

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

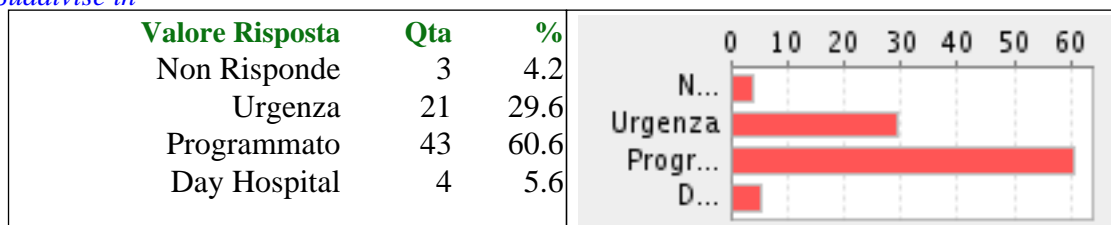
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 71**

*Suddivise in*

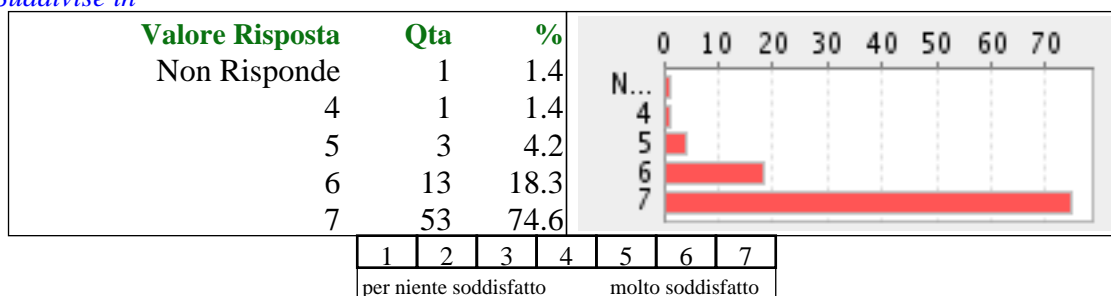


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

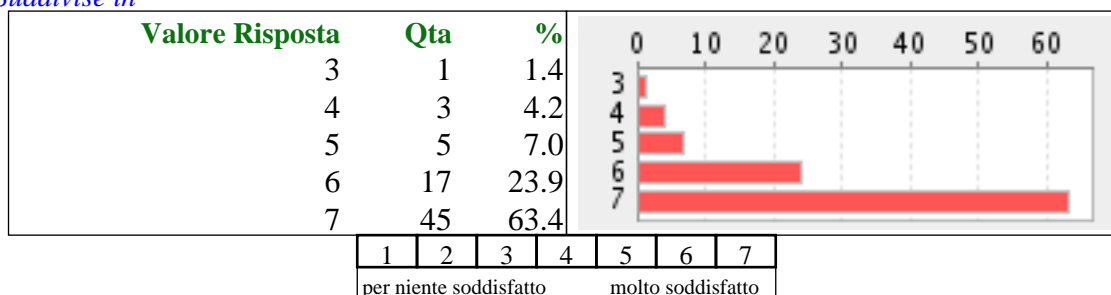


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

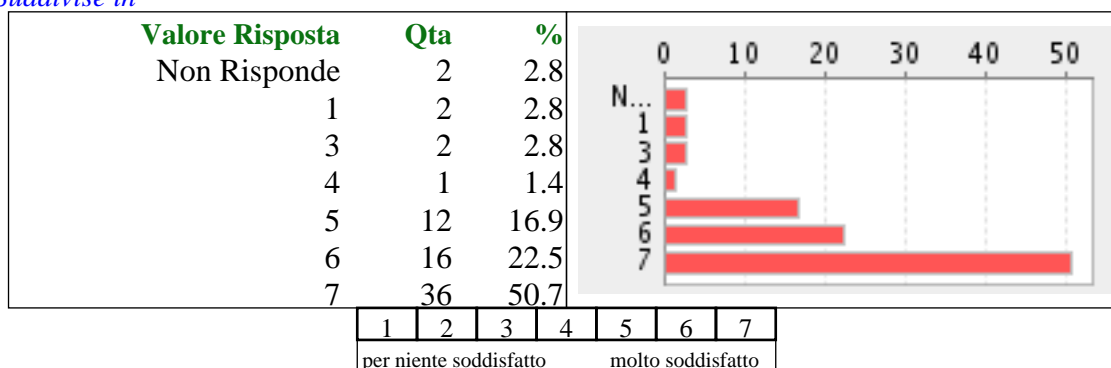
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 5,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

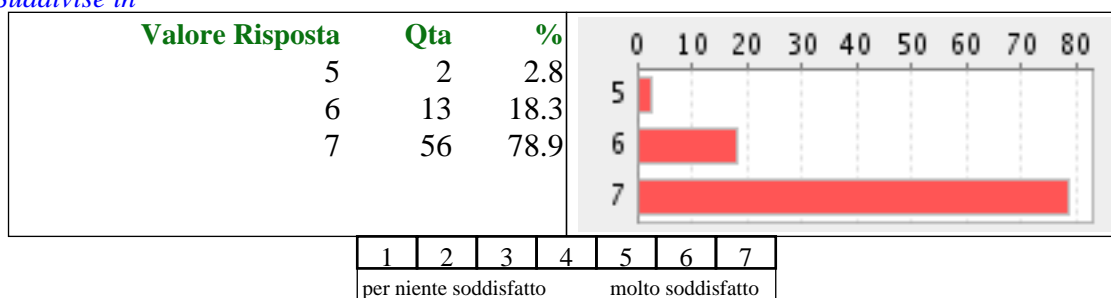


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

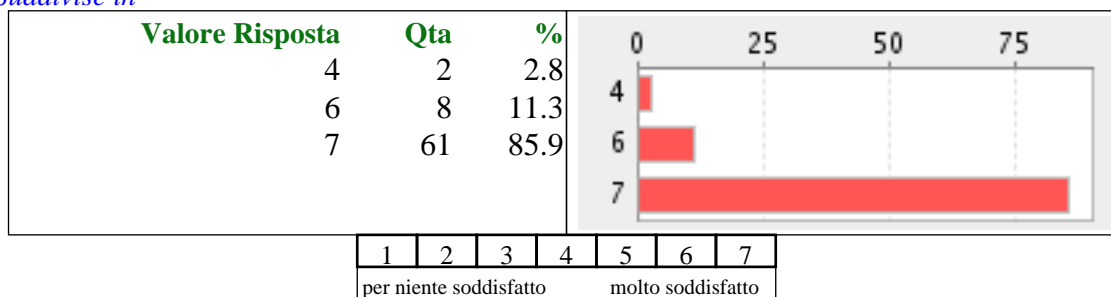


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

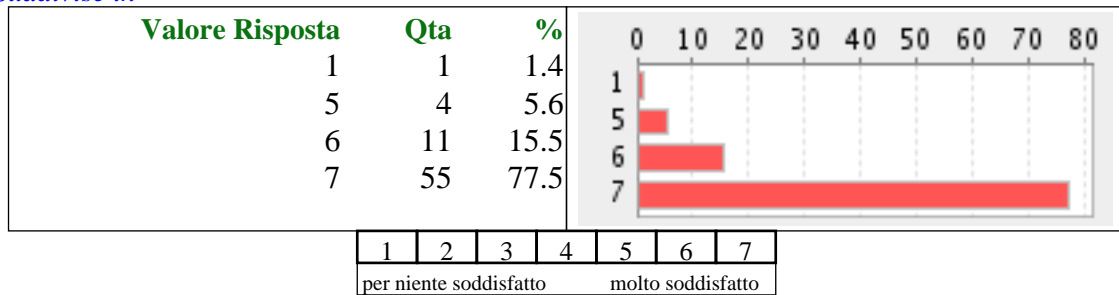
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

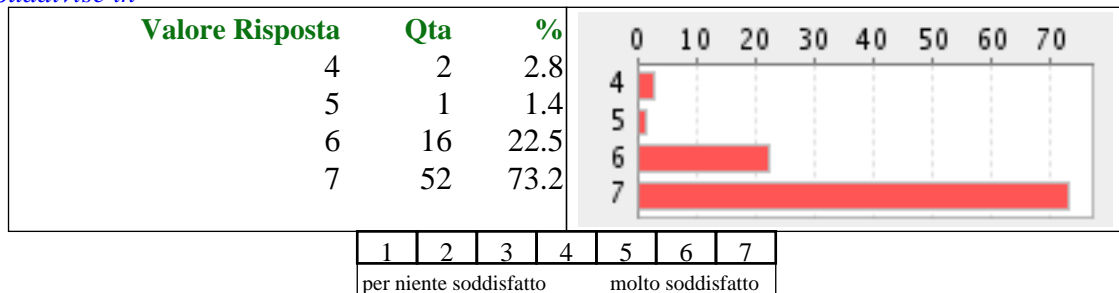


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,66 (media ponderata)**

*Suddivise in*

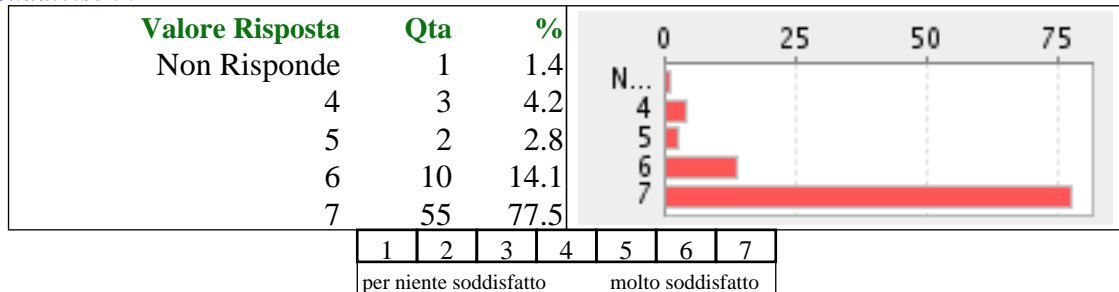


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

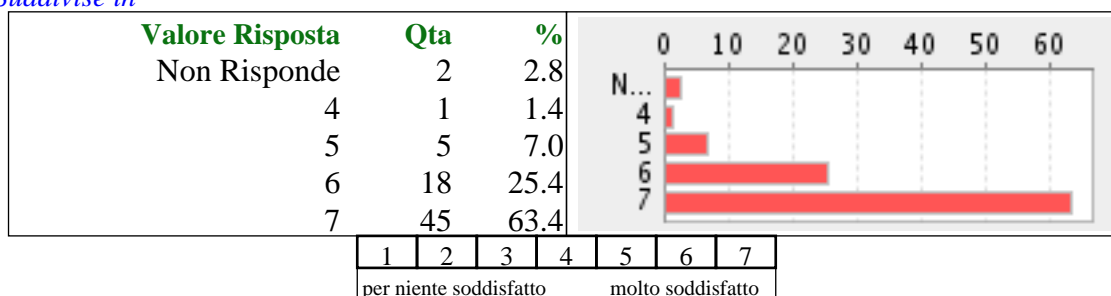
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

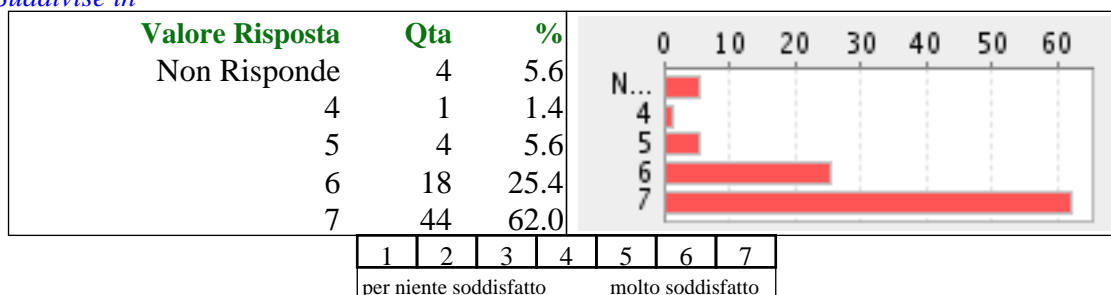


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

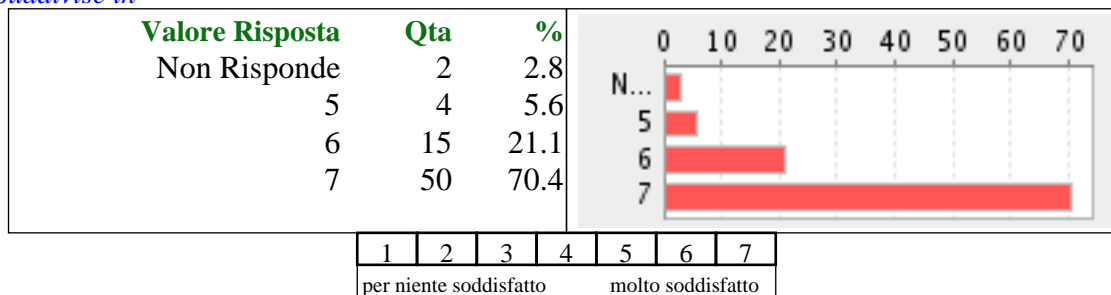


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

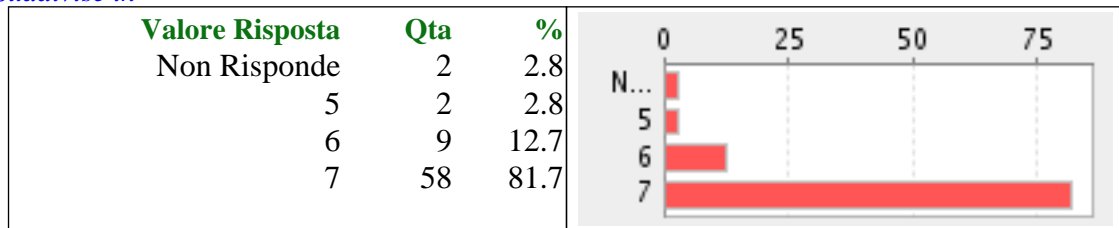
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 71**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

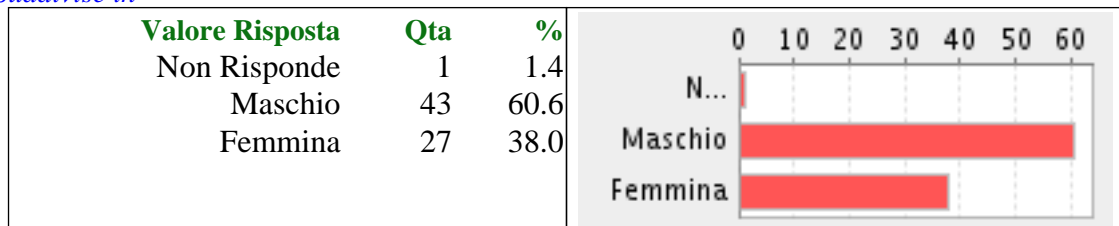


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 71**

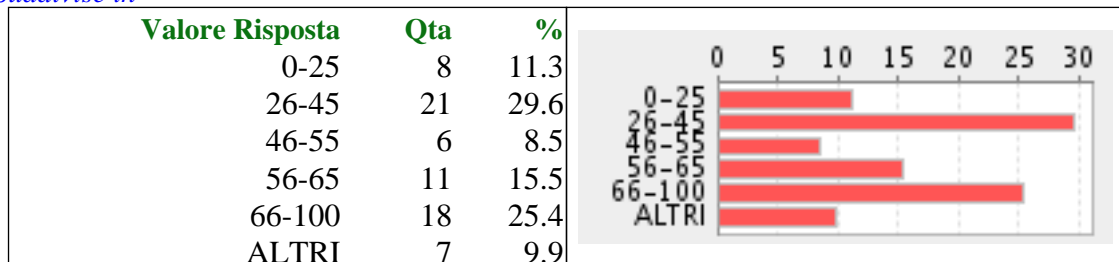
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 71**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

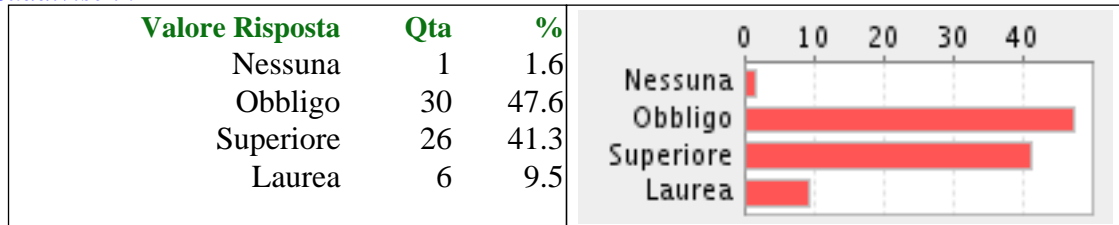
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 63**

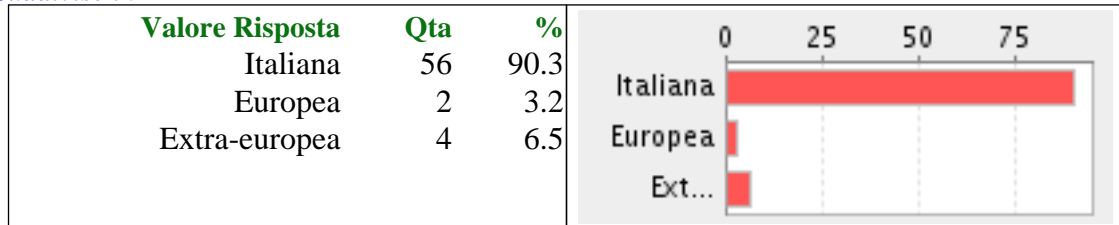
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

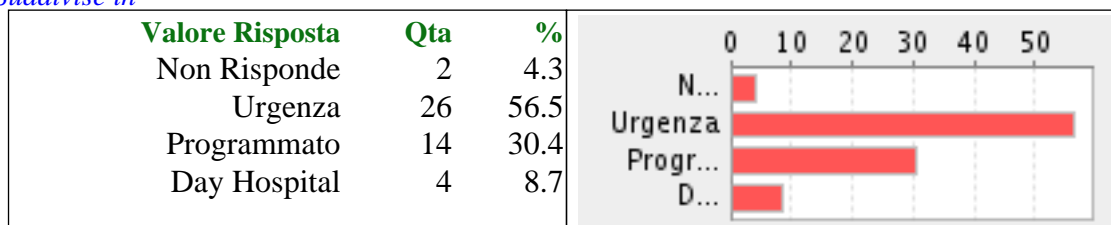
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 46**

*Suddivise in*

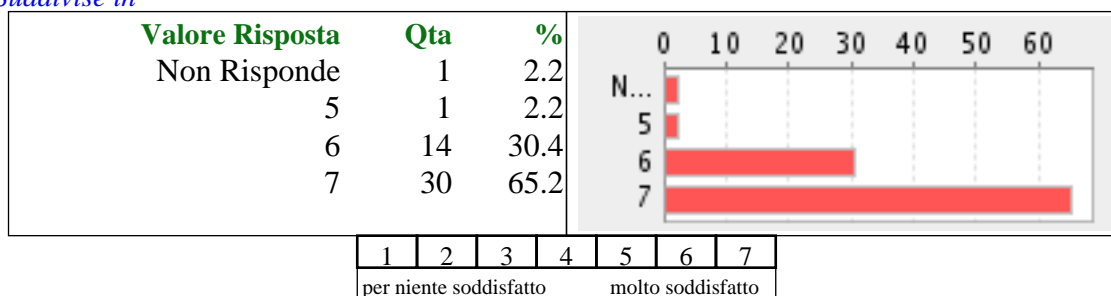


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

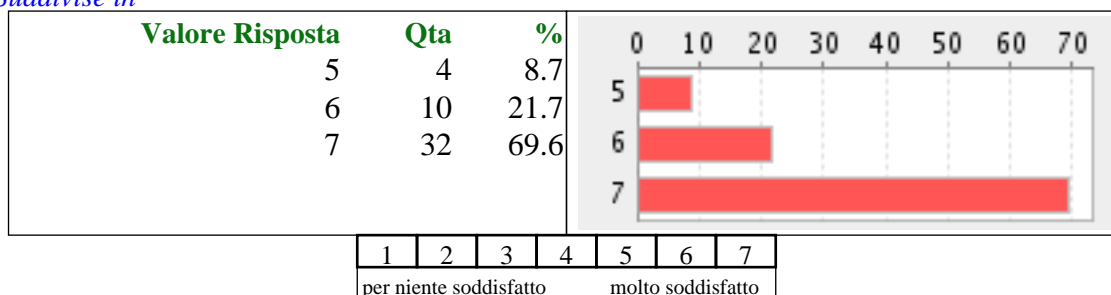


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

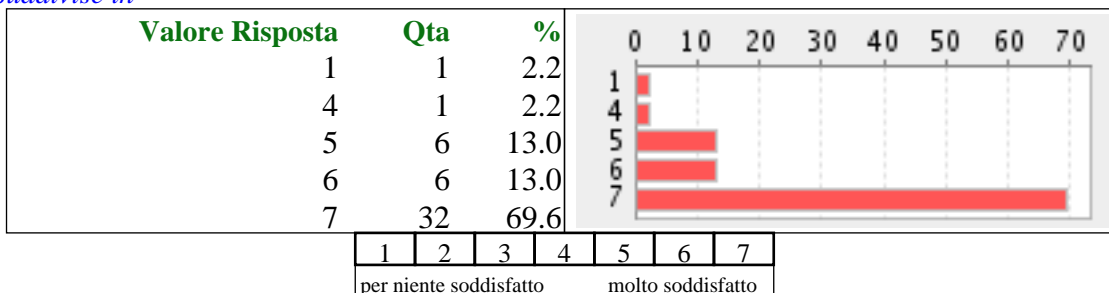
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

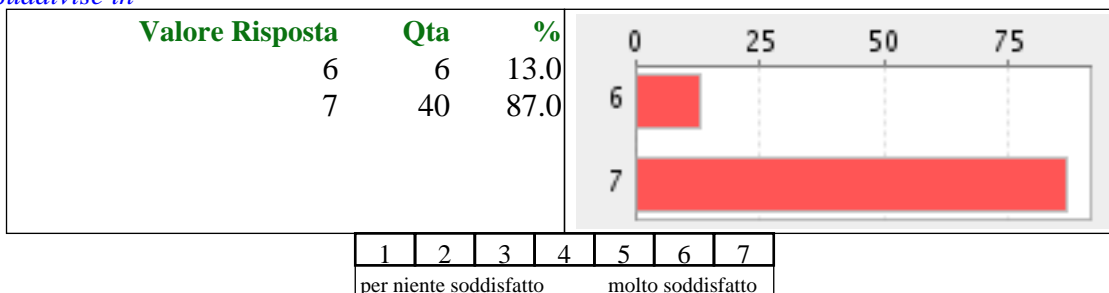


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,87 (media ponderata)**

*Suddivise in*

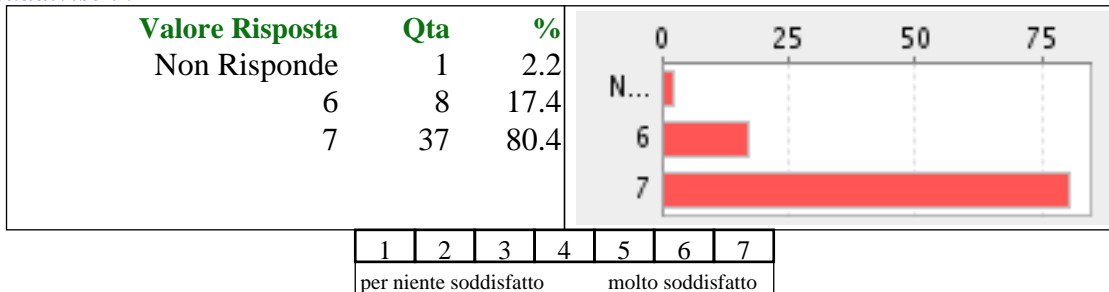


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

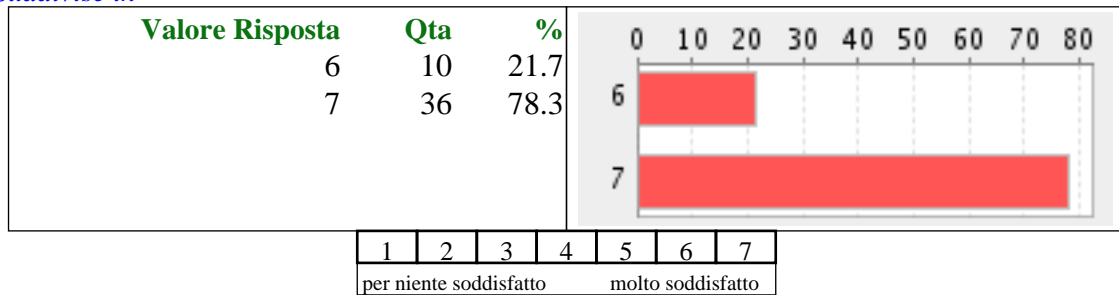
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

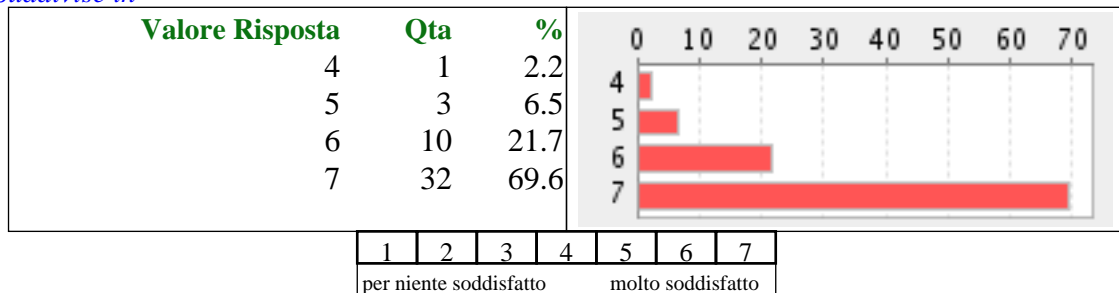


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

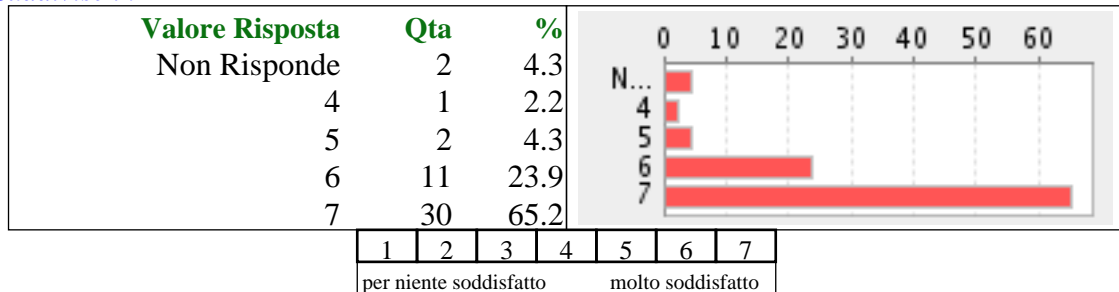


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

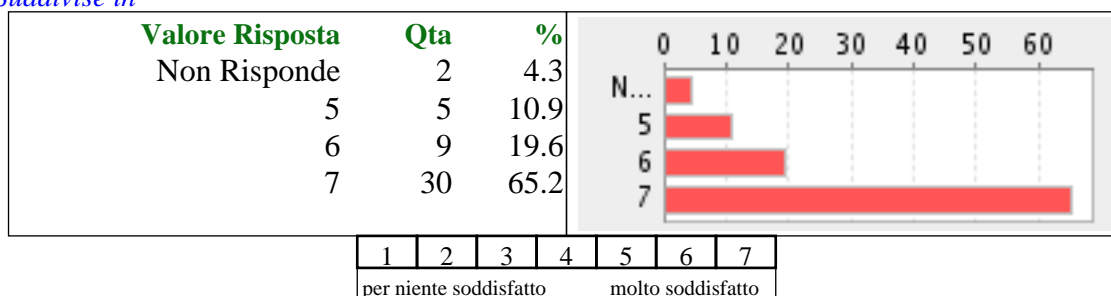
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

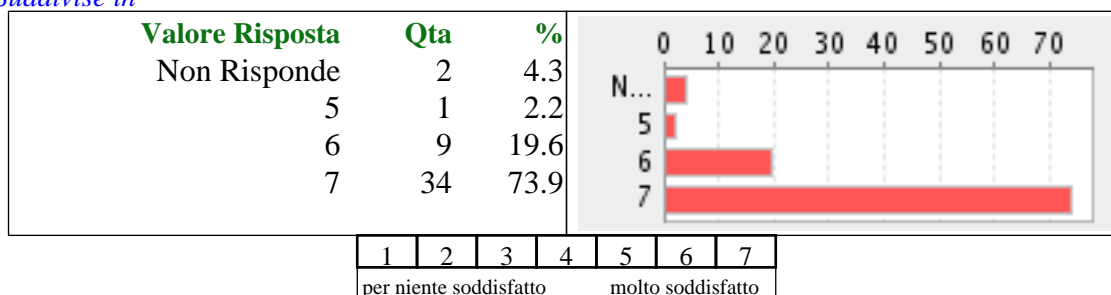


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

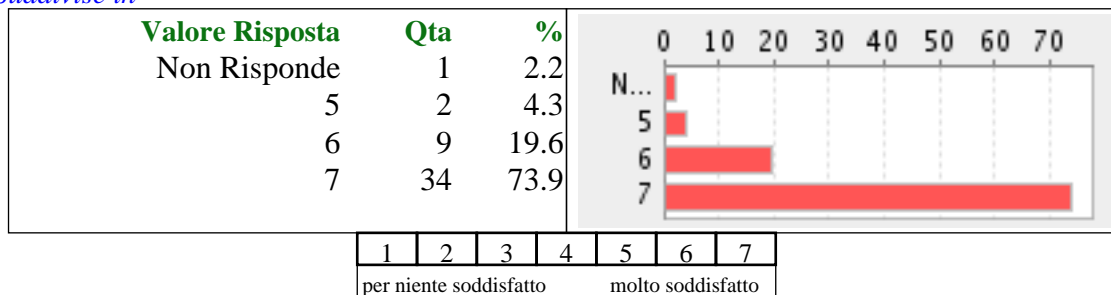


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

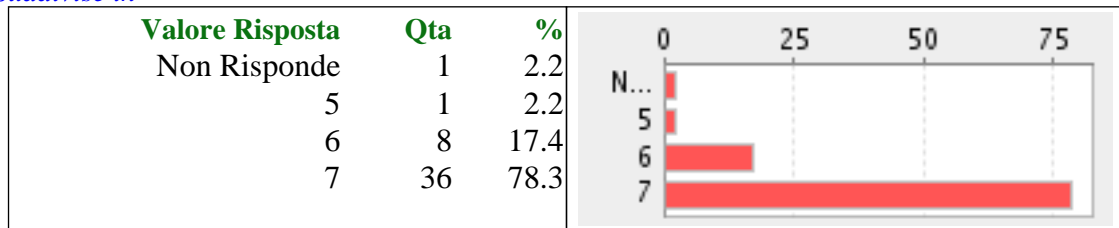
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 46**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

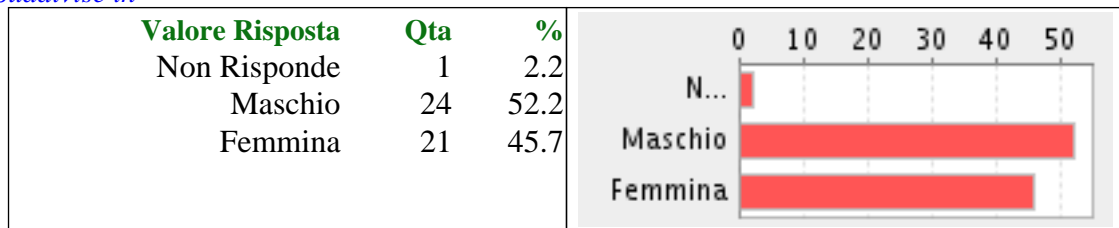


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 46**

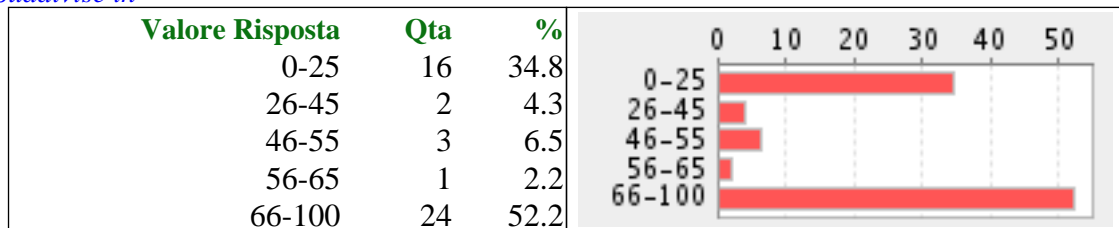
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 46**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

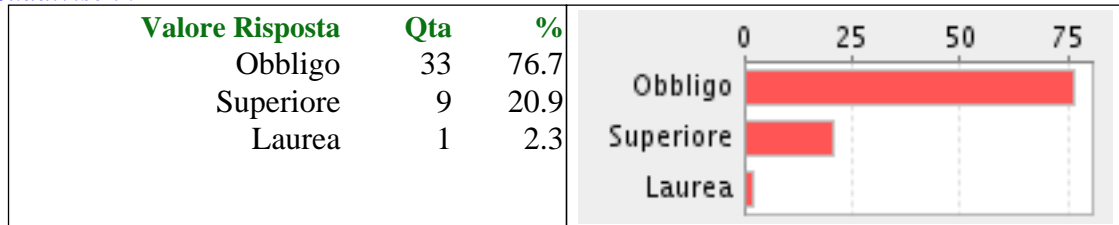
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 43**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 34**

*Suddivise in*

