

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

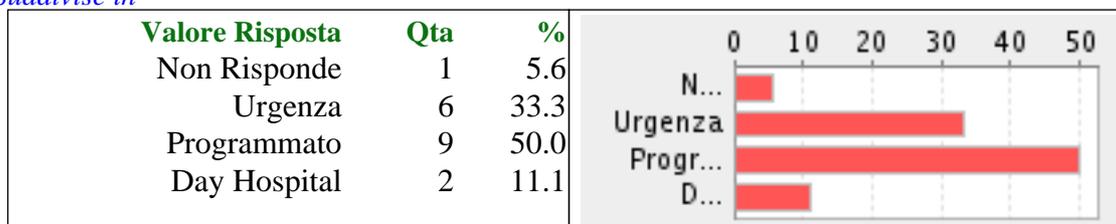
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 18

Suddivise in

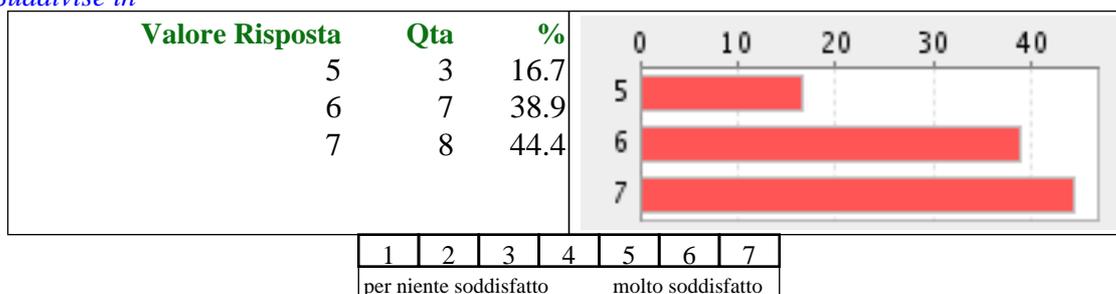


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 18

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

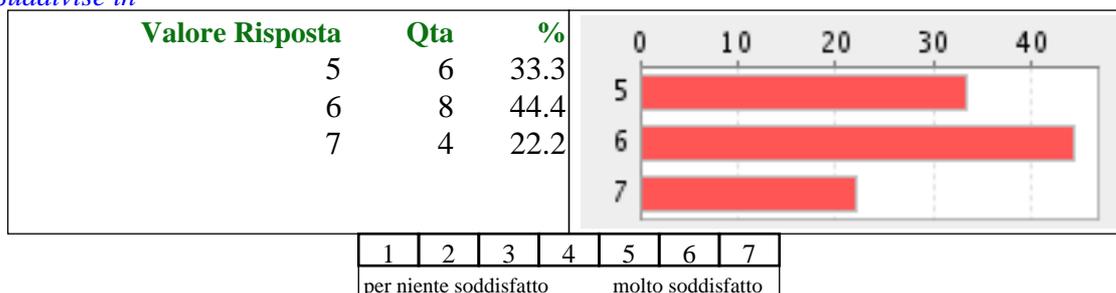


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 18

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

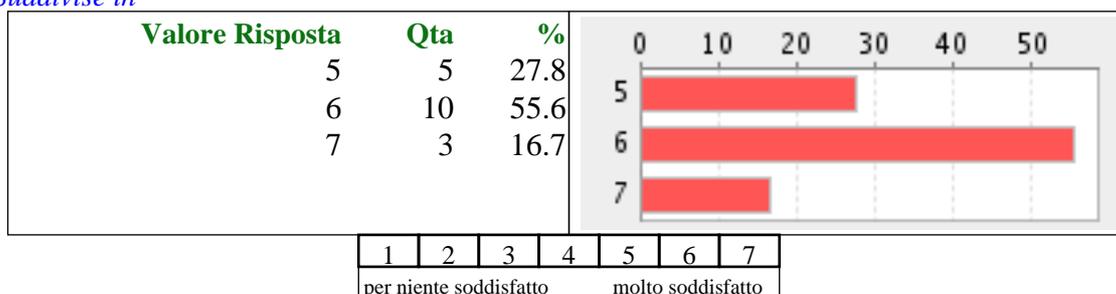
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 18

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

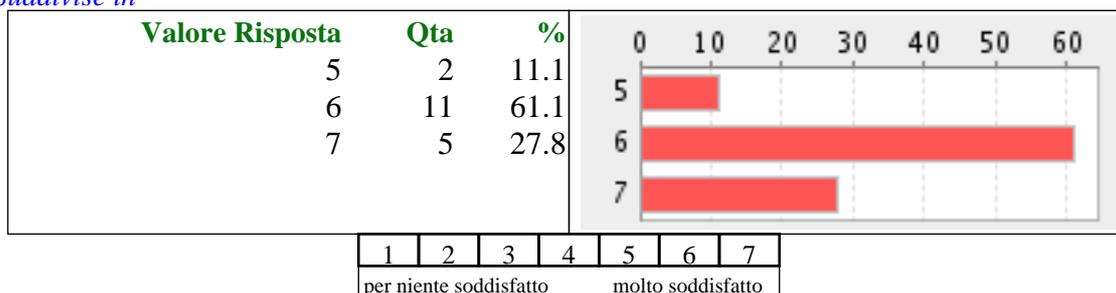


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 18

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

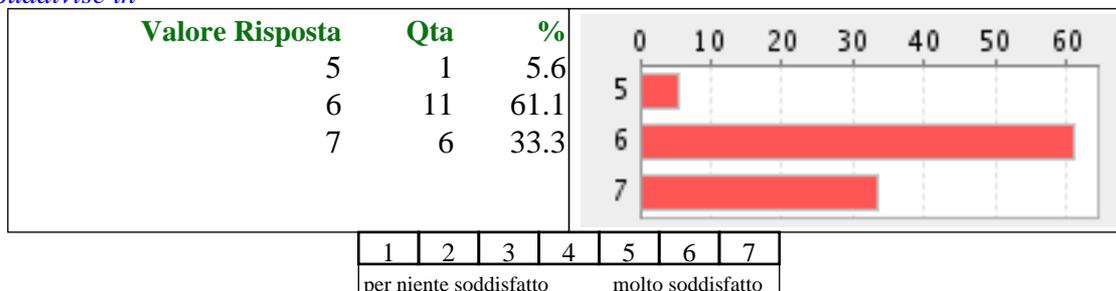


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 18

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

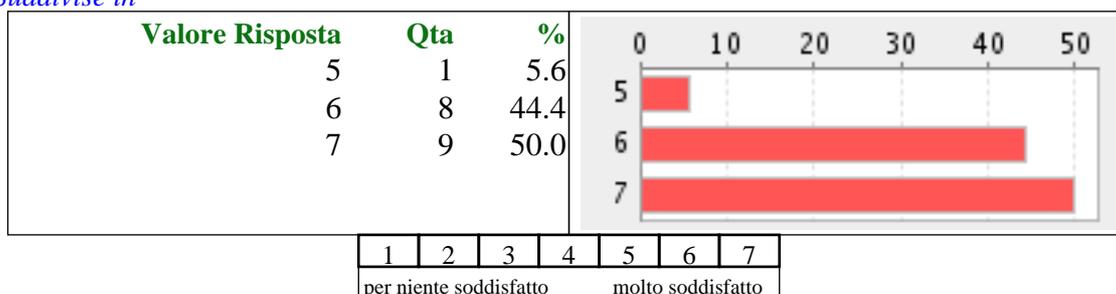
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 18

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

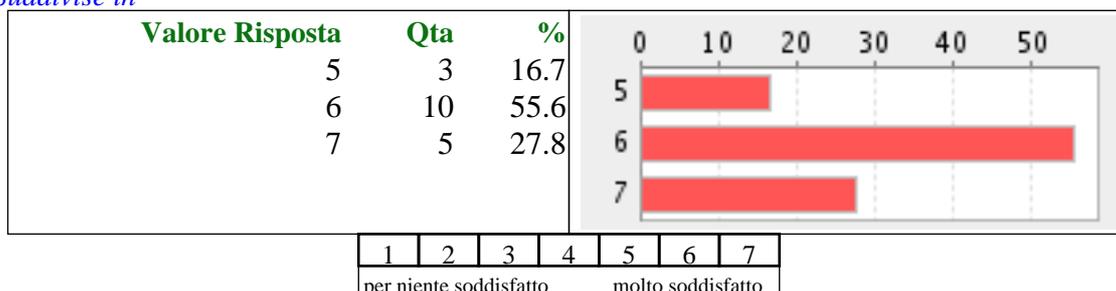


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 18

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in

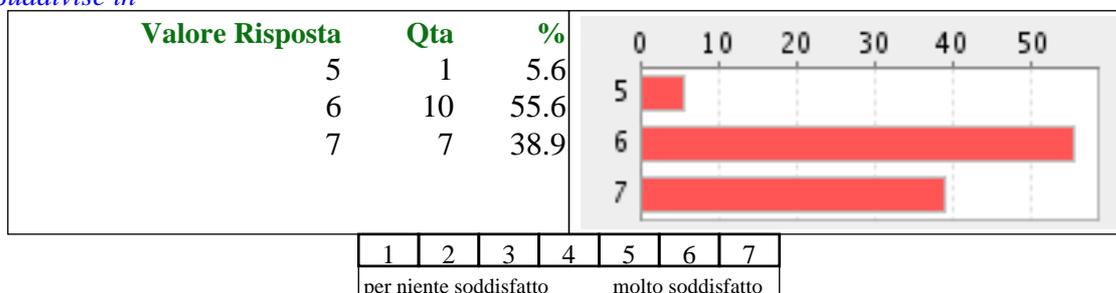


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 18

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

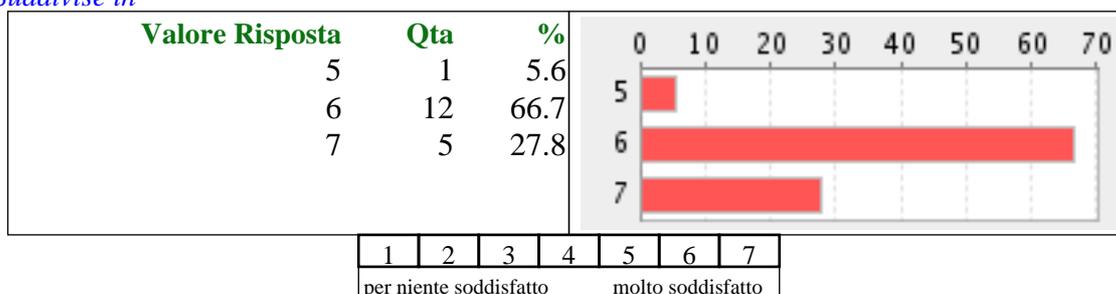
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 18

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

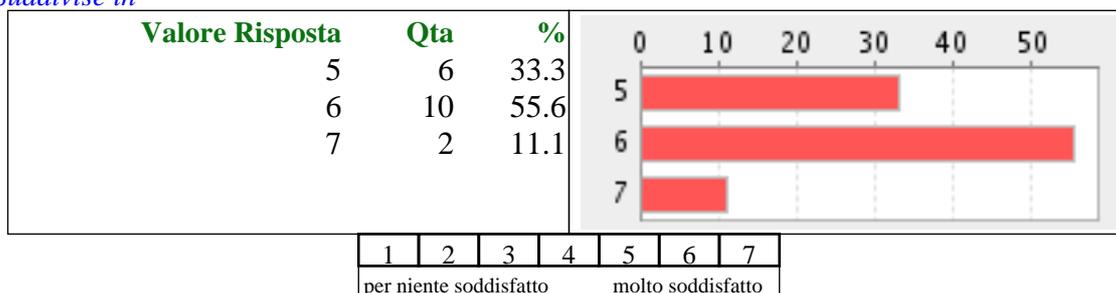


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 18

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

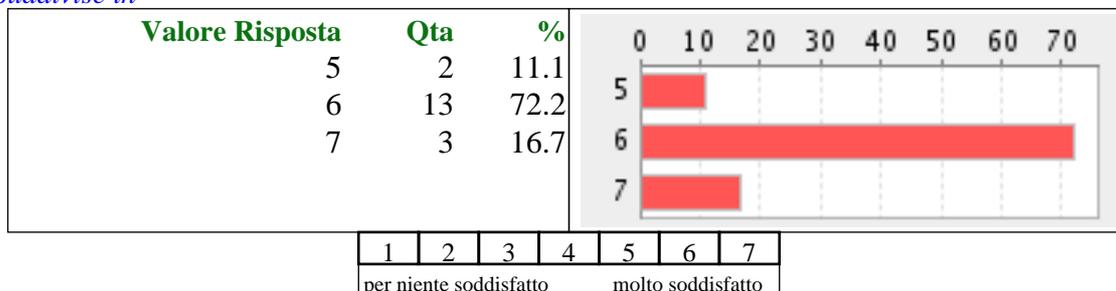


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 18

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

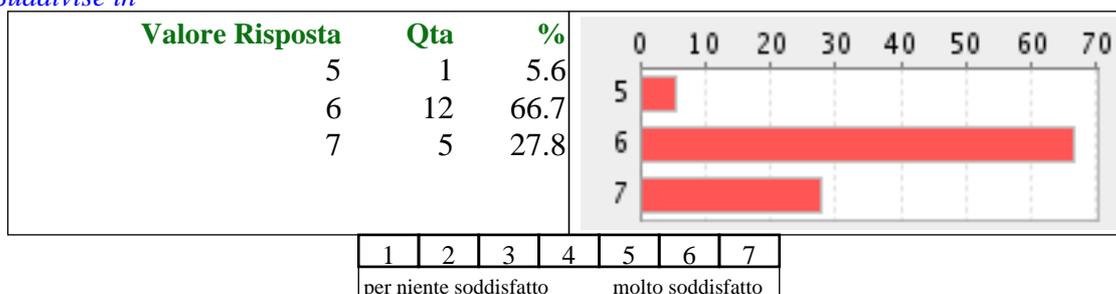
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 18

Valore medio 6,22 (media ponderata)

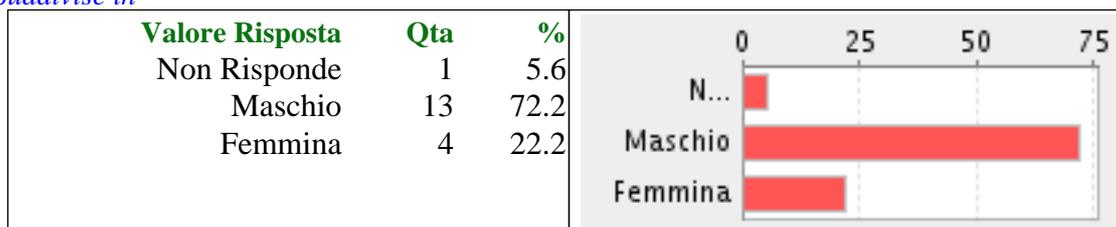
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 18

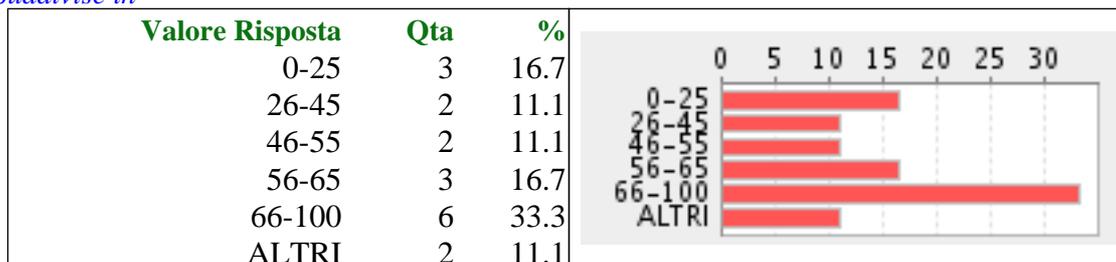
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 18

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

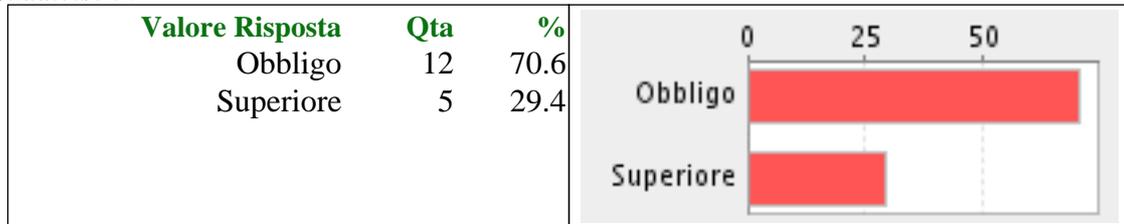
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 17

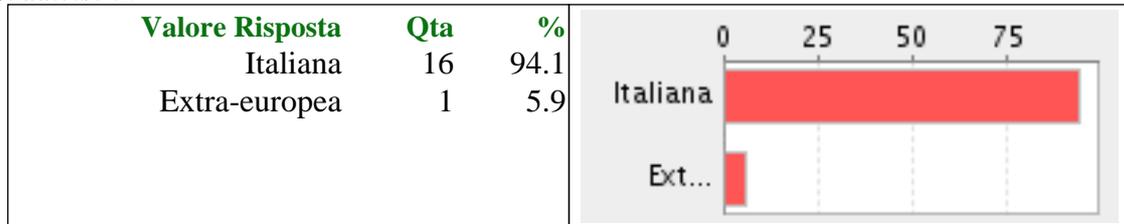
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 17

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

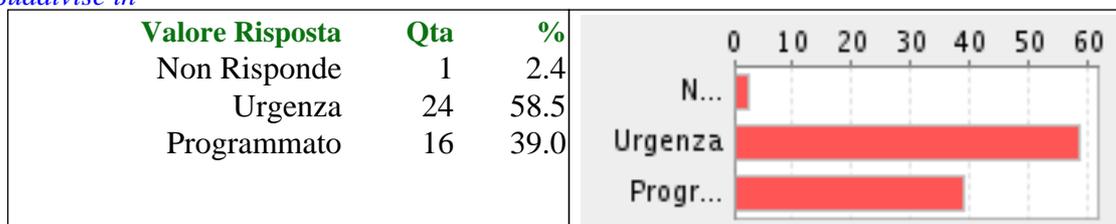
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 41

Suddivise in

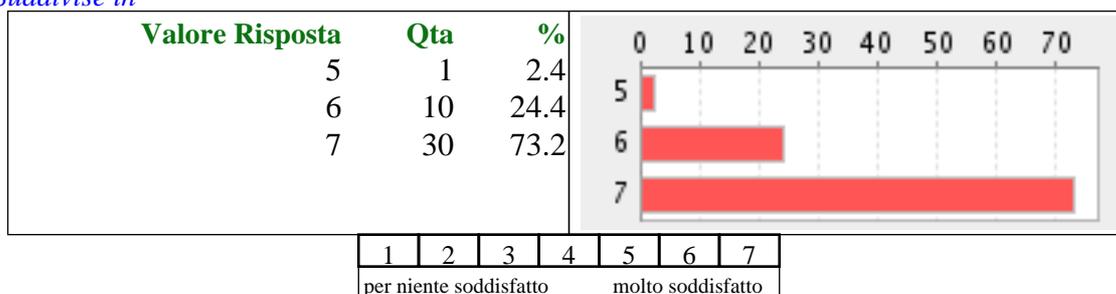


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 41

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

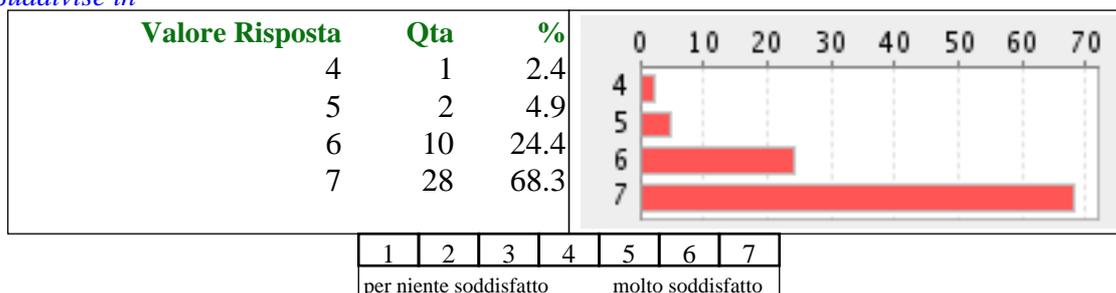


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 41

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

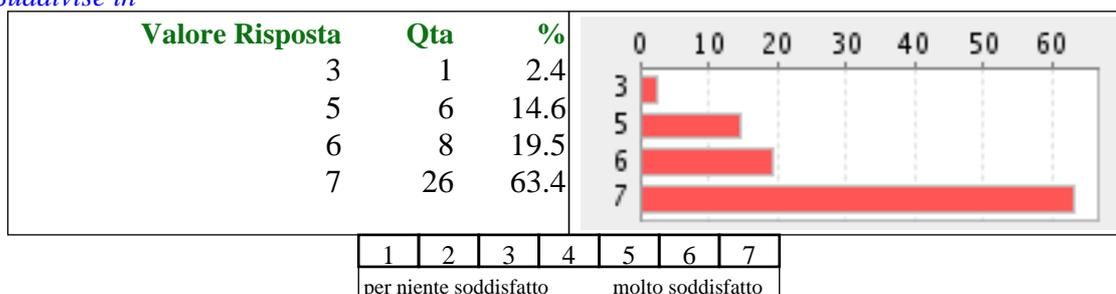
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 41

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

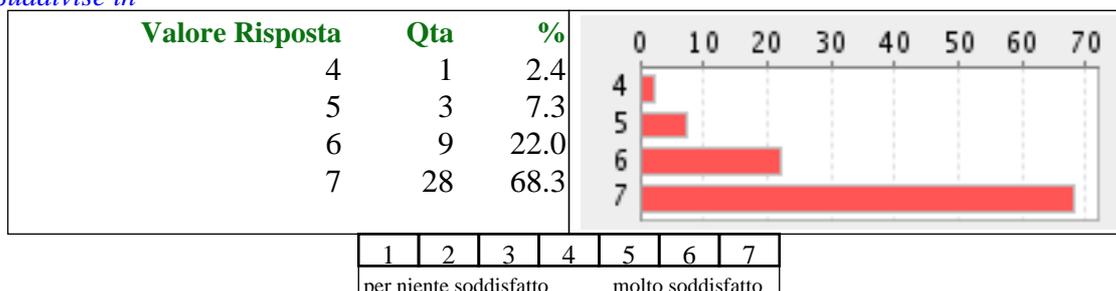


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 41

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

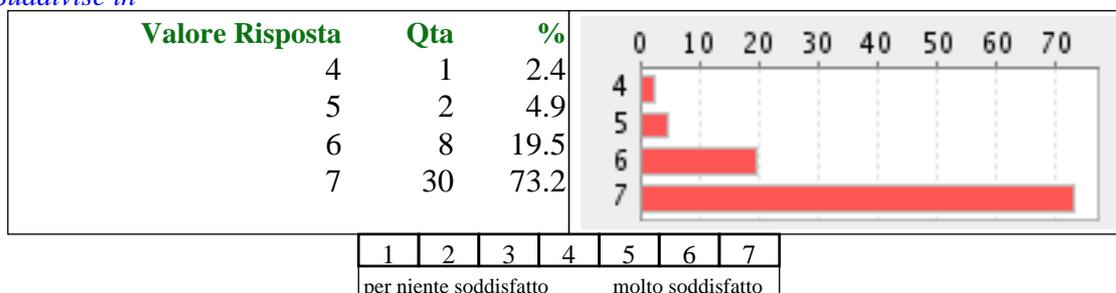


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 41

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

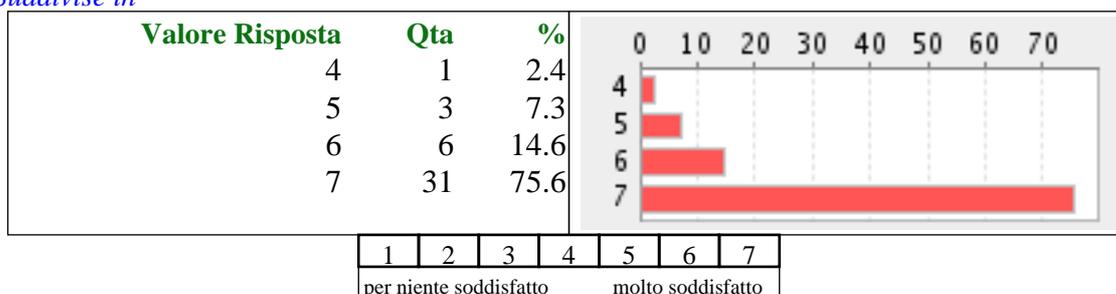
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

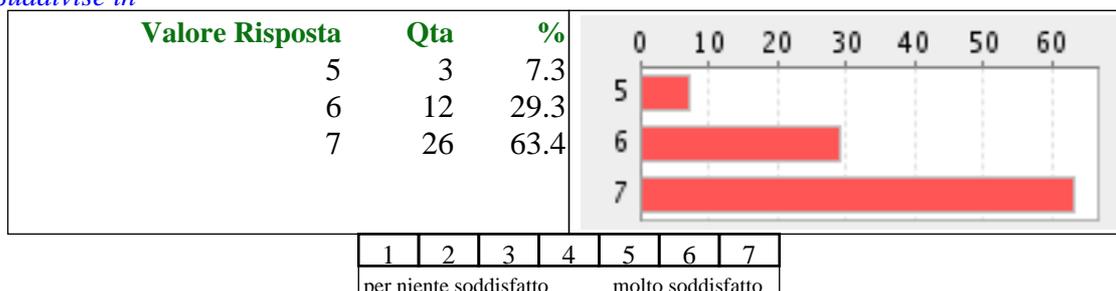


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

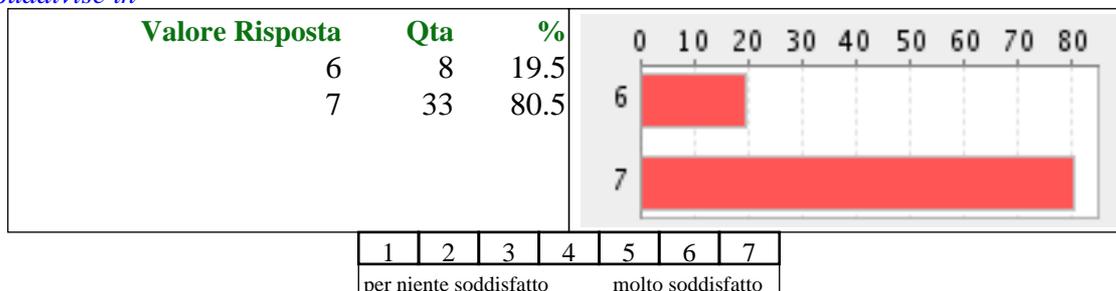


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 41

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

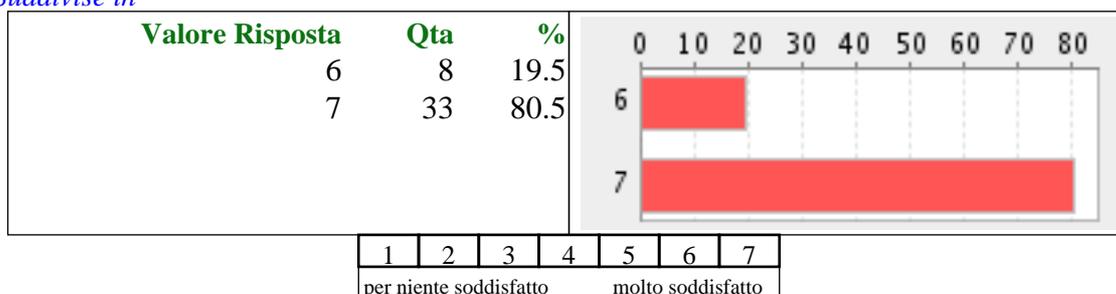
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 41

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

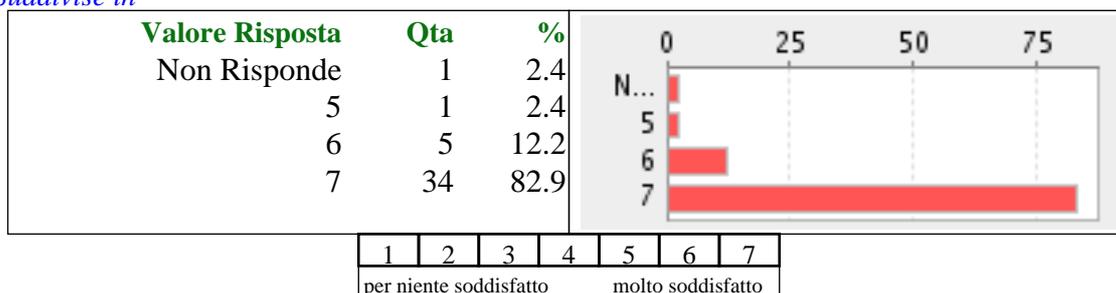


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 41

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

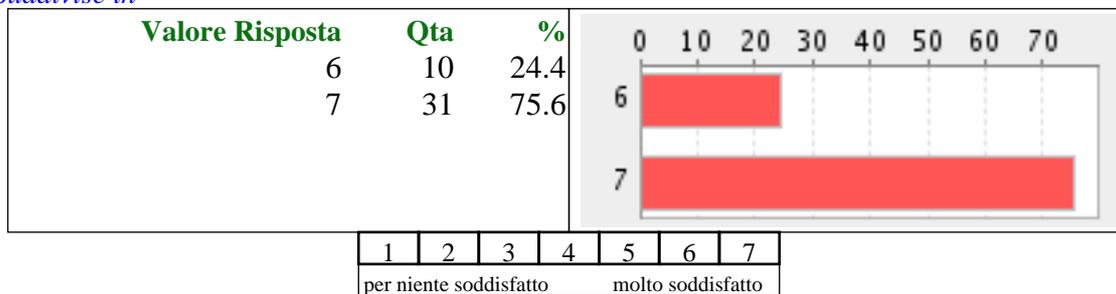


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 41

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

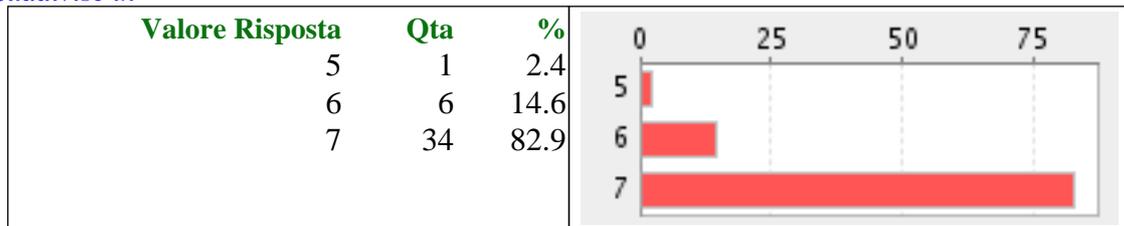
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 41

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



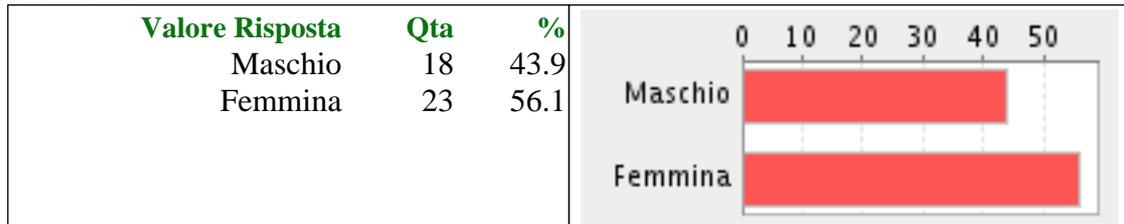
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 41

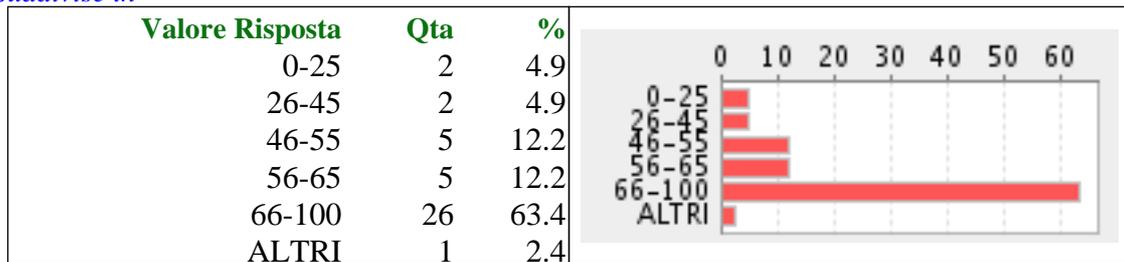
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

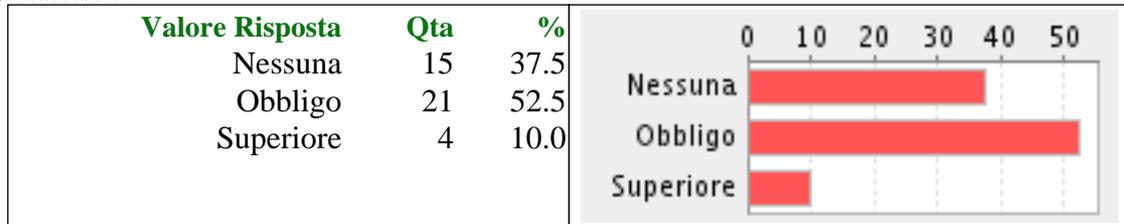
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 40

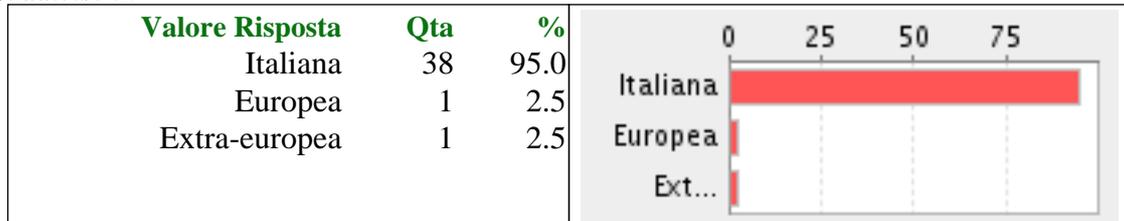
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

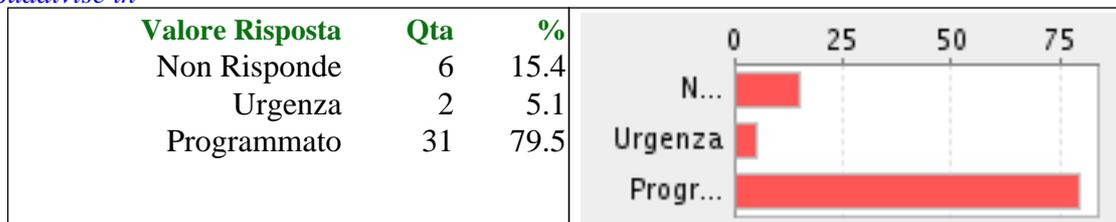
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 39

Suddivise in

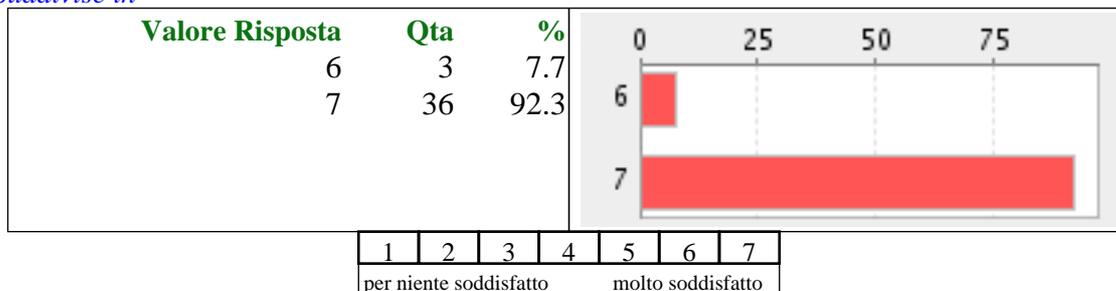


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 39

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in

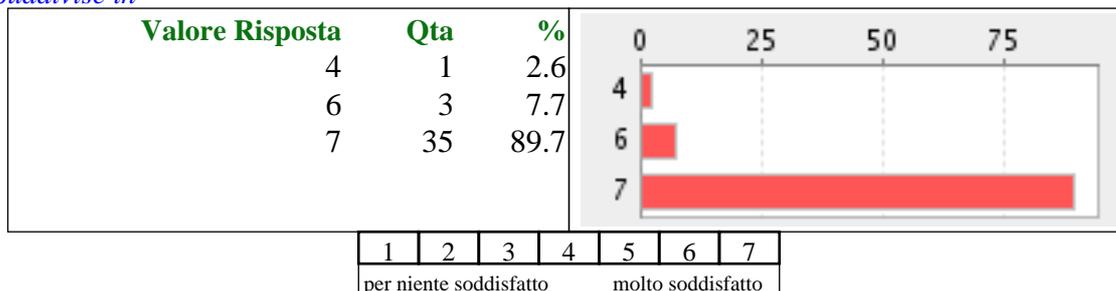


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 39

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

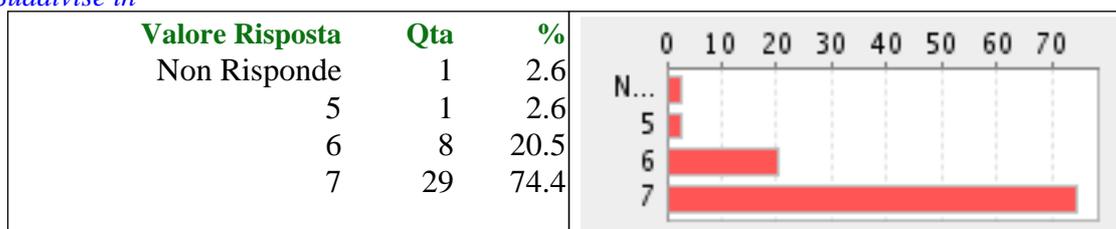
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 39

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

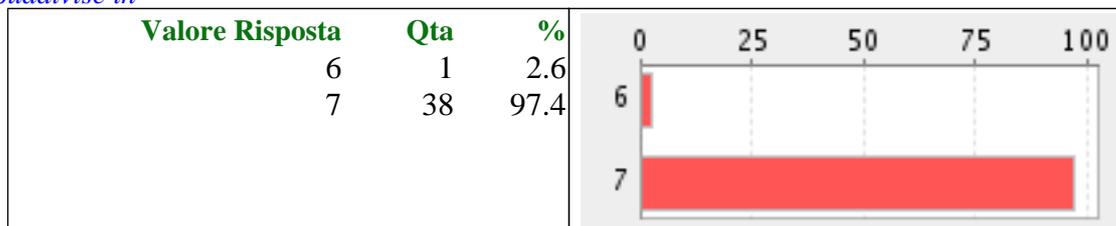


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 39

Valore medio 6,97 (media ponderata)

Suddivise in

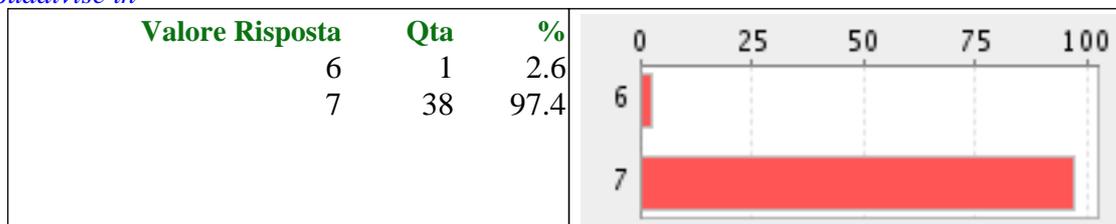


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 39

Valore medio 6,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

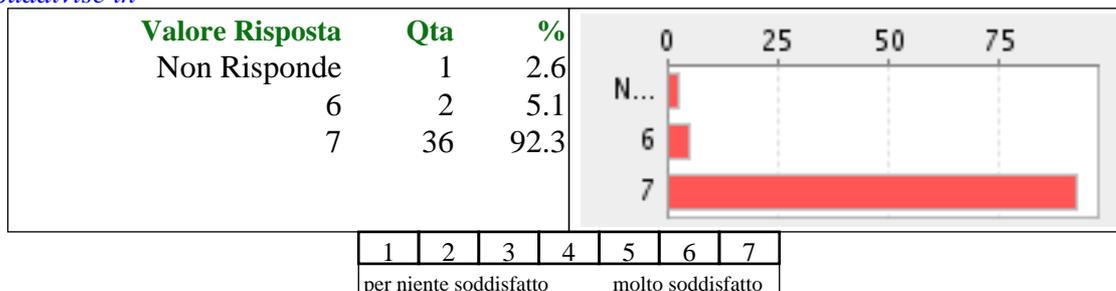
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 39

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

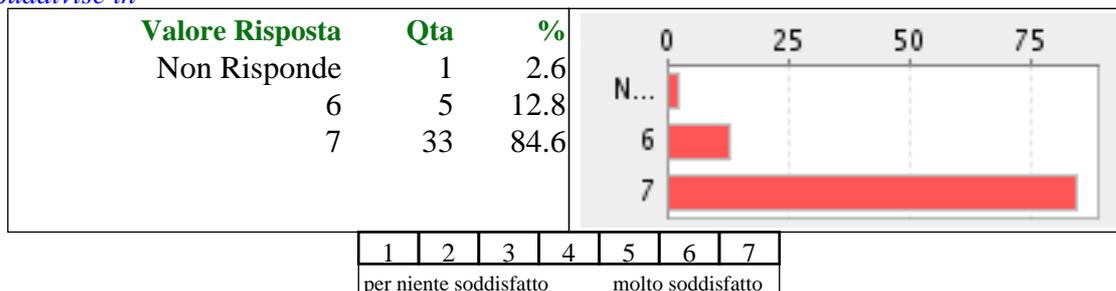


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 39

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

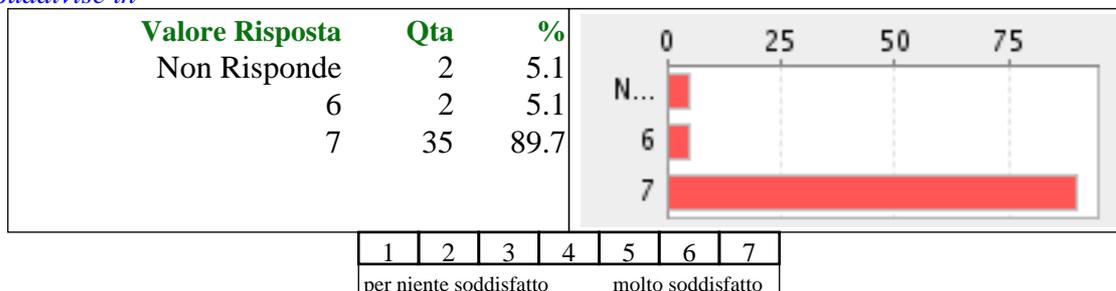


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 39

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

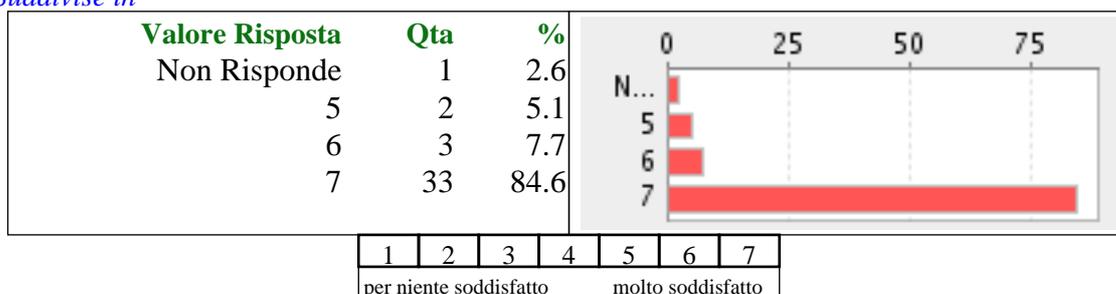
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 39

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

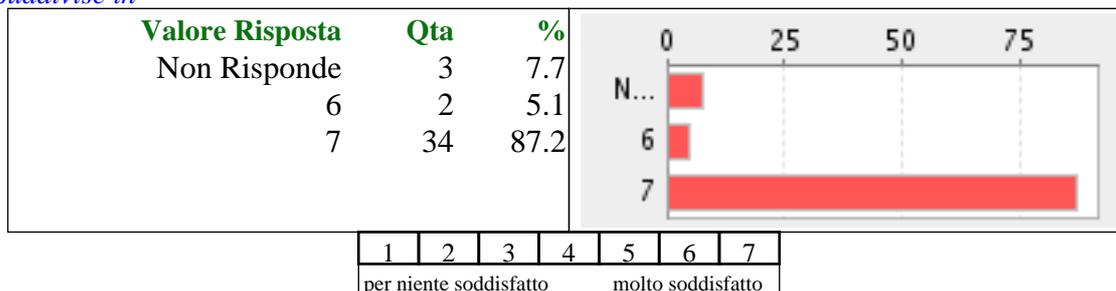


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 39

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

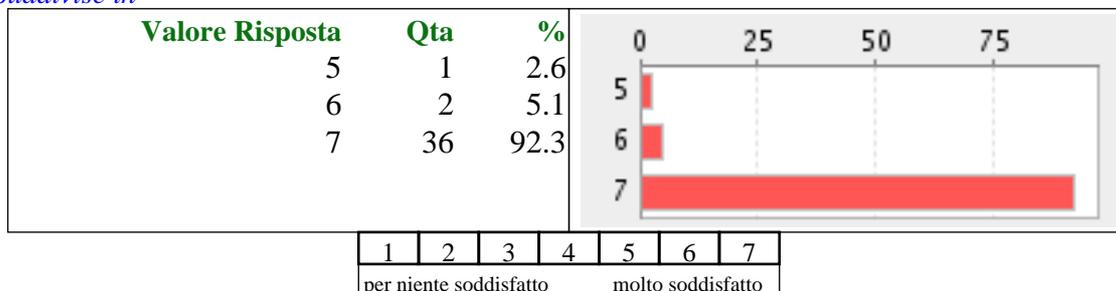


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 39

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

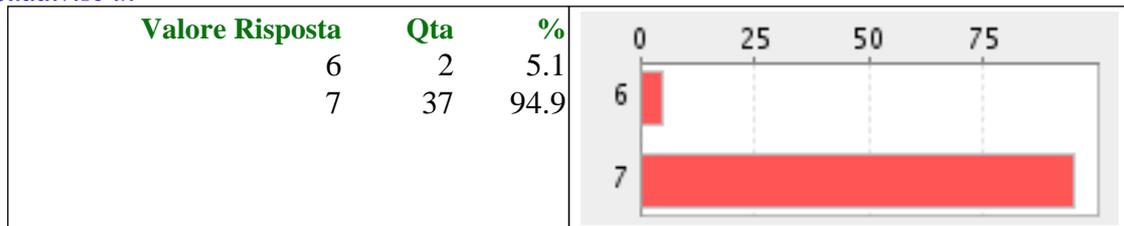
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 39

Valore medio 6,95 (media ponderata)

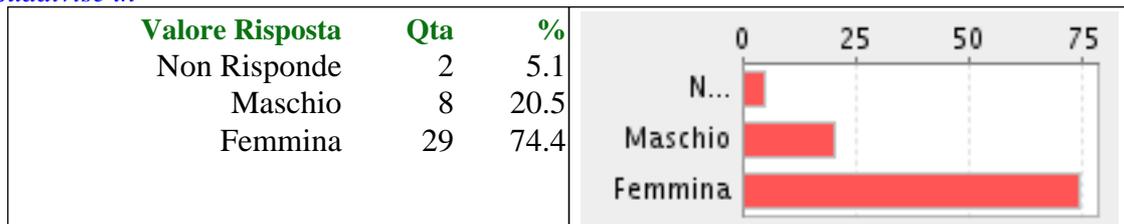
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 39

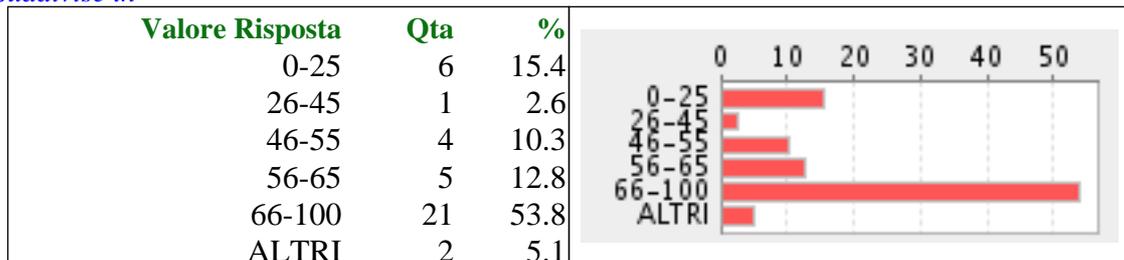
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 39

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

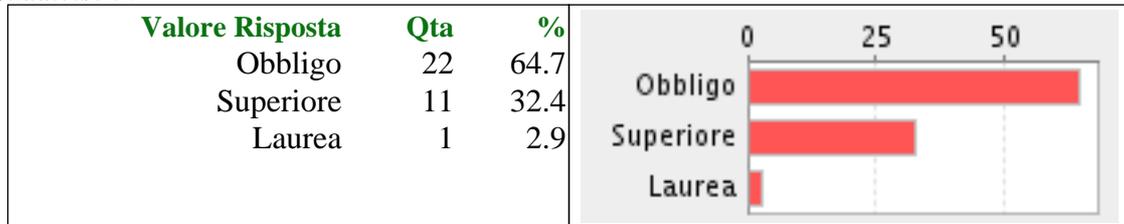
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 34

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

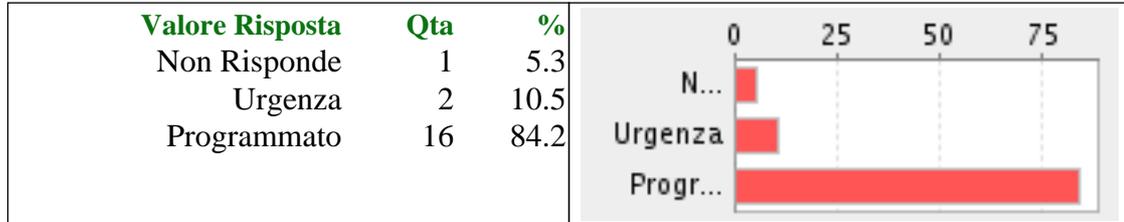
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 19

Suddivise in

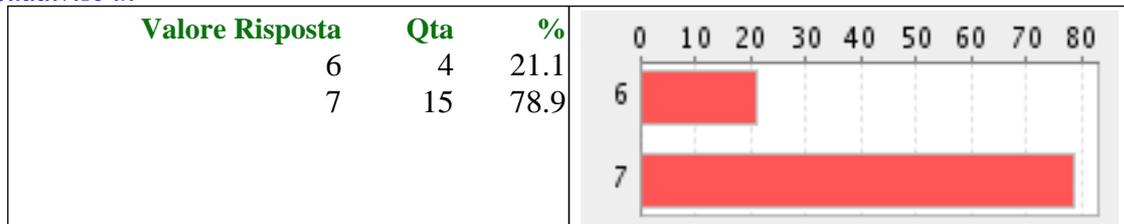


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



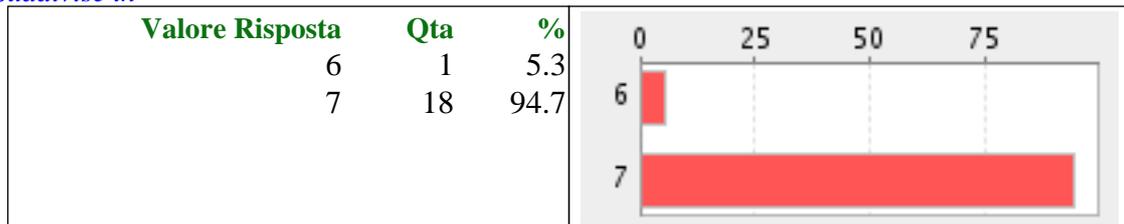
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

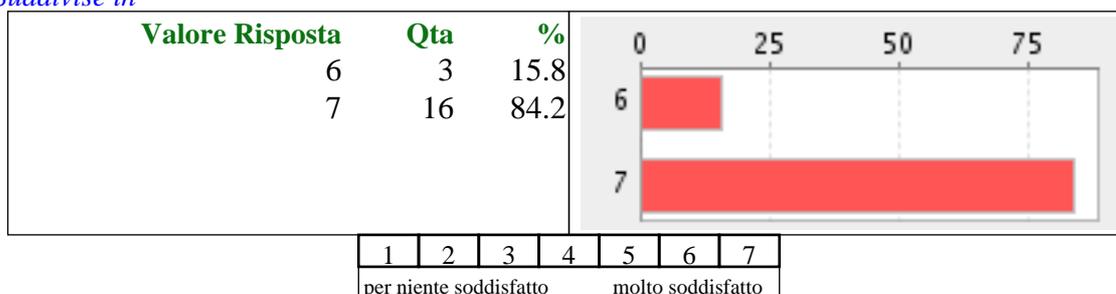
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 19

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

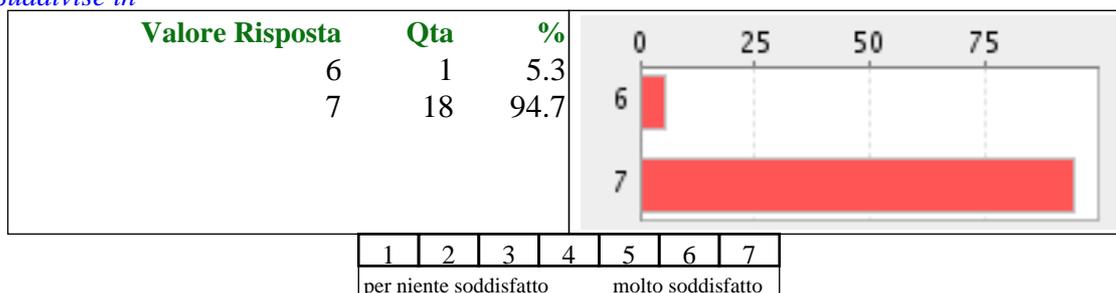


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in

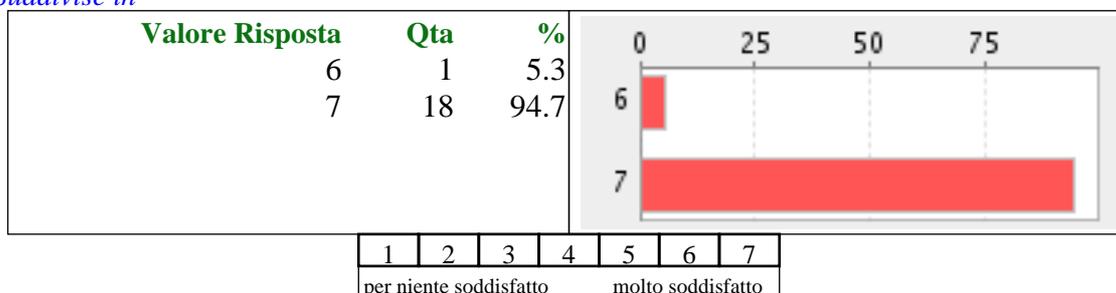


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

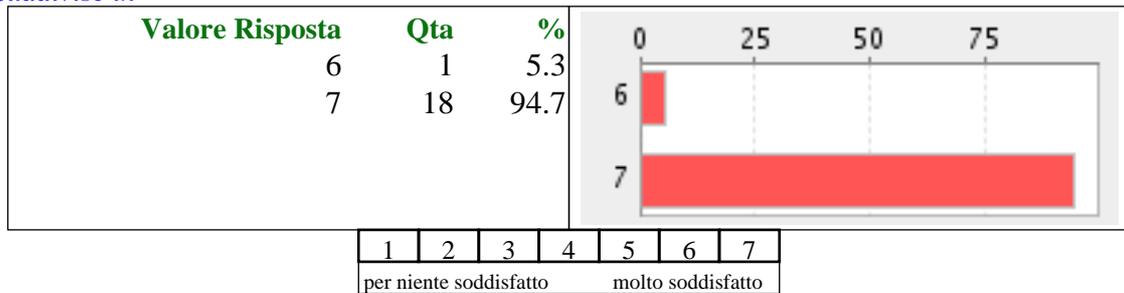
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in

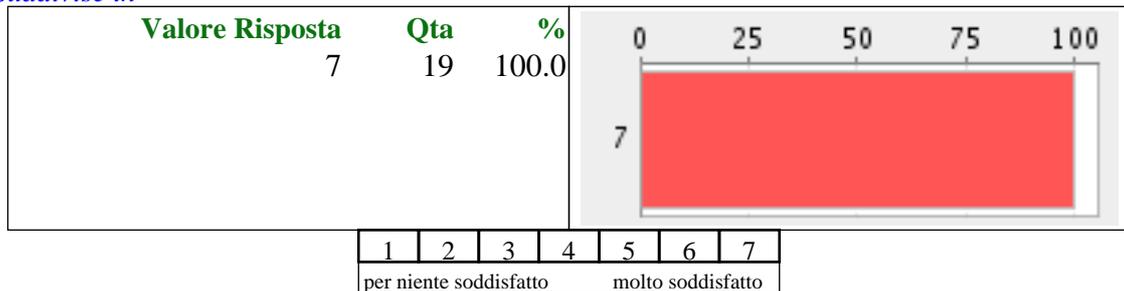


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

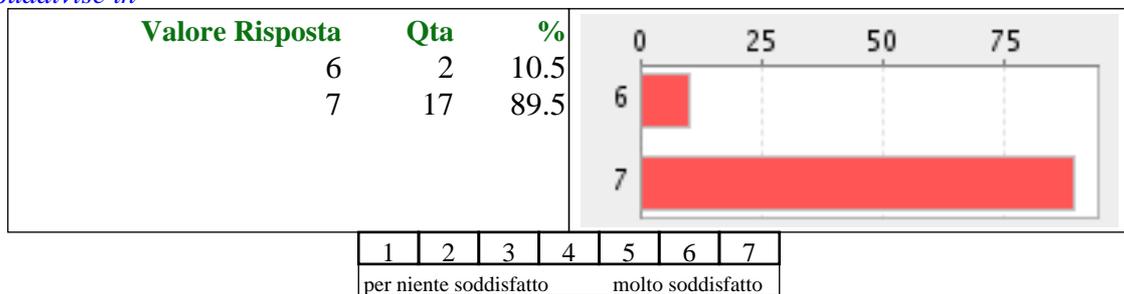


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 19

Valore medio 6,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

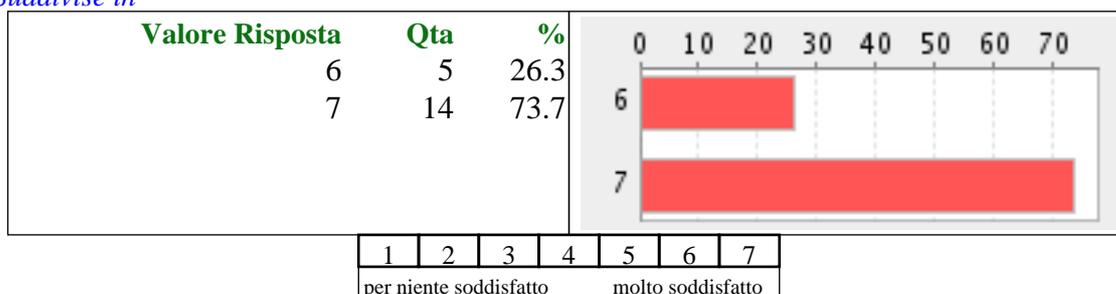
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 19

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

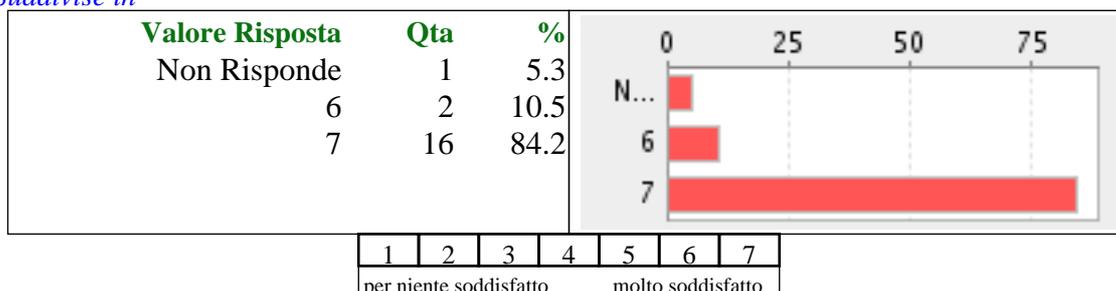


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 19

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

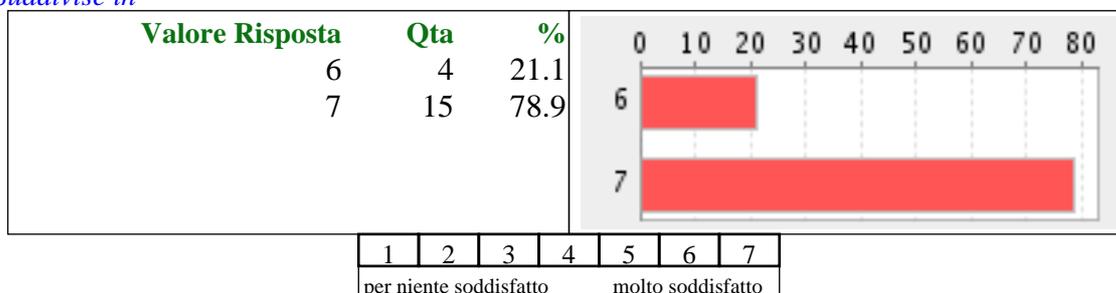


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

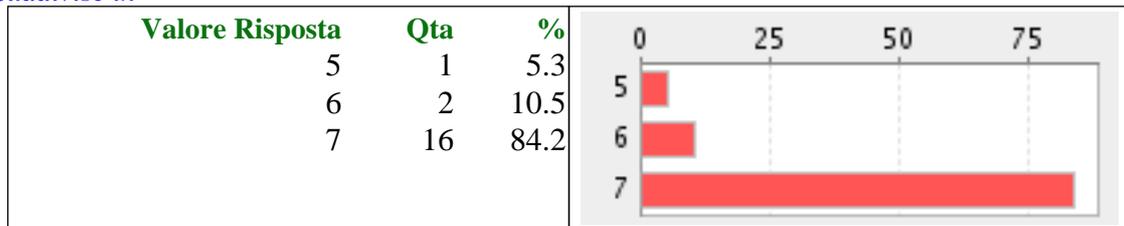
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 19

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



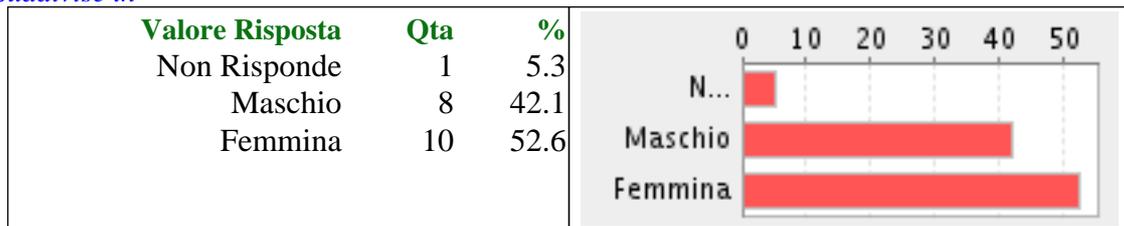
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 19

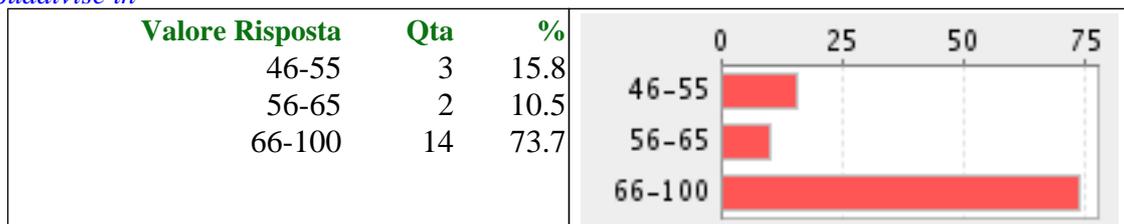
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 19

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

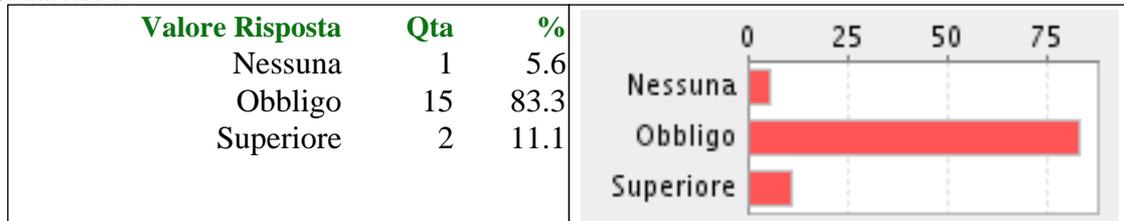
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 18

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 19

Suddivise in

