

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

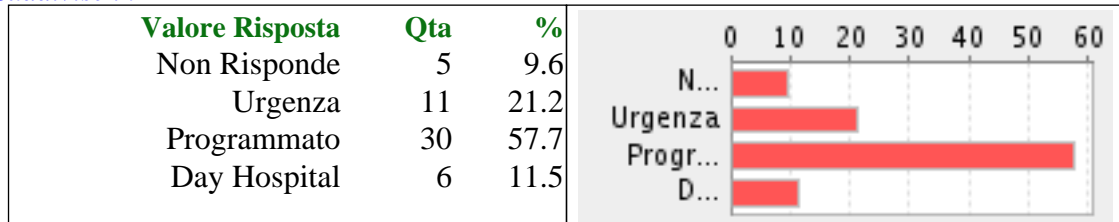
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 52

Suddivise in

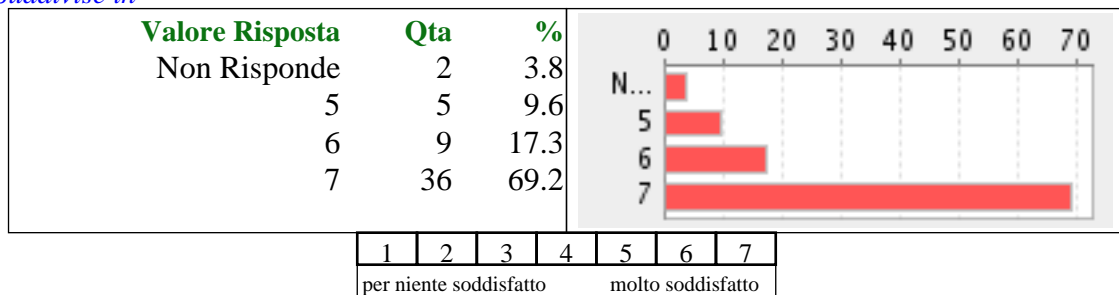


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 52

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

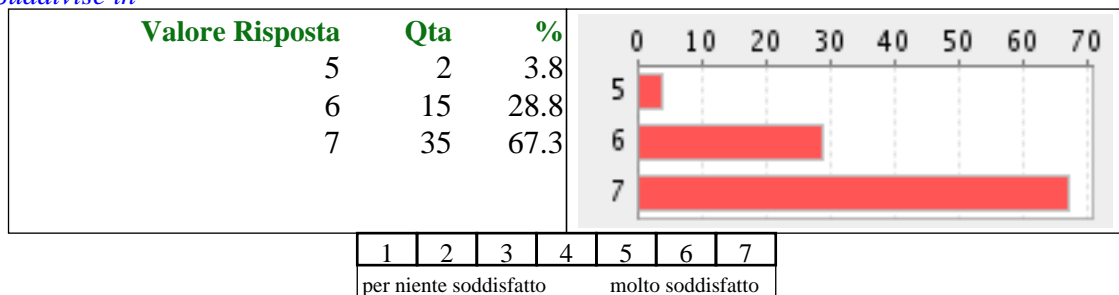


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 52

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

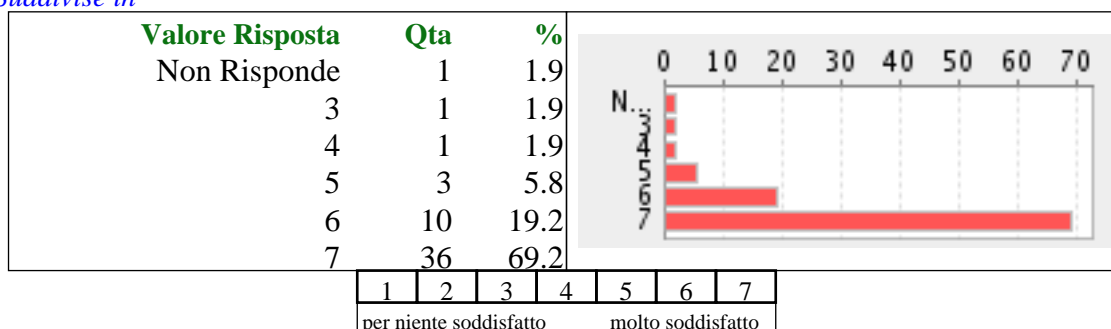
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 52

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

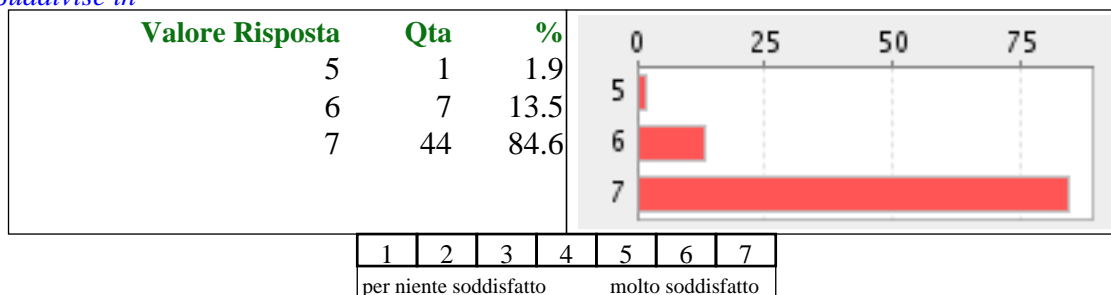


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 52

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

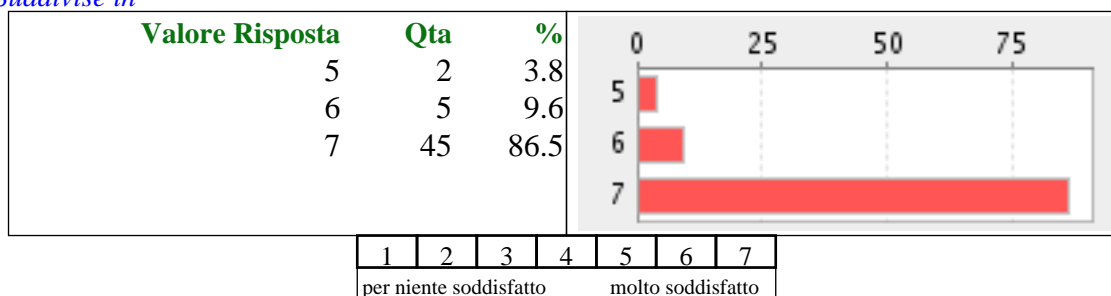


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 52

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

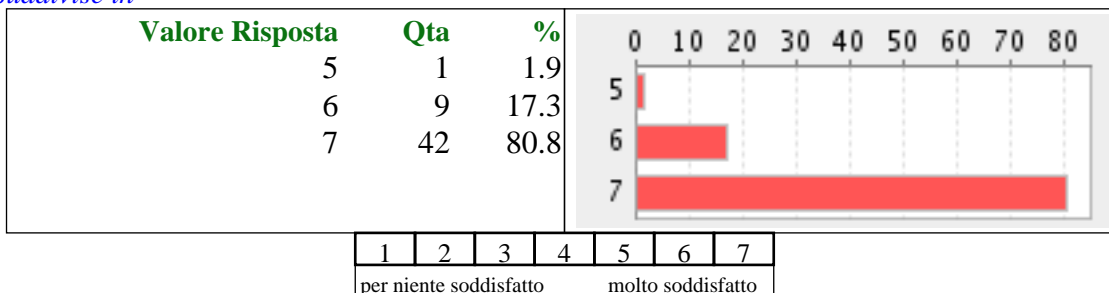
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

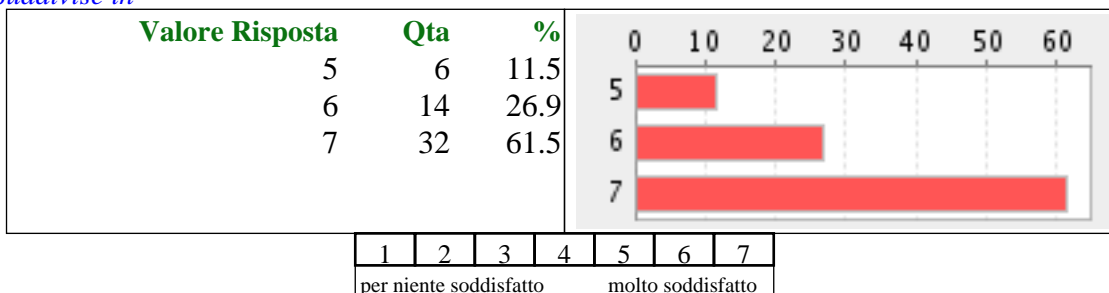


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 52

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

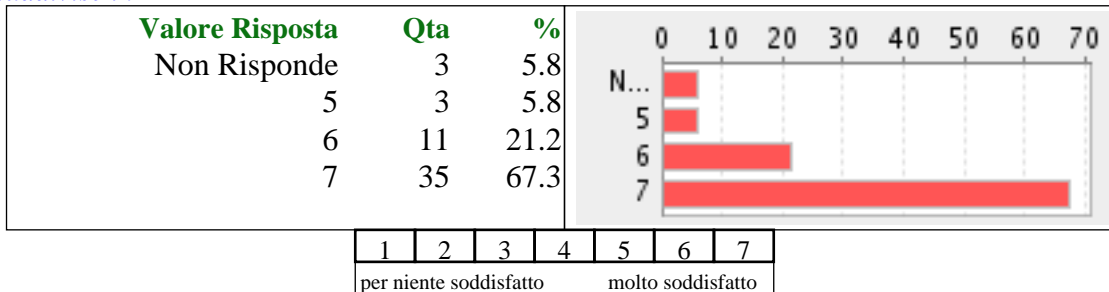


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 52

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

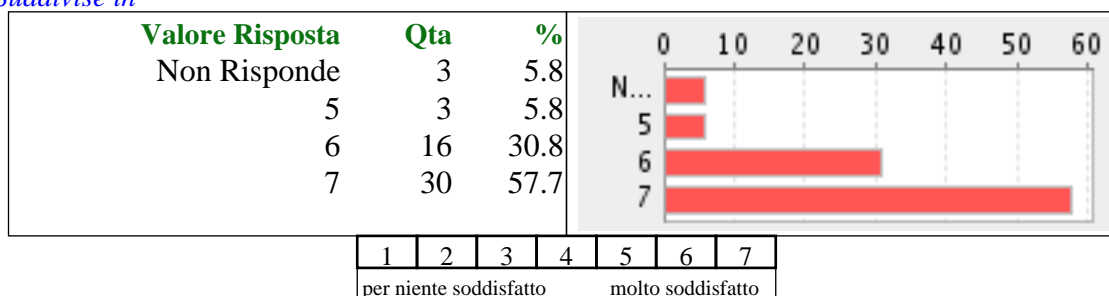
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 52

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

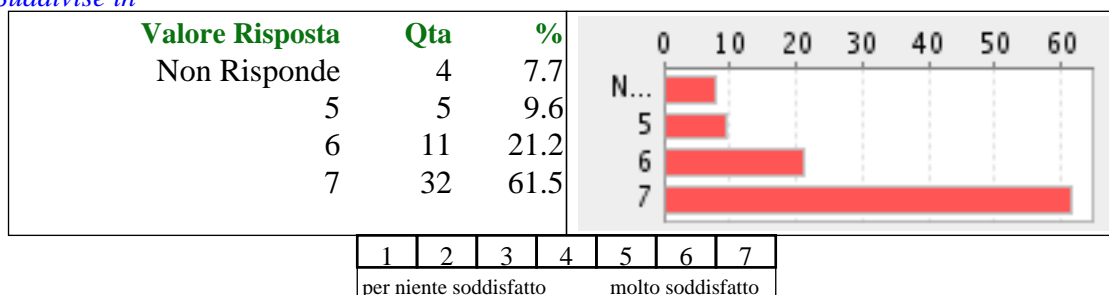


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 52

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

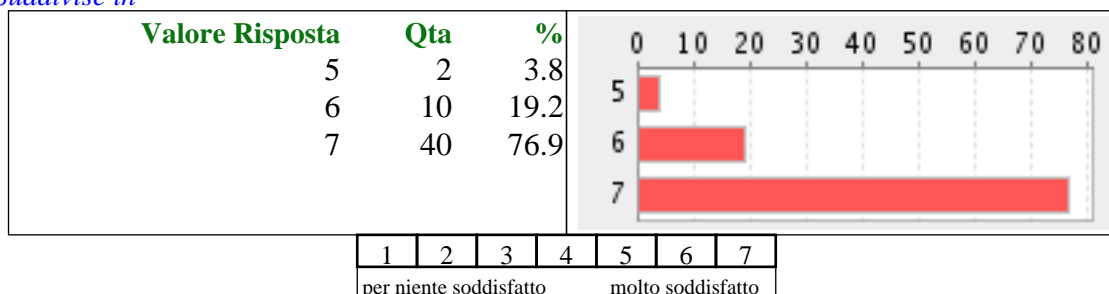


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 52

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

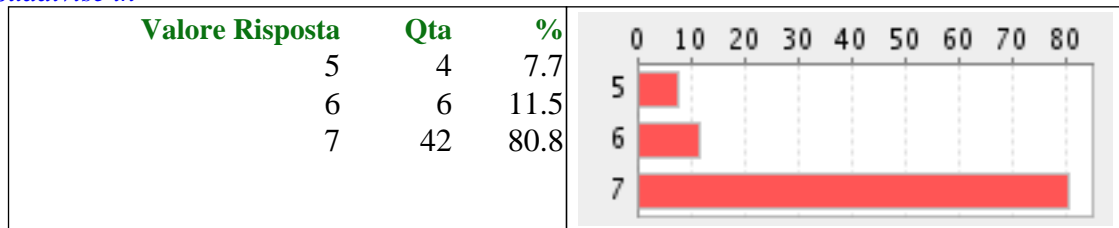
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 52

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



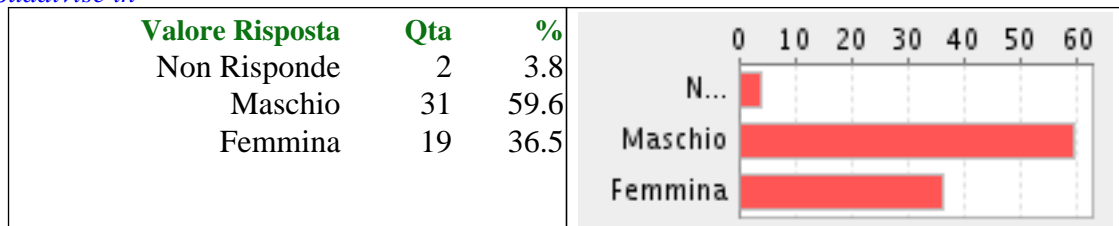
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 52

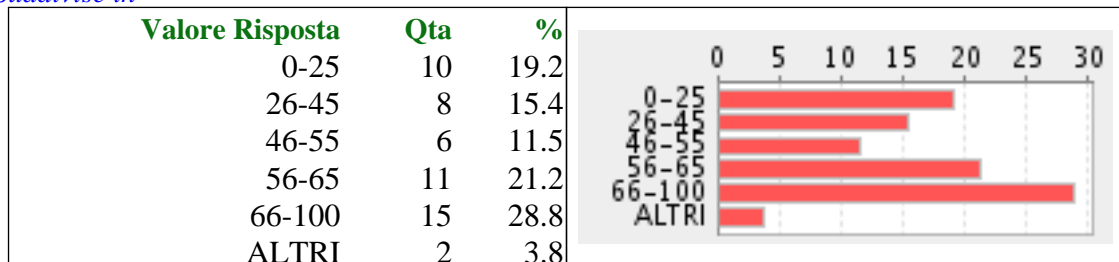
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

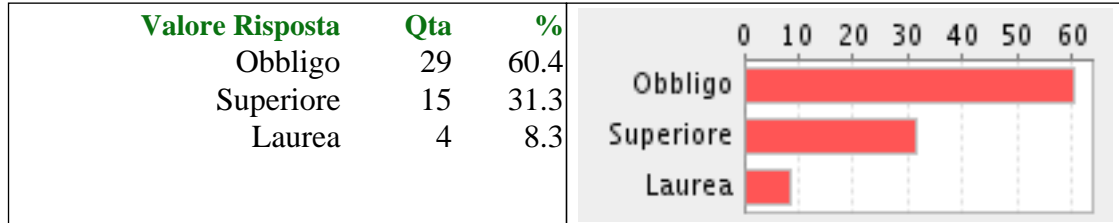
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

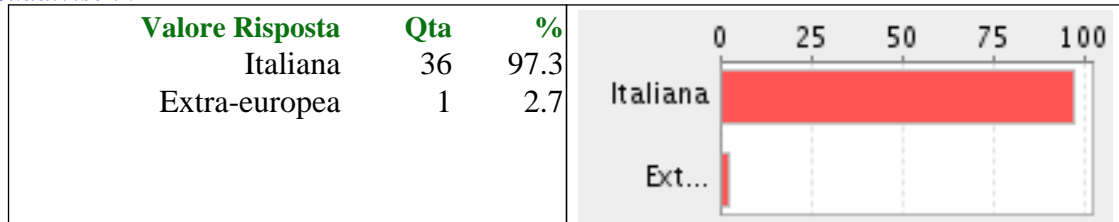
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

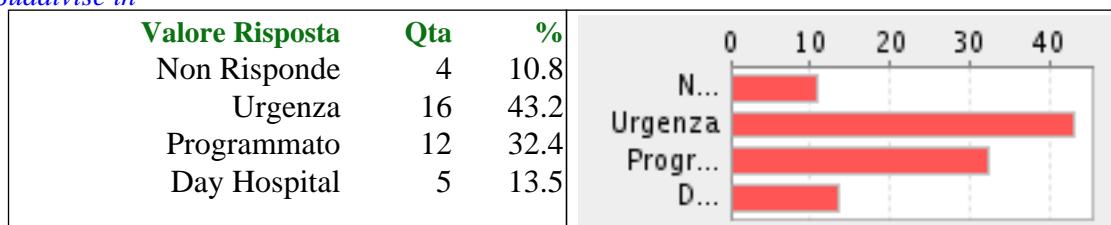
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 37

Suddivise in

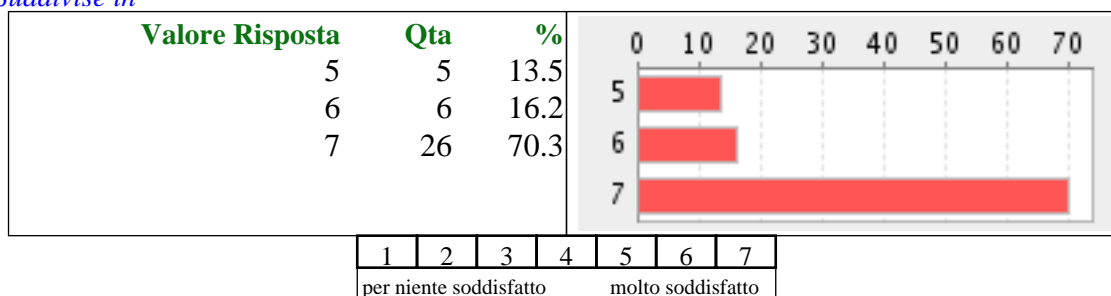


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 37

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

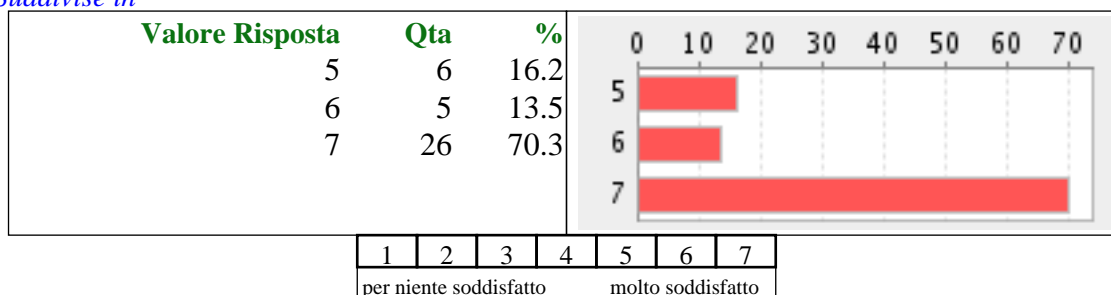


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 37

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

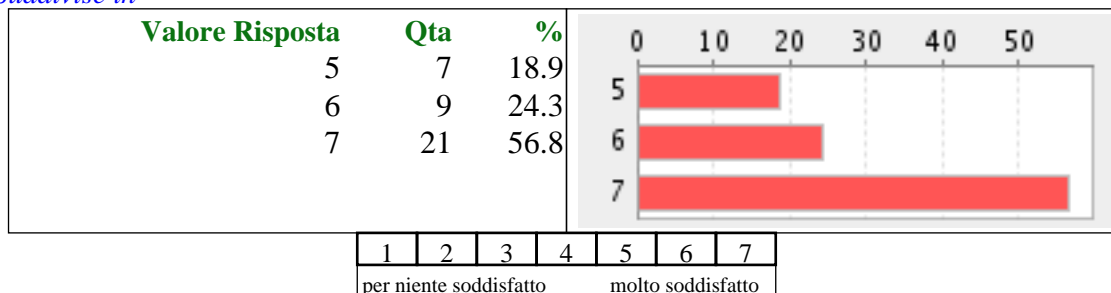
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 37

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

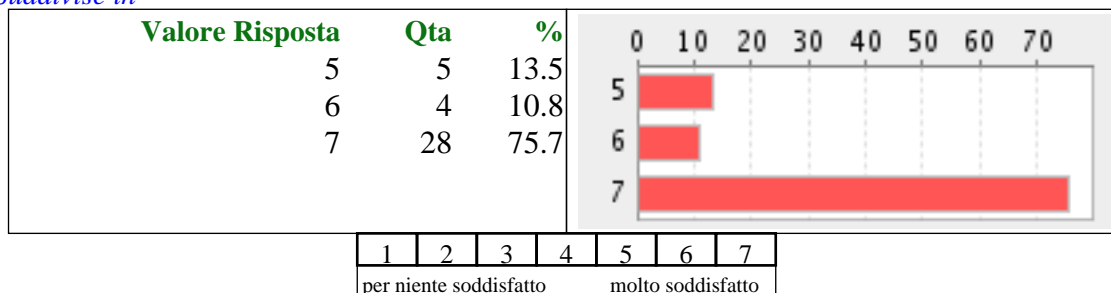


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 37

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

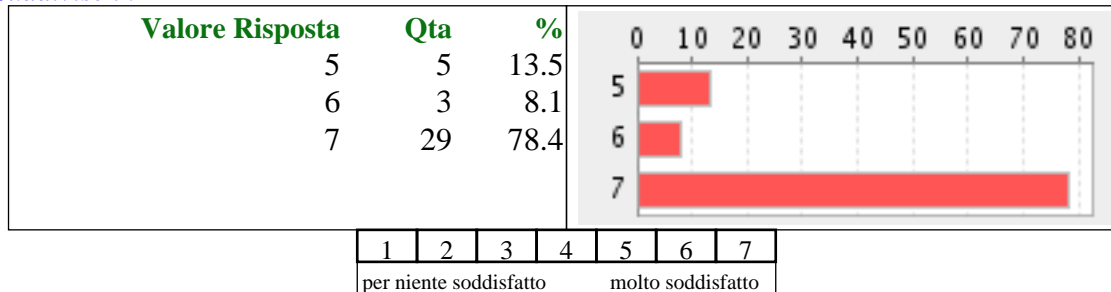


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 37

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

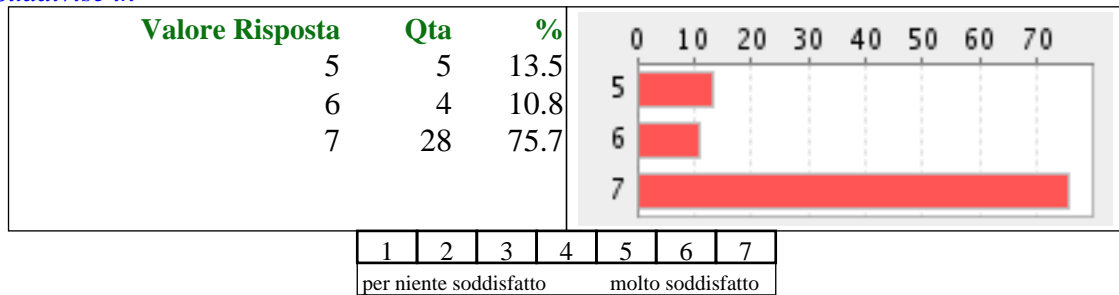
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 37

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

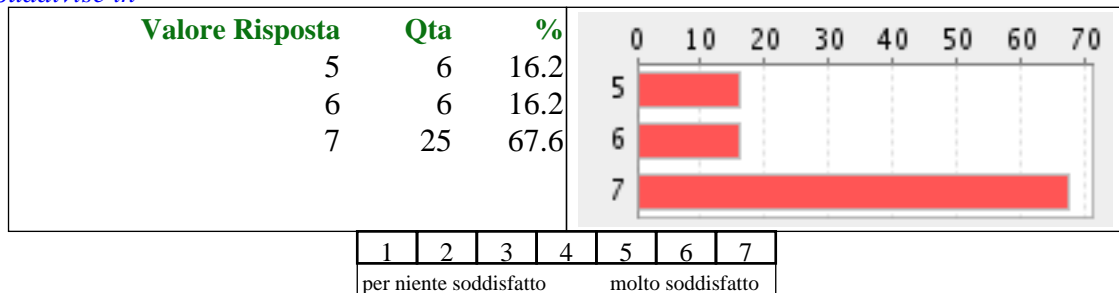


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 37

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

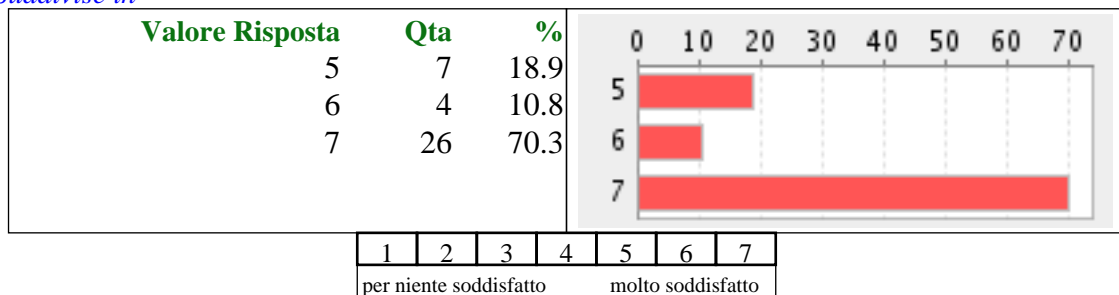


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 37

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

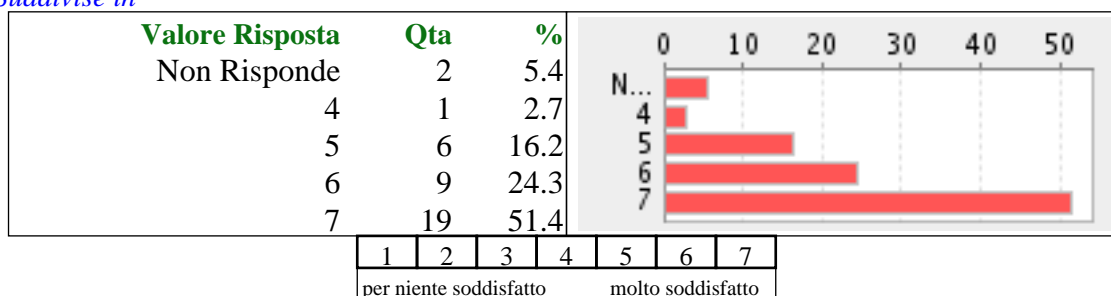
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 37

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

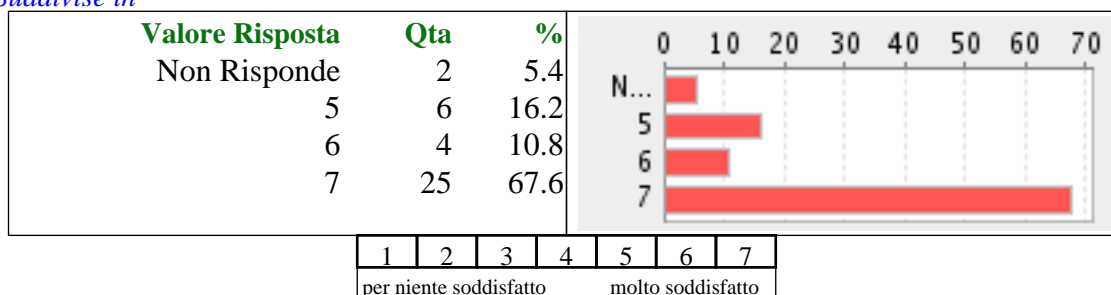


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 37

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

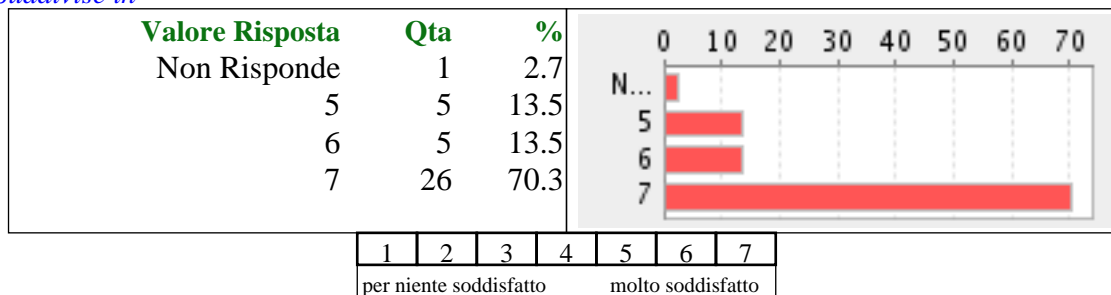


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 37

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

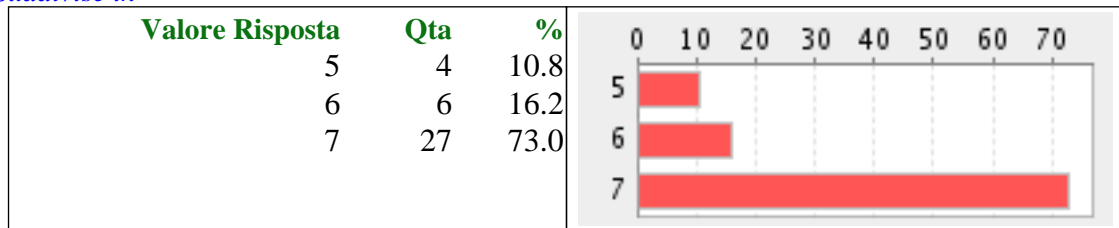
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 37

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

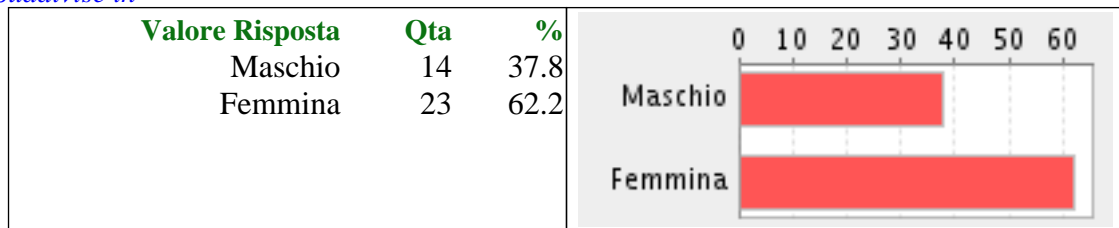


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 37

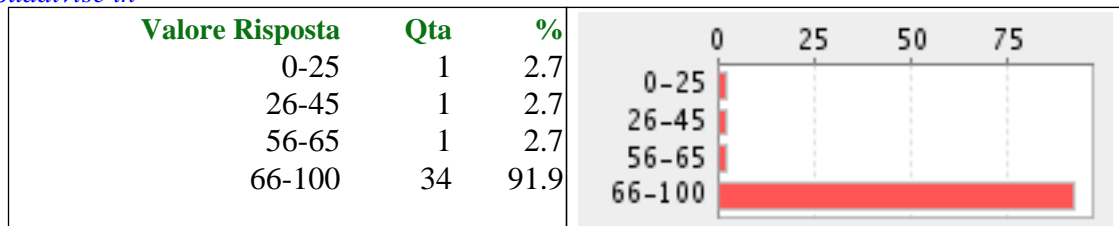
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

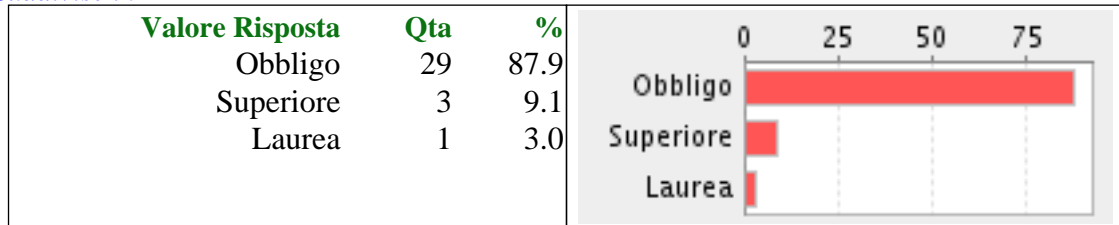
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 33

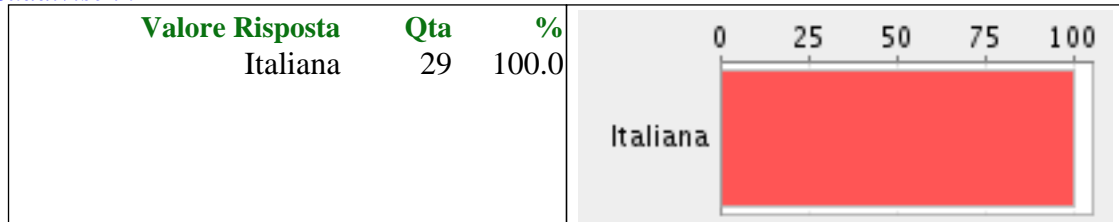
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 29

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

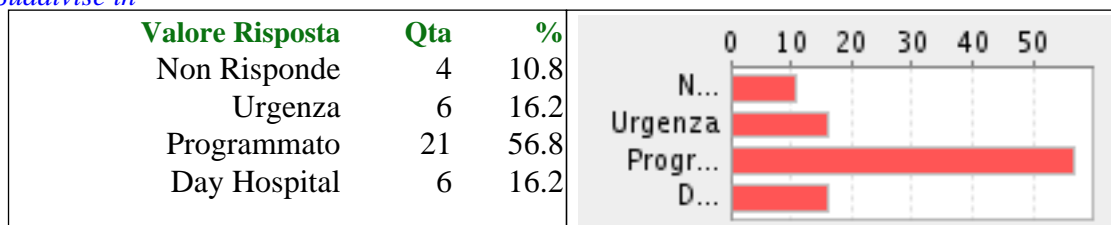
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 37

Suddivise in

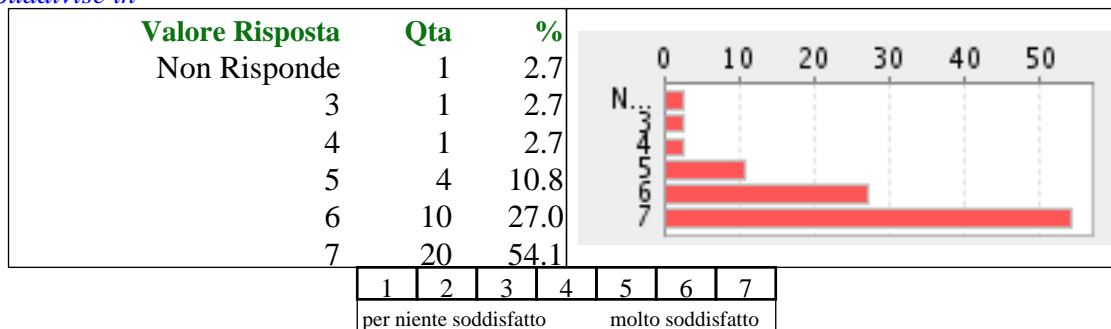


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 37

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

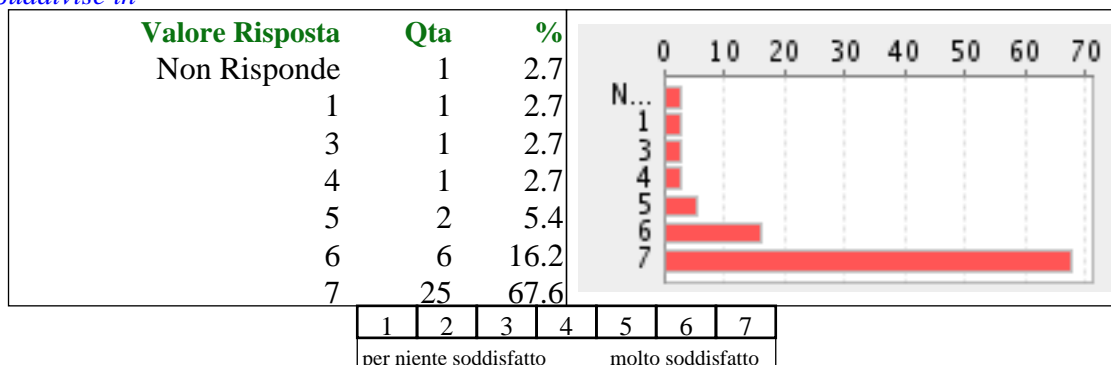


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 37

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

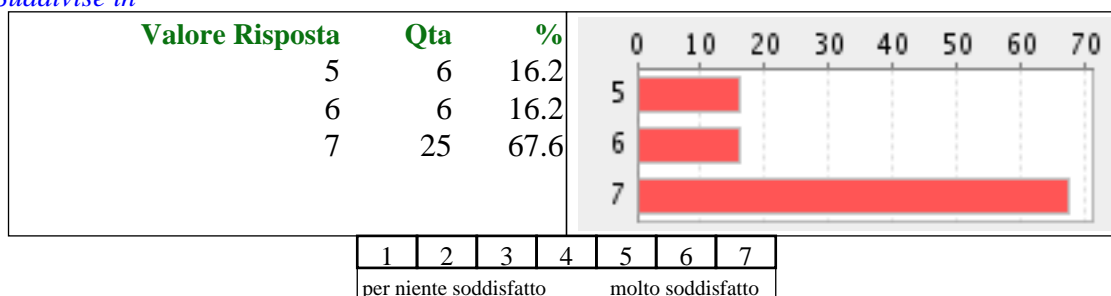
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 37

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

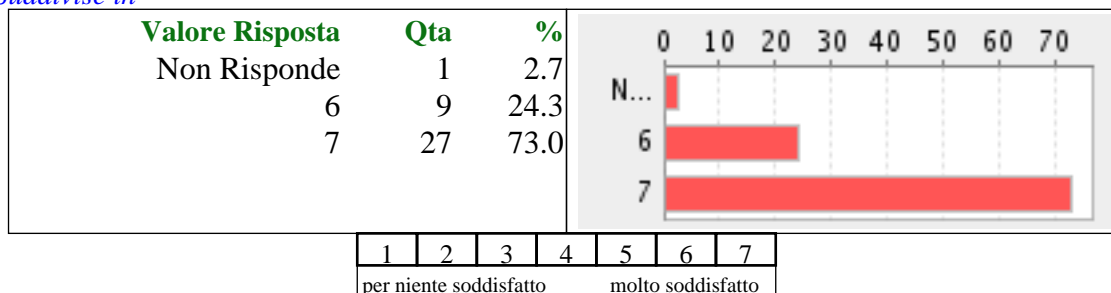


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 37

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

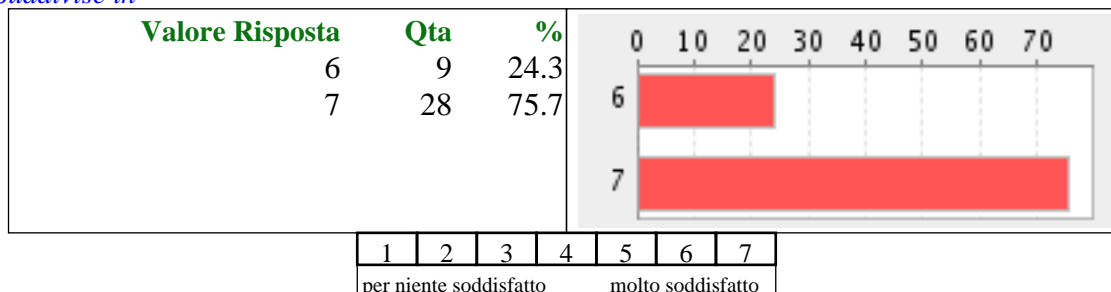


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 37

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

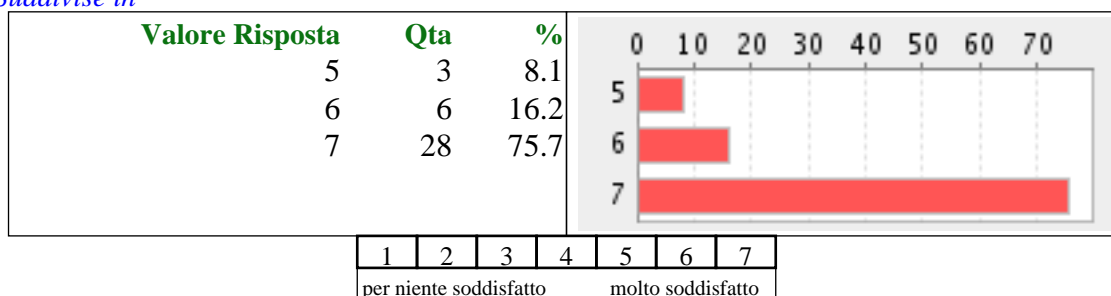
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 37

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

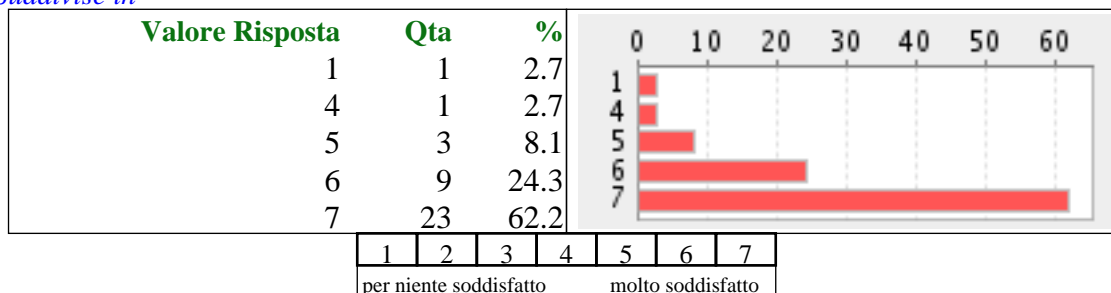


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 37

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

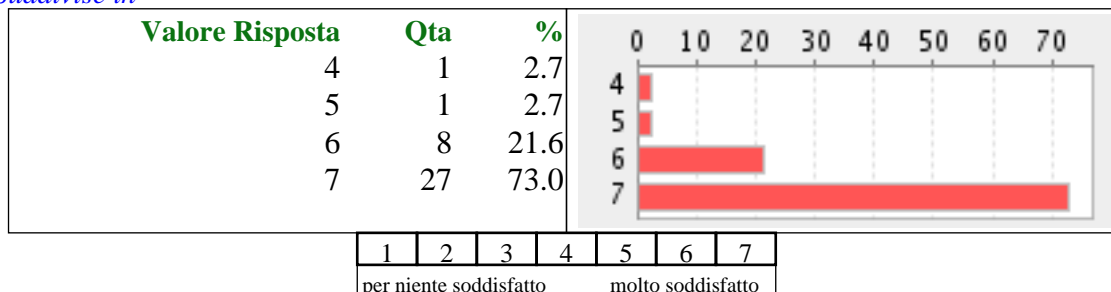


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 37

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

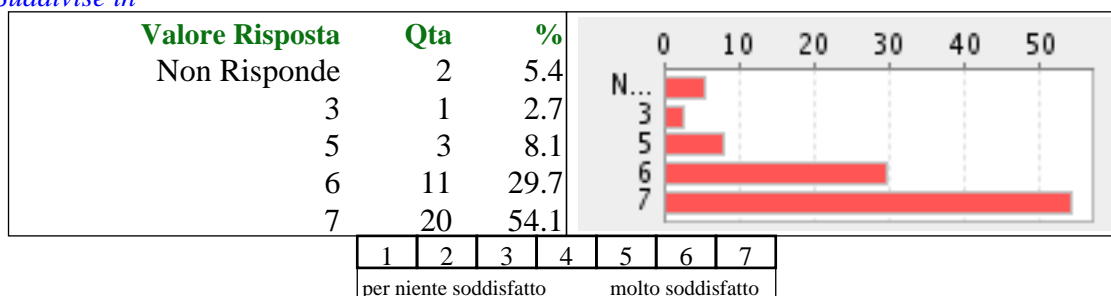
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 37

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

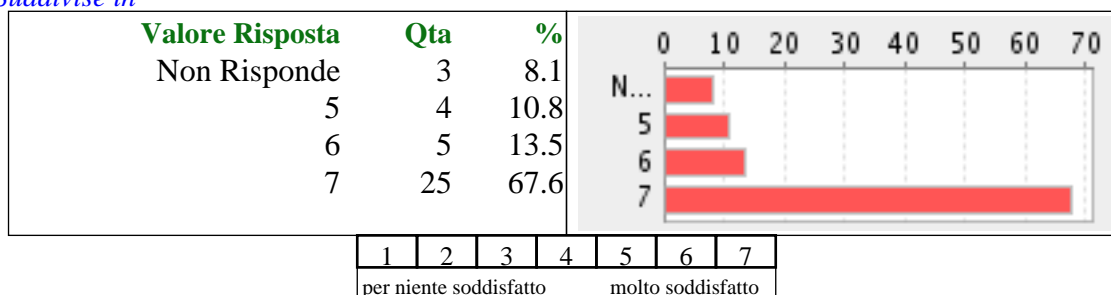


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 37

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

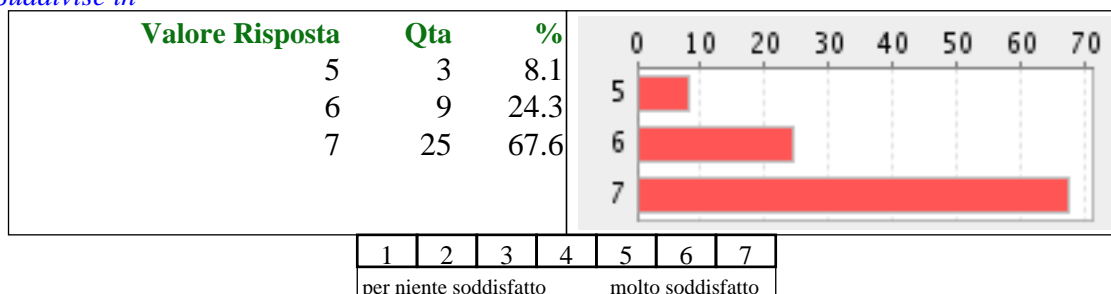


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 37

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

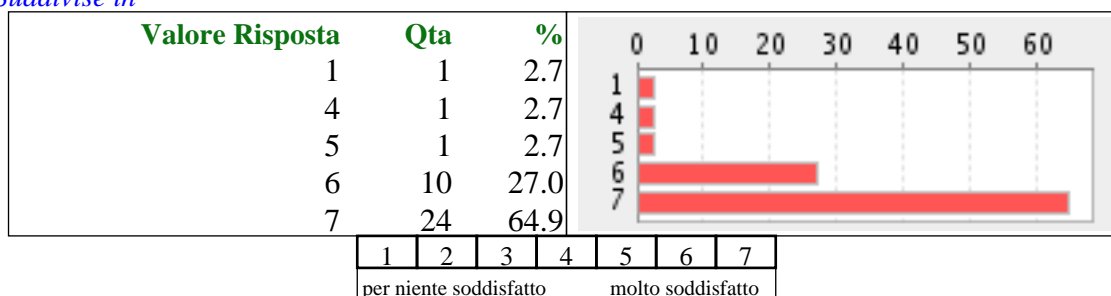
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 37

Valore medio 6,43 (media ponderata)

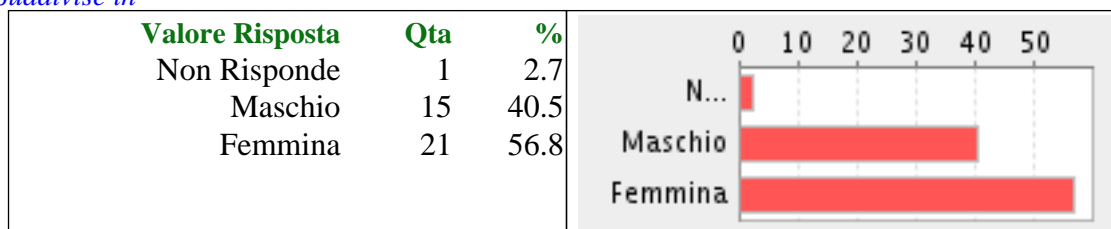
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 37

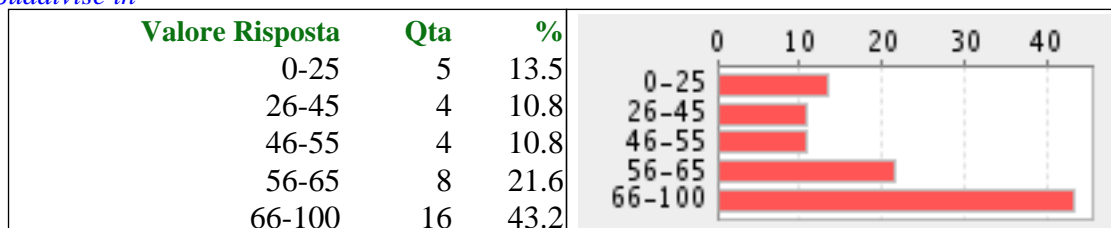
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

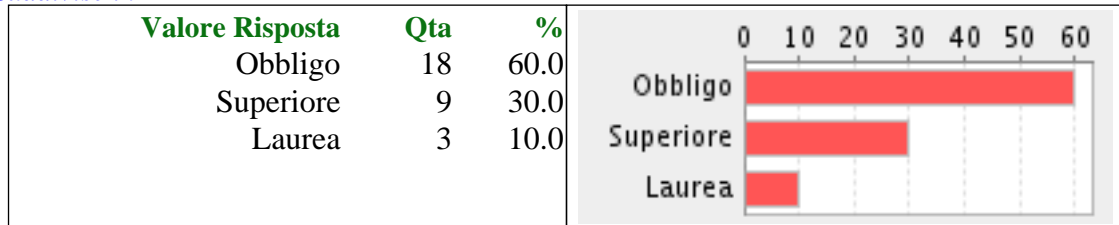
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 30

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in

