

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

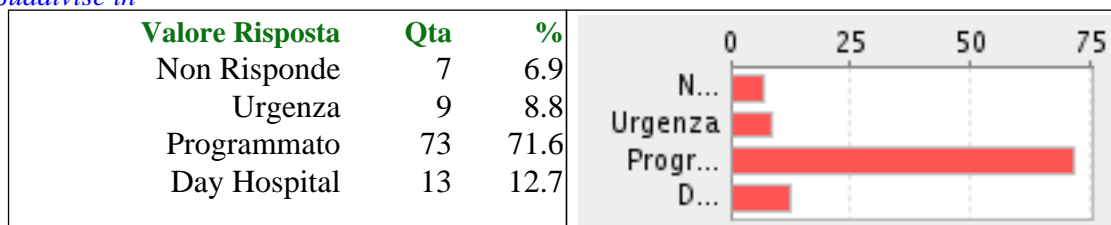
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 102**

*Suddivise in*

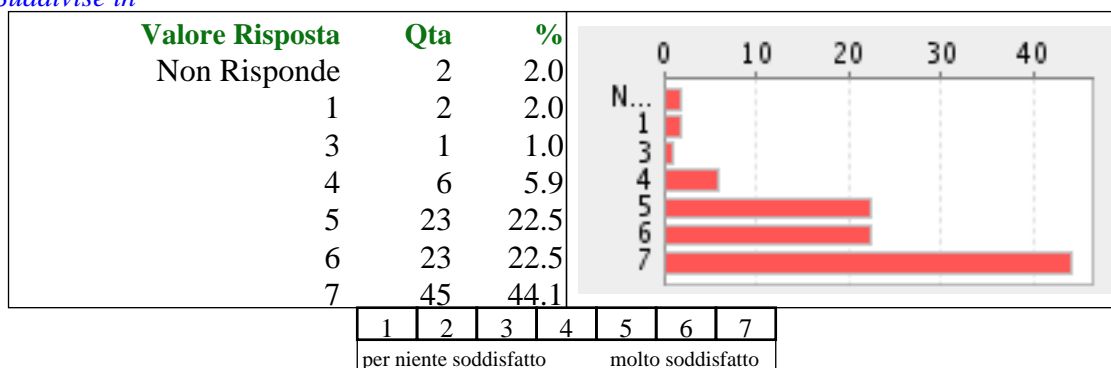


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

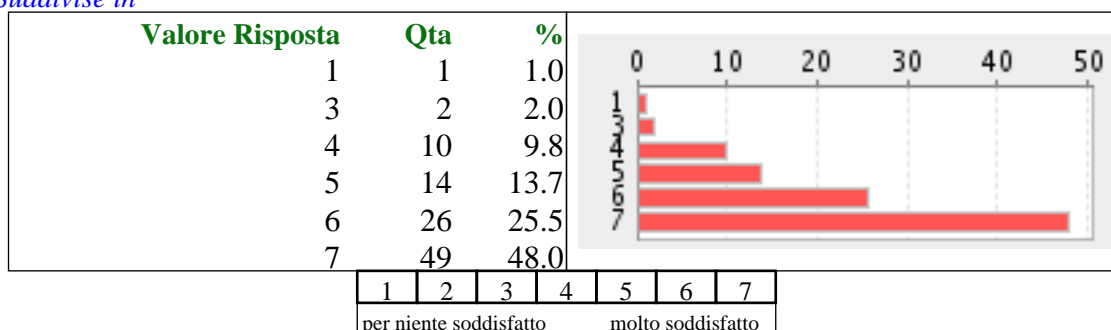


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

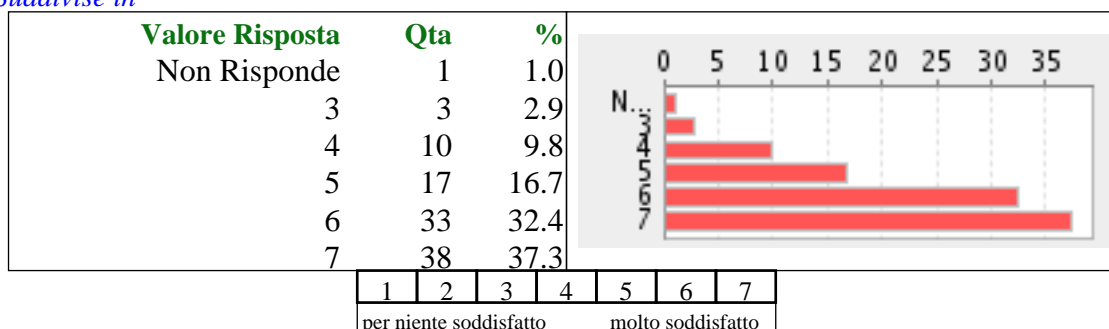
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

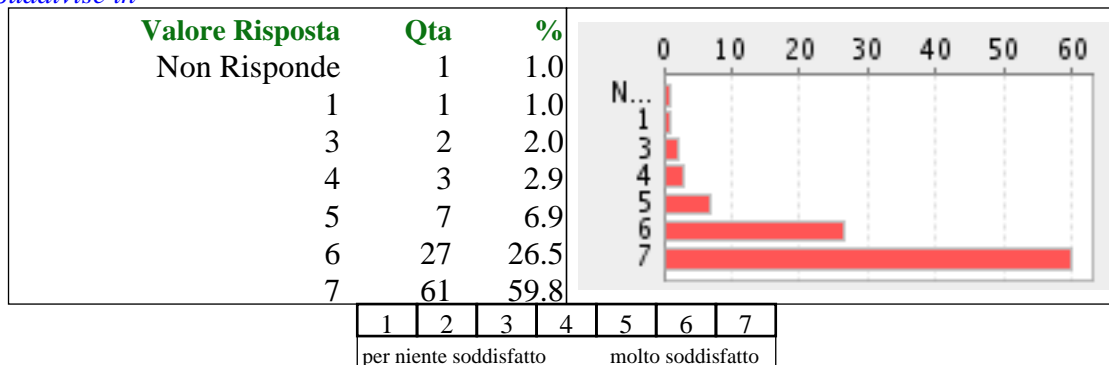


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

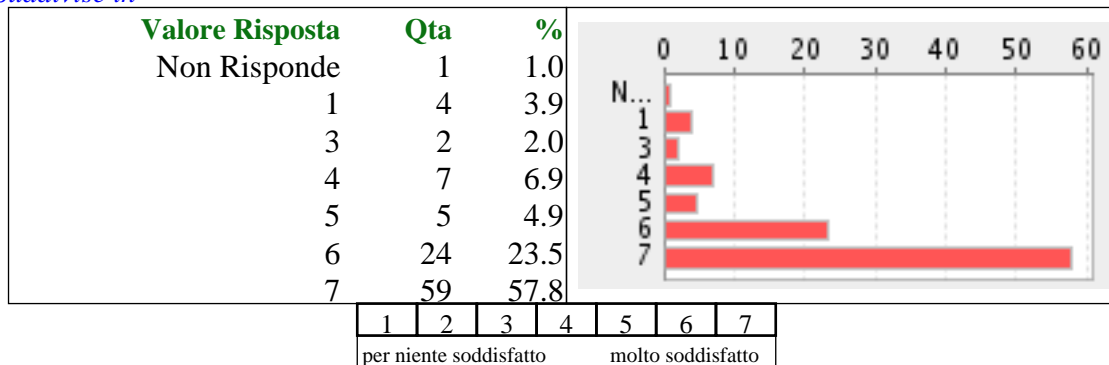


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

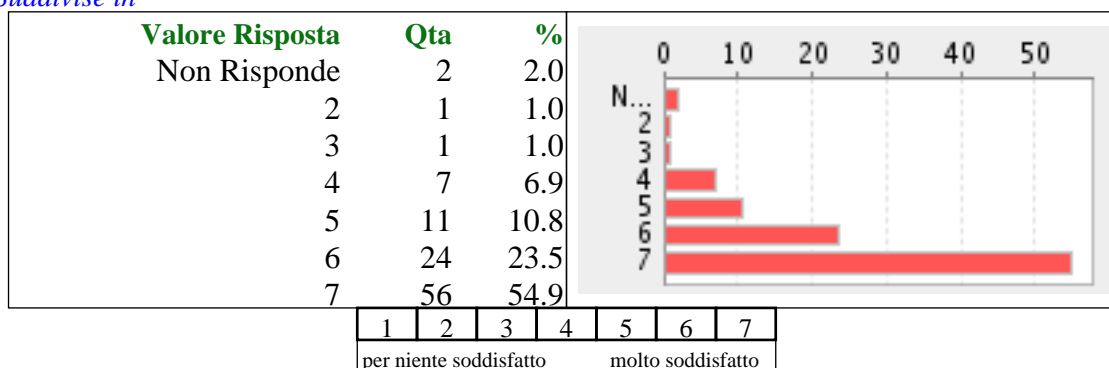
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

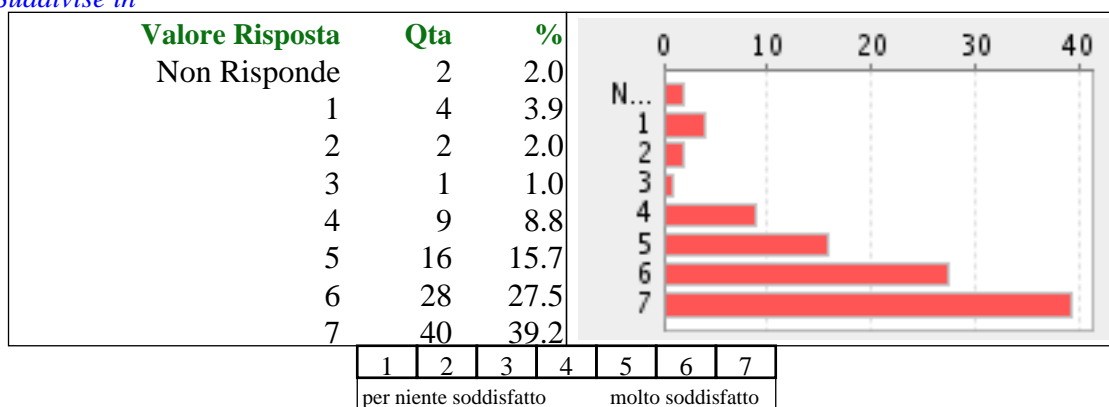


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

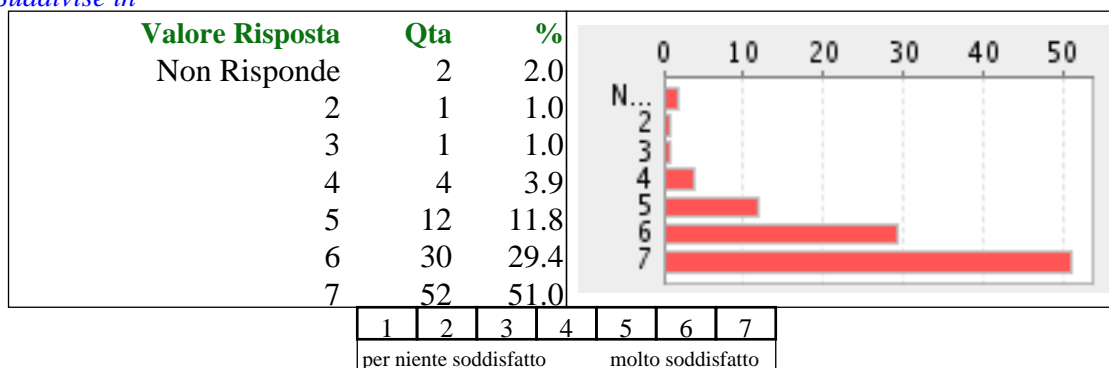


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

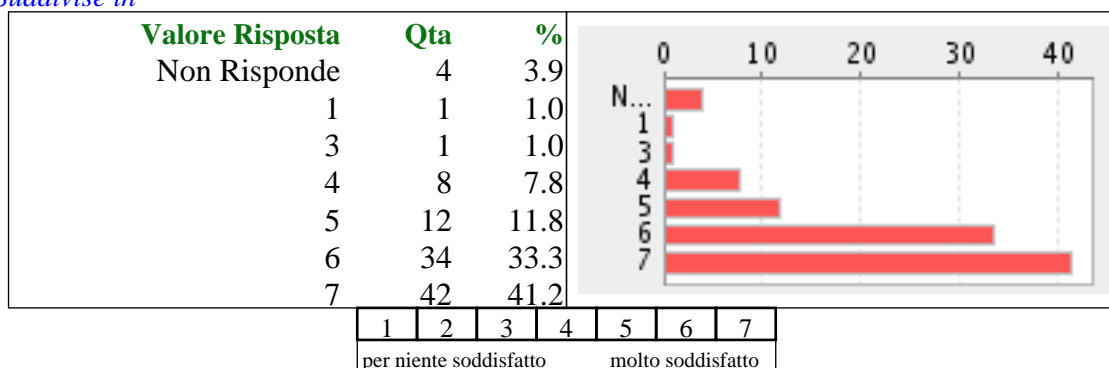
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

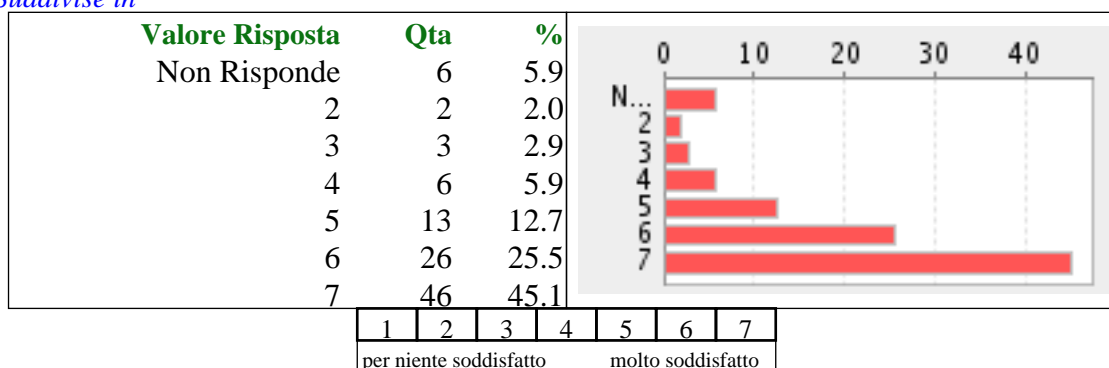


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

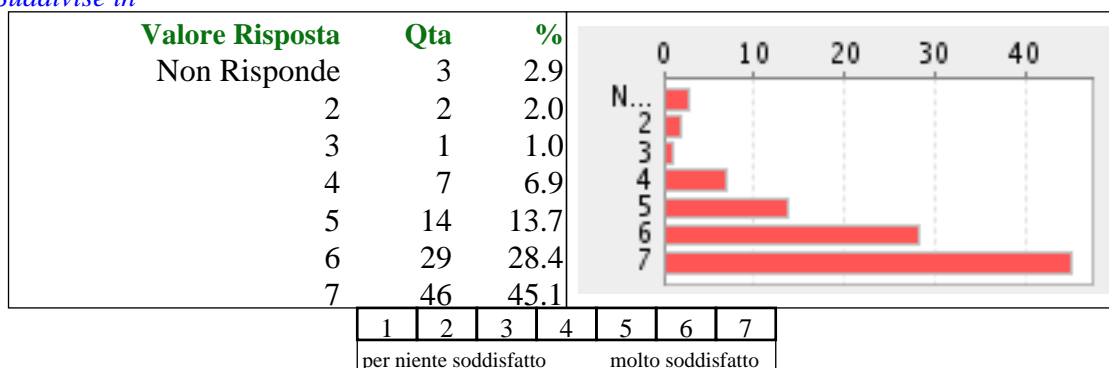


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

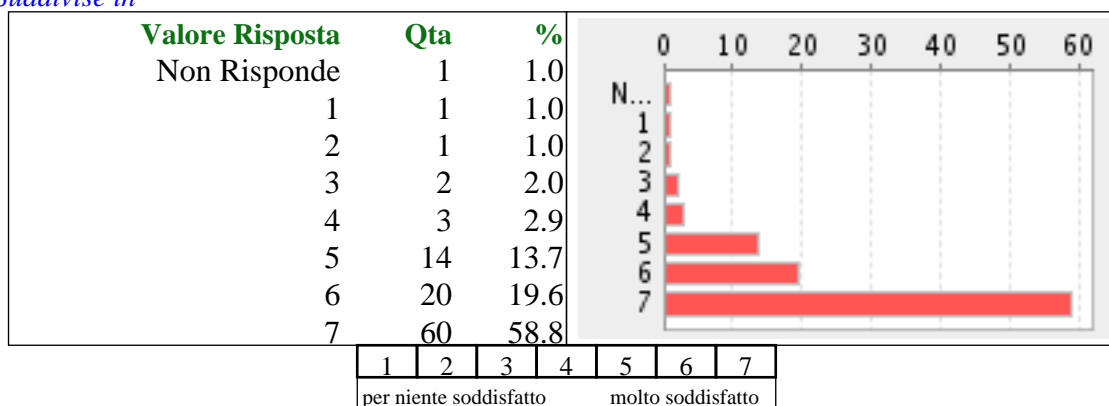
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

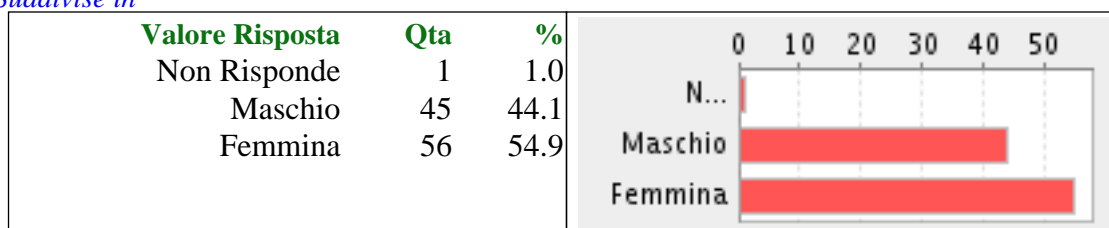
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 102**

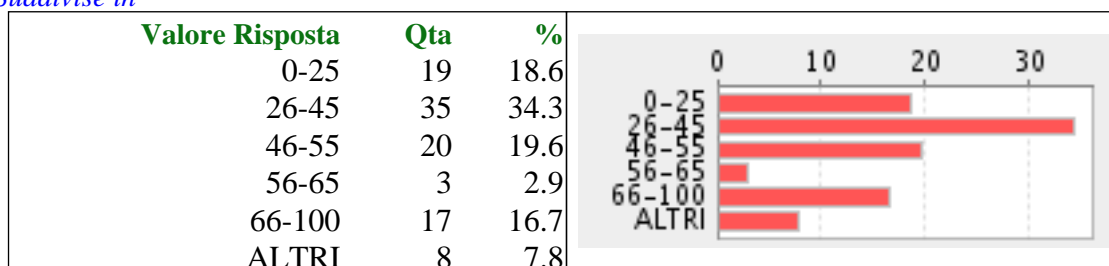
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 102**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

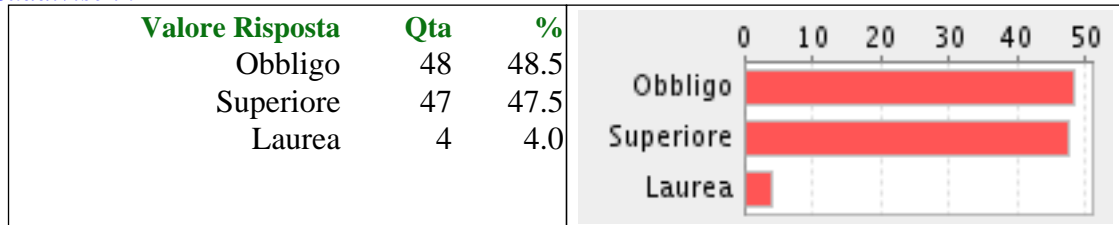
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 99**

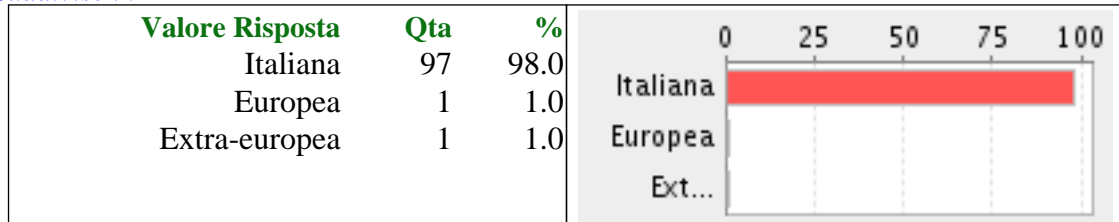
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	3.5
Urgenza	71	61.7
Programmato	36	31.3
Day Hospital	4	3.5

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	3	2.6
1	1	0.9
4	4	3.5
5	14	12.2
6	34	29.6
7	59	51.3

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
3	6	5.2
4	7	6.1
5	16	13.9
6	26	22.6
7	59	51.3

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

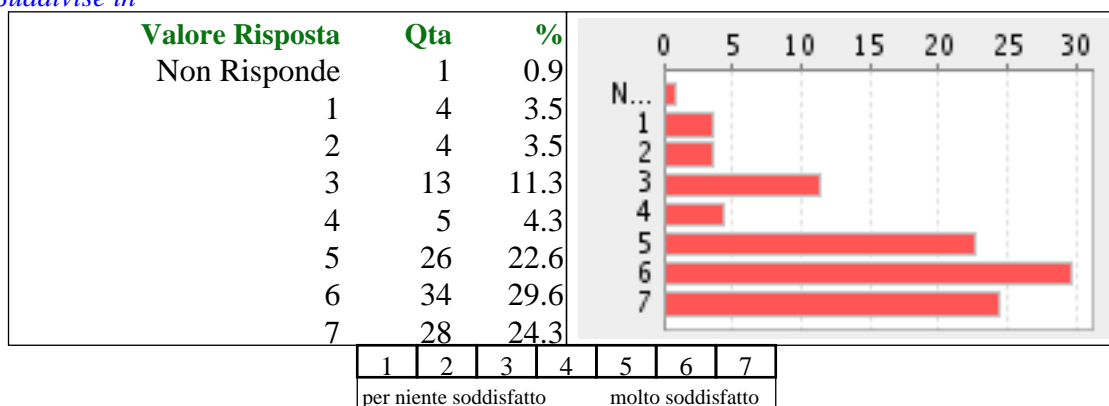
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

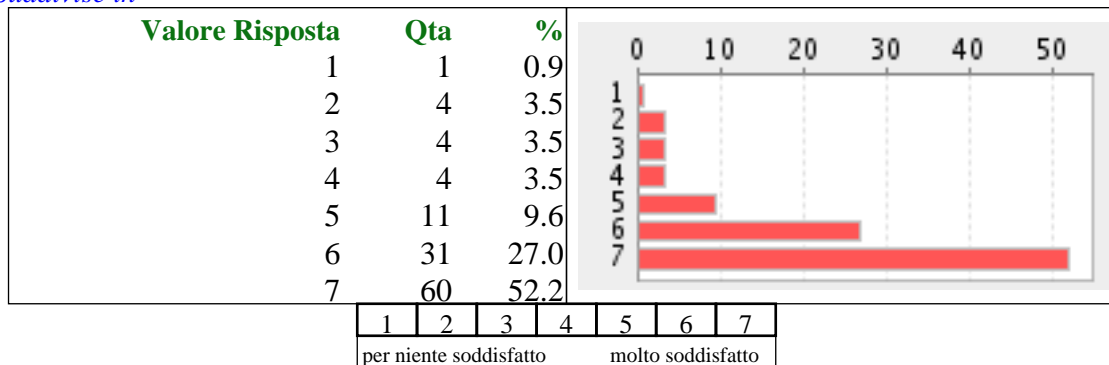


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

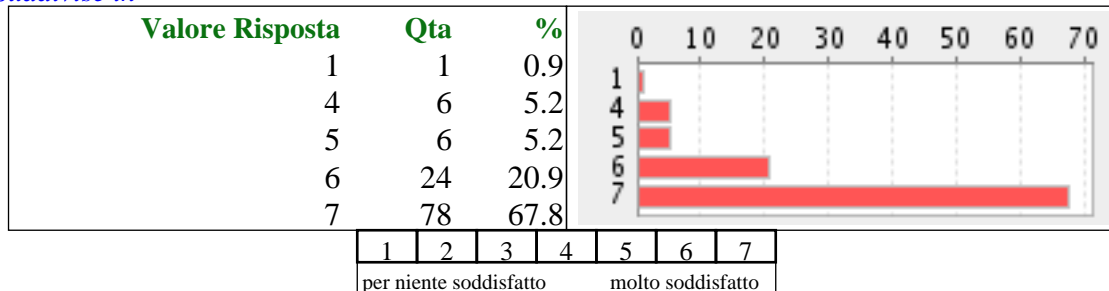


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

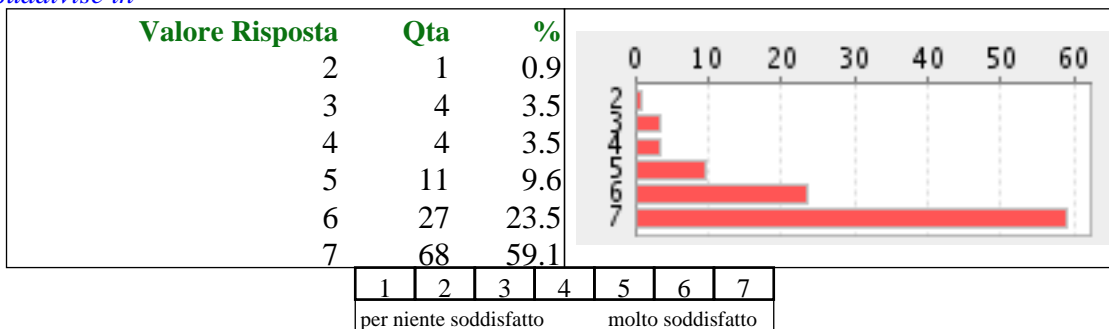
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

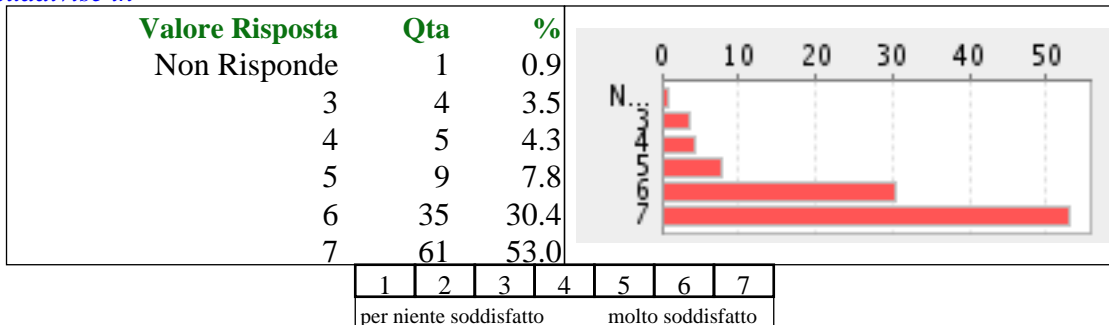


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

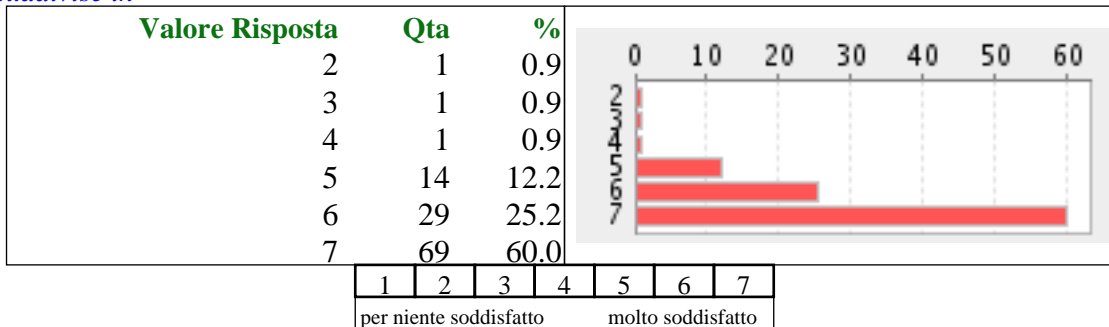


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

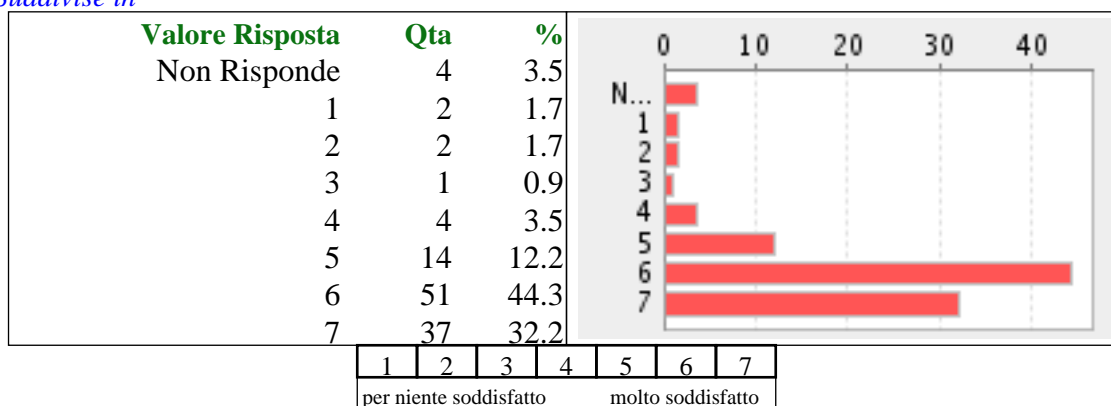
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,74 (media ponderata)**

*Suddivise in*

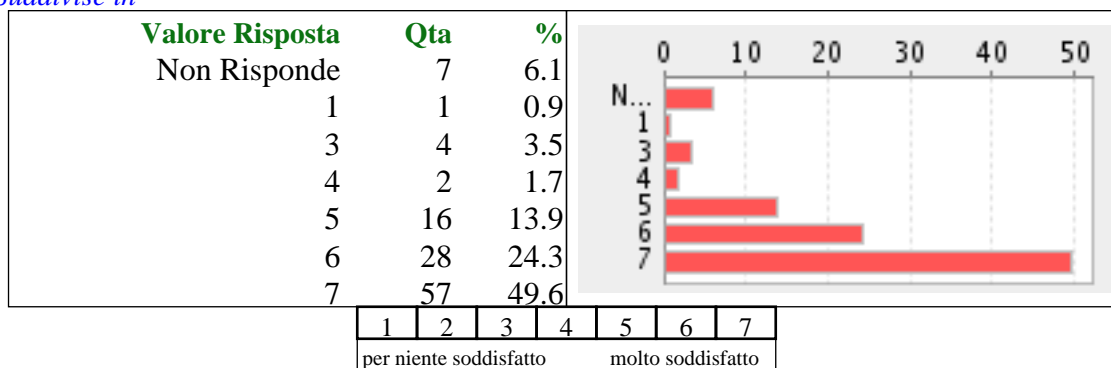


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

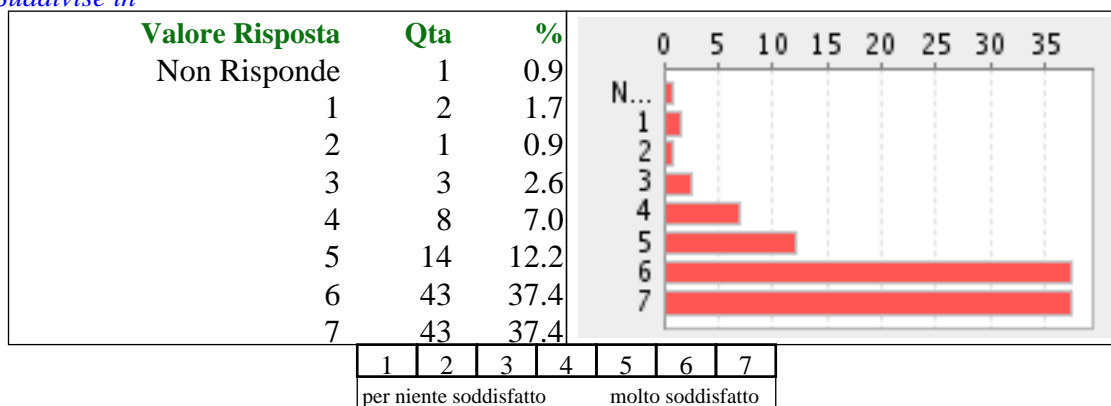


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

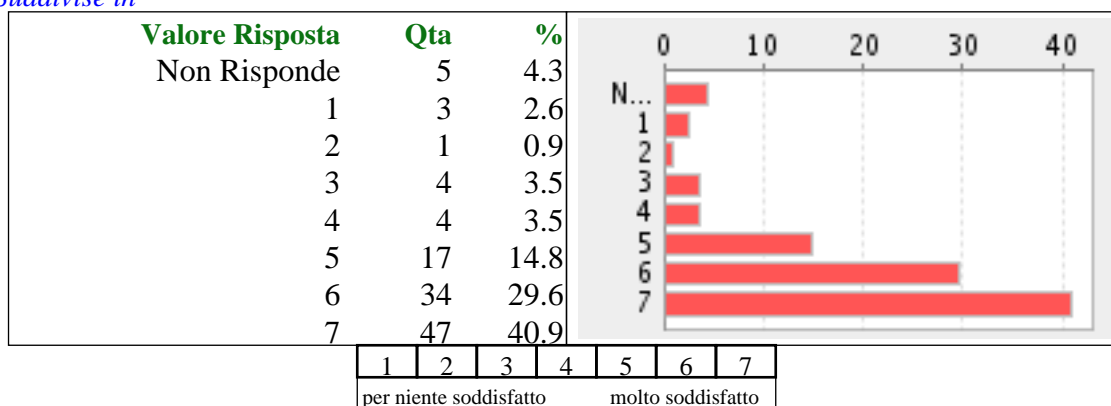
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 115**

**Valore medio 5,66 (media ponderata)**

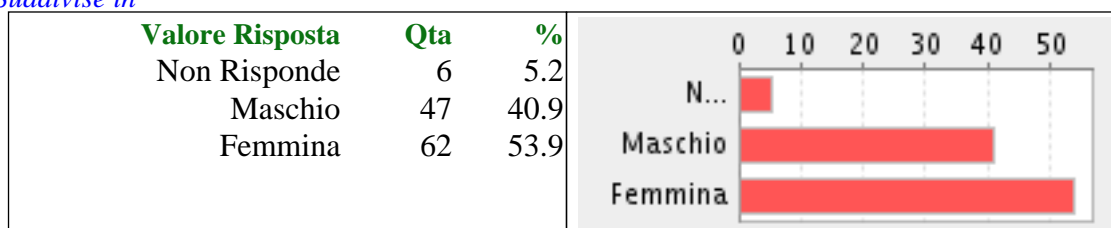
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 115**

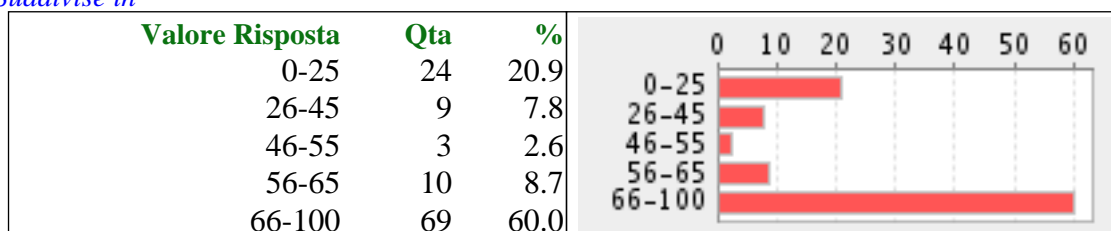
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 115**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

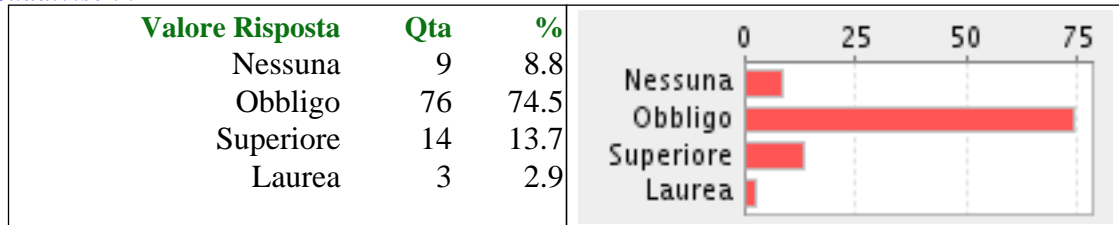
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 102**

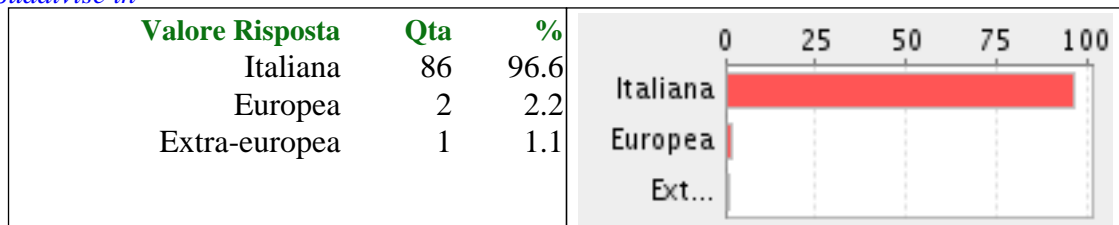
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 89**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

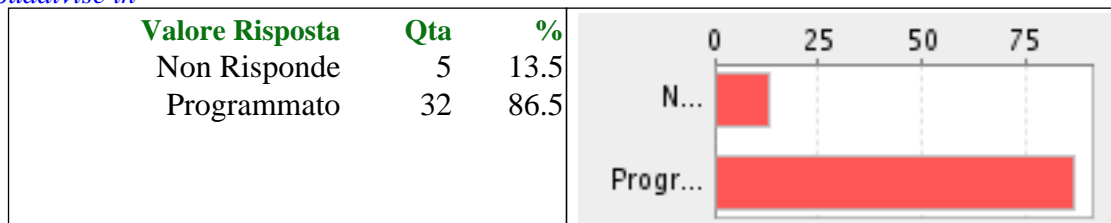
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 37**

*Suddivise in*

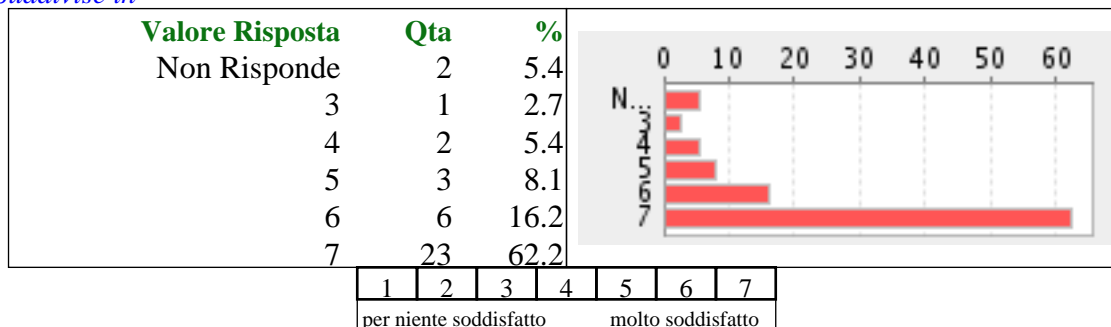


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

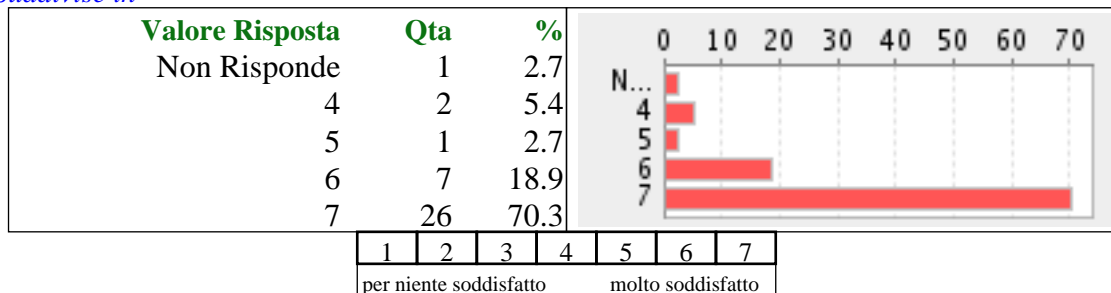


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

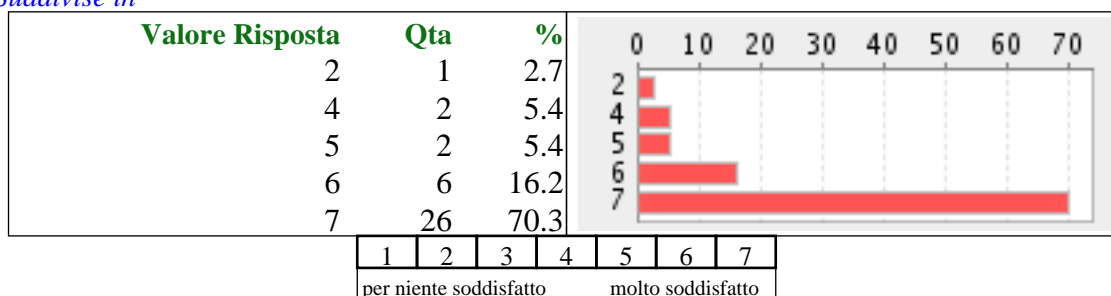
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 37

Valore medio 6,43 (media ponderata)

*Suddivise in*

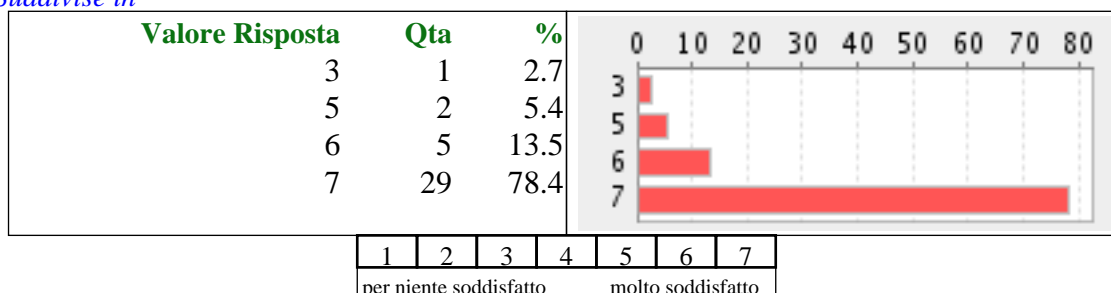


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 37

Valore medio 6,65 (media ponderata)

*Suddivise in*

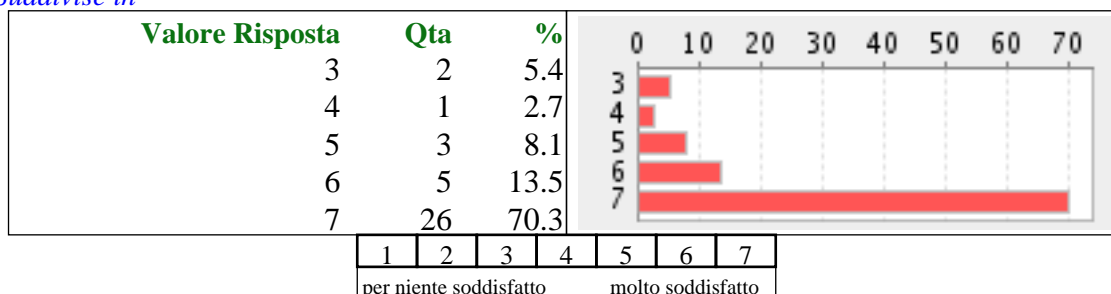


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 37

Valore medio 6,41 (media ponderata)

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

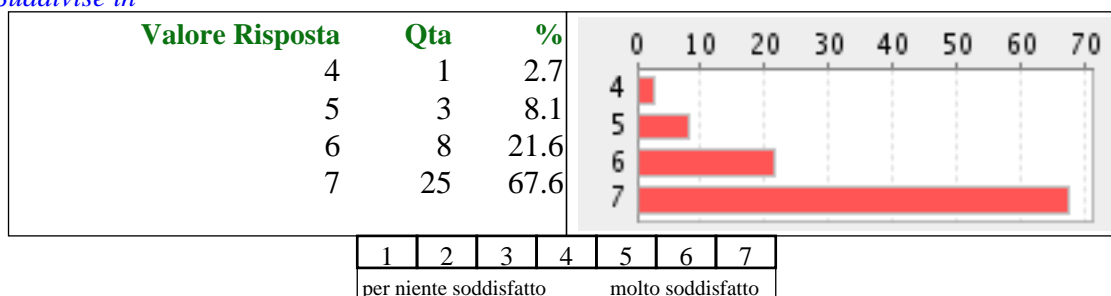
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

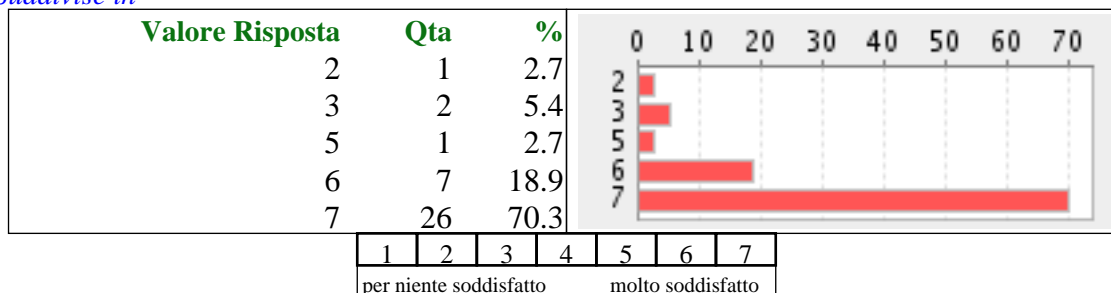


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*

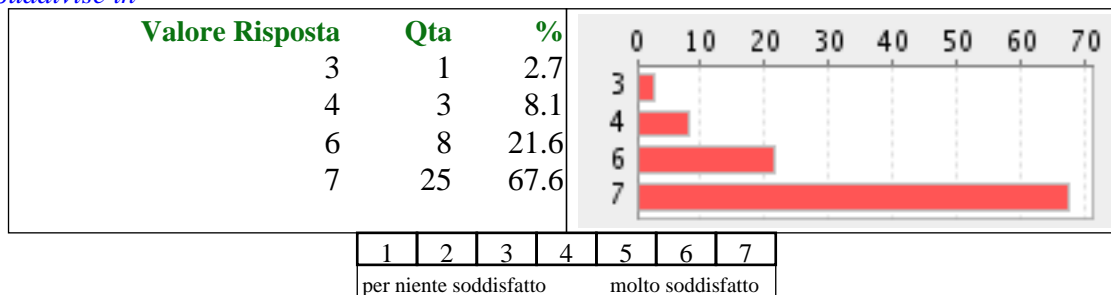


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

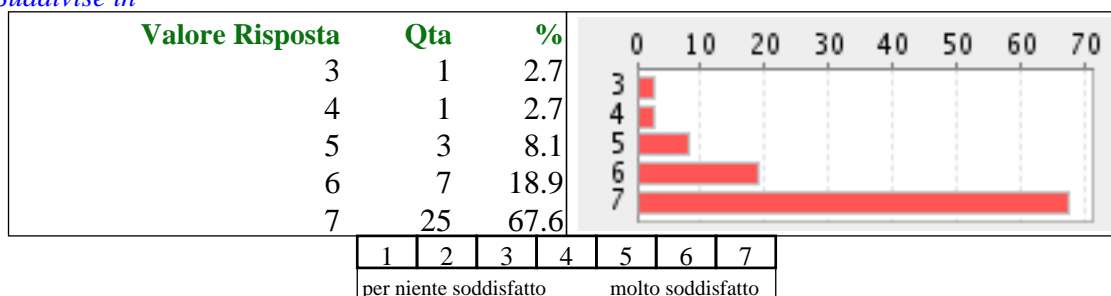
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

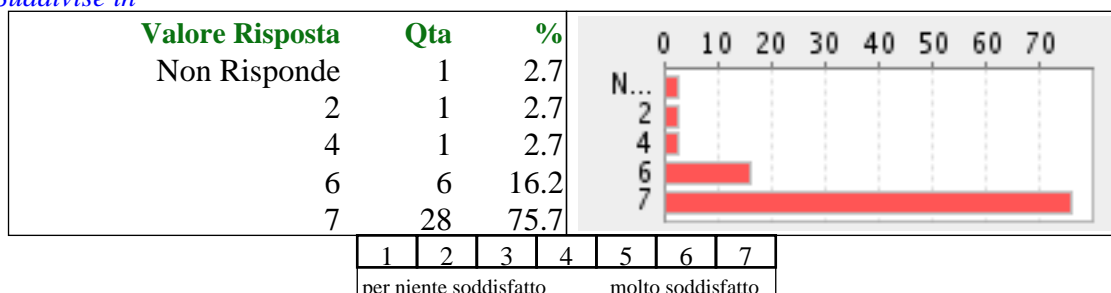


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

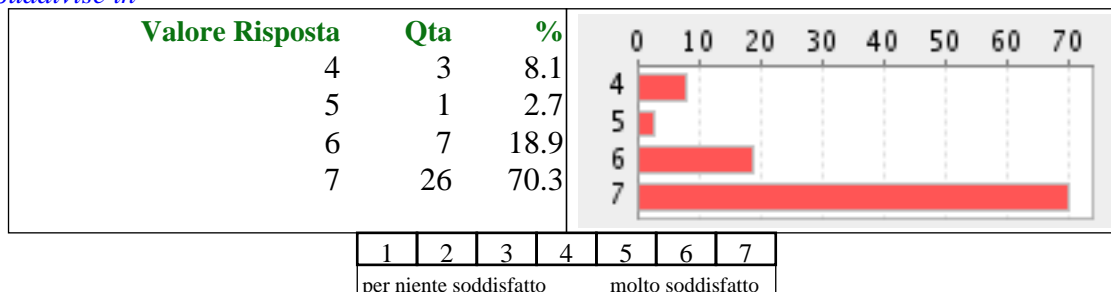


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

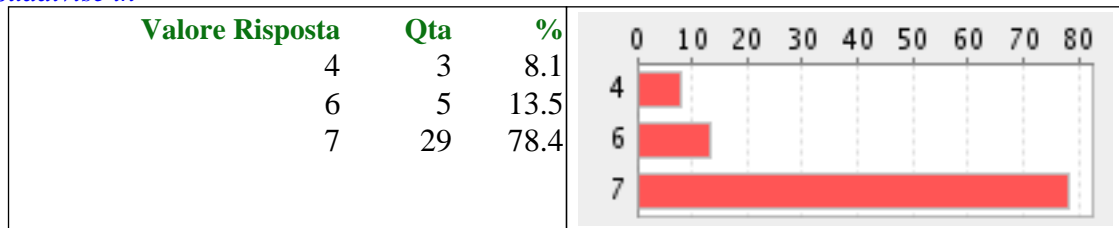
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 37**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

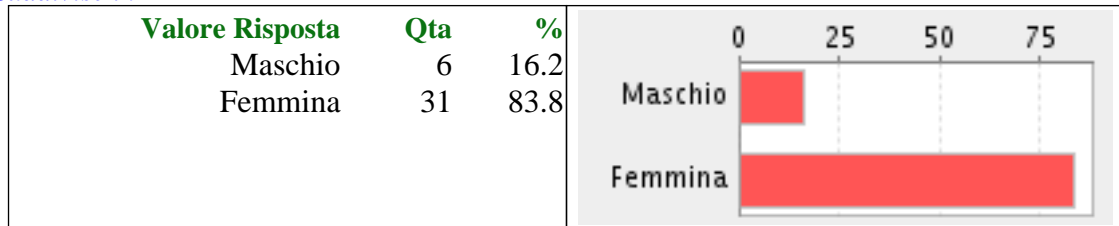


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 37**

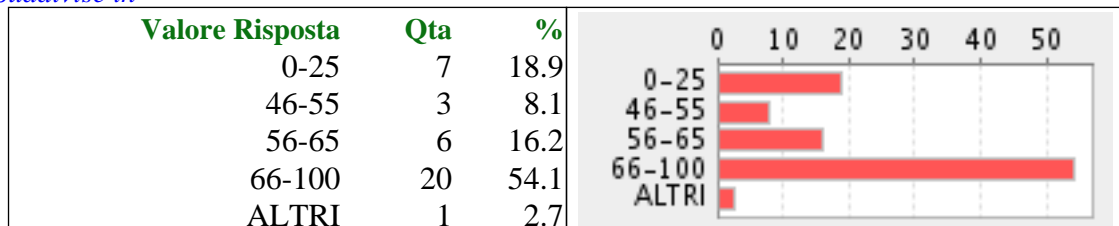
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 37**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

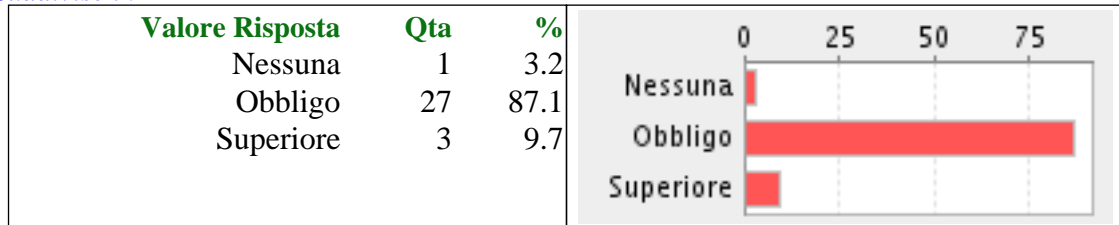
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 31**

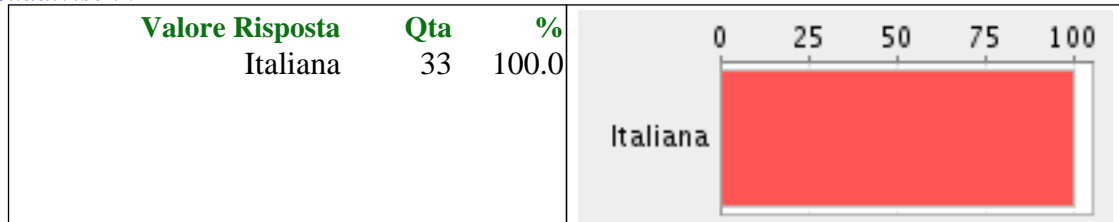
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 33**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

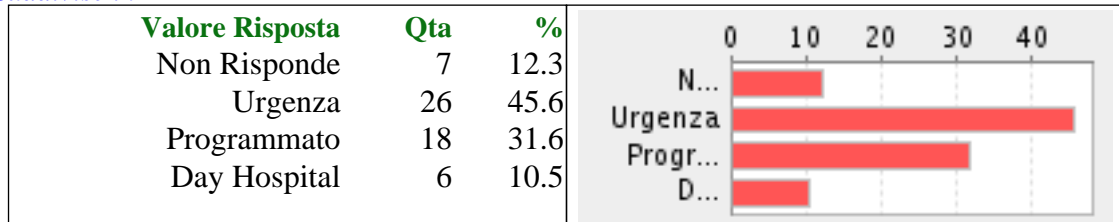
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*

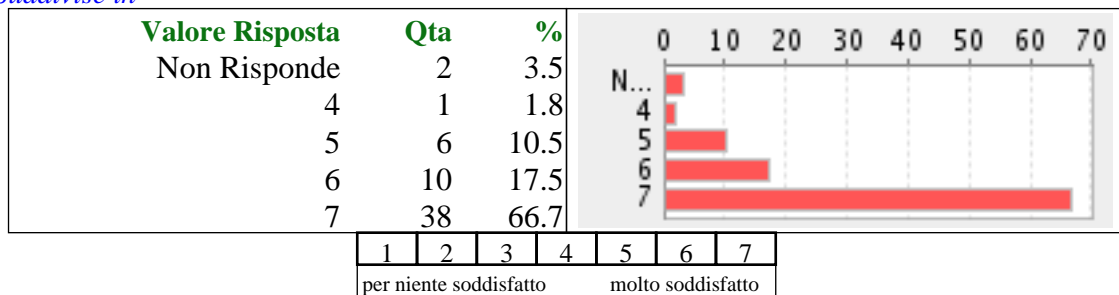


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

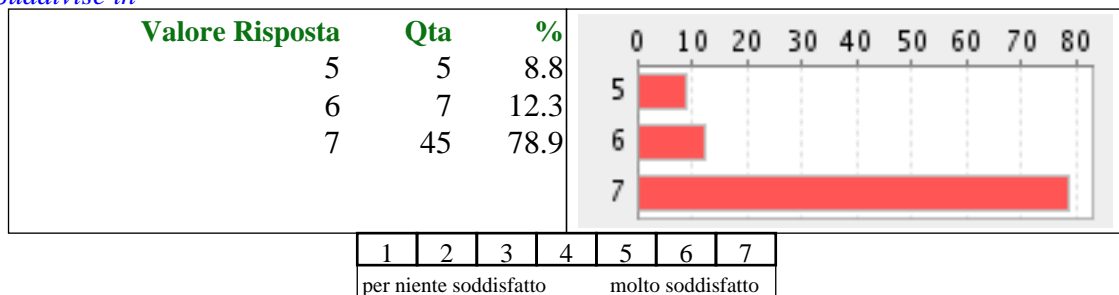


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

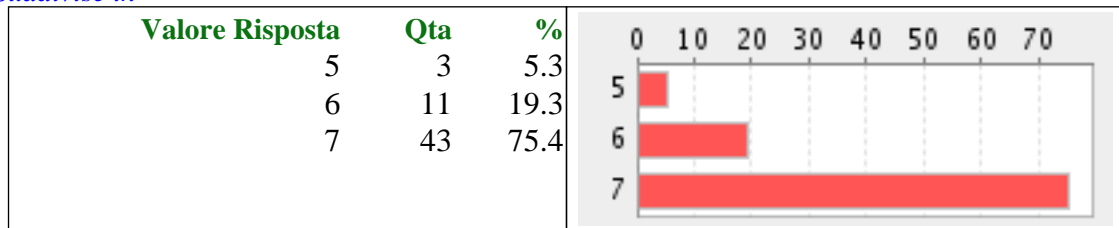
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



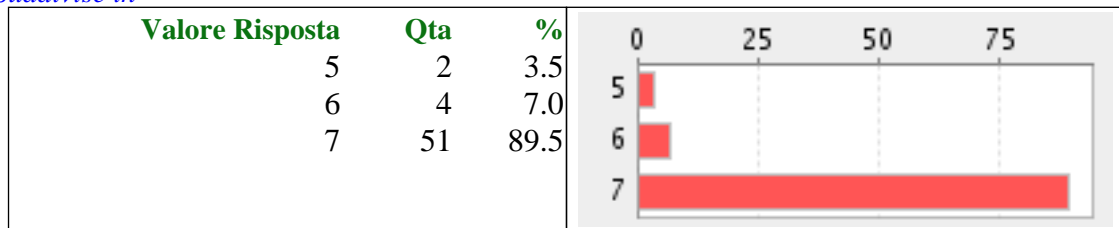
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



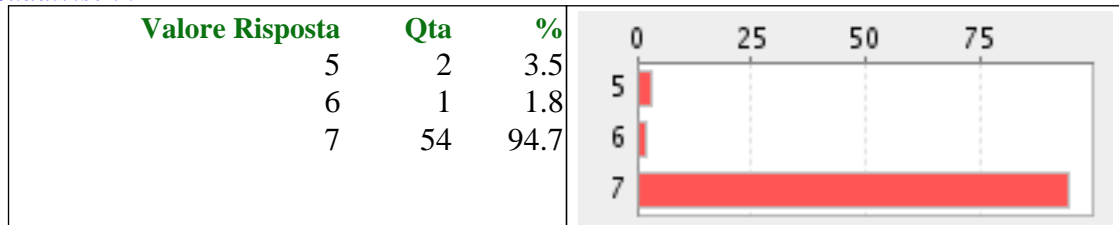
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

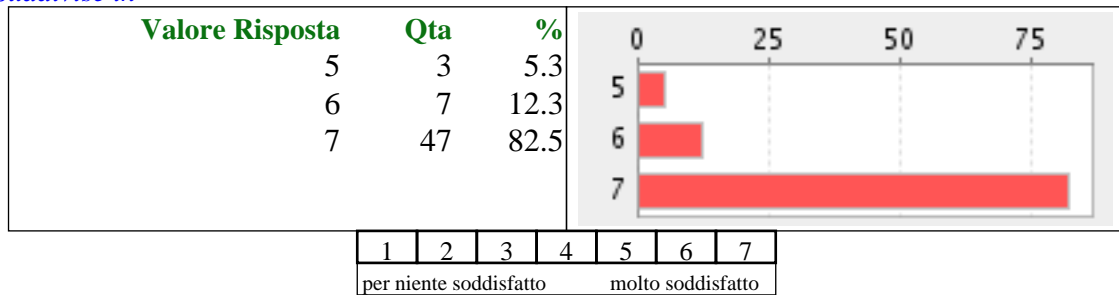
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

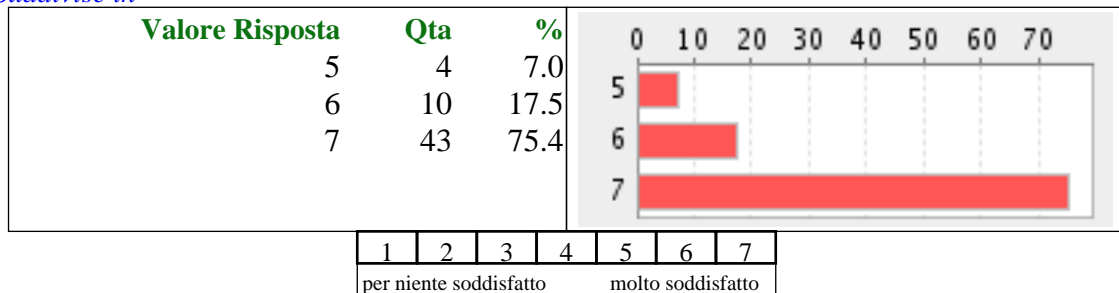


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

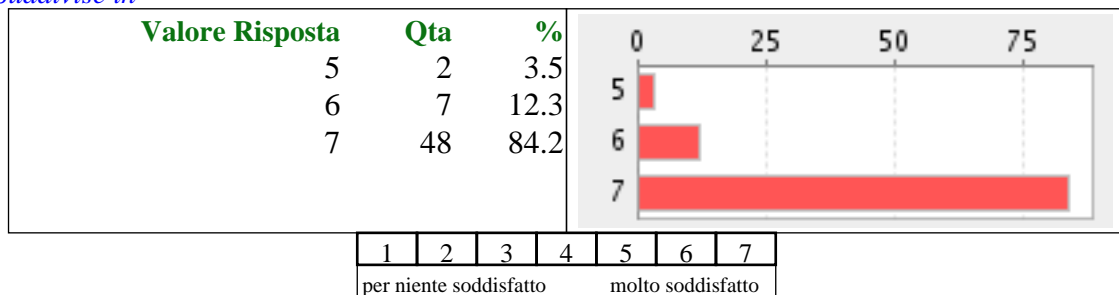


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

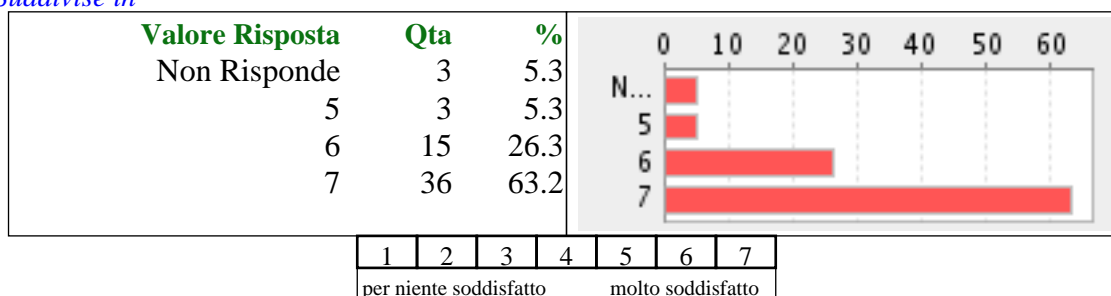
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

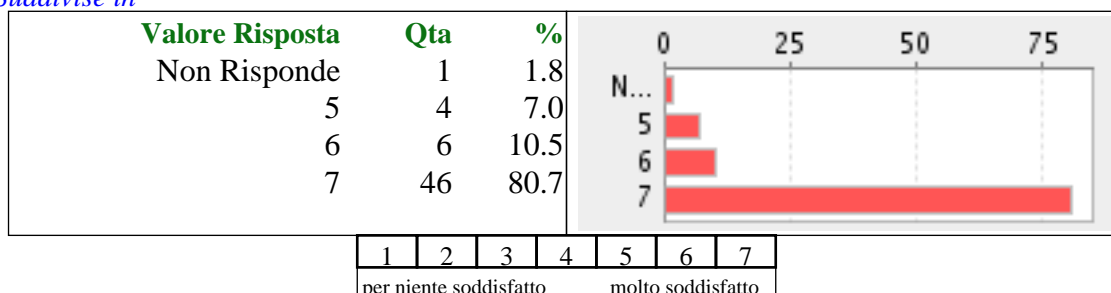


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

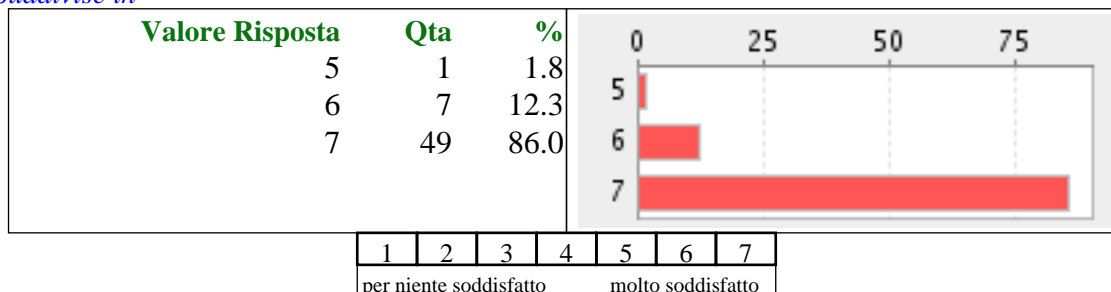


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

**AREA DEGENZA**

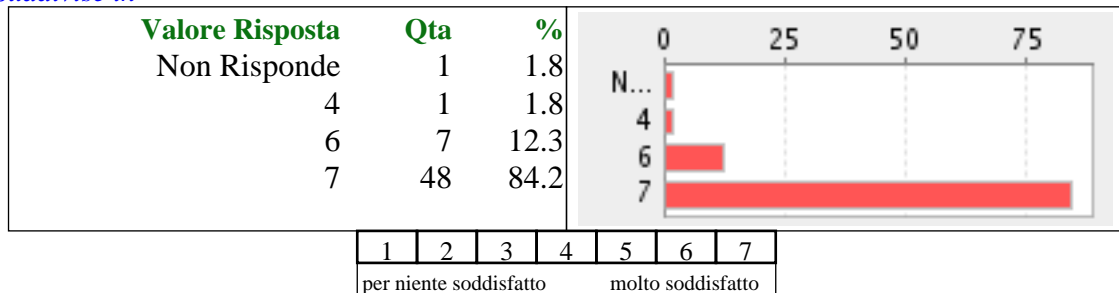
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 57**

**Valore medio 6,70 (media ponderata)**

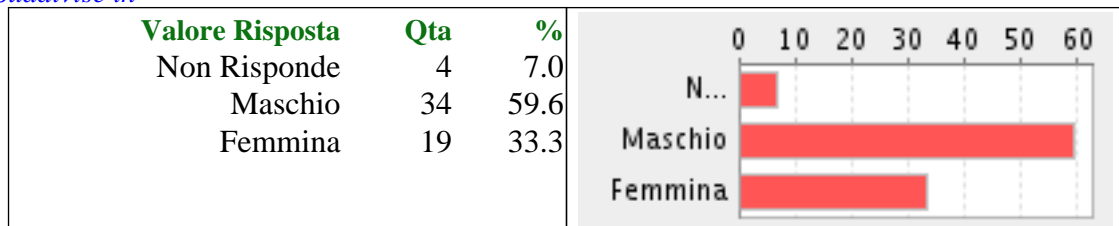
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 57**

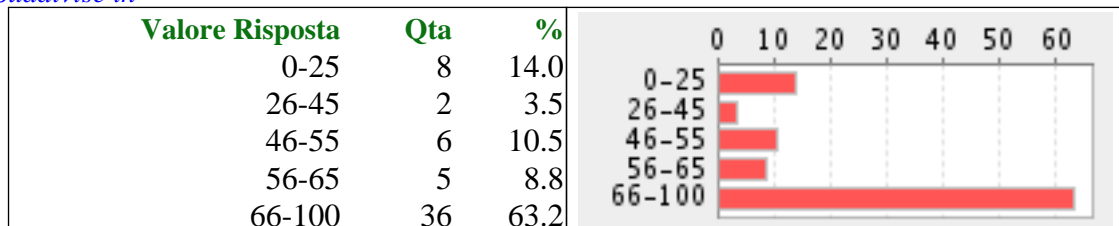
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 57**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

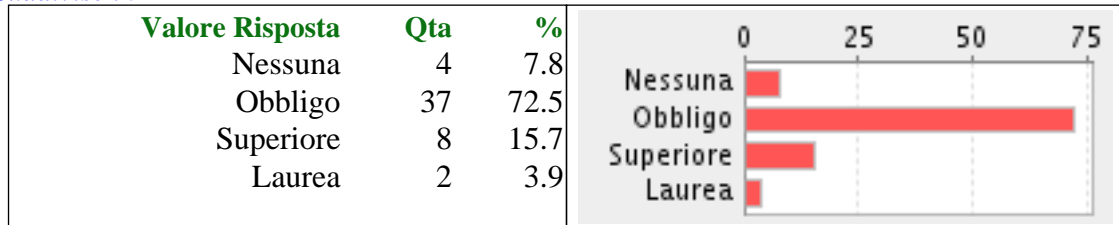
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 51**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 51**

*Suddivise in*

