

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 46

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	6	13.0
Urgenza	28	60.9
Programmato	11	23.9
Day Hospital	1	2.2

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 46

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.2
2	1	2.2
5	3	6.5
6	15	32.6
7	26	56.5

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 46

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
3	1	2.2
5	4	8.7
6	12	26.1
7	29	63.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

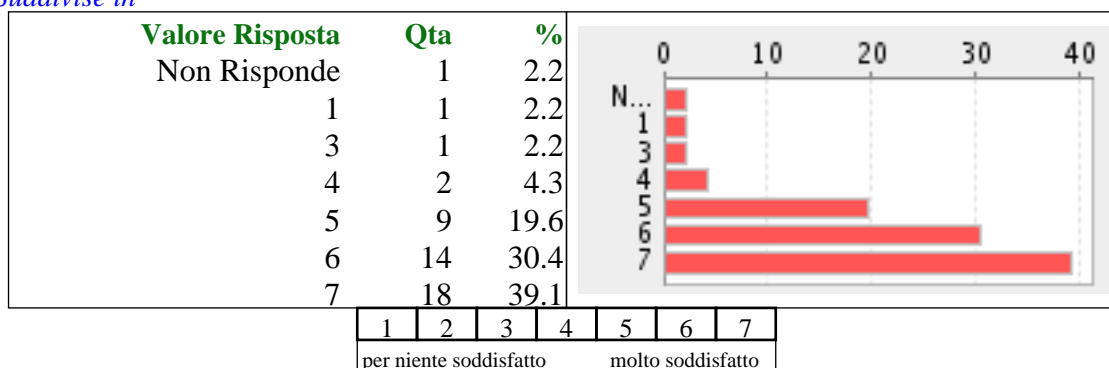
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 46

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in

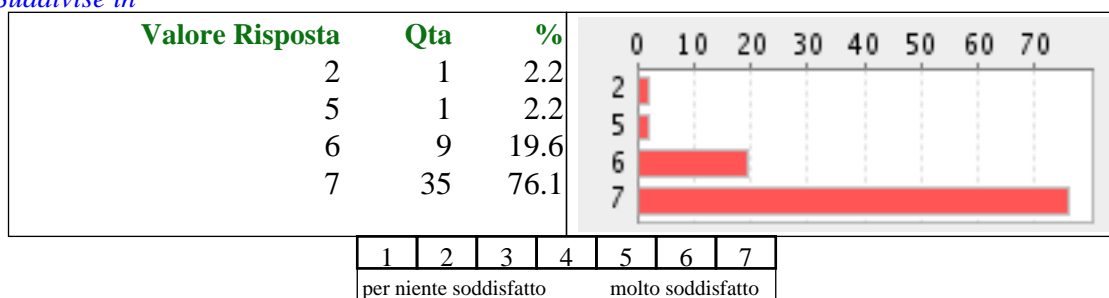


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 46

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

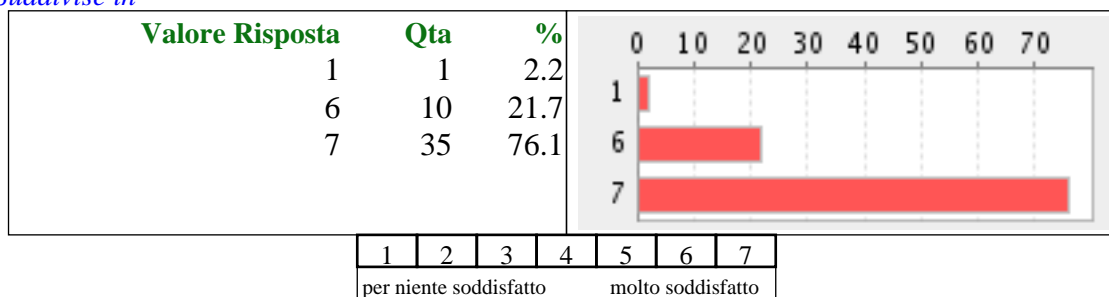


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 46

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

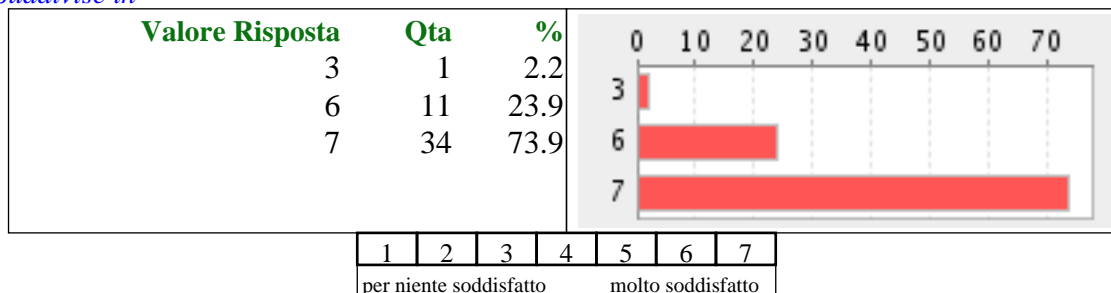
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 46

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

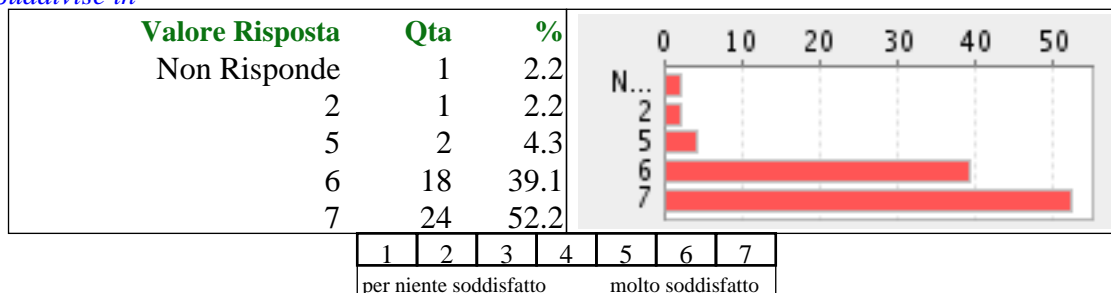


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 46

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

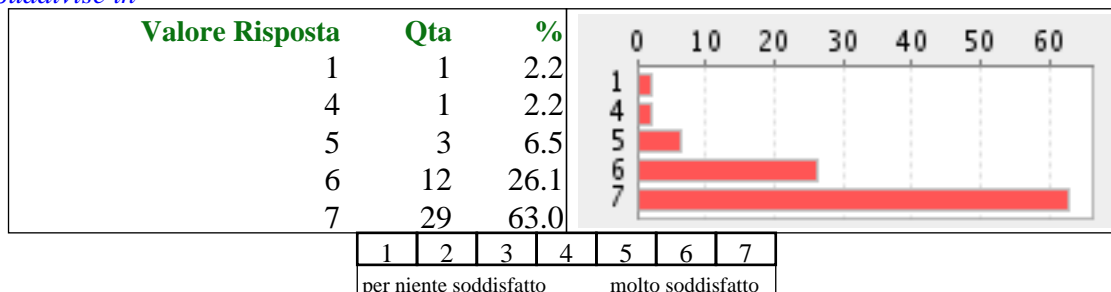


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 46

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

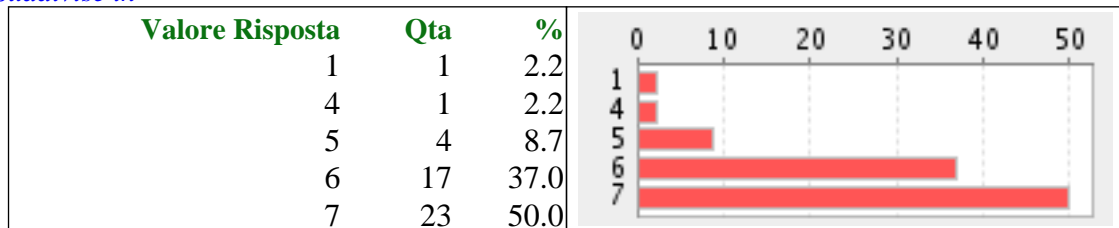
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 46

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



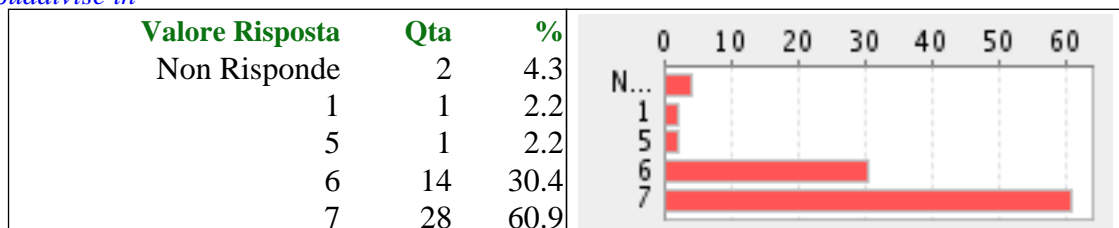
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 46

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



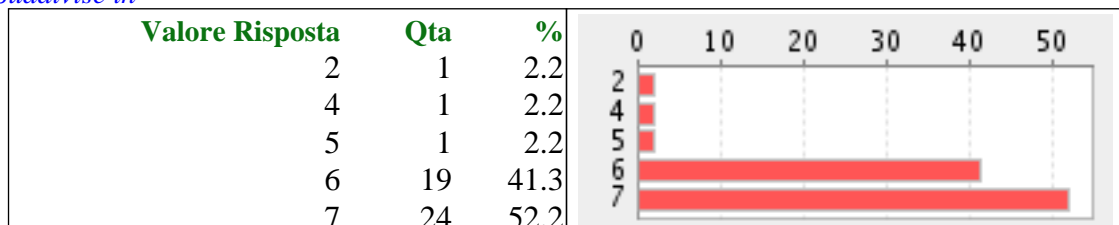
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 46

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

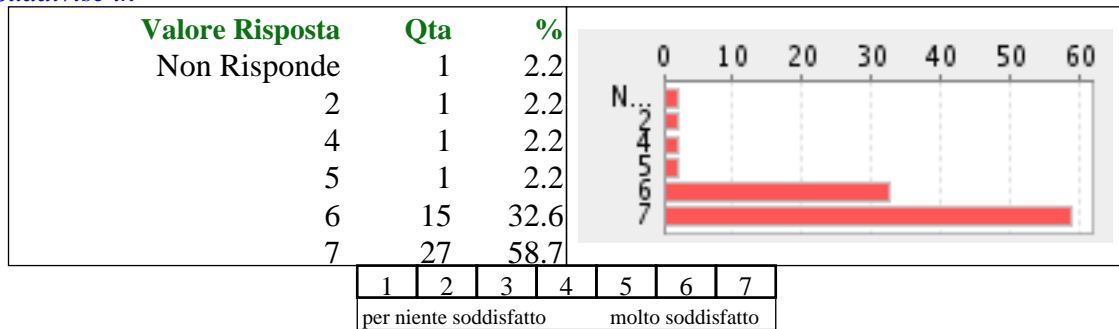
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 46

Valore medio 6,30 (media ponderata)

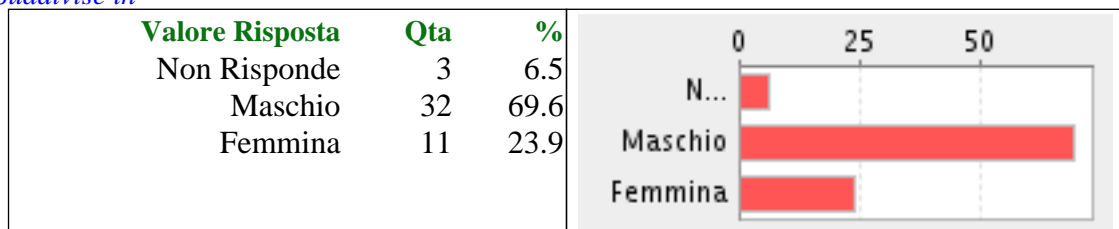
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 46

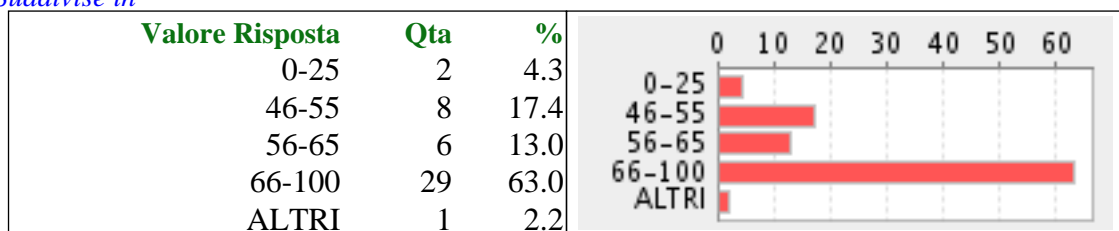
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 46

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

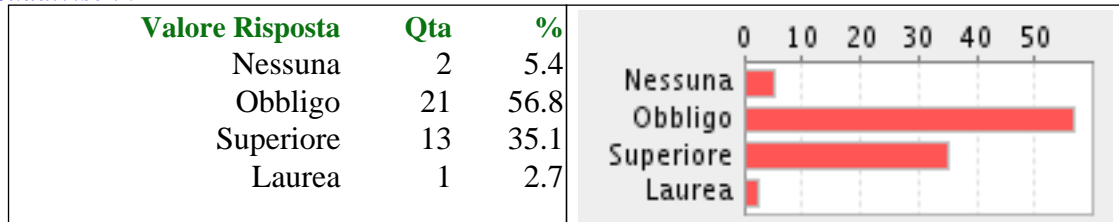
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

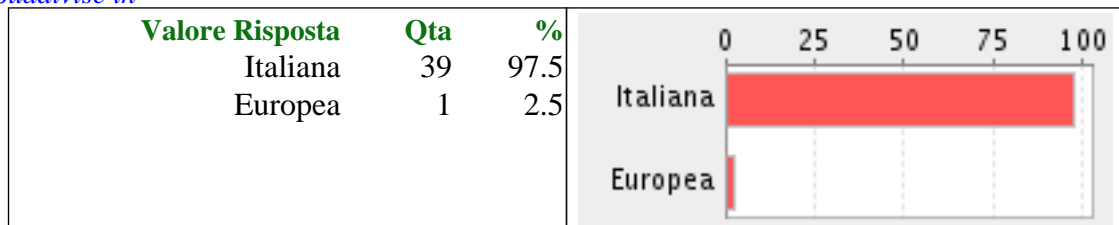
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 50

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	6	12.0
Urgenza	17	34.0
Programmato	23	46.0
Day Hospital	4	8.0

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 50

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.0
1	1	2.0
2	1	2.0
4	2	4.0
5	5	10.0
6	10	20.0
7	30	60.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 50

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
2	2	4.0
3	1	2.0
4	1	2.0
5	5	10.0
6	10	20.0
7	31	62.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

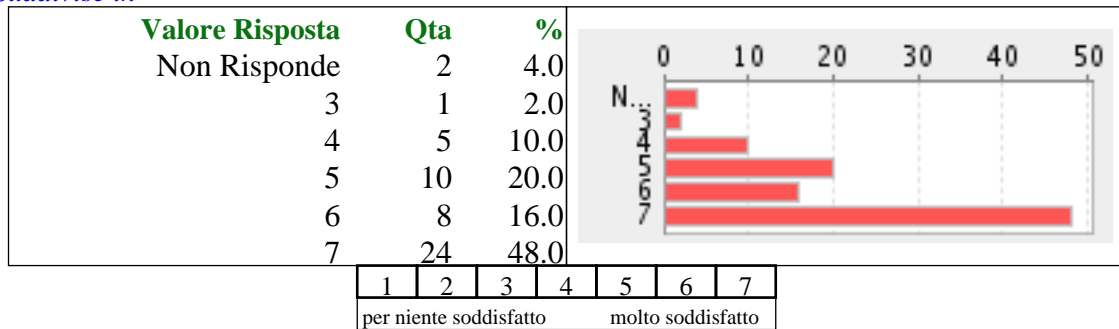
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 50

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

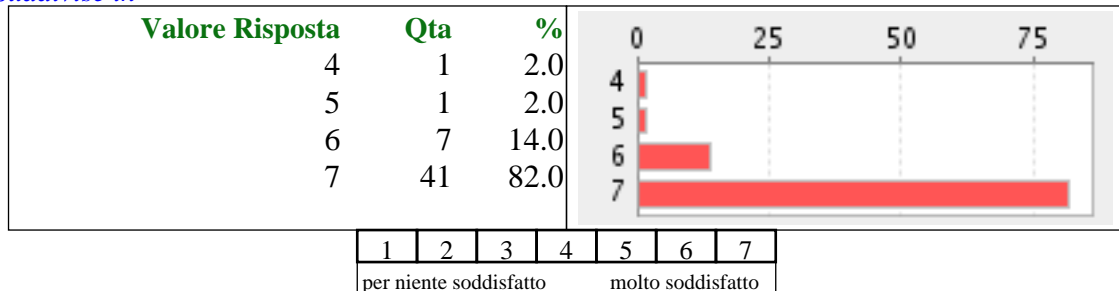


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 50

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

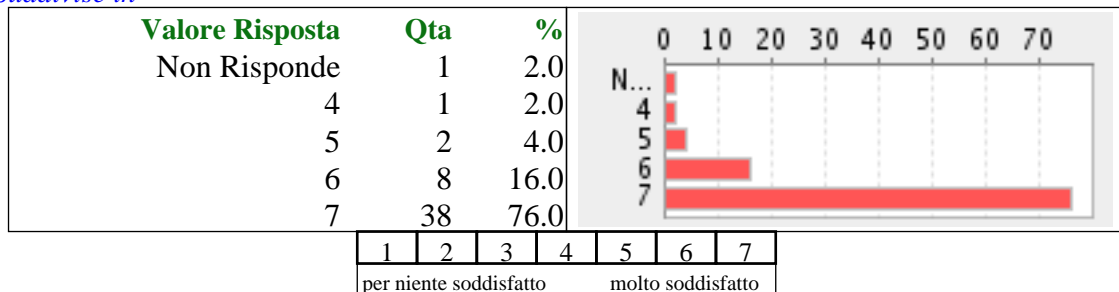


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 50

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

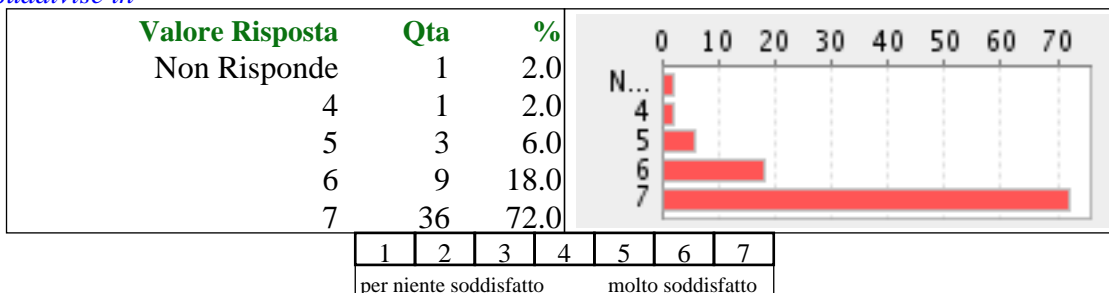
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 50

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

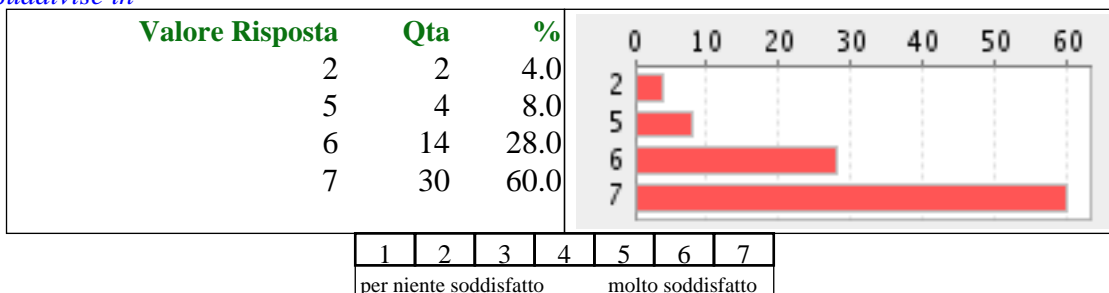


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 50

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

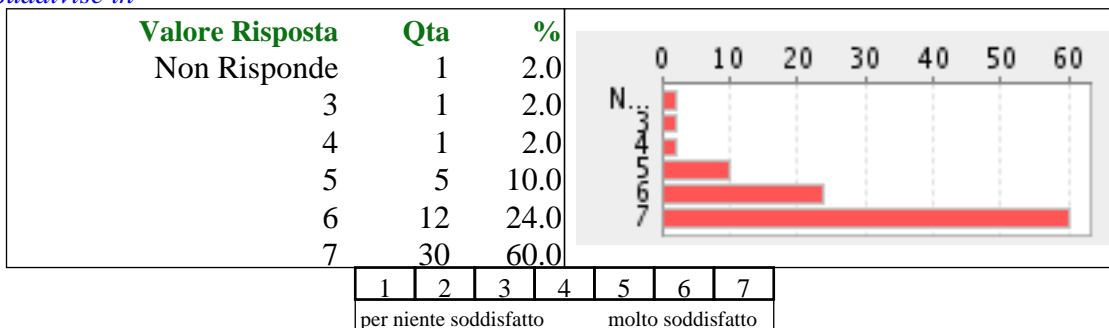


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 50

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

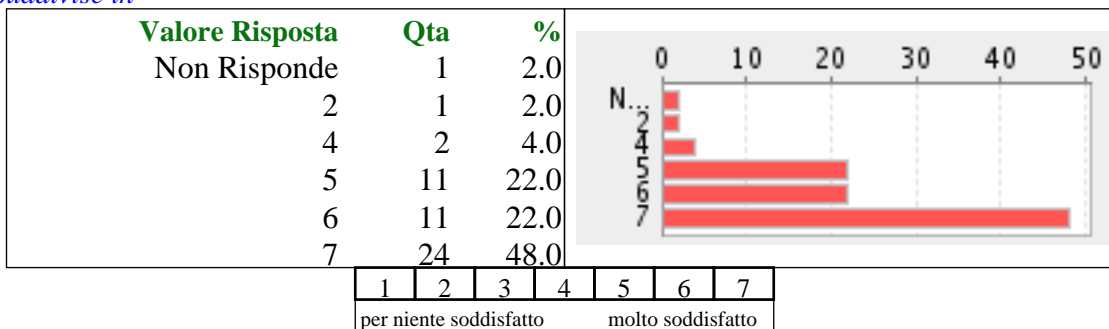
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 50

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

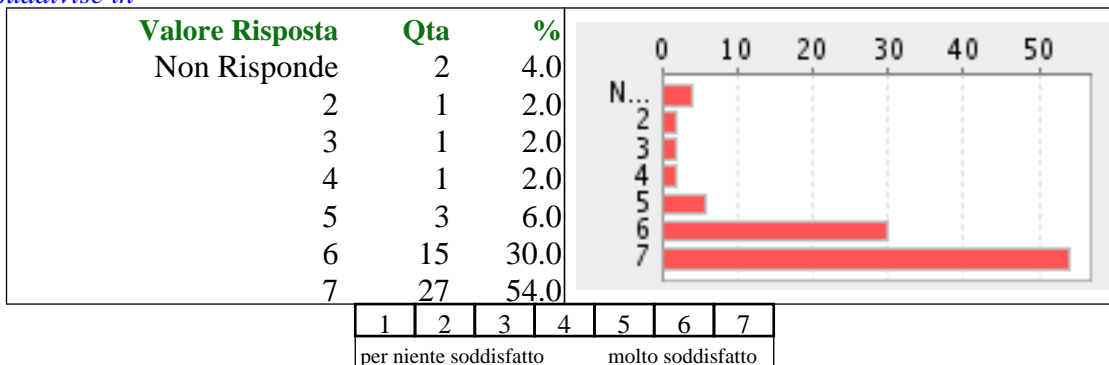


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 50

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

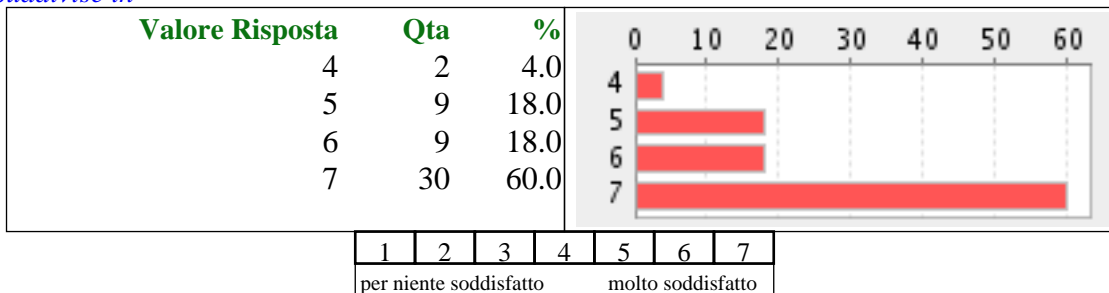


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 50

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

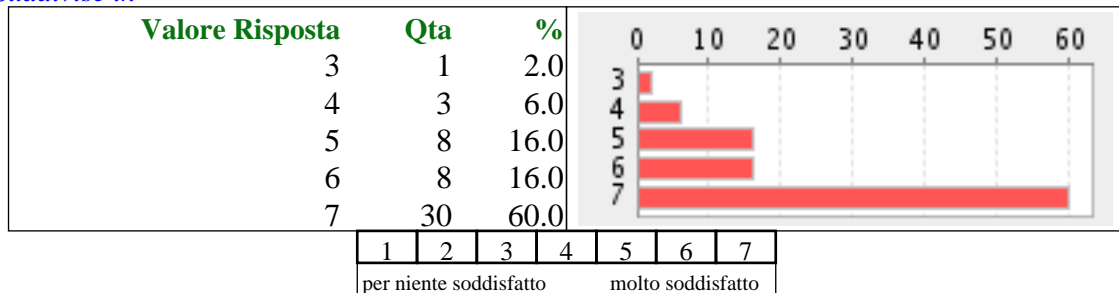
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 50

Valore medio 6,26 (media ponderata)

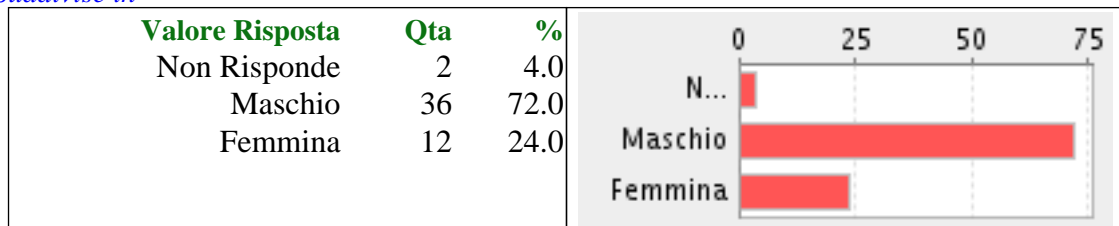
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 50

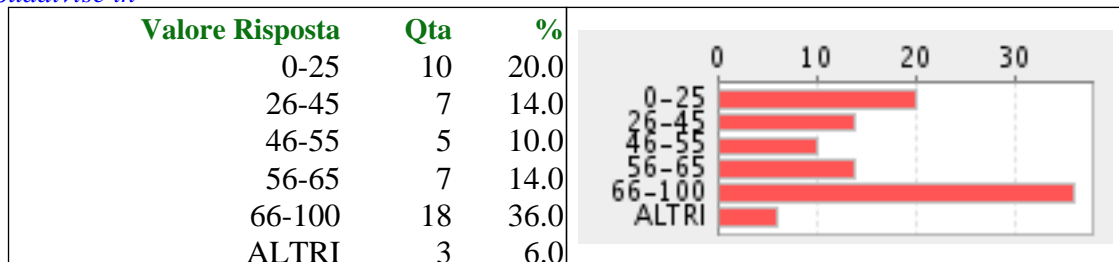
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 50

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

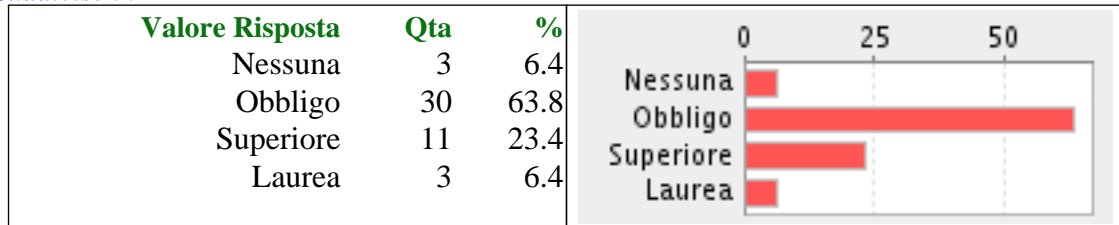
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 47

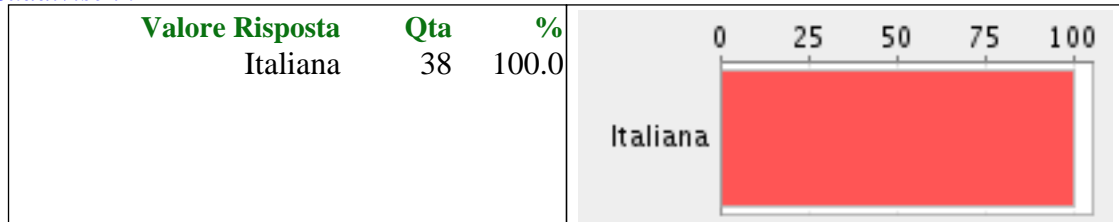
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 38

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

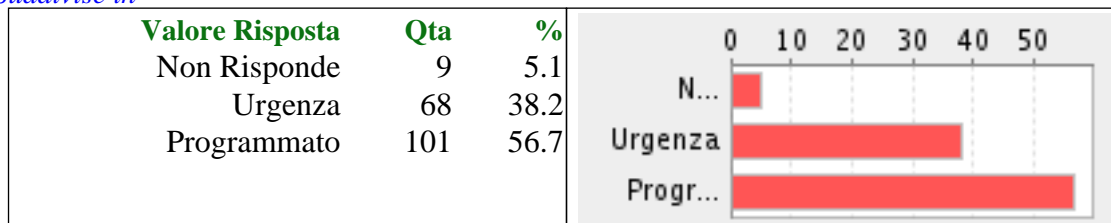
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 178

Suddivise in

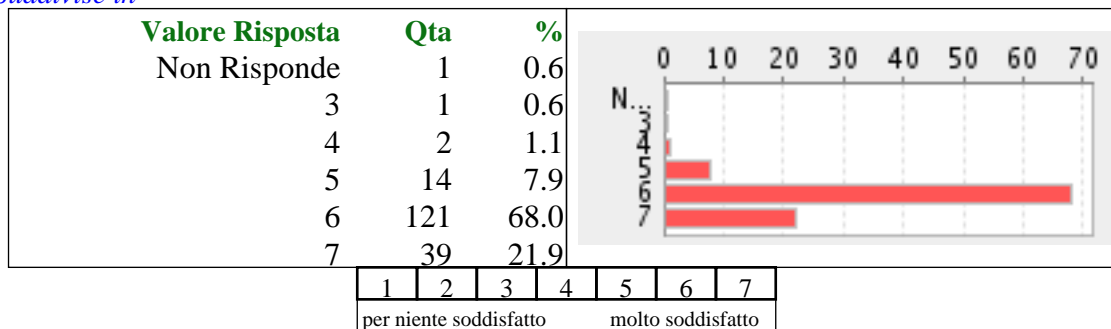


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 178

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

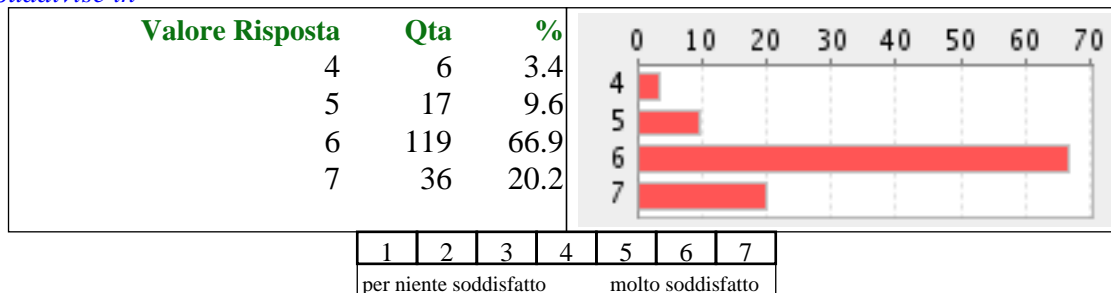


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 178

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

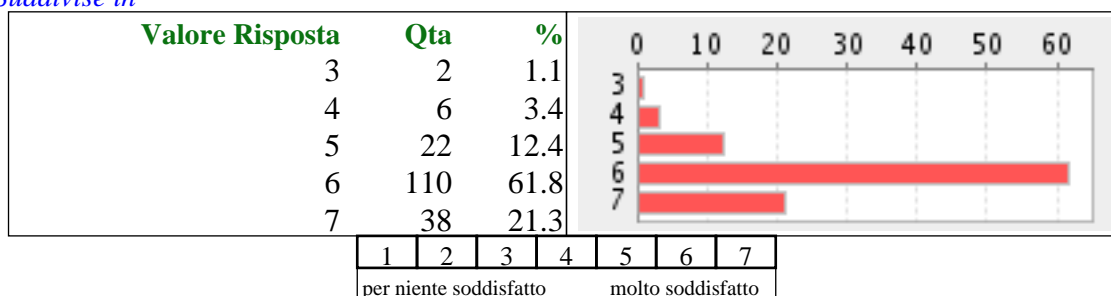
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 178

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

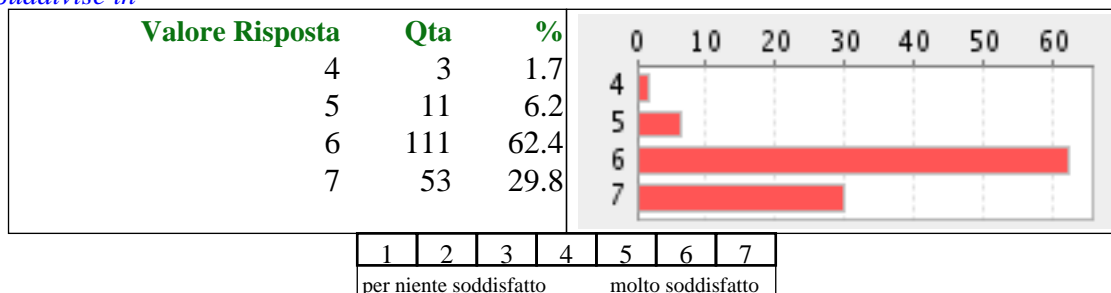


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 178

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

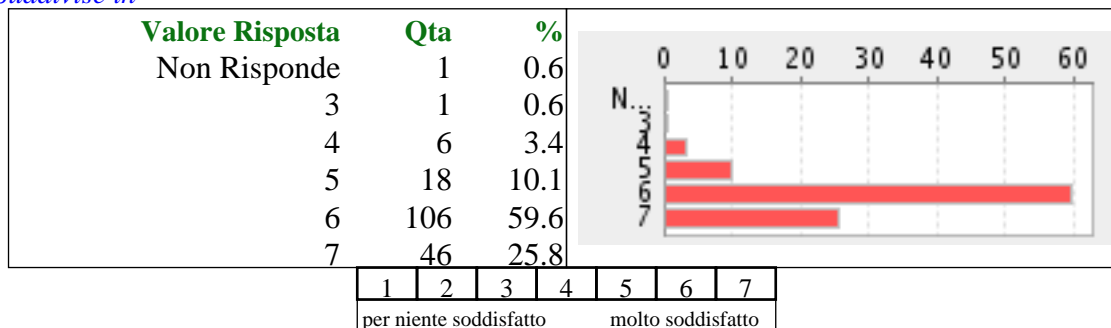


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 178

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

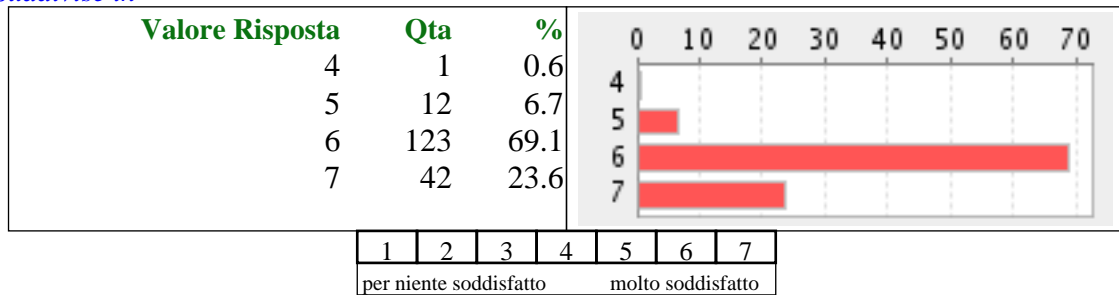
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 178

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

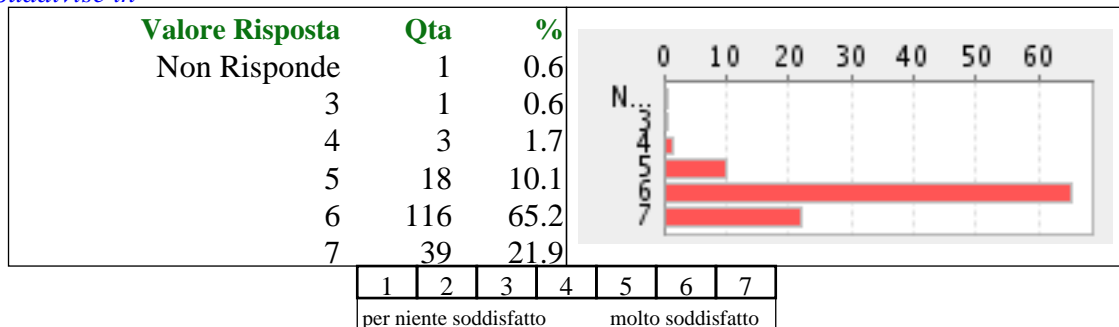


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 178

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

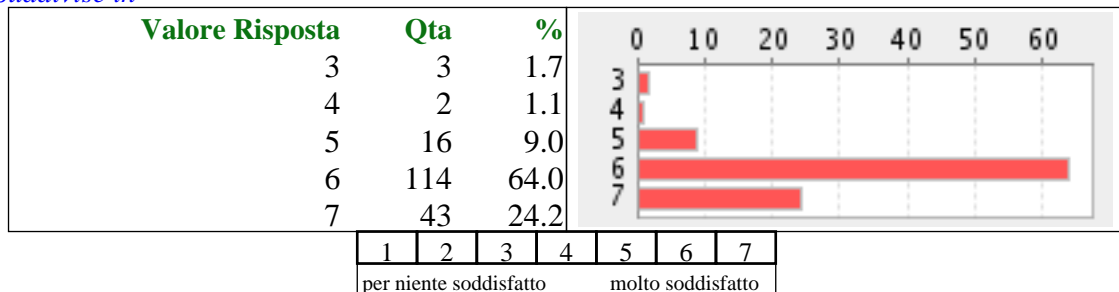


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 178

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

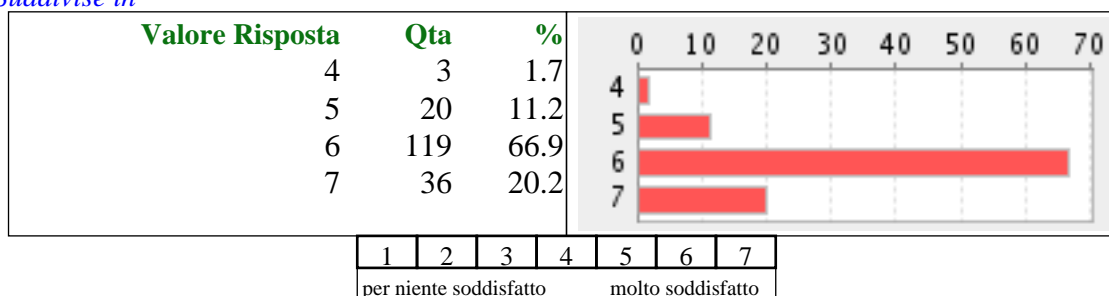
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 178

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

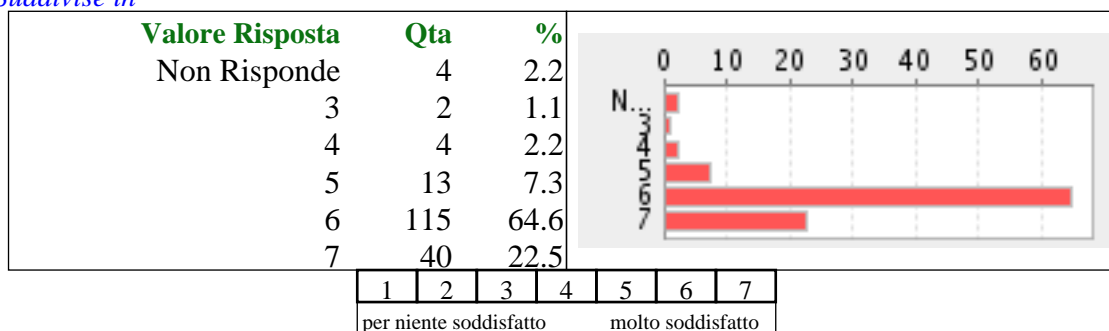


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 178

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

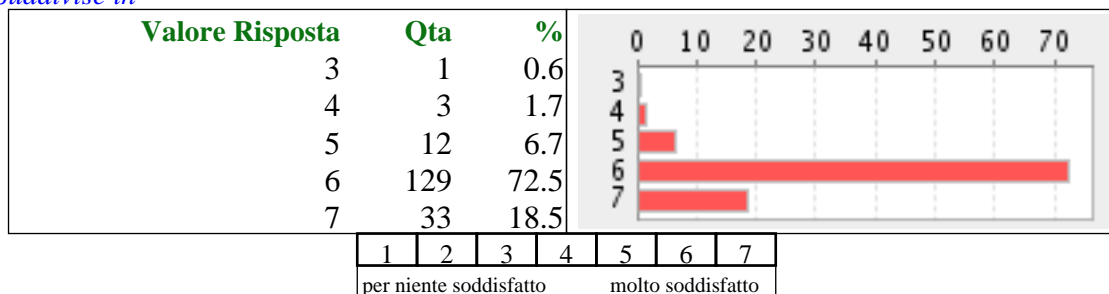


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 178

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

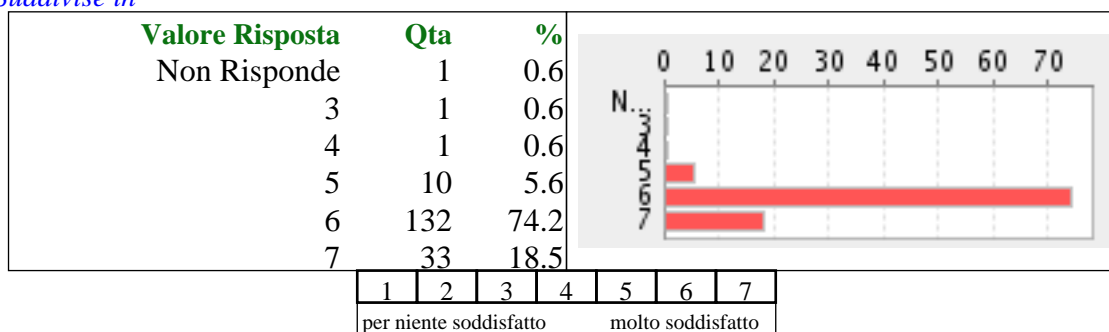
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 178

Valore medio 6,07 (media ponderata)

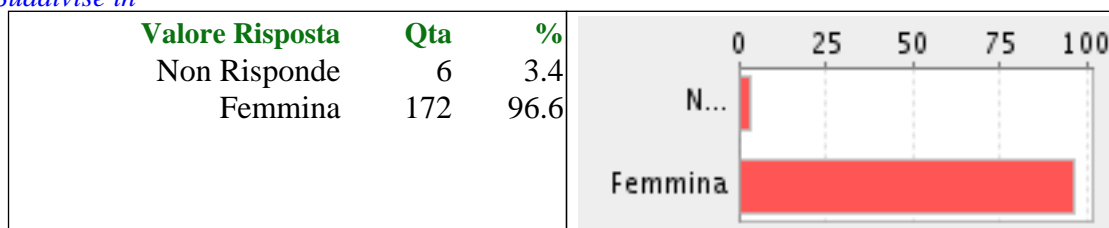
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 178

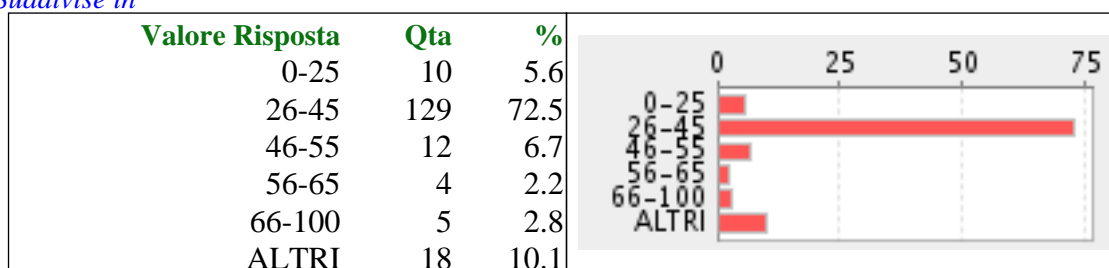
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 178

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

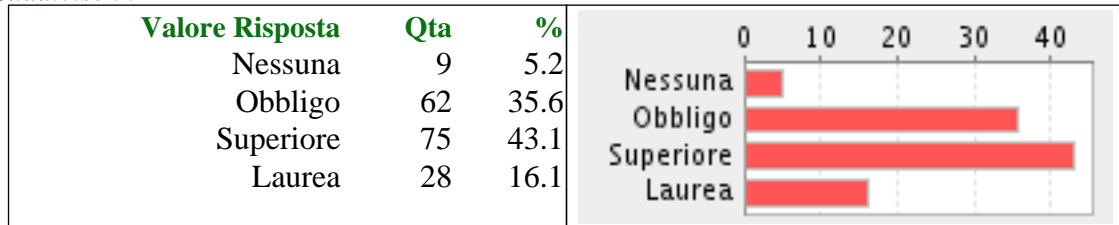
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 174

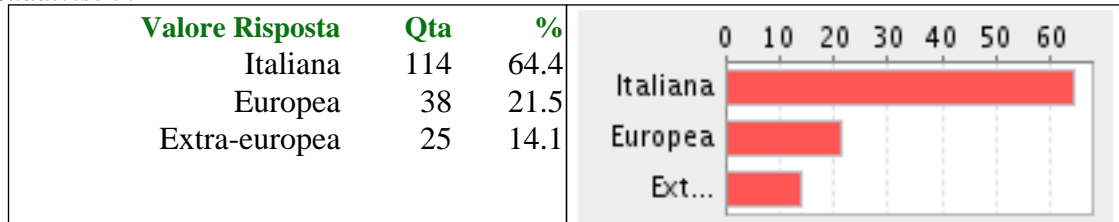
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 177

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

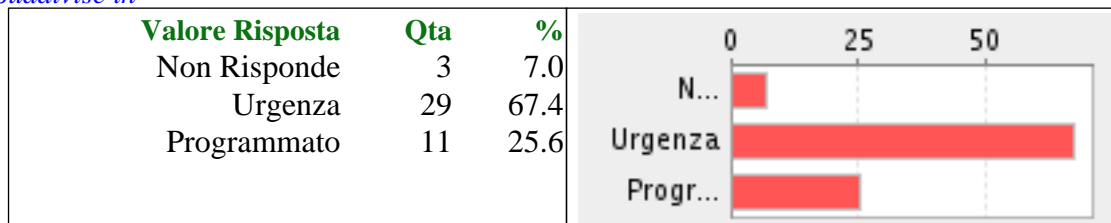
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 43

Suddivise in

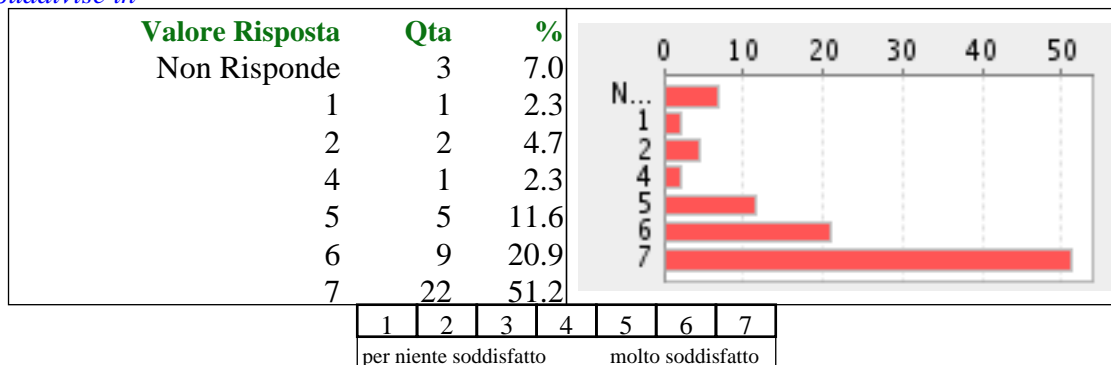


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 43

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

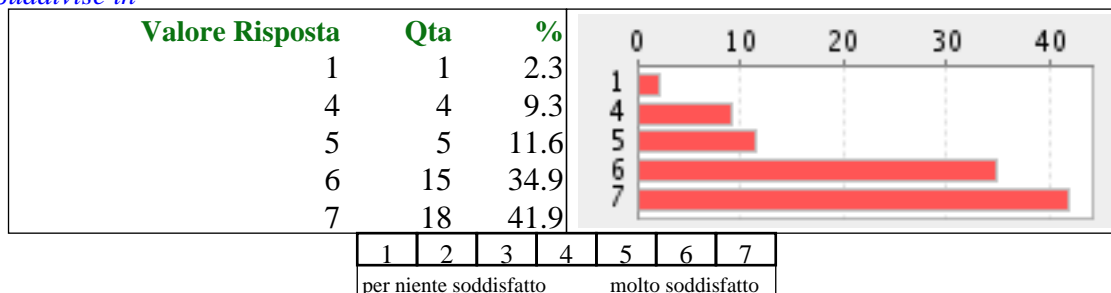


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 43

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

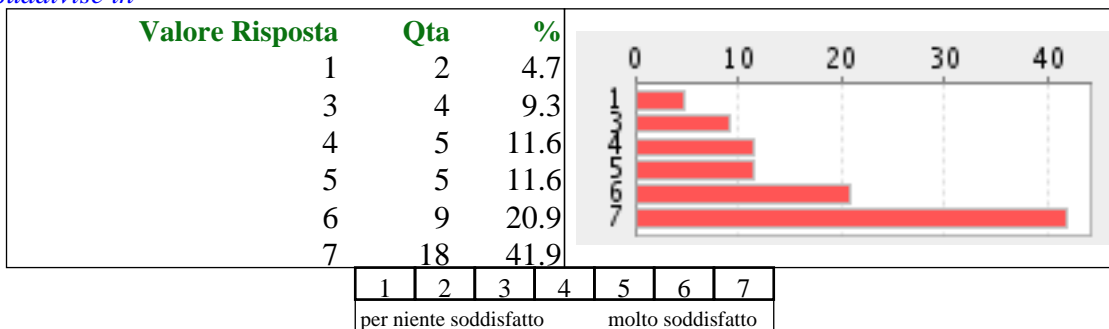
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 43

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

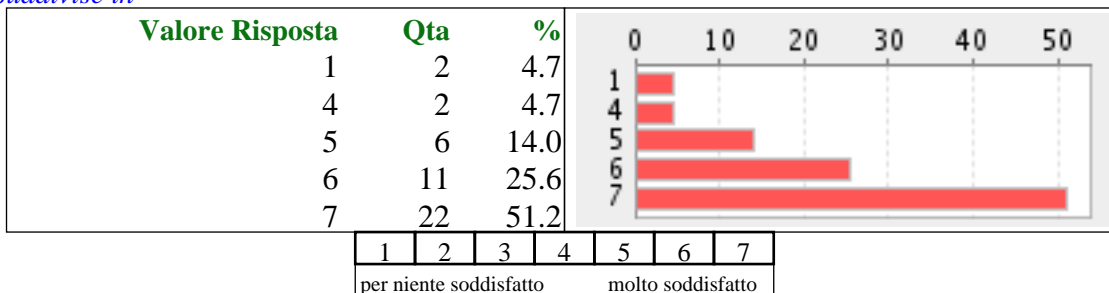


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 43

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

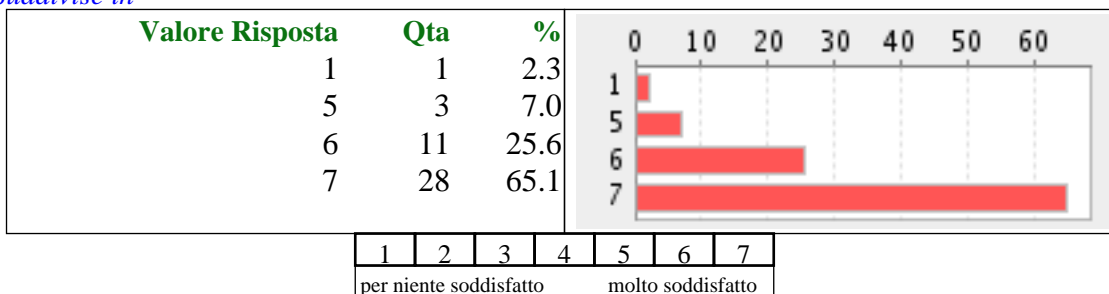


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 43

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

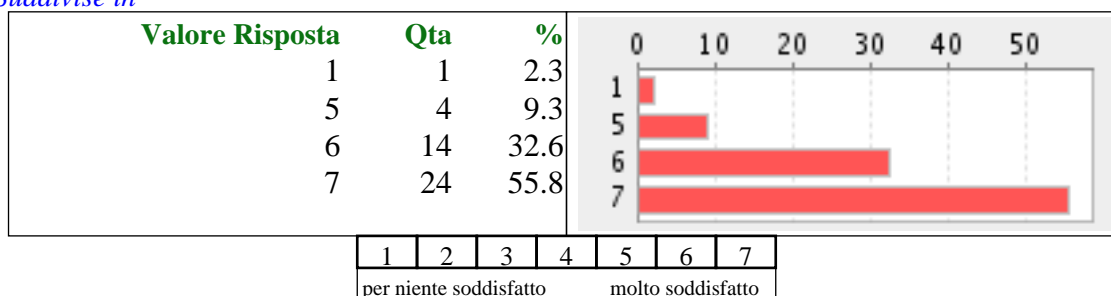
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

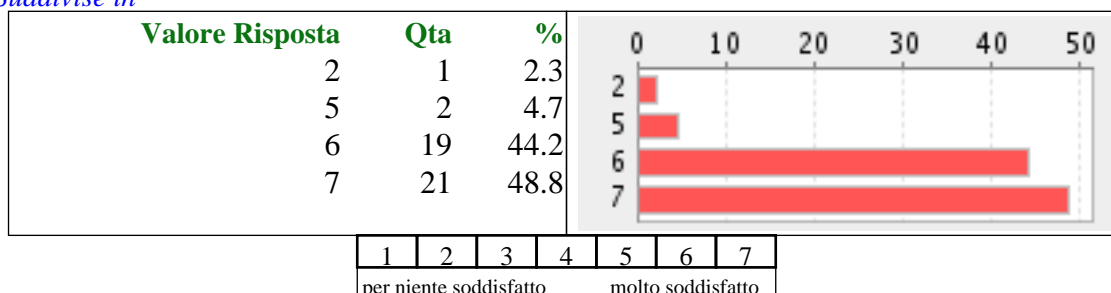


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

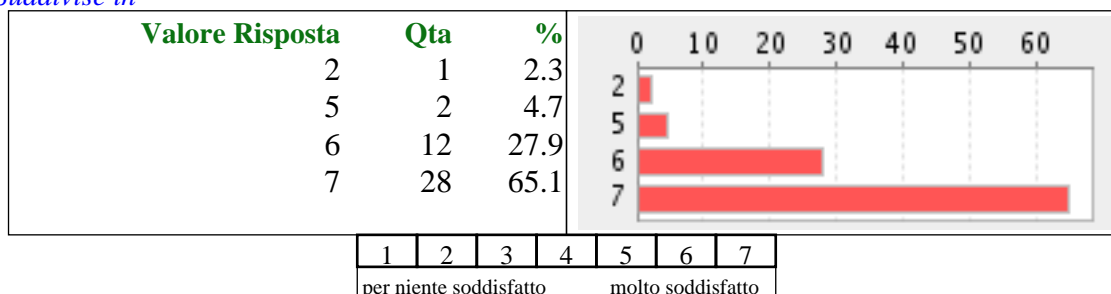


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 43

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

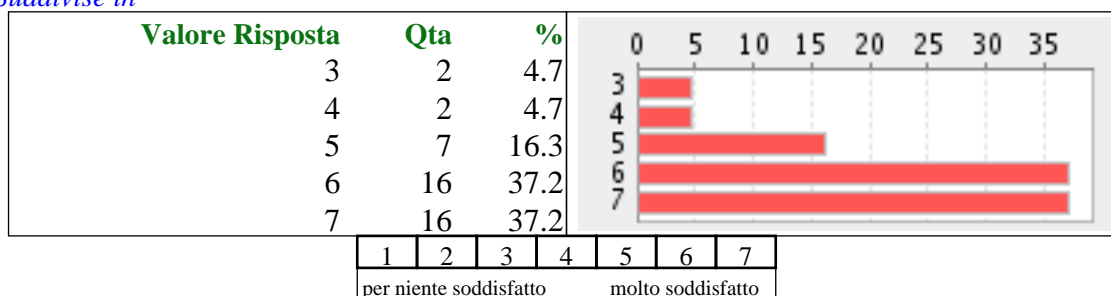
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 43

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

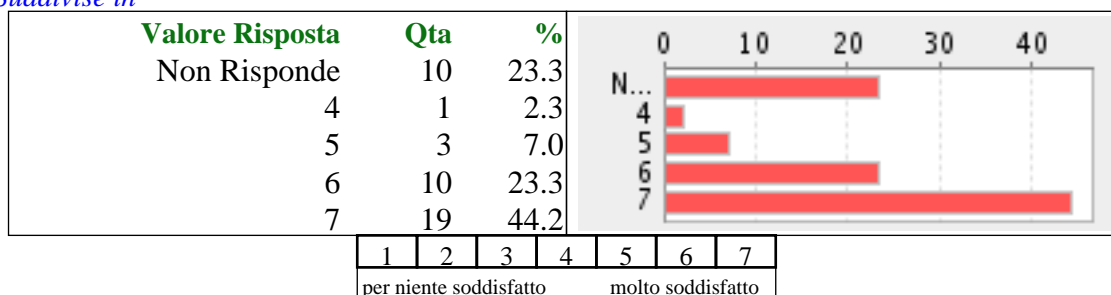


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 43

Valore medio 4,93 (media ponderata)

Suddivise in

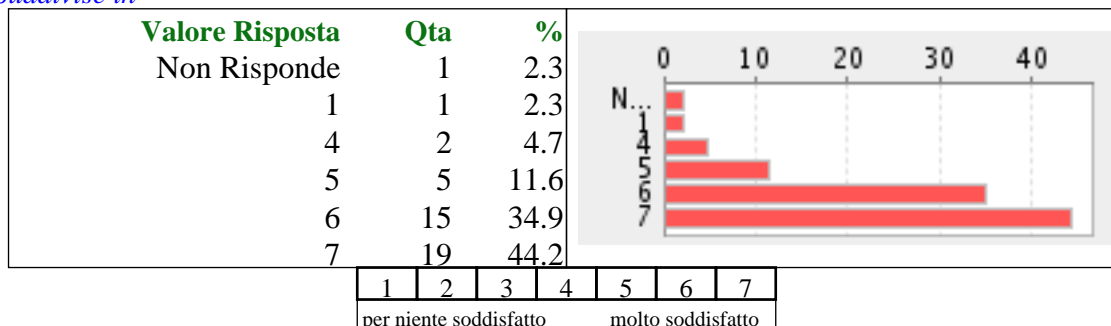


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 43

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

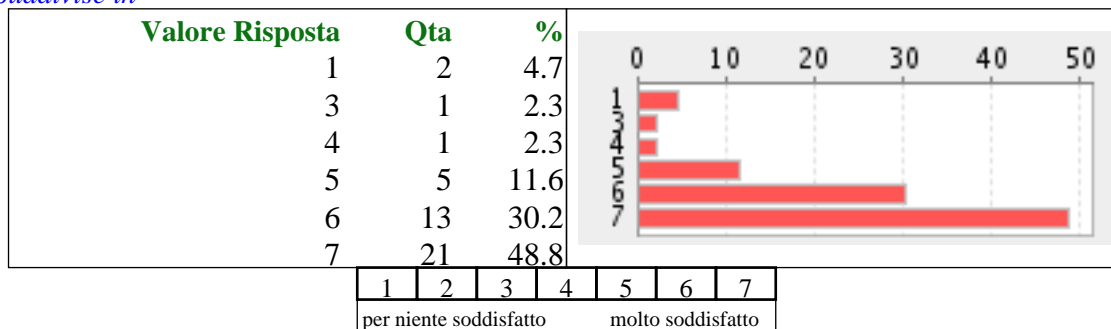
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 43

Valore medio 6,02 (media ponderata)

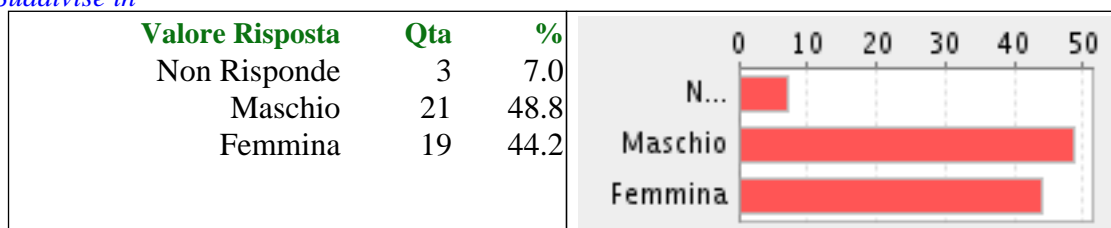
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 43

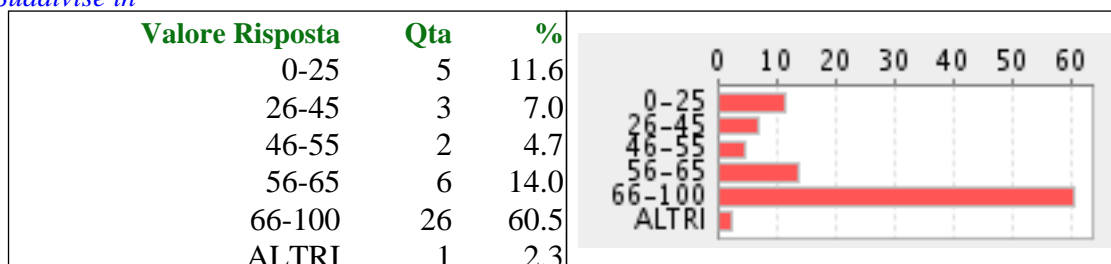
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

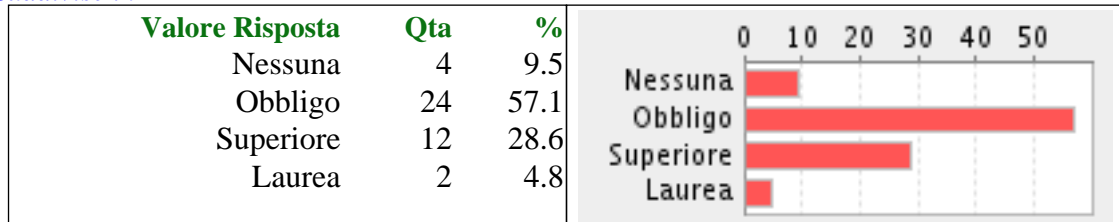
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 42

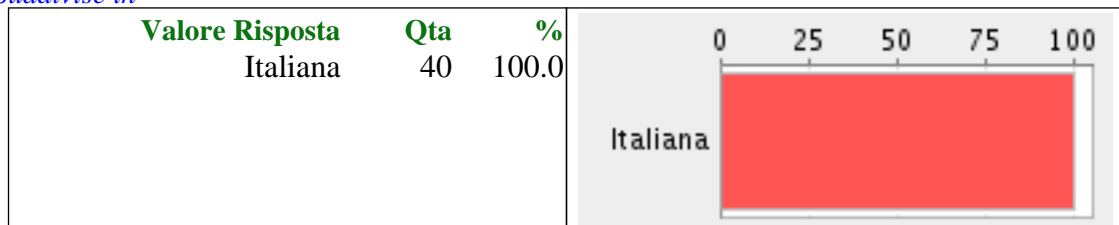
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

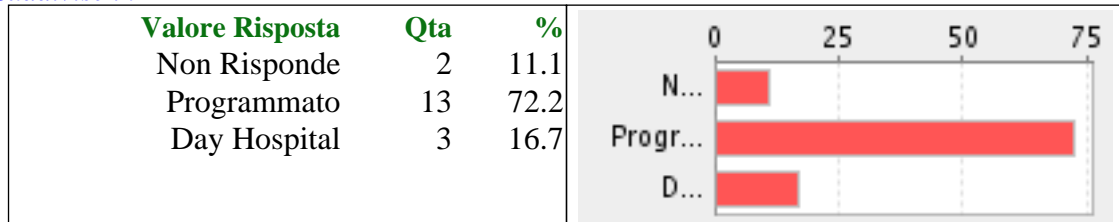
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 18

Suddivise in

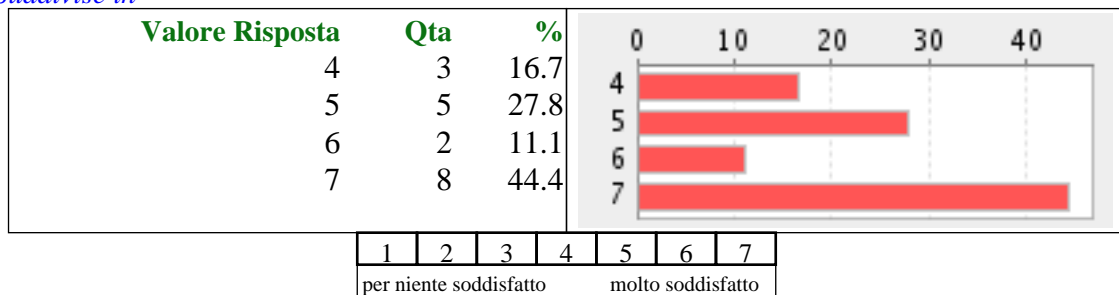


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 18

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

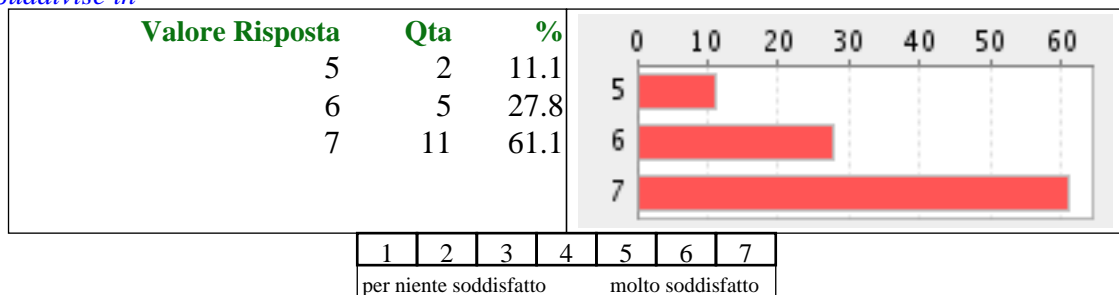


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 18

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

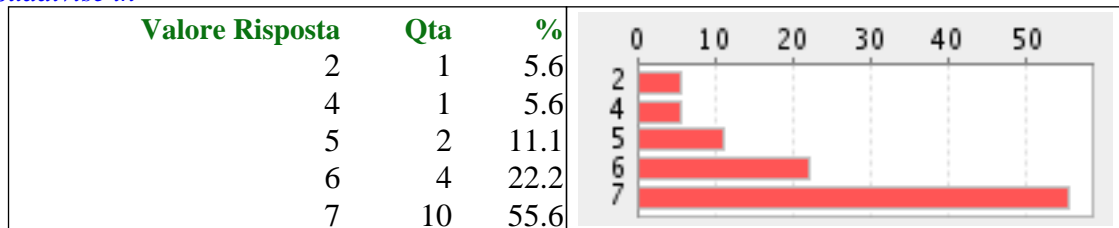
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 18

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



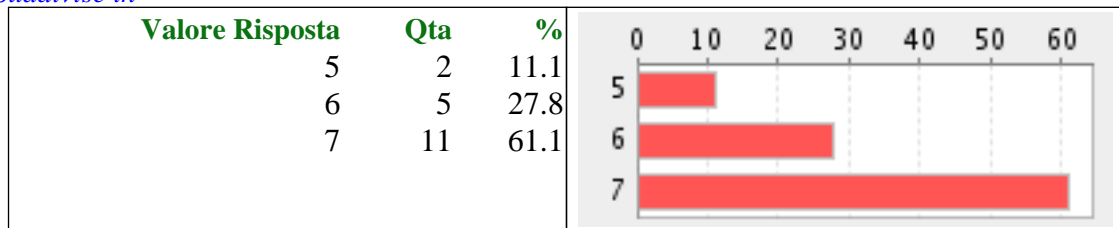
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 18

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



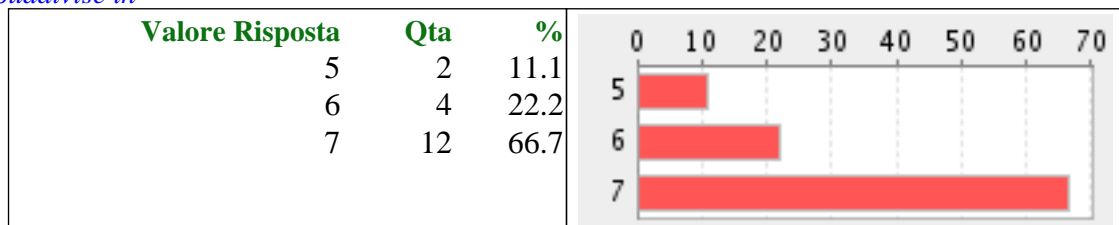
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 18

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

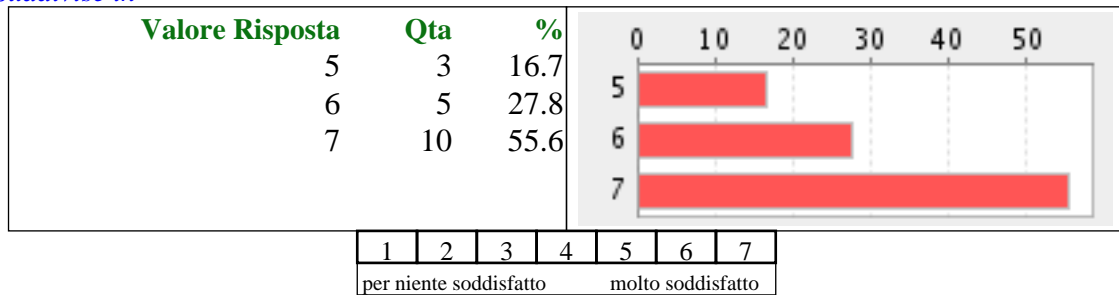
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 18

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

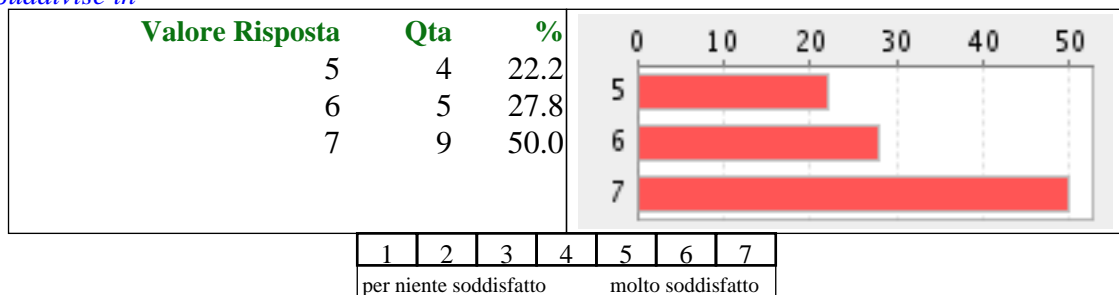


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 18

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

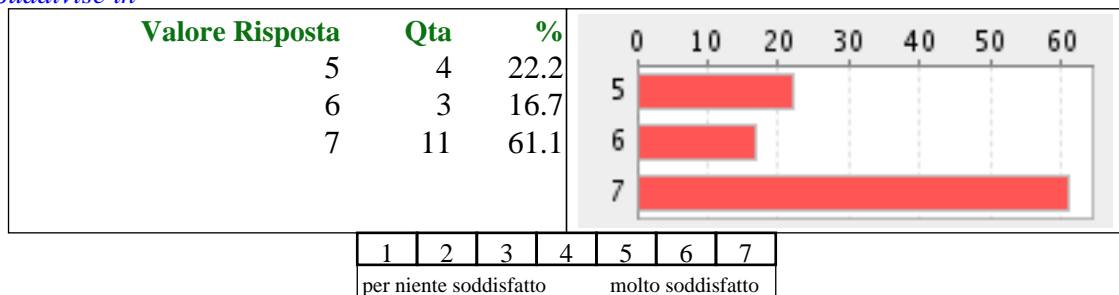


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 18

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

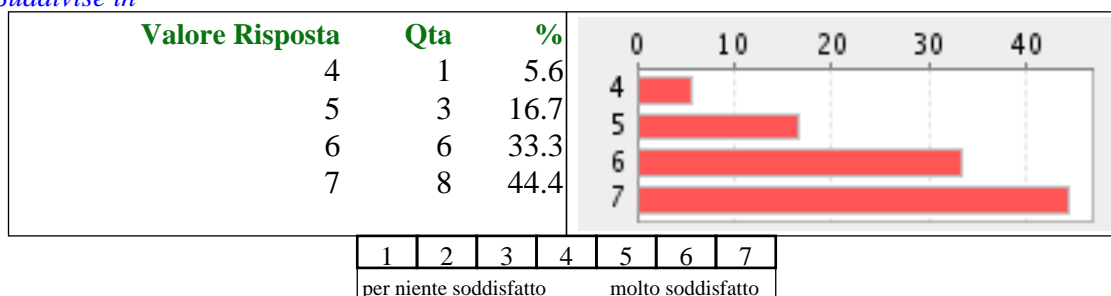
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 18

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

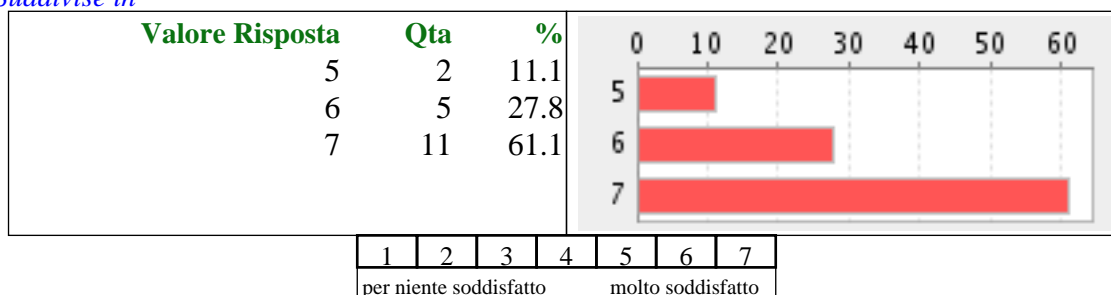


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 18

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

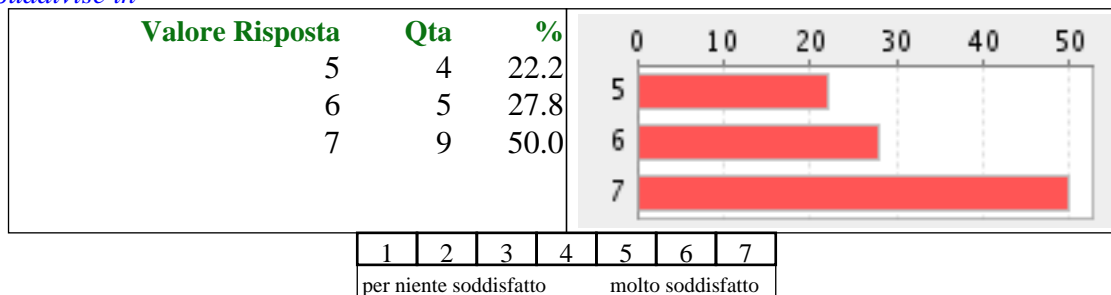


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 18

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

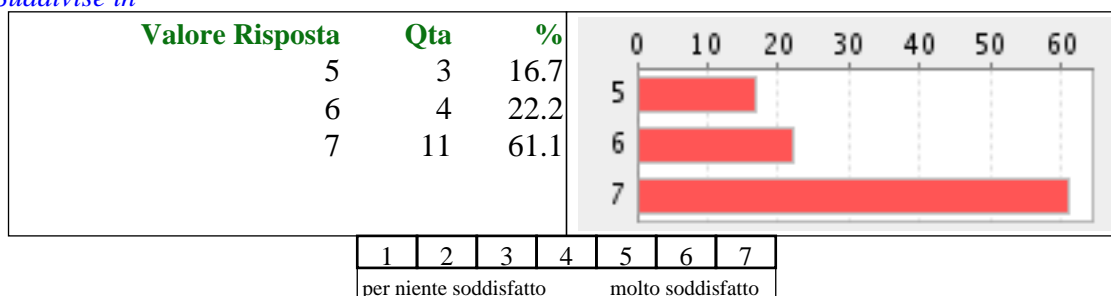
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 18

Valore medio 6,44 (media ponderata)

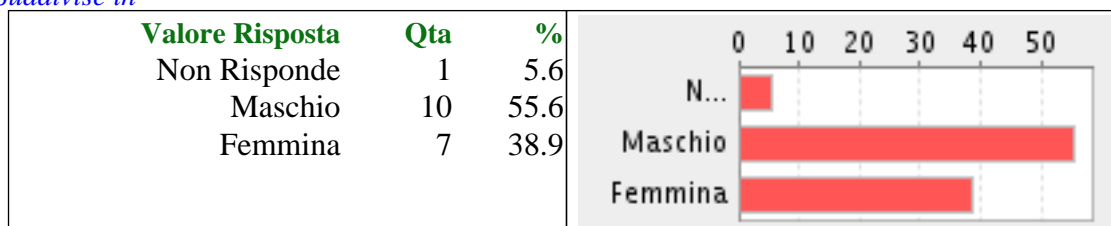
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 18

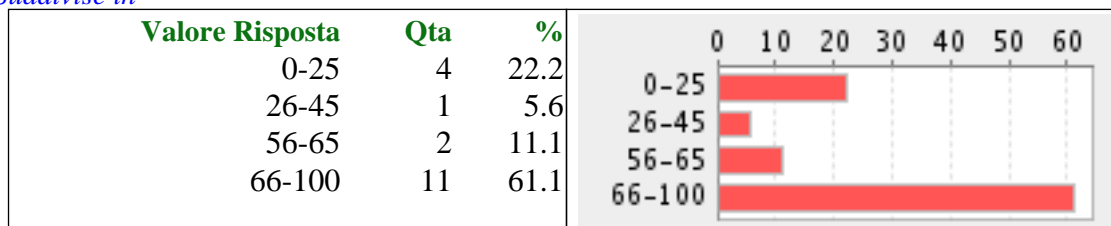
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 18

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

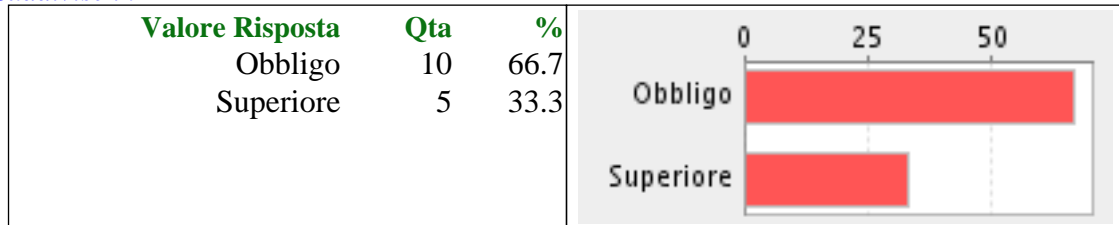
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 15

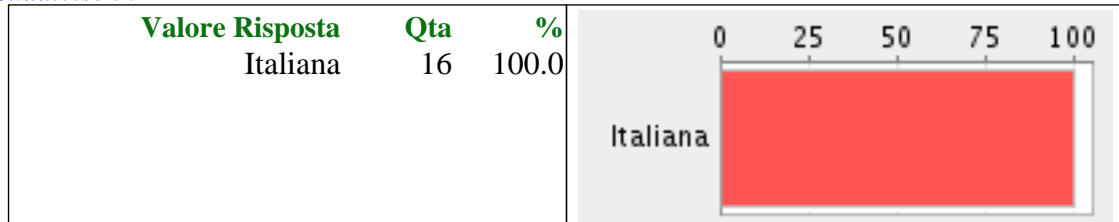
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 16

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 52

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	5	9.6	
Urgenza	9	17.3	
Programmato	21	40.4	
Day Hospital	17	32.7	

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 52

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
3	1	1.9	
4	4	7.7	
5	4	7.7	
6	12	23.1	
7	31	59.6	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 52

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	1	1.9	
1	1	1.9	
3	1	1.9	
4	4	7.7	
5	4	7.7	
6	12	23.1	
7	29	55.8	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

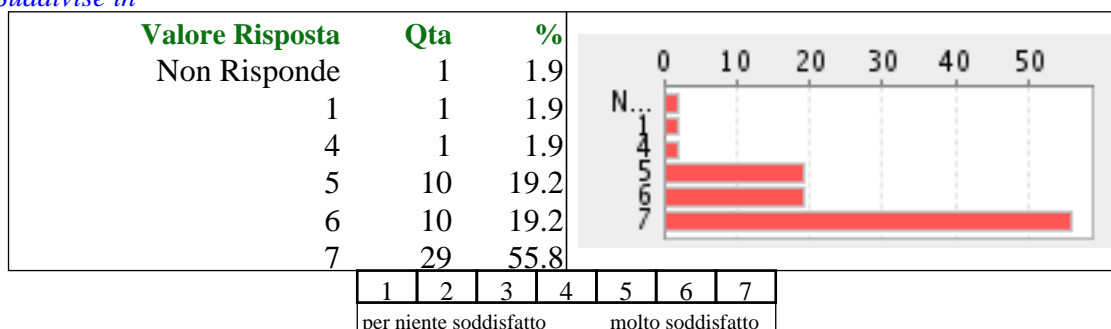
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 52

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

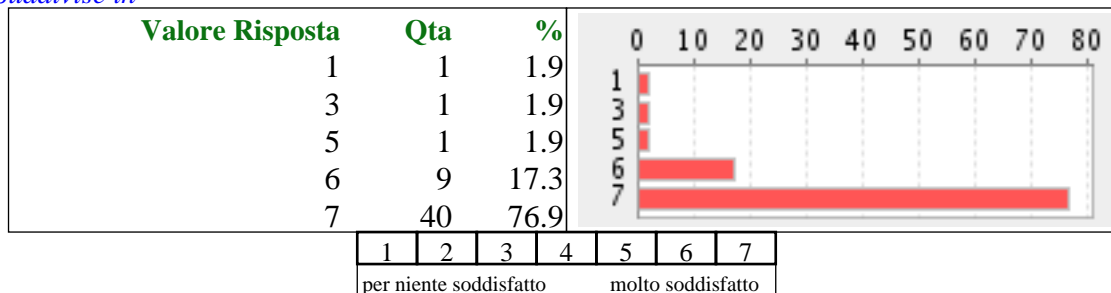


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 52

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

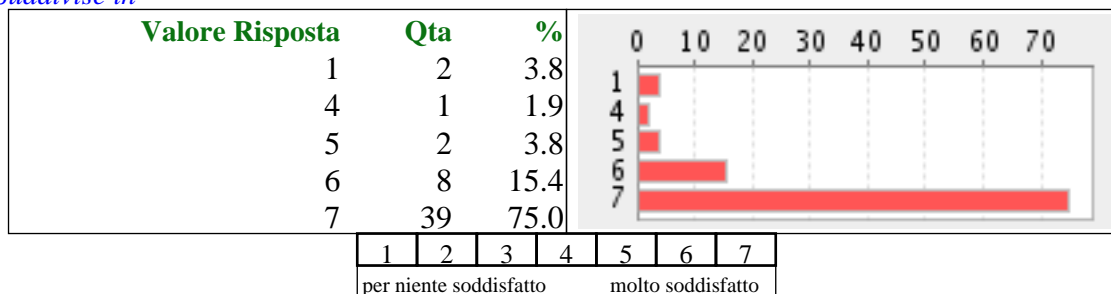


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 52

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

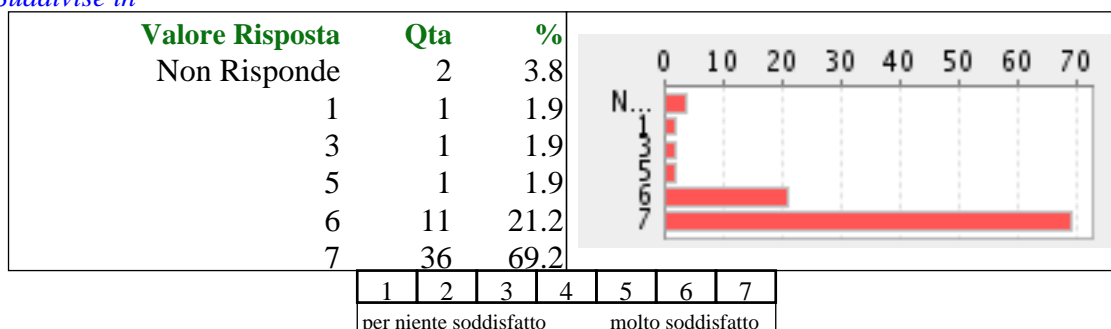
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

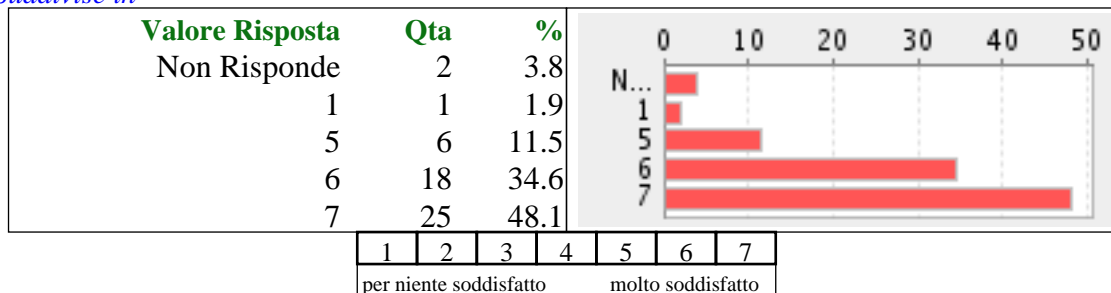


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

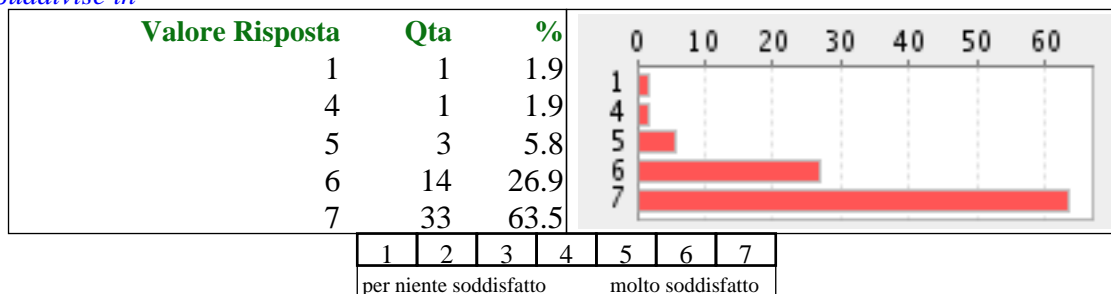


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 52

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

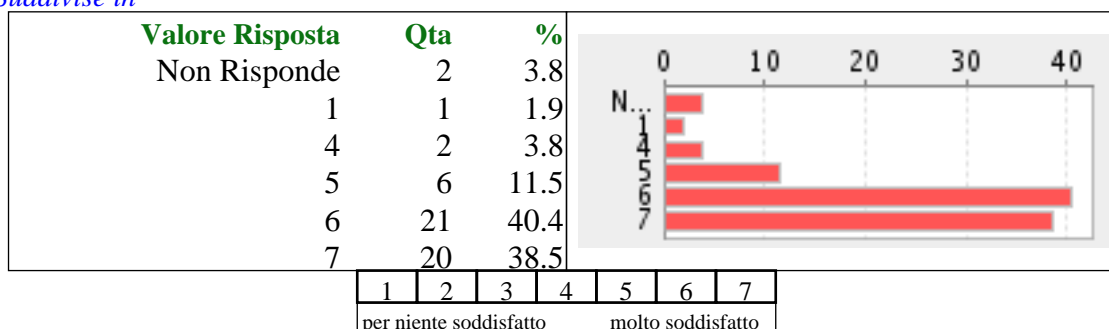
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 52

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

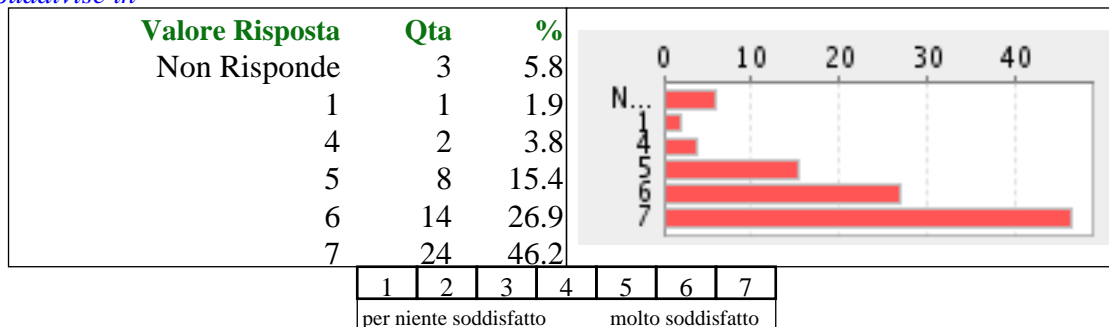


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 52

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

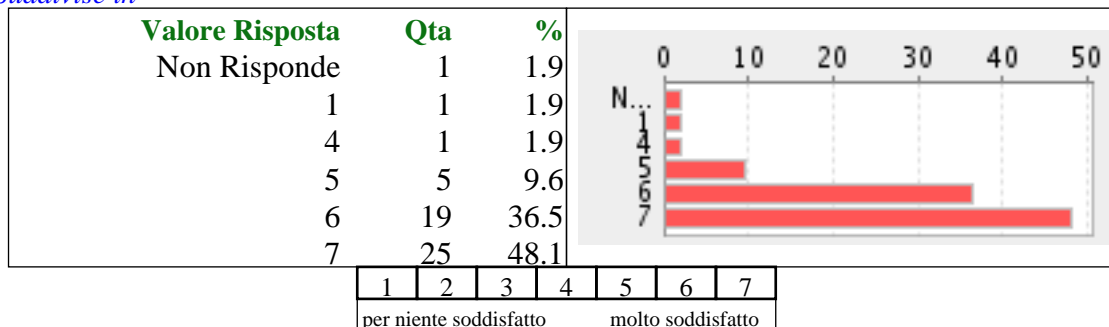


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 52

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

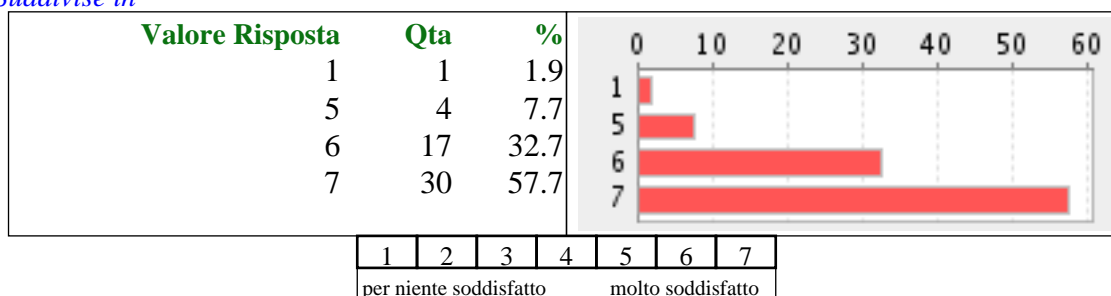
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 52

Valore medio 6,40 (media ponderata)

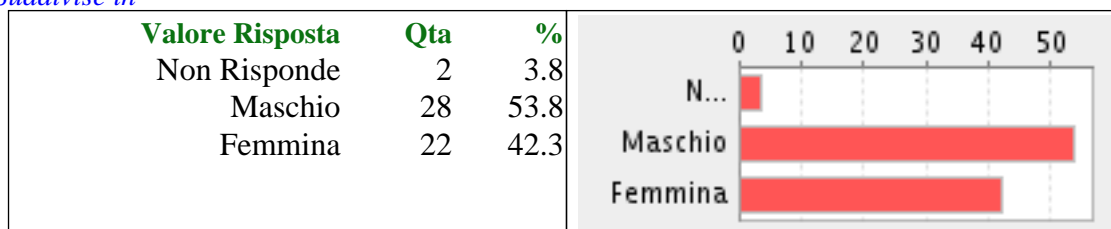
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 52

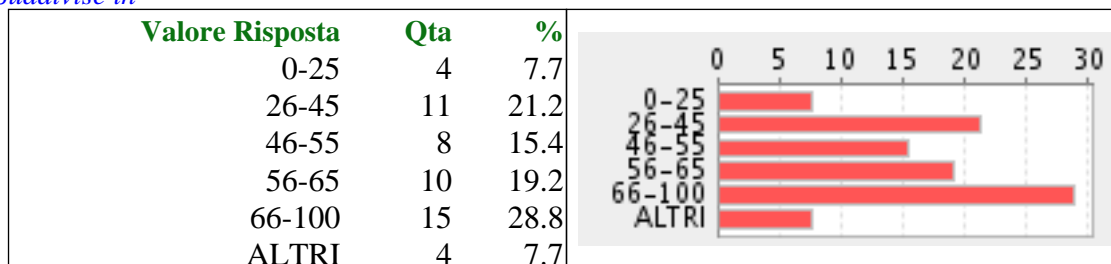
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano
Ortopedia e Traumatologia

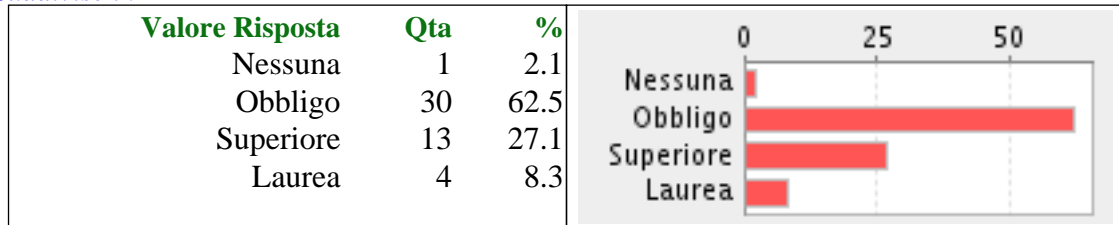
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

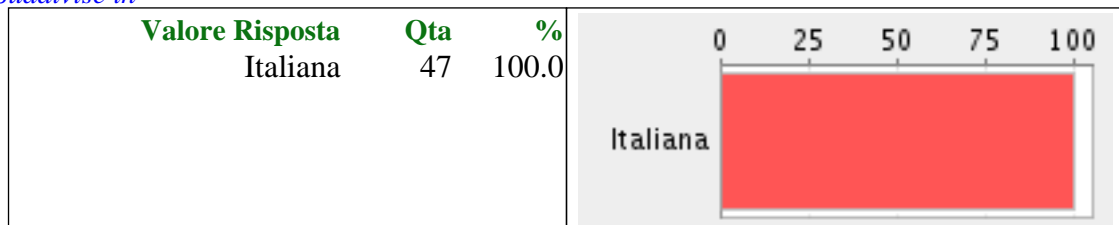
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

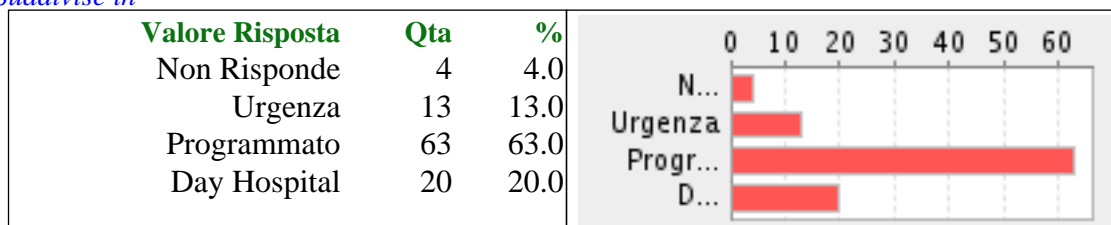
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 100

Suddivise in

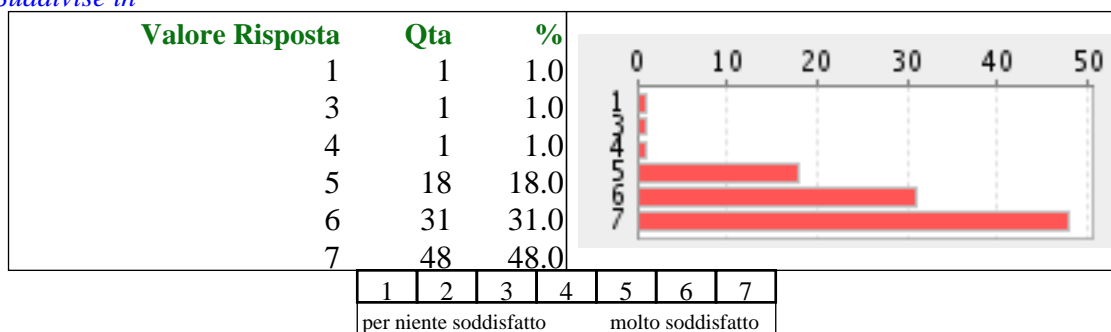


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 100

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

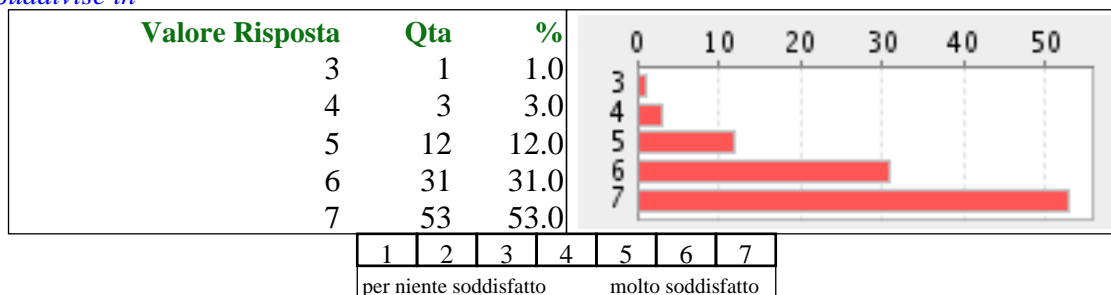


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 100

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

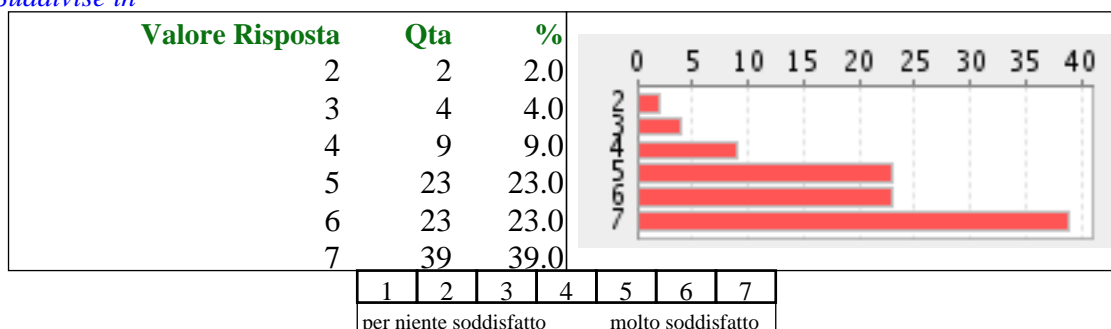
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 100

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

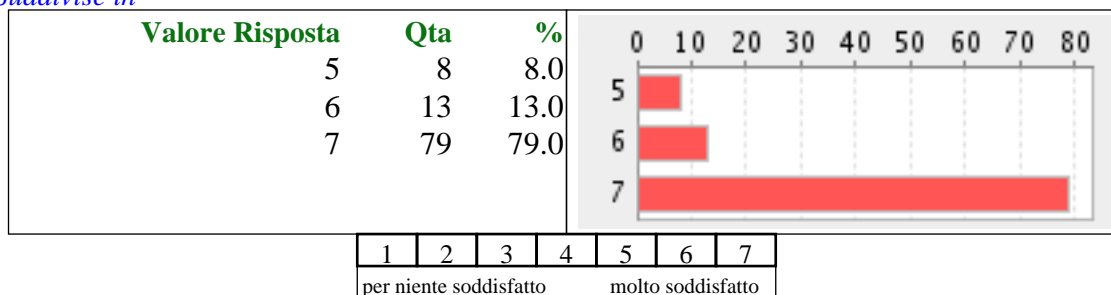


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 100

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

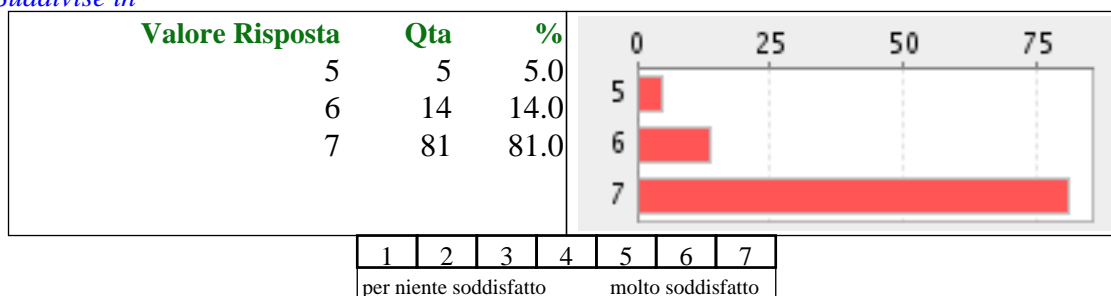


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 100

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

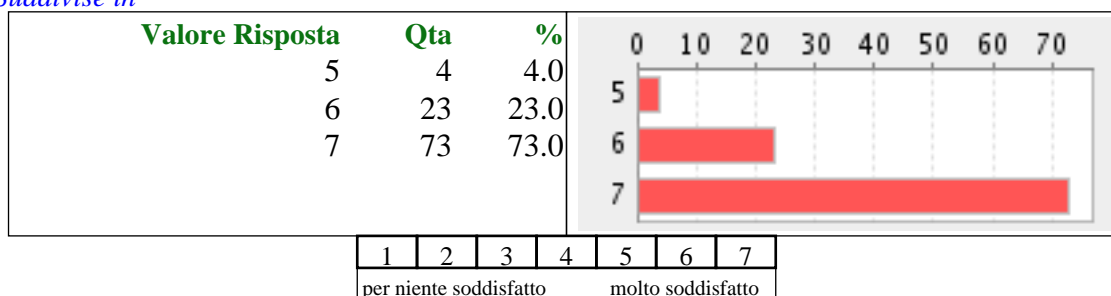
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 100

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

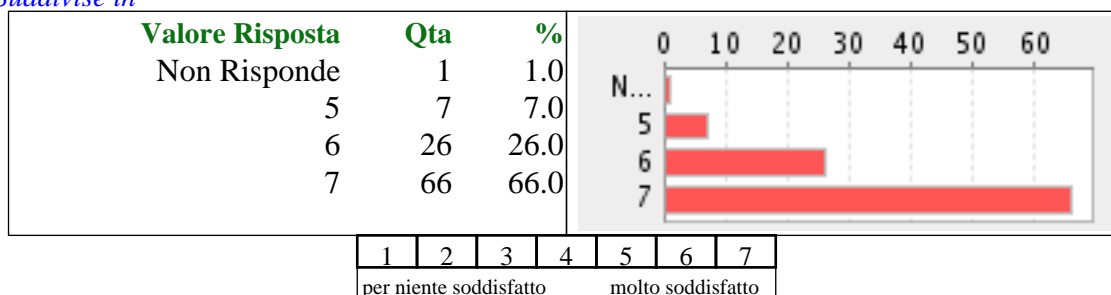


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 100

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

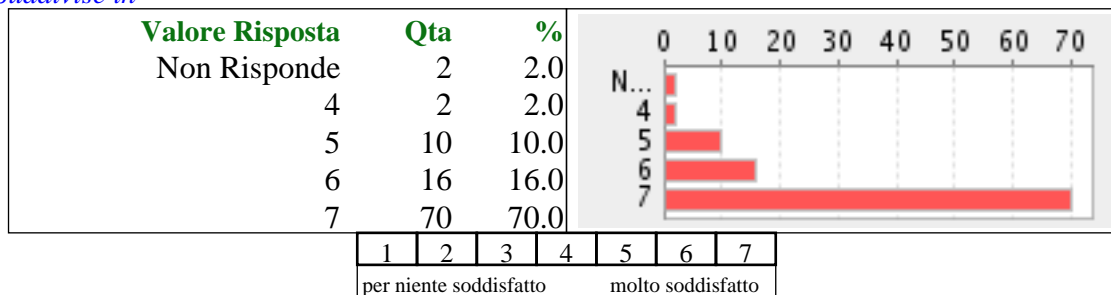


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 100

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

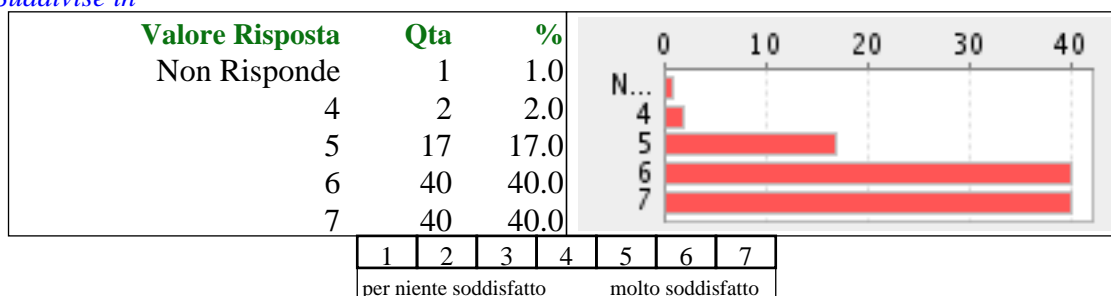
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 100

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

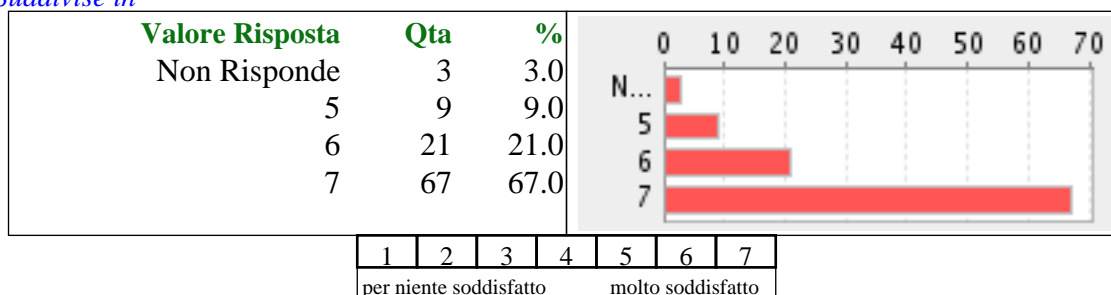


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 100

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

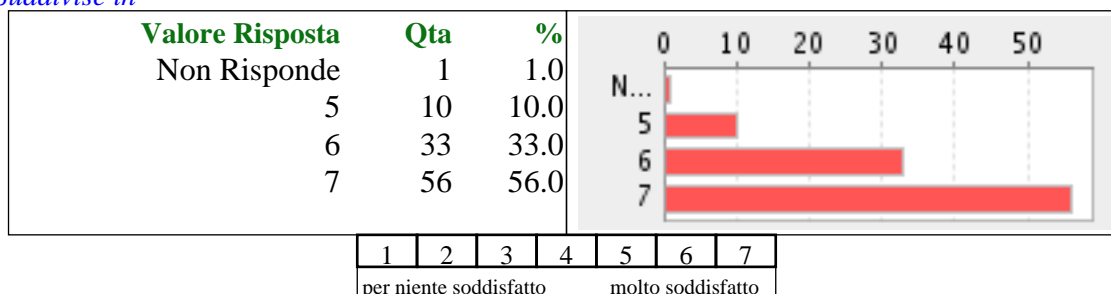


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 100

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

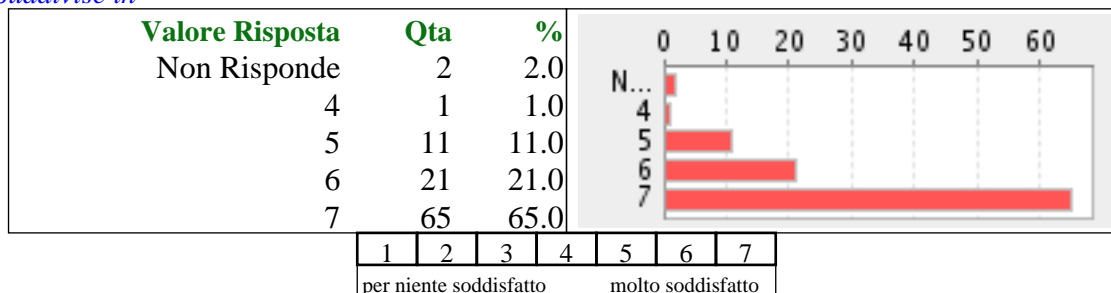
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 100

Valore medio 6,40 (media ponderata)

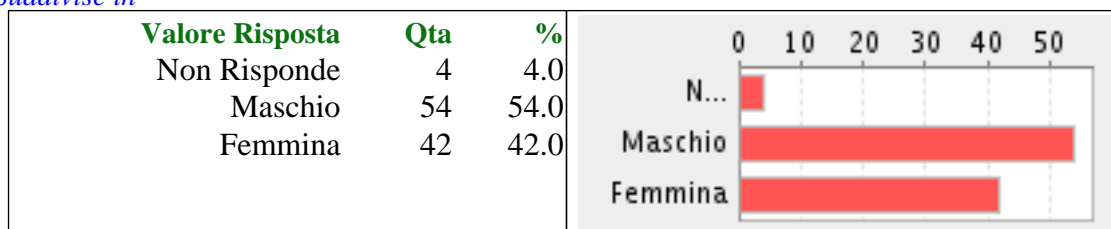
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 100

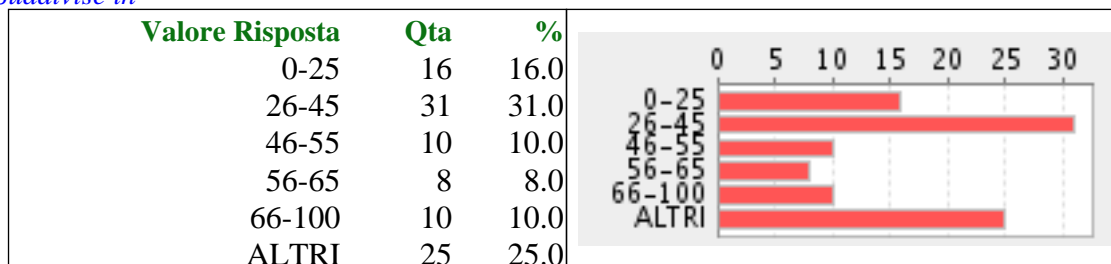
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 100

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

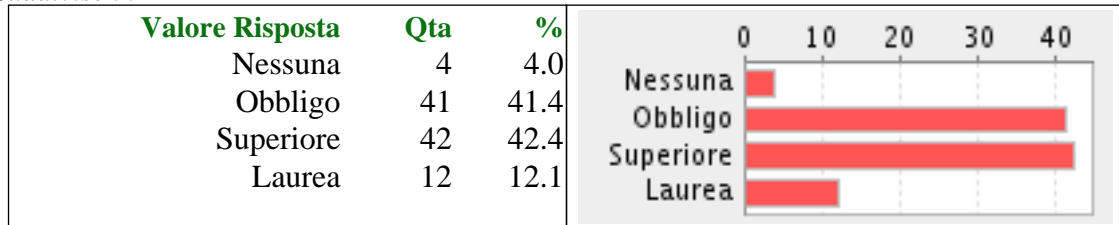
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 99

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 88

Suddivise in

