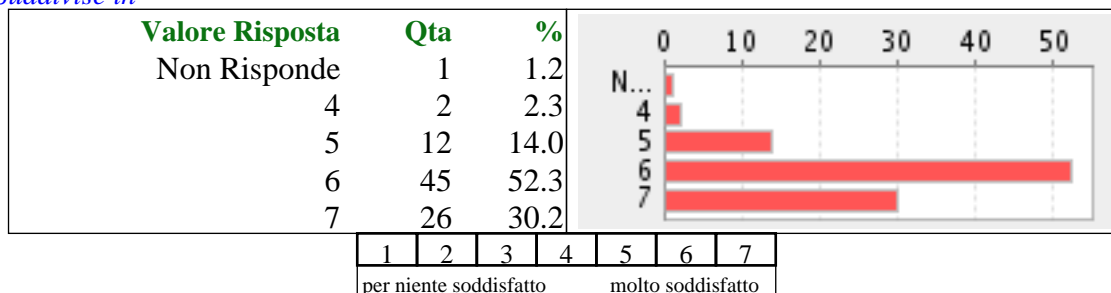


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 86

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

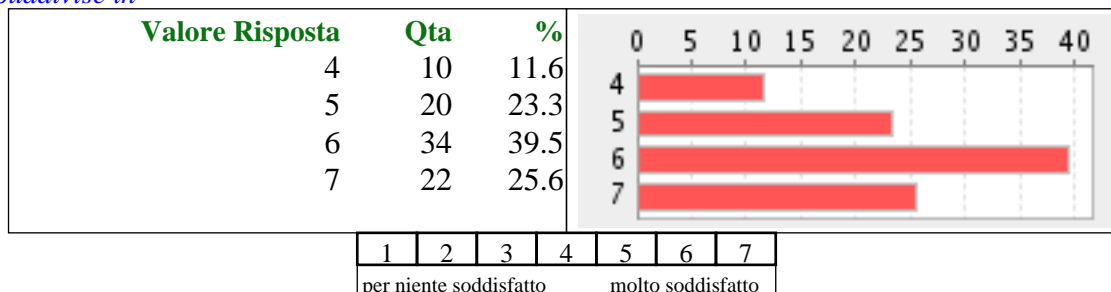


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 86

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

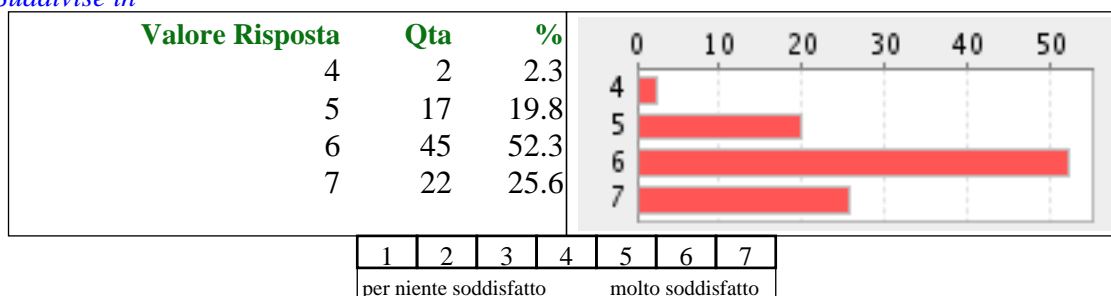
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 86

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in

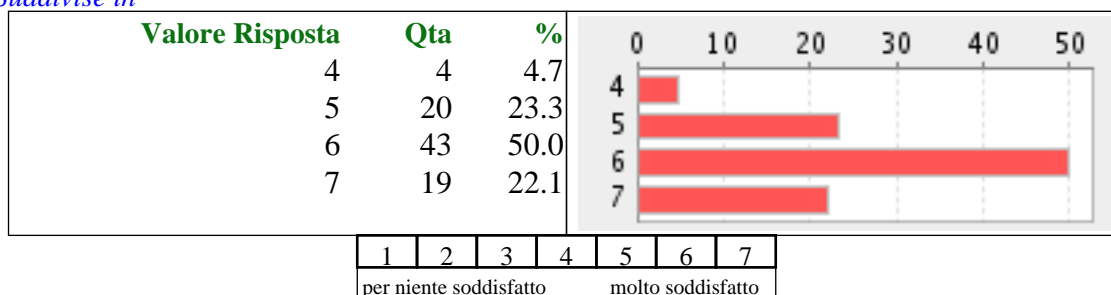


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 86

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

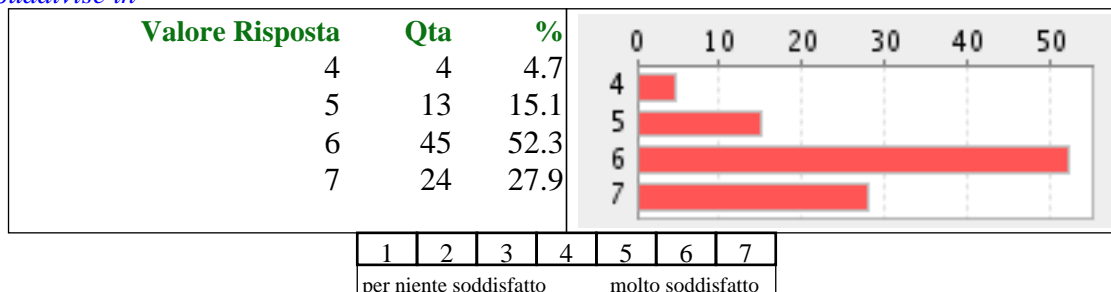


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 86

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

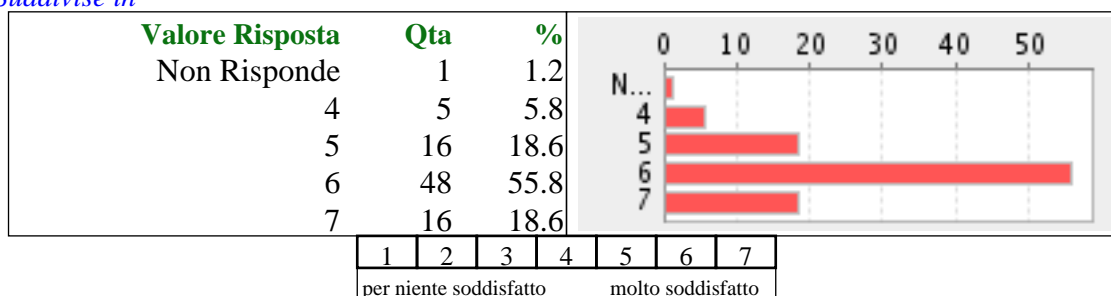
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 86

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

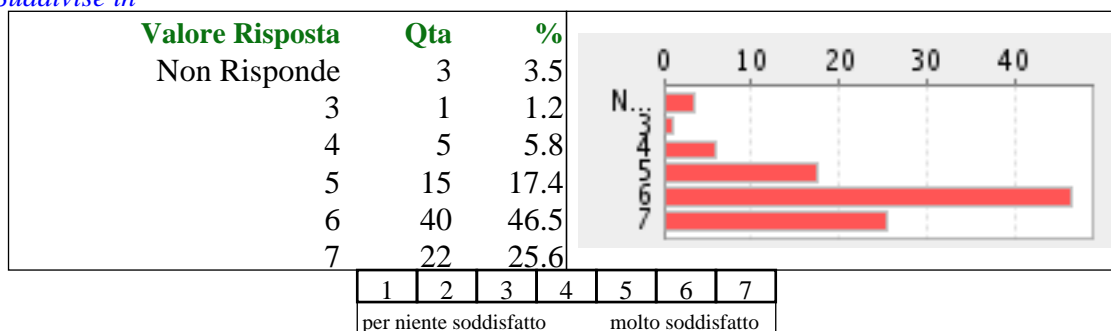


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 86

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in

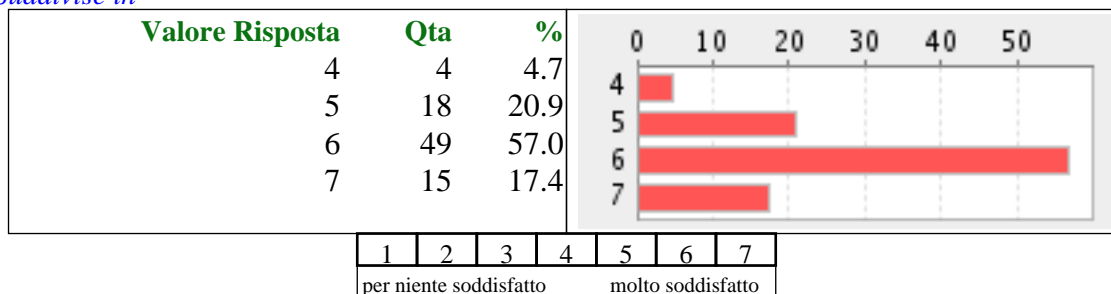


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 86

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

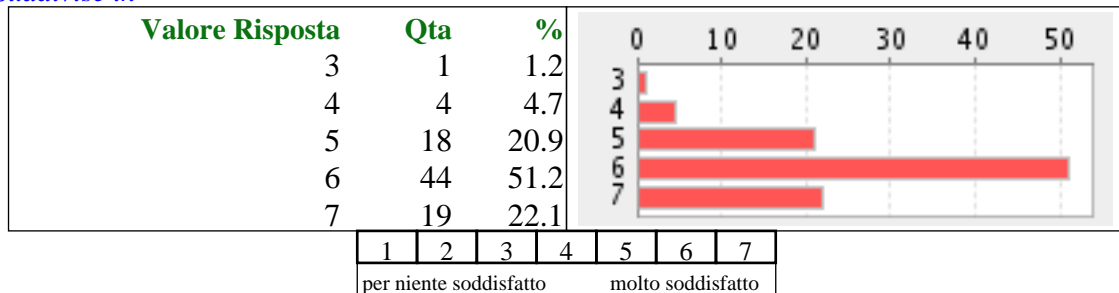
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 86

Valore medio 5,88 (media ponderata)

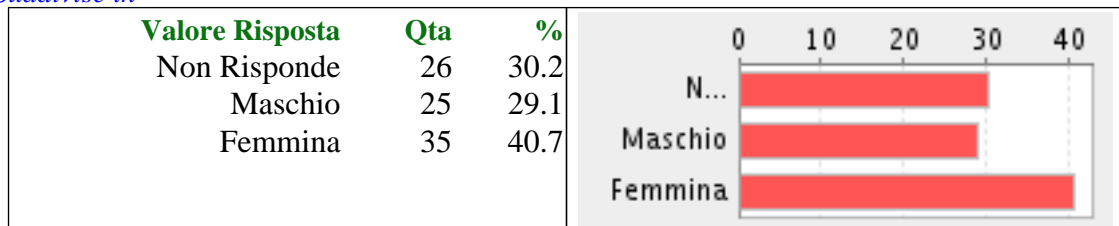
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 86

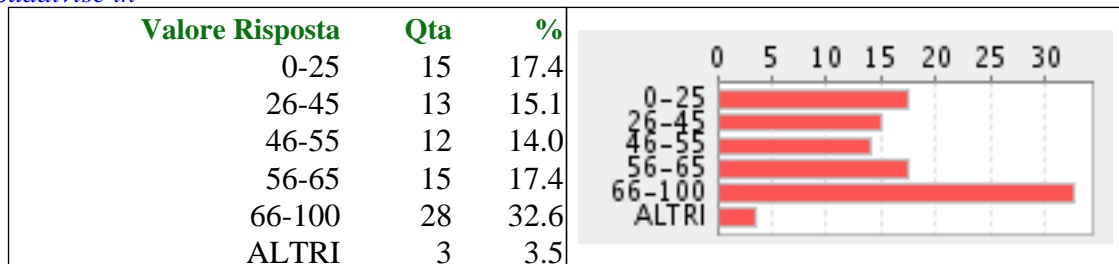
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 86

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

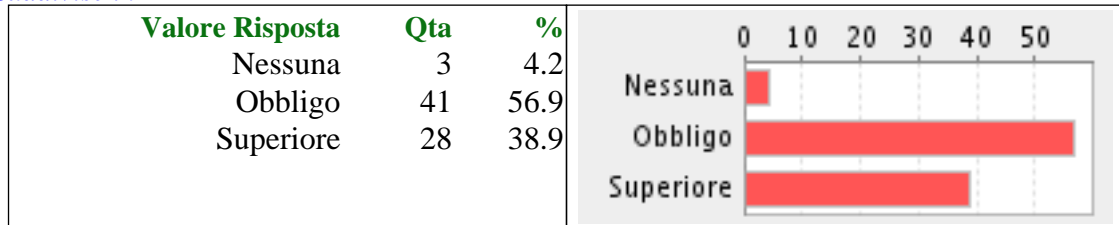
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 72

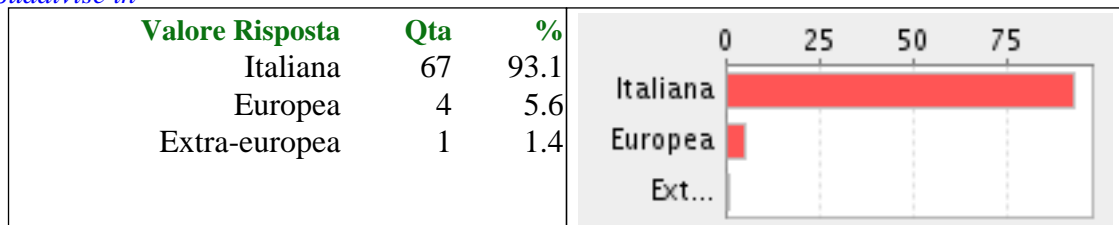
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 72

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

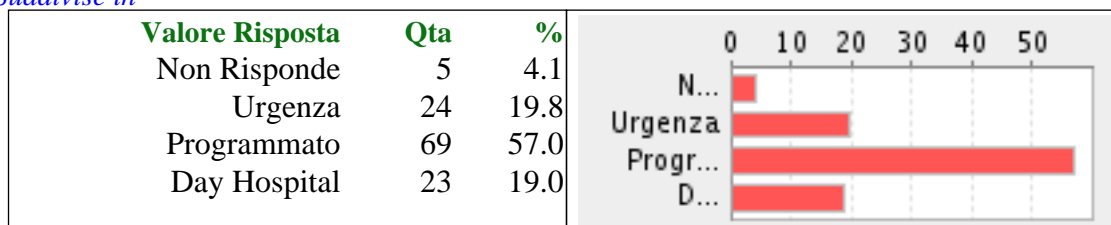
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 121

Suddivise in

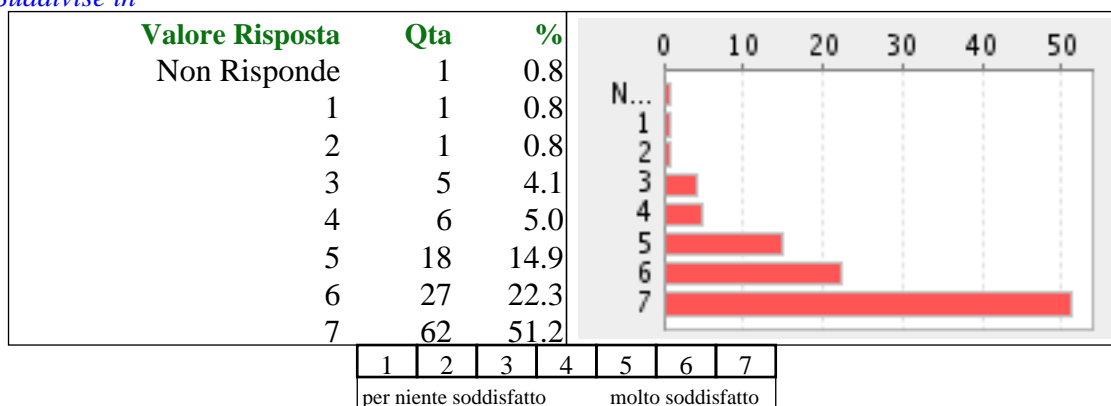


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 121

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

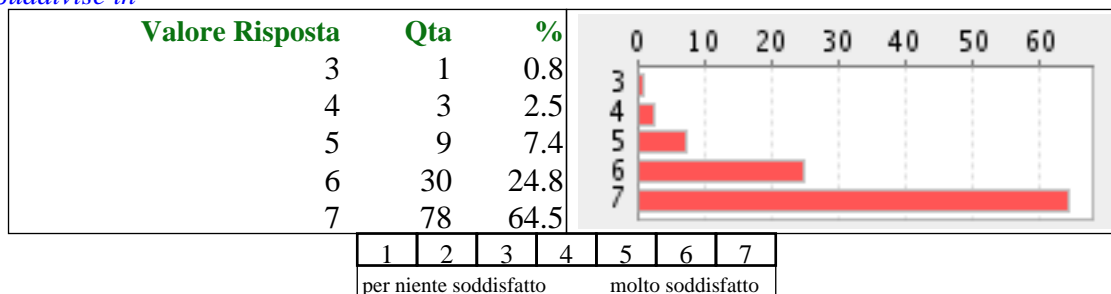


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 121

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

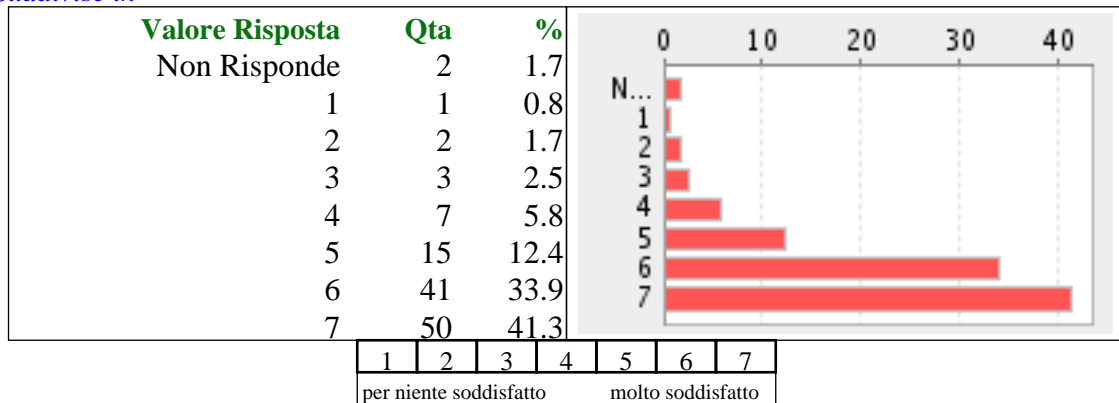
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 121

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

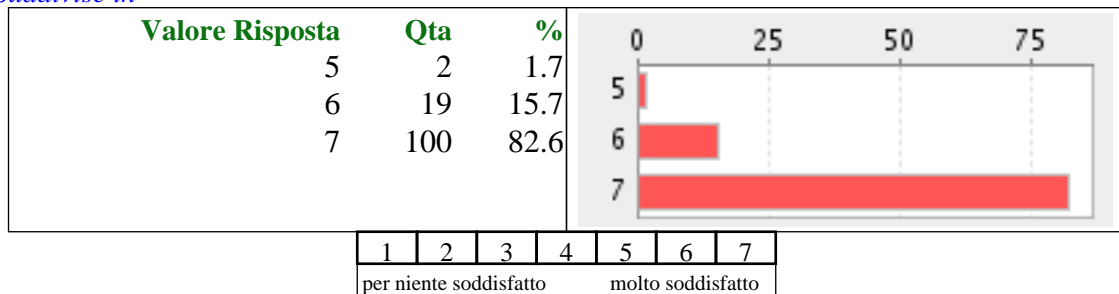


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 121

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

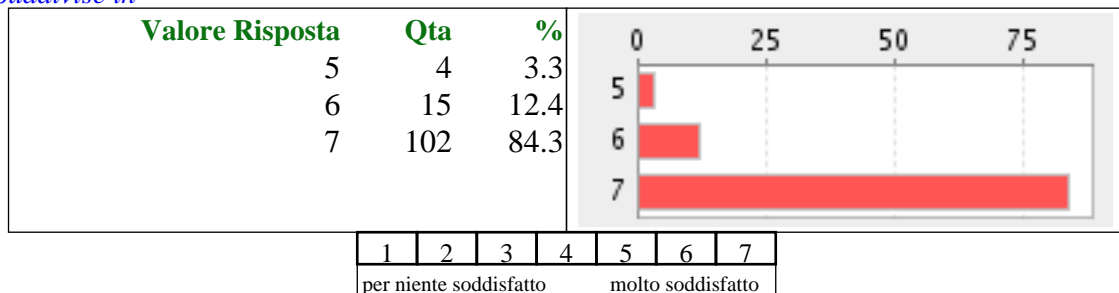


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 121

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

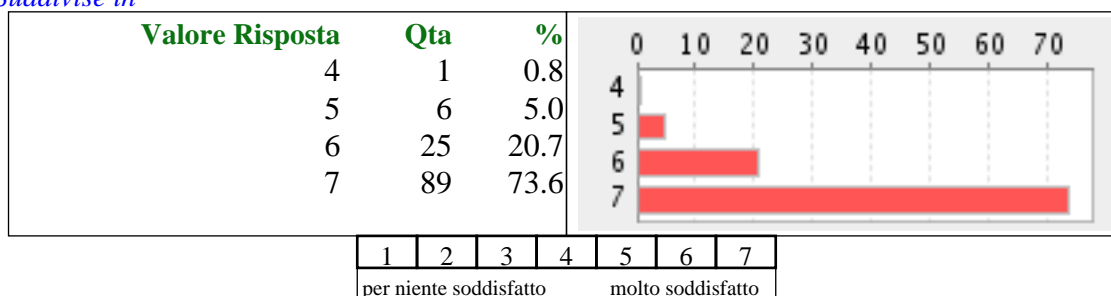
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 121

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

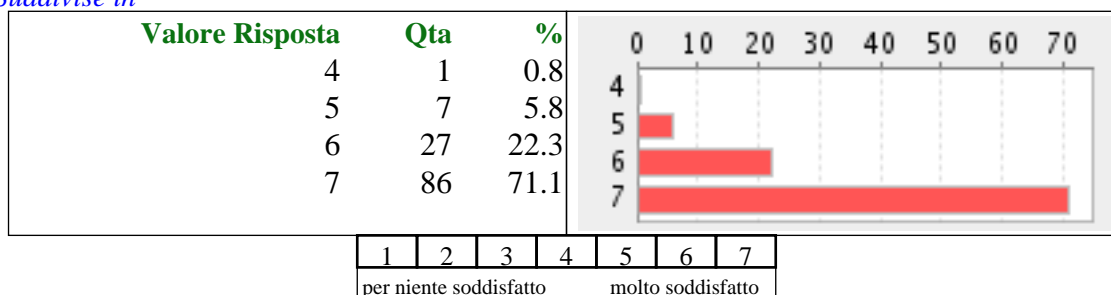


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 121

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

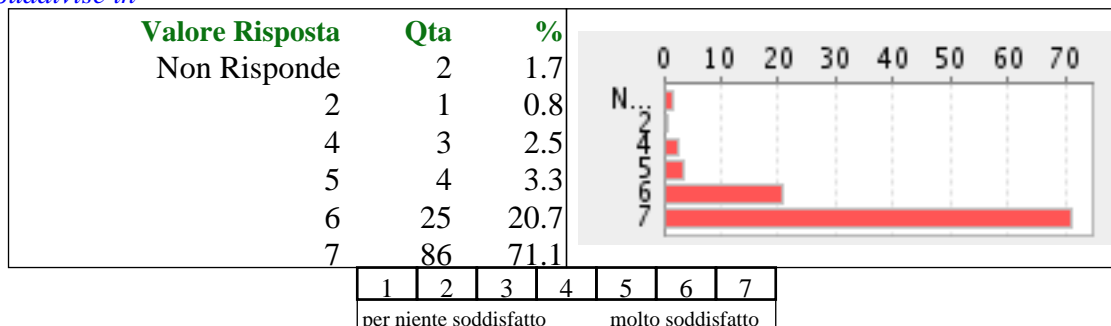


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 121

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

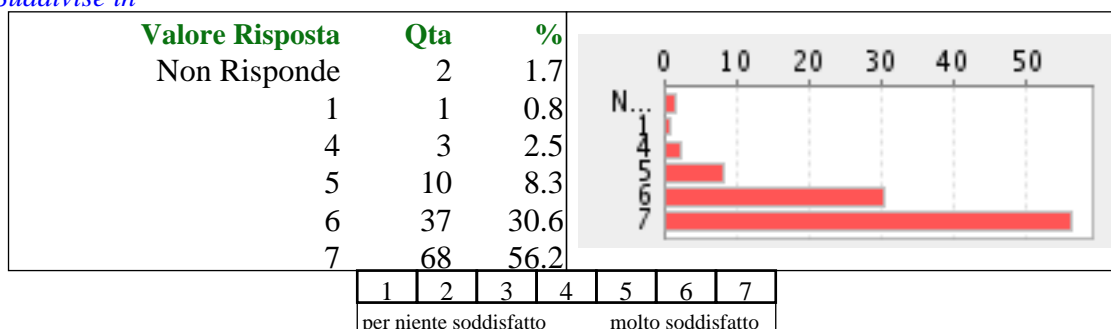
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 121

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

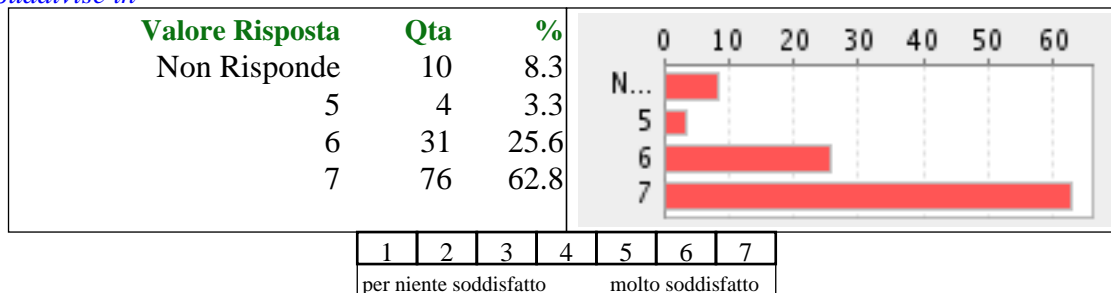


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 121

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

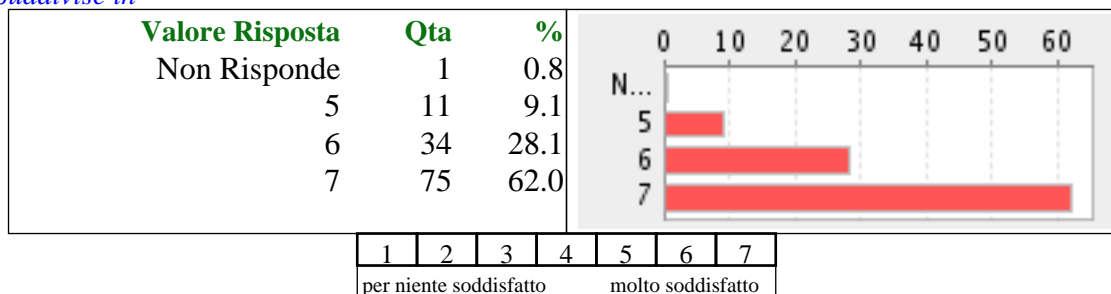


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 121

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

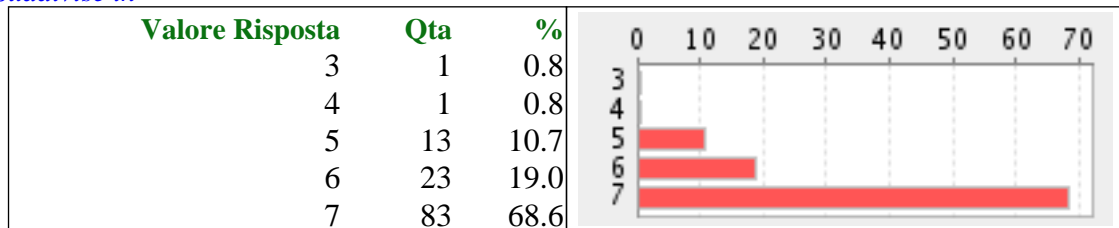
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 121

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

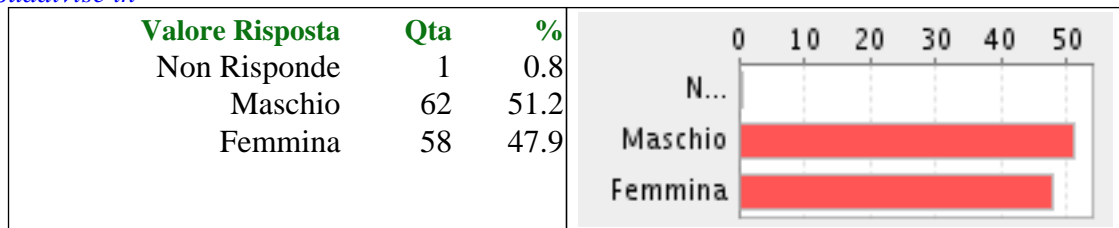


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 121

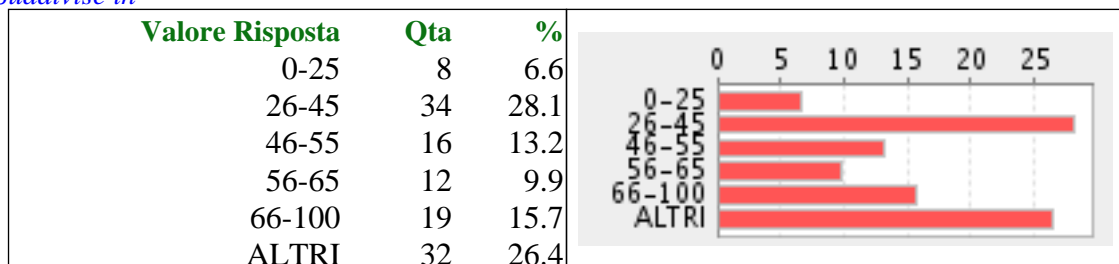
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 121

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

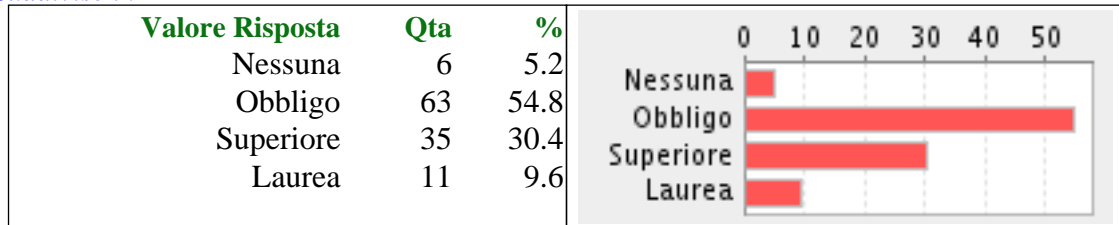
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 115

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 111

Suddivise in

