

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mede**

Chirurgia generale

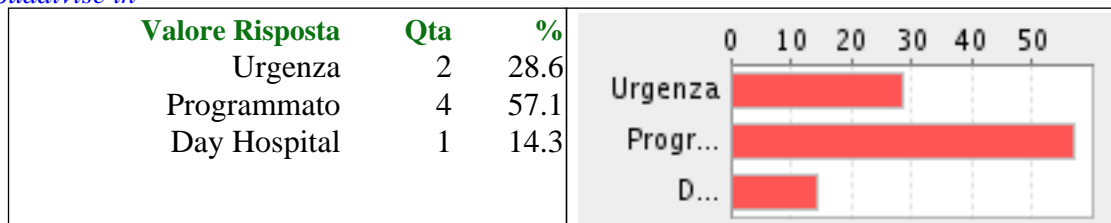
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 7**

*Suddivise in*

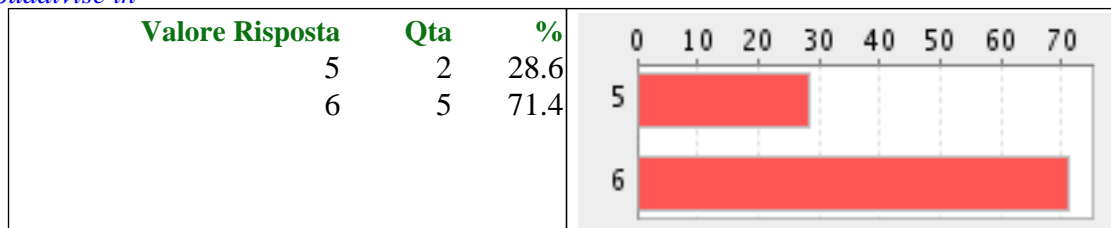


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*



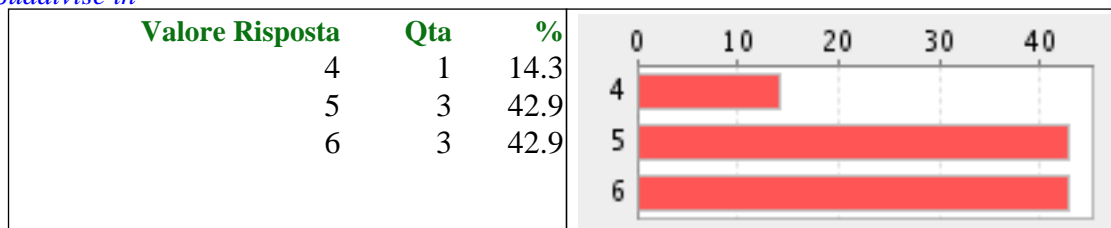
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

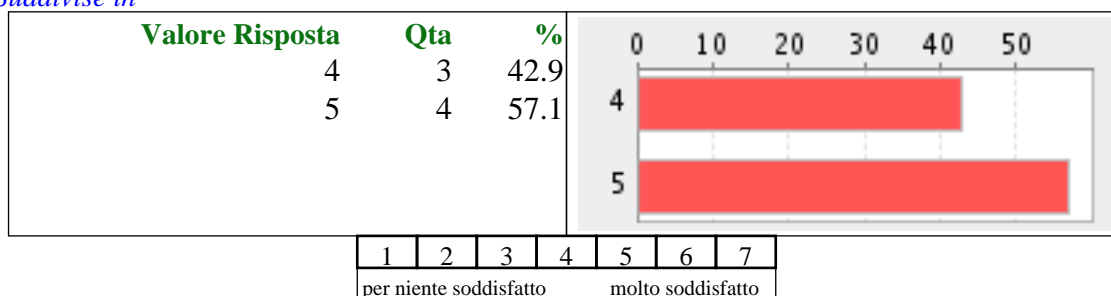
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 4,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

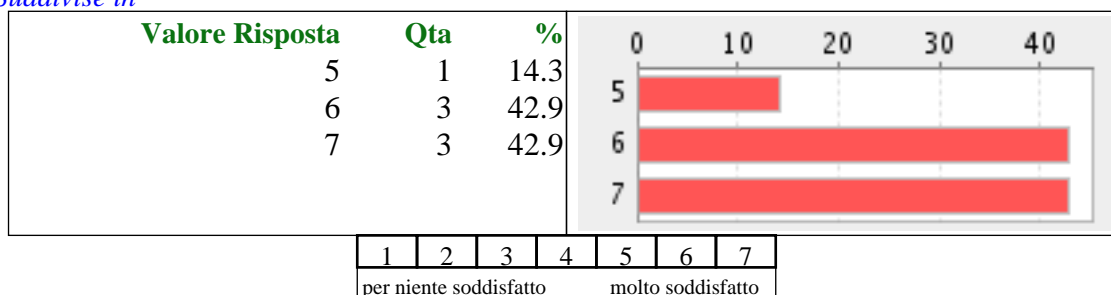


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

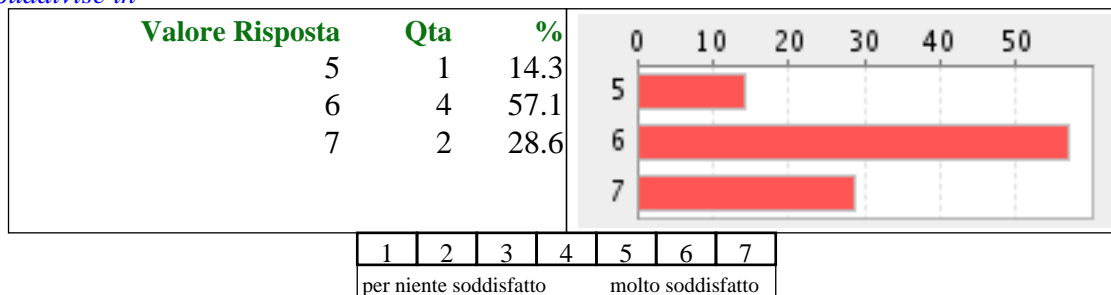


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mede**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

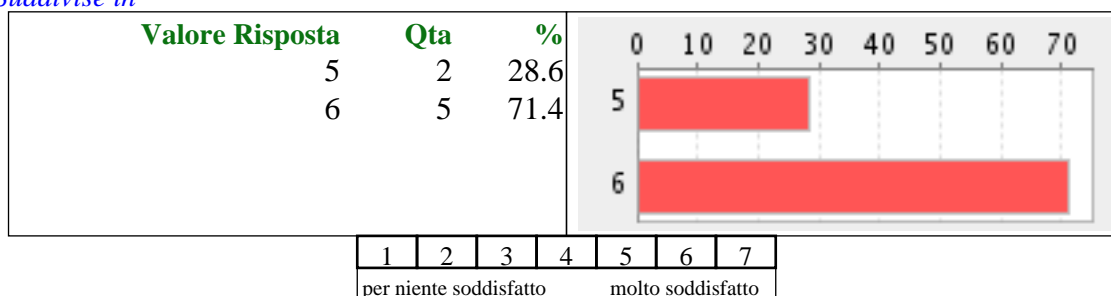
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*

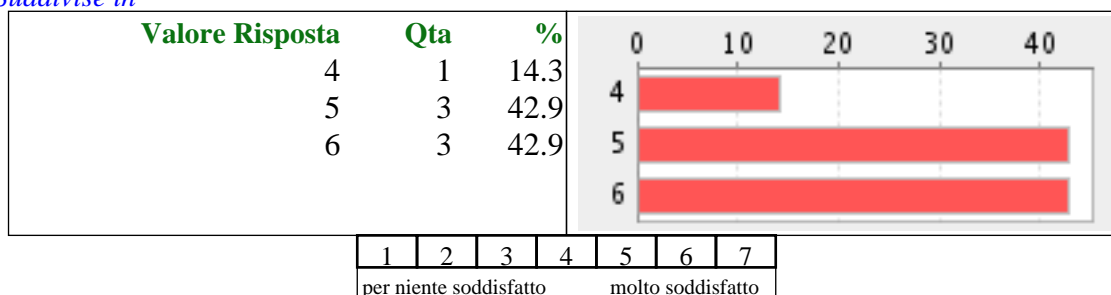


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

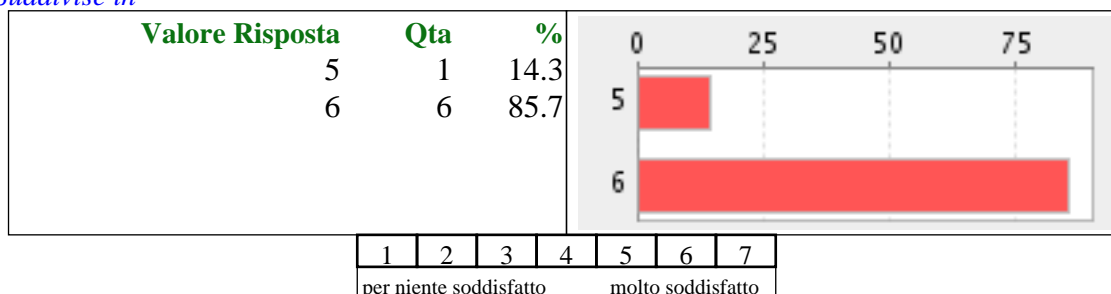


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mede**

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

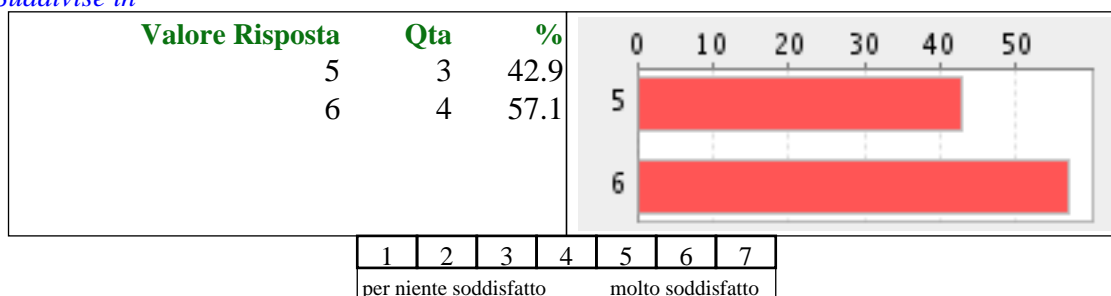
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

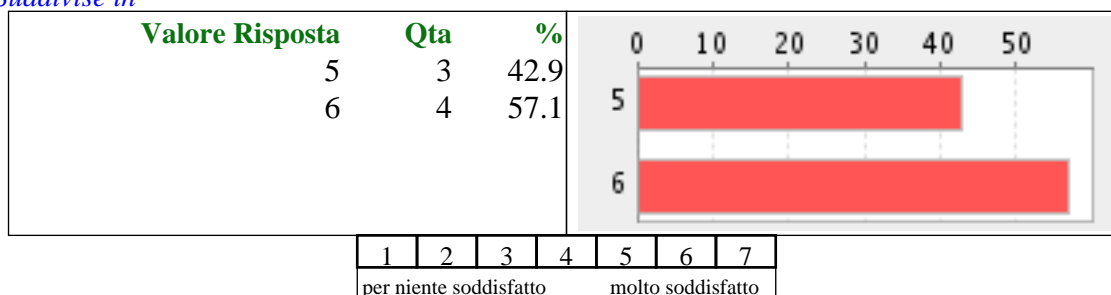


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

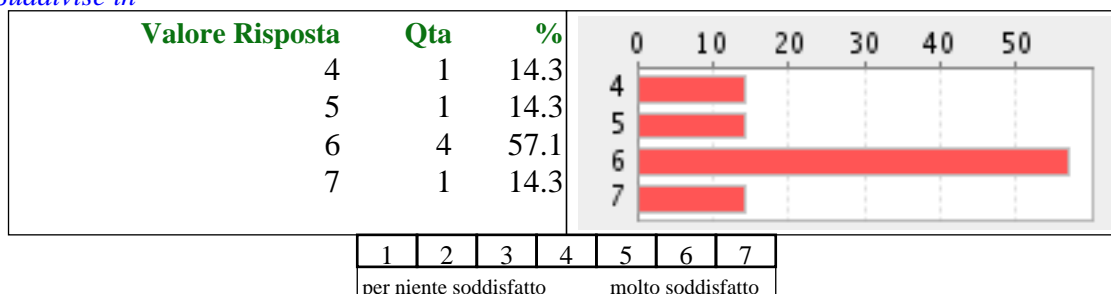


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

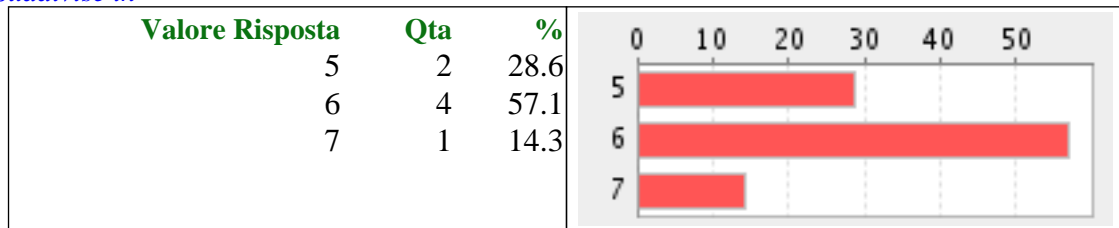
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 7**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

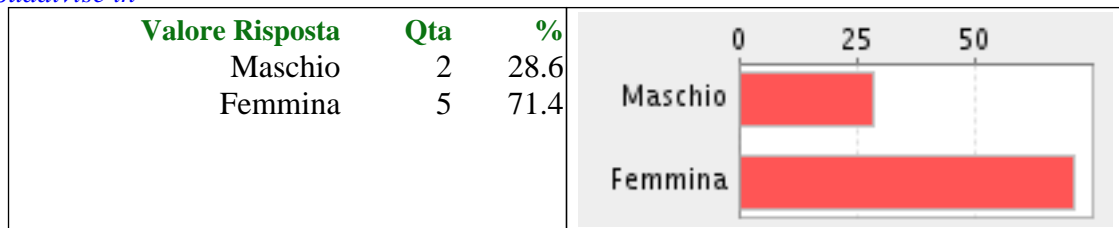


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 7**

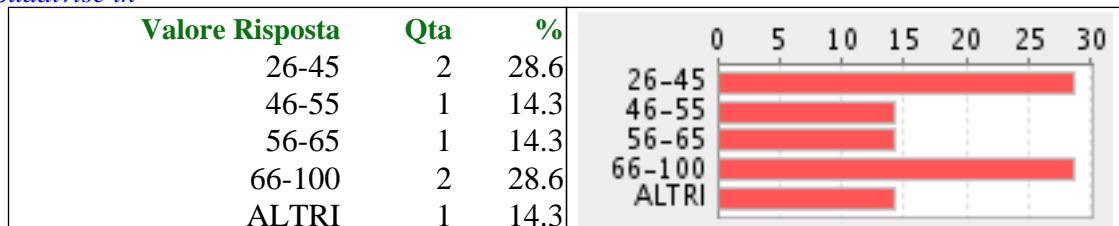
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 7**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mede**

Chirurgia generale

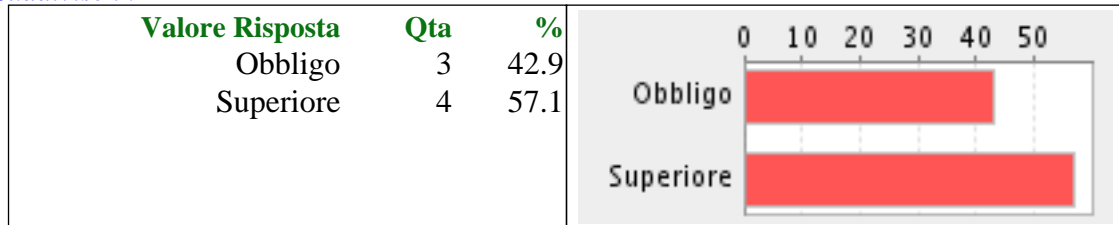
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 7**

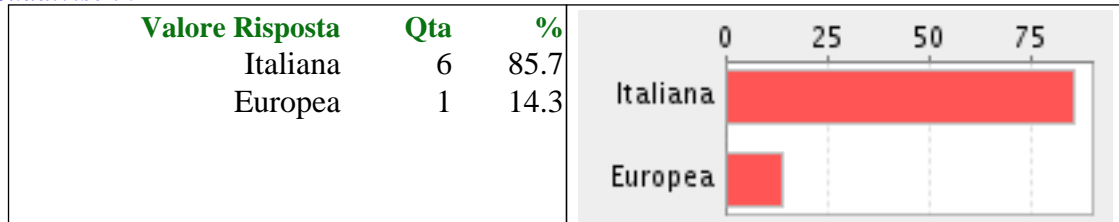
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 7**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Medicina interna

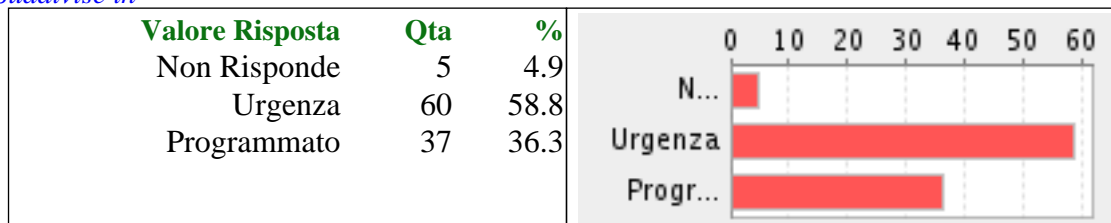
### AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

### QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 102

Suddivise in

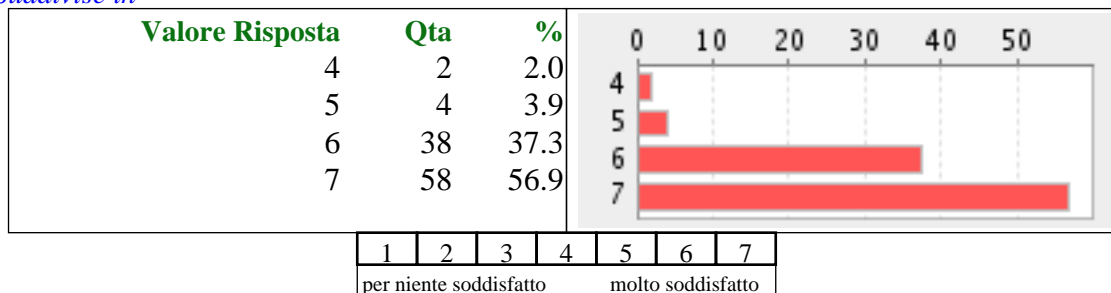


### QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 102

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

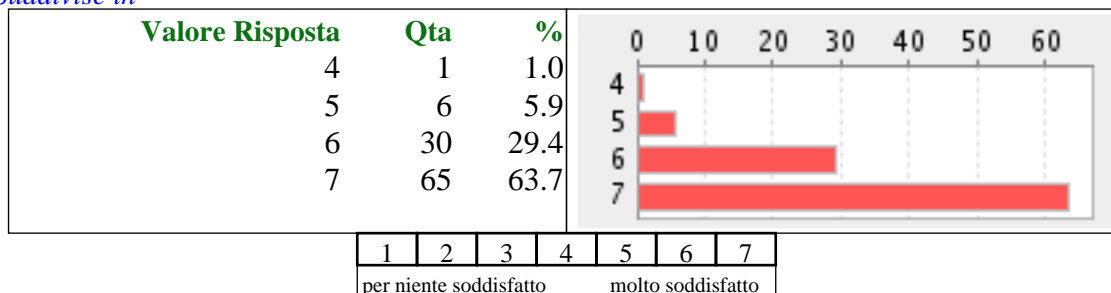


### QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 102

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

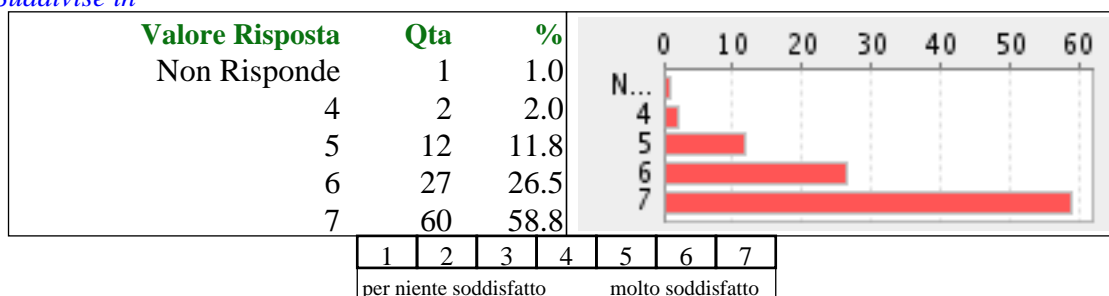
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

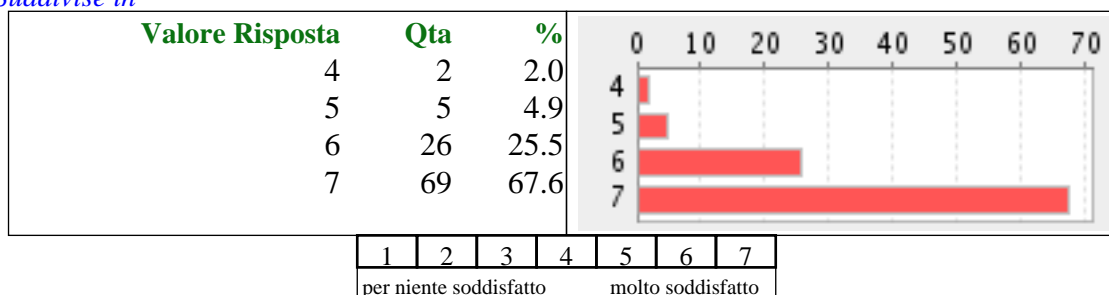


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

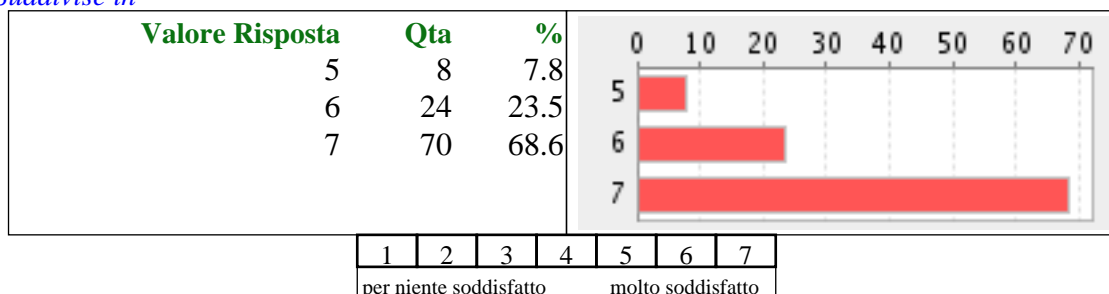


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

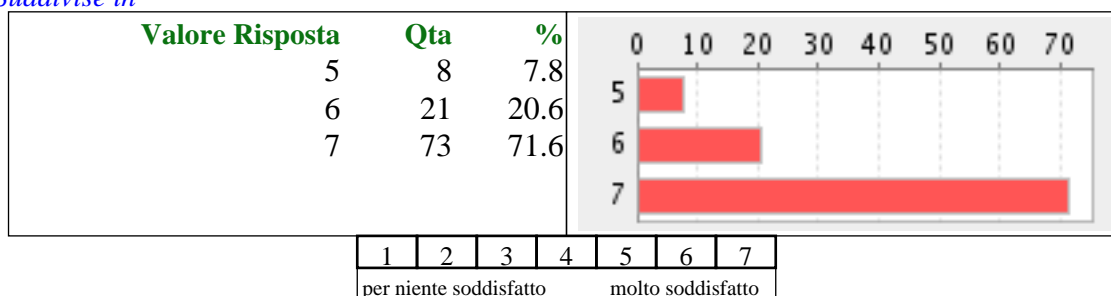
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

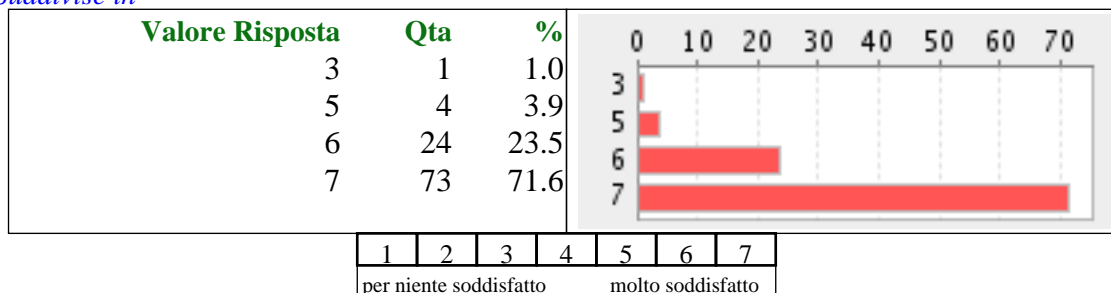


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

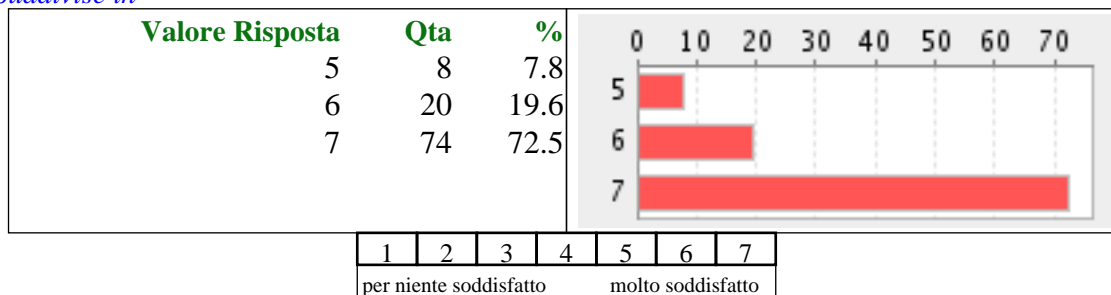


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

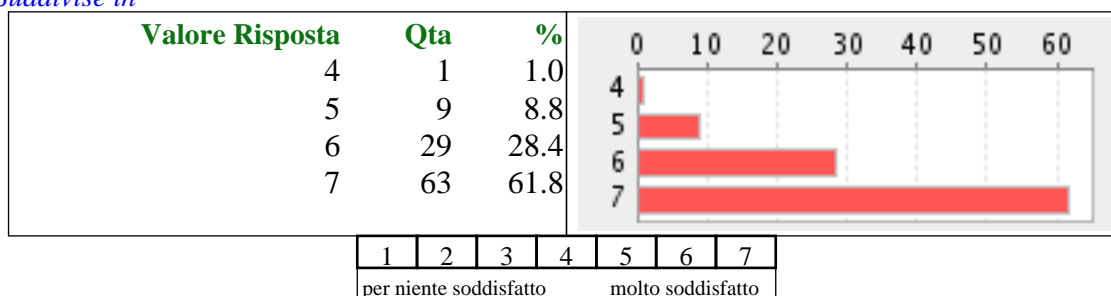
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

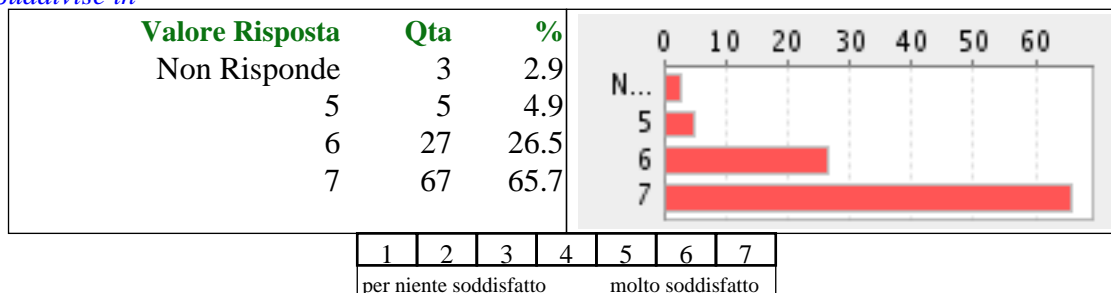


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

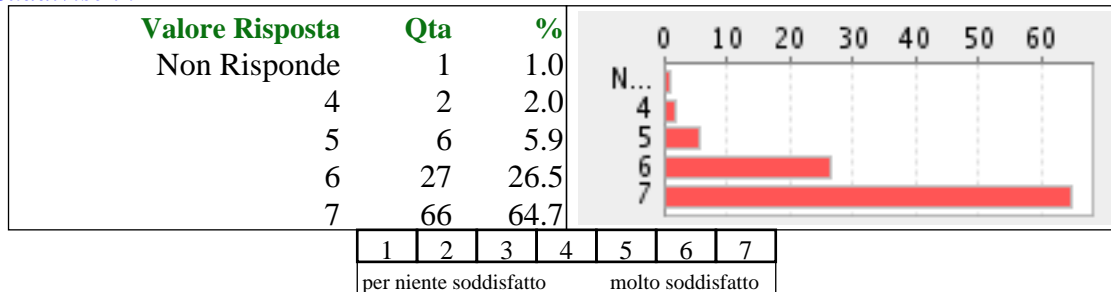


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

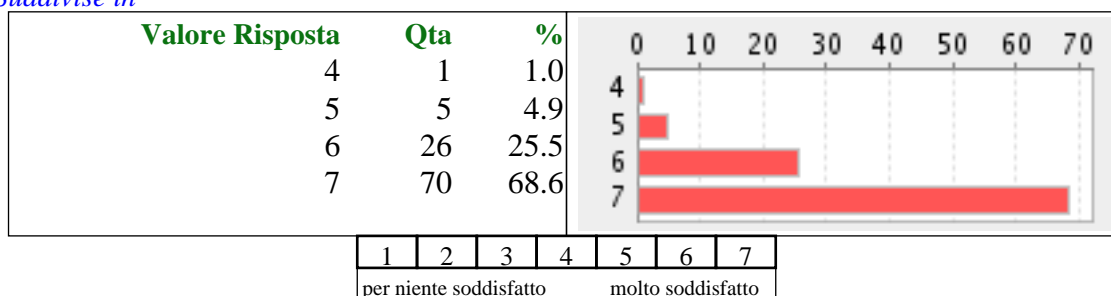
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

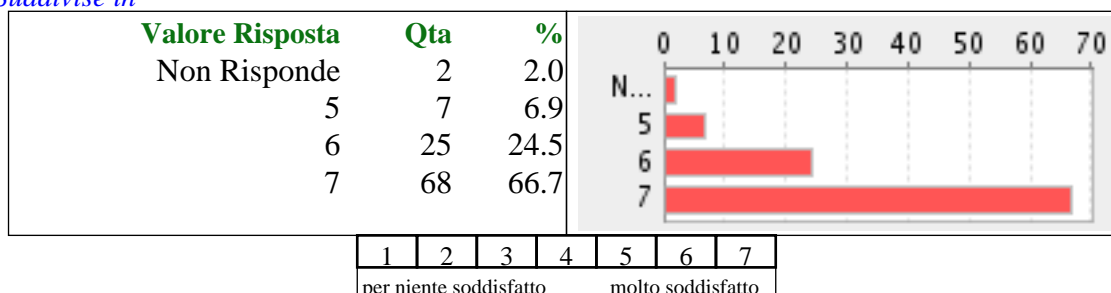


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

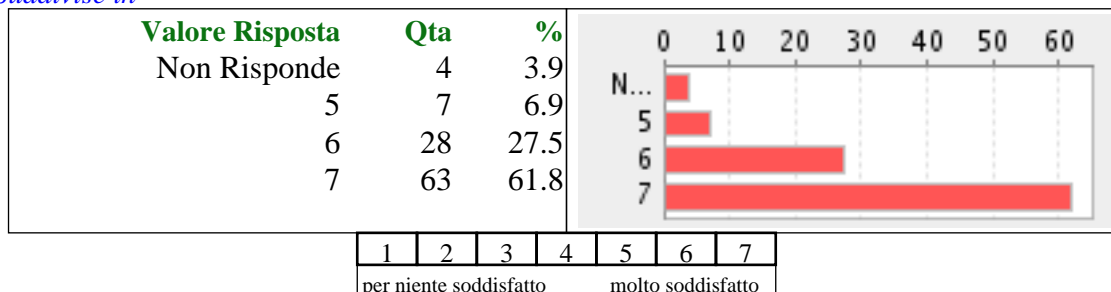


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

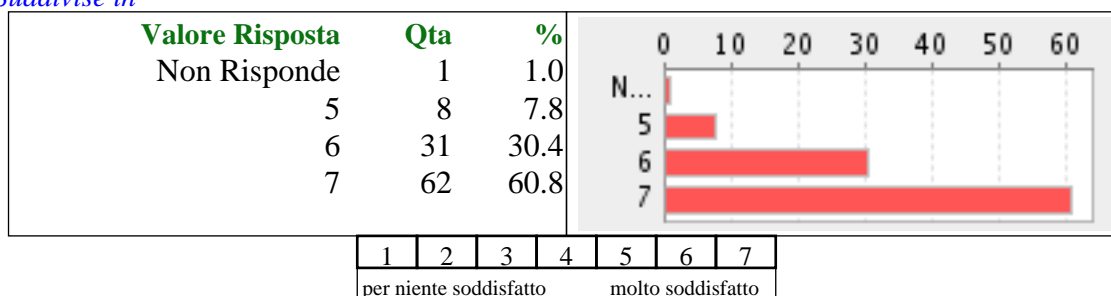
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,47 (media ponderata)**

*Suddivise in*

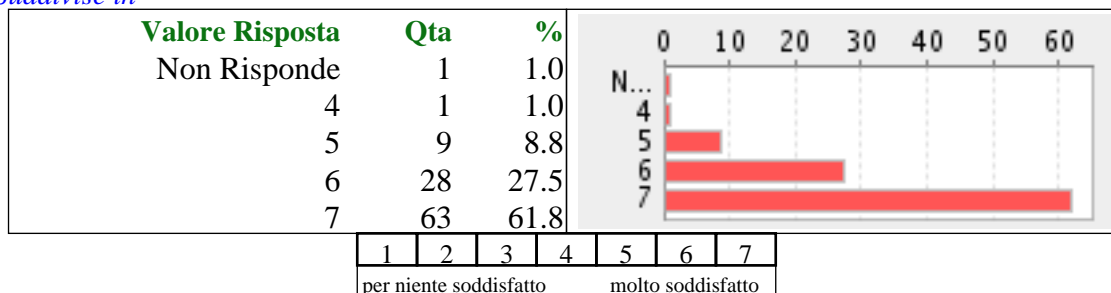


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*

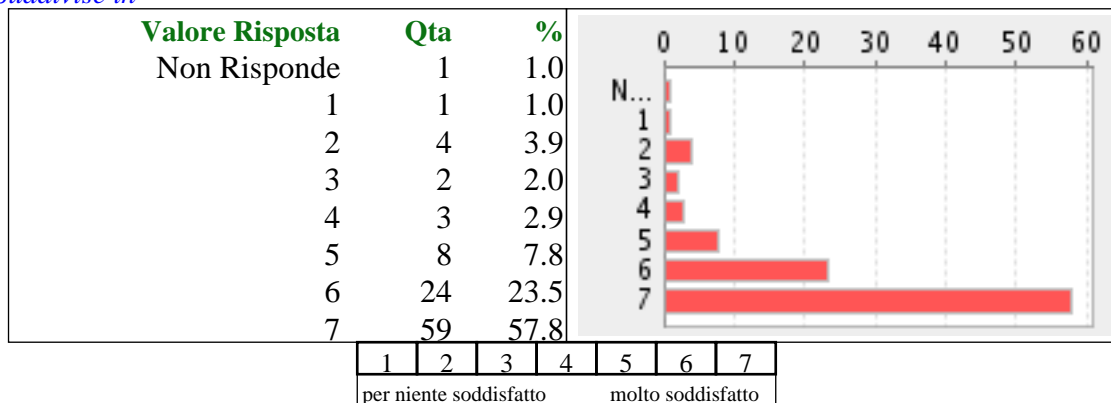


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 102**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Medicina interna

#### AREA DEGENZA

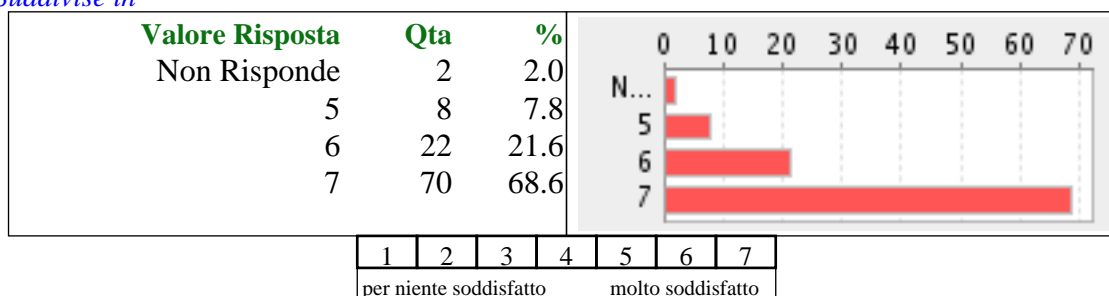
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

#### QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 102

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

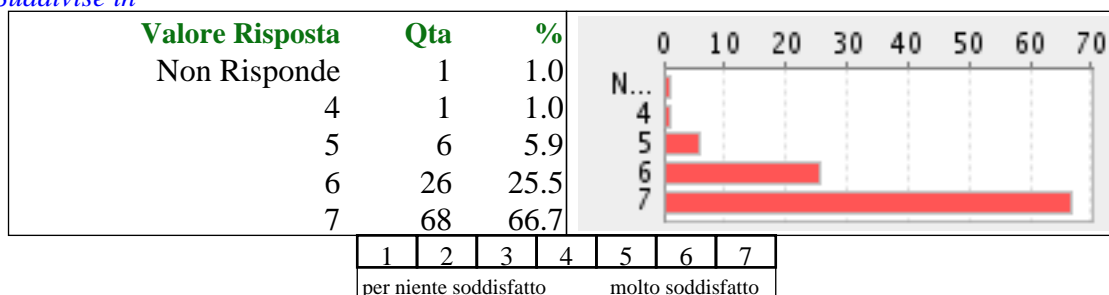


#### QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 102

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

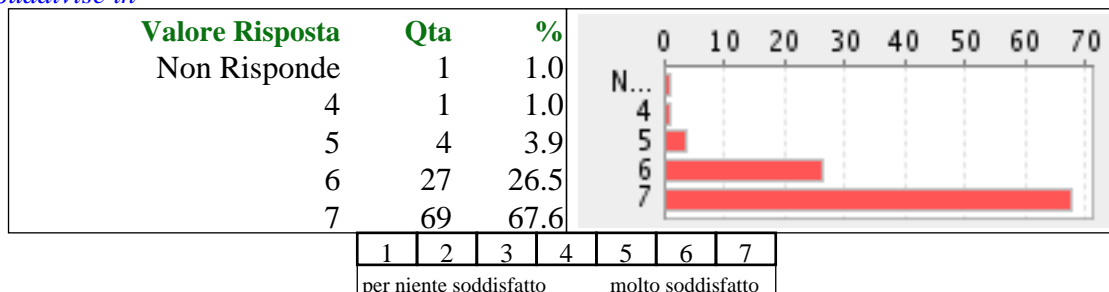


#### QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 102

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Medicina interna

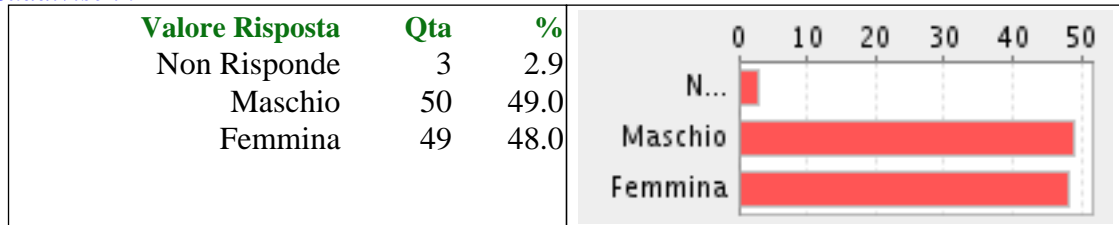
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 102**

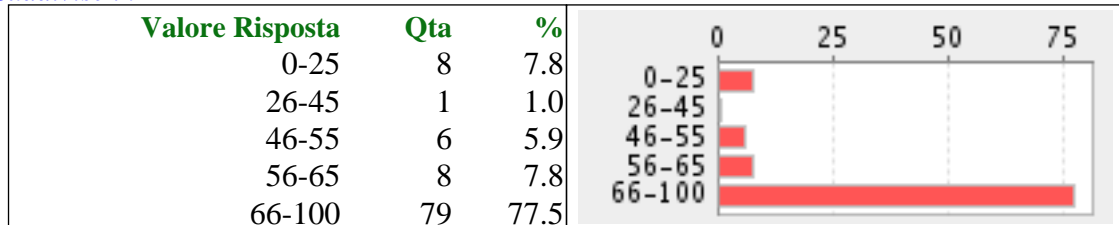
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 102**

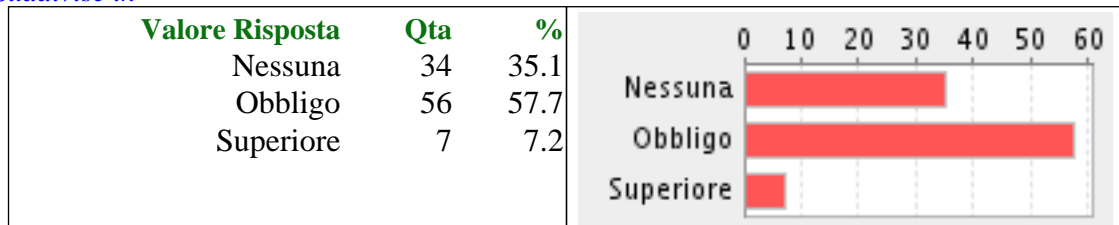
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 97**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

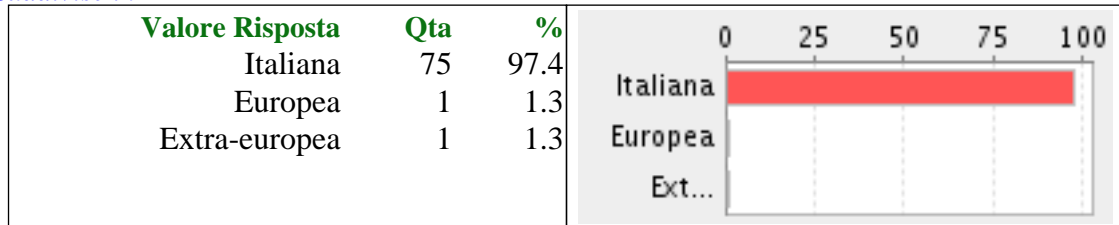
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 77**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

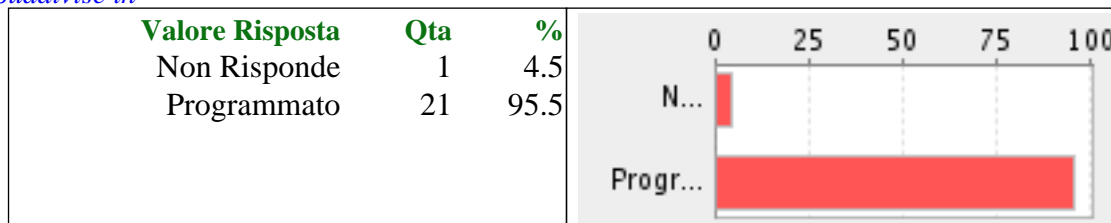
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 22**

*Suddivise in*

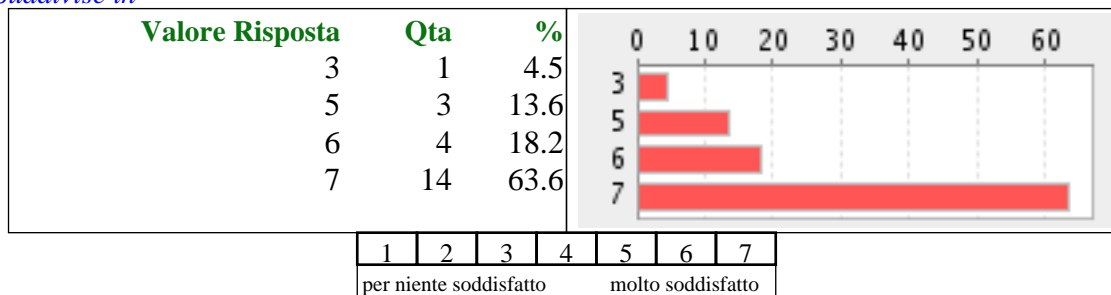


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

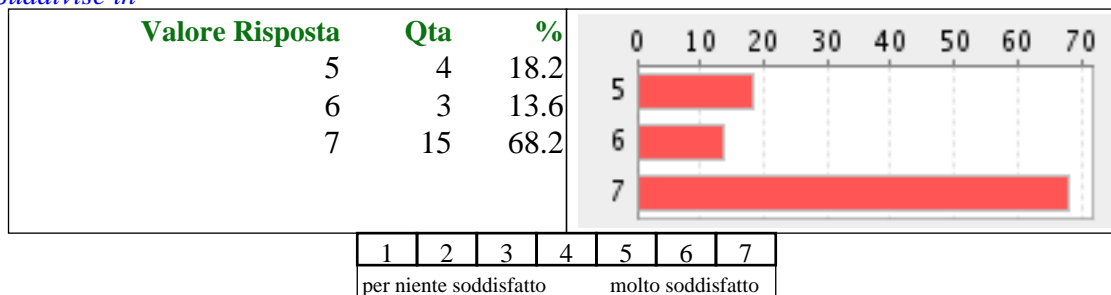


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

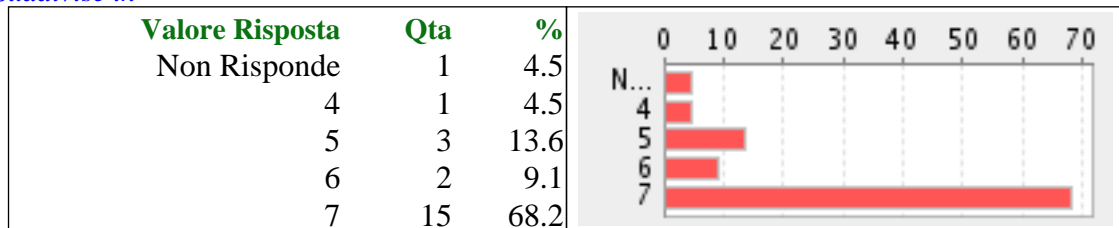
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 22

Valore medio 6,18 (media ponderata)

*Suddivise in*

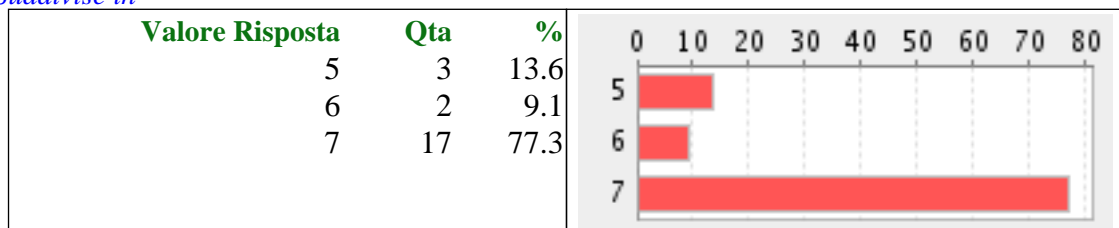


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 22

Valore medio 6,64 (media ponderata)

*Suddivise in*

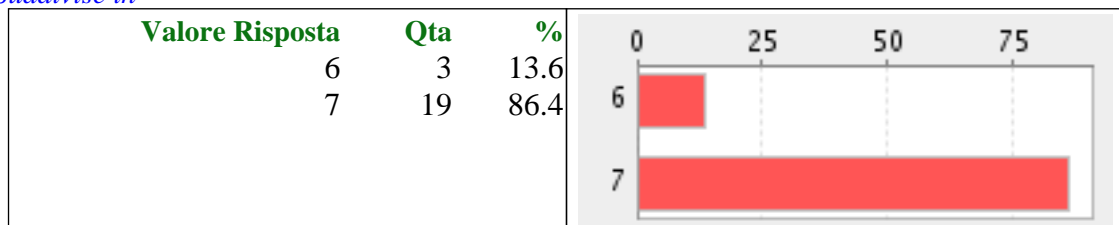


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 22

Valore medio 6,86 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

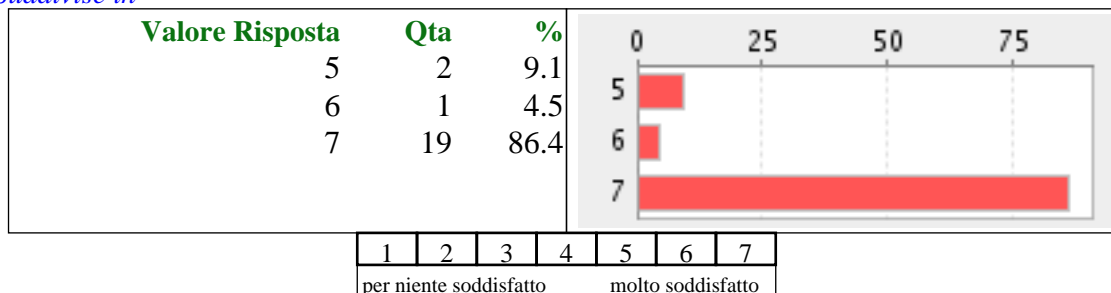
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

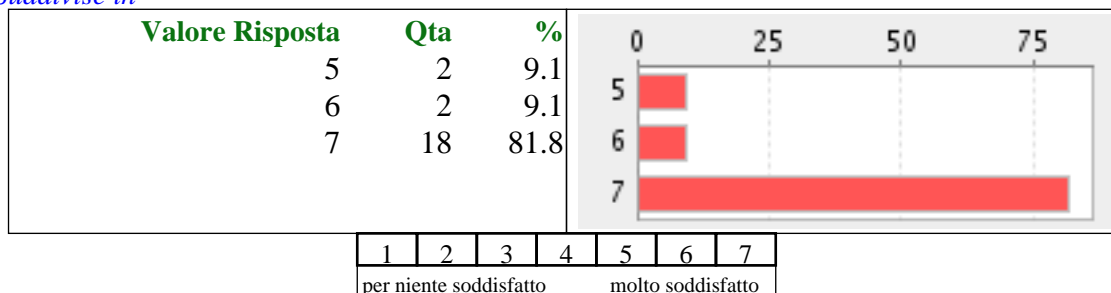


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

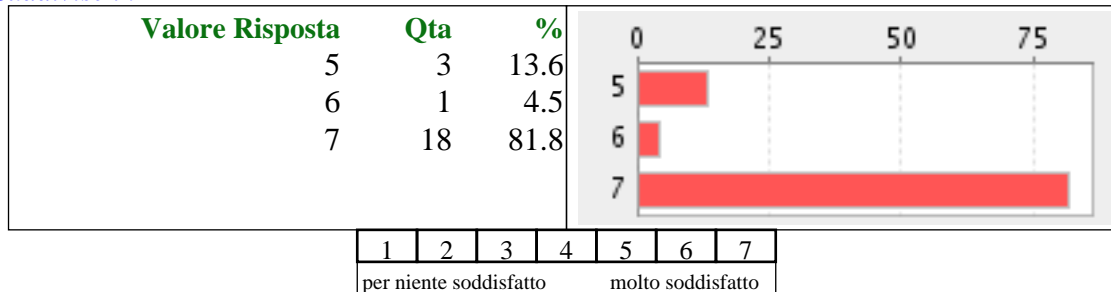


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

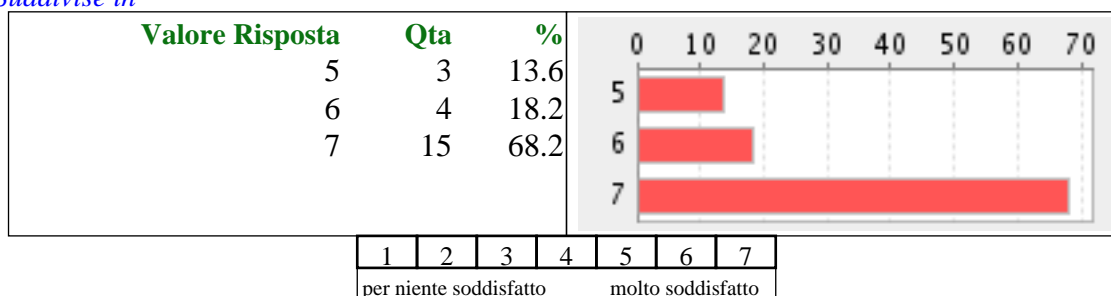
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

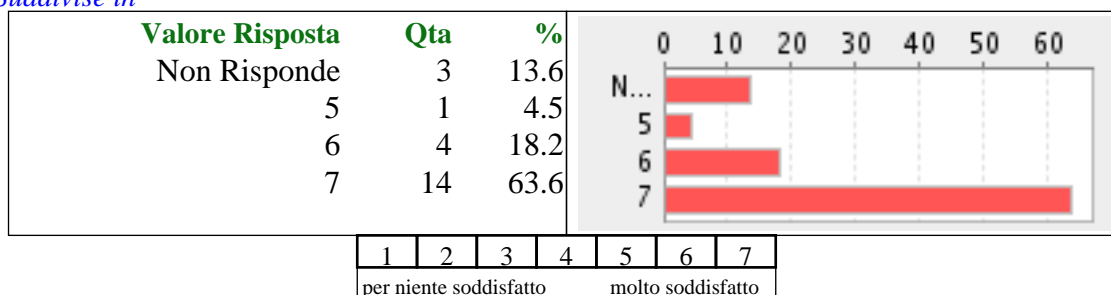


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 5,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

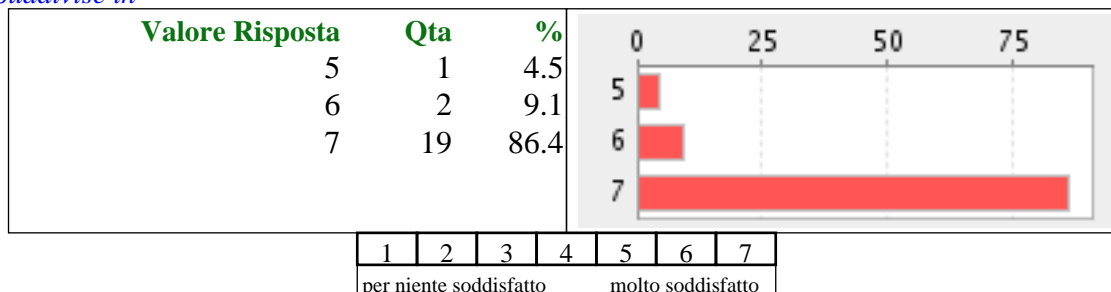


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

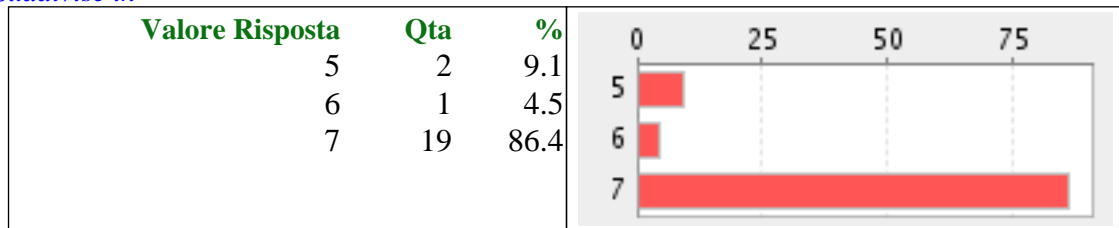
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 22**

**Valore medio 6,77 (media ponderata)**

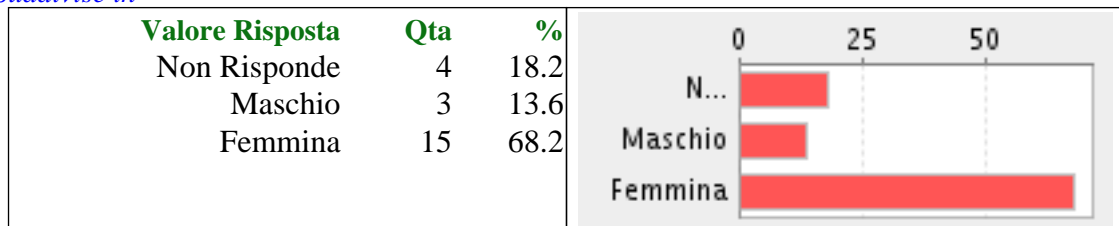
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 22**

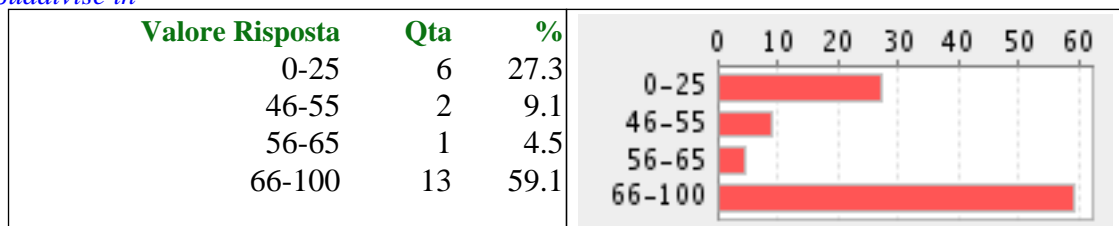
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 22**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

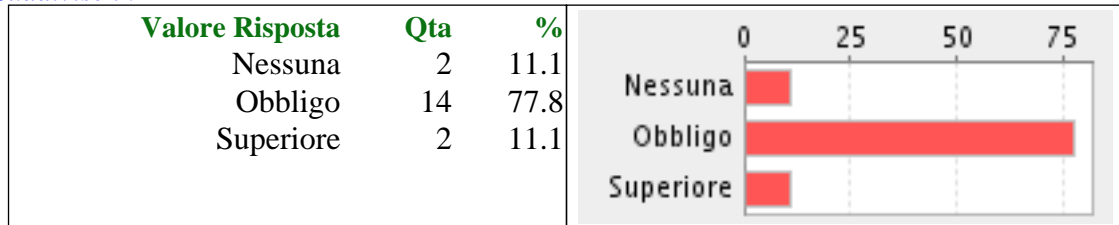
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 18**

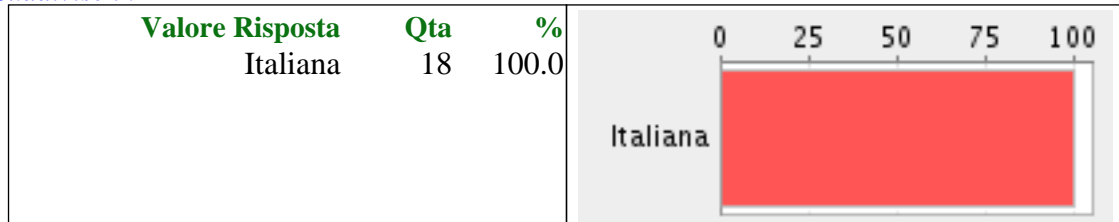
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Cure palliative

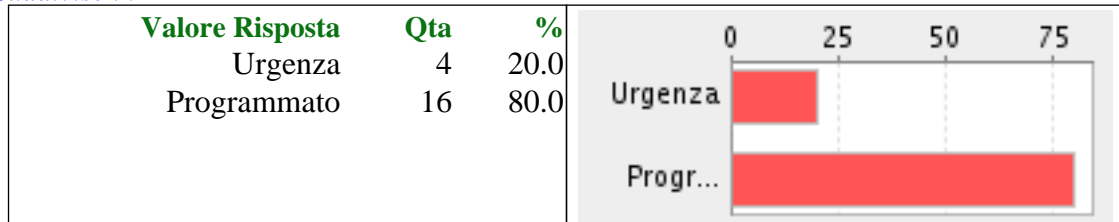
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 20**

*Suddivise in*

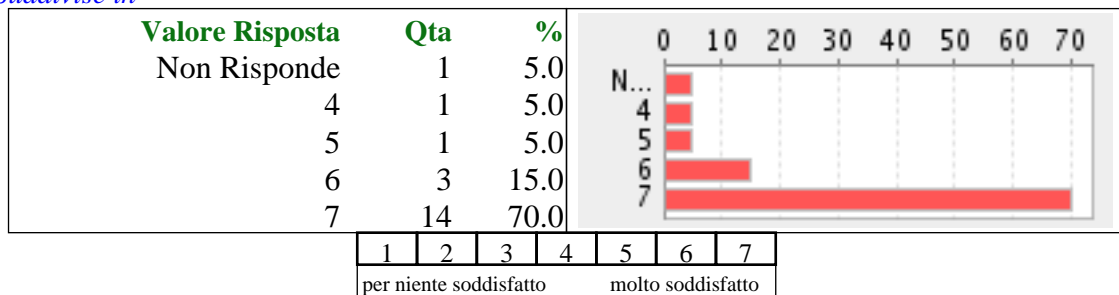


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

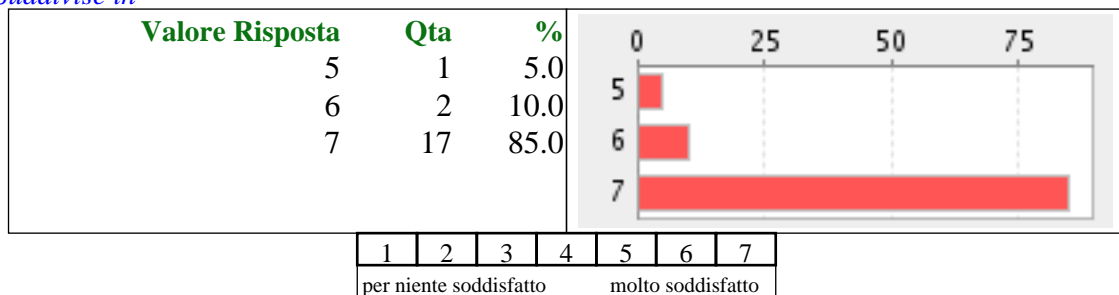


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

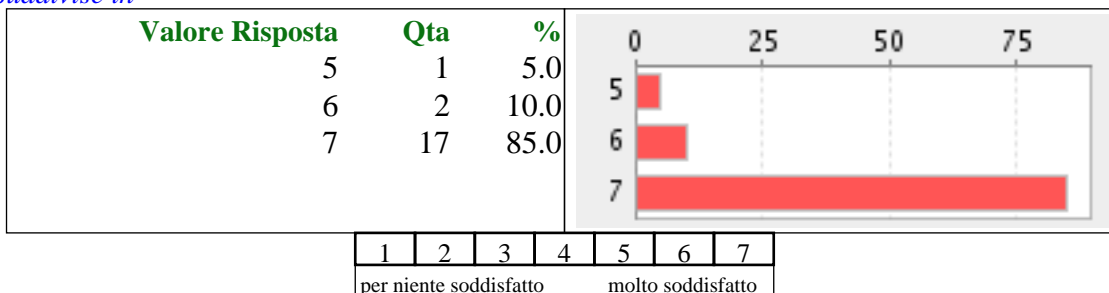
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

*Suddivise in*

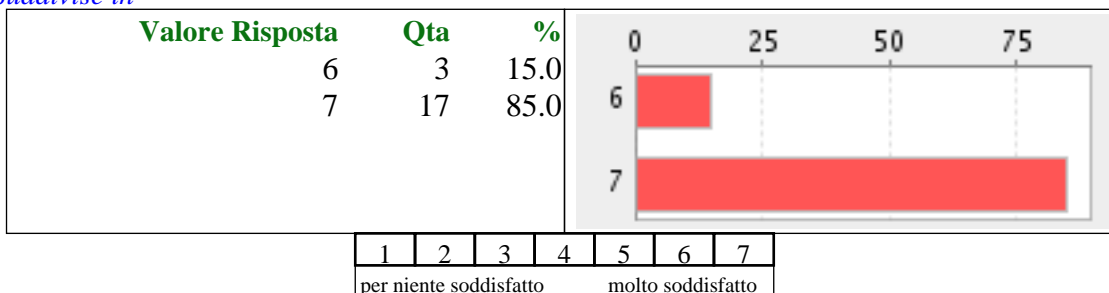


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 20

Valore medio 6,85 (media ponderata)

*Suddivise in*

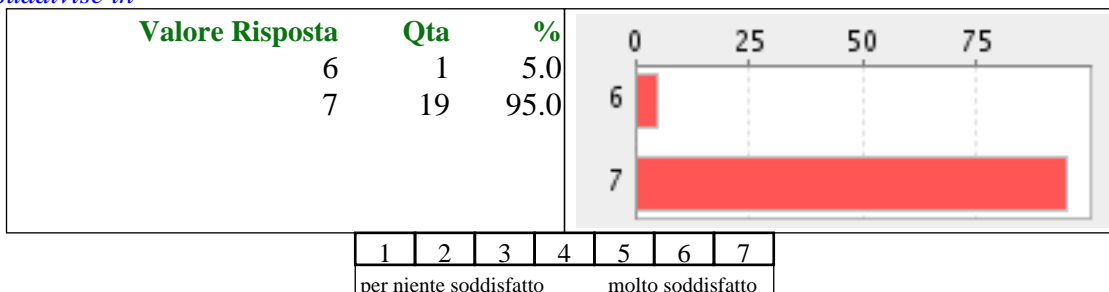


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 20

Valore medio 6,95 (media ponderata)

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mede

Cure palliative

**AREA DEGENZA**

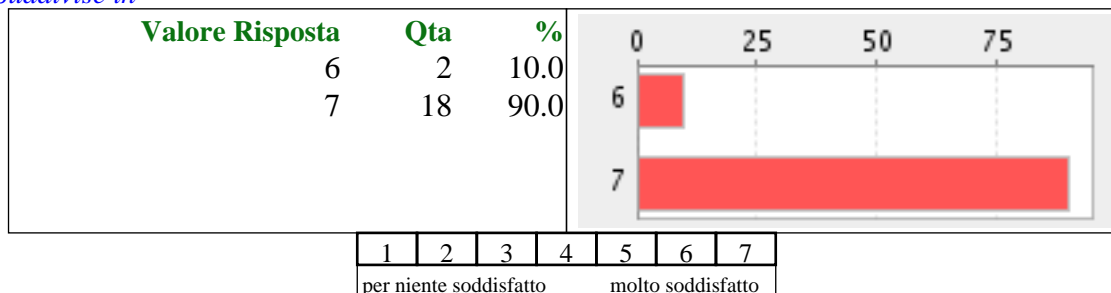
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

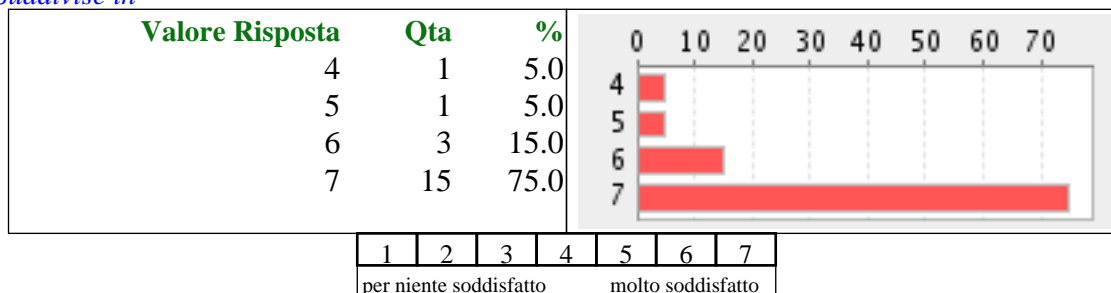


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

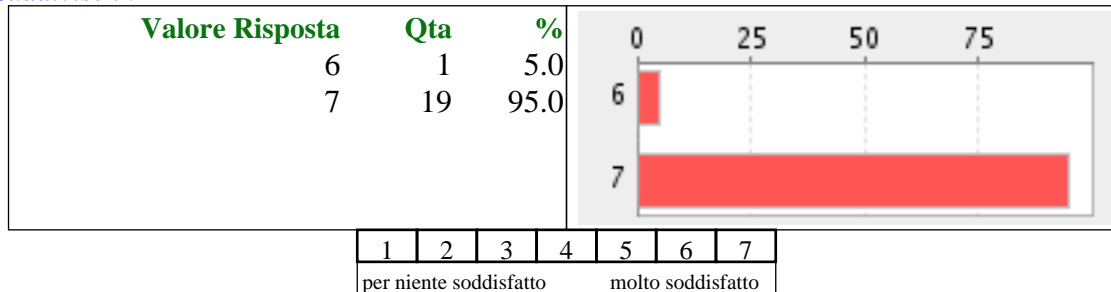


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

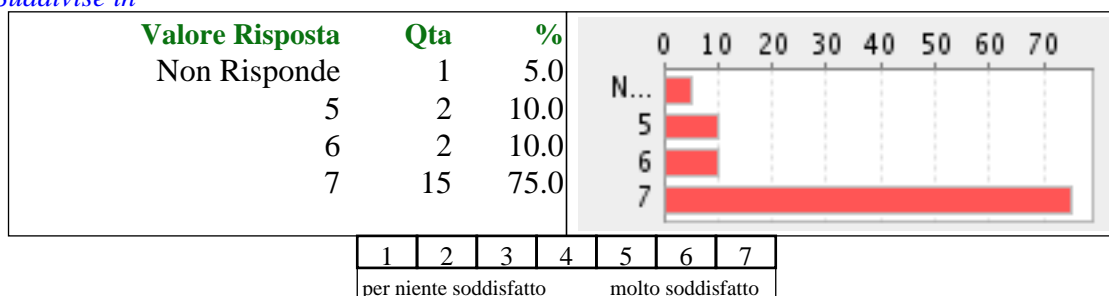
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

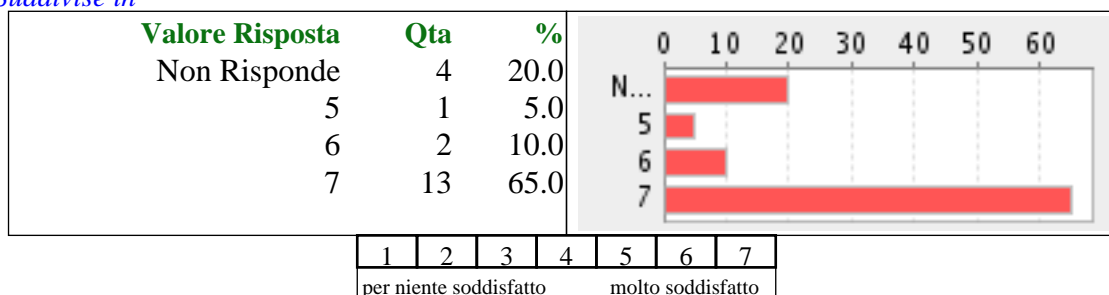


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 5,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

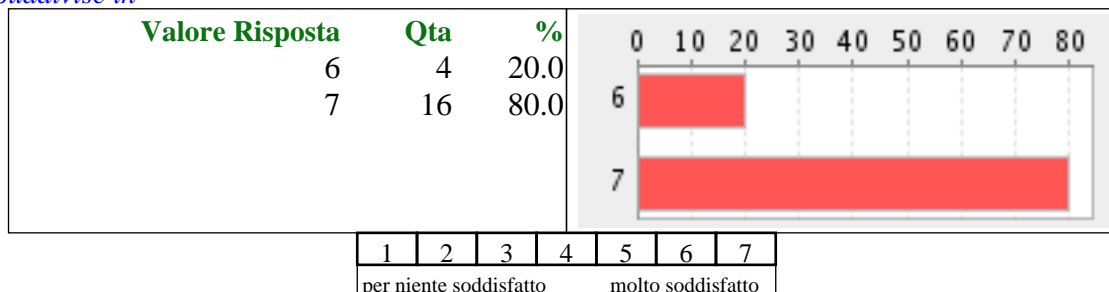


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

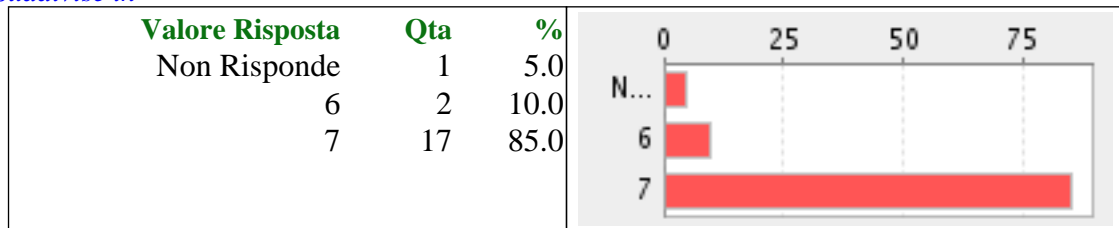
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 20**

**Valore medio 6,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

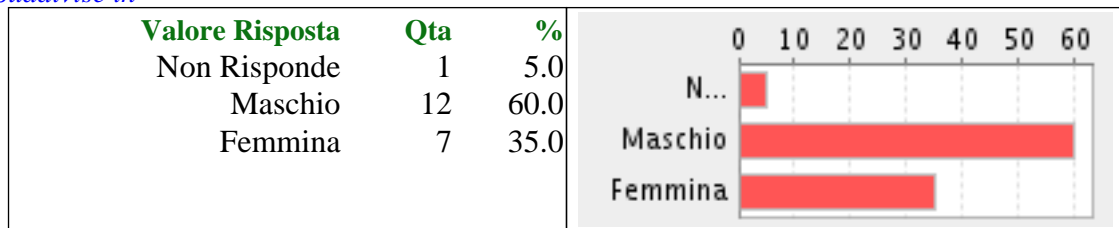


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 20**

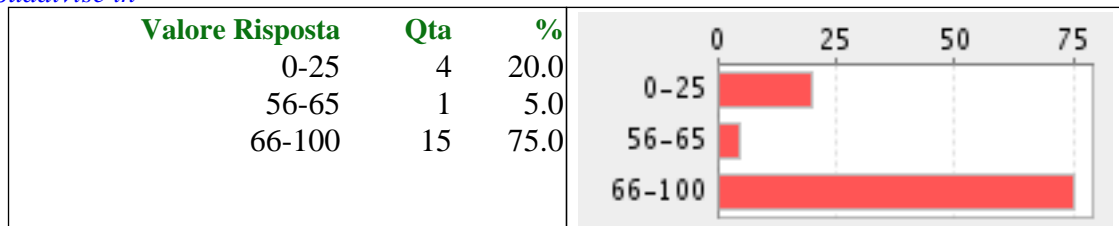
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 20**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mede

Cure palliative

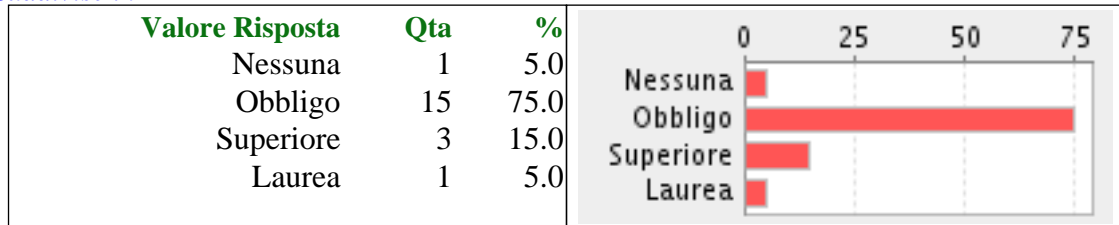
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 20**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 20**

*Suddivise in*

