

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

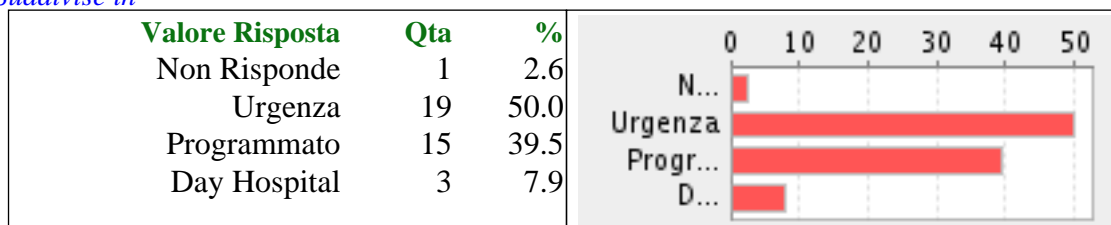
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*

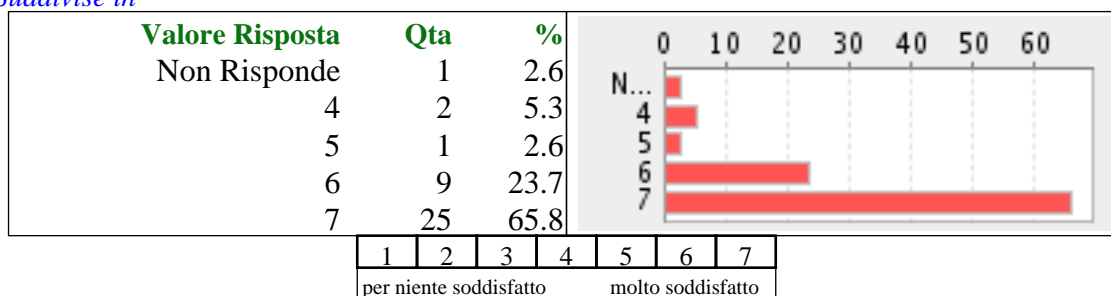


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

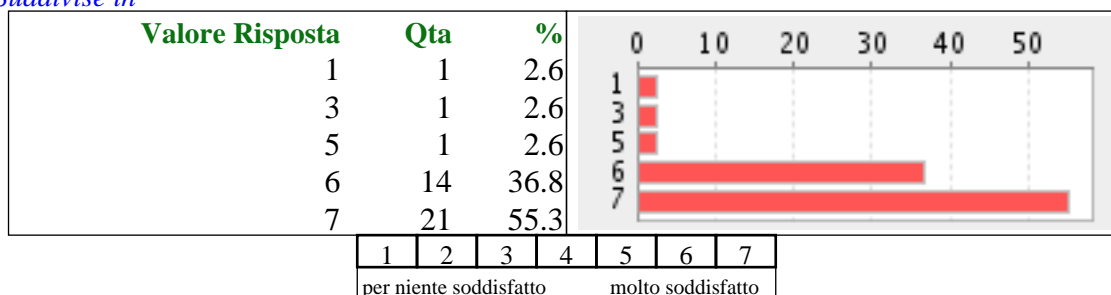


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

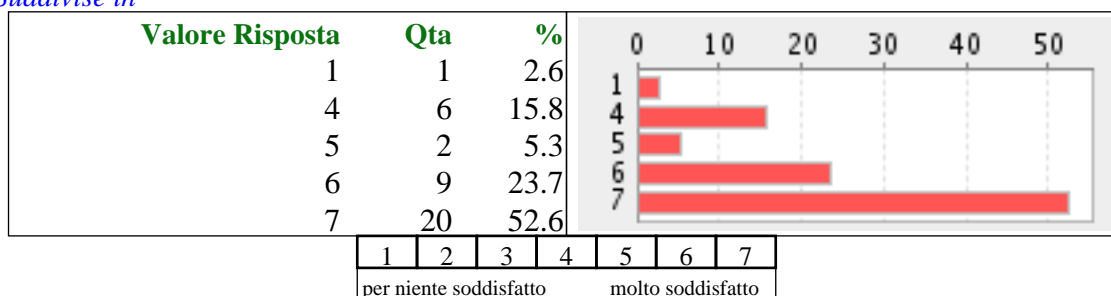
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

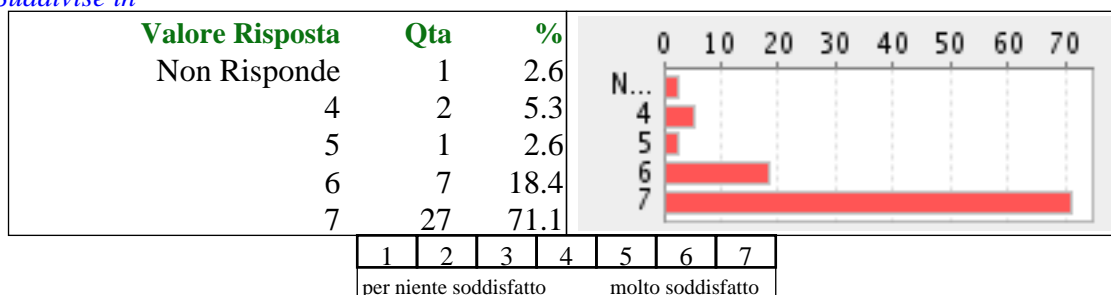


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

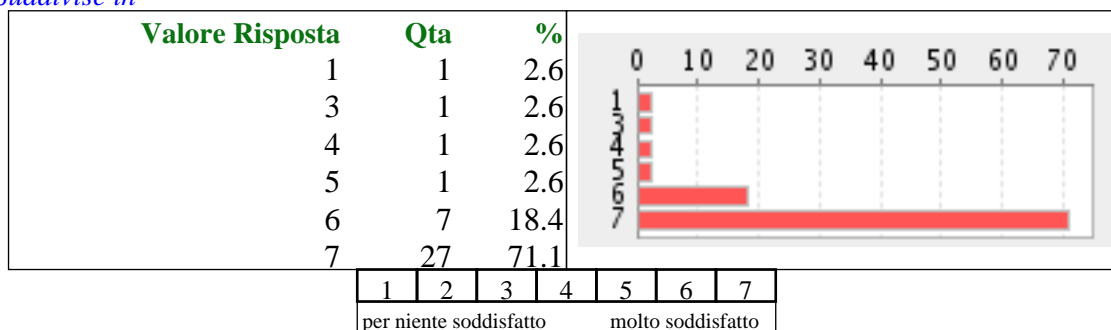


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

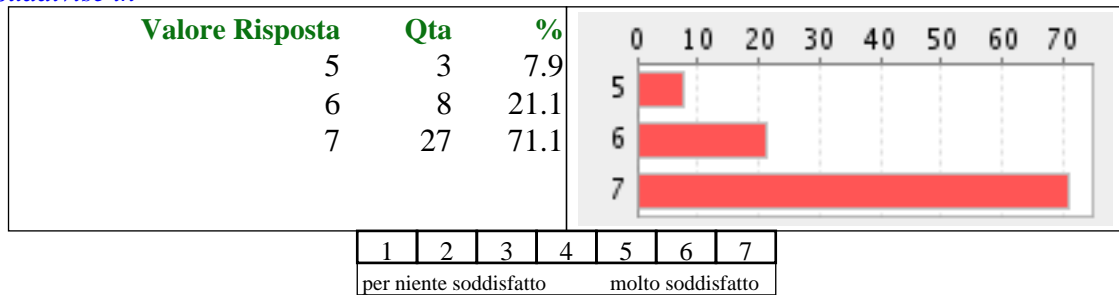
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

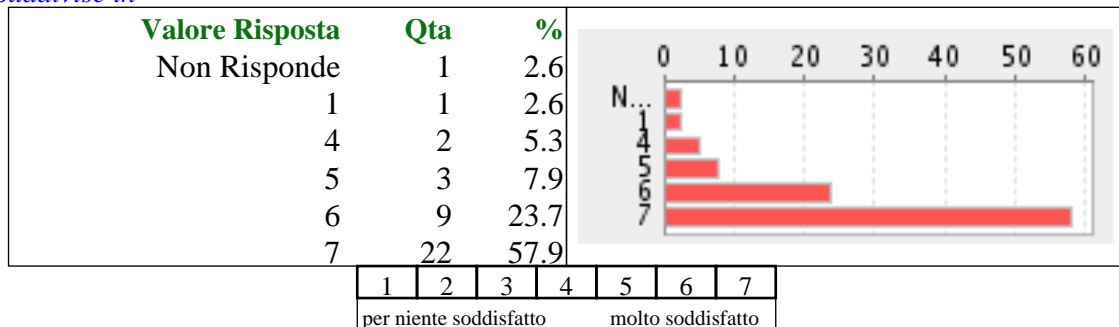


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

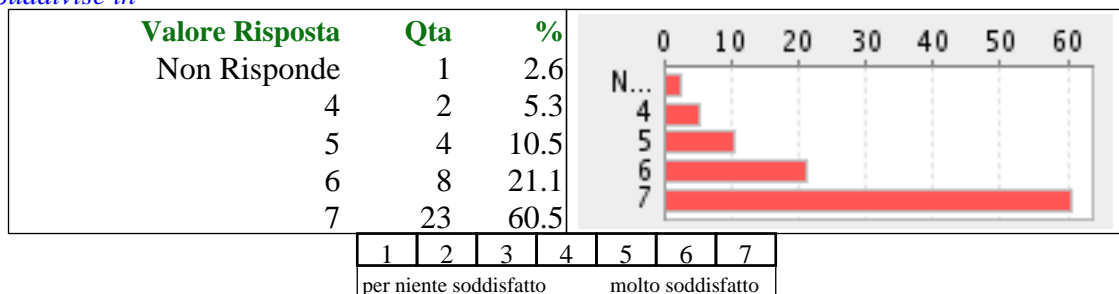


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

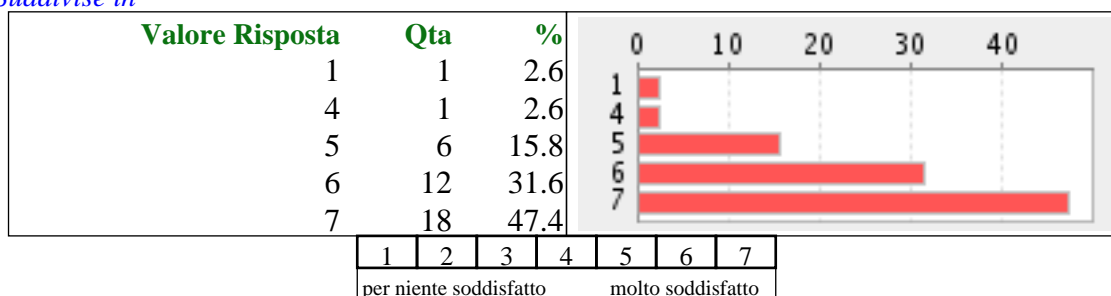
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

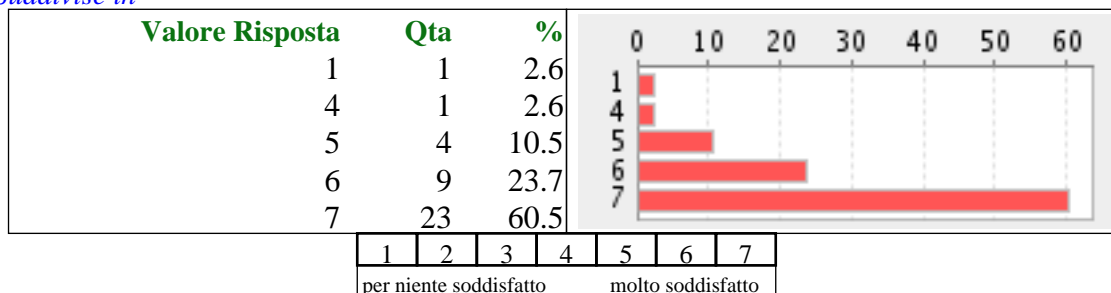


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

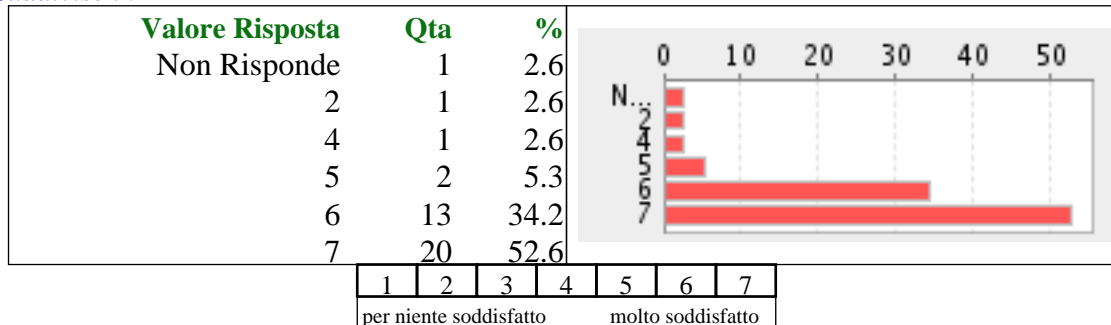


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

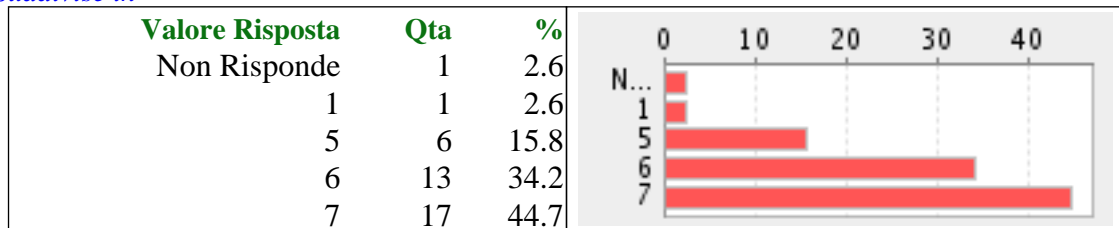
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 38**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

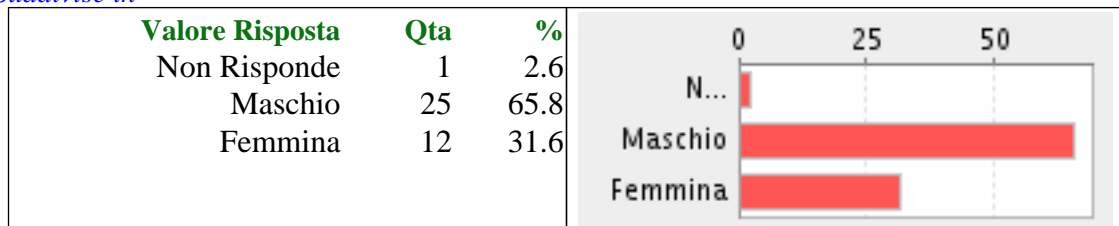


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 38**

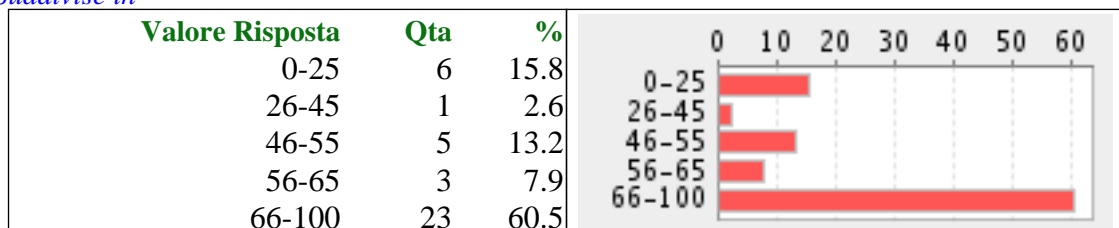
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Cardiologia

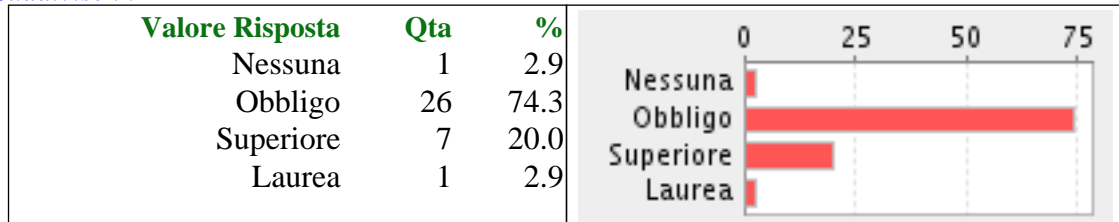
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 35**

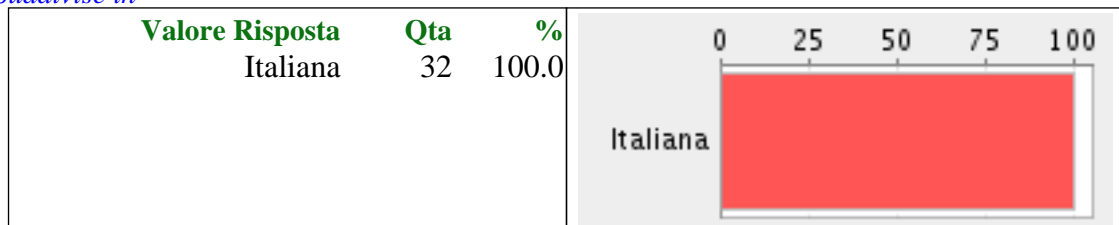
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 32**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

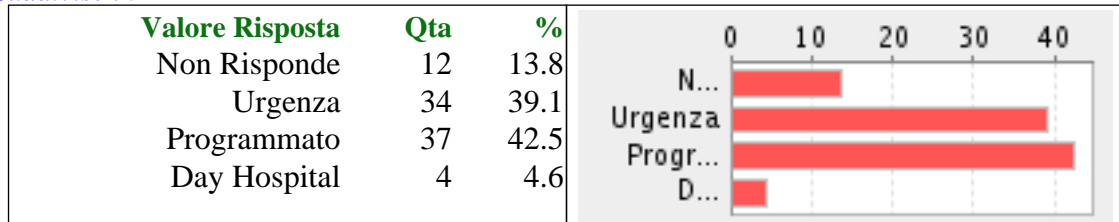
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 87**

*Suddivise in*

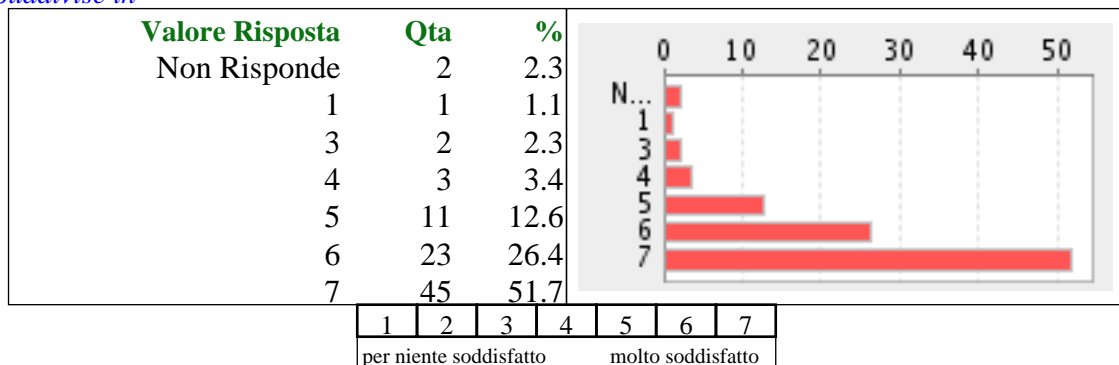


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

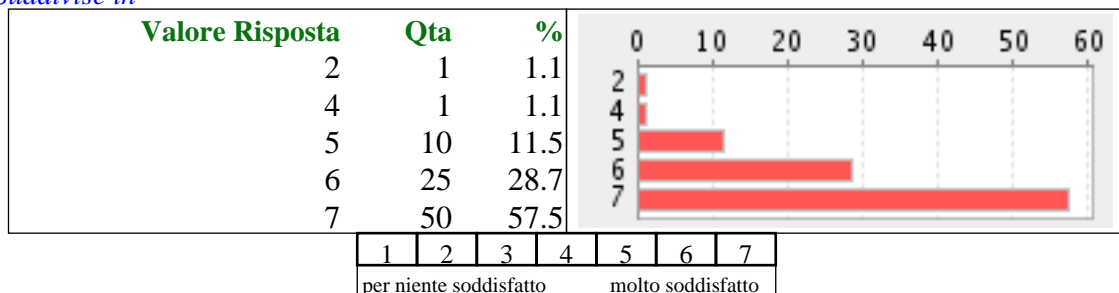


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

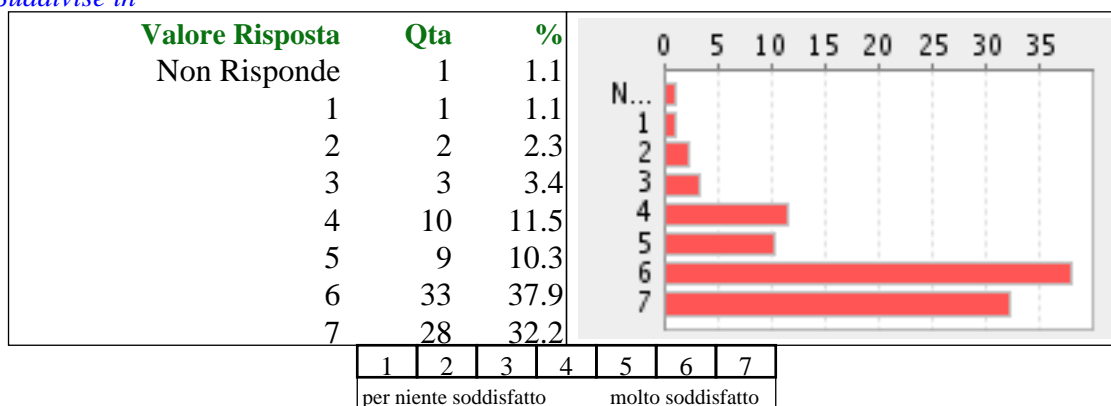
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 5,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

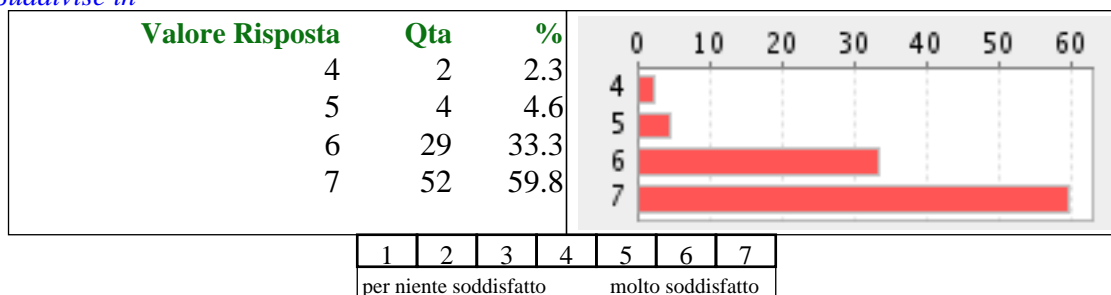


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

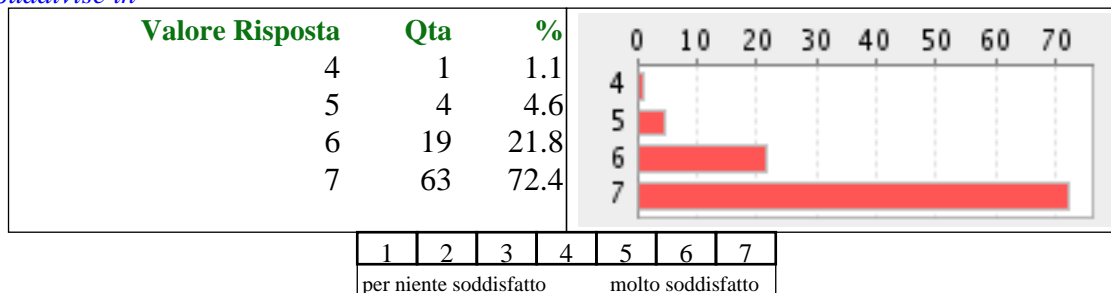


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,66 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

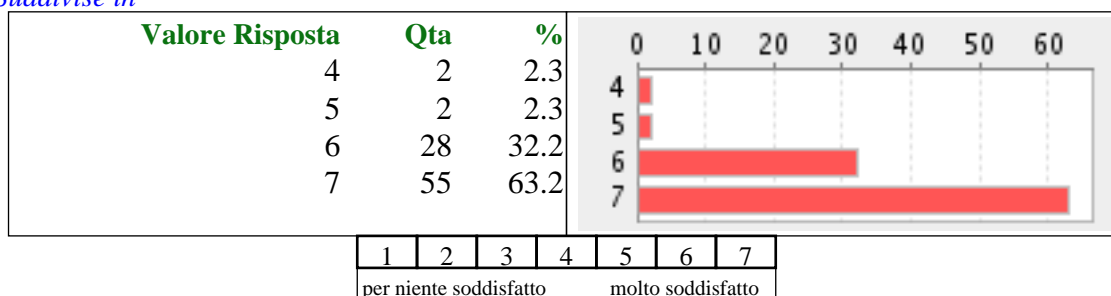
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

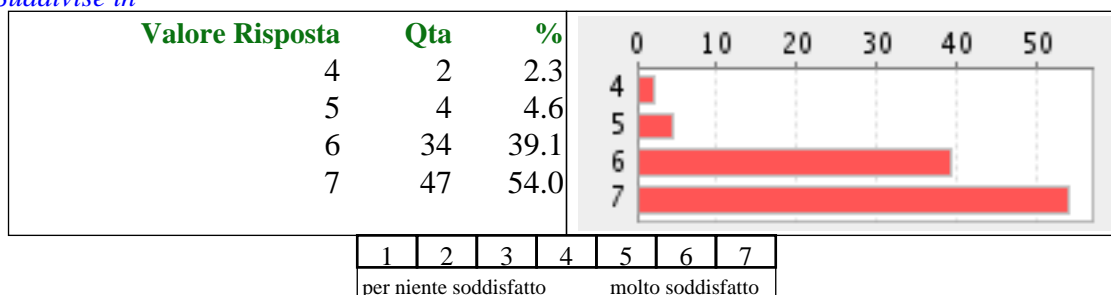


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

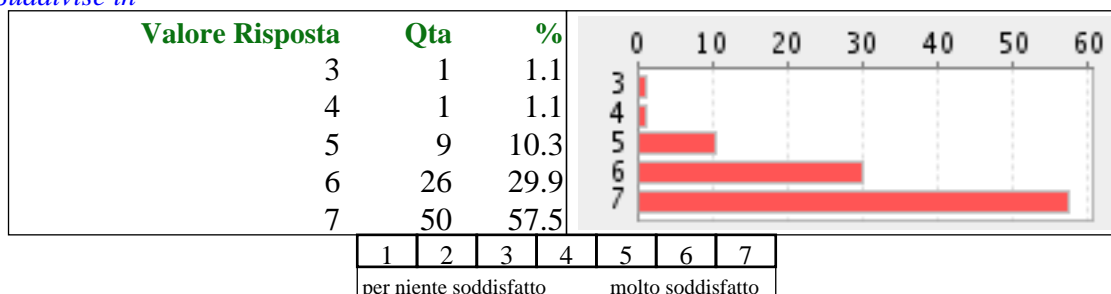


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

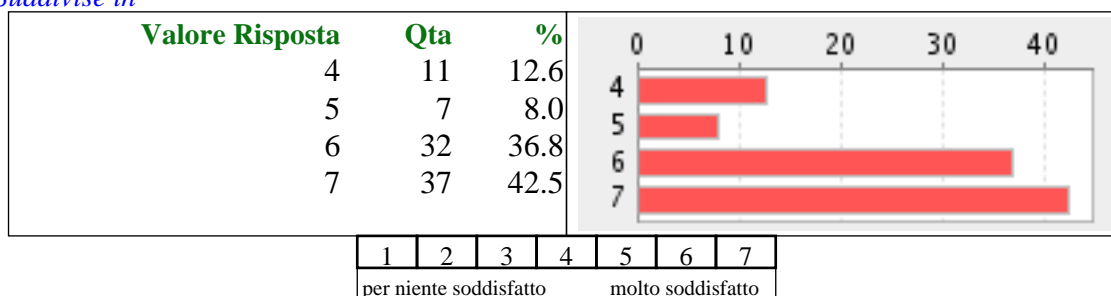
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

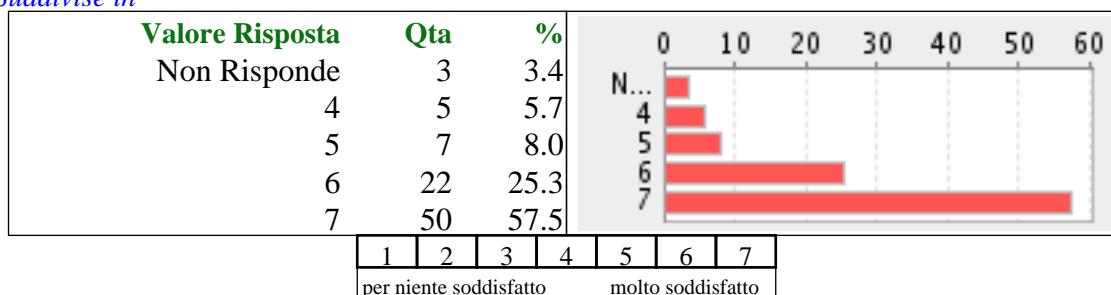


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

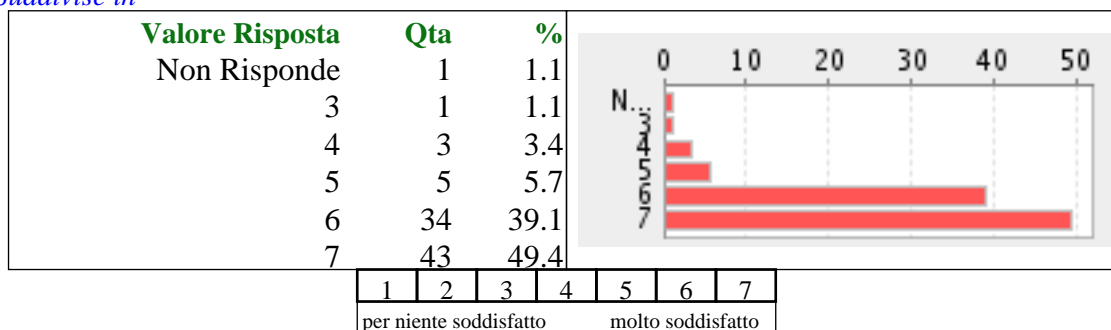


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

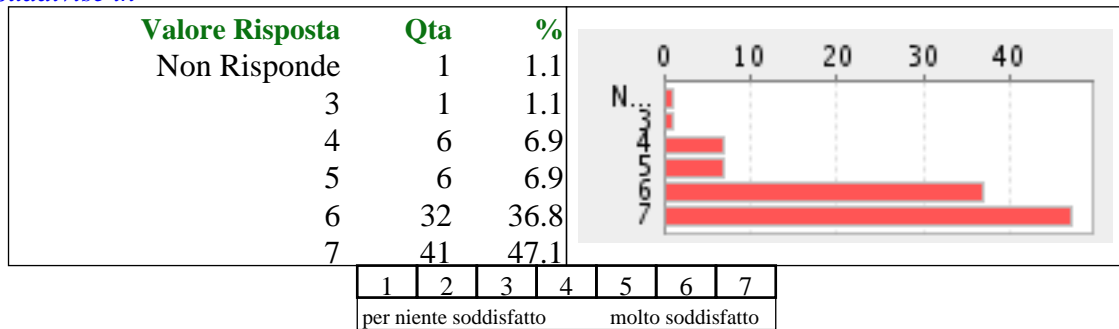
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 87**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

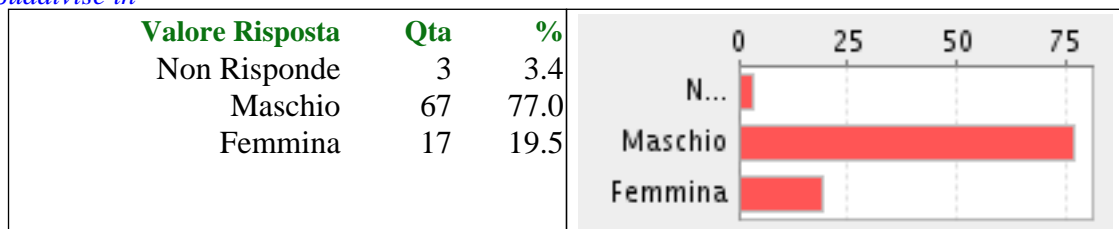
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 87**

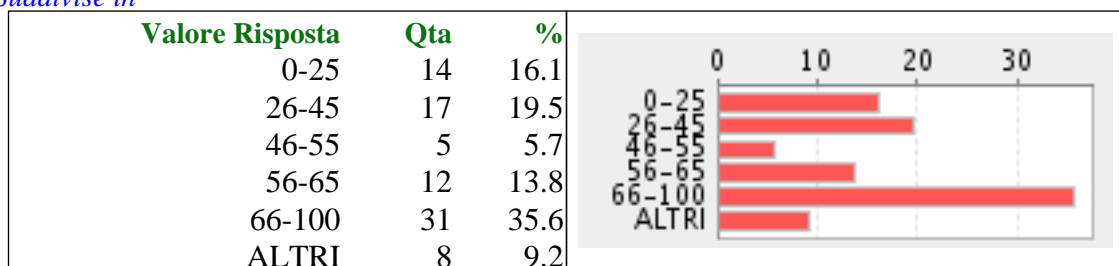
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 87**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

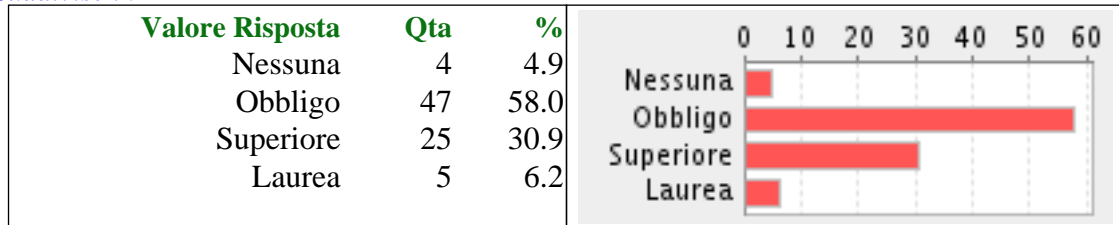
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 81**

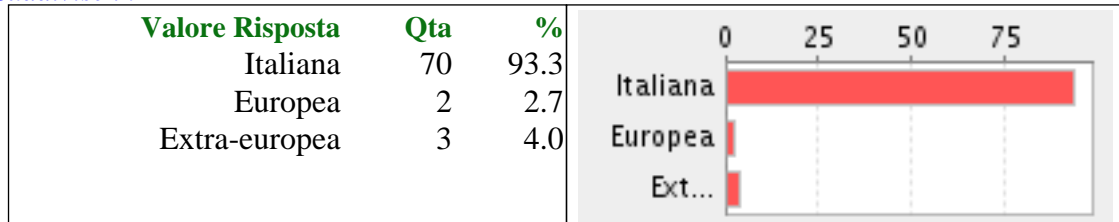
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 75**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

#### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

#### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 120

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	1.7
Urgenza	48	40.0
Programmato	64	53.3
Day Hospital	6	5.0

#### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 120

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	1.7
1	1	0.8
4	2	1.7
5	10	8.3
6	71	59.2
7	34	28.3

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

#### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 120

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
4	5	4.2
5	13	10.8
6	72	60.0
7	30	25.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

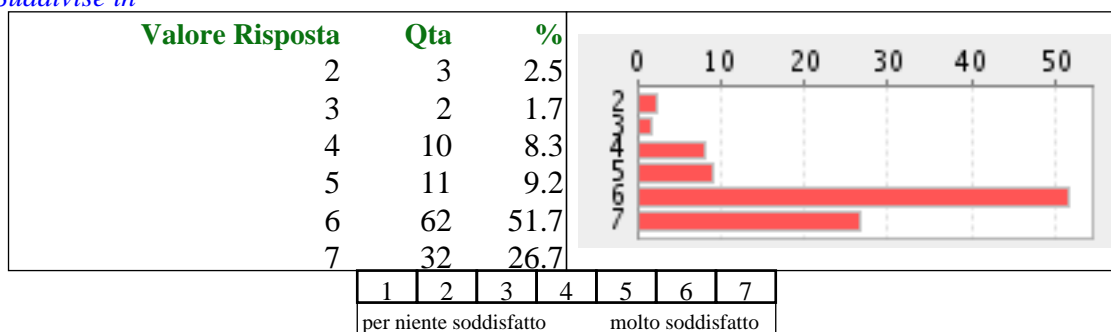
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

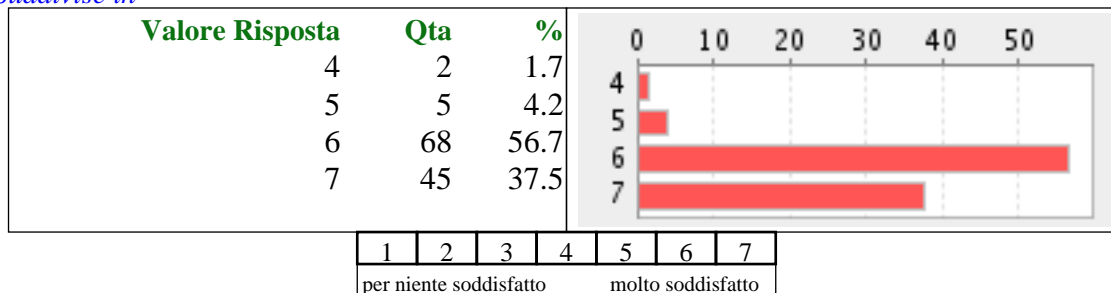


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

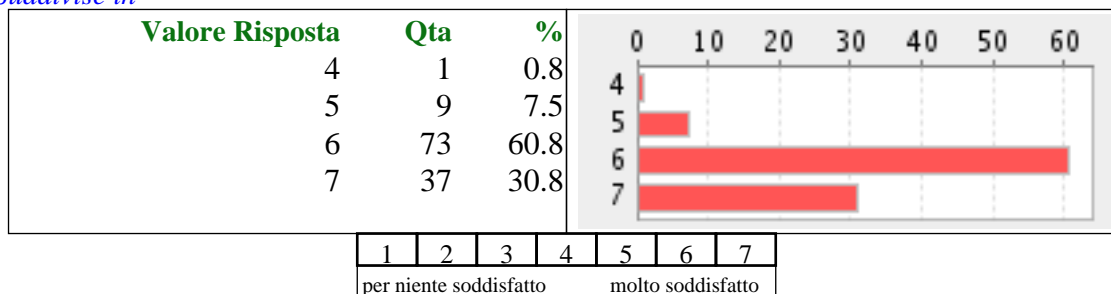


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

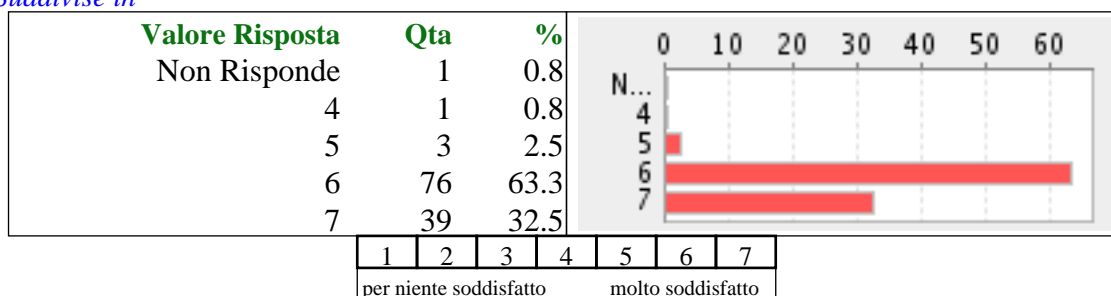
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

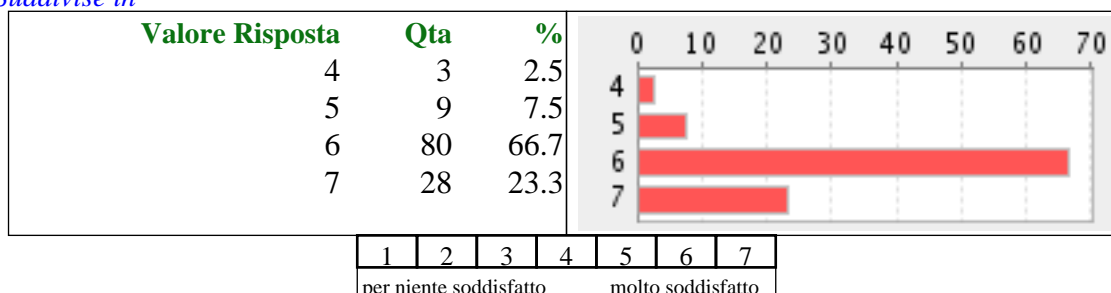


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

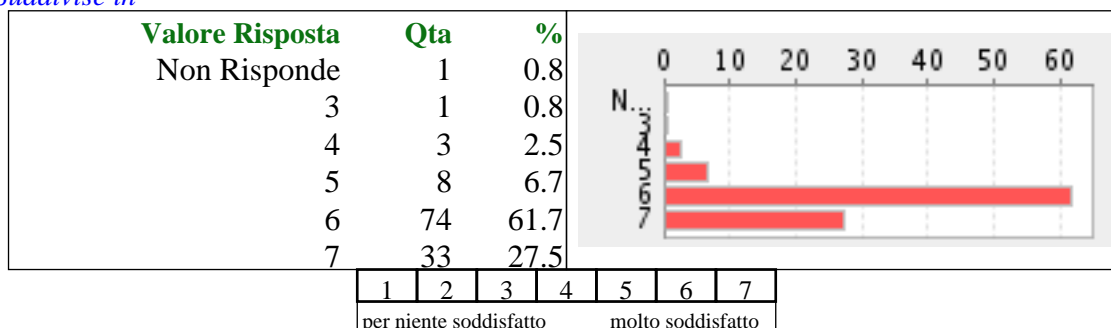


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

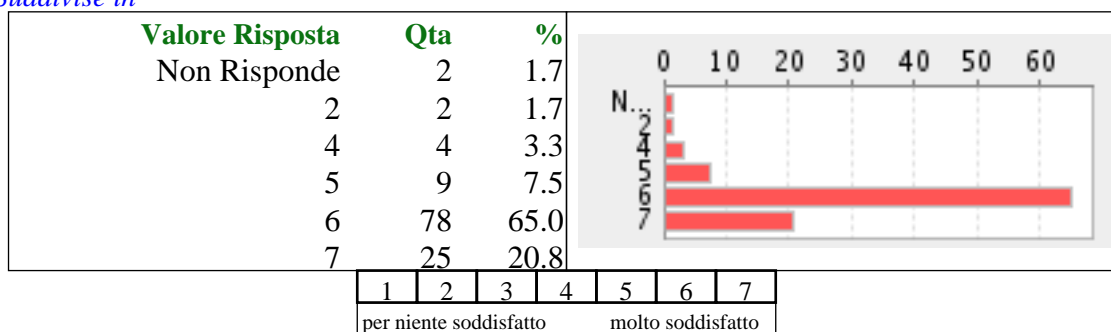
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

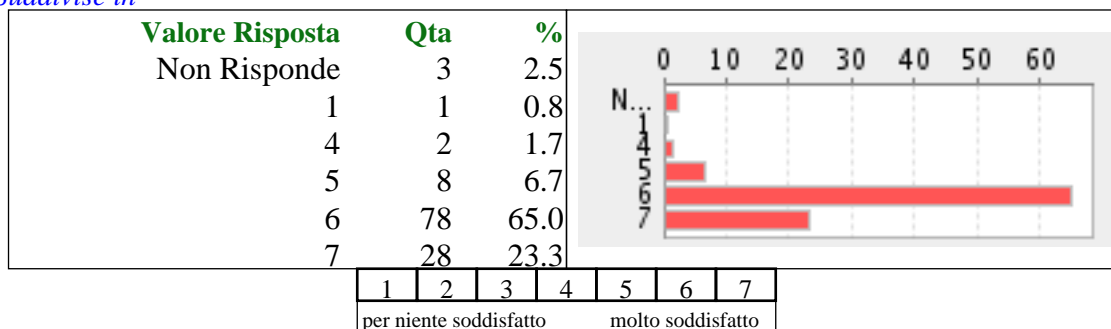


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*

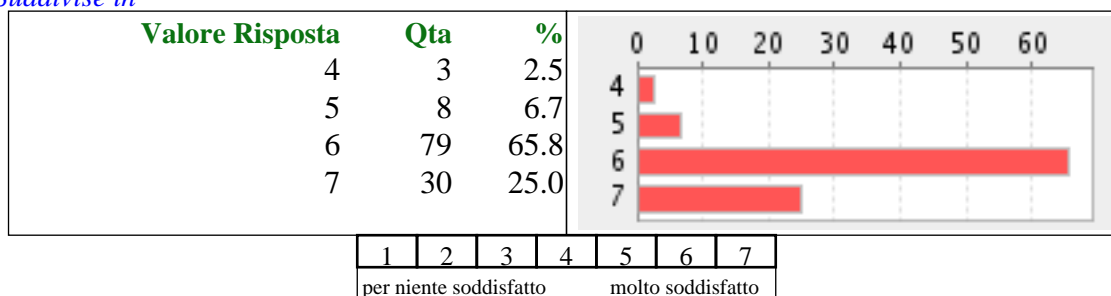


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

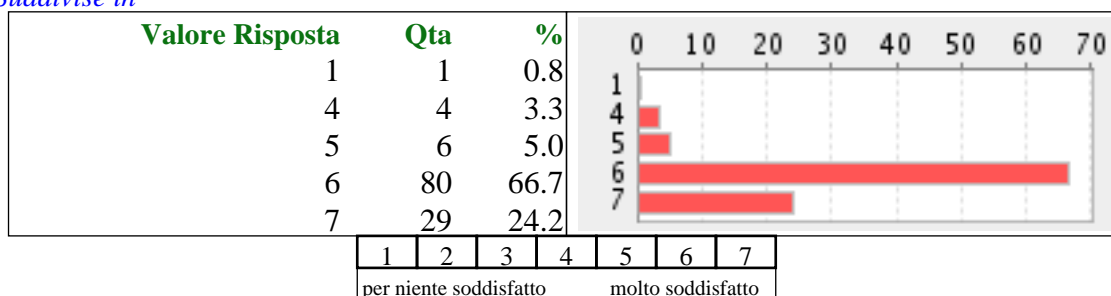
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 120**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

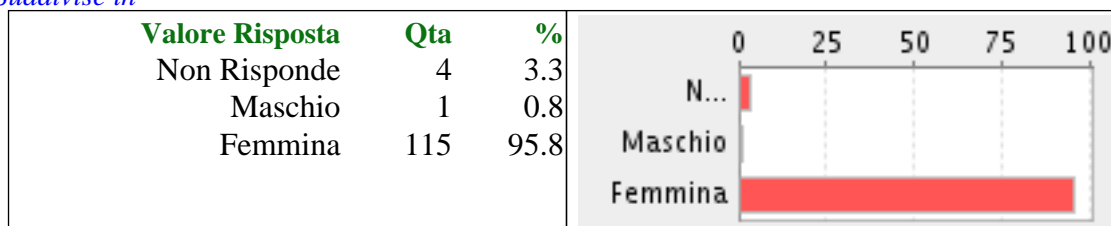
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 120**

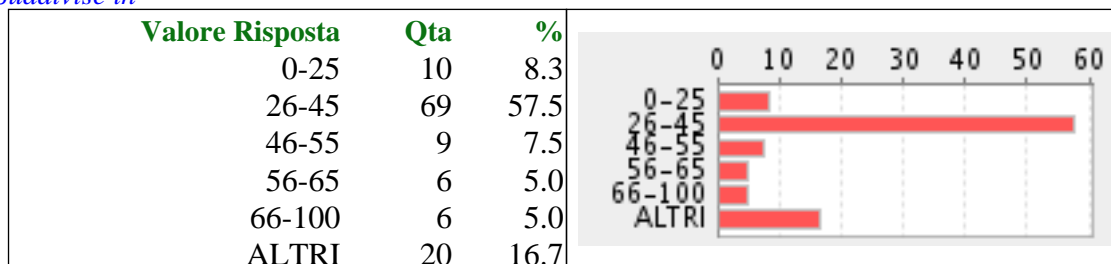
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 120**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

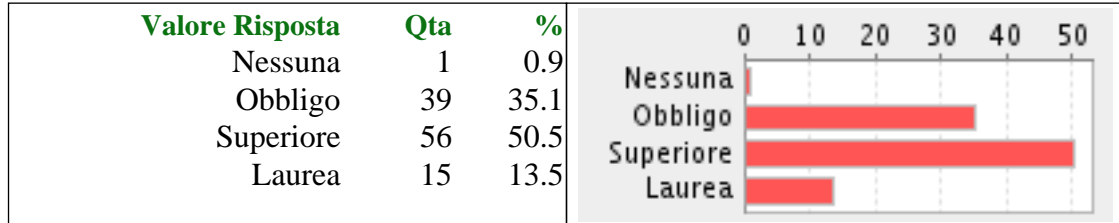
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 111**

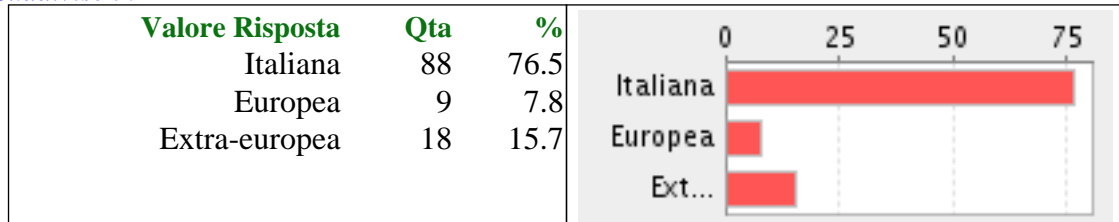
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

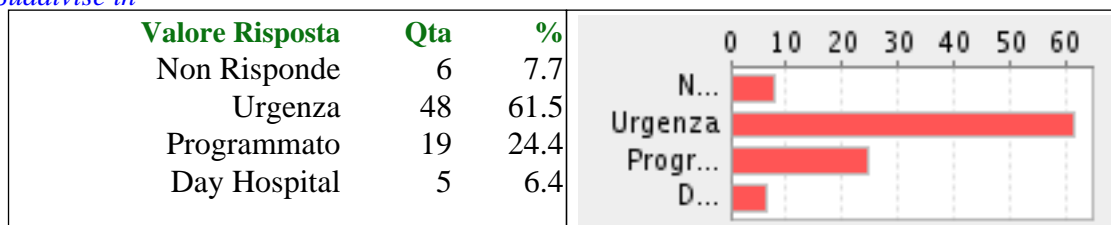
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*

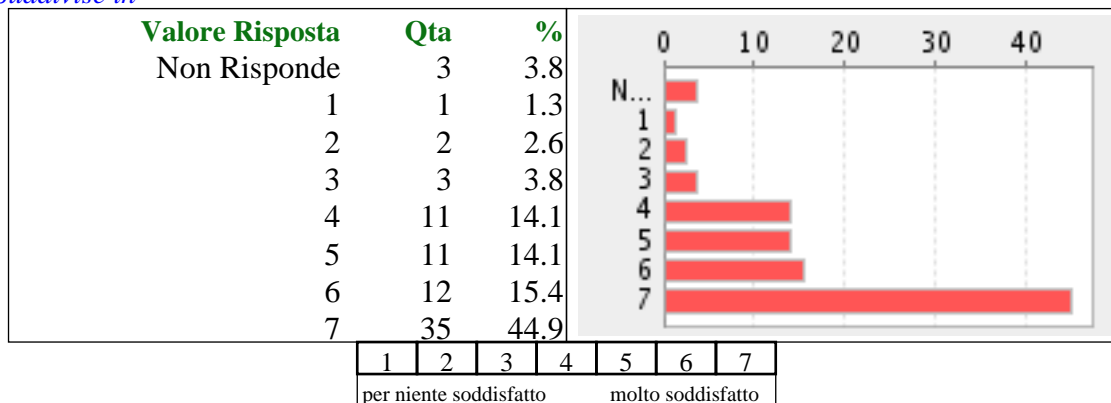


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 5,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

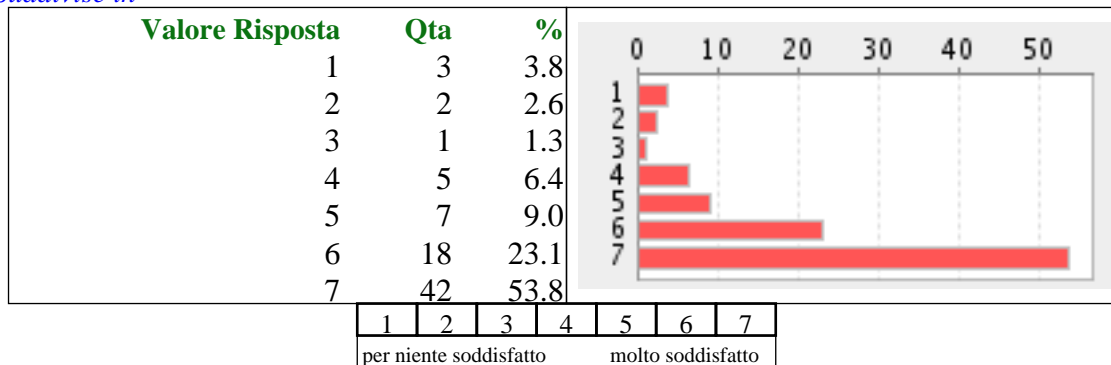


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

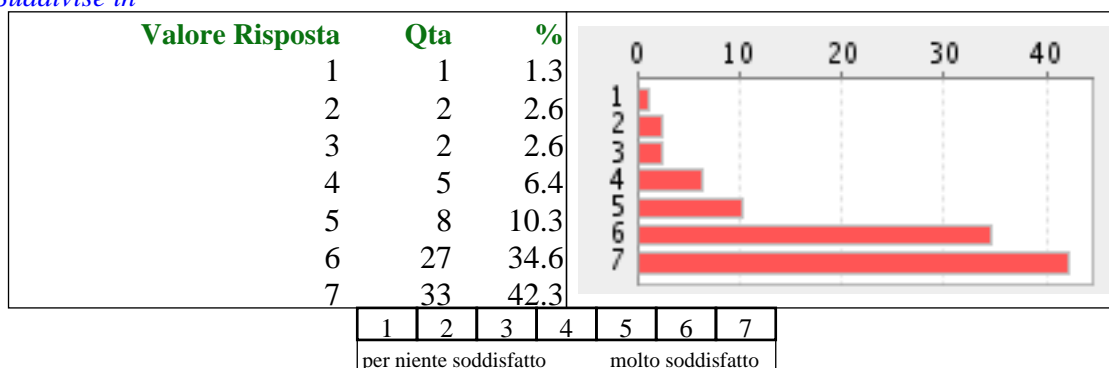
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 78

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

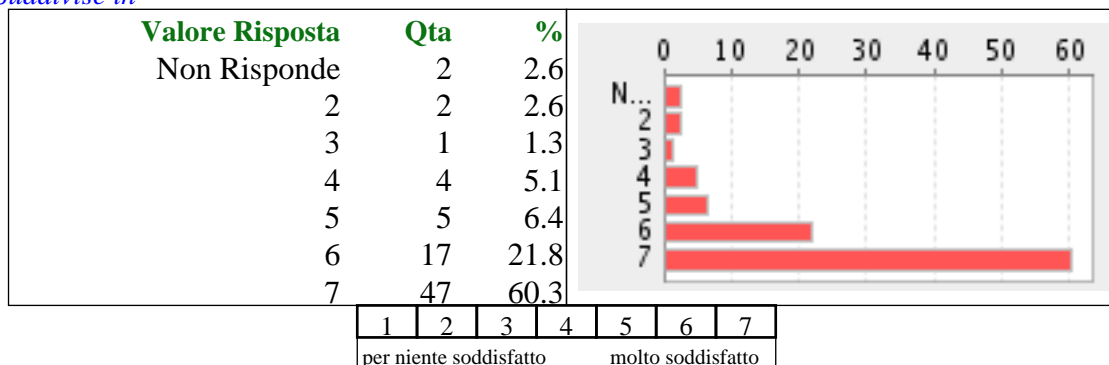


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 78

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

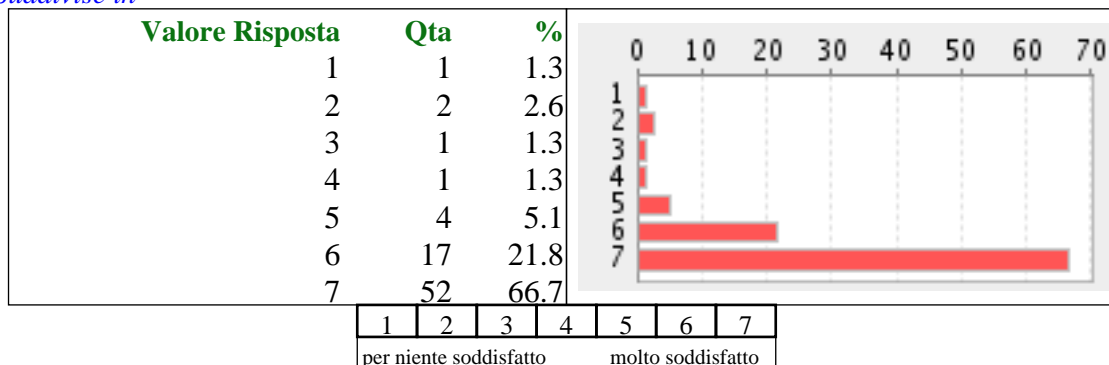


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 78

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

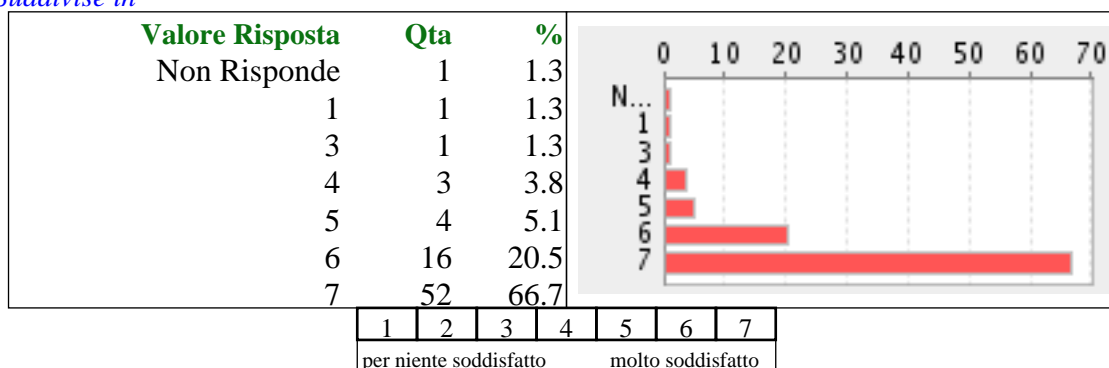
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

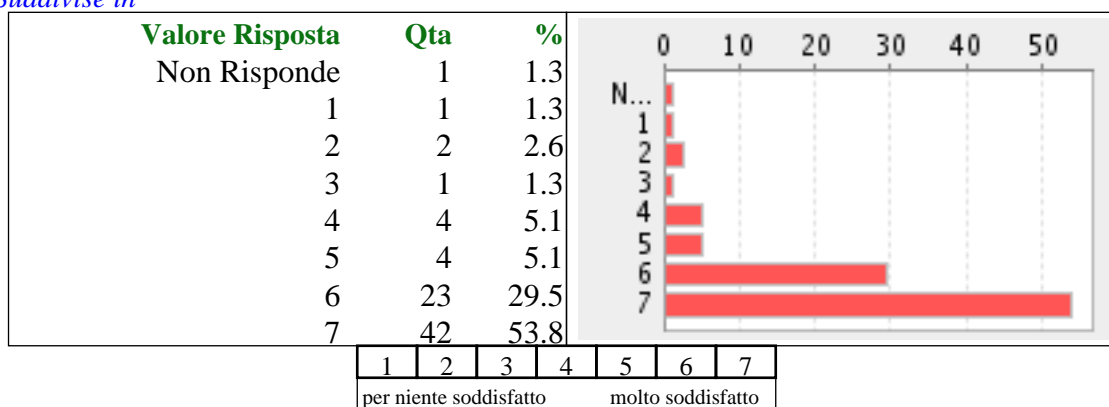


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

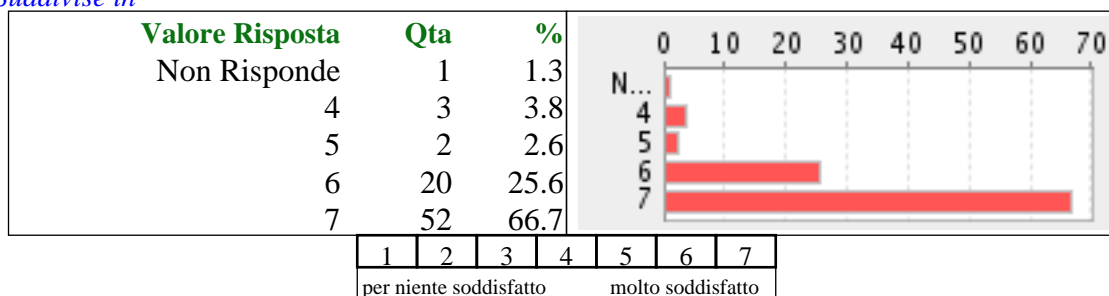


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

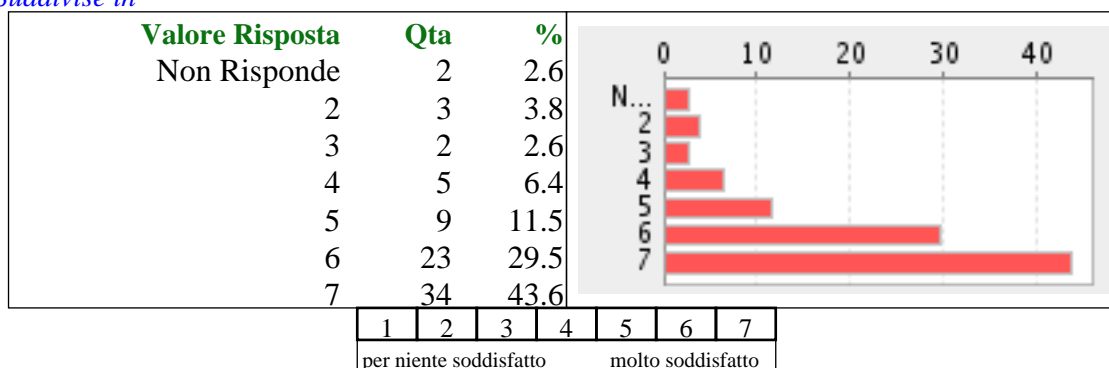
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 5,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

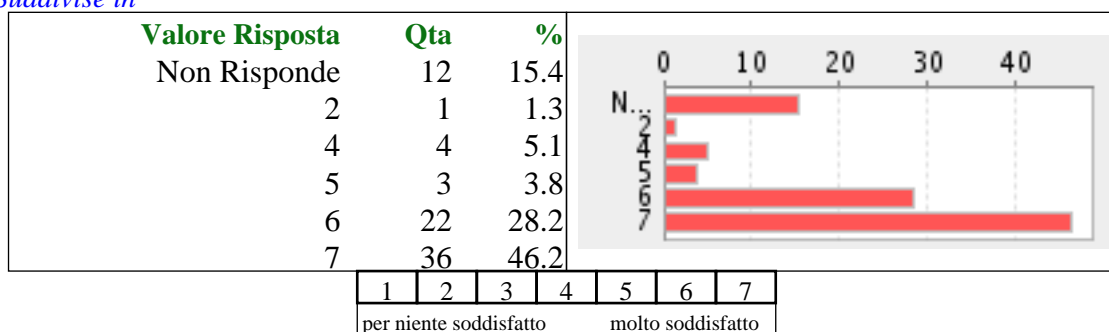


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

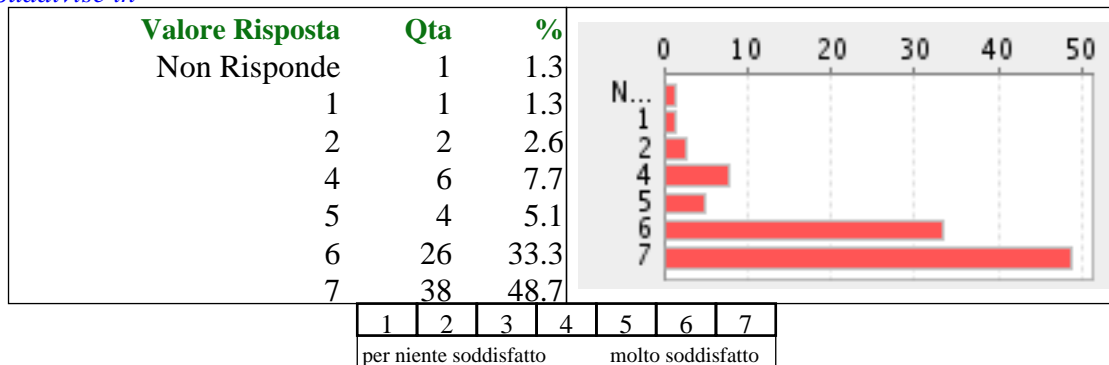


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

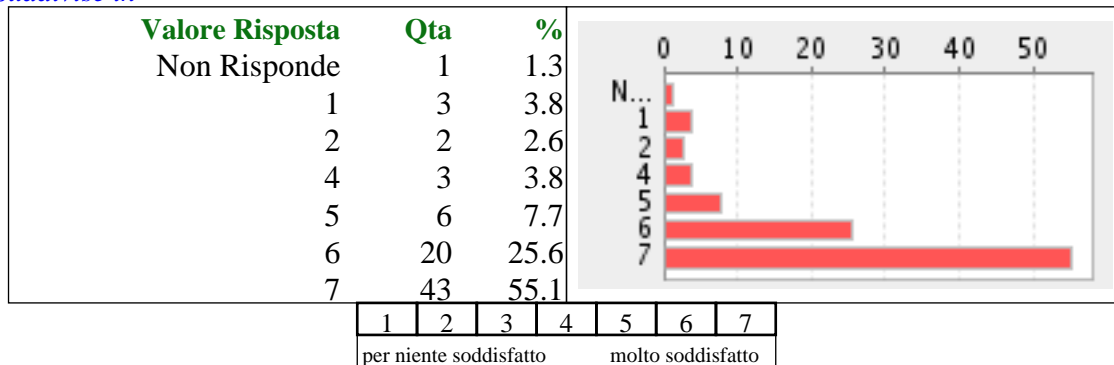
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

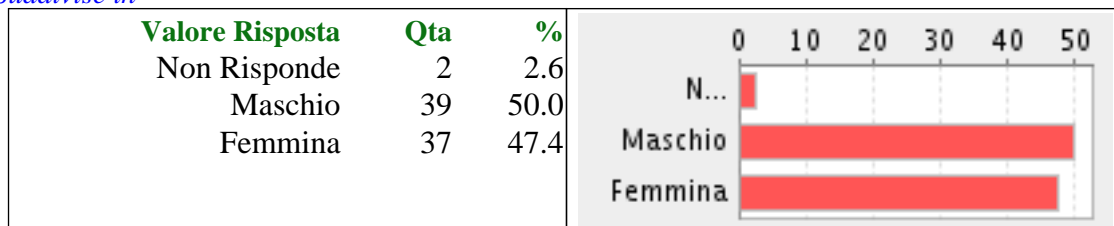
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 78**

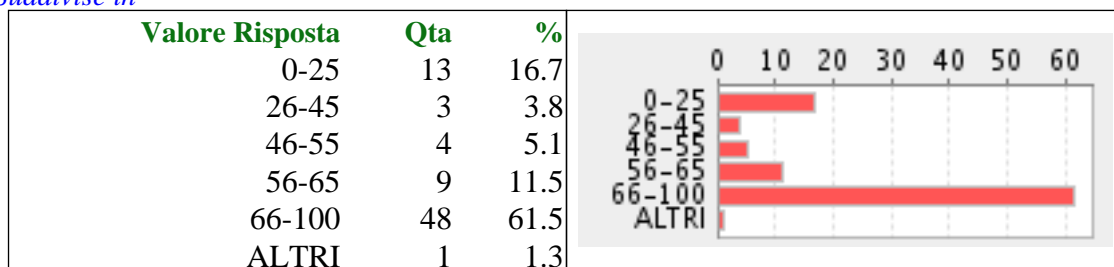
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Medicina interna

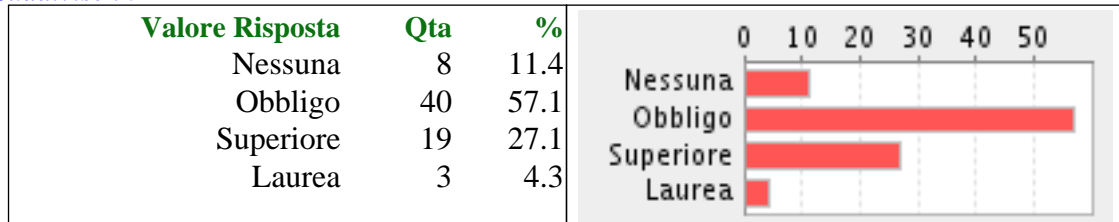
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 70**

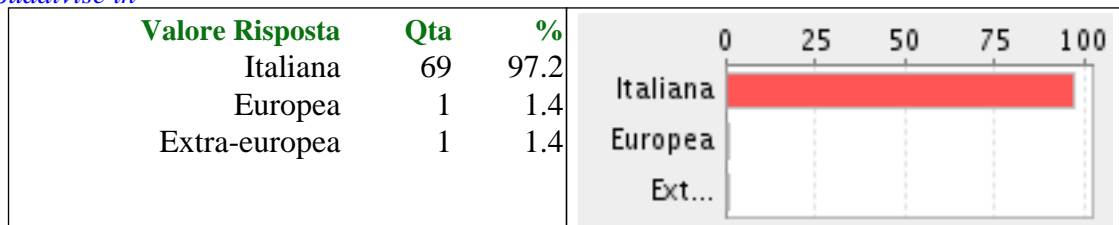
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 71**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

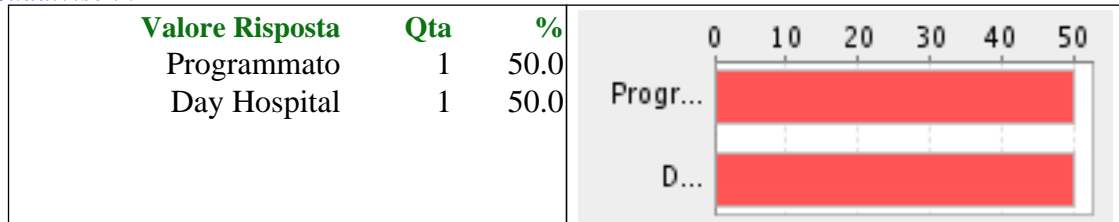
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 2**

*Suddivise in*

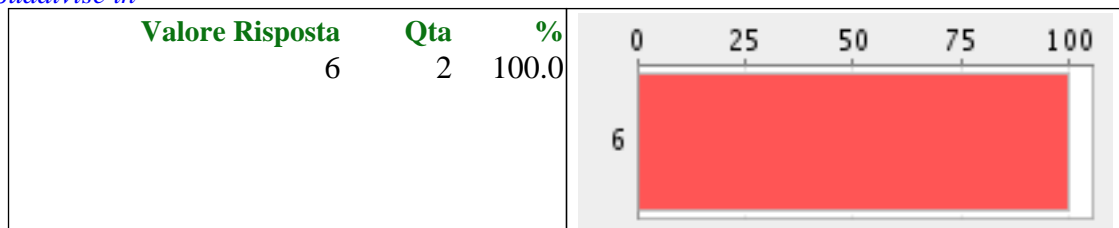


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



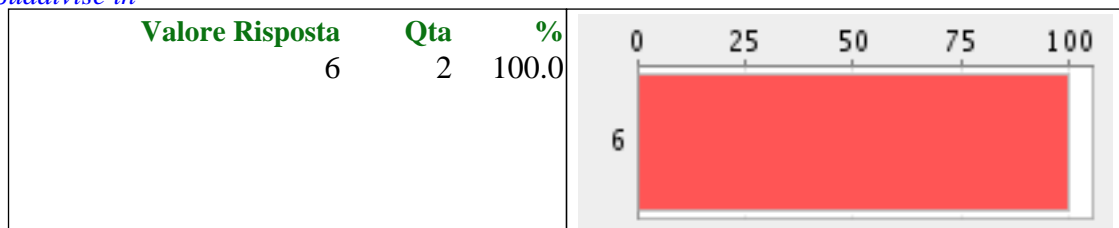
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

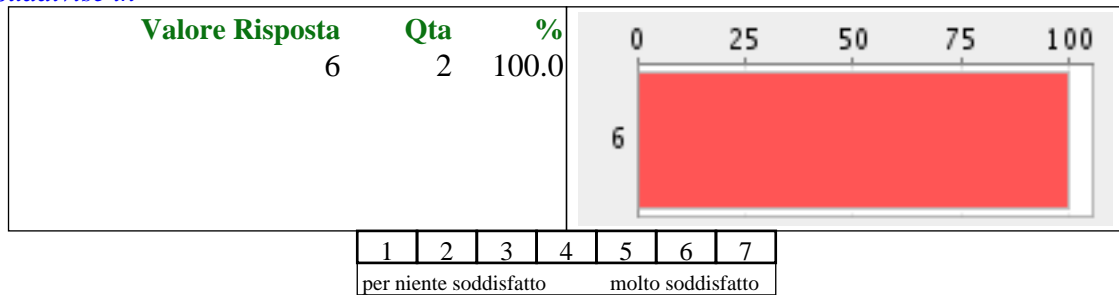
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

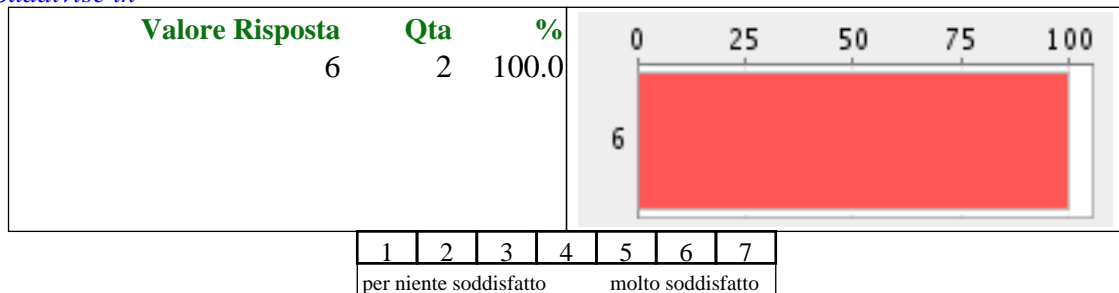


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

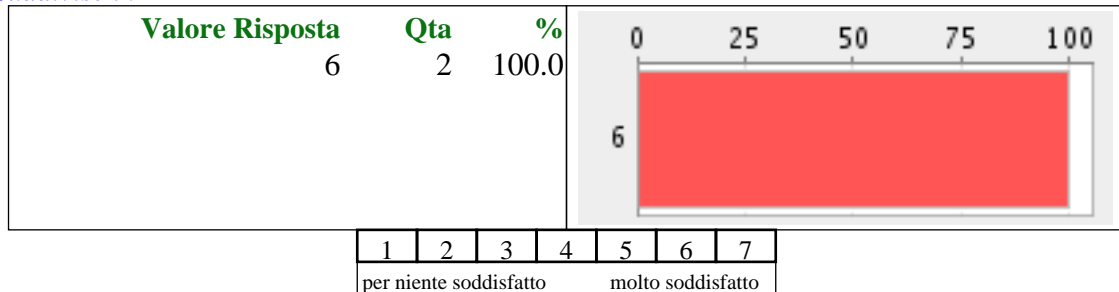


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

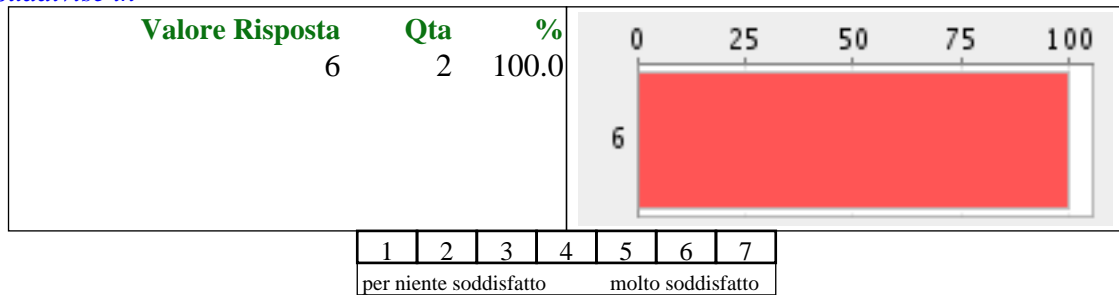
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

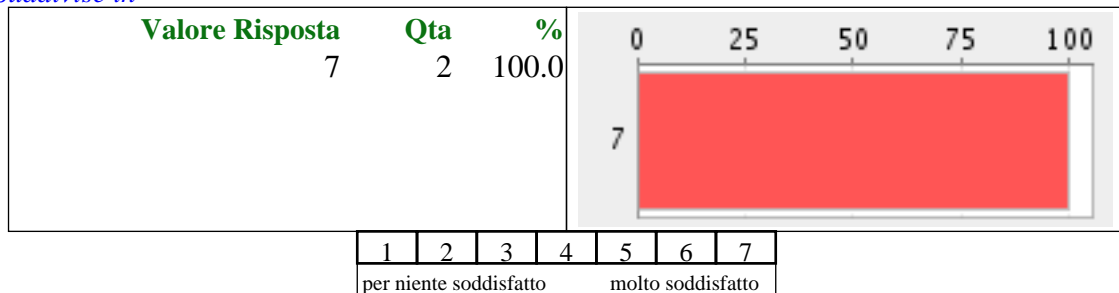


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

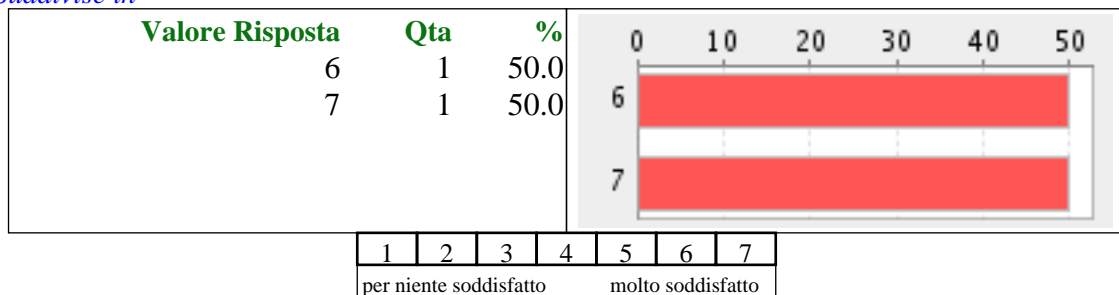


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

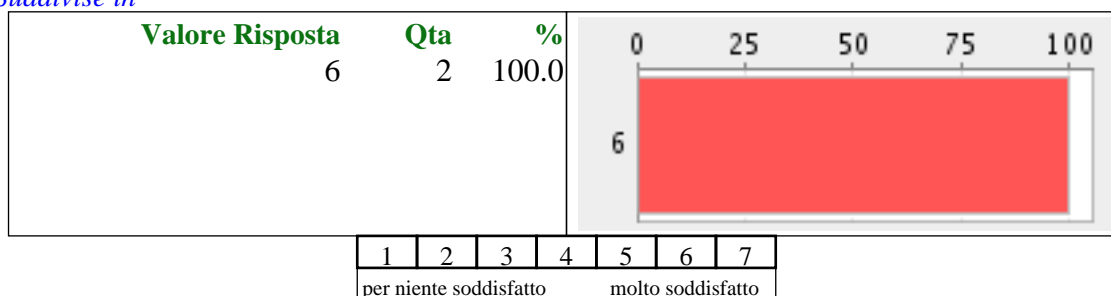
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

Totale risposte 2

Valore medio 6,00 (media ponderata)

*Suddivise in*

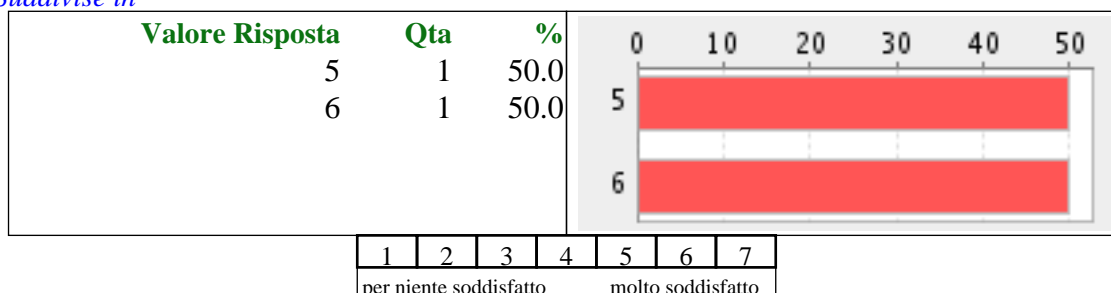


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

Totale risposte 2

Valore medio 5,50 (media ponderata)

*Suddivise in*

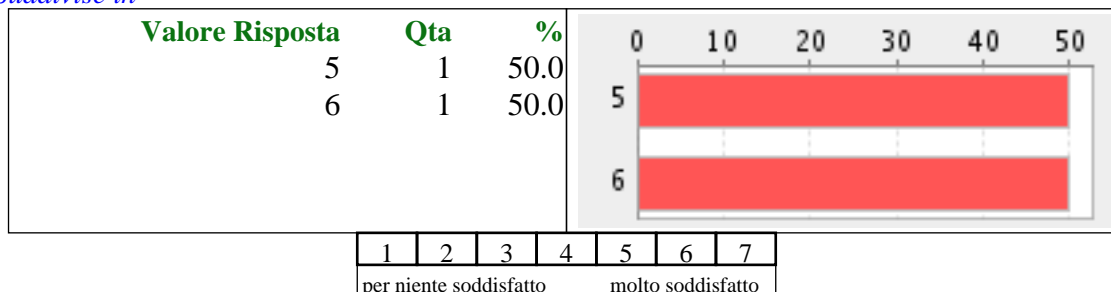


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

Totale risposte 2

Valore medio 5,50 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

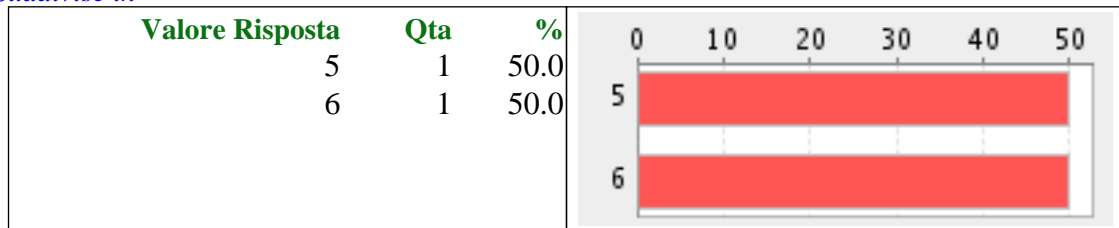
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 2**

**Valore medio 5,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

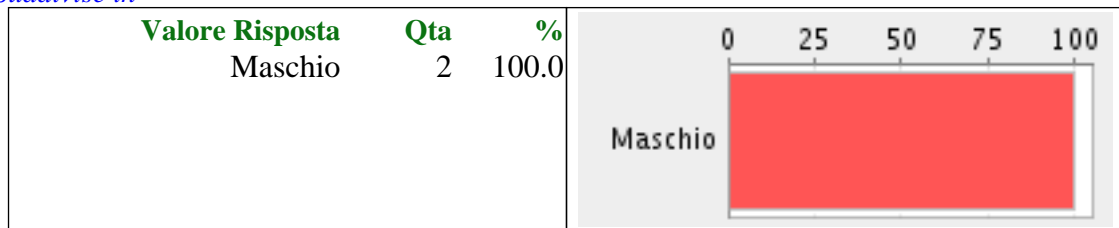


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 2**

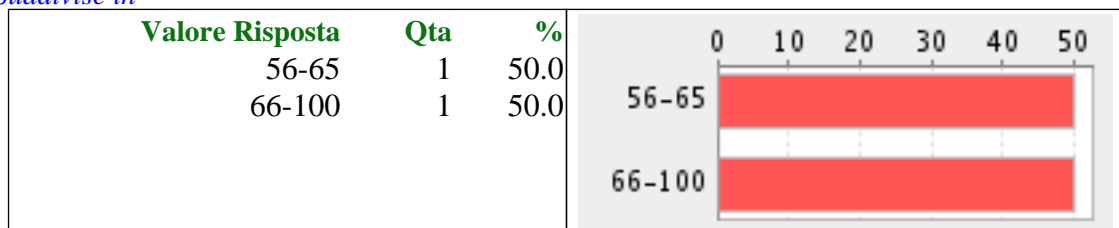
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 2**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Oculistica

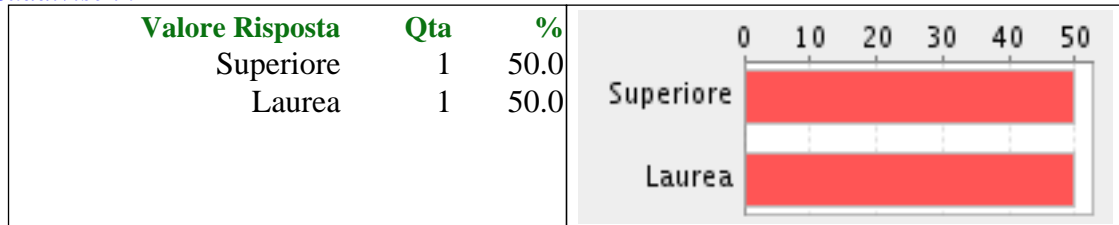
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 2**

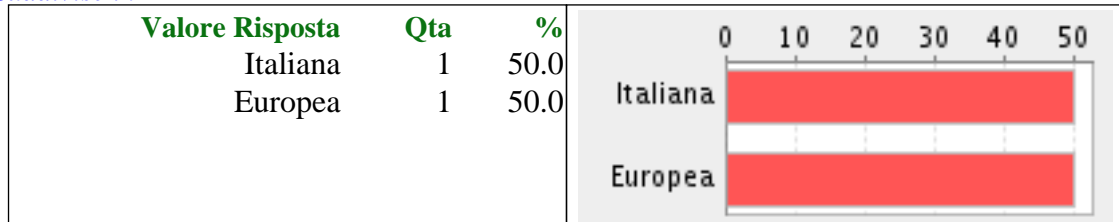
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 2**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

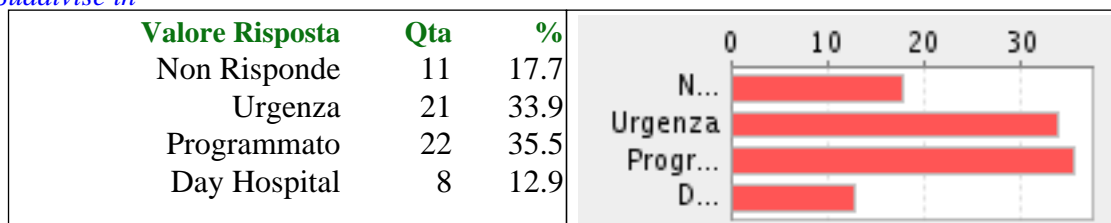
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*

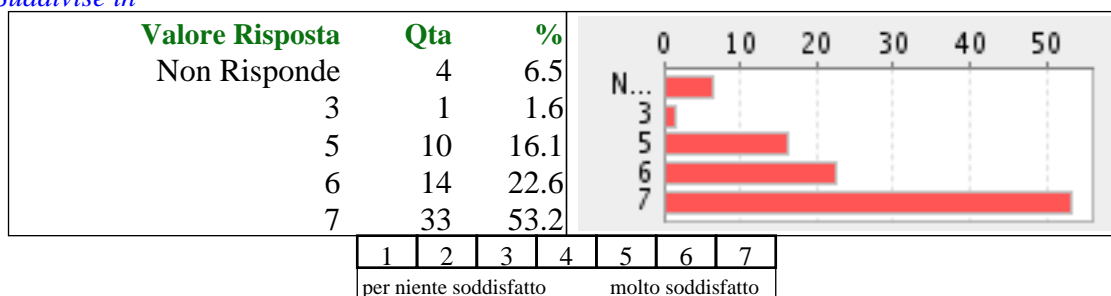


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*

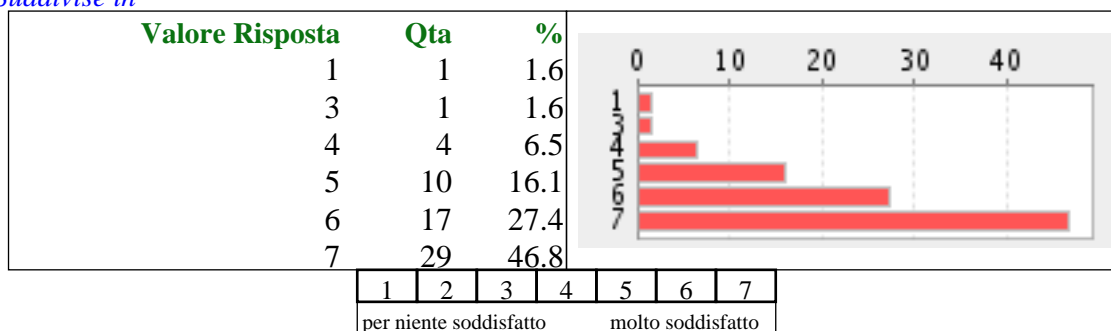


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

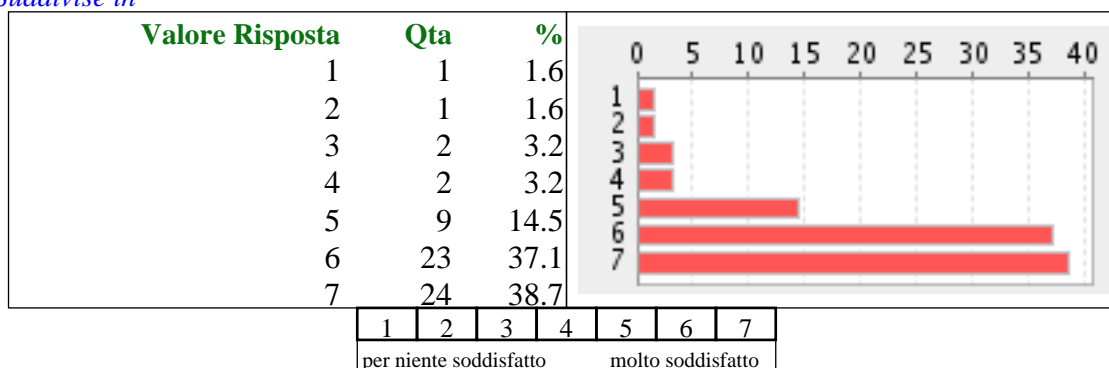
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*

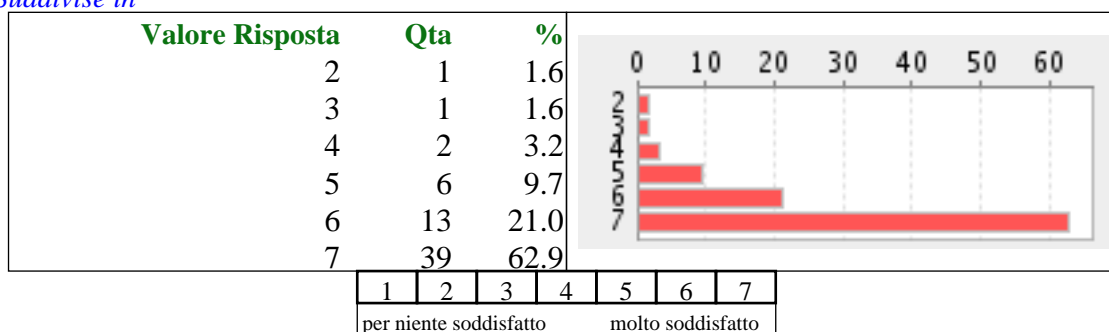


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

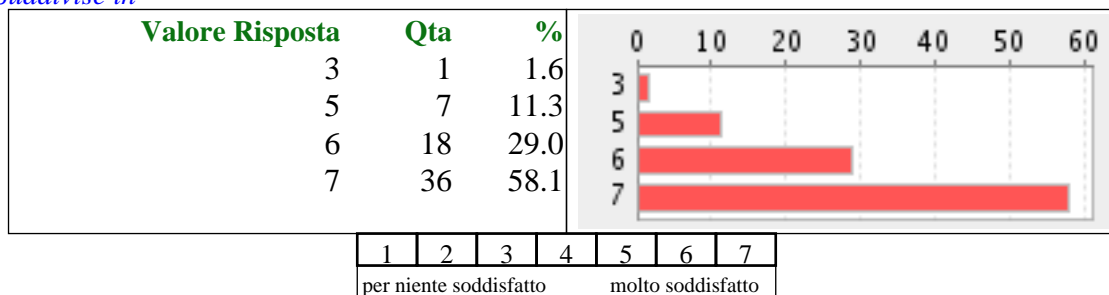


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

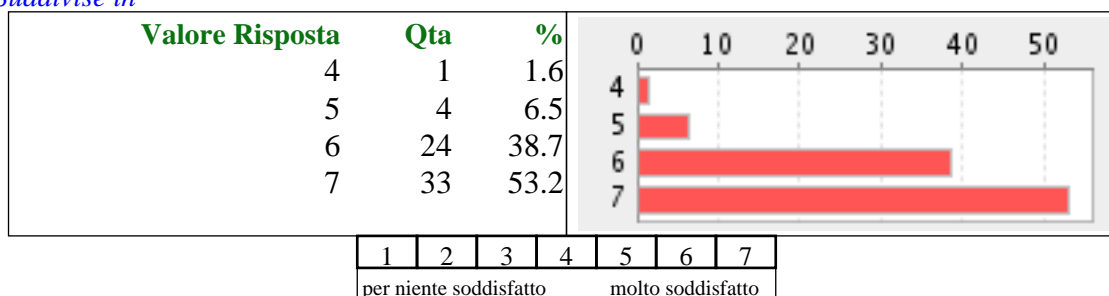
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

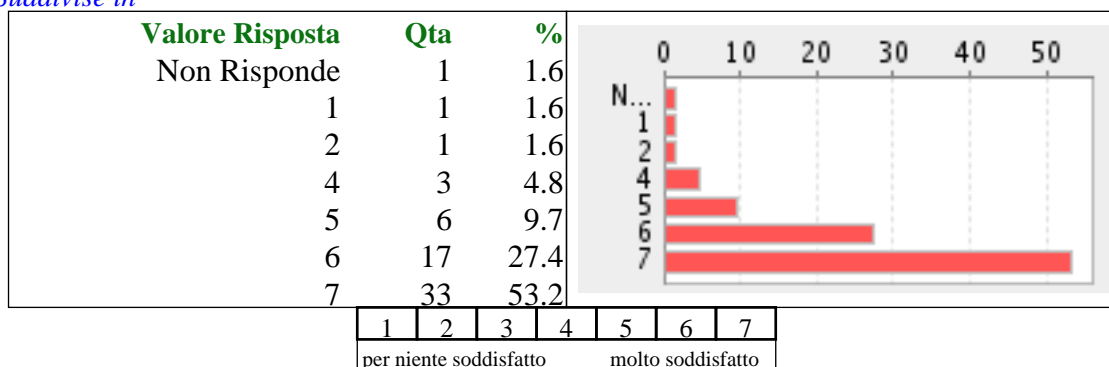


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

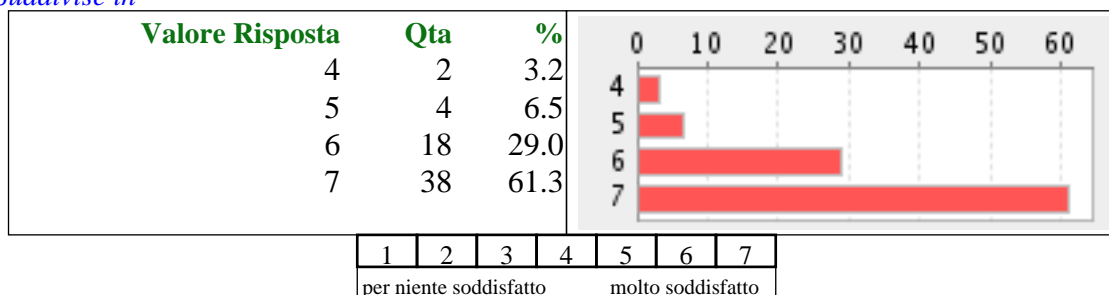


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

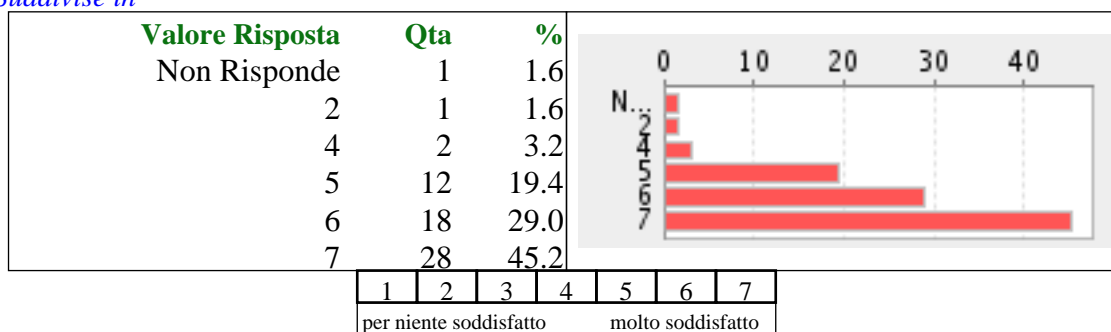
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

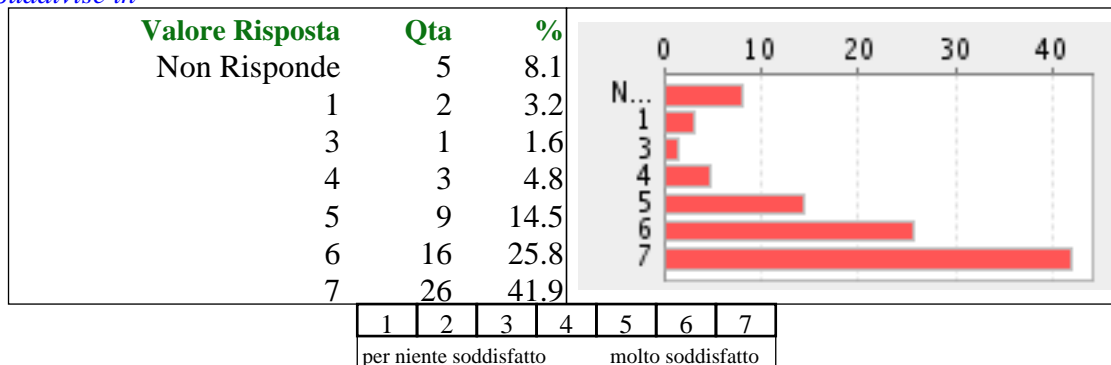


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

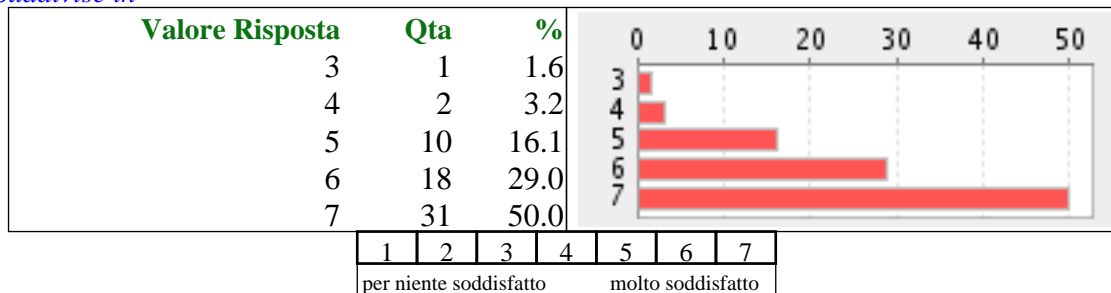


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

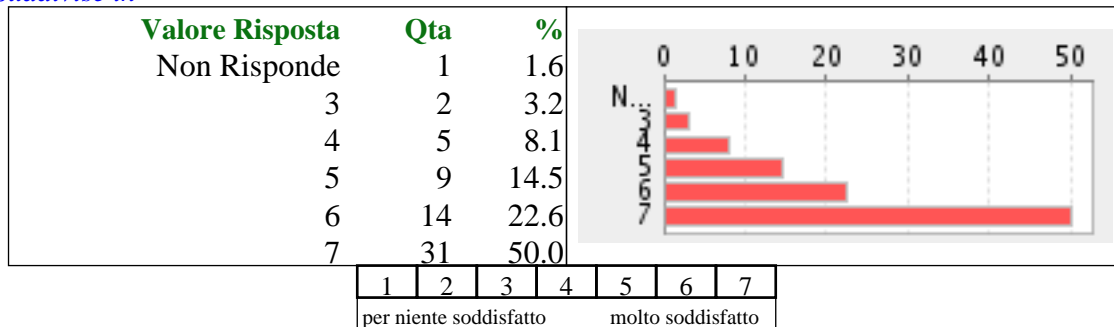
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

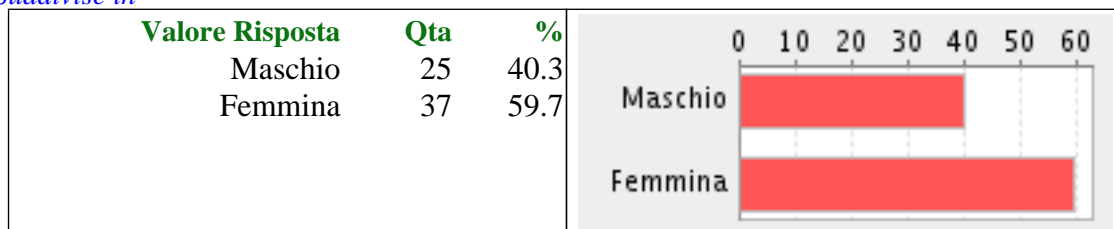
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 62**

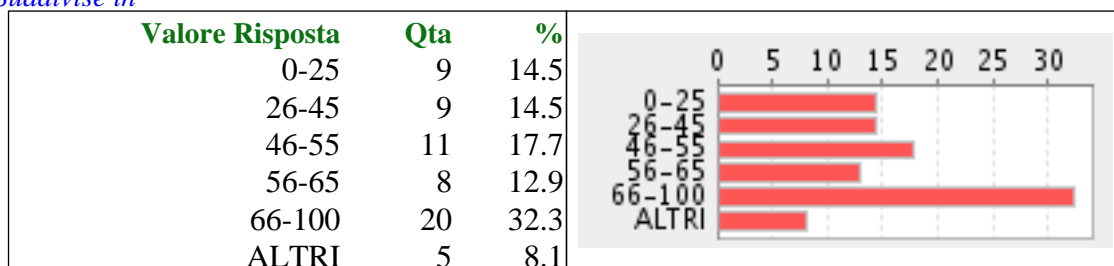
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Vigevano**  
Ortopedia e Traumatologia

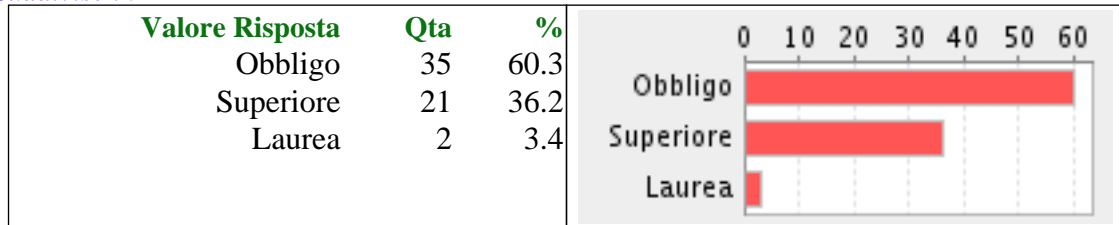
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 58**

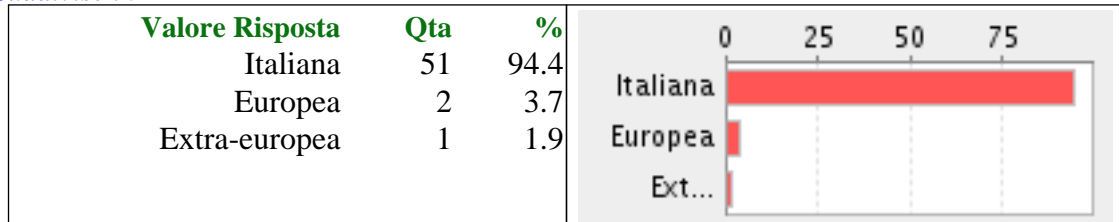
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

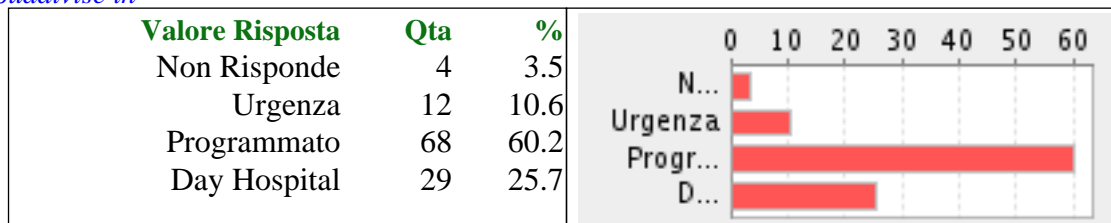
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 113**

*Suddivise in*

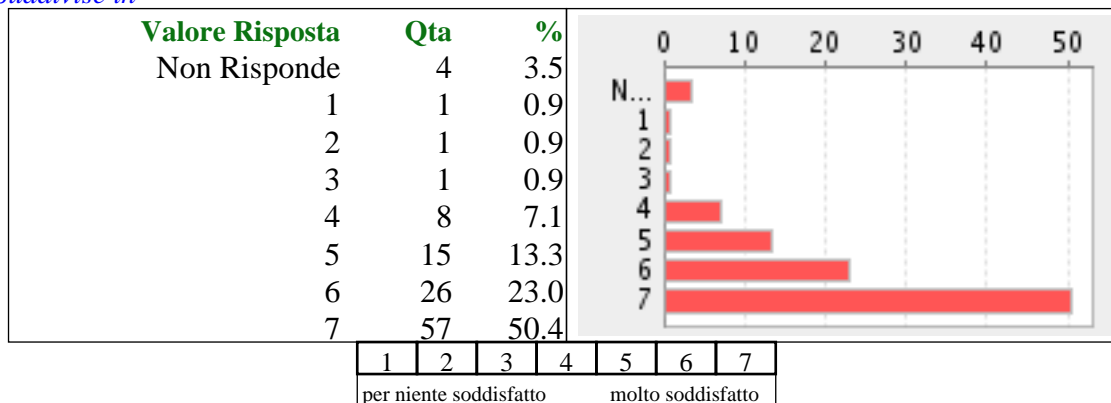


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

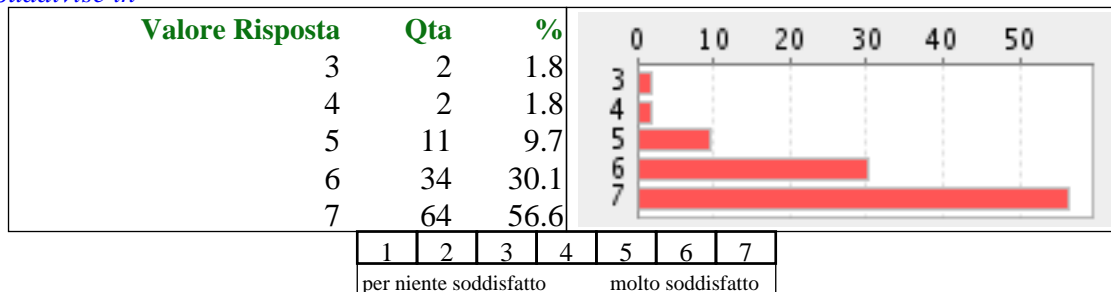


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

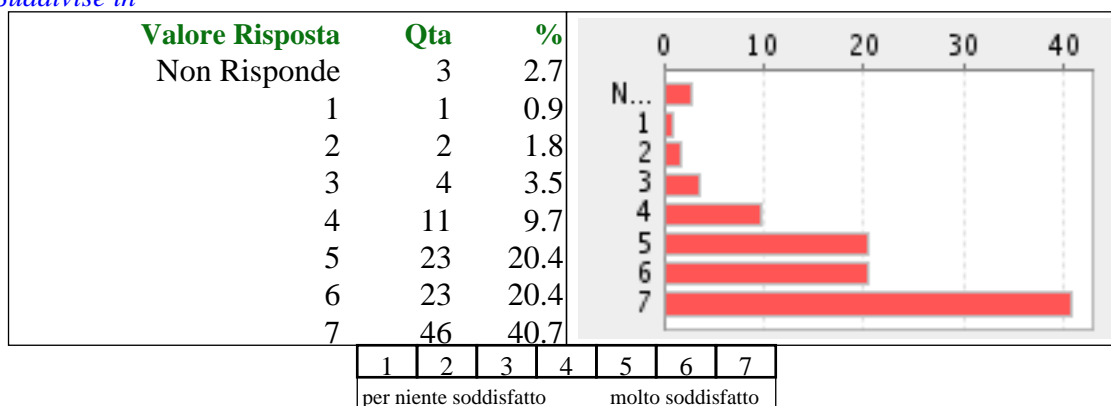
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 5,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

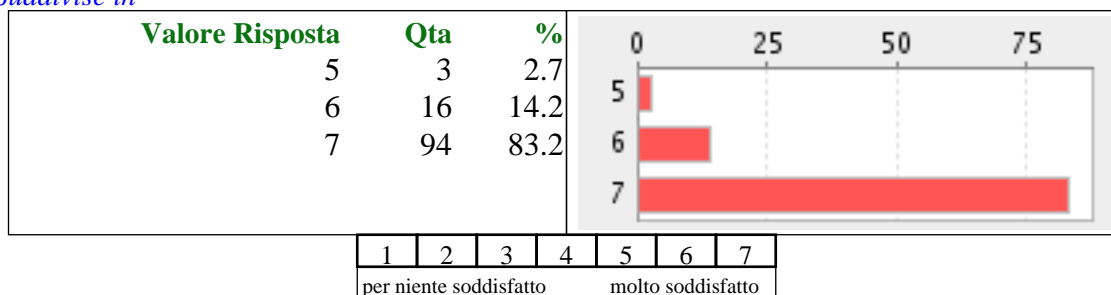


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

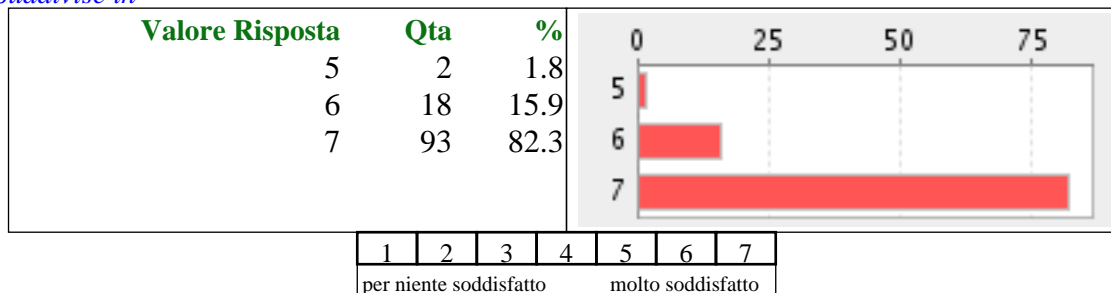


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

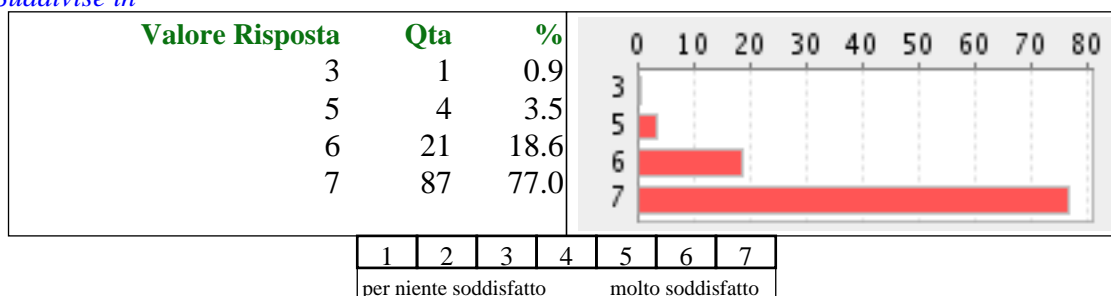
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*

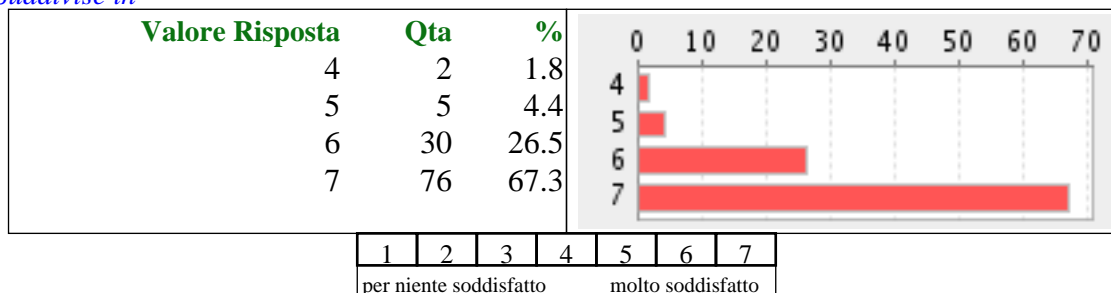


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

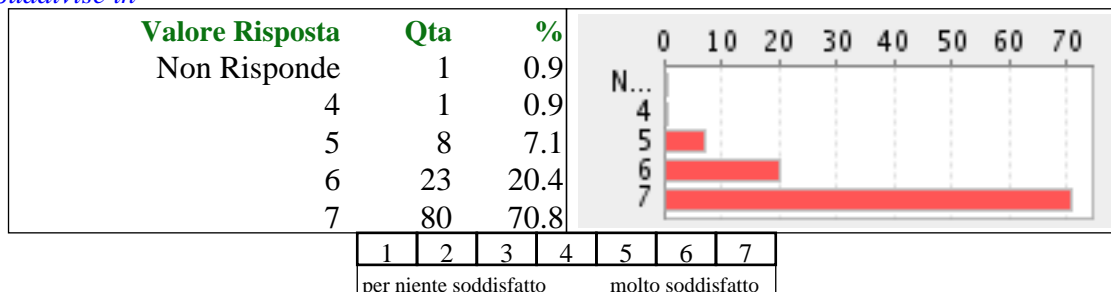


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

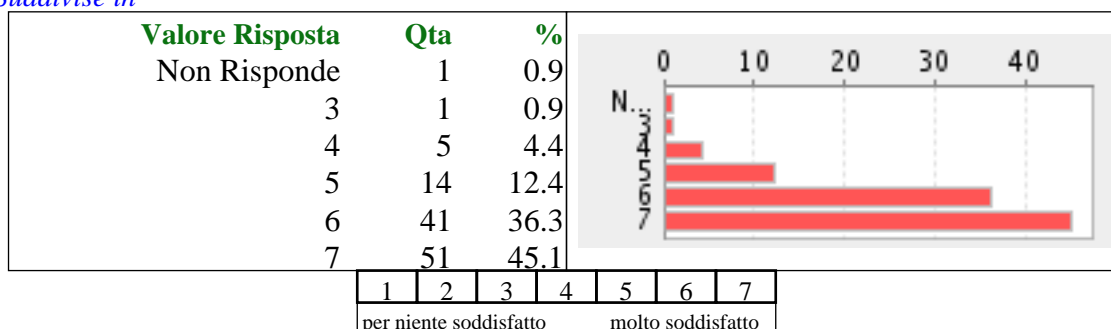
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

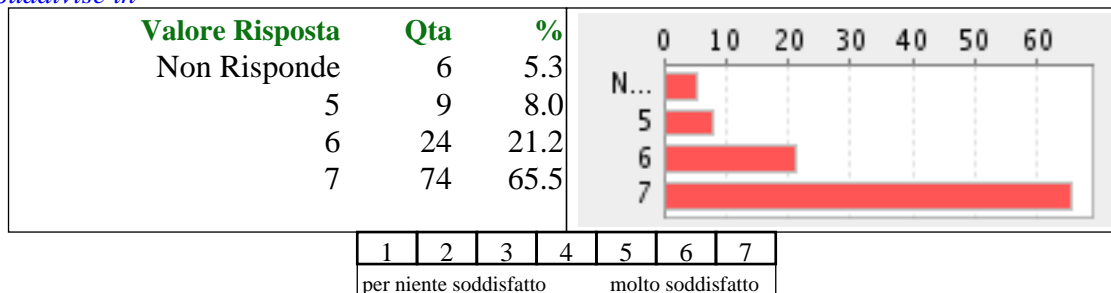


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

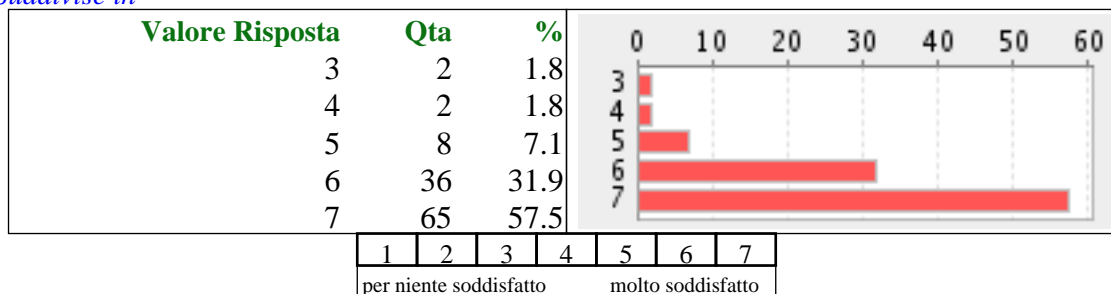


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

**AREA DEGENZA**

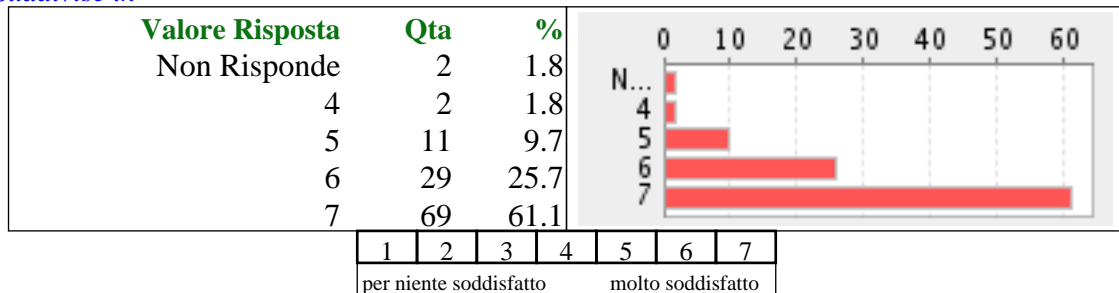
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 113**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

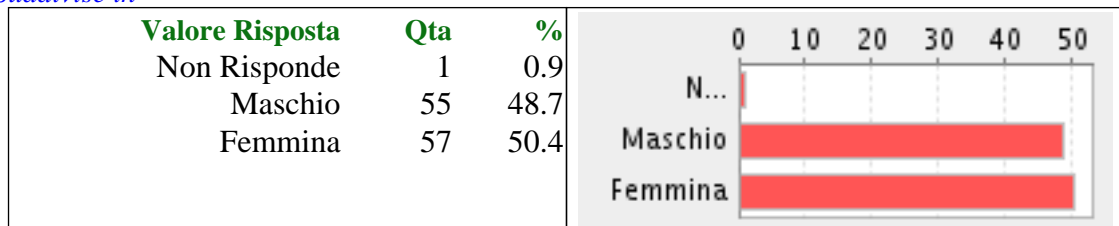
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 113**

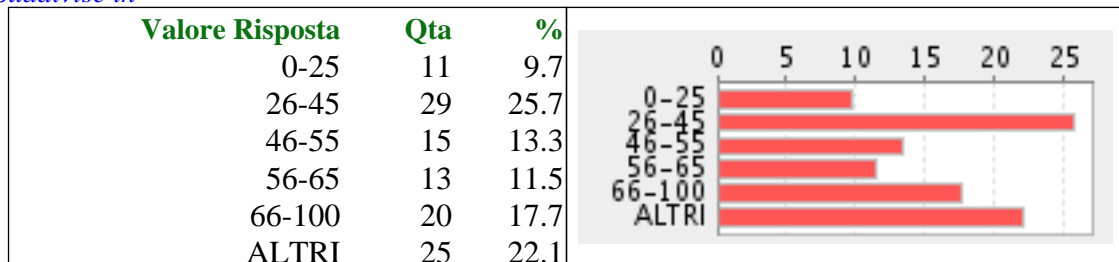
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 113**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

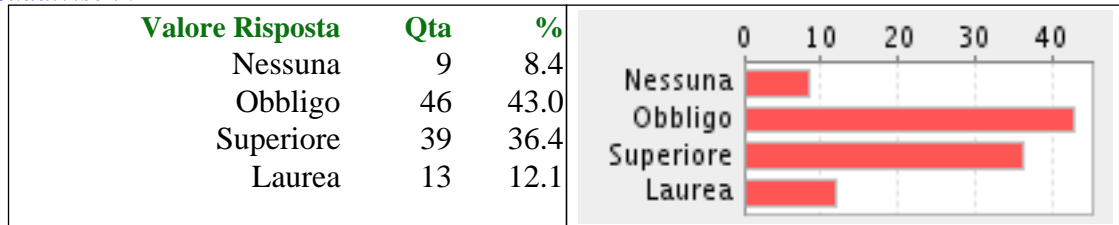
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 107**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 101**

*Suddivise in*

