

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

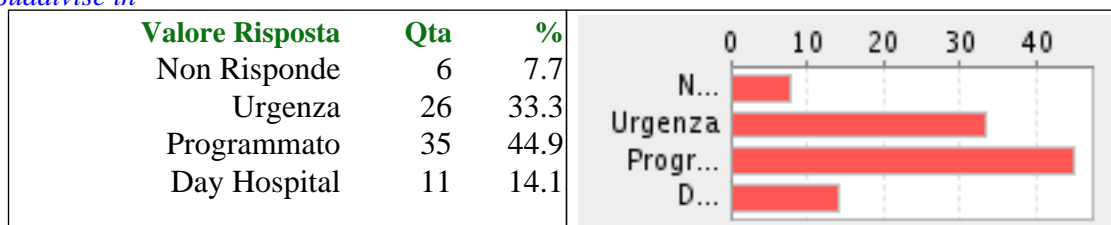
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*

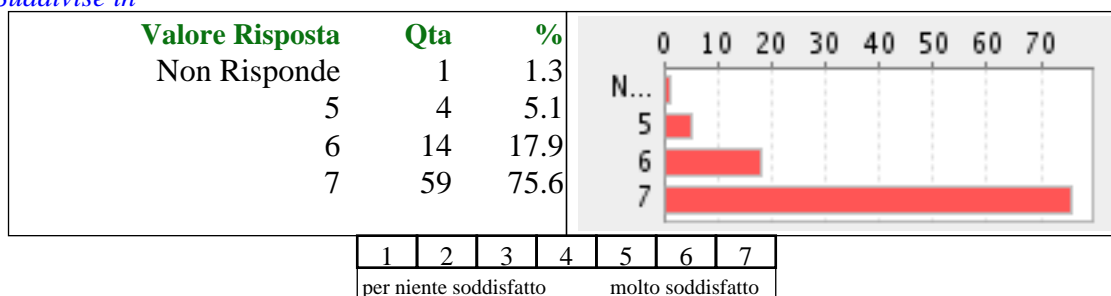


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

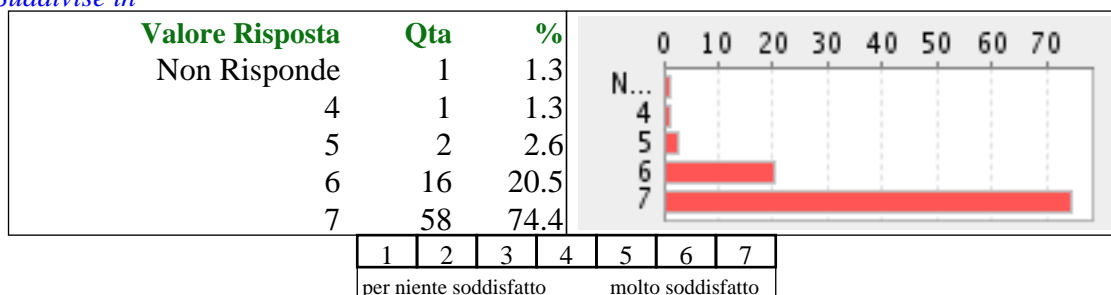


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

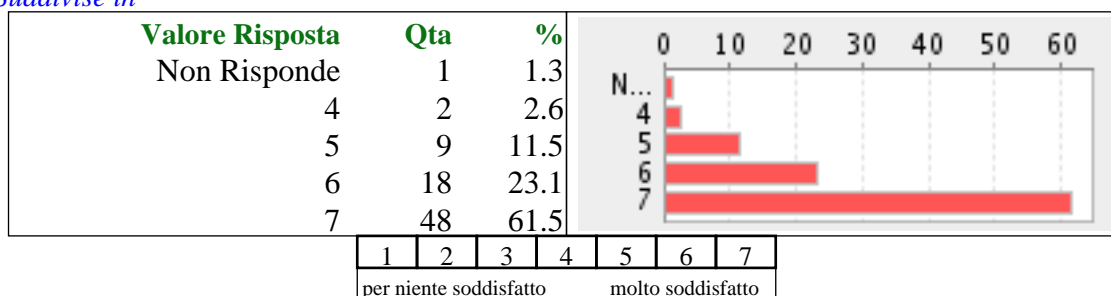
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

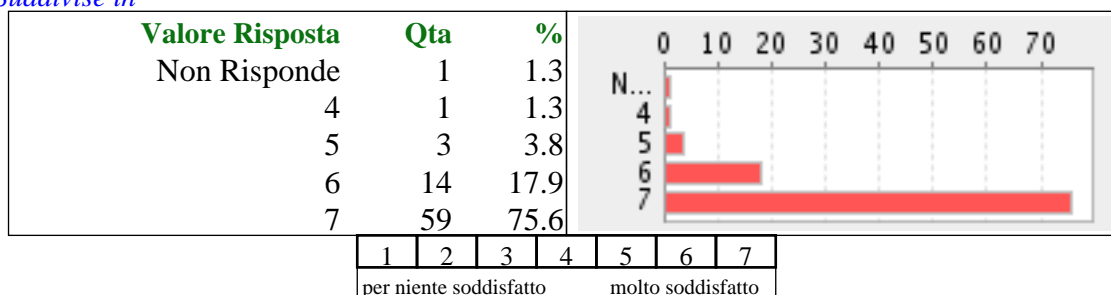


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

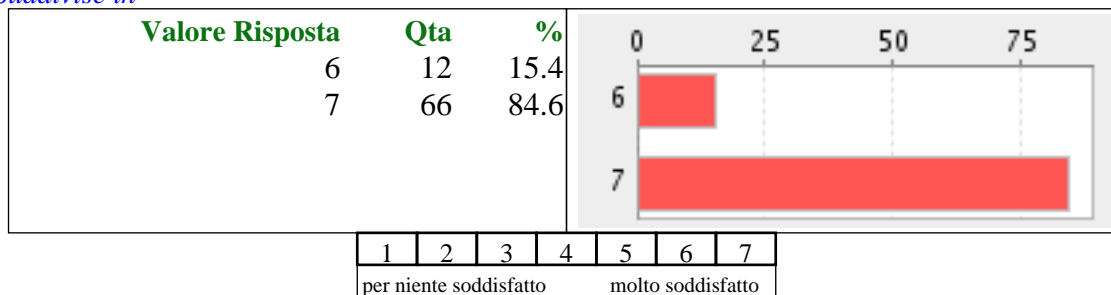


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

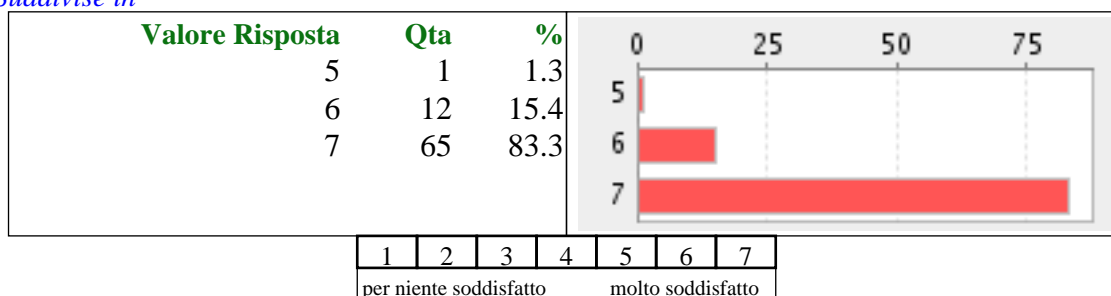
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

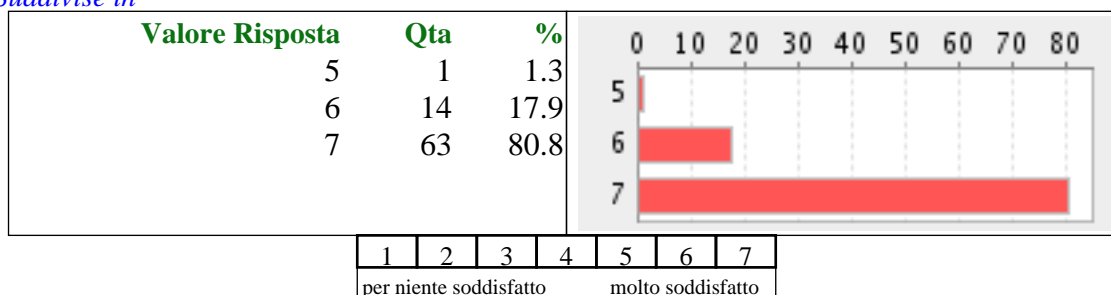


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

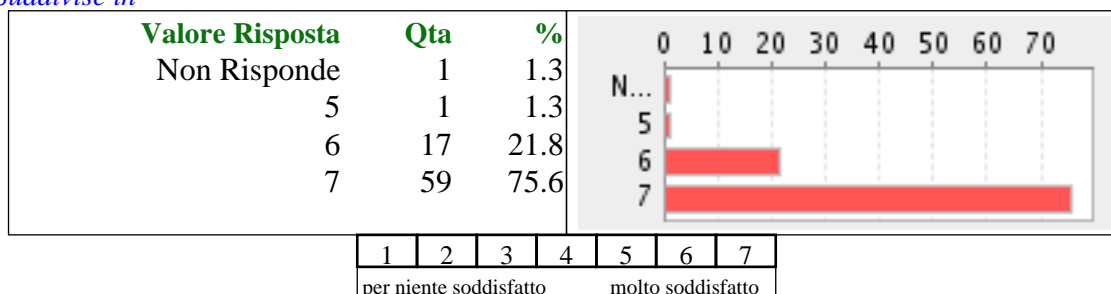


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

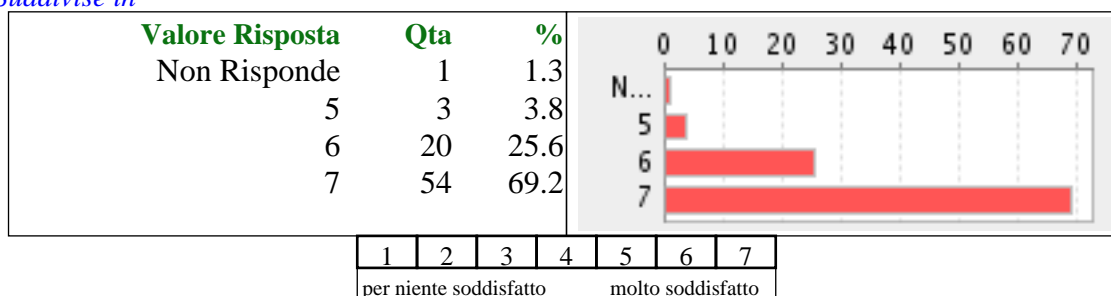
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

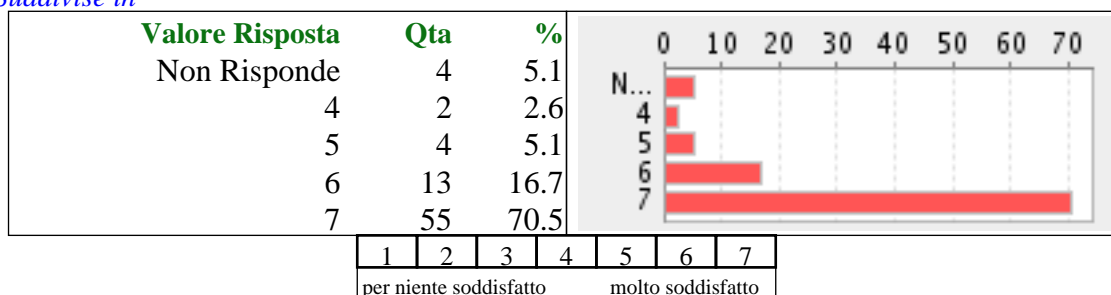


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

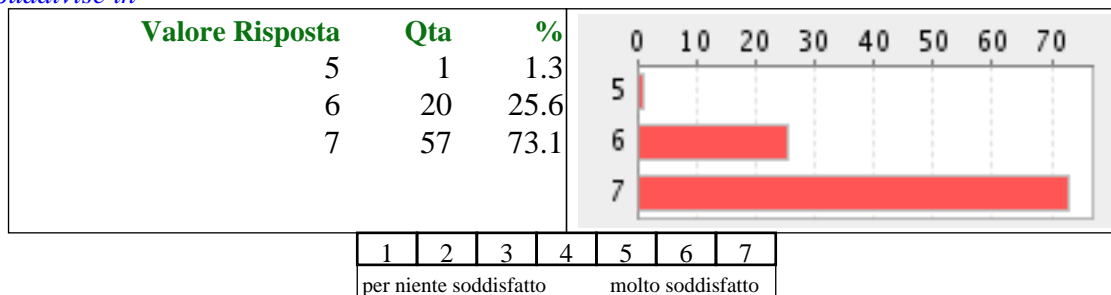


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

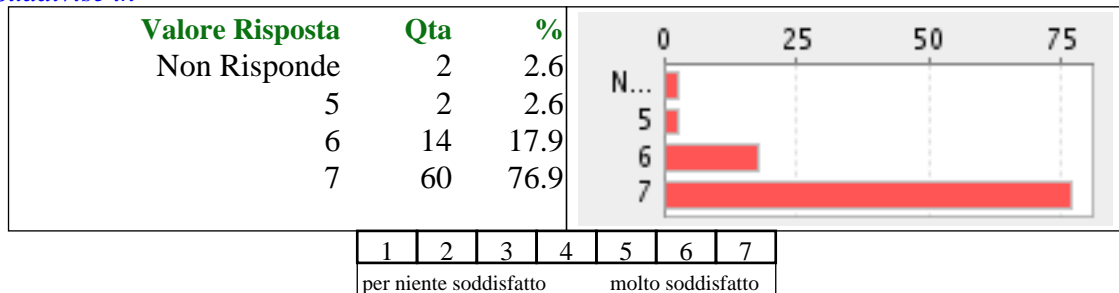
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 78**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

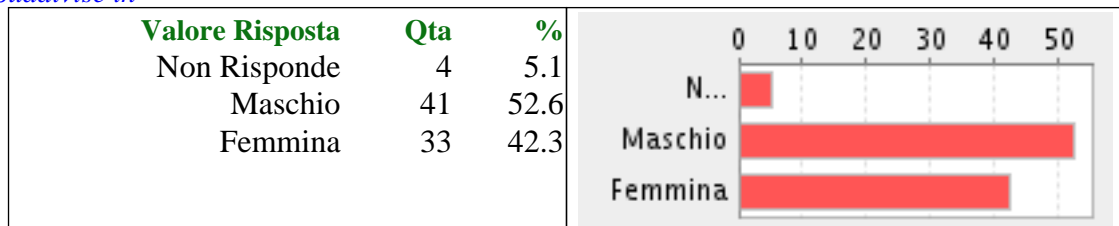
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 78**

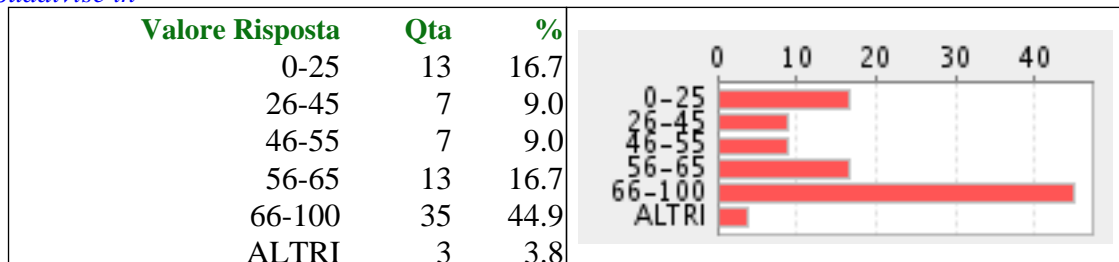
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Varzi**

Chirurgia generale

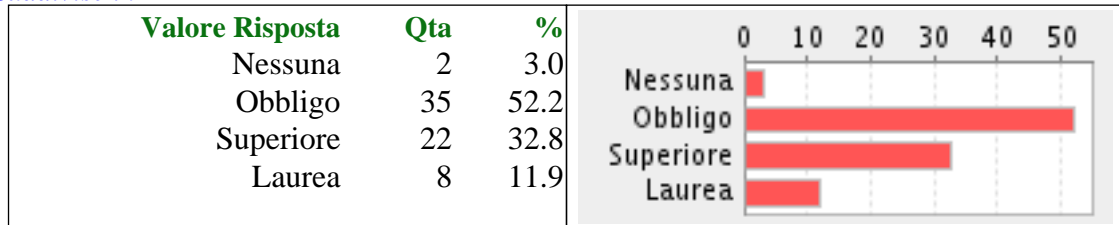
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 67**

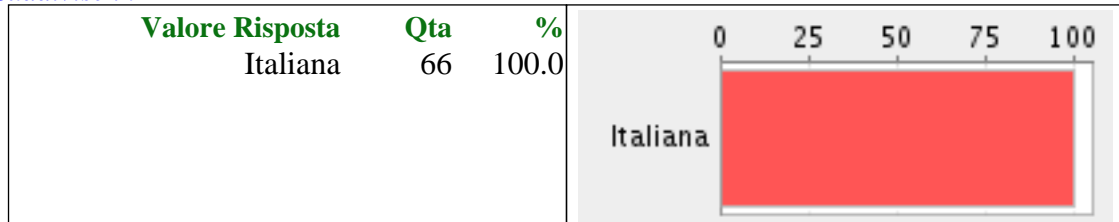
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 66**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

#### **QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 45**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.2
Urgenza	22	48.9
Programmato	10	22.2
Day Hospital	12	26.7

#### **QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	2.2
4	1	2.2
5	1	2.2
6	8	17.8
7	34	75.6

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

#### **QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
4	1	2.2
5	4	8.9
6	4	8.9
7	36	80.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

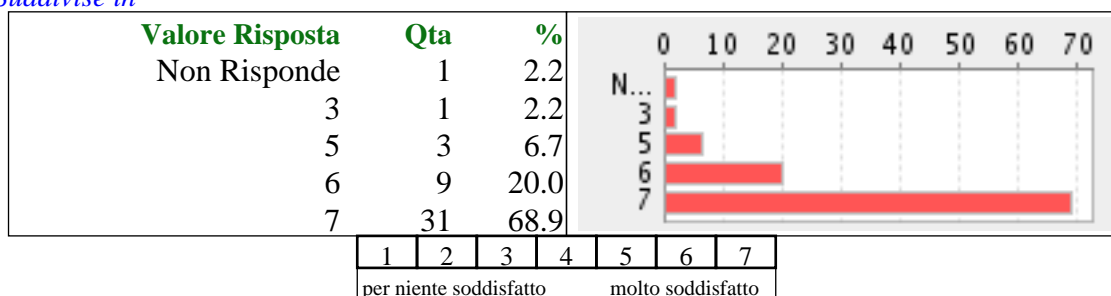
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

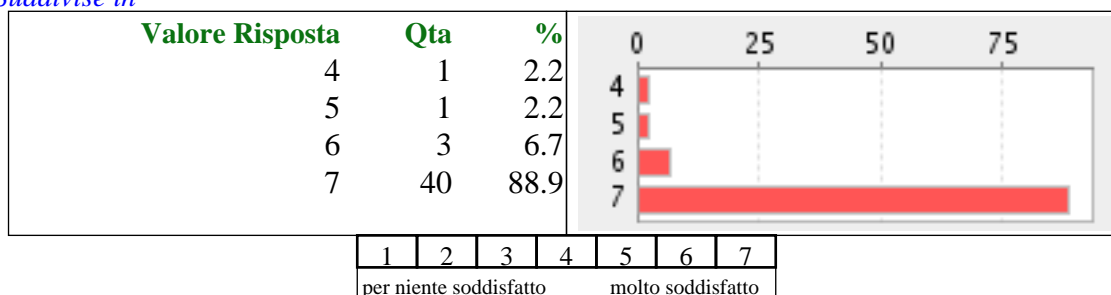


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

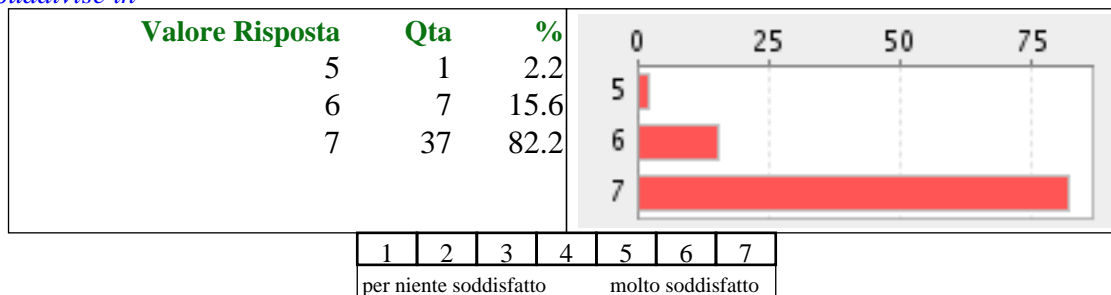


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

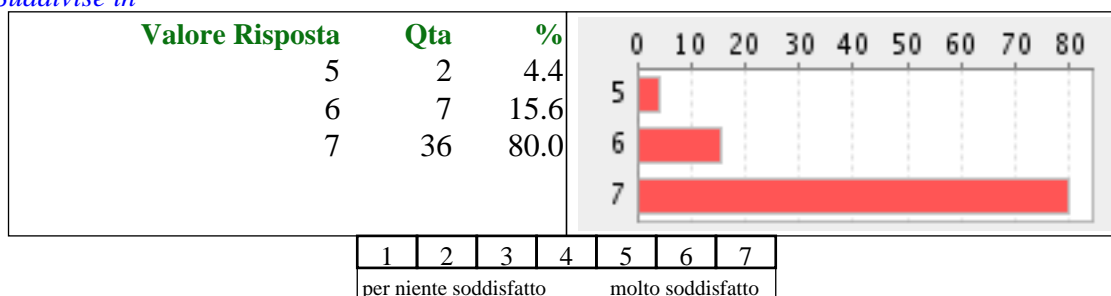
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

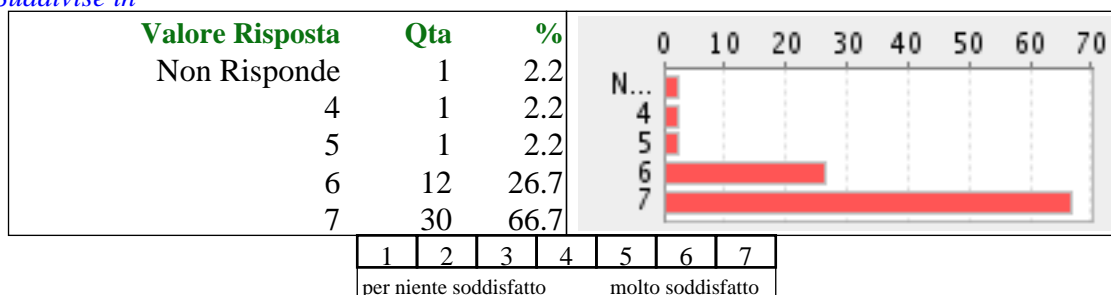


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

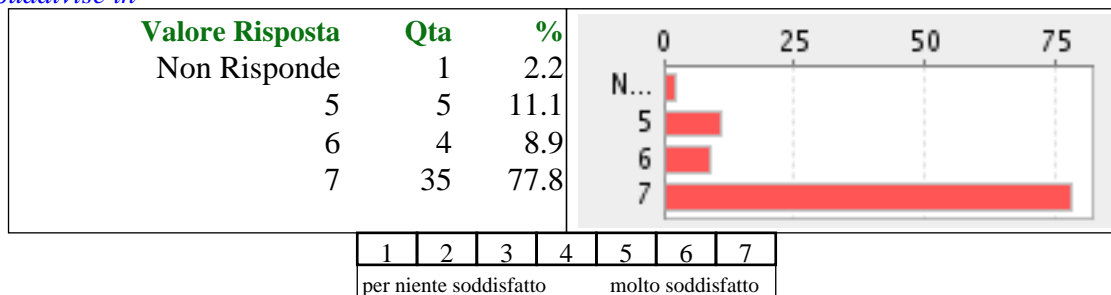


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

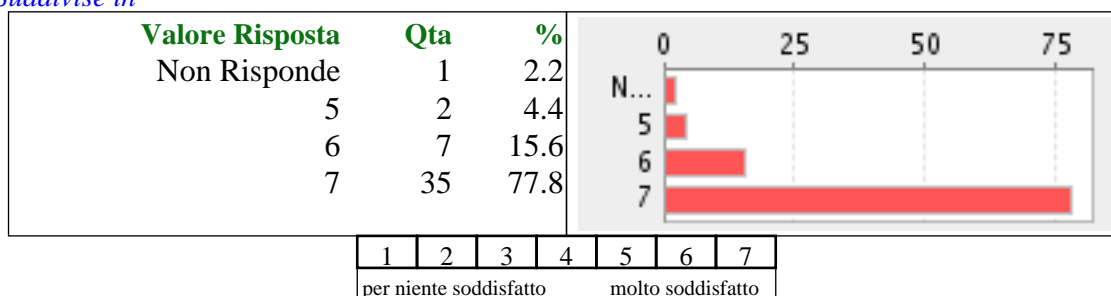
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

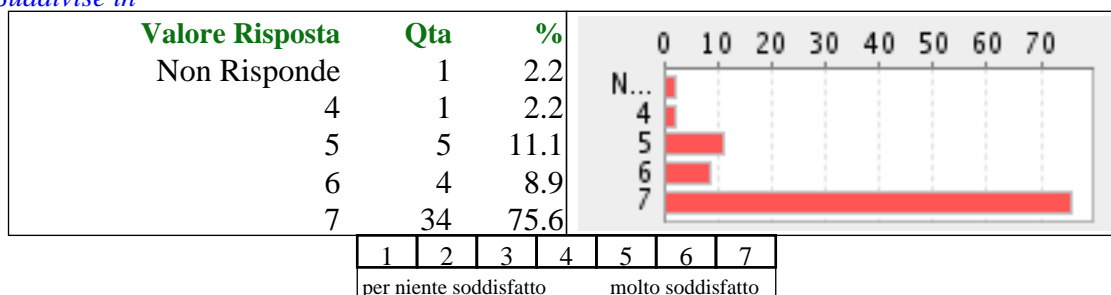


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

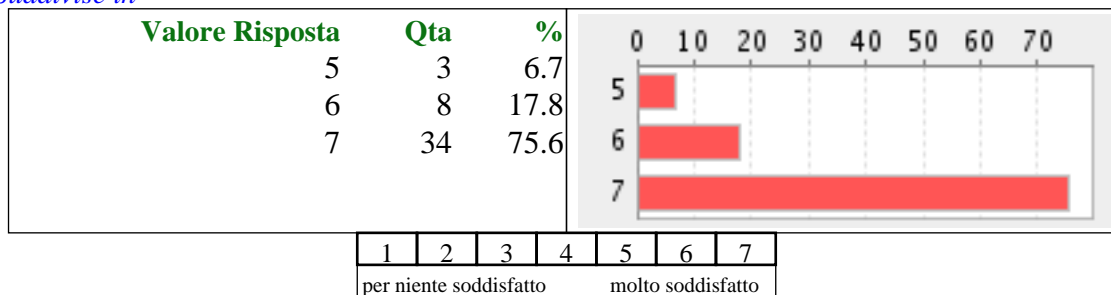


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

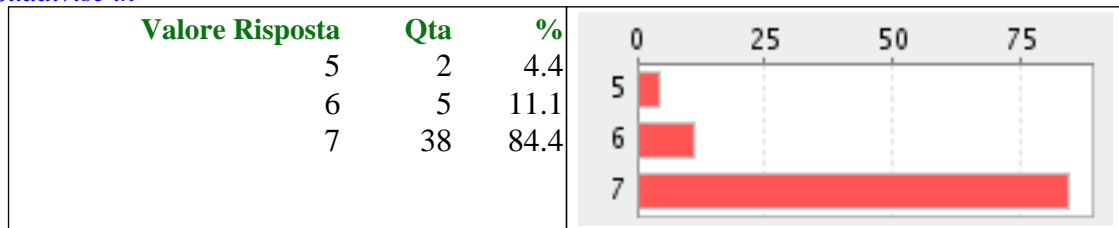
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 45**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*



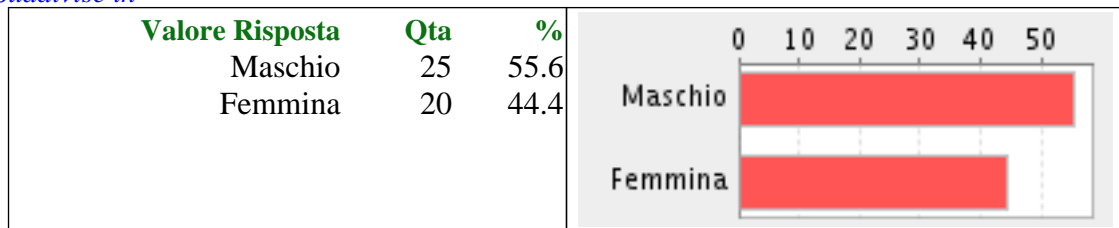
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto                      molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 45**

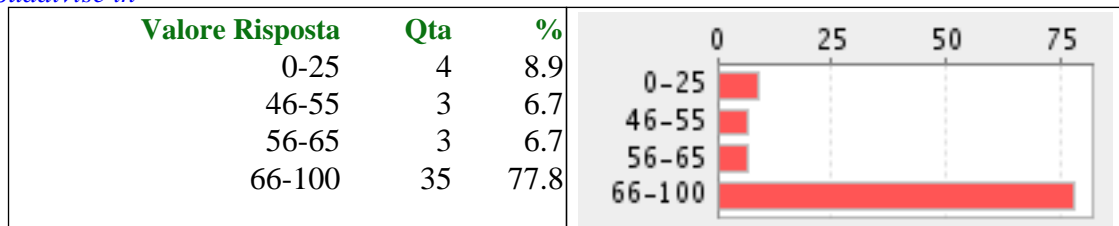
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 45**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Medicina interna

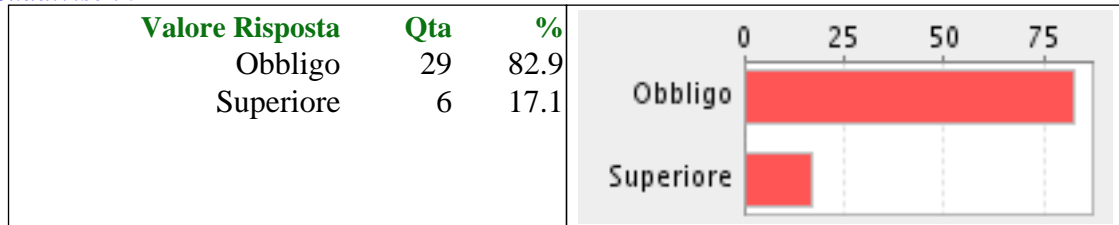
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 35**

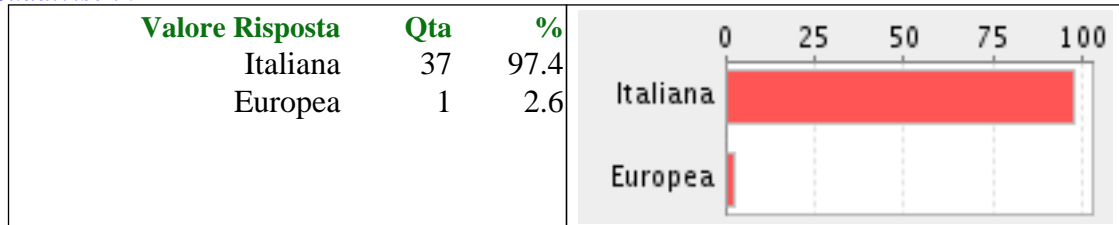
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

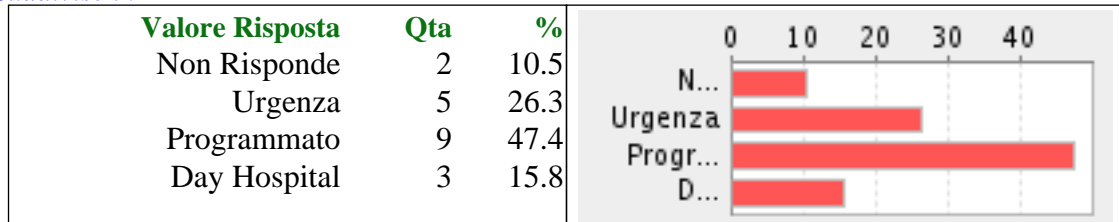
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 19**

*Suddivise in*

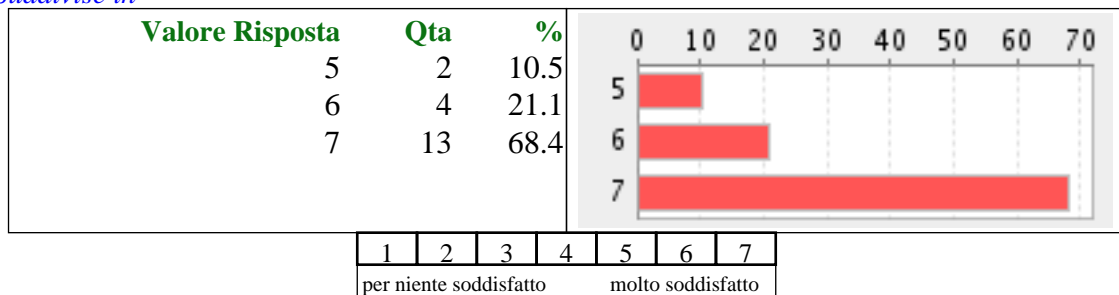


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

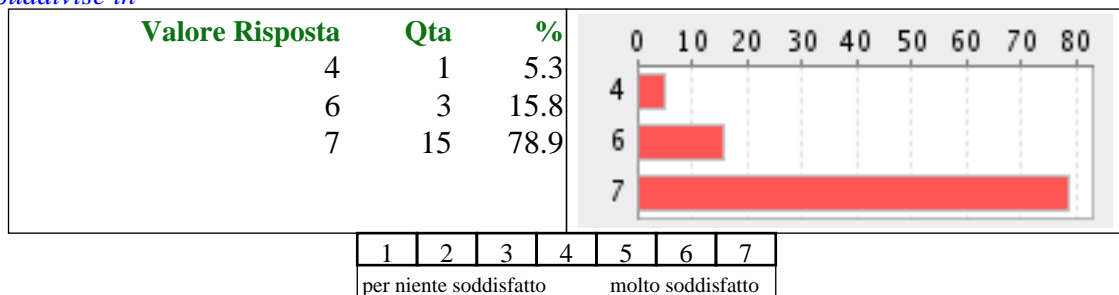


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

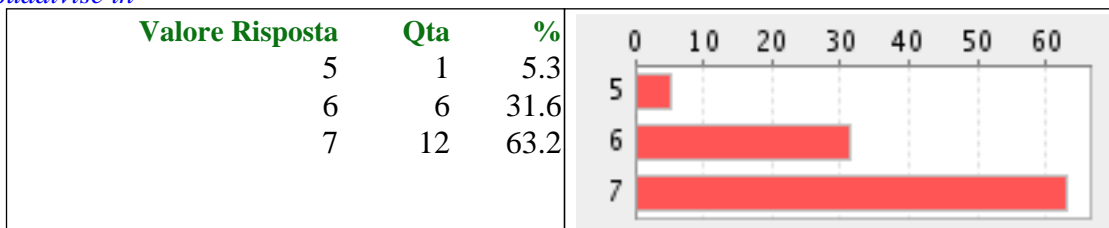
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*

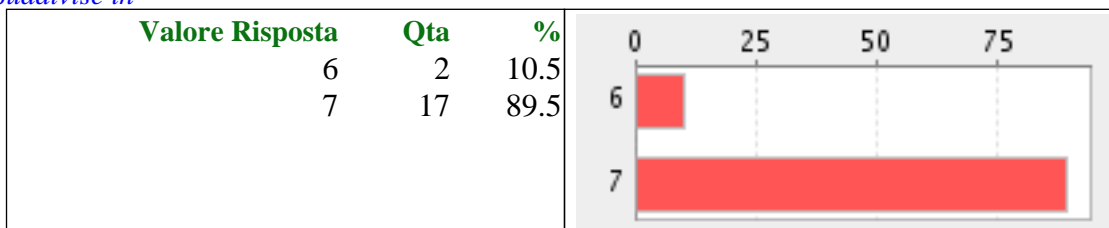


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

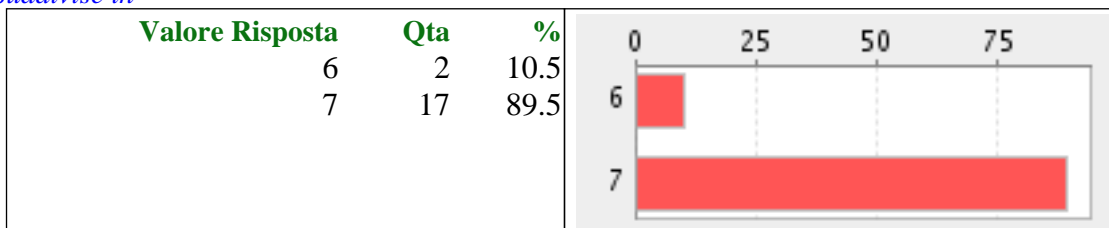


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

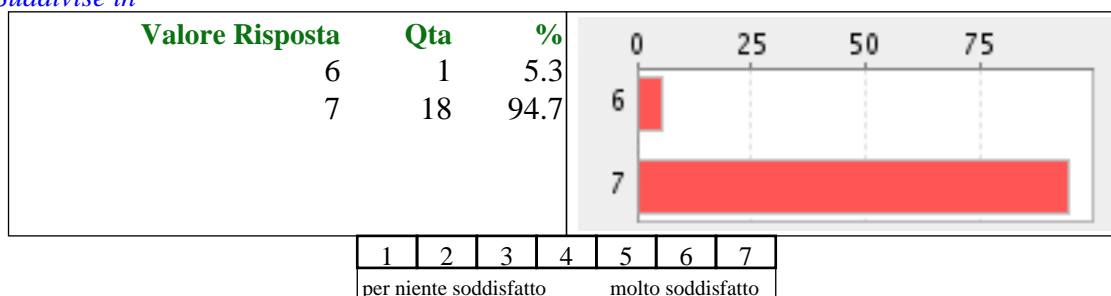
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

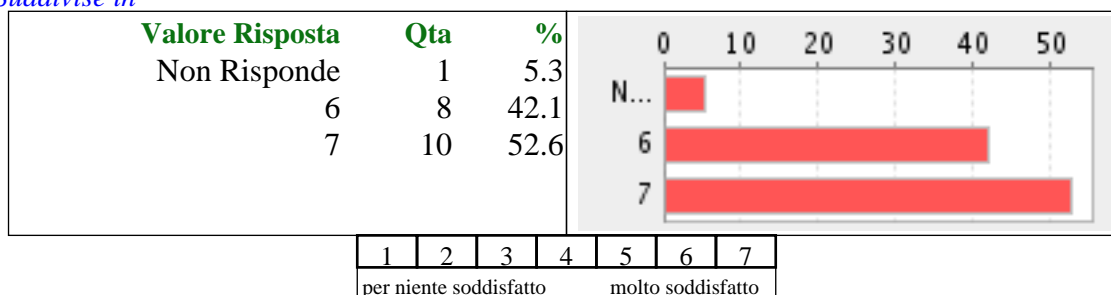


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

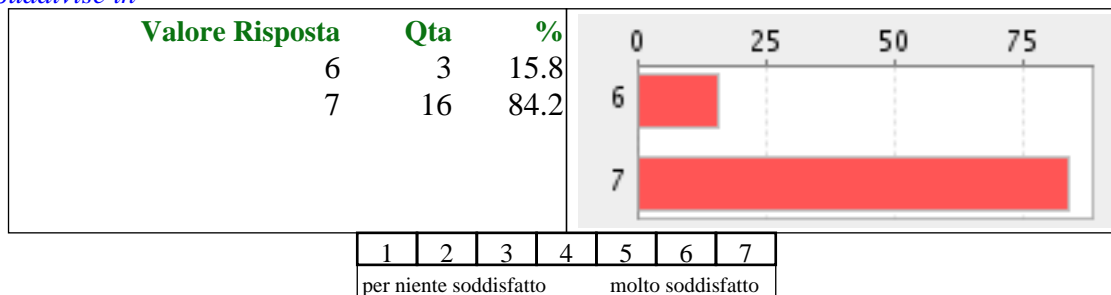


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

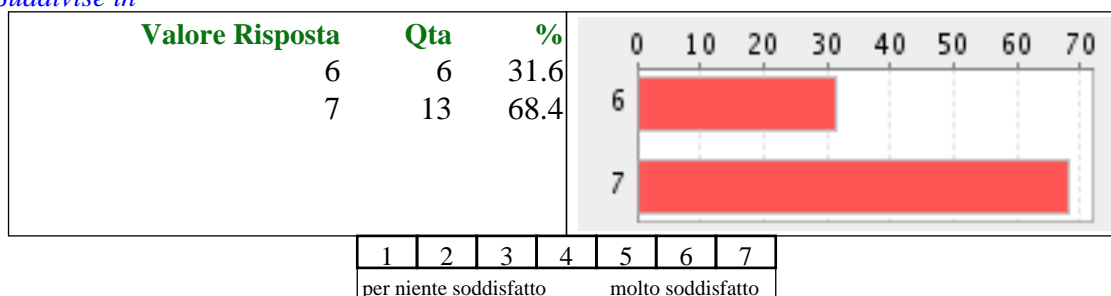
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

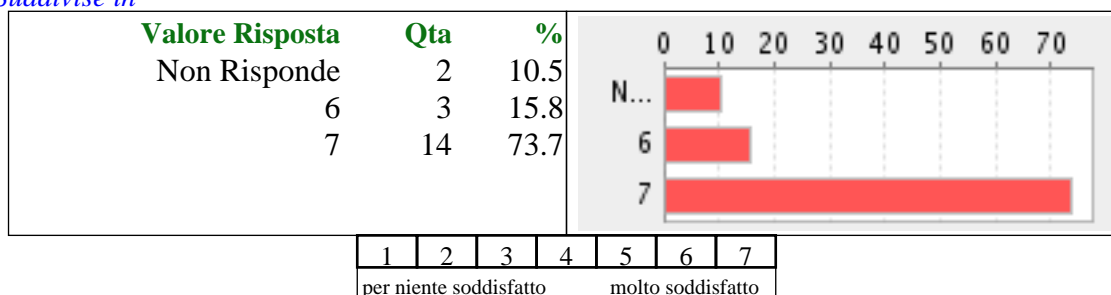


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

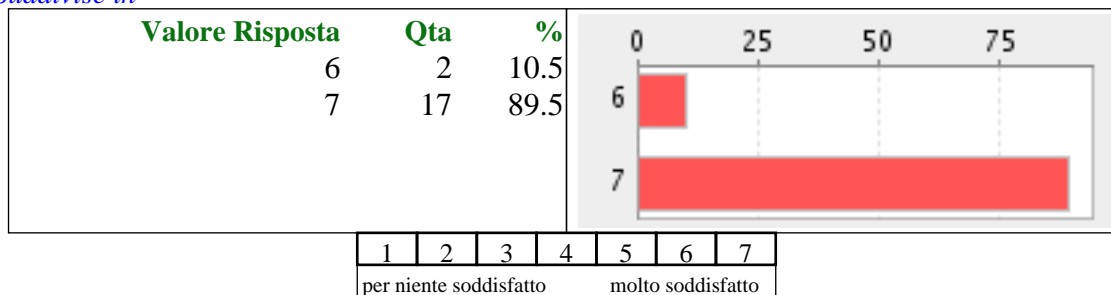


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

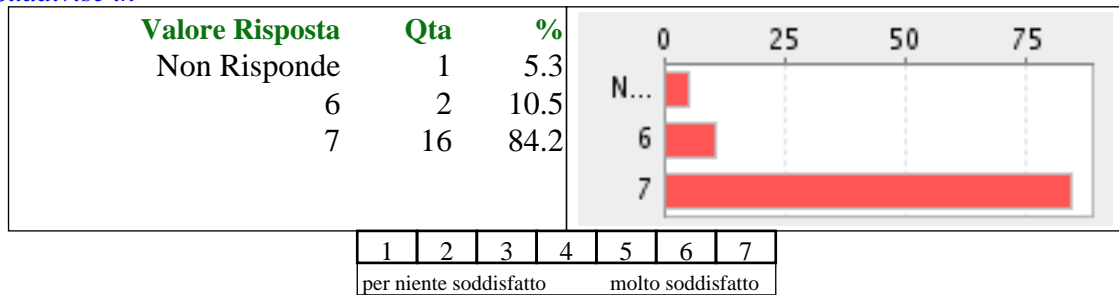
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 19**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

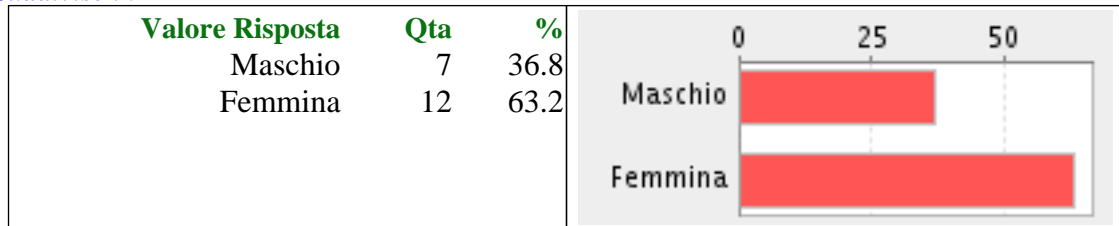
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 19**

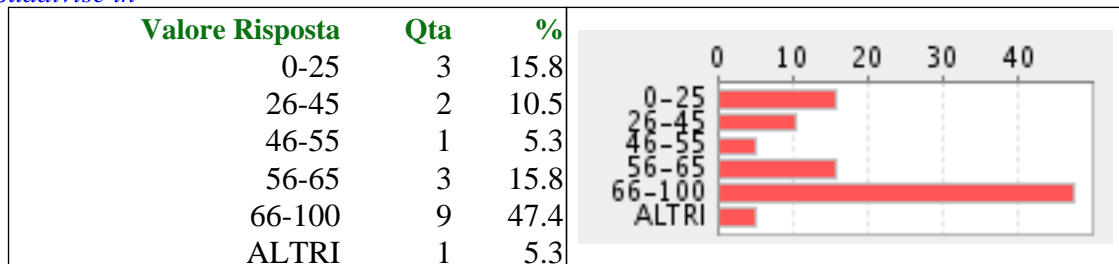
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 19**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

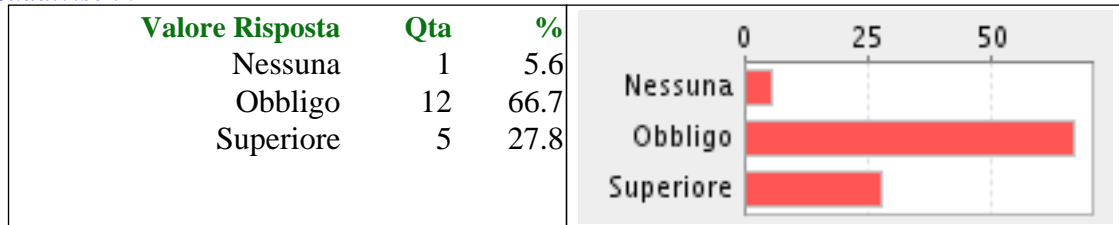
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 15**

*Suddivise in*

