

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

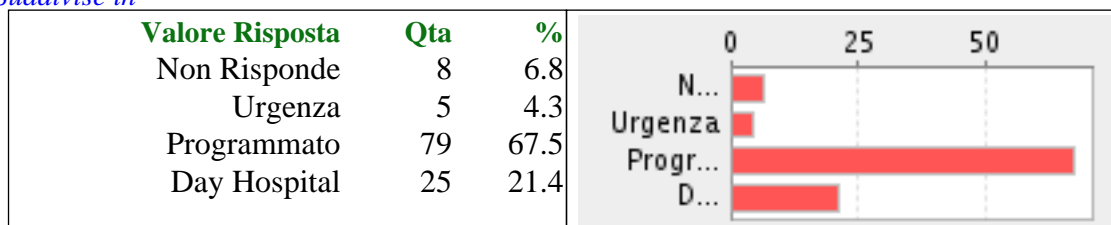
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 117

Suddivise in

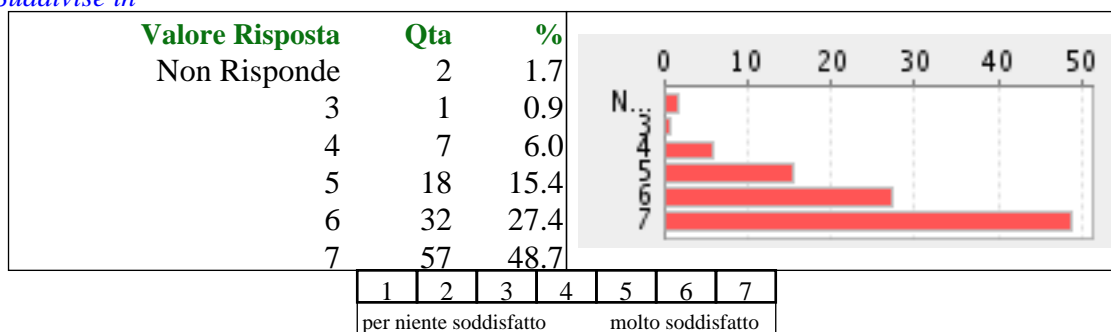


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 117

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

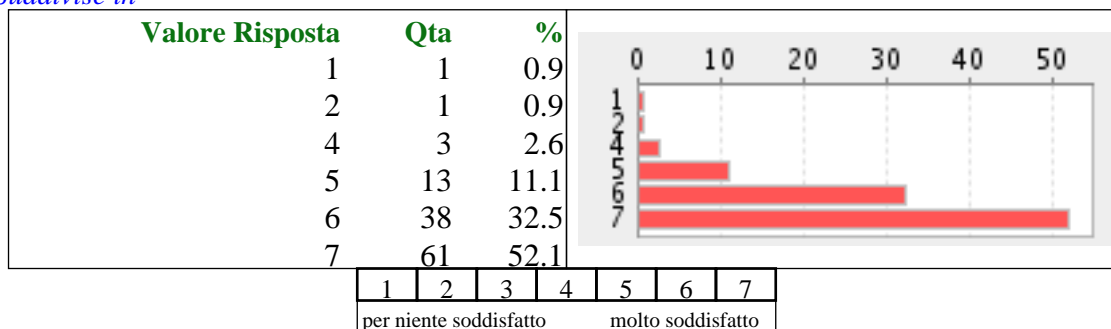


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 117

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

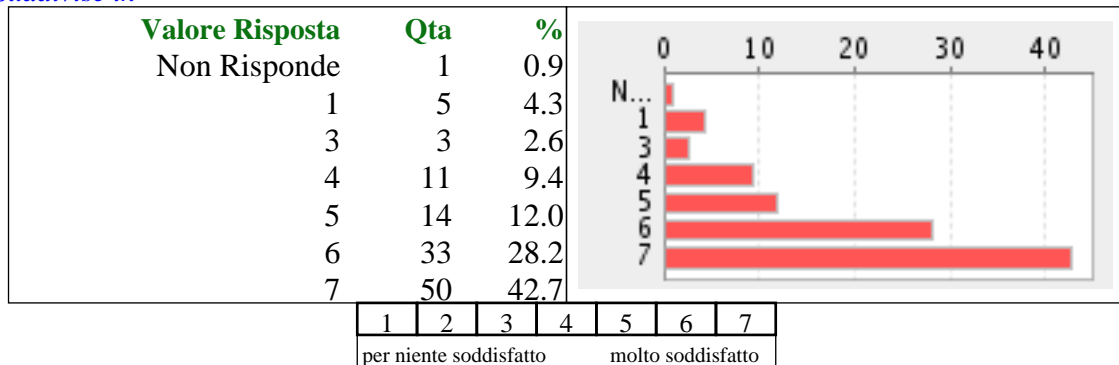
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 117

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

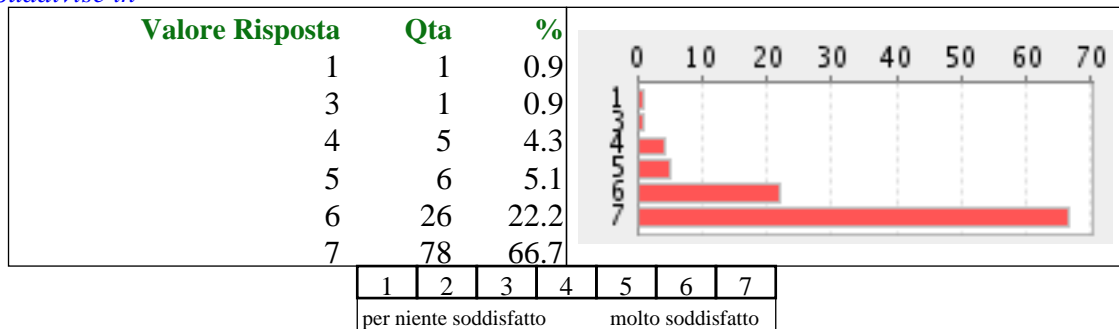


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 117

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

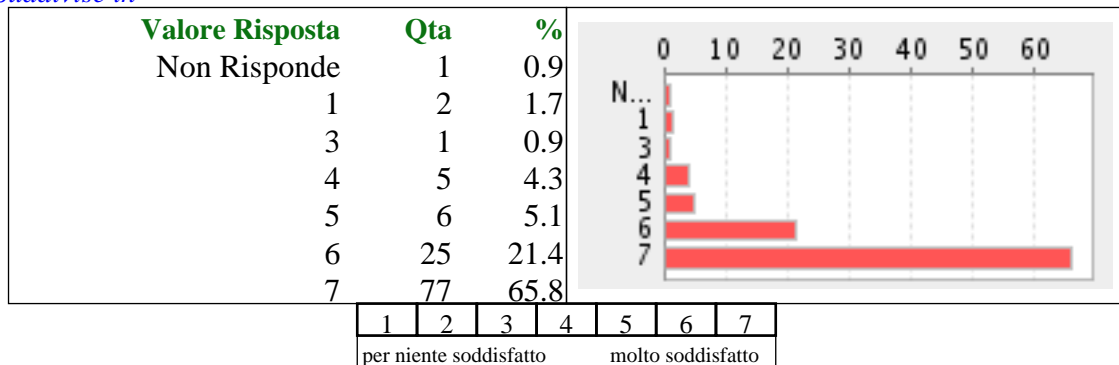


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 117

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

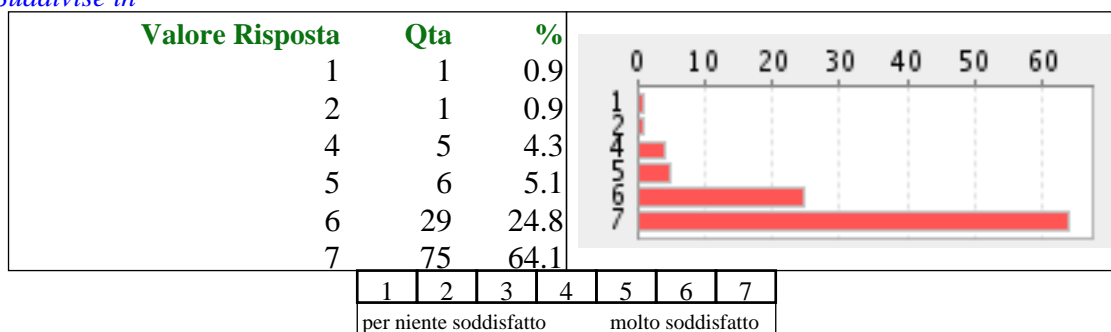
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 117

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

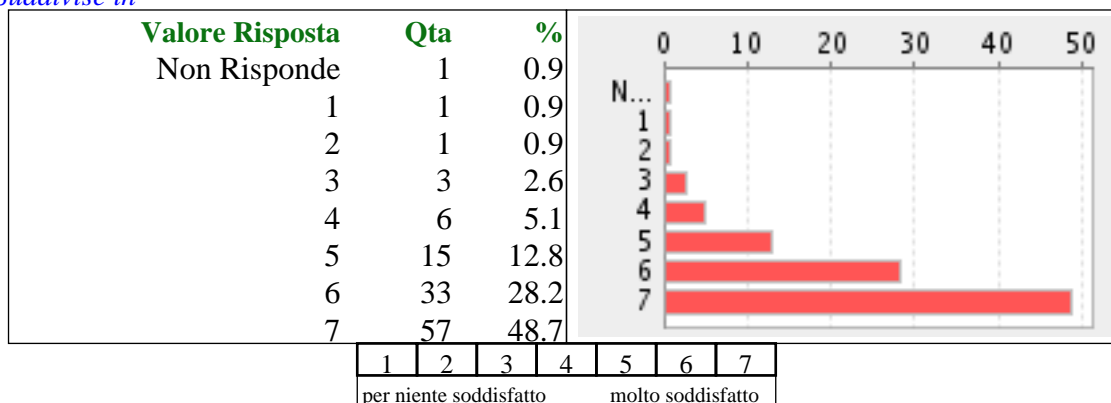


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 117

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

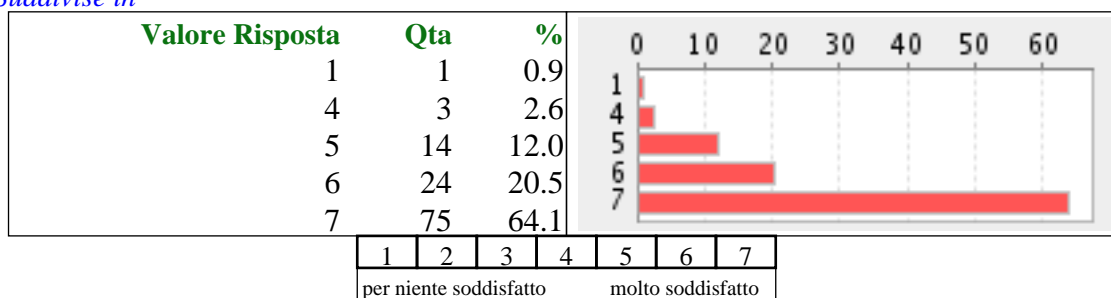


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 117

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

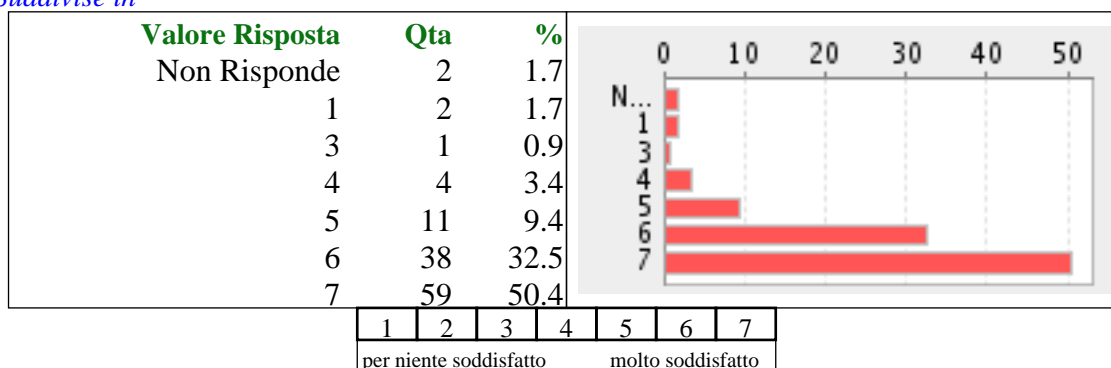
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 117

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

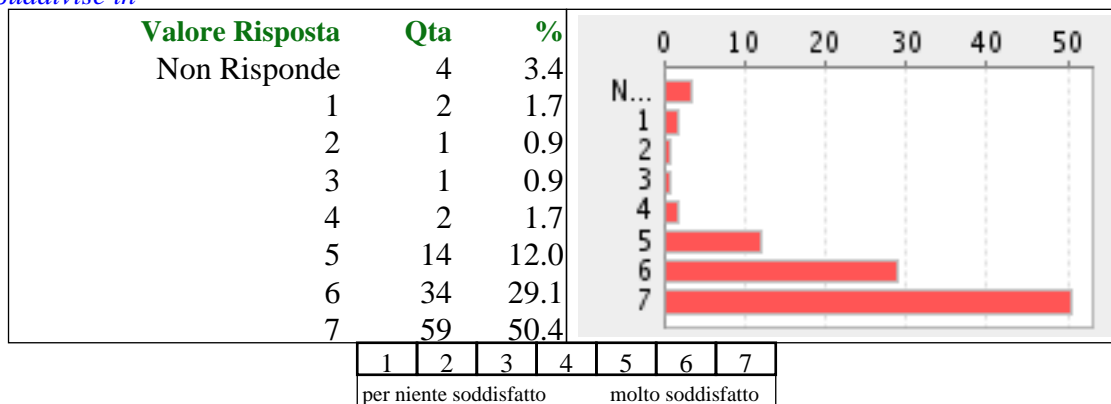


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 117

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

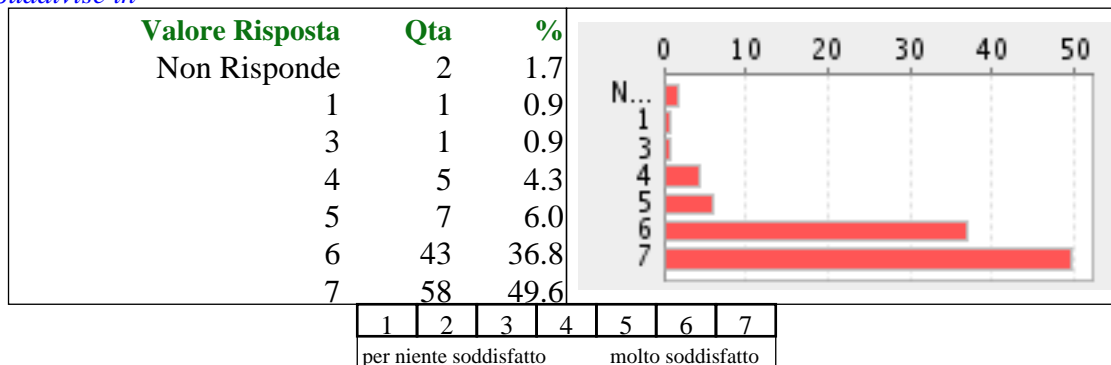


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 117

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

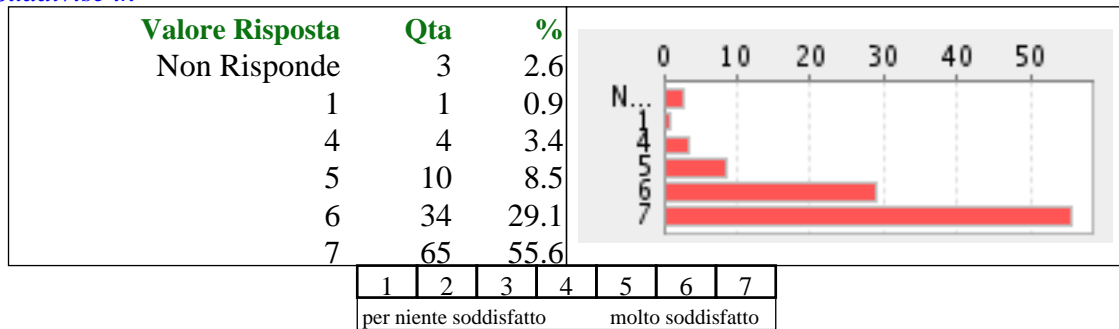
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 117

Valore medio 6,21 (media ponderata)

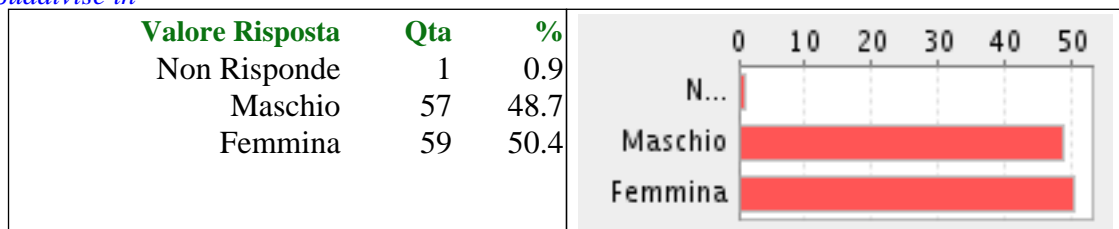
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 117

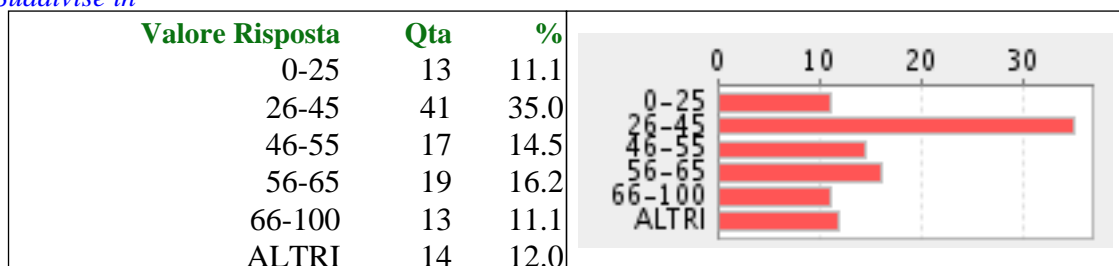
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 117

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

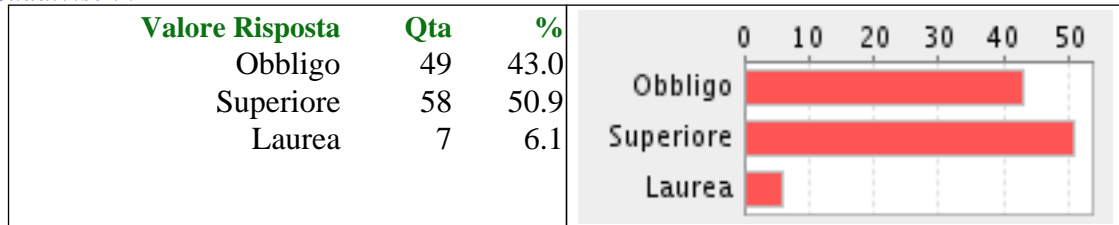
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 114

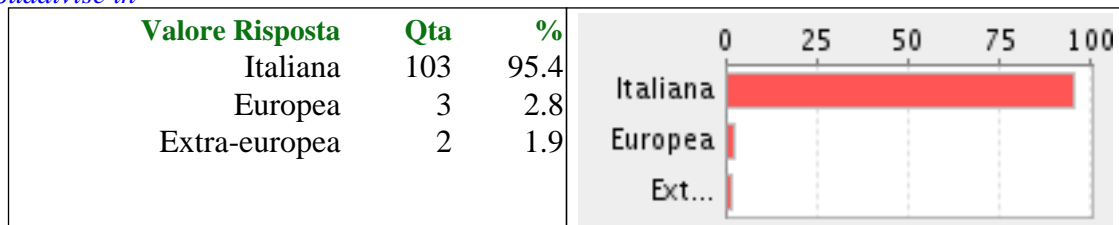
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 108

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

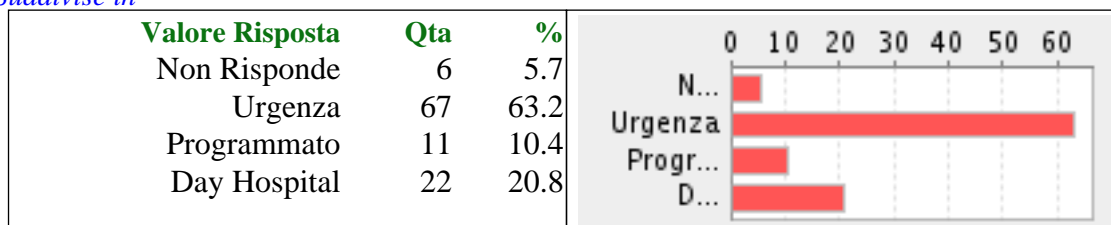
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 106

Suddivise in

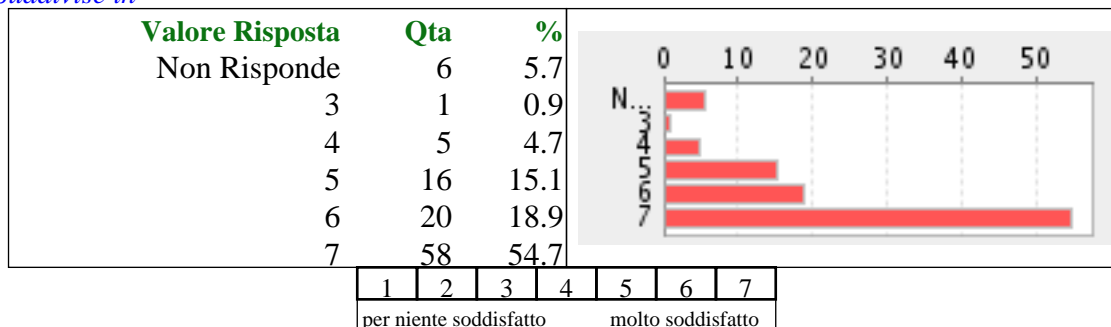


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 106

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

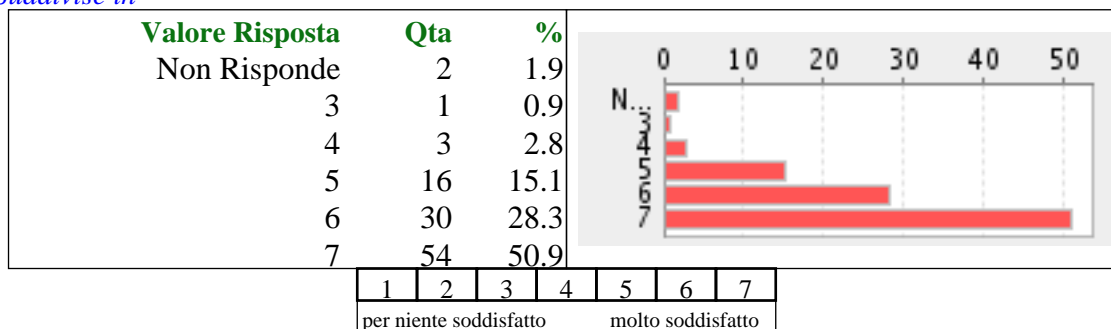


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 106

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

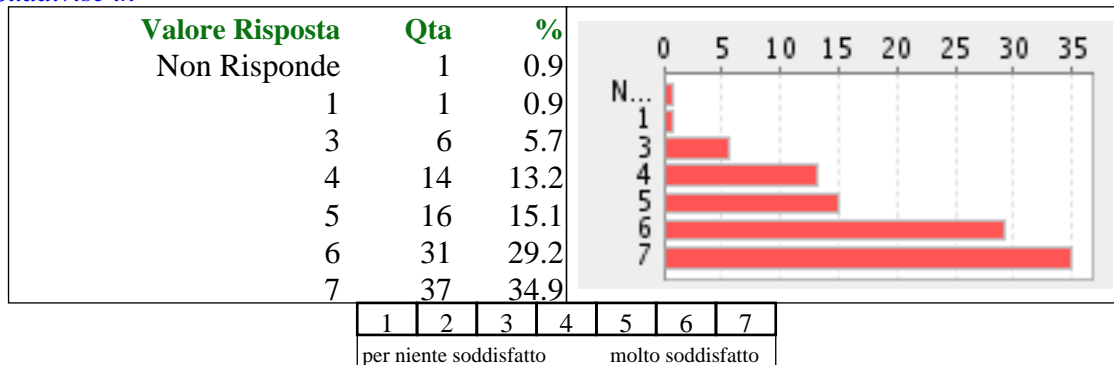
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 106

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

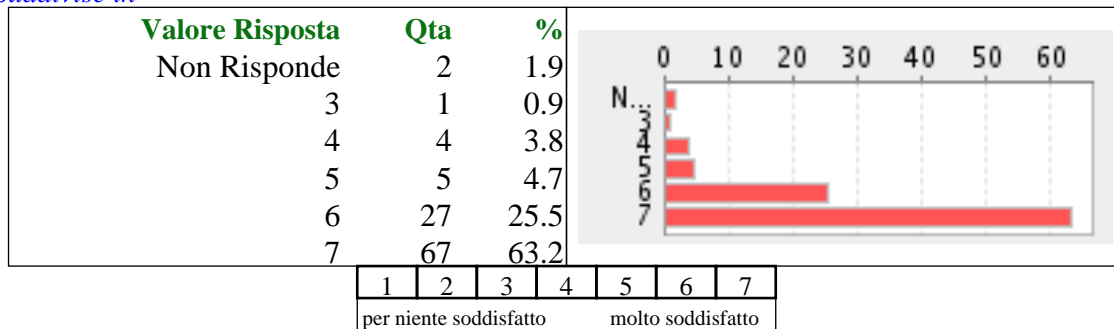


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 106

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

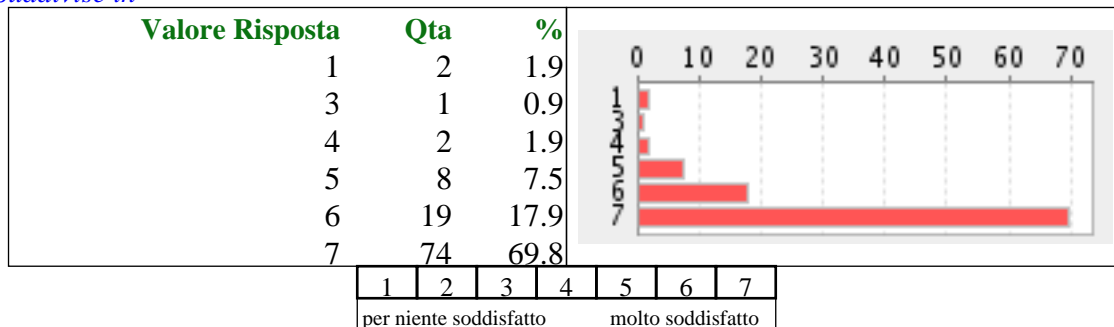


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 106

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

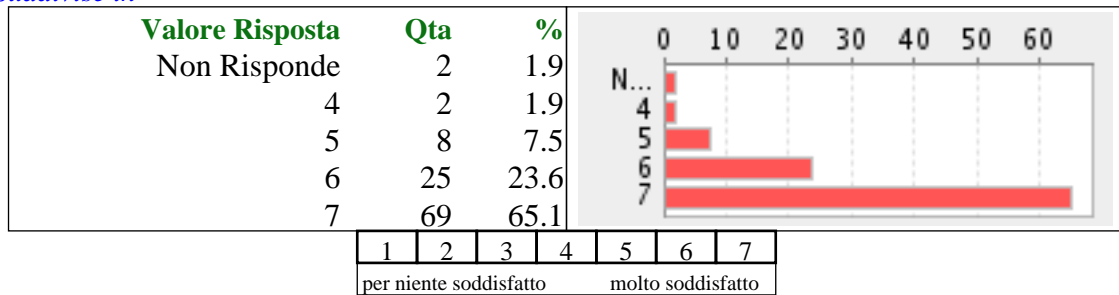
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 106

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

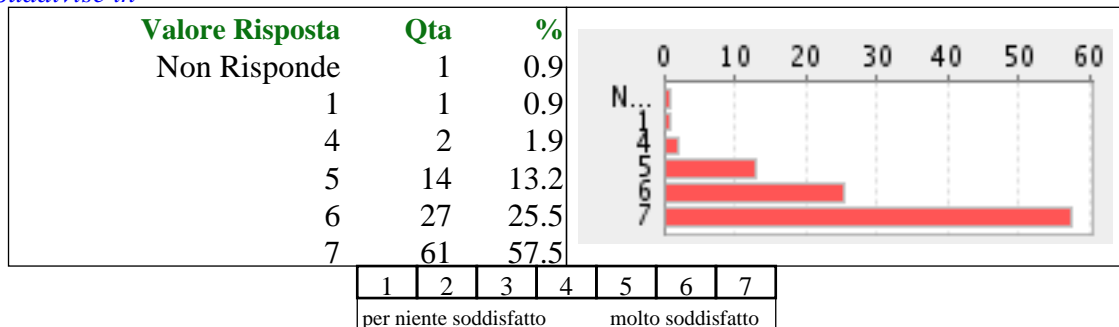


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 106

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

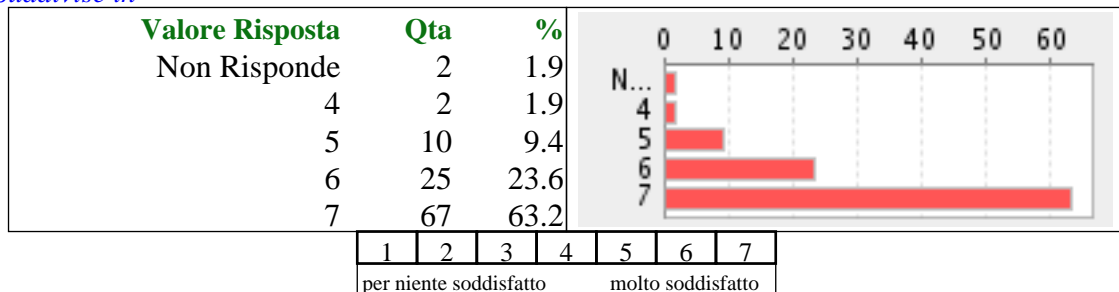


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 106

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

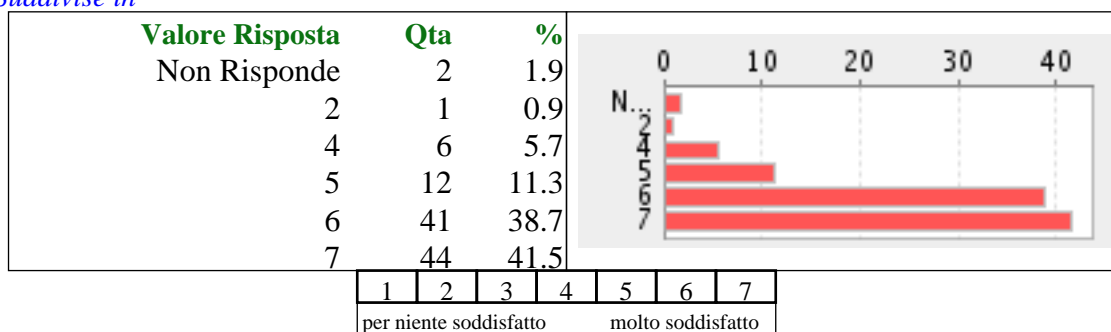
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 106

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

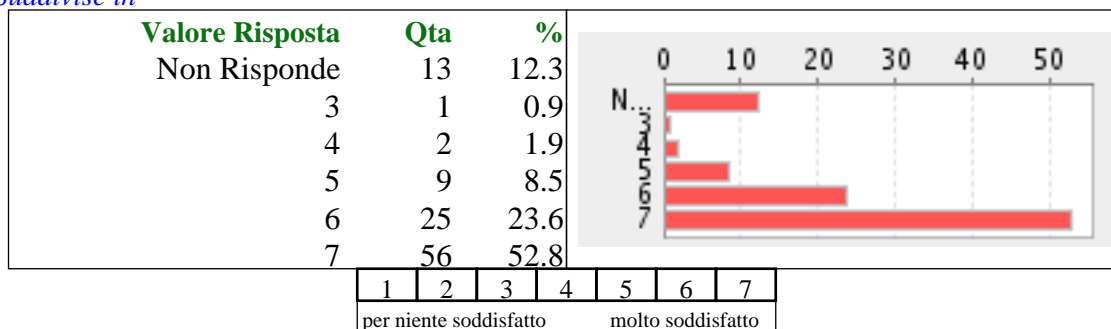


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 106

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in

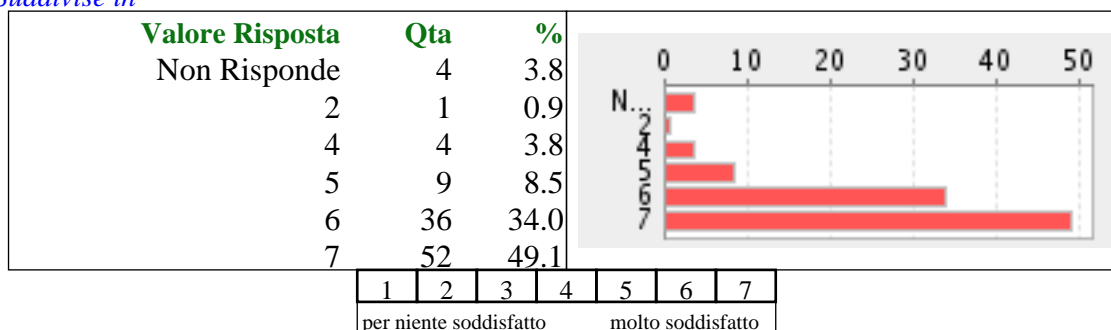


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 106

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

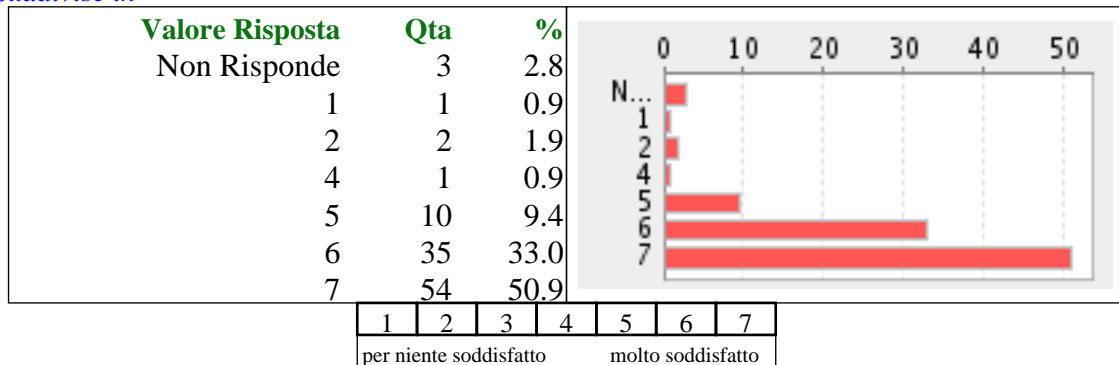
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 106

Valore medio 6,10 (media ponderata)

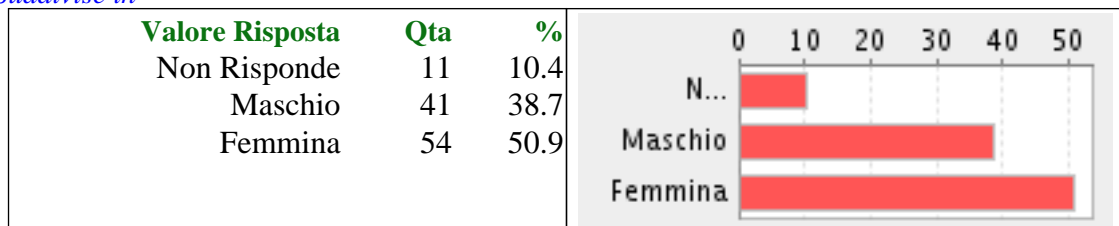
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 106

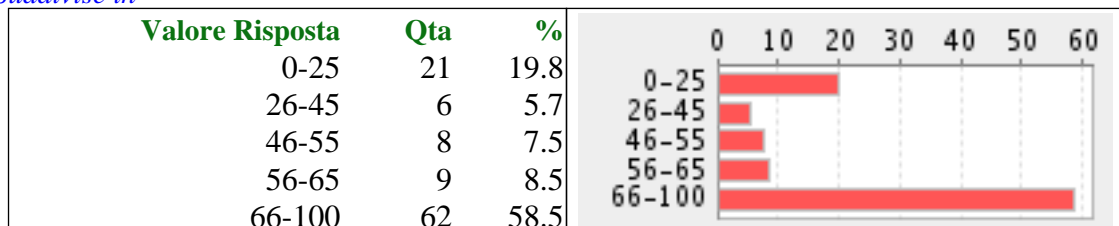
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 106

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

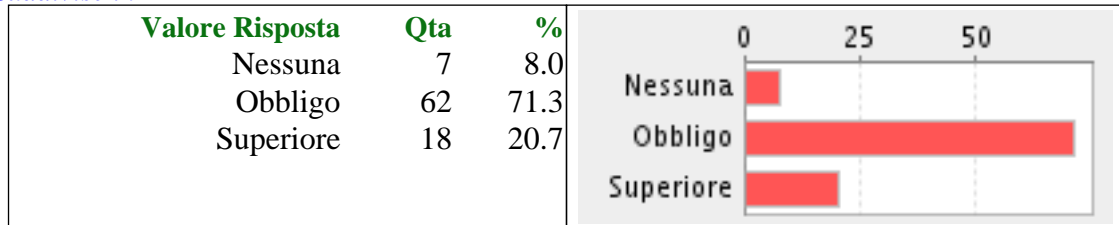
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 87

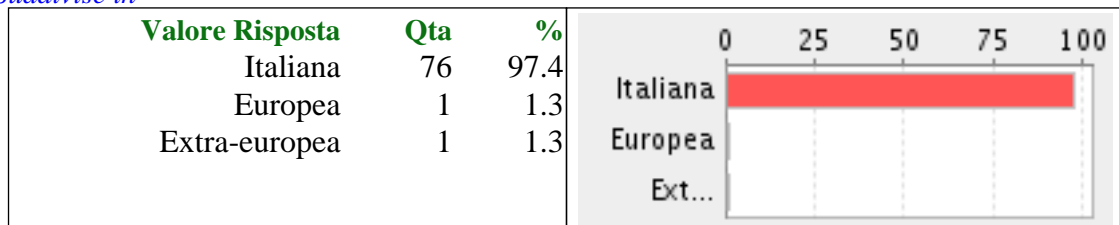
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 78

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

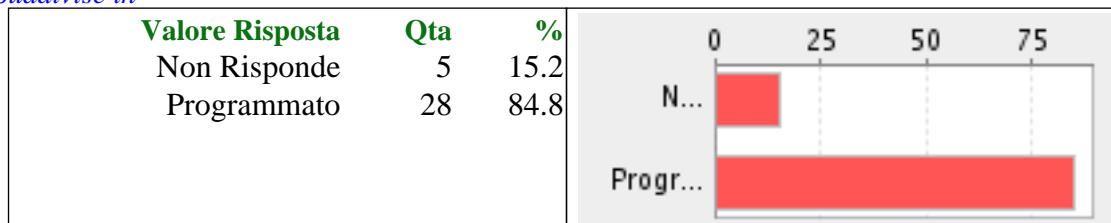
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 33

Suddivise in

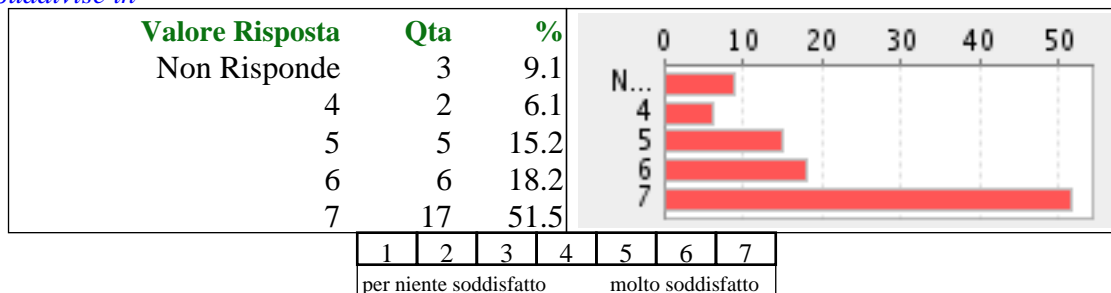


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 33

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

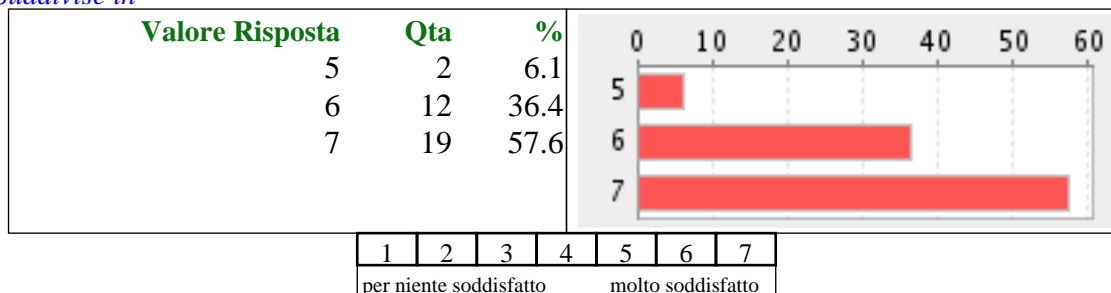


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 33

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

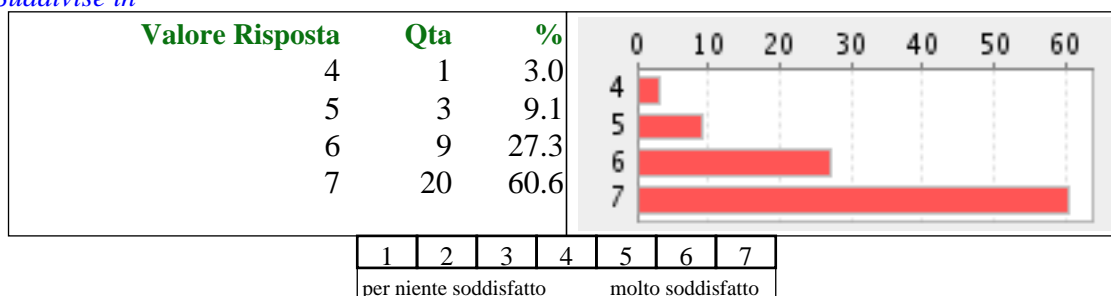
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 33

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

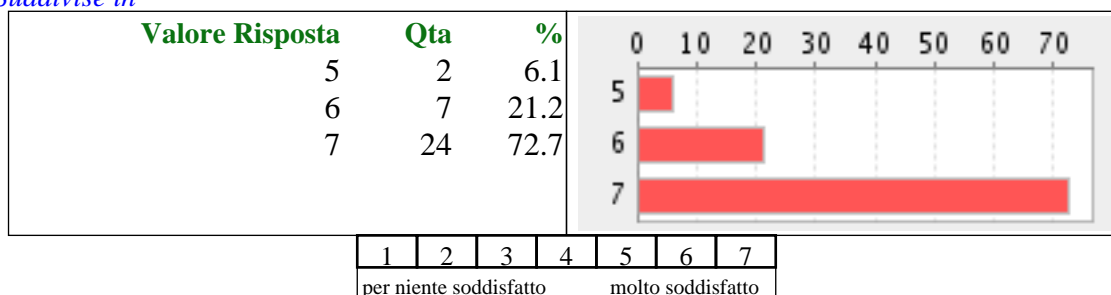


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 33

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

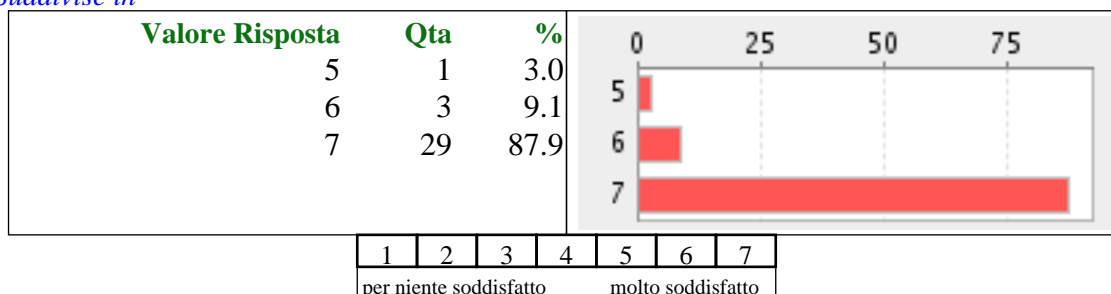


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 33

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

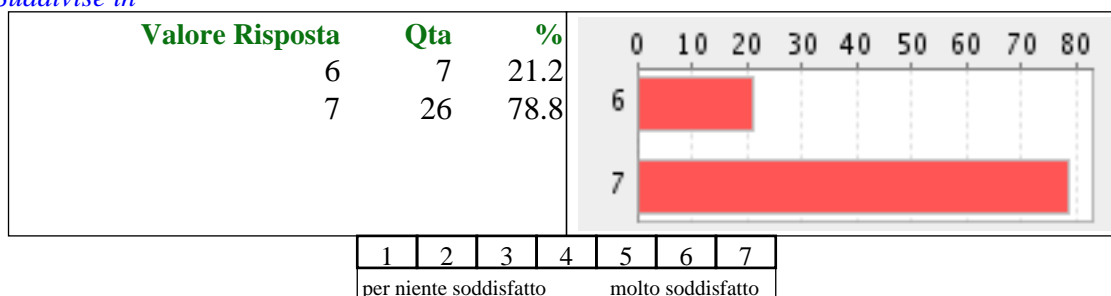
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 33

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

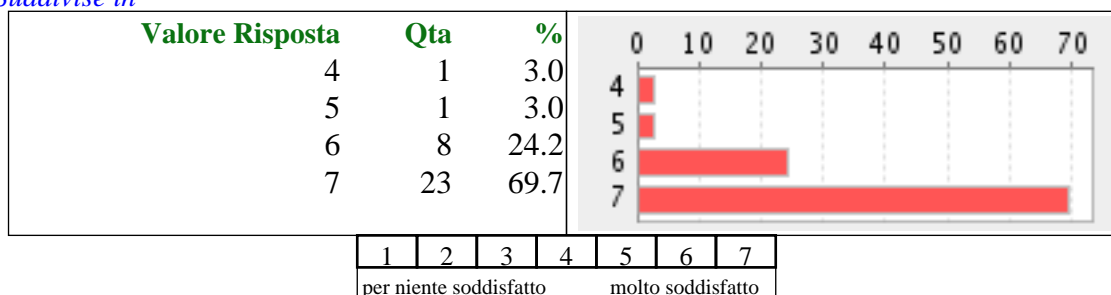


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 33

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

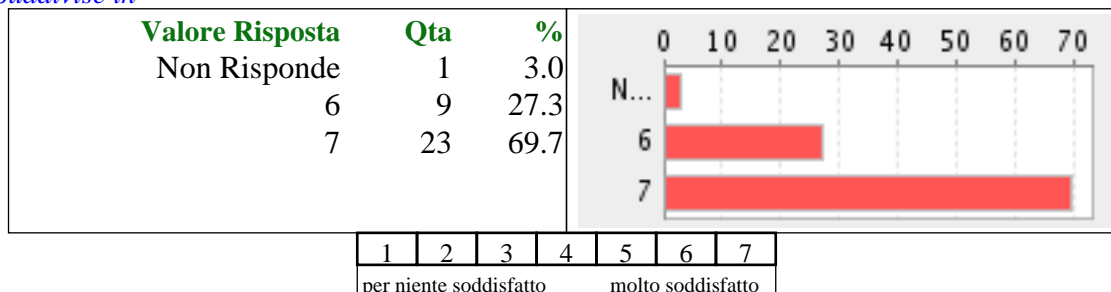


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 33

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

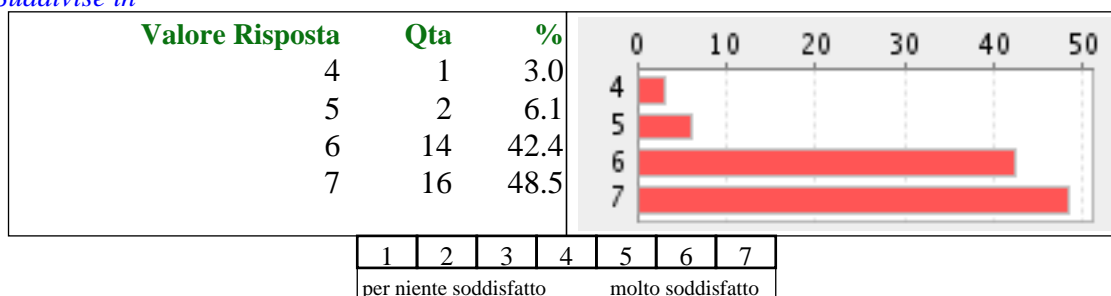
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 33

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

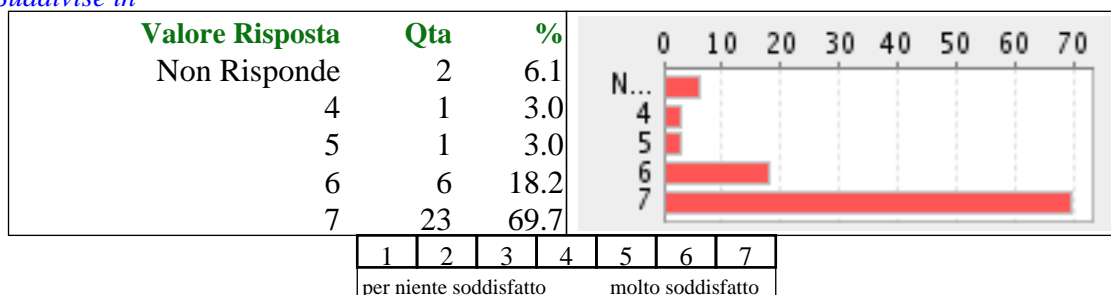


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 33

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

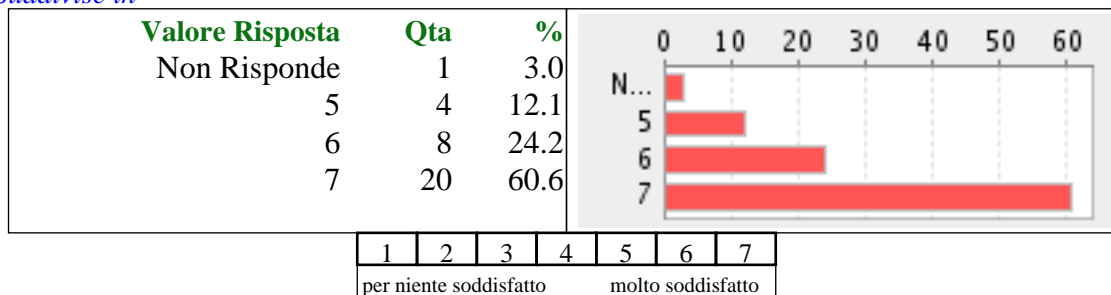


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 33

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

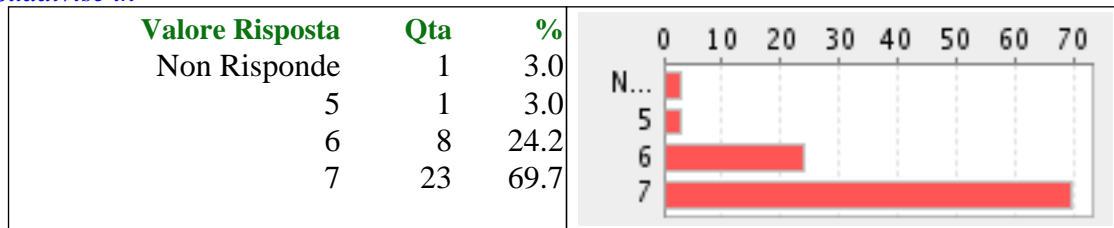
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 33

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

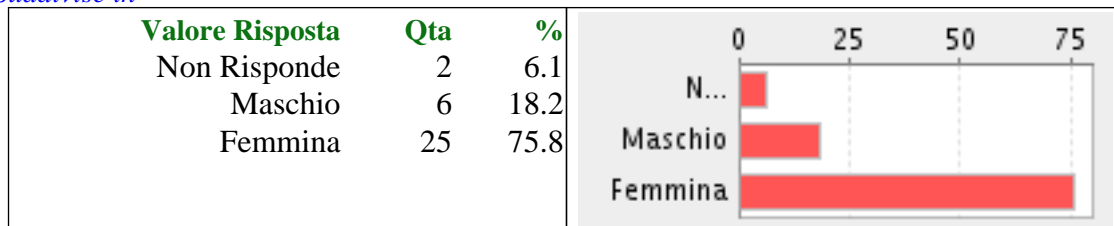


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 33

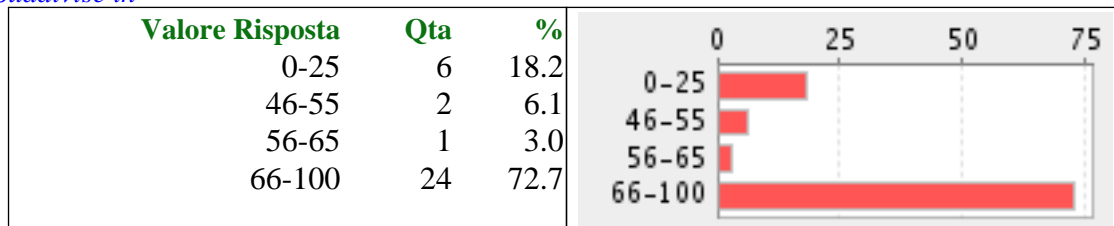
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 33

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

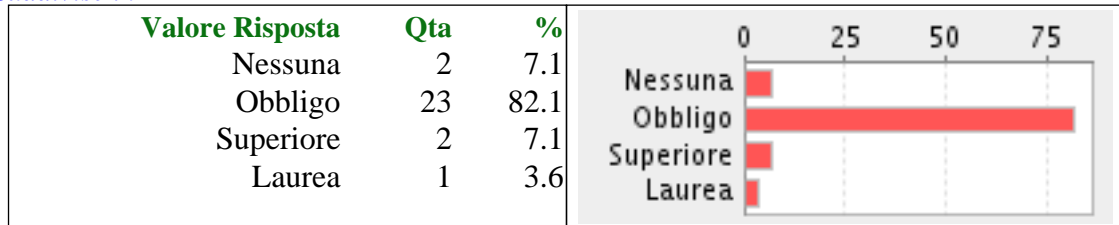
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 28

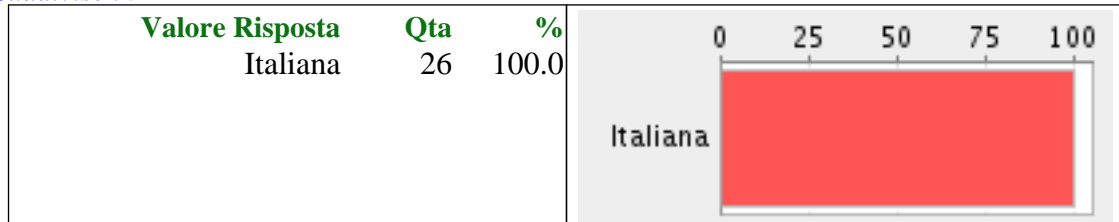
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 26

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

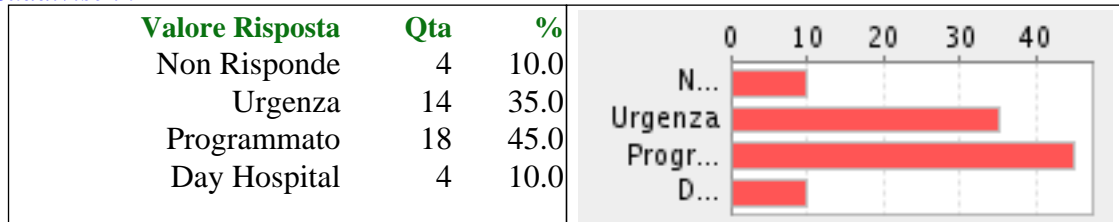
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

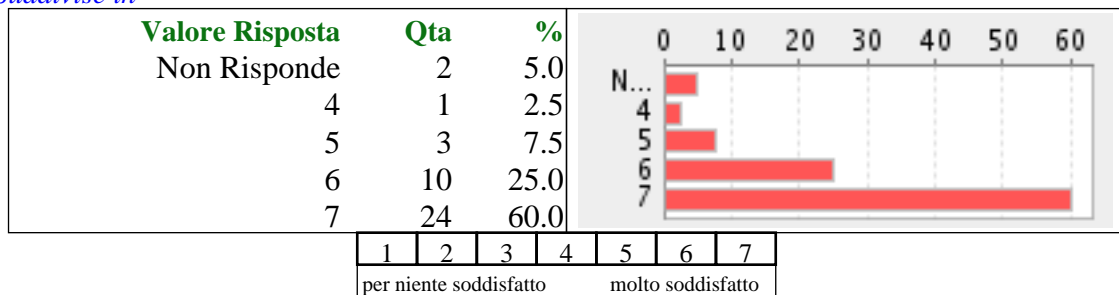


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

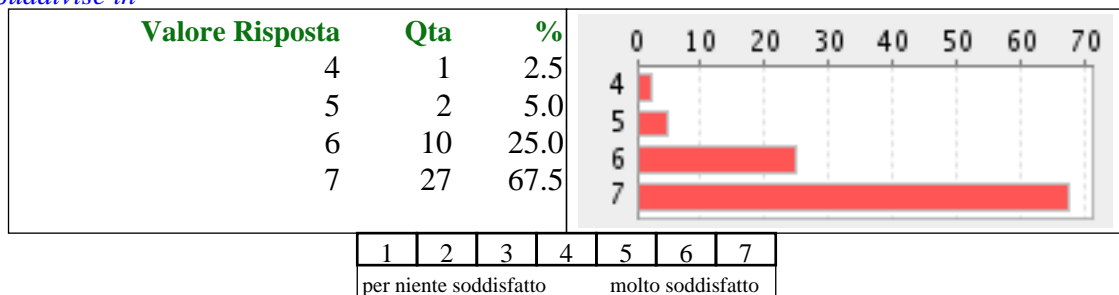


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

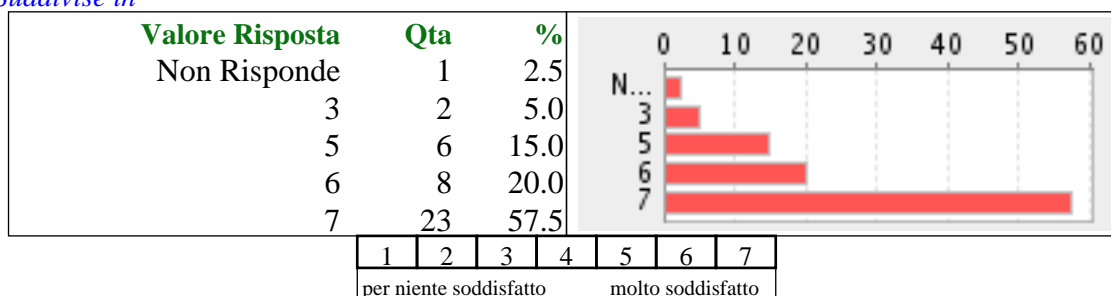
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

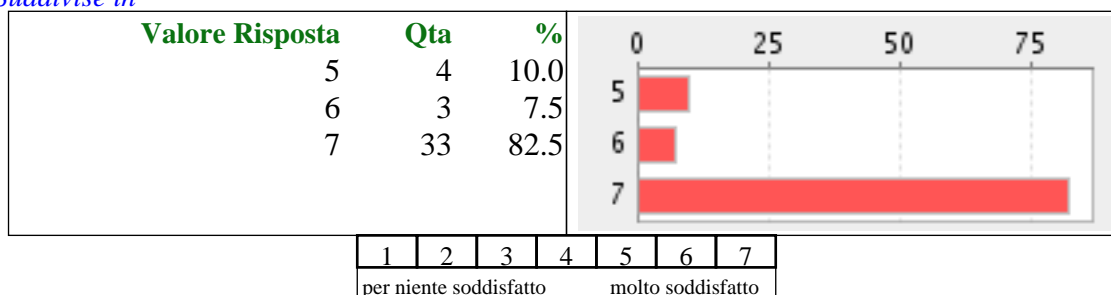


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in

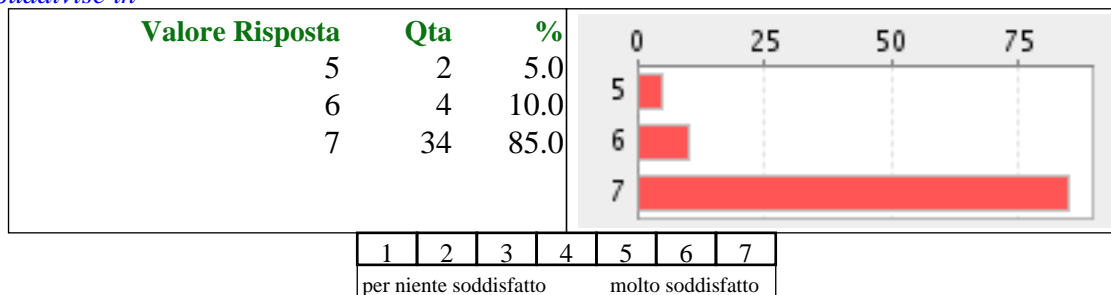


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

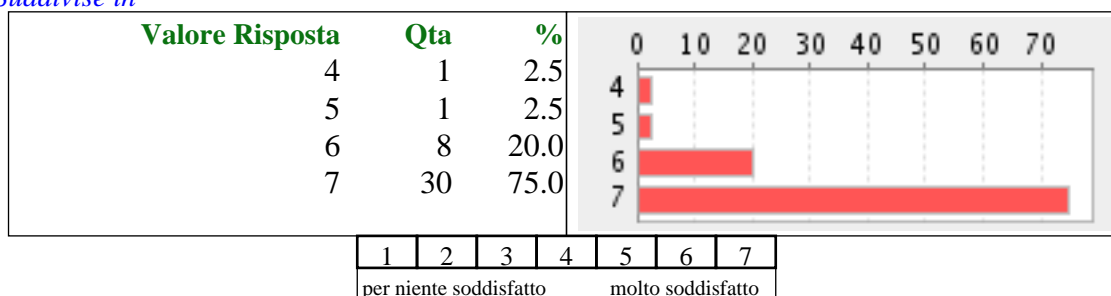
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

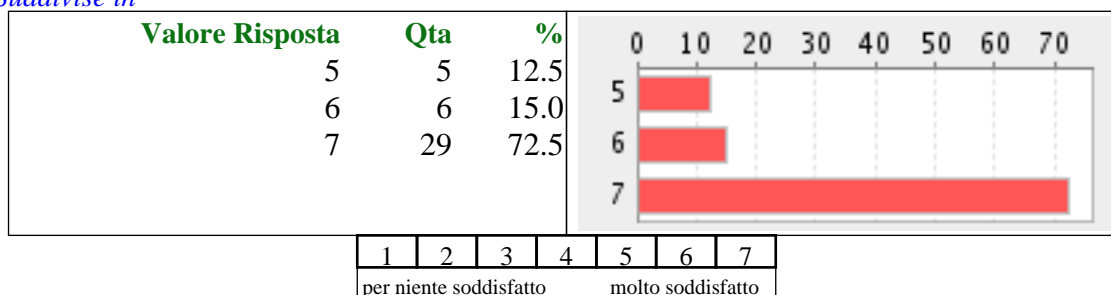


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

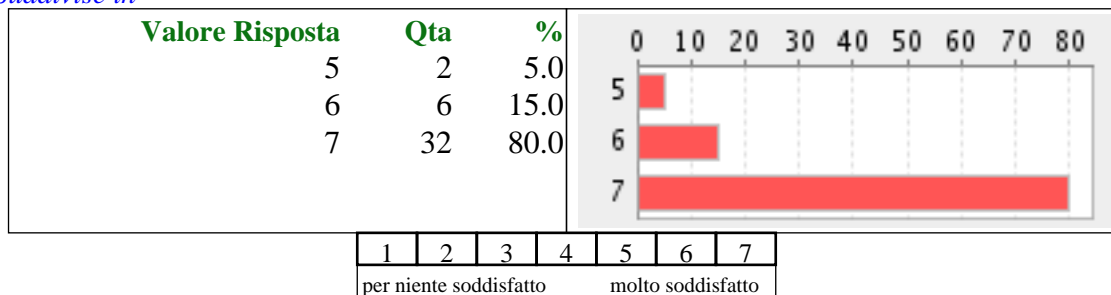


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

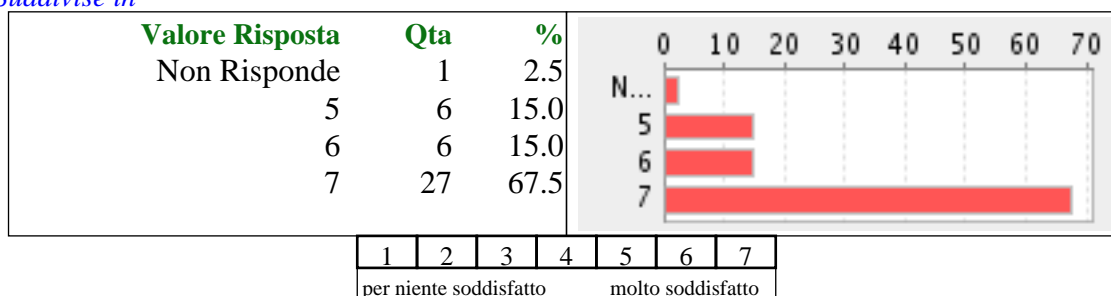
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

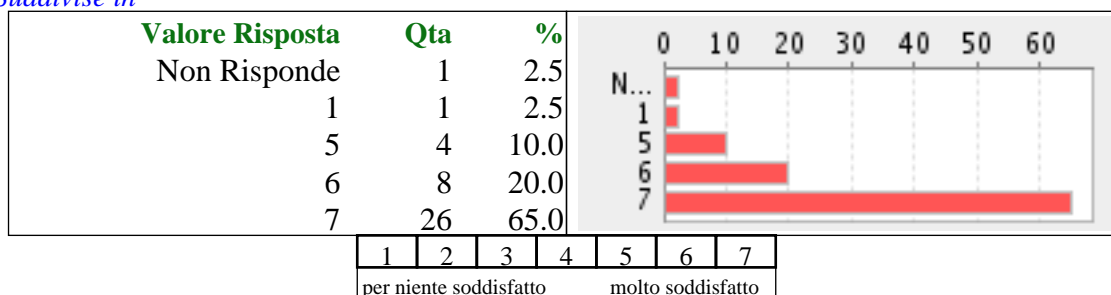


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

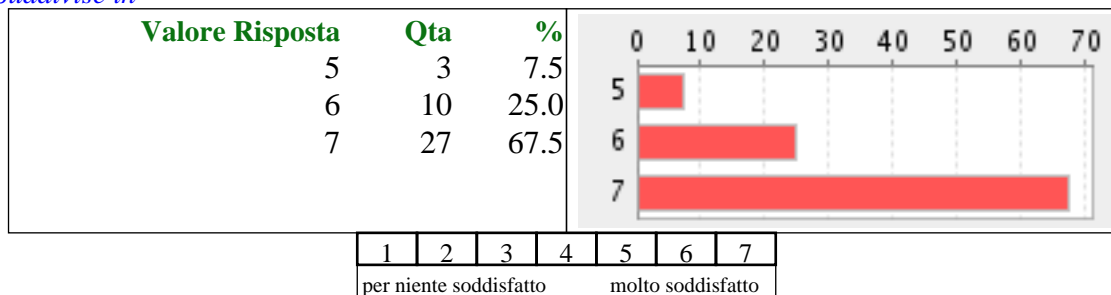


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

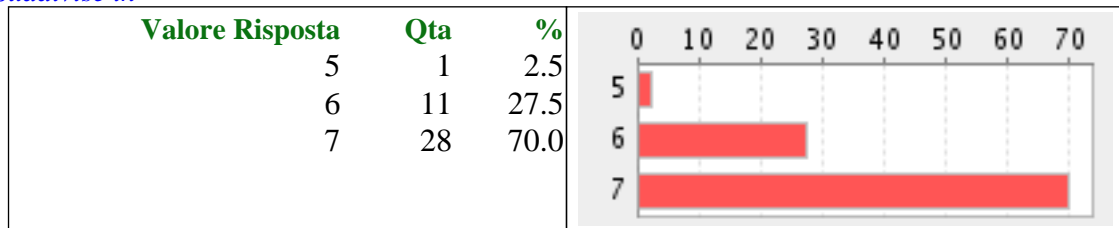
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,68 (media ponderata)

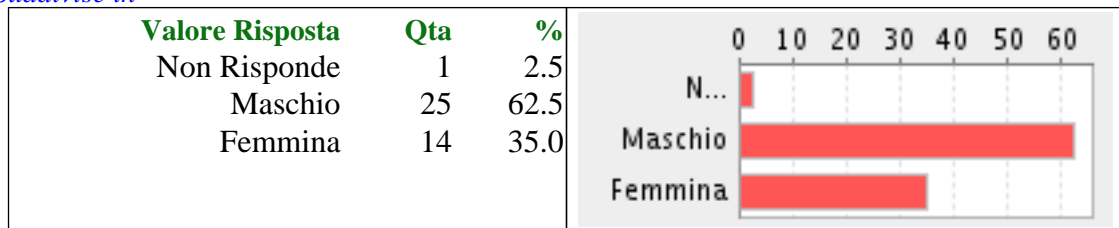
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

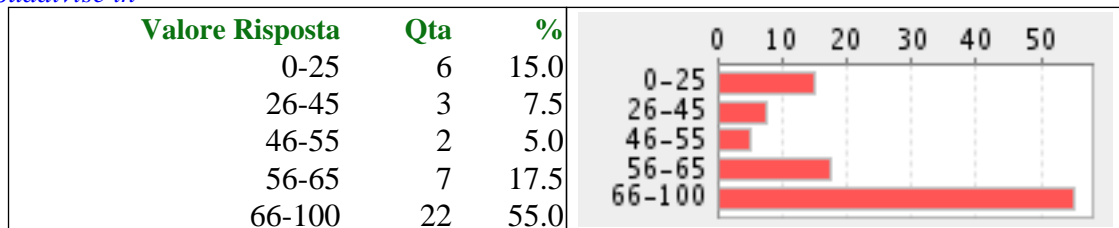
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

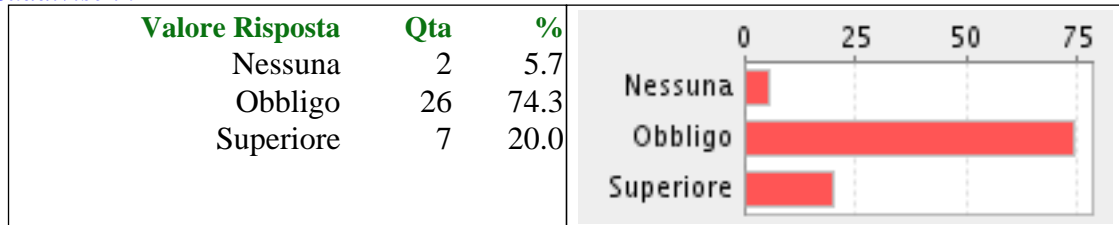
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 34

Suddivise in

