

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

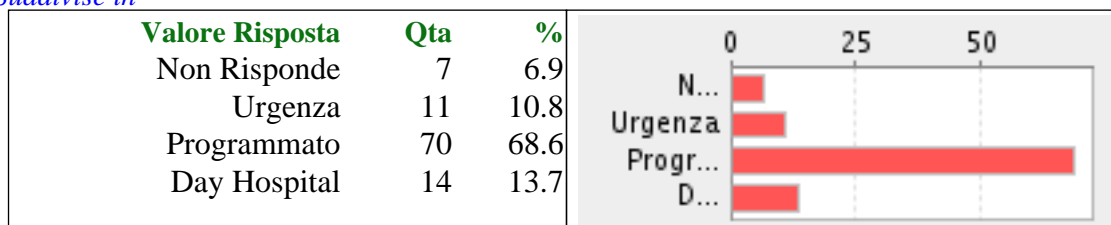
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 102

Suddivise in

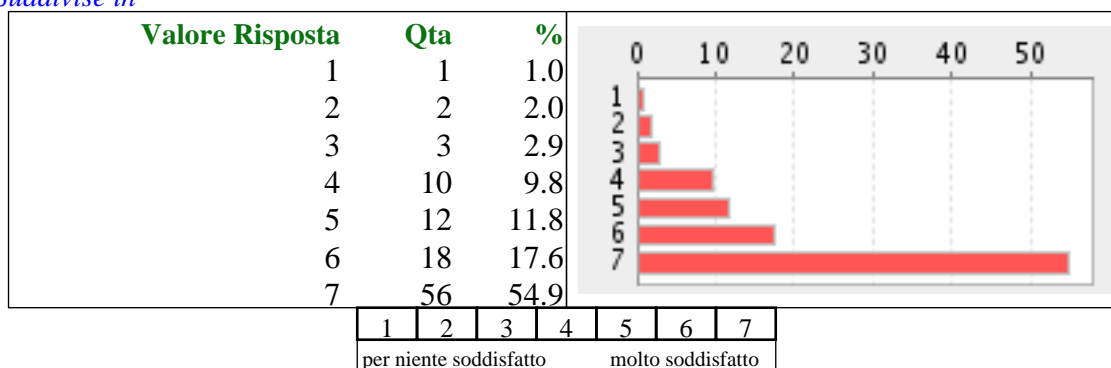


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 102

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

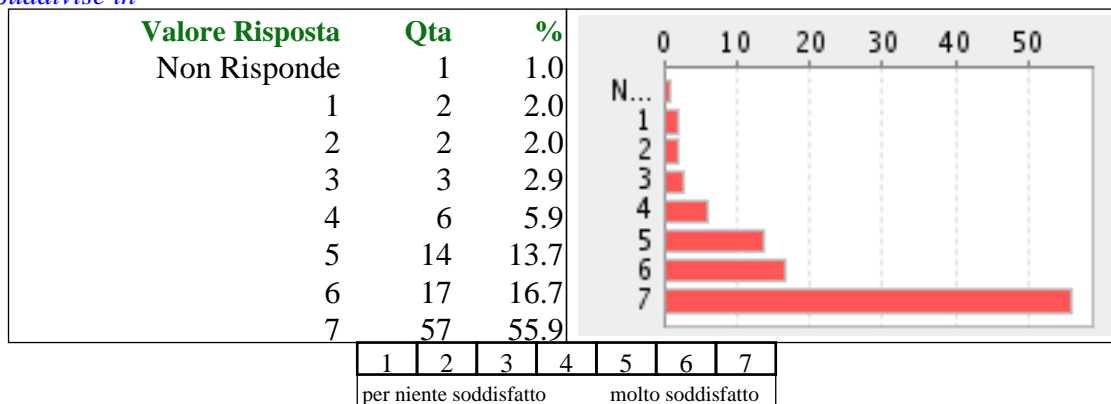


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 102

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

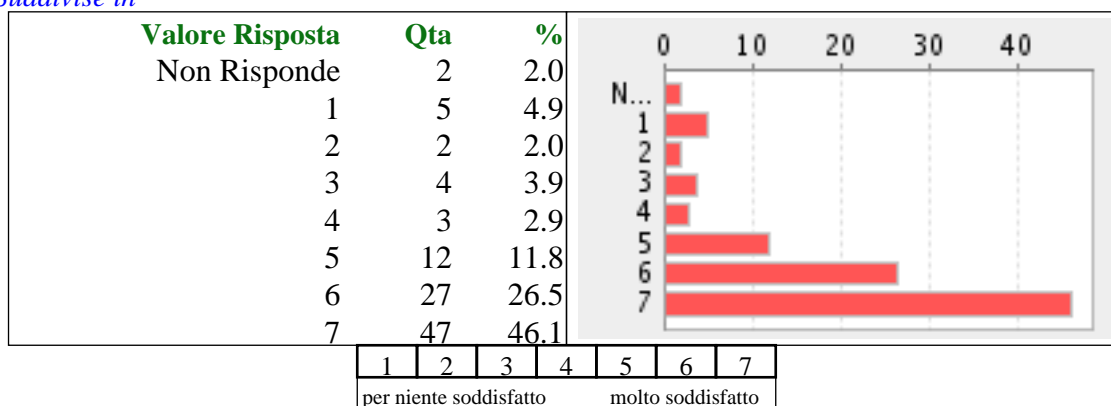
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 102

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

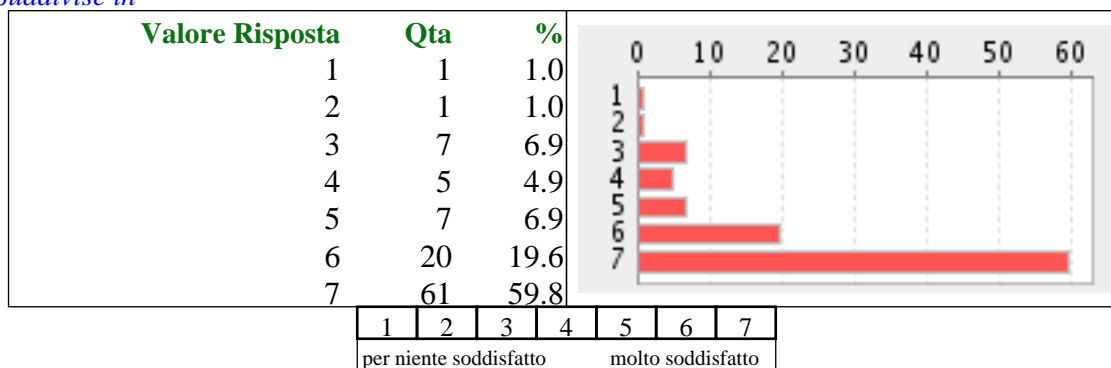


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 102

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

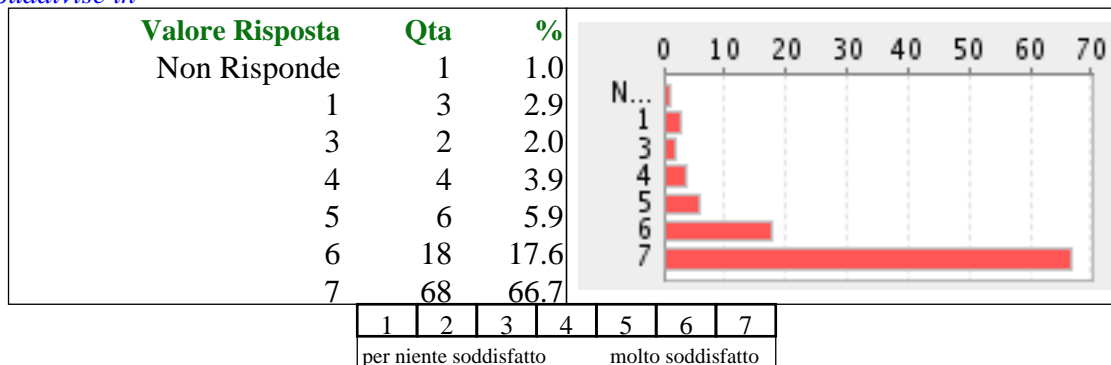


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 102

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

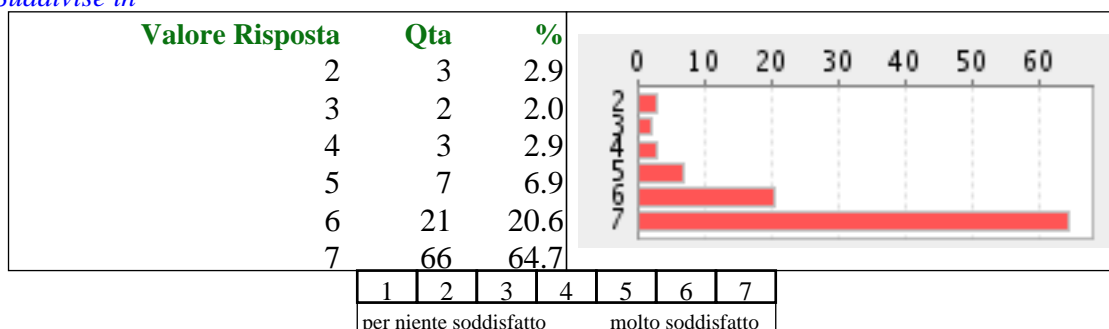
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 102

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

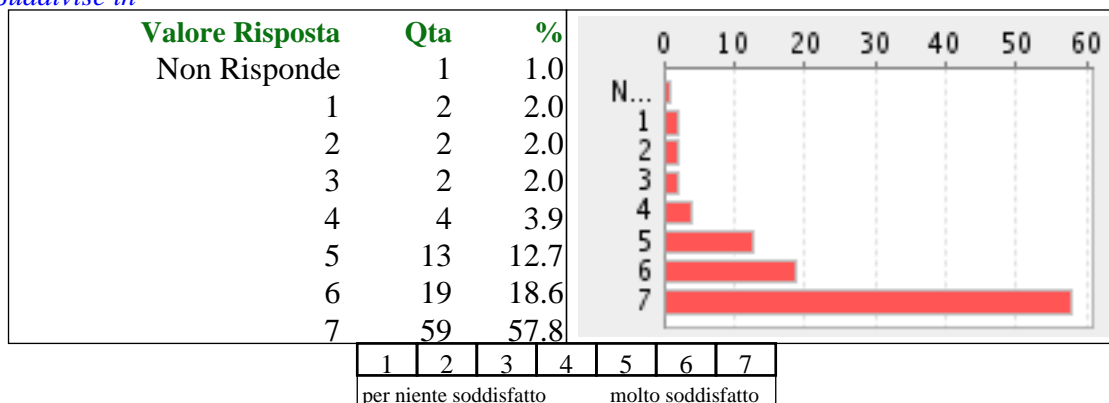


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 102

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

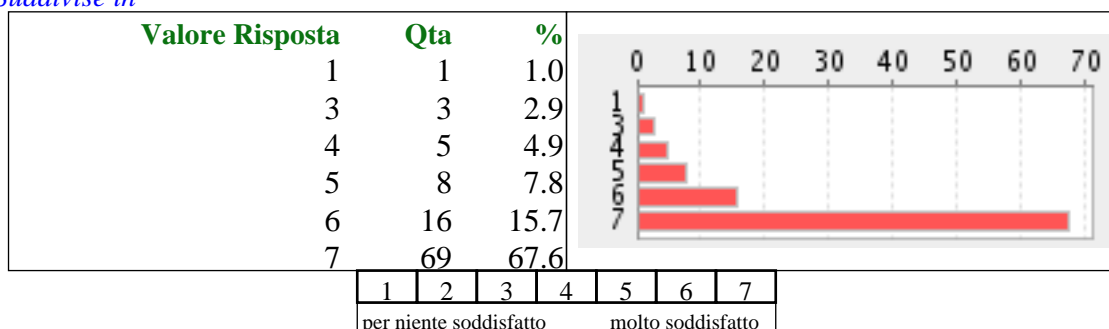


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 102

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

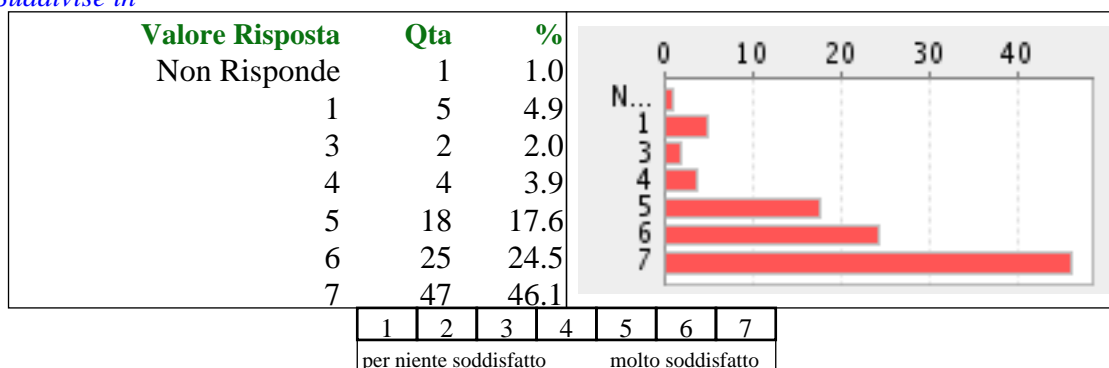
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 102

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

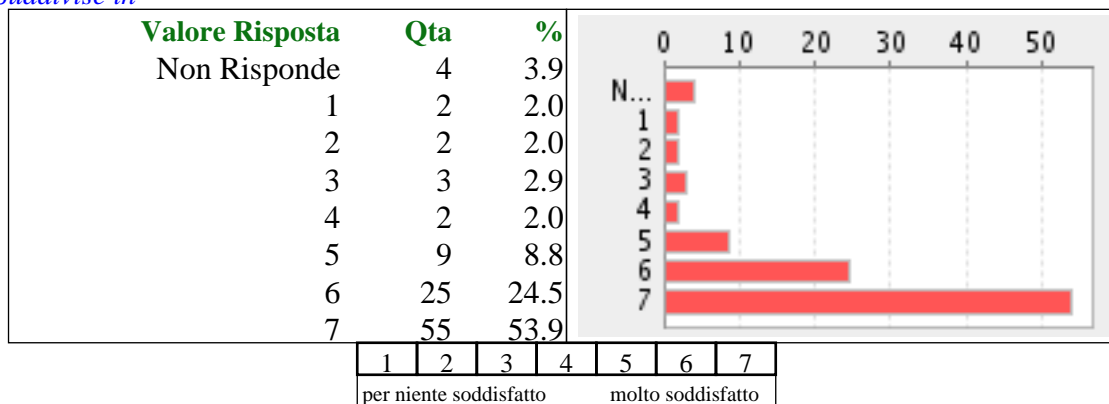


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 102

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

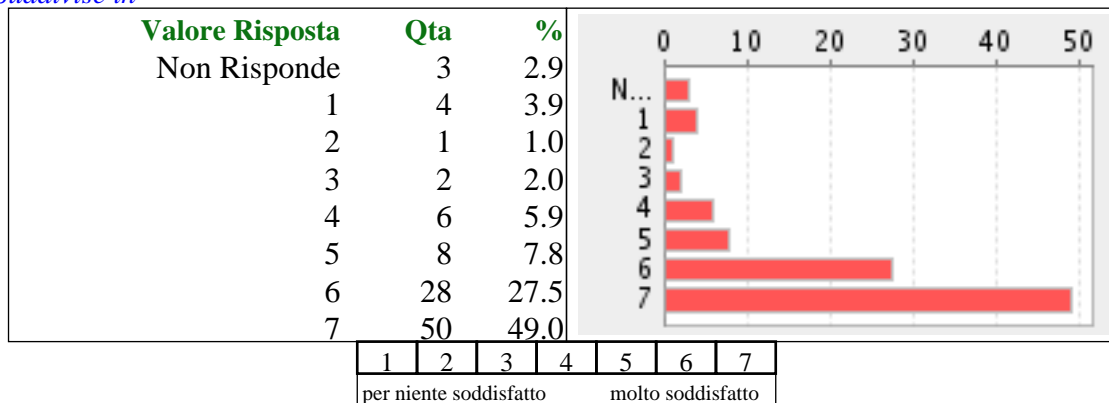


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 102

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

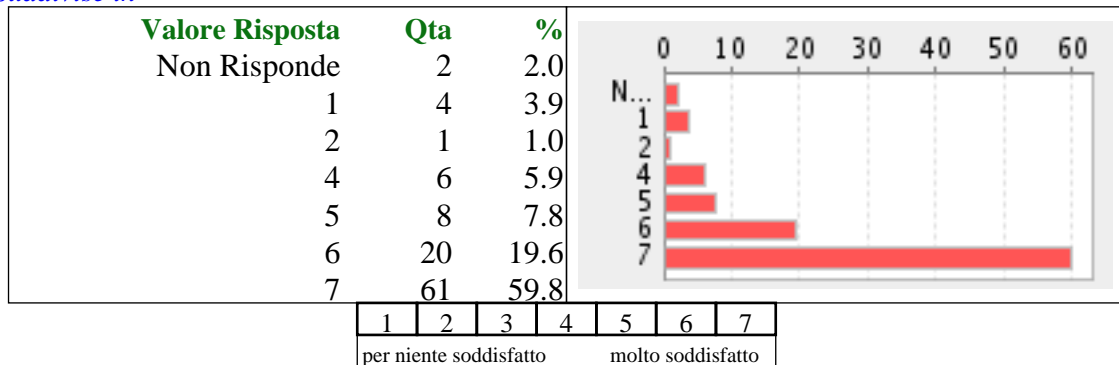
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 102

Valore medio 6,05 (media ponderata)

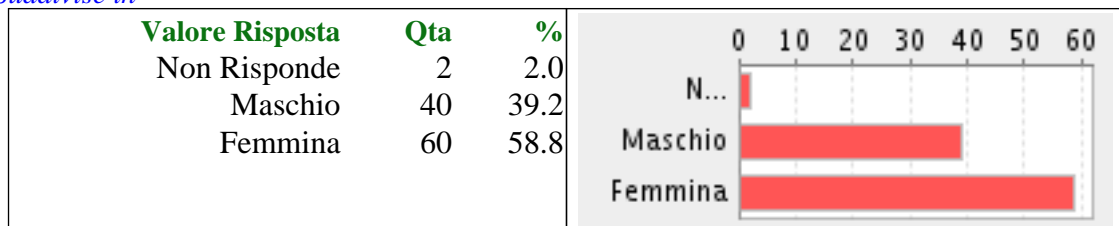
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 102

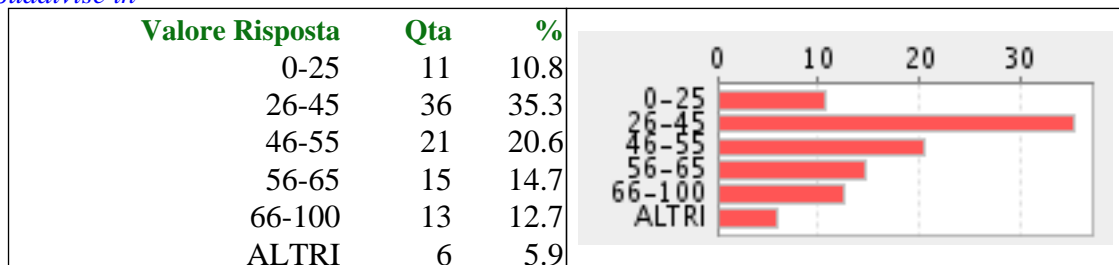
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 102

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

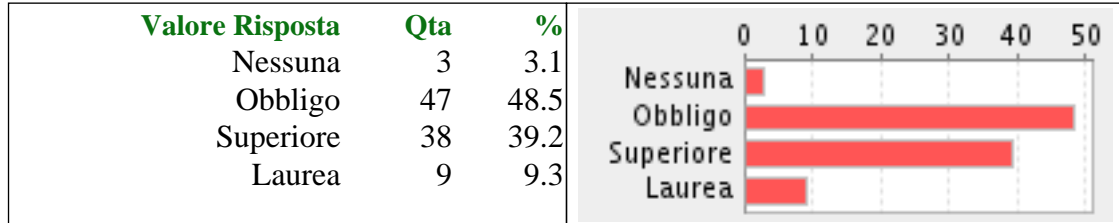
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 97

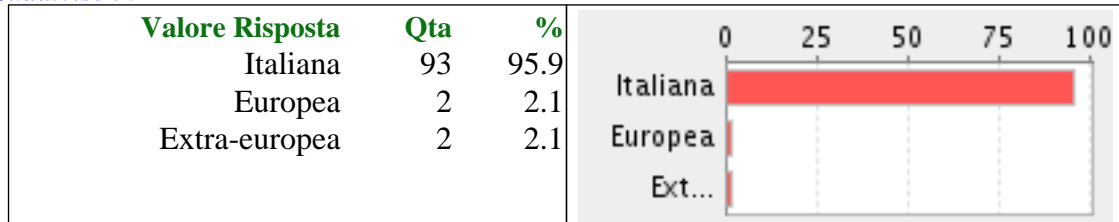
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

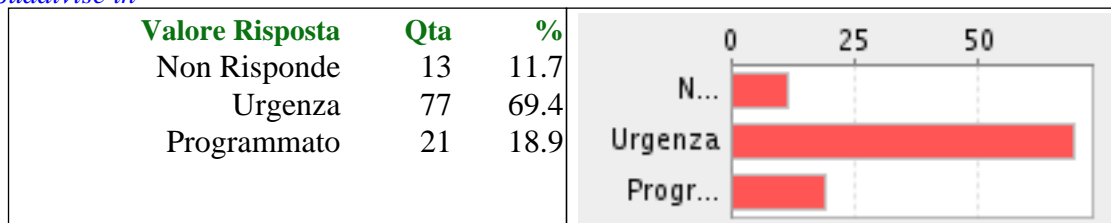
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 111

Suddivise in

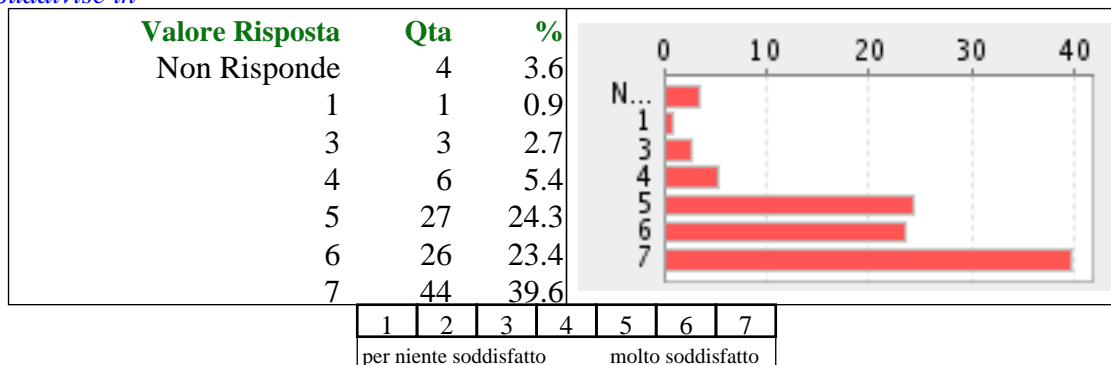


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 111

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

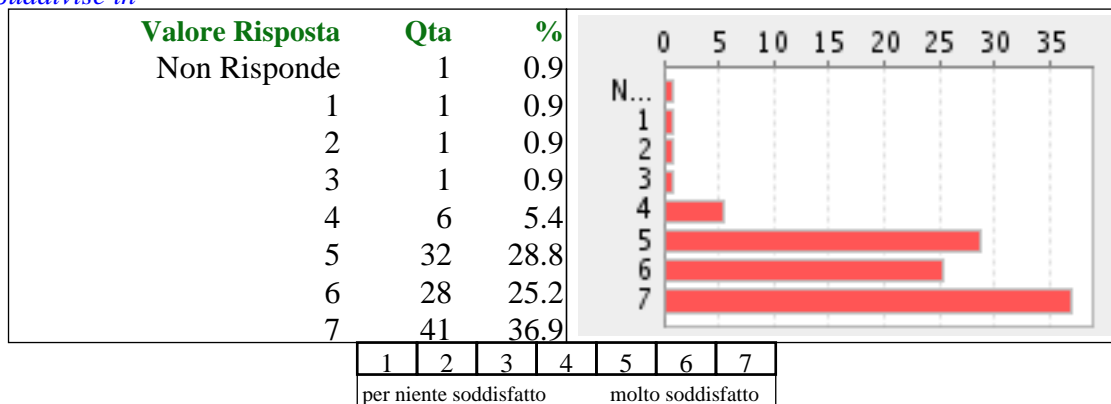


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 111

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

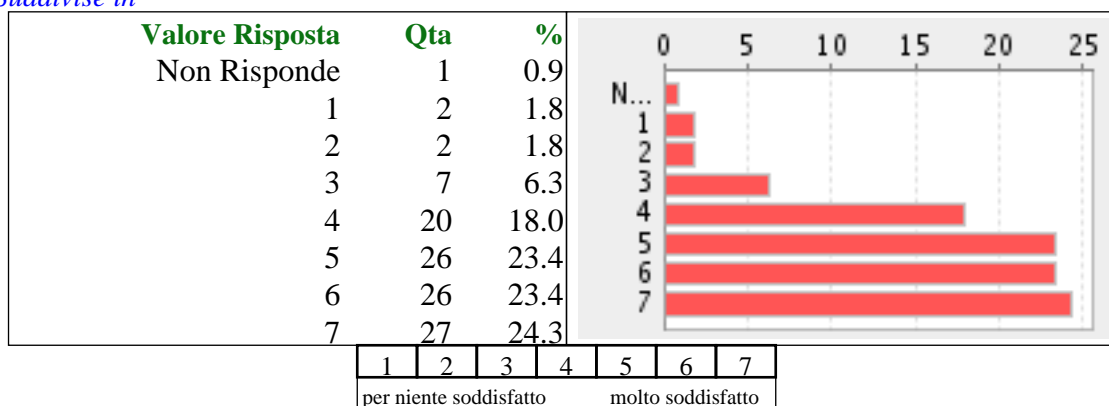
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 111

Valore medio 5,24 (media ponderata)

Suddivise in

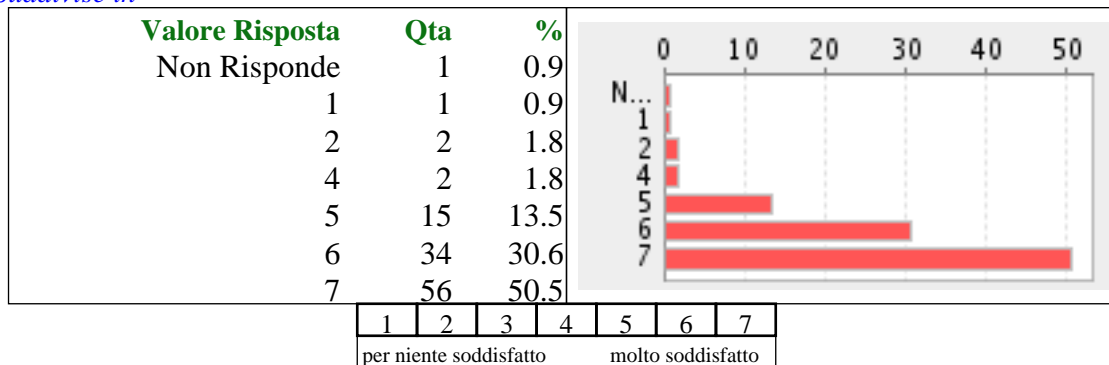


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 111

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

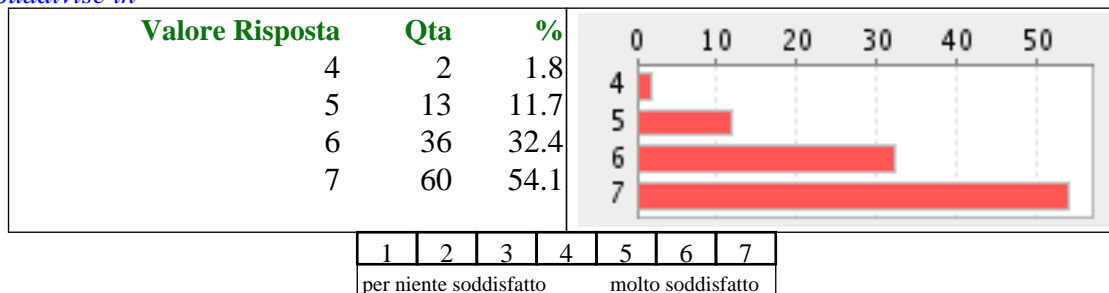


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 111

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

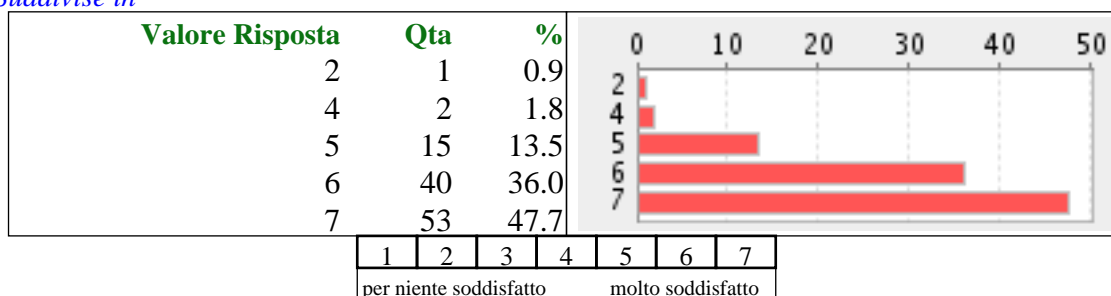
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 111

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

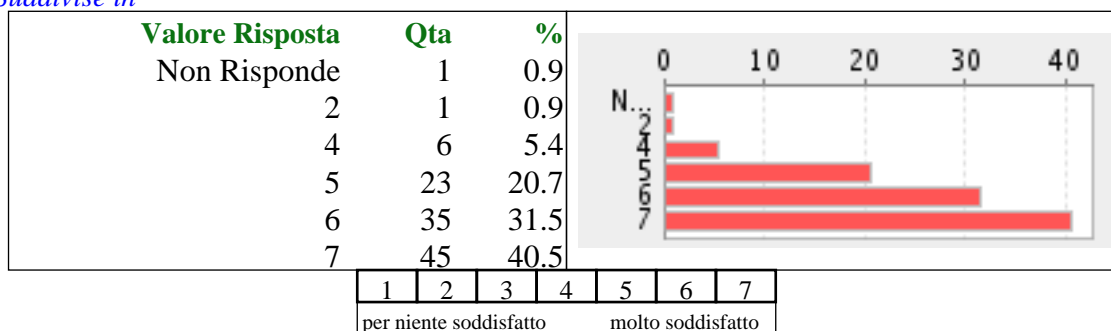


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 111

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

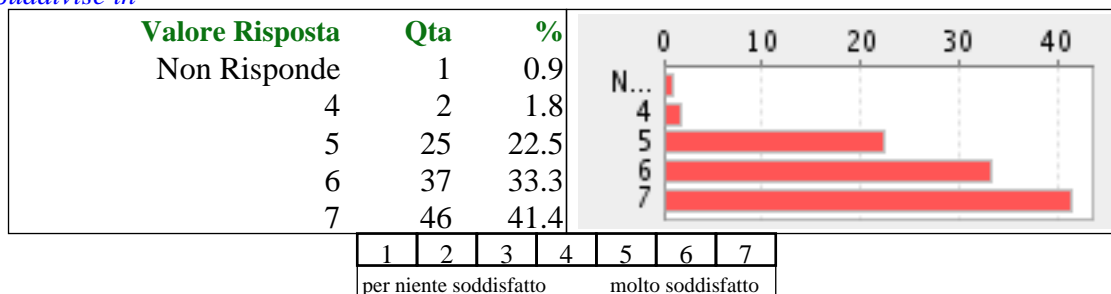


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 111

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

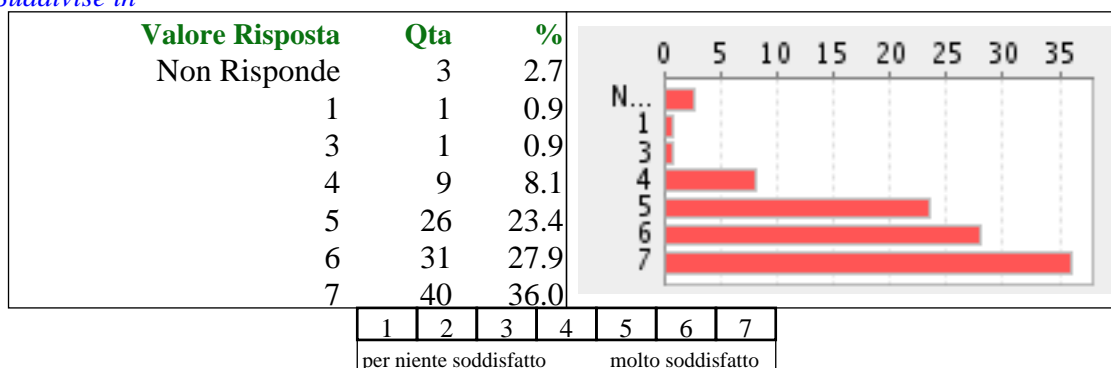
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 111

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

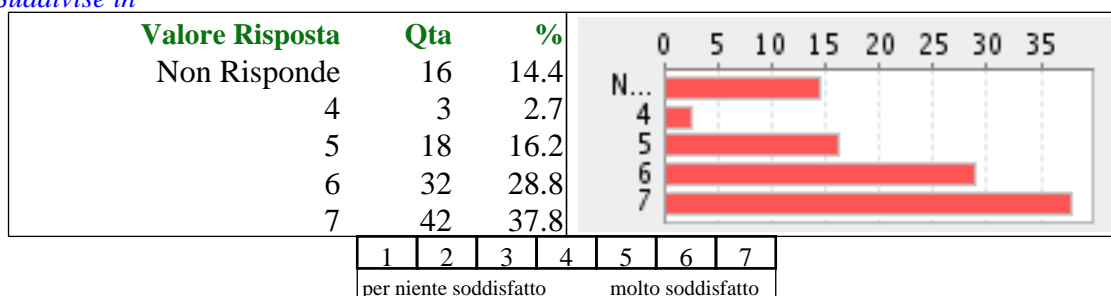


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 111

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in

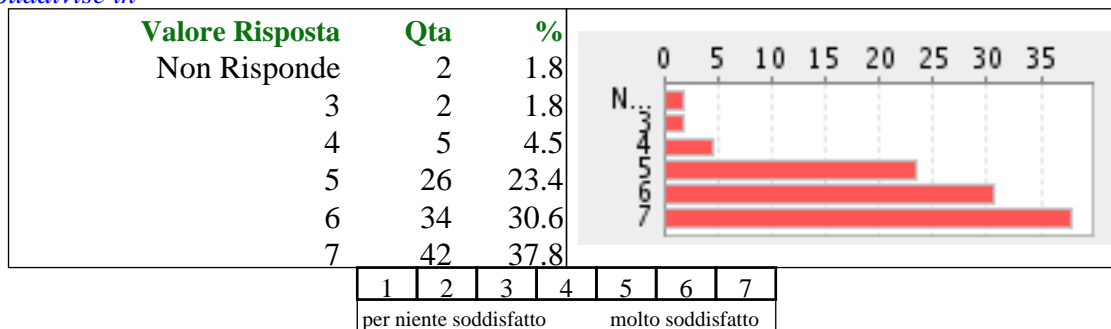


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 111

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

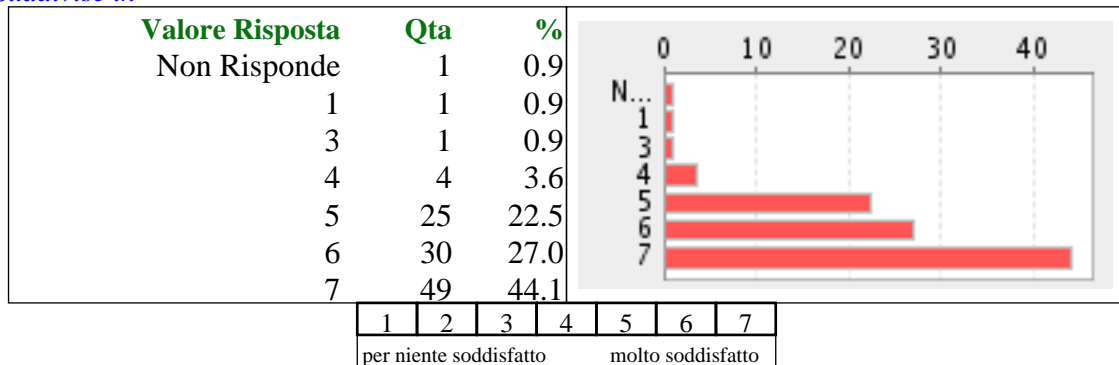
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 111

Valore medio 6,02 (media ponderata)

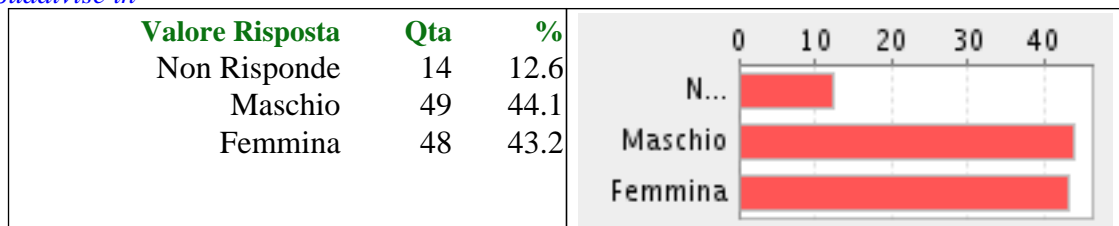
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 111

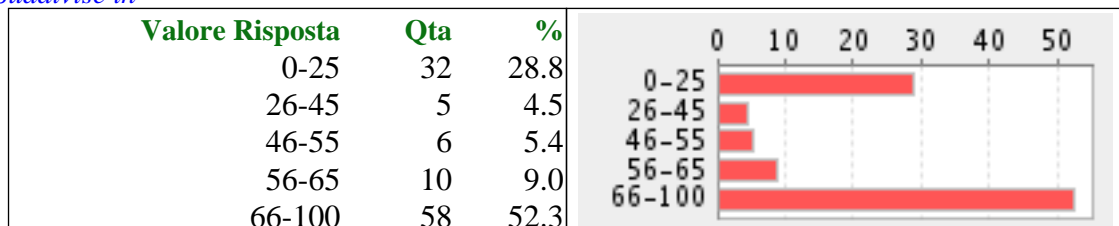
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 111

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

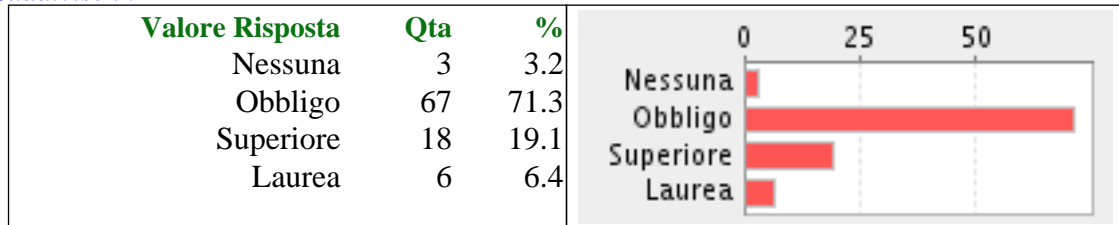
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 94

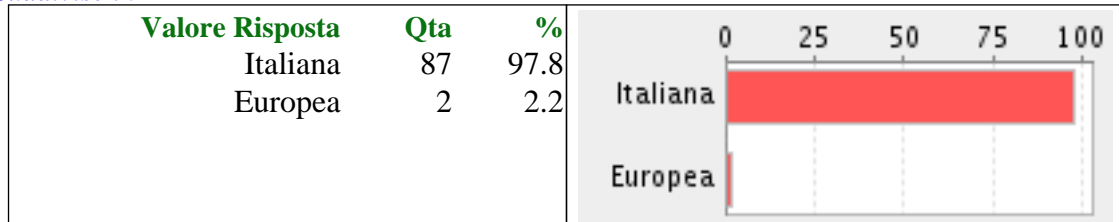
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 89

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

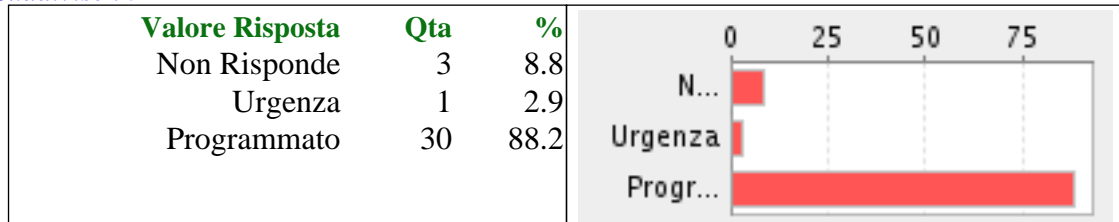
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 34

Suddivise in

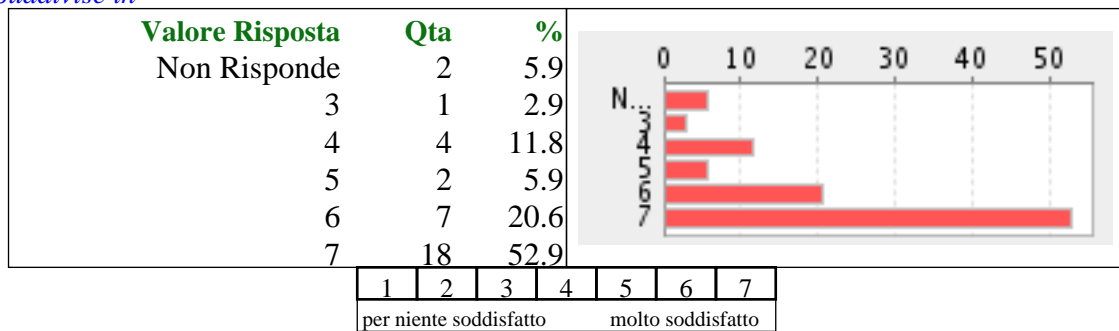


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 34

Valore medio 5,79 (media ponderata)

Suddivise in

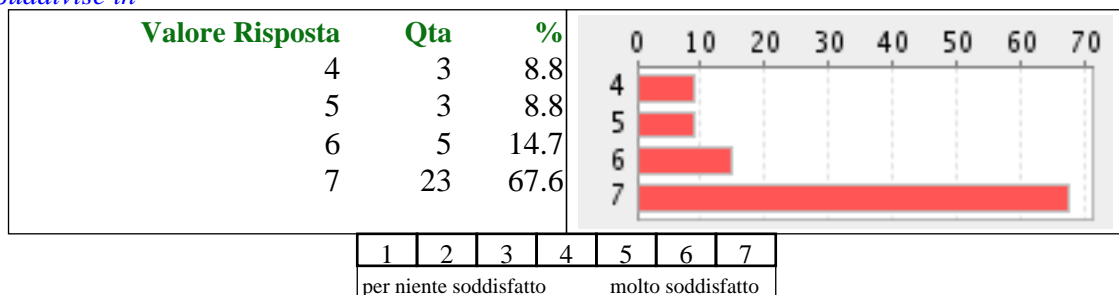


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 34

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

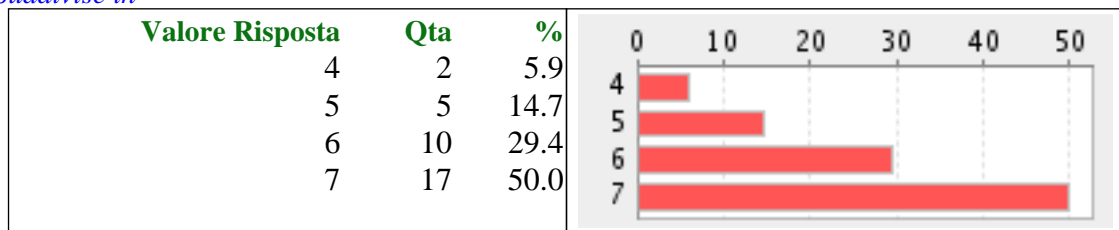
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 34

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



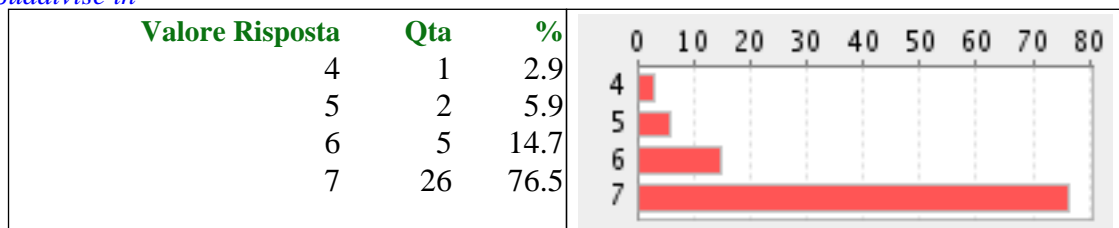
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 34

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



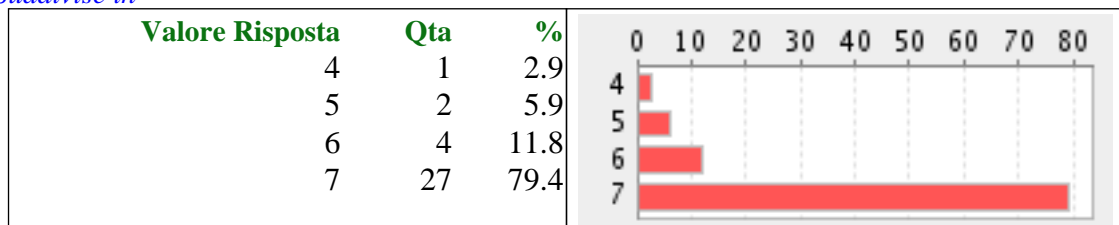
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 34

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

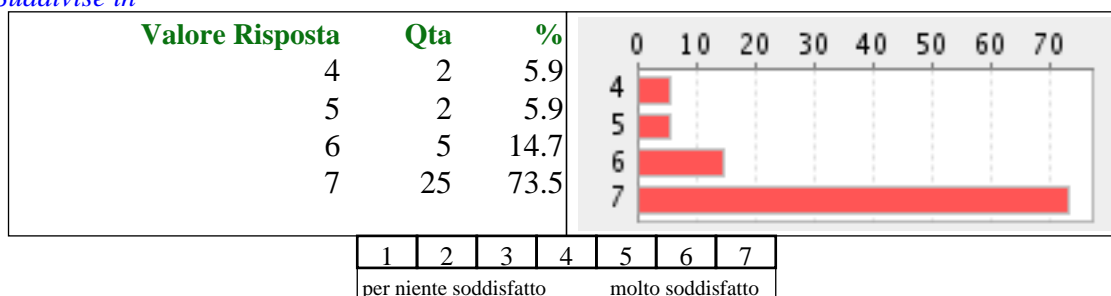
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

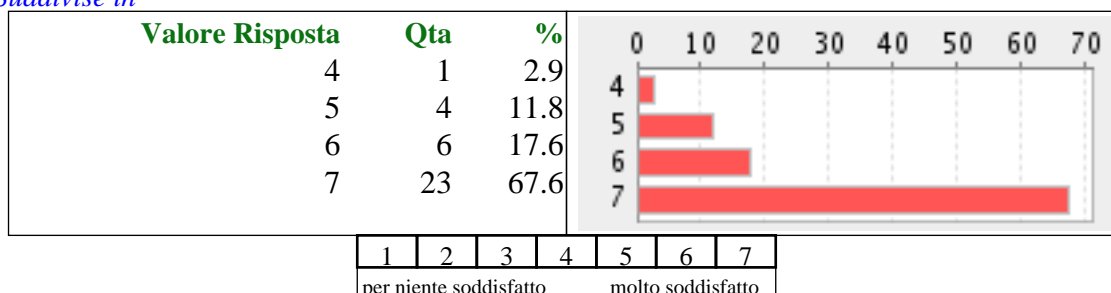


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 34

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

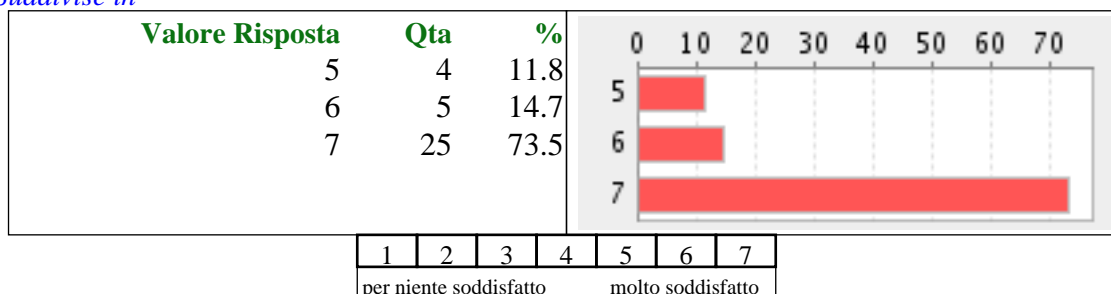


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 34

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

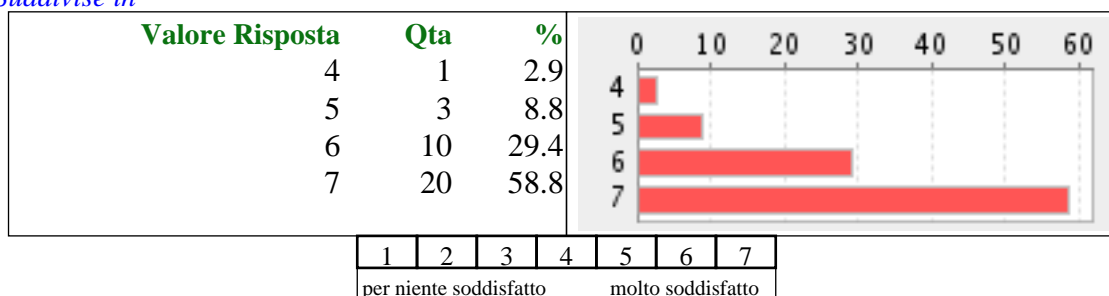
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 34

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

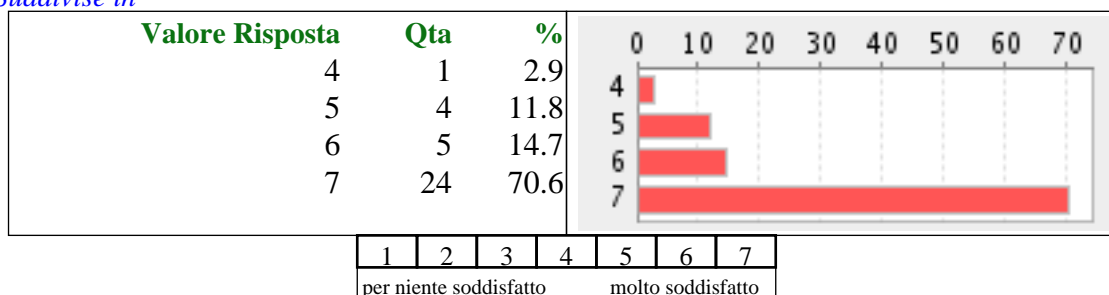


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 34

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

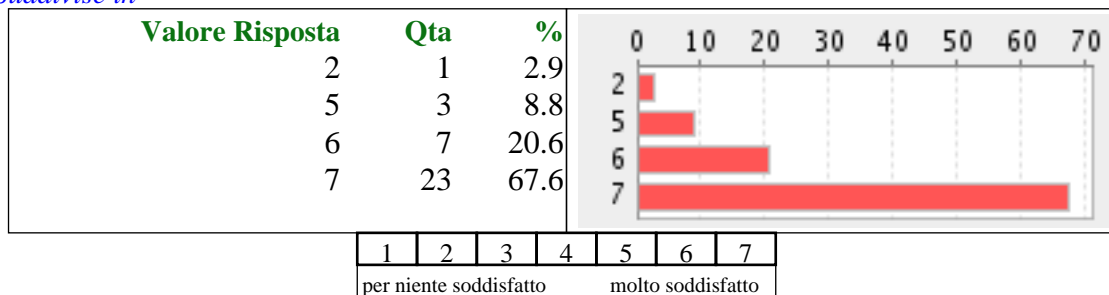


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 34

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

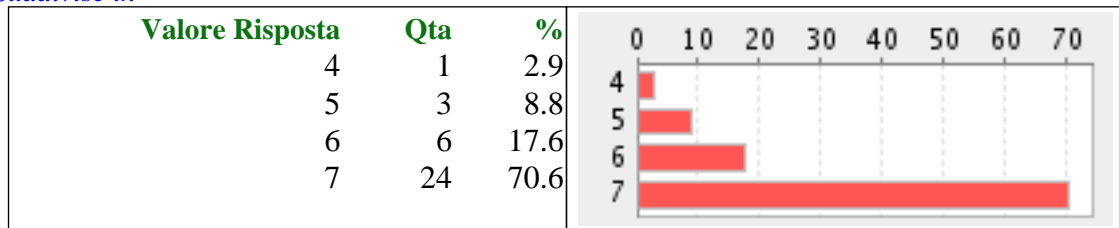
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 34

Valore medio 6,56 (media ponderata)

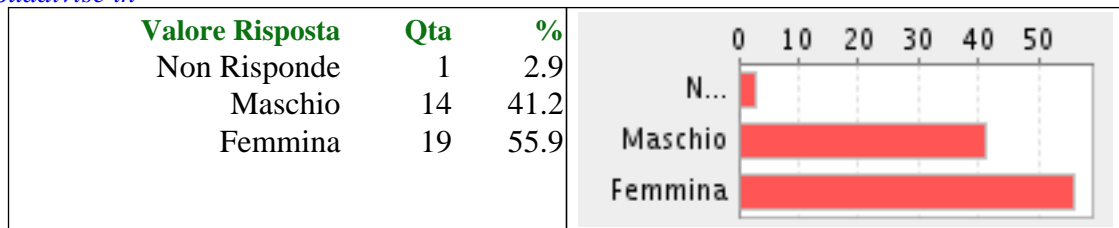
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 34

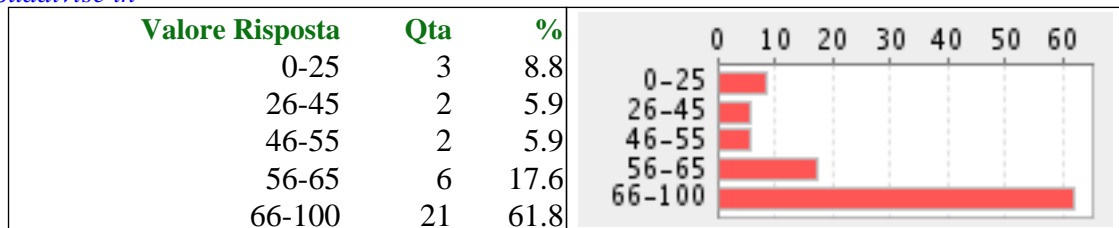
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

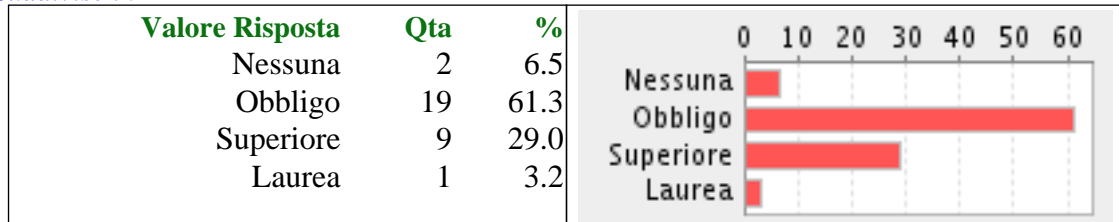
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 31

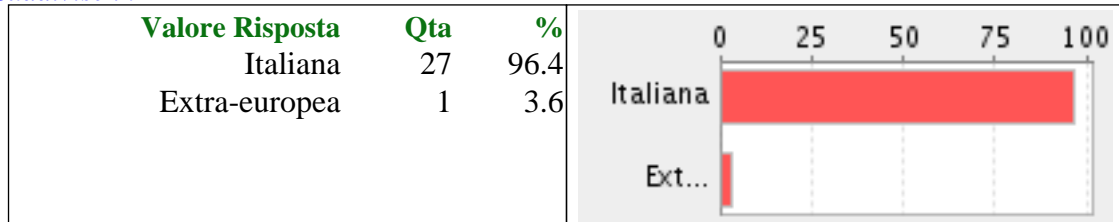
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 28

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

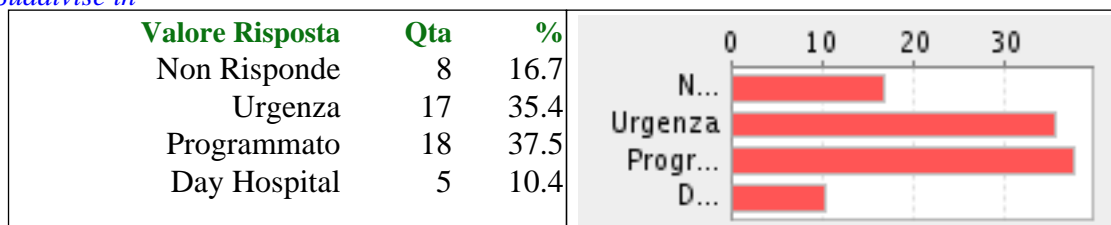
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 48

Suddivise in

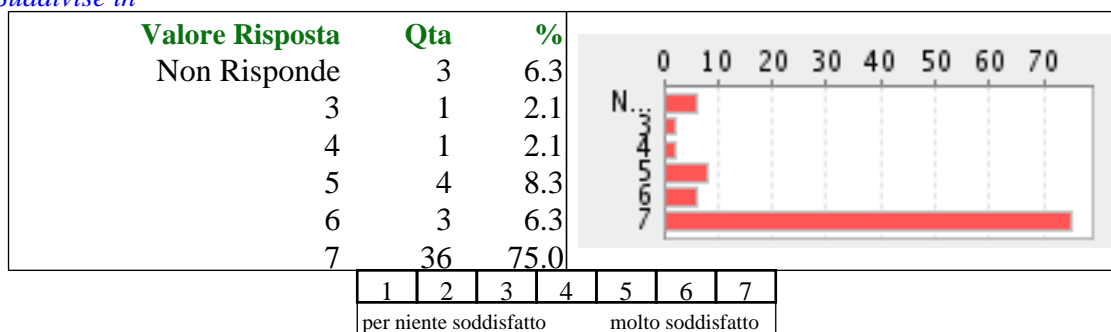


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 48

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

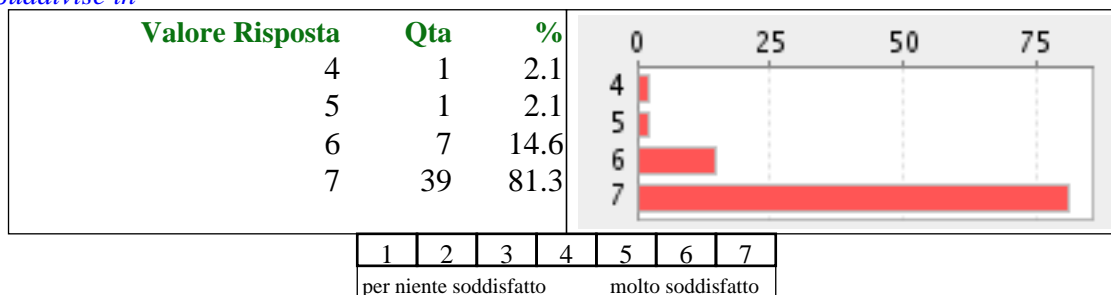


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 48

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

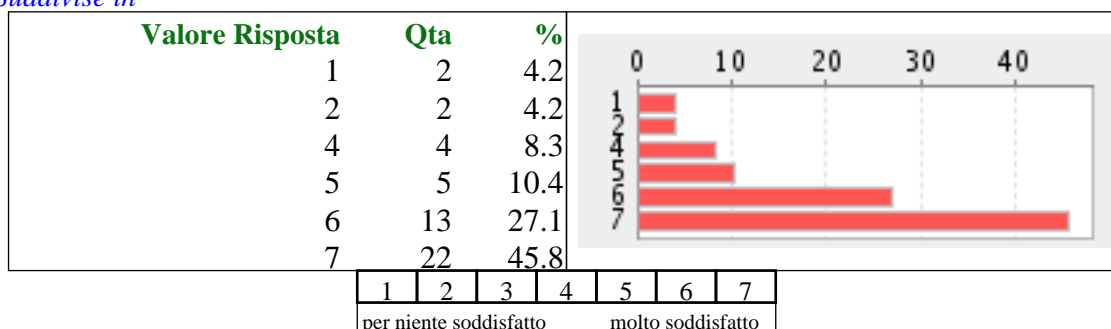
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 48

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

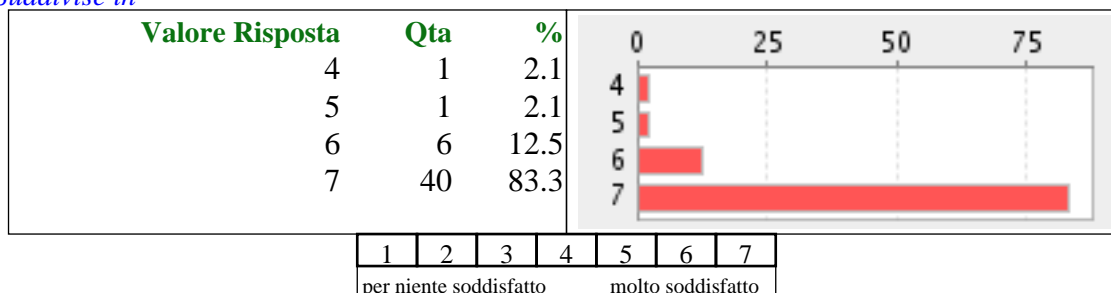


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 48

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

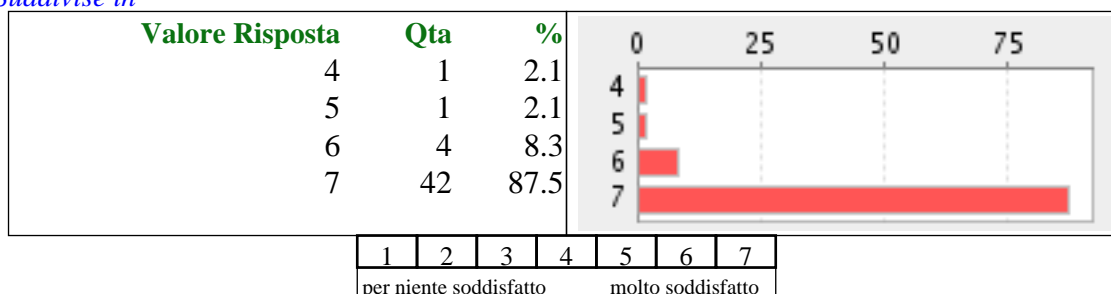


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 48

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

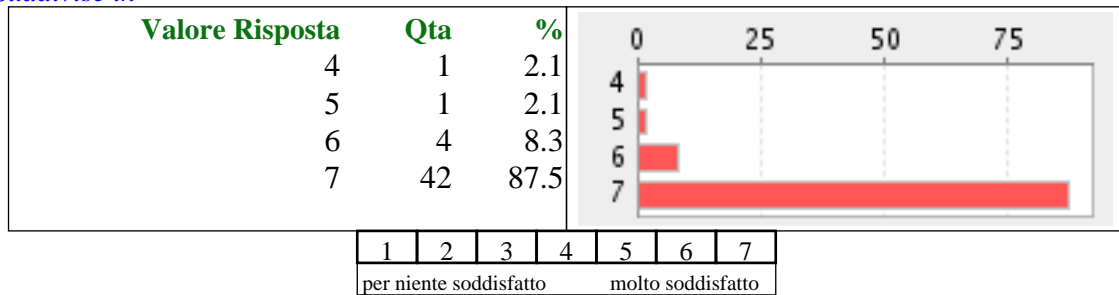
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 48

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

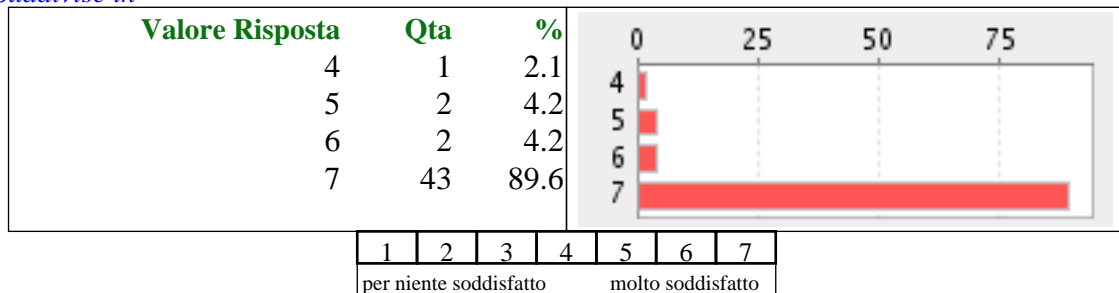


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 48

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

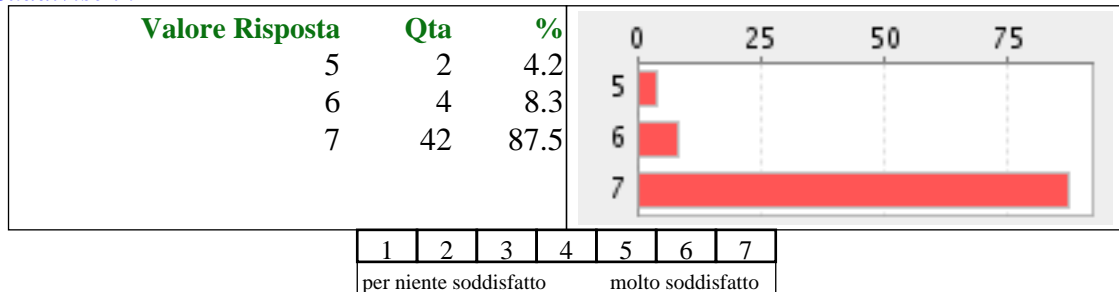


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 48

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

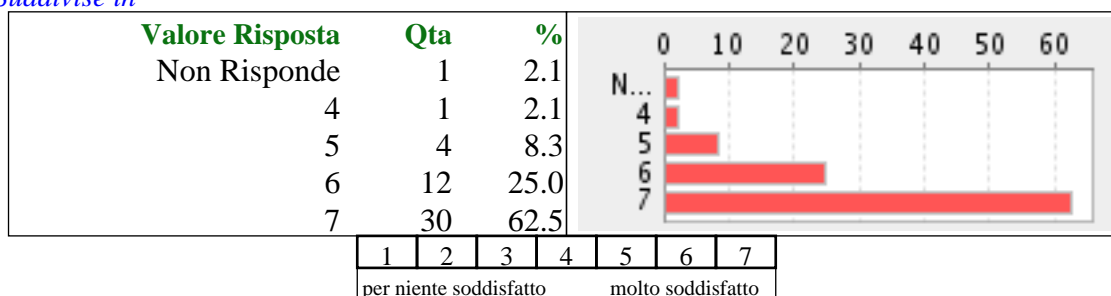
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 48

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

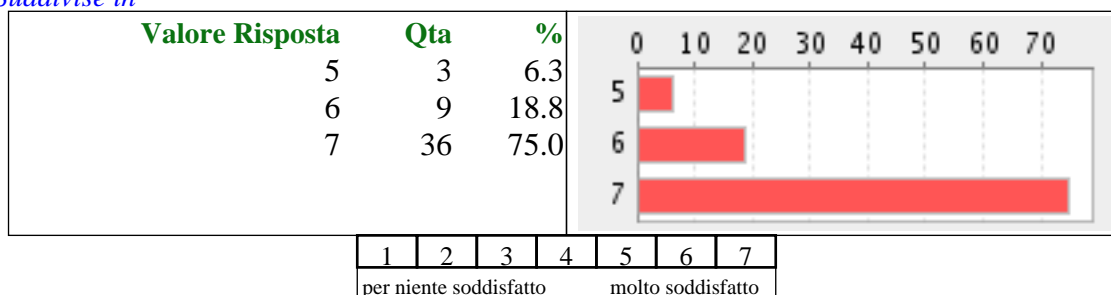


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 48

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

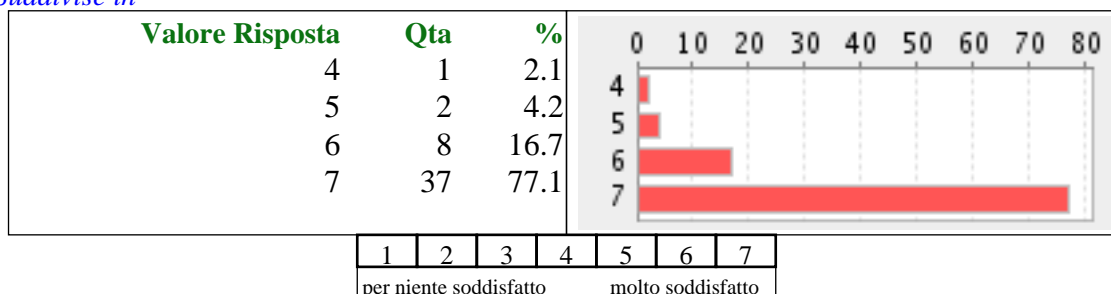


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 48

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

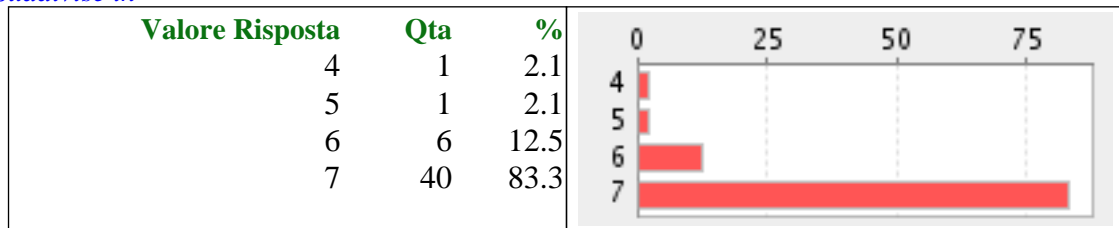
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 48

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

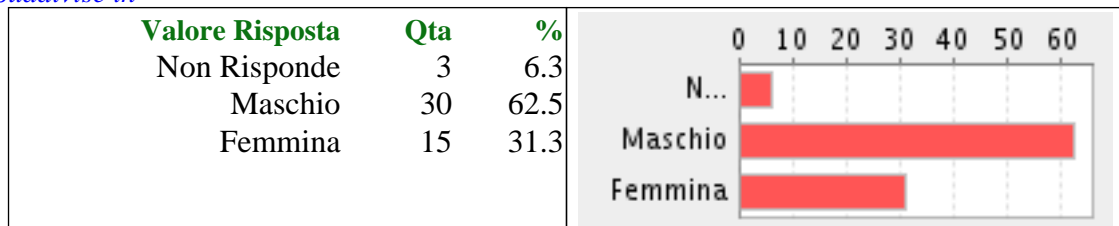


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 48

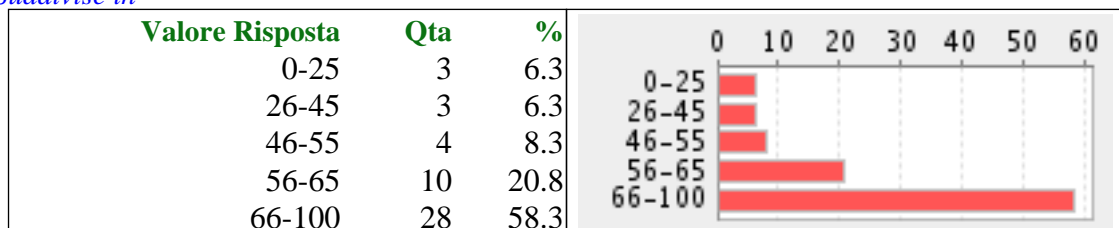
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 48

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

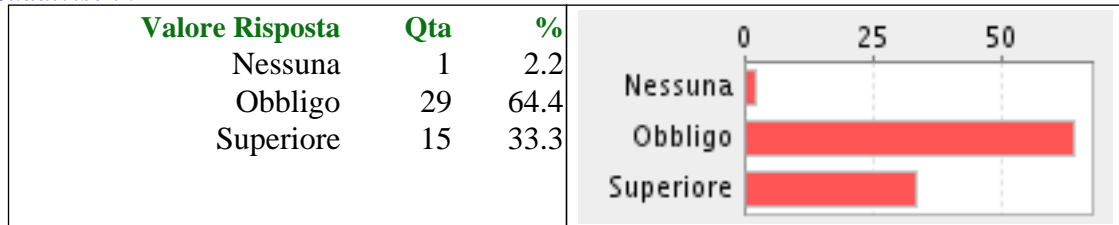
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 45

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 41

Suddivise in

