

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

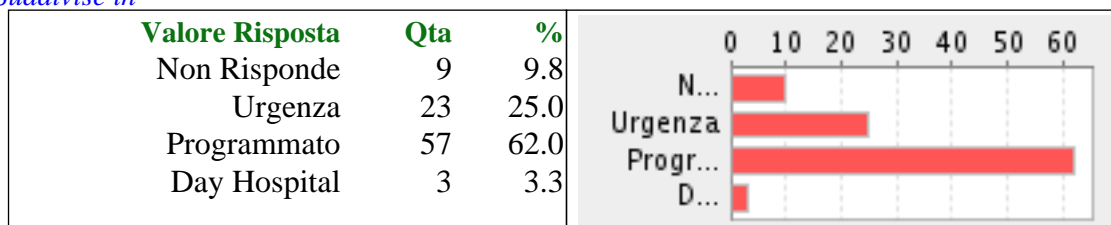
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 92**

*Suddivise in*

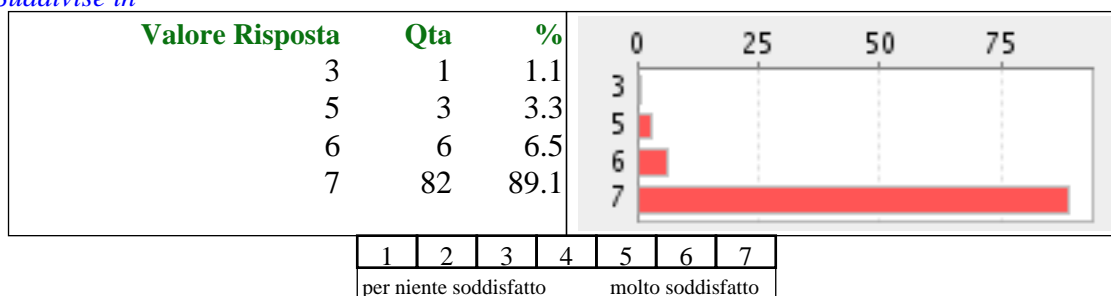


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

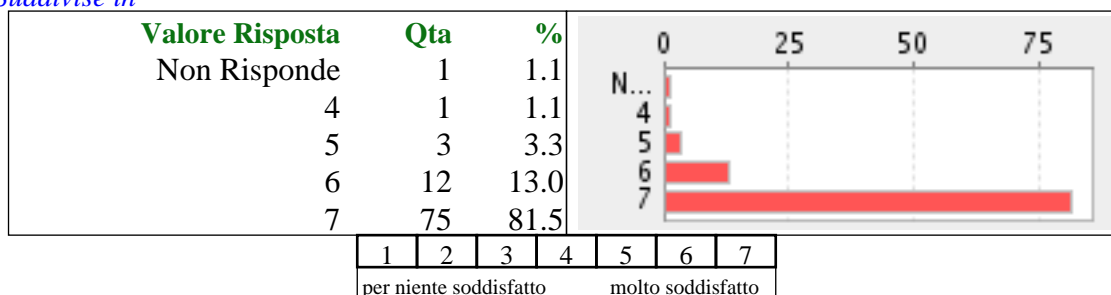


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

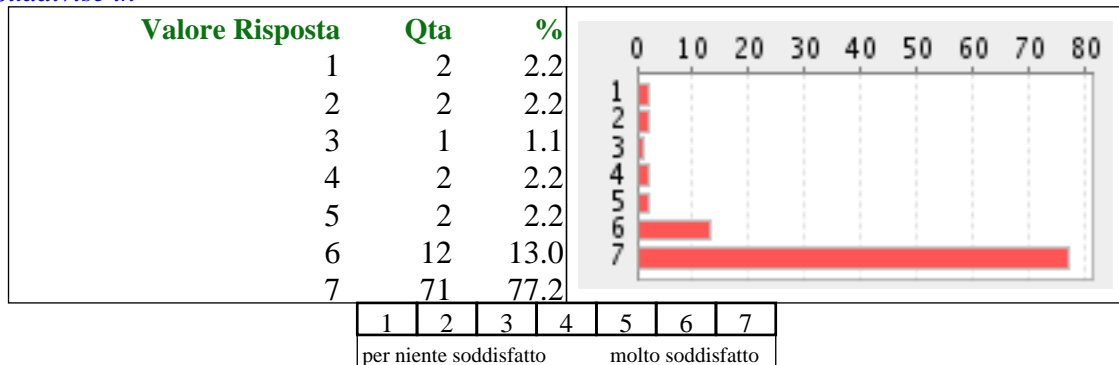
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

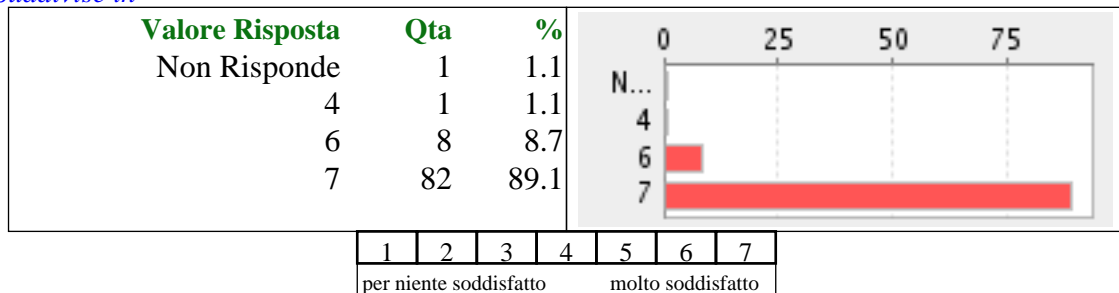


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*

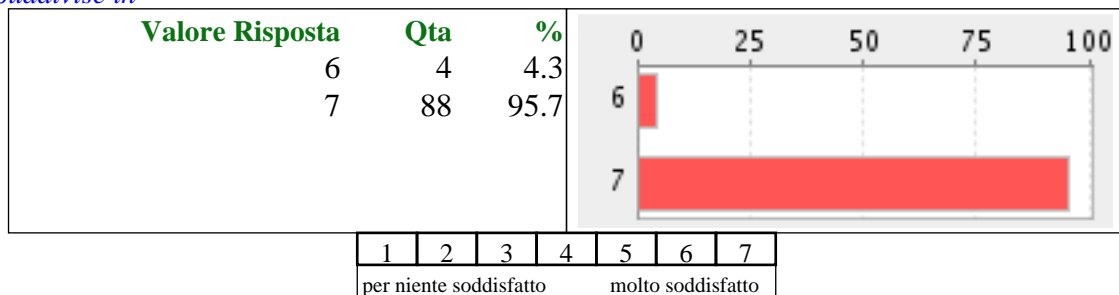


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

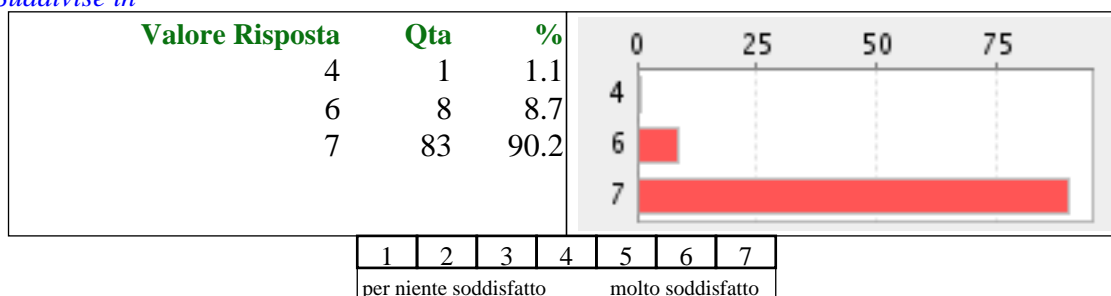
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

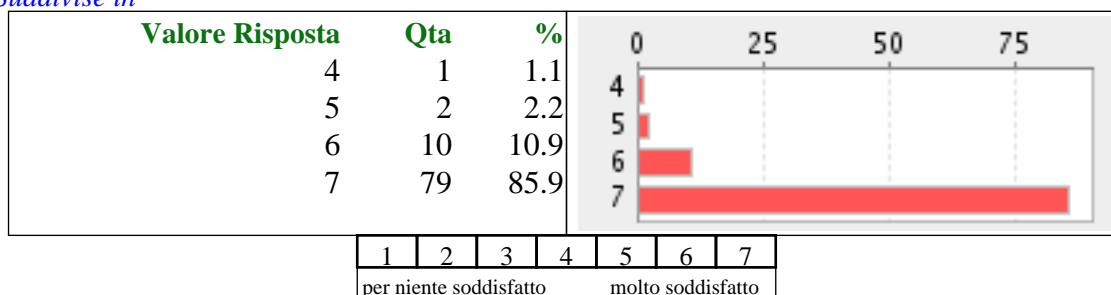


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

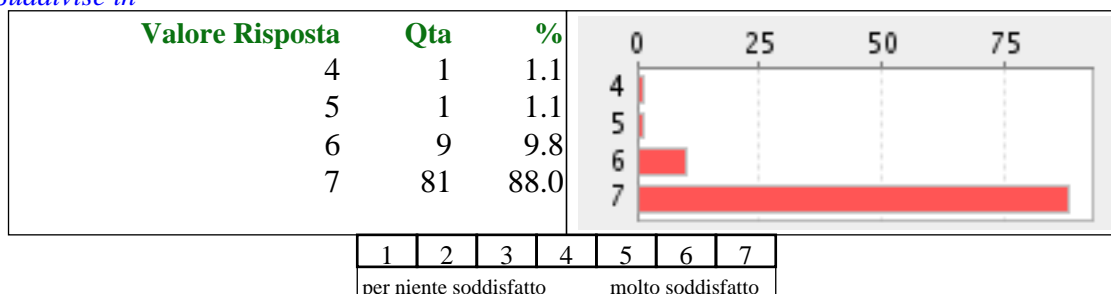


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

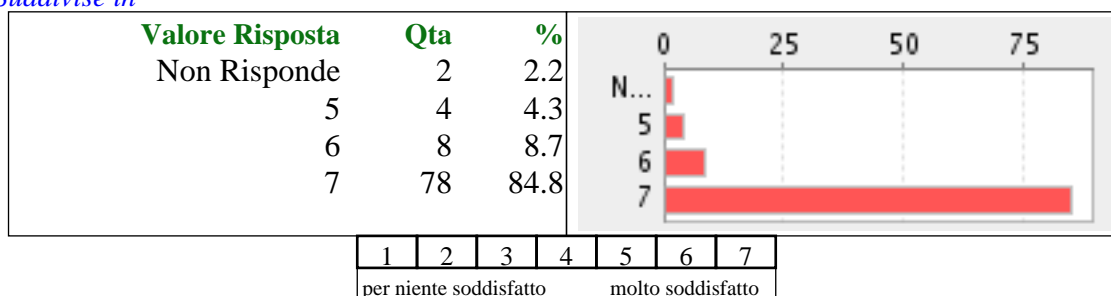
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

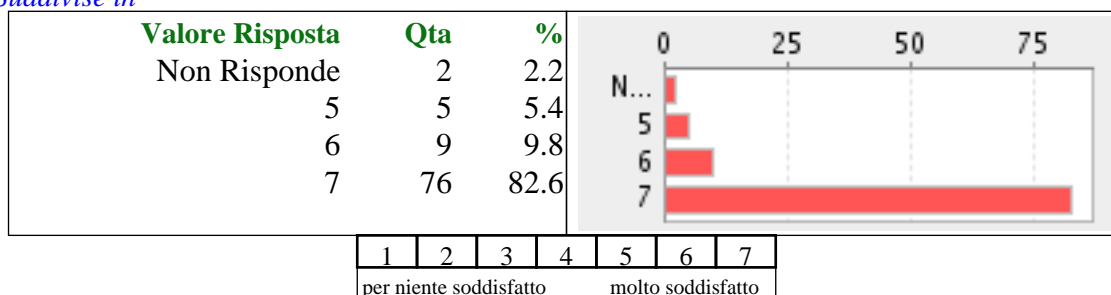


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

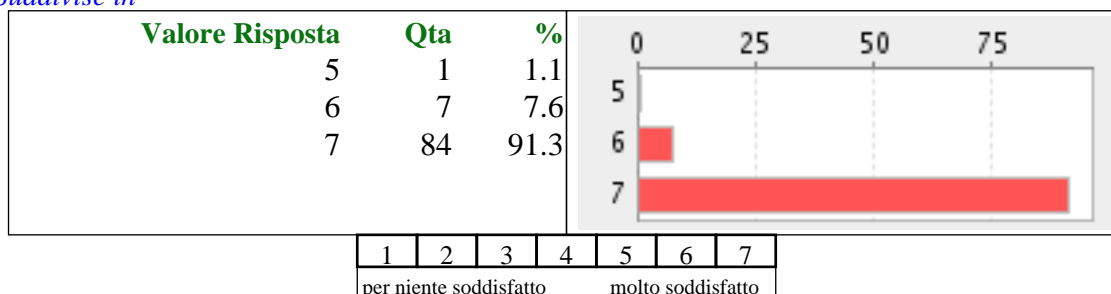


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

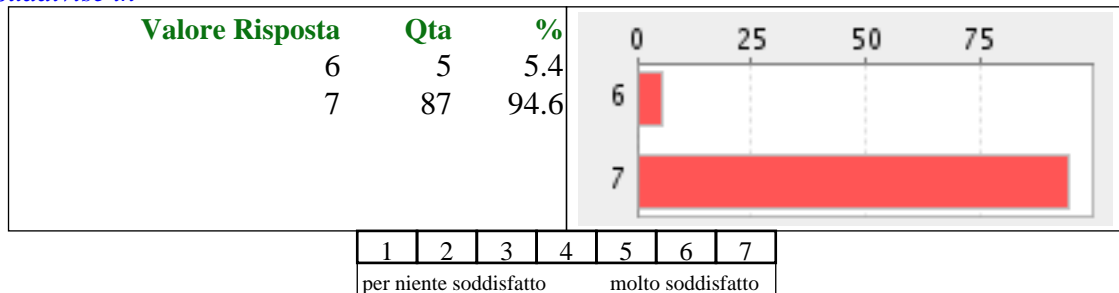
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 92**

**Valore medio 6,95 (media ponderata)**

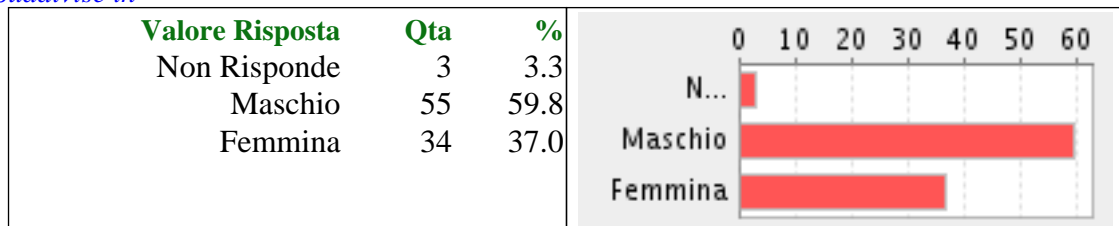
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 92**

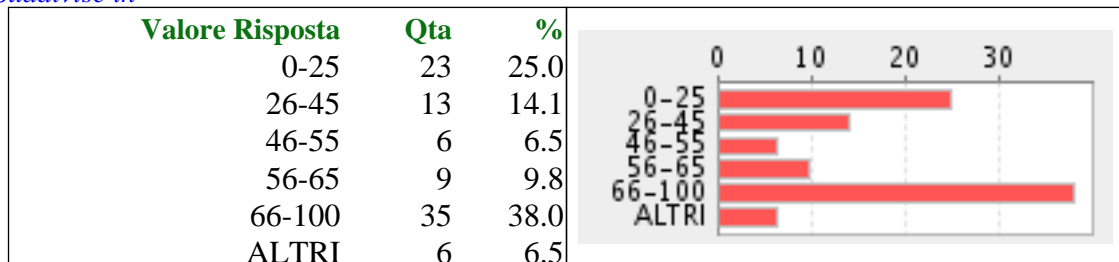
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 92**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

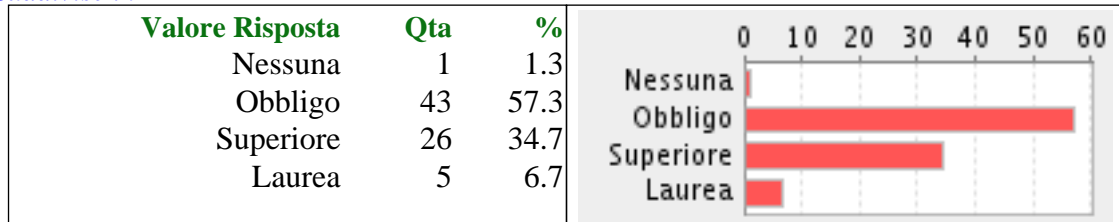
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 75**

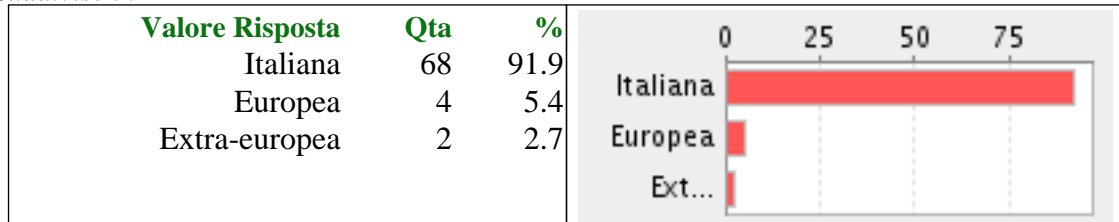
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

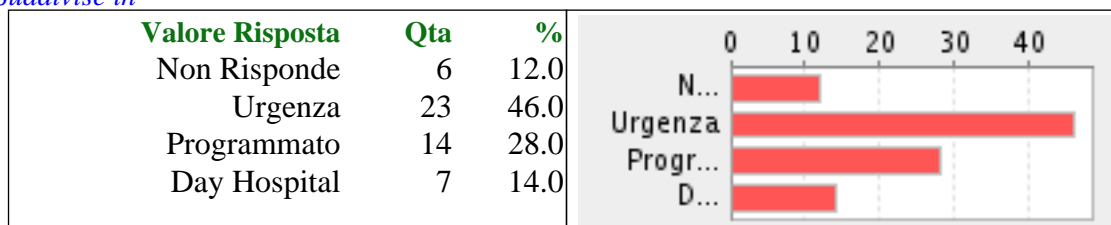
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*

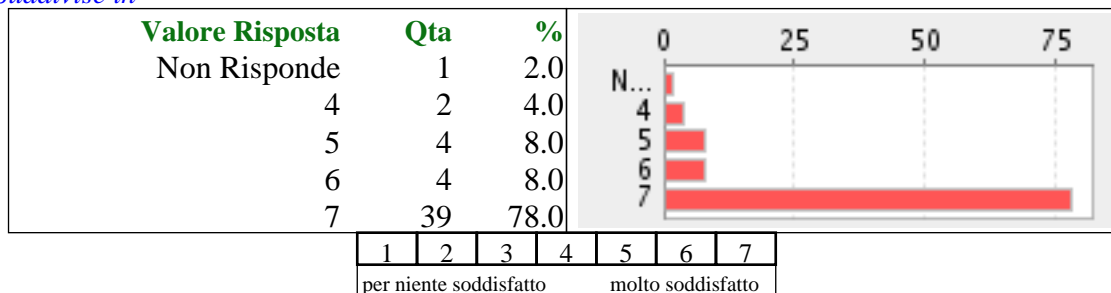


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

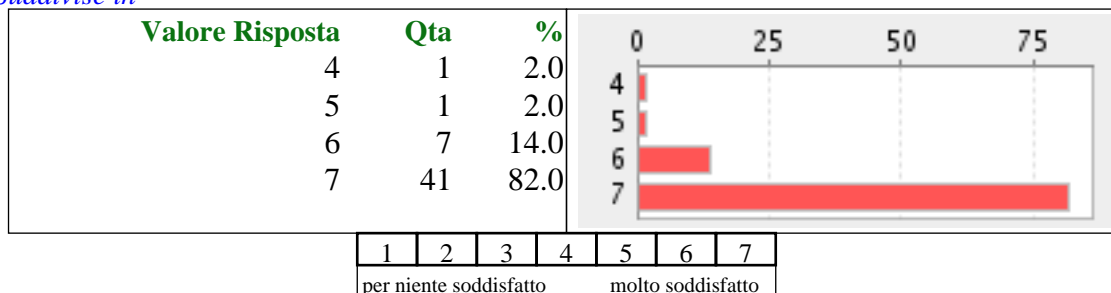


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

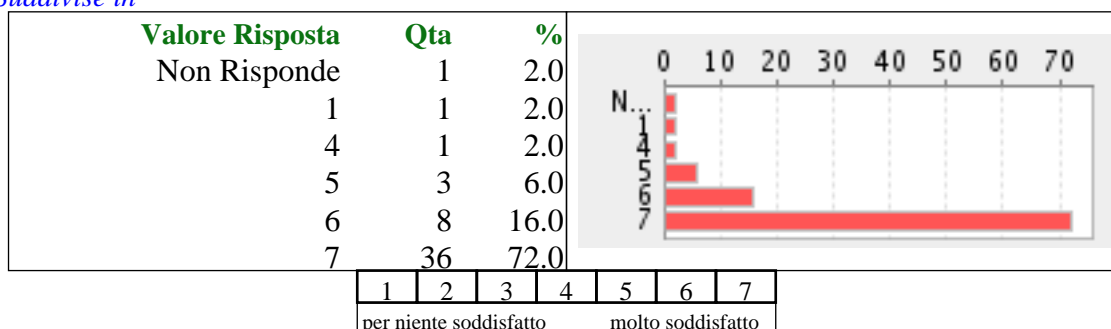
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

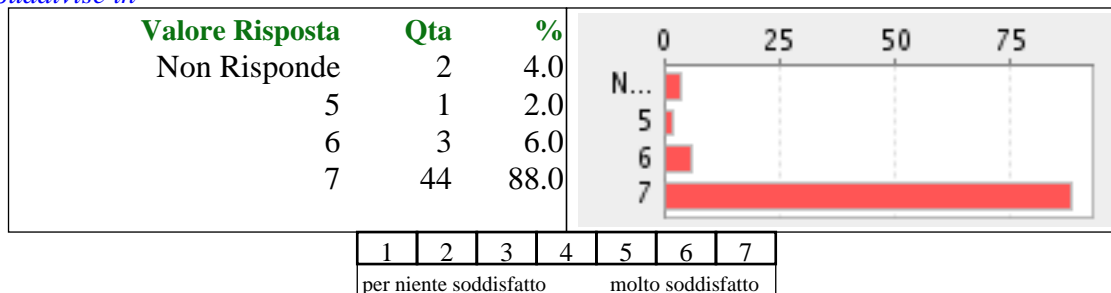


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

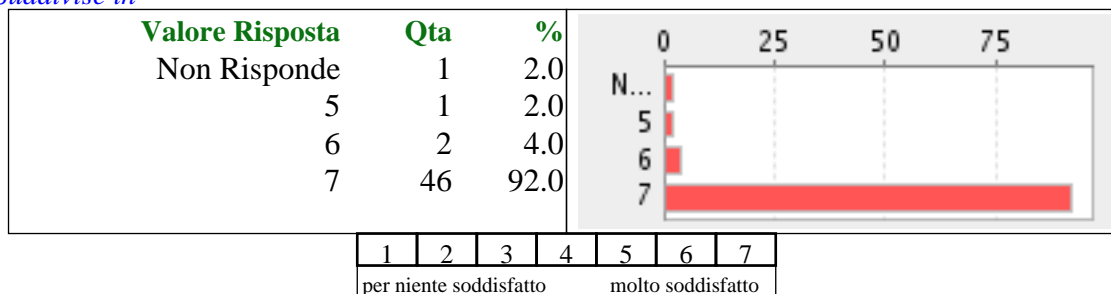


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

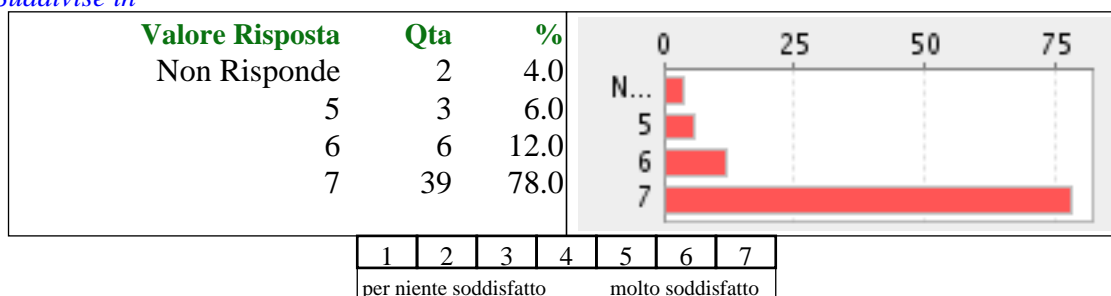
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

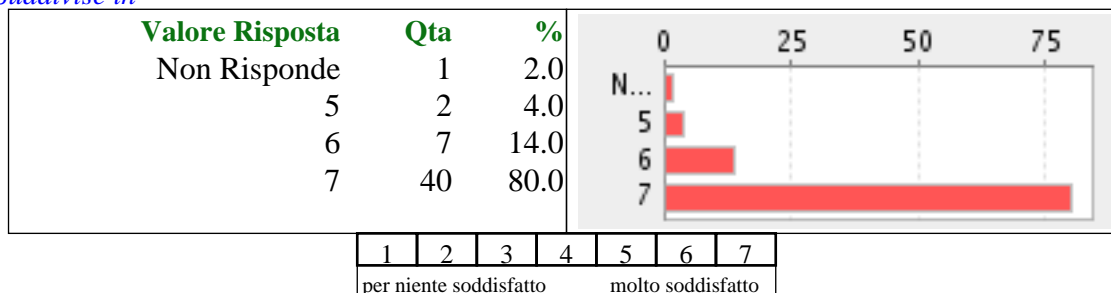


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

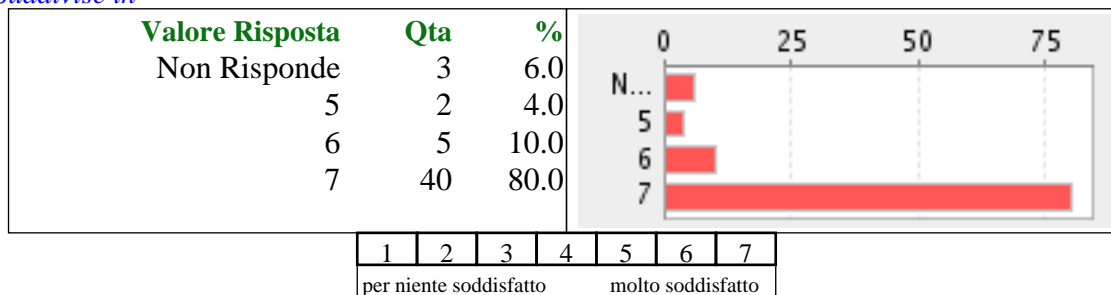


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

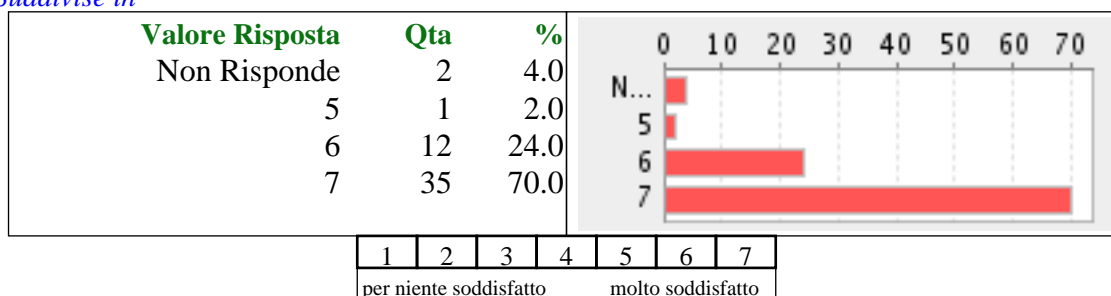
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

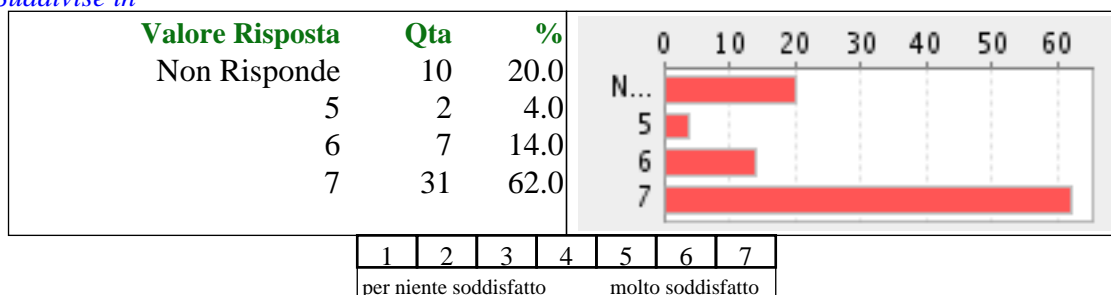


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

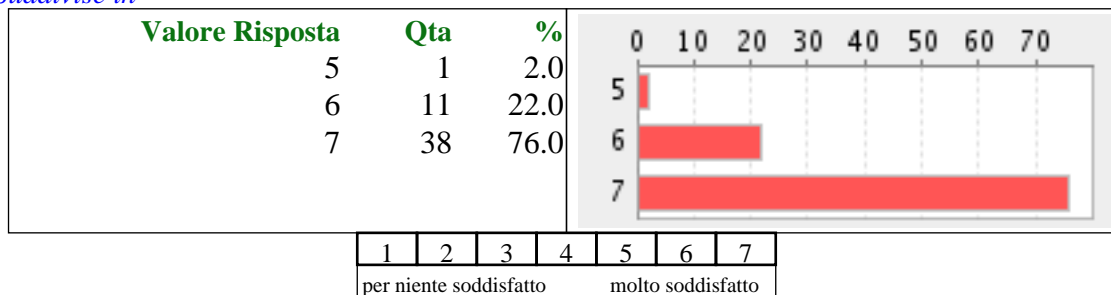


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,74 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

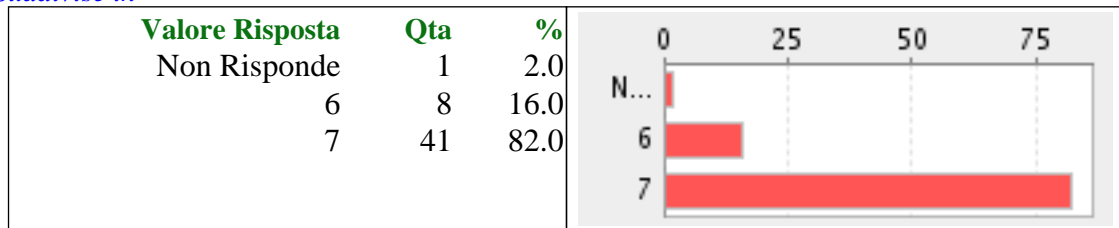
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



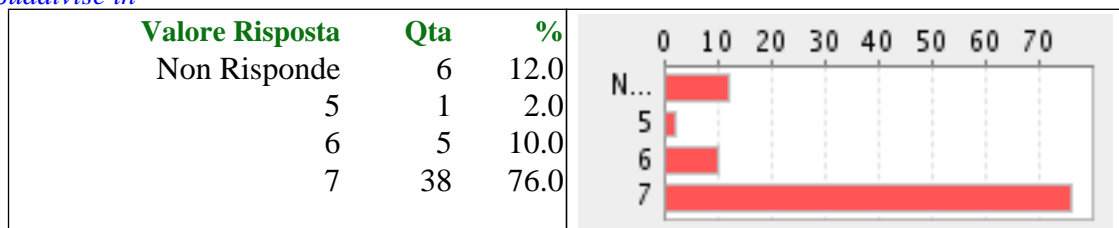
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



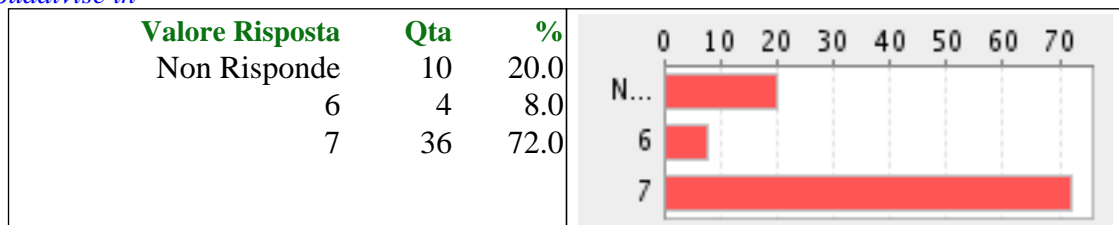
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 5,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

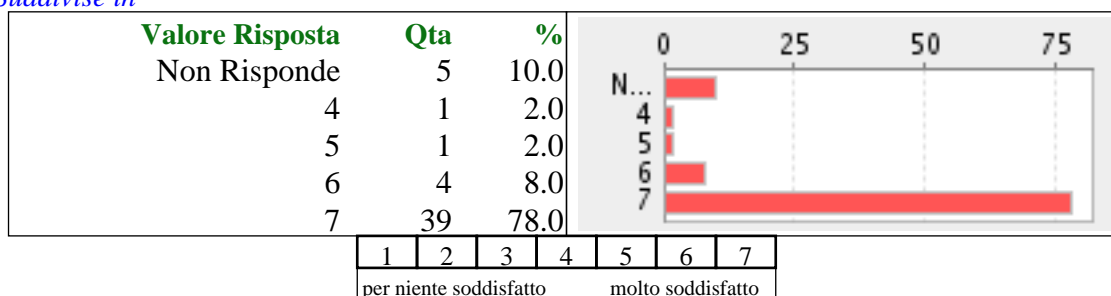
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

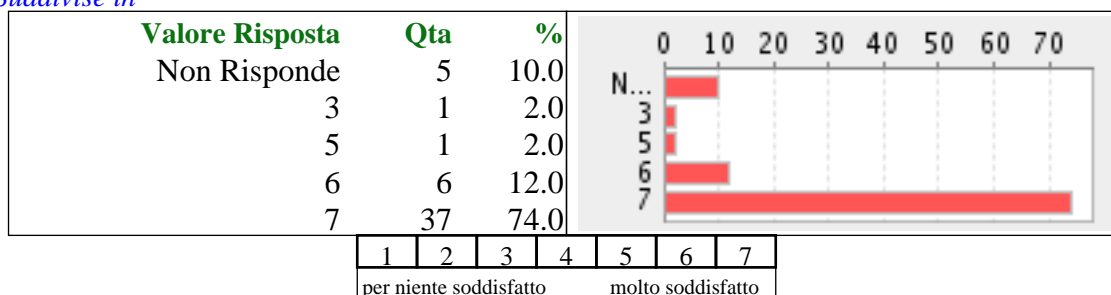


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

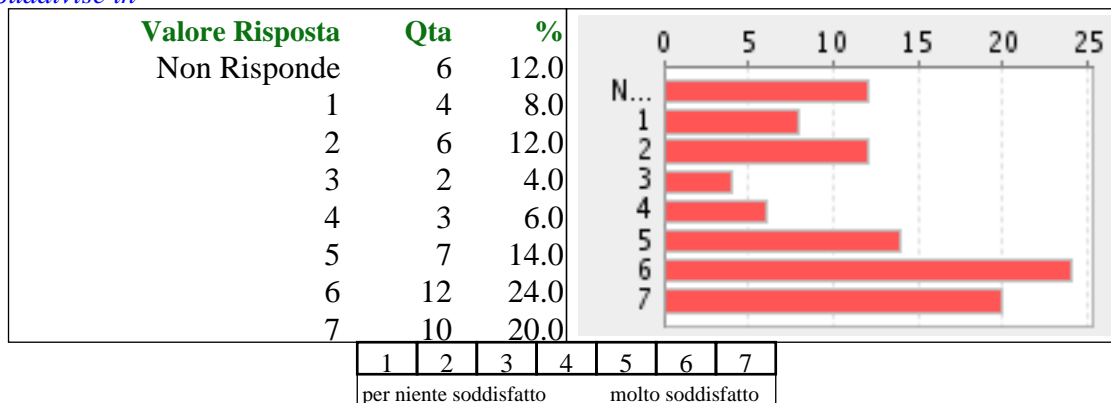


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 4,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

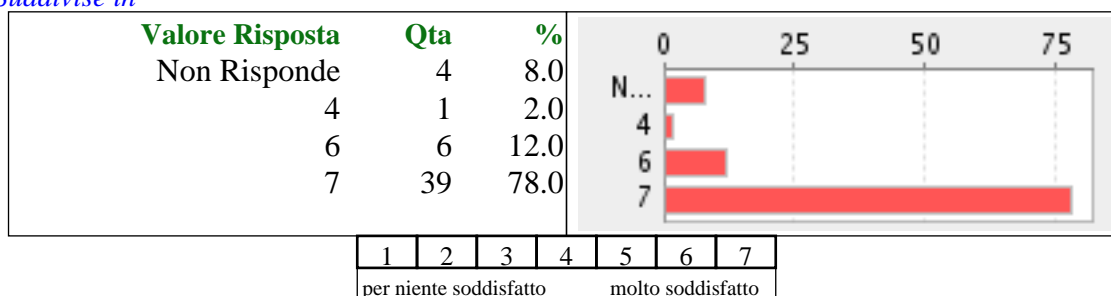
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico**

Totale risposte 50

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

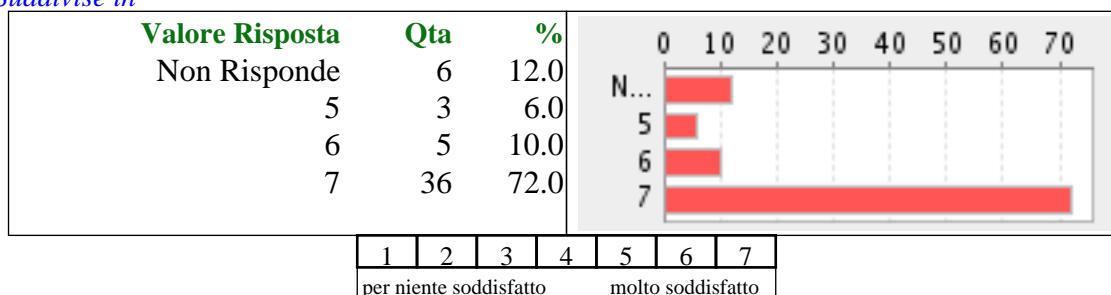


**QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico**

Totale risposte 50

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

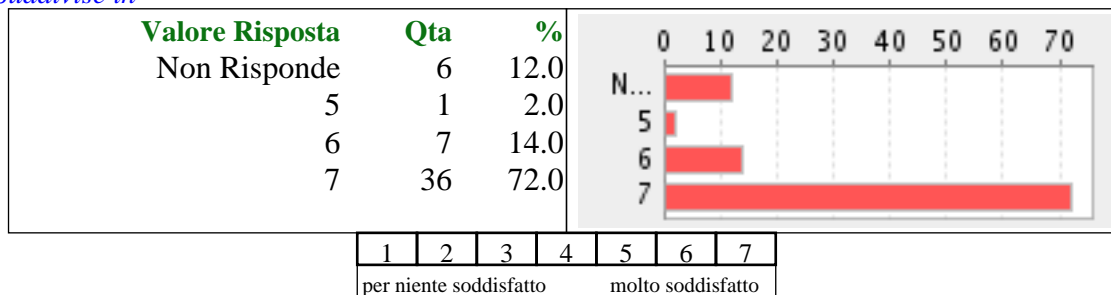


**QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico**

Totale risposte 50

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

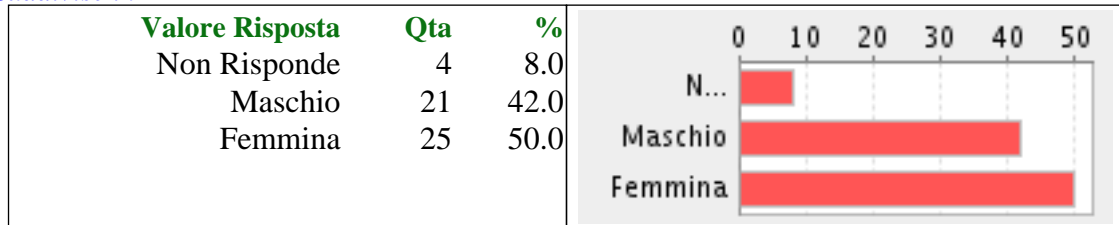
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 50**

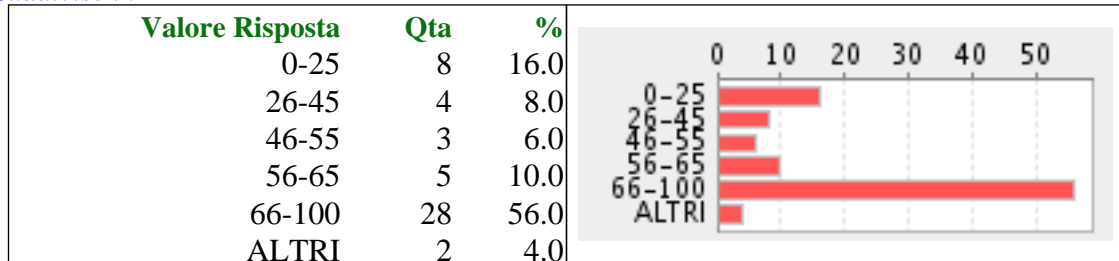
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 50**

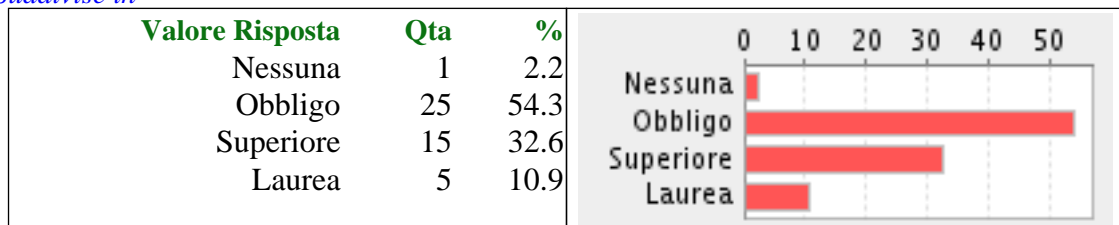
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 46**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*

