

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

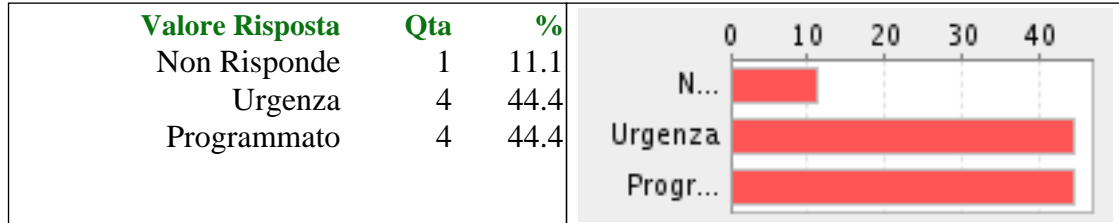
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 9

Suddivise in

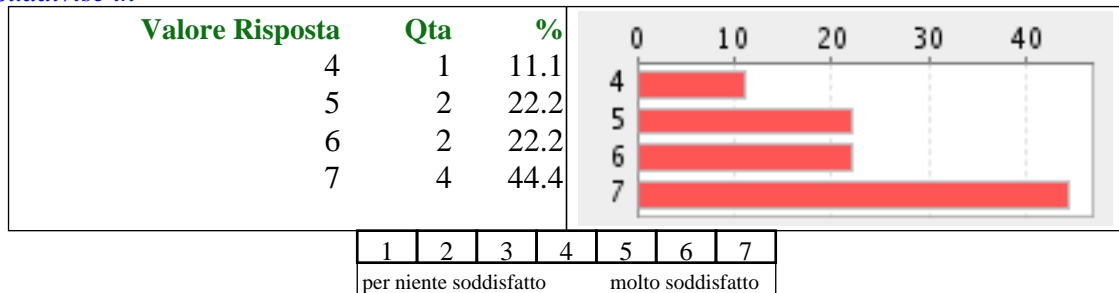


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 9

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

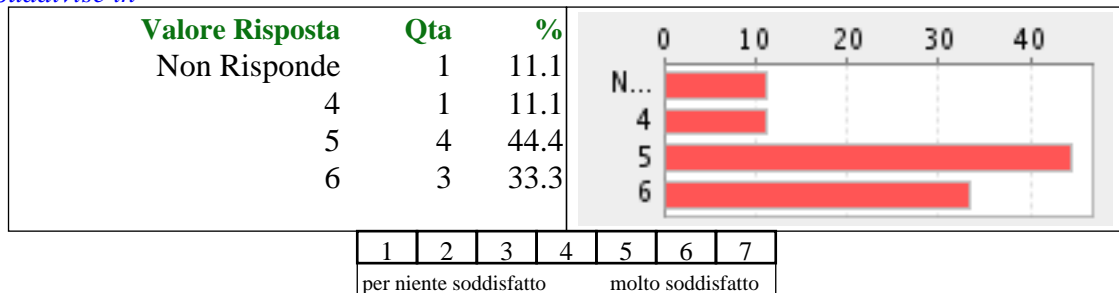


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 9

Valore medio 4,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

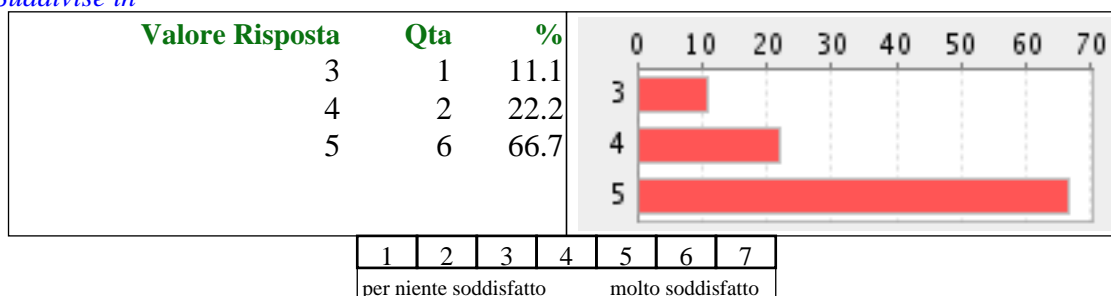
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 9

Valore medio 4,56 (media ponderata)

Suddivise in

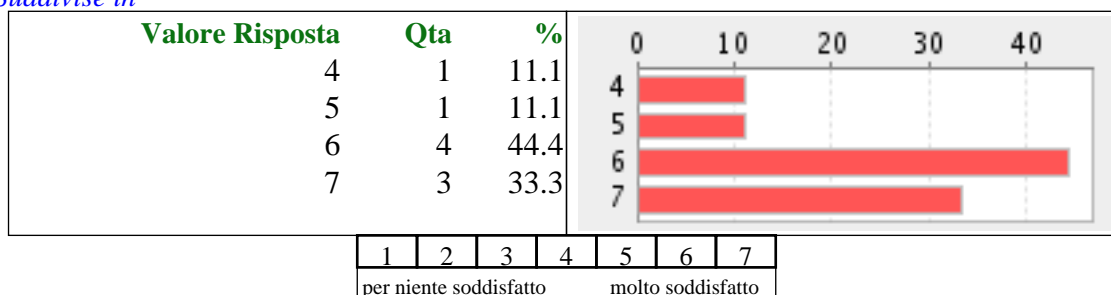


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 9

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

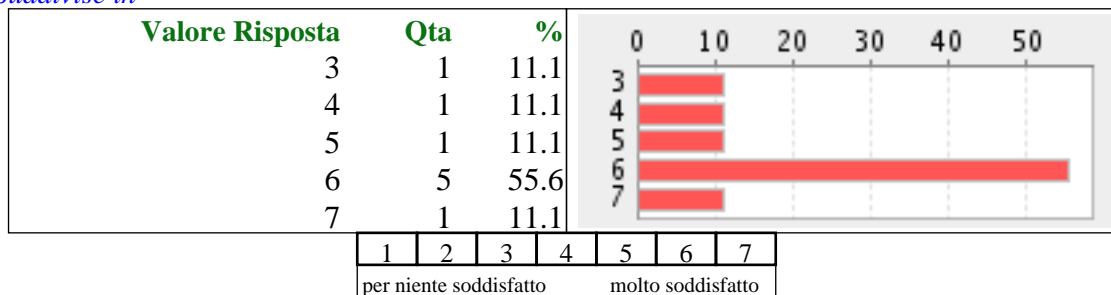


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 9

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

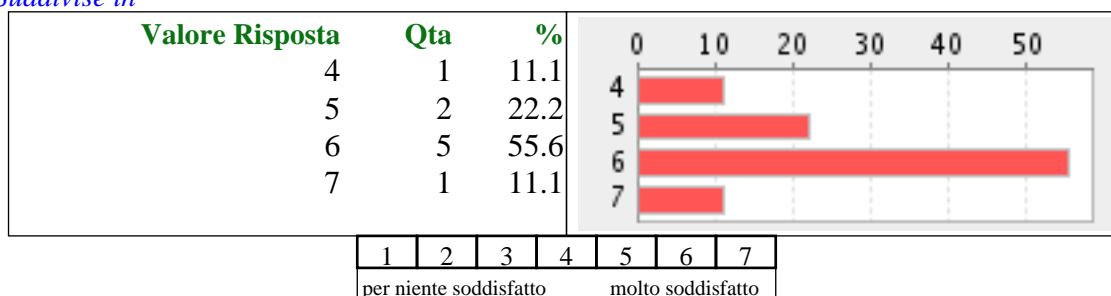
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 9

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

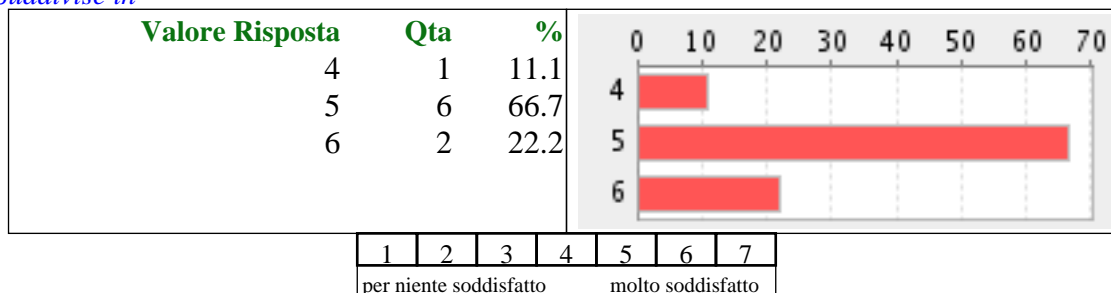


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 9

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in

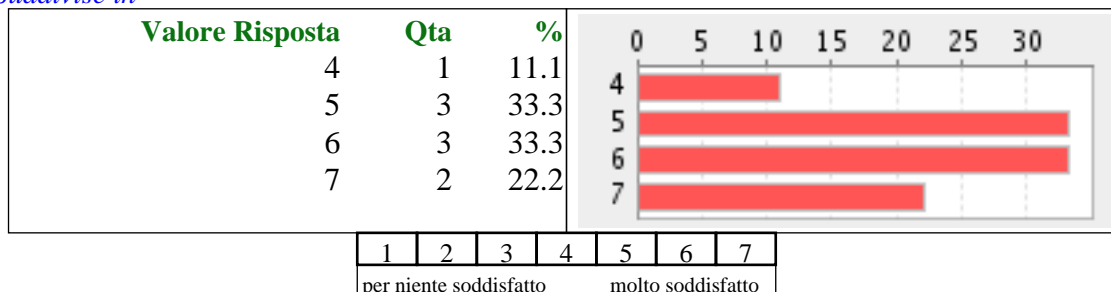


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 9

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

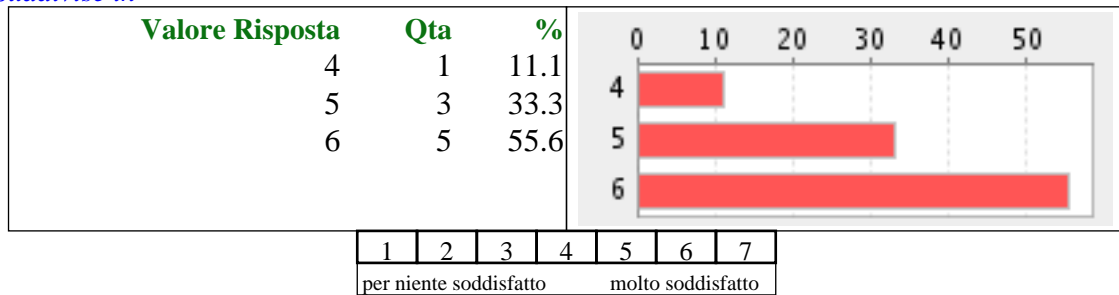
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 9

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in

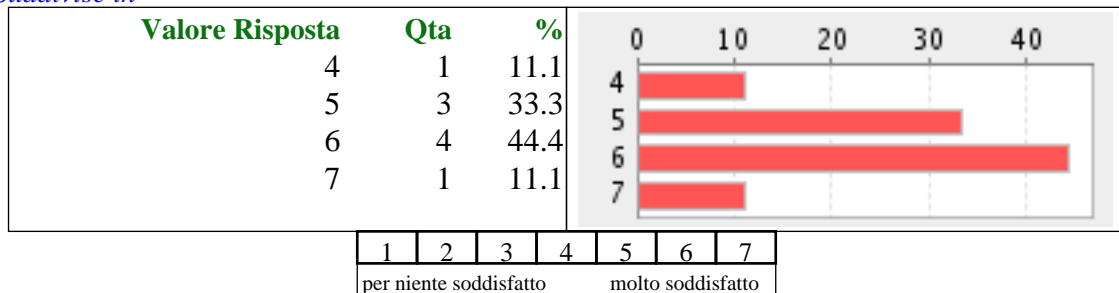


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 9

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

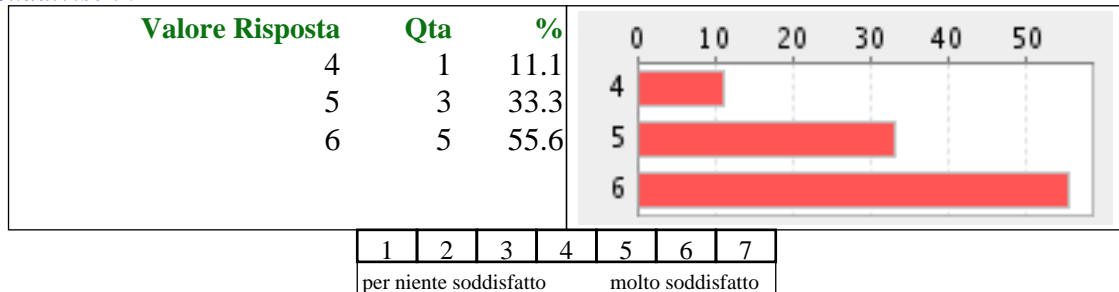


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 9

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

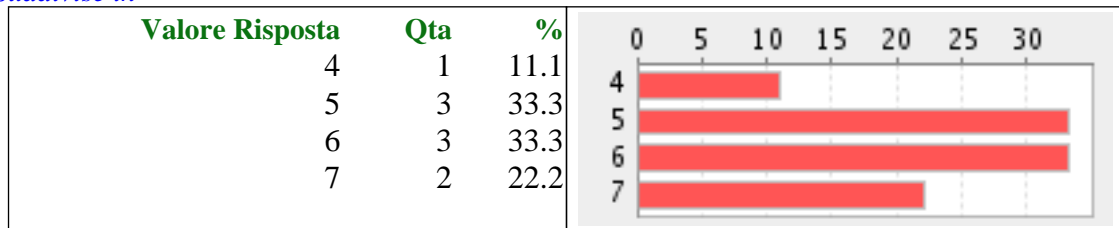
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 9

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

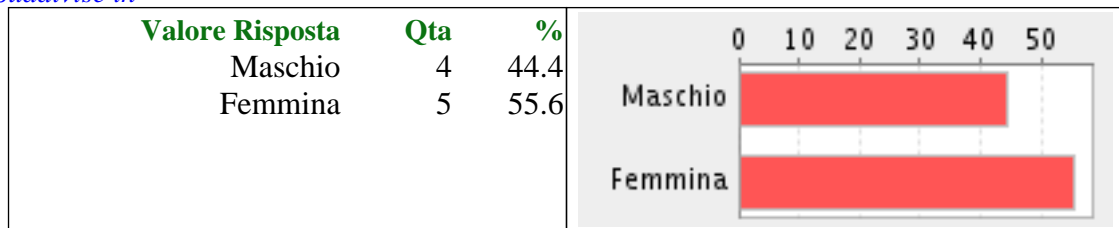


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 9

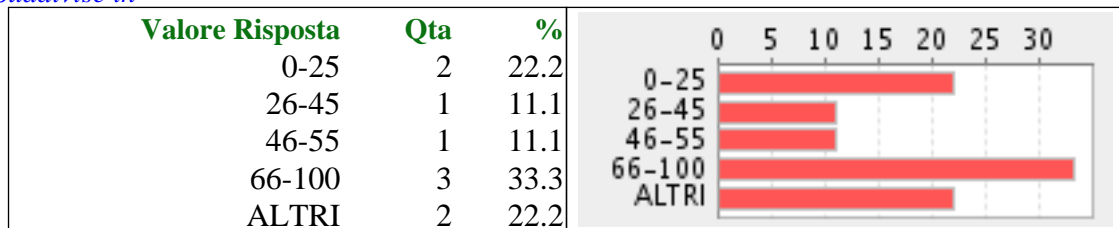
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 9

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

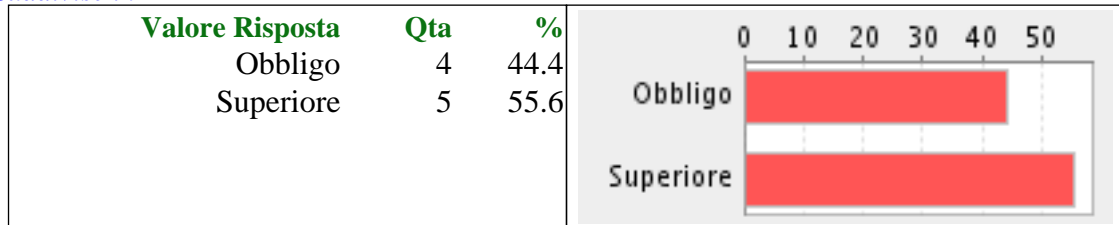
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 9

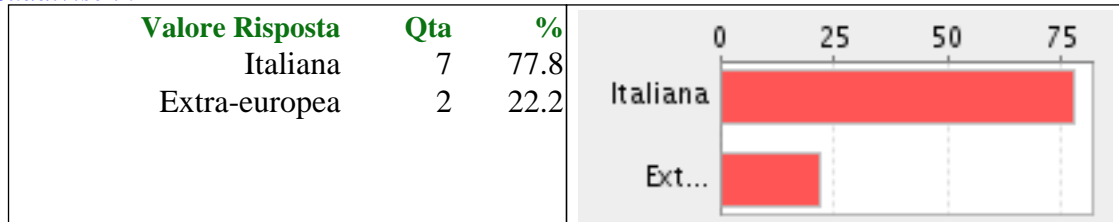
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 9

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

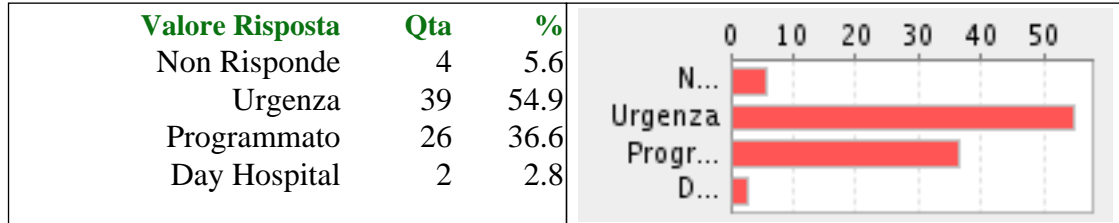
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 71

Suddivise in

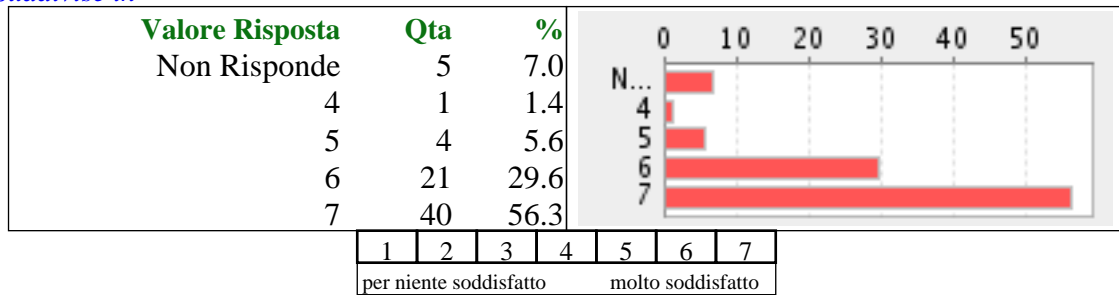


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 71

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

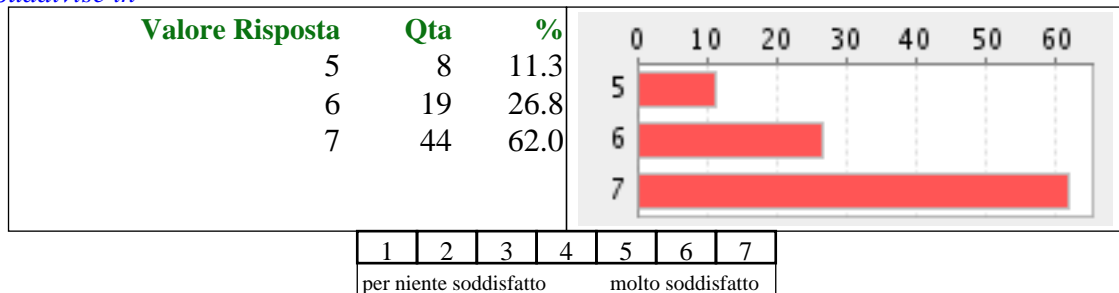


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 71

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

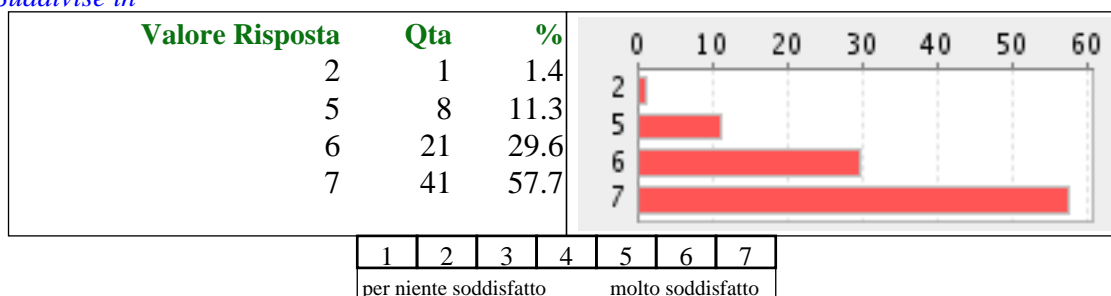
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 71

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

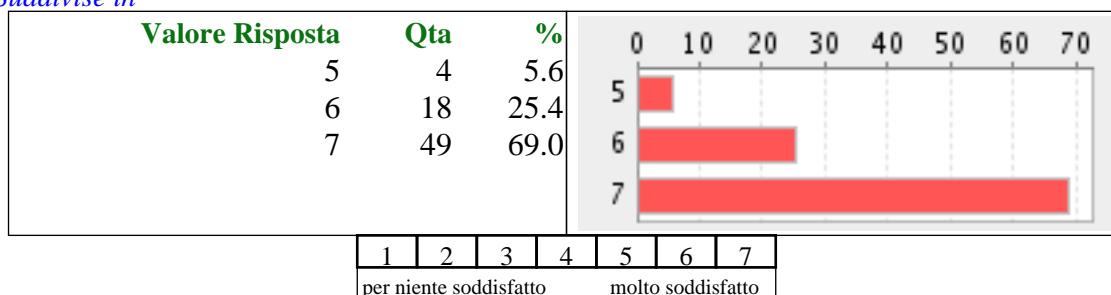


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 71

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

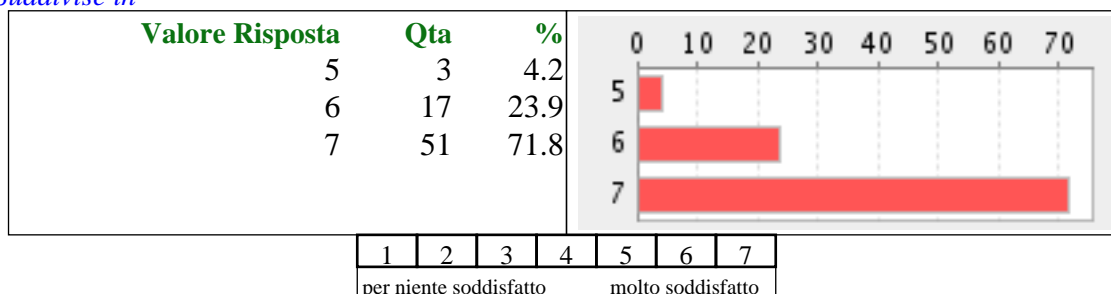


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 71

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

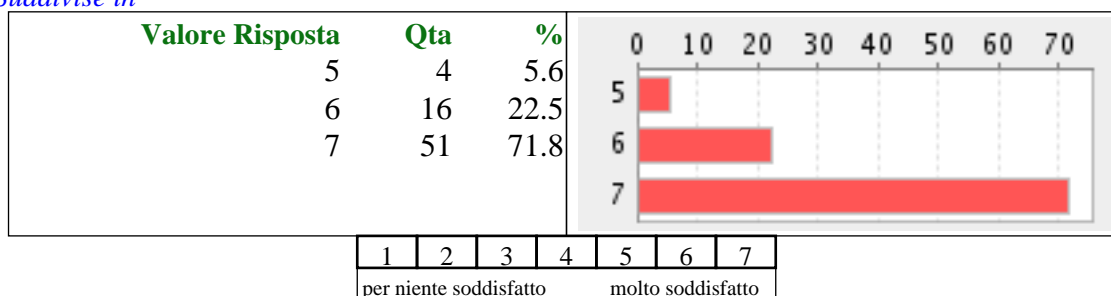
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 71

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

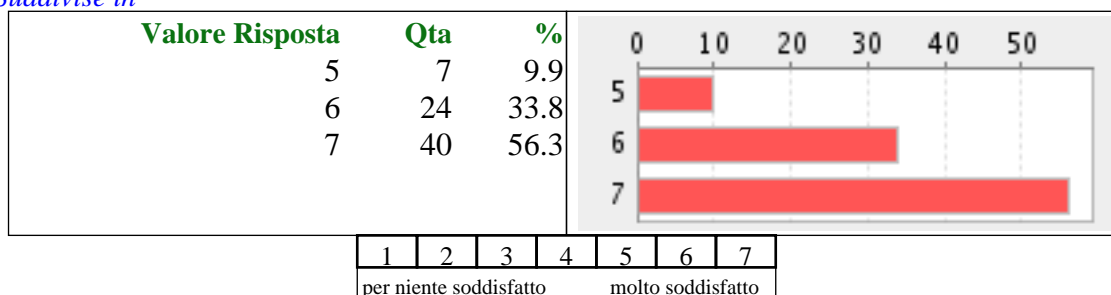


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 71

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

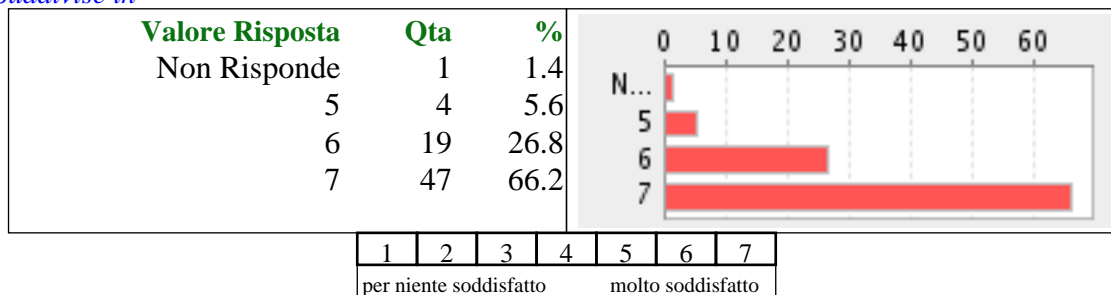


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 71

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

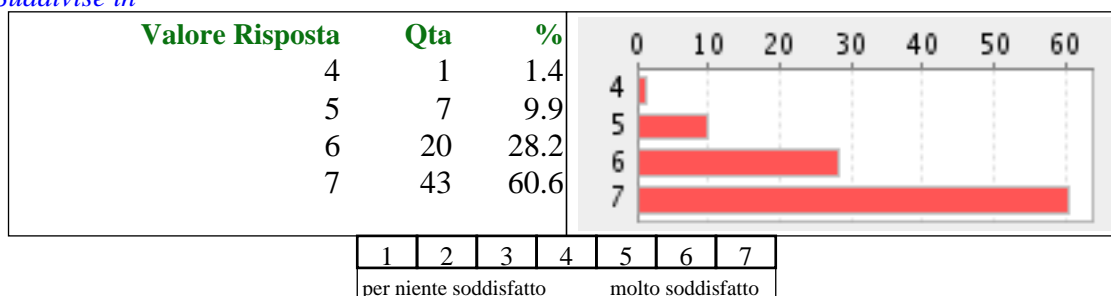
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 71

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

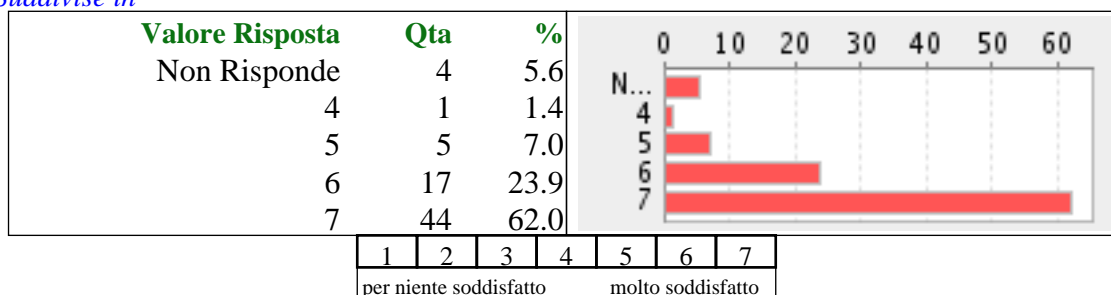


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 71

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

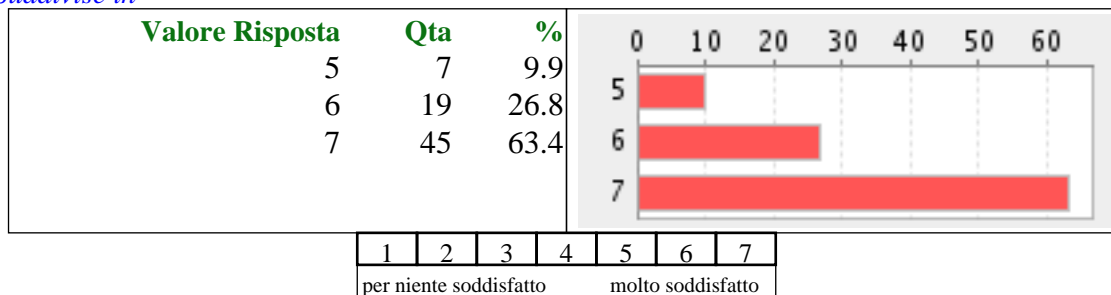


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 71

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

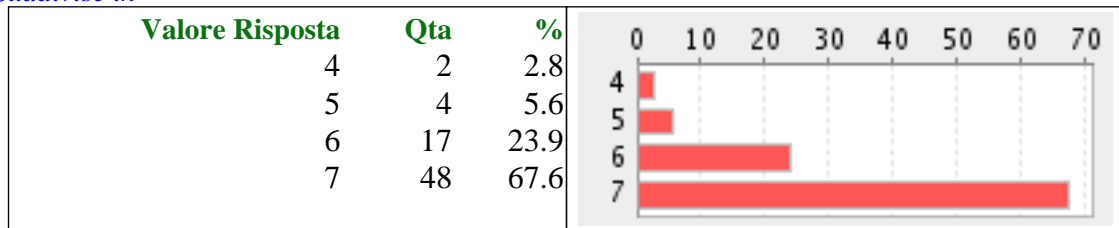
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 71

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

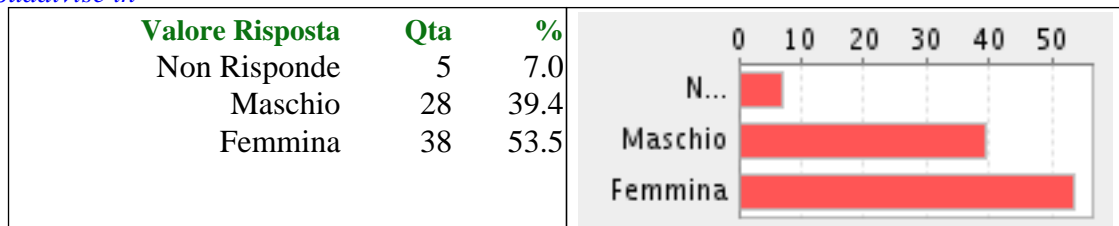


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 71

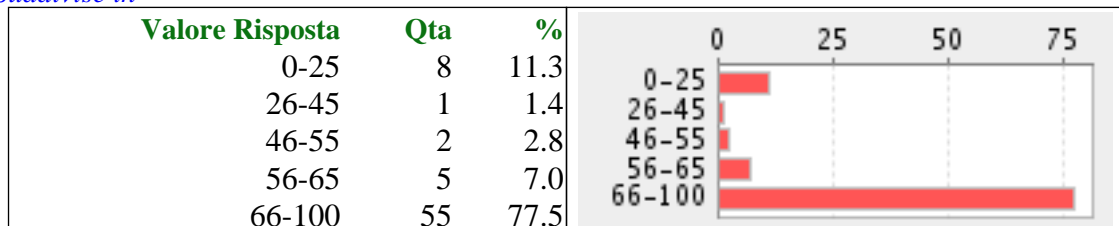
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 71

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

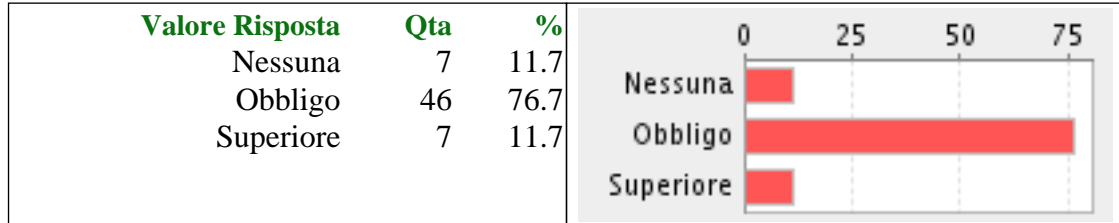
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 60

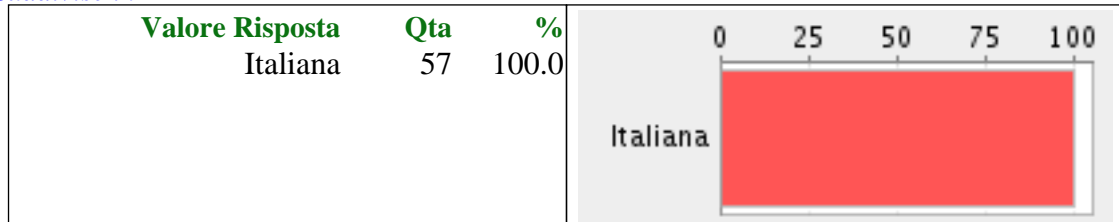
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

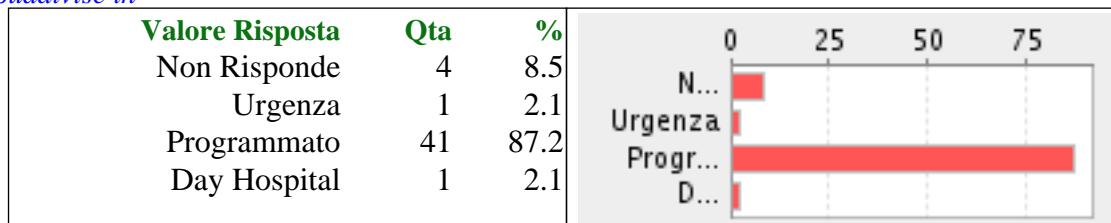
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 47

Suddivise in

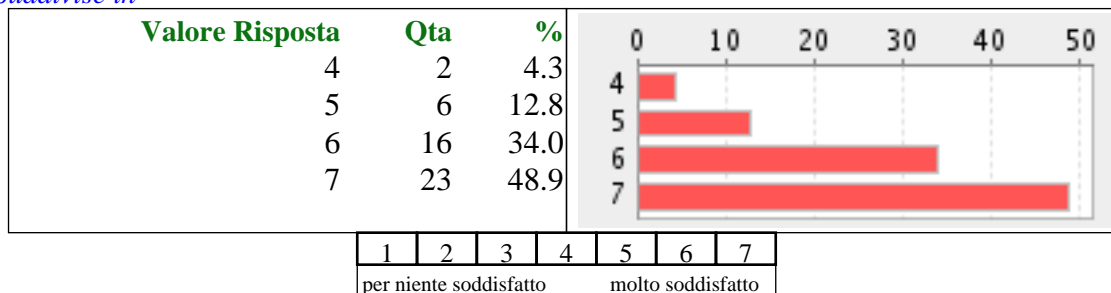


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 47

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

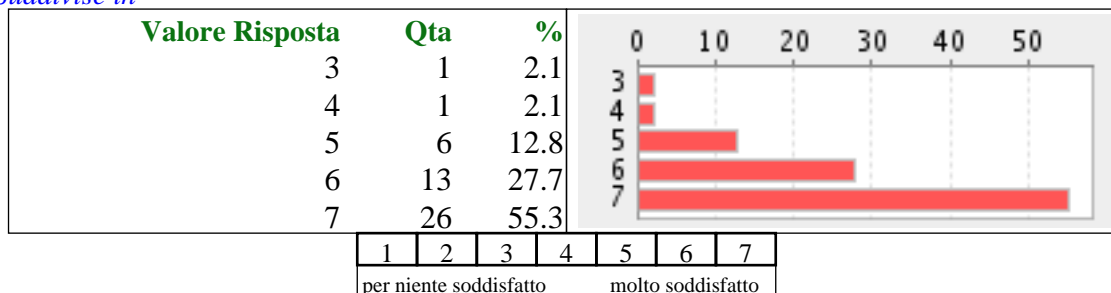


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 47

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

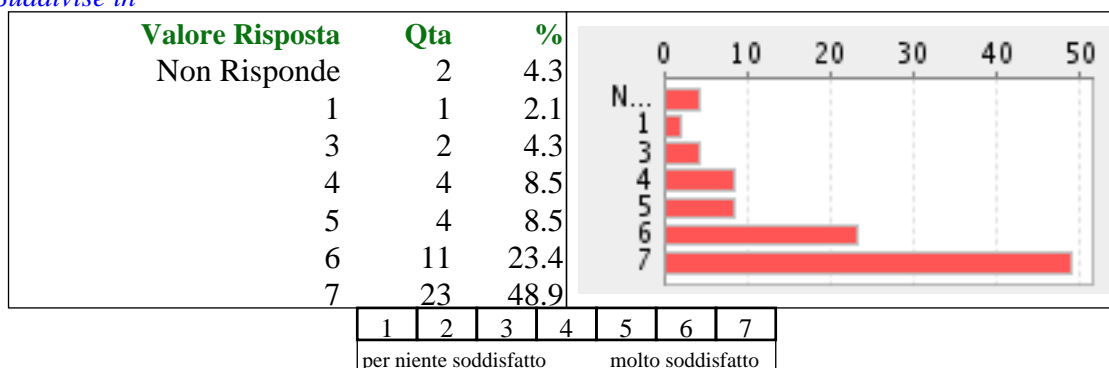
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 47

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

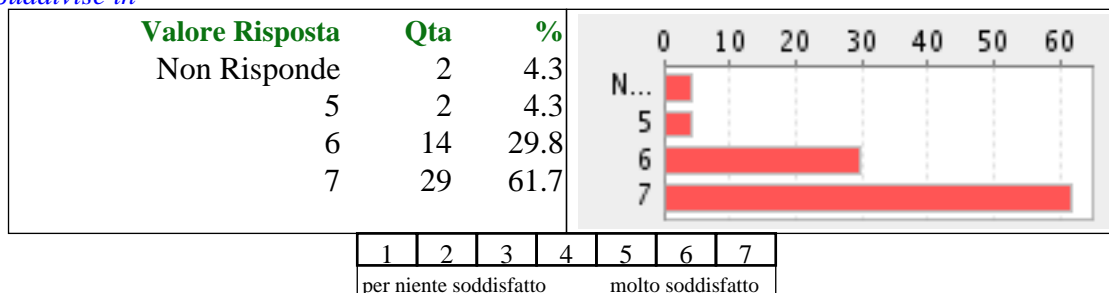


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 47

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

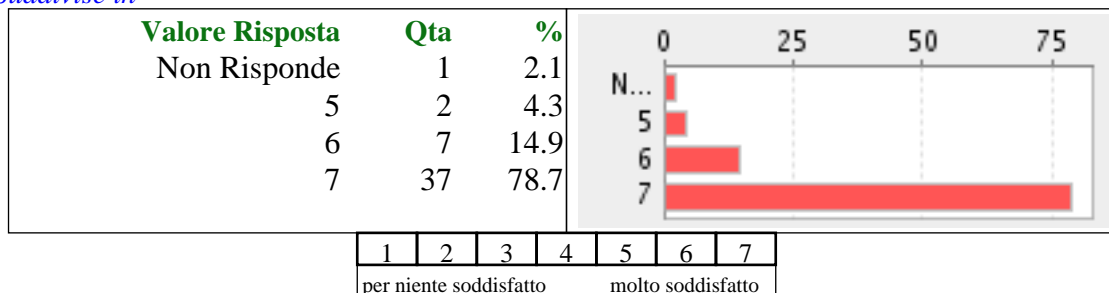


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 47

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

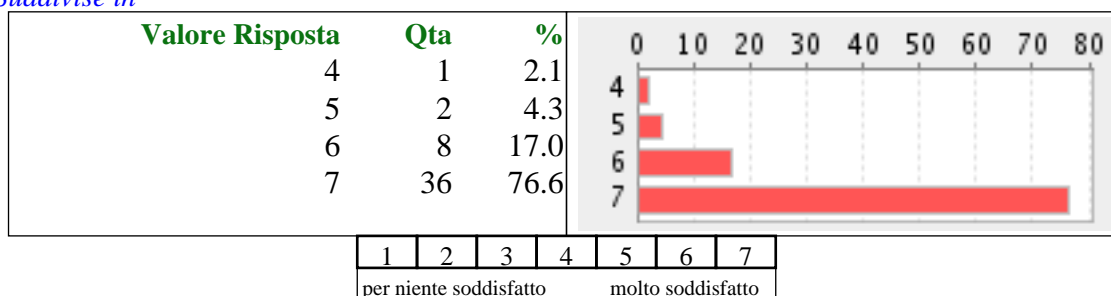
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

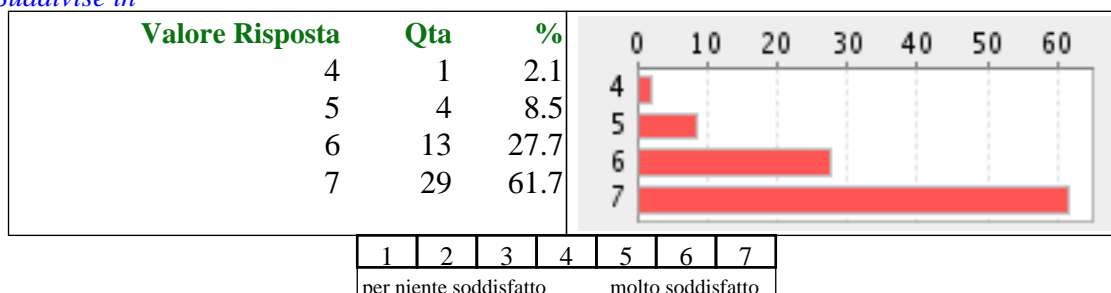


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

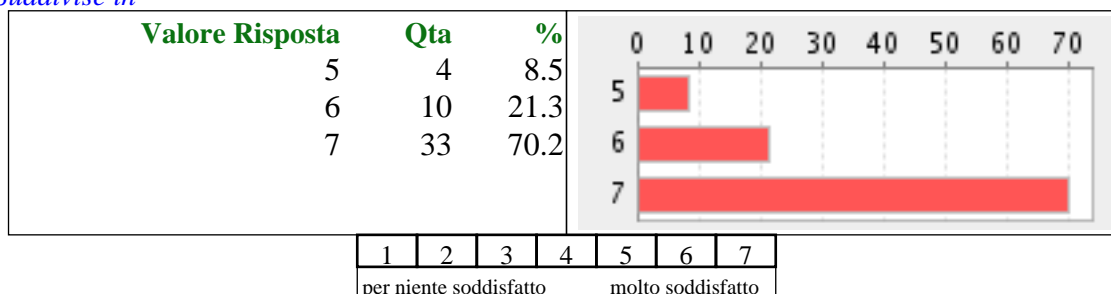


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 47

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

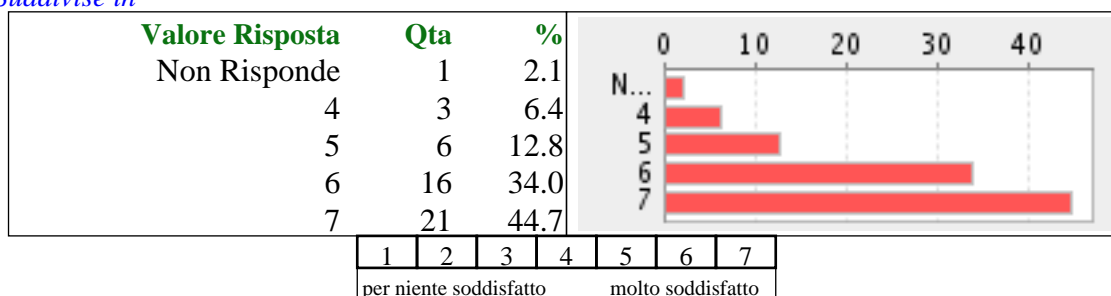
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 47

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

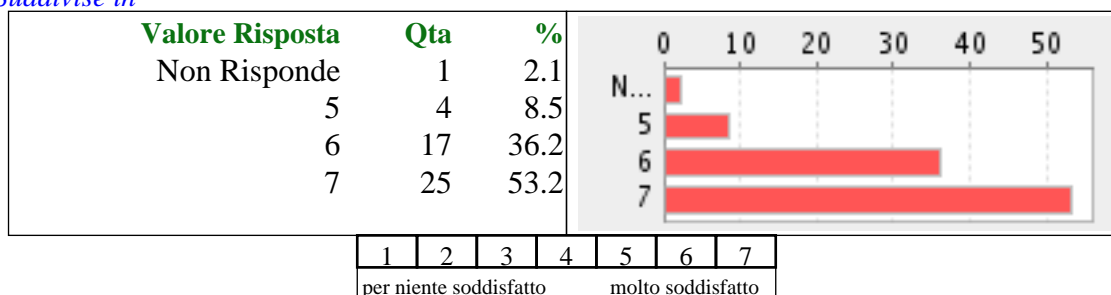


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 47

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

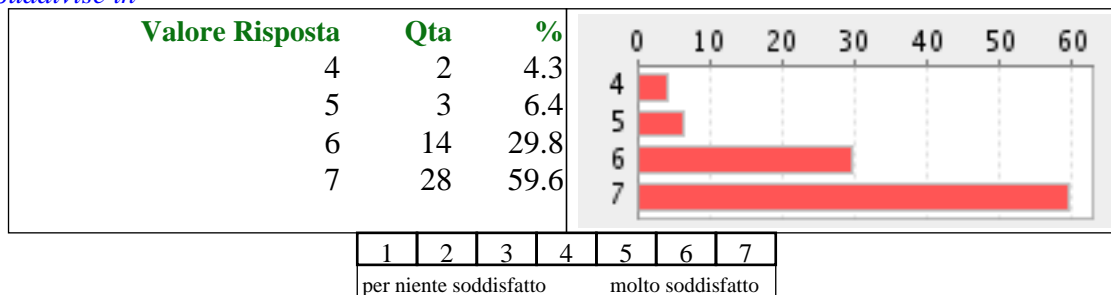


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 47

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

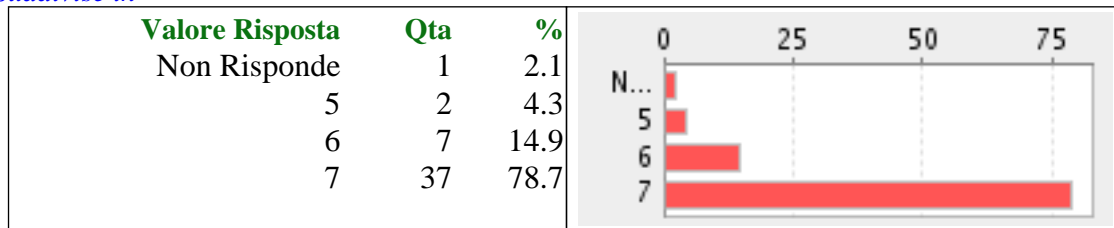
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 47

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

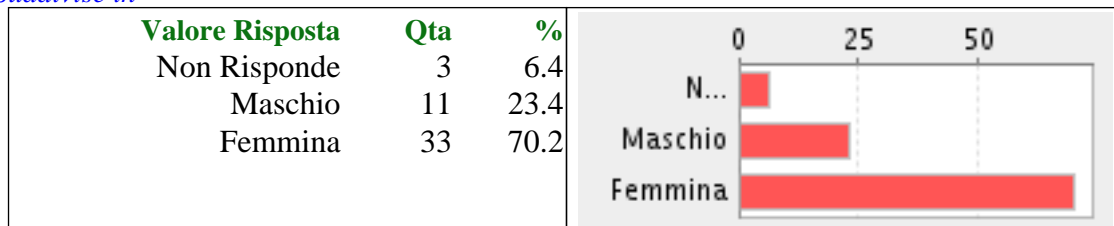


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 47

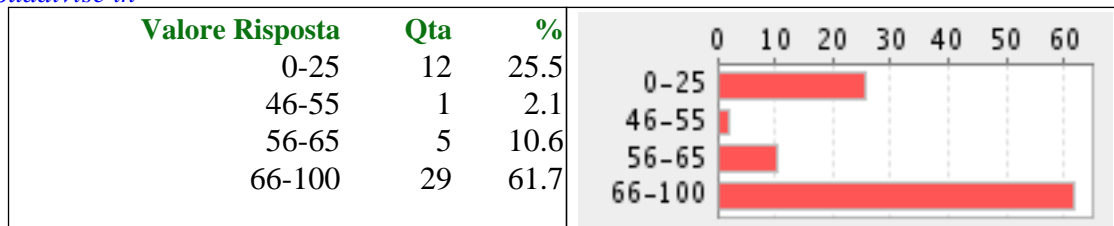
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

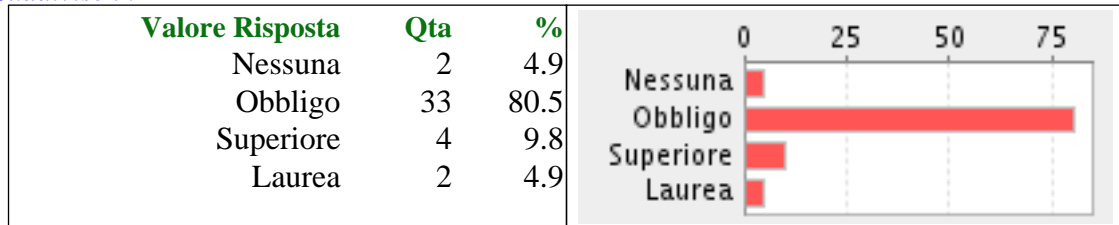
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 41

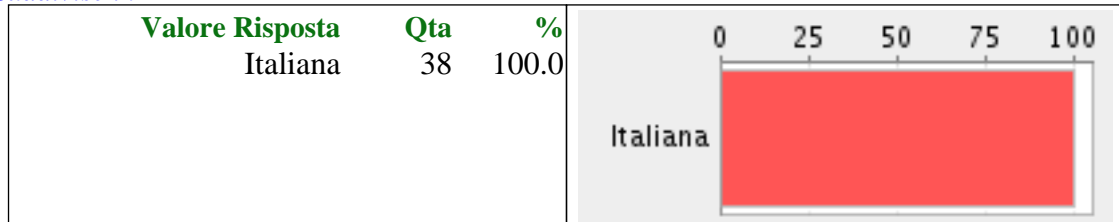
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 38

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

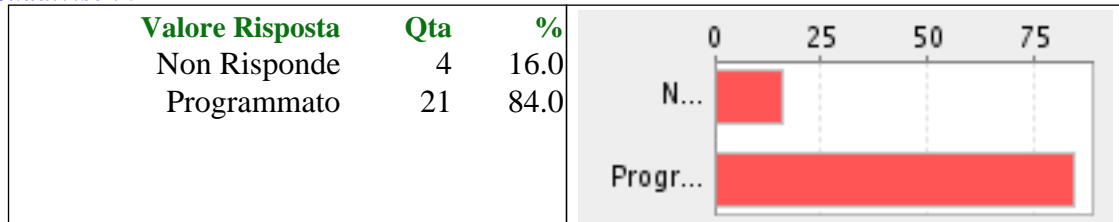
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 25

Suddivise in

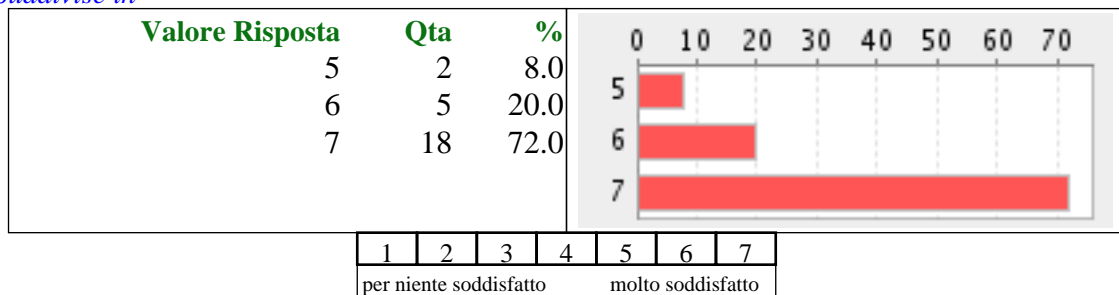


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 25

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

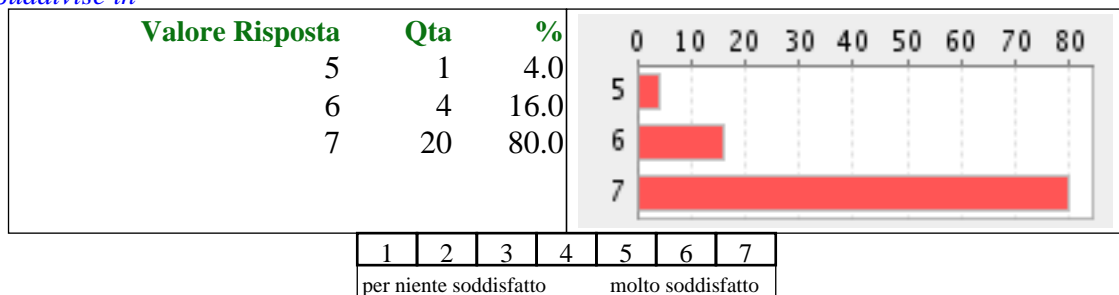


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 25

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

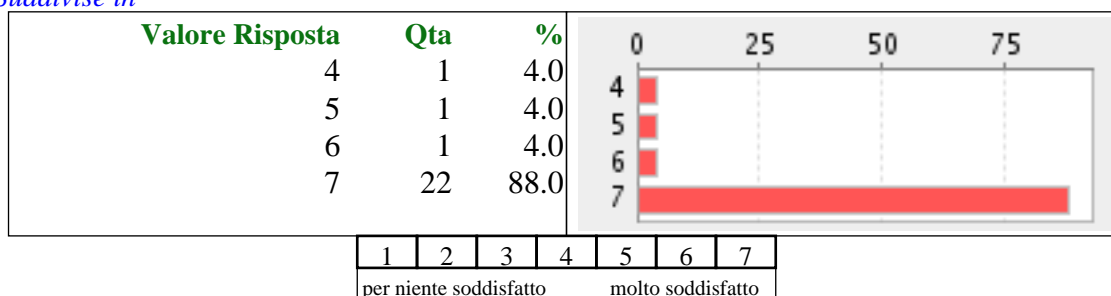
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 25

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

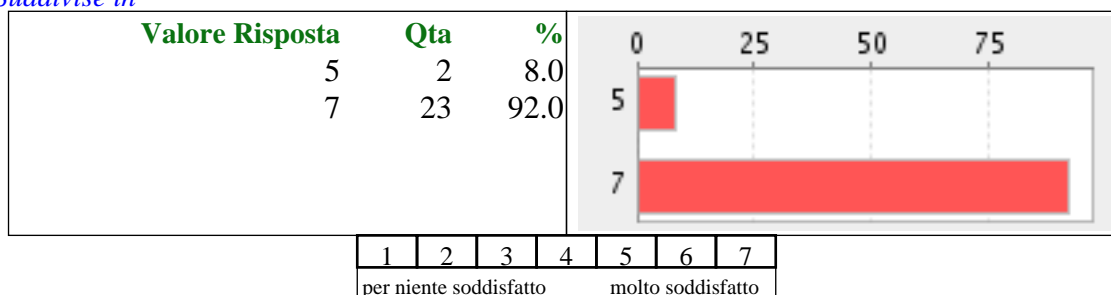


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 25

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

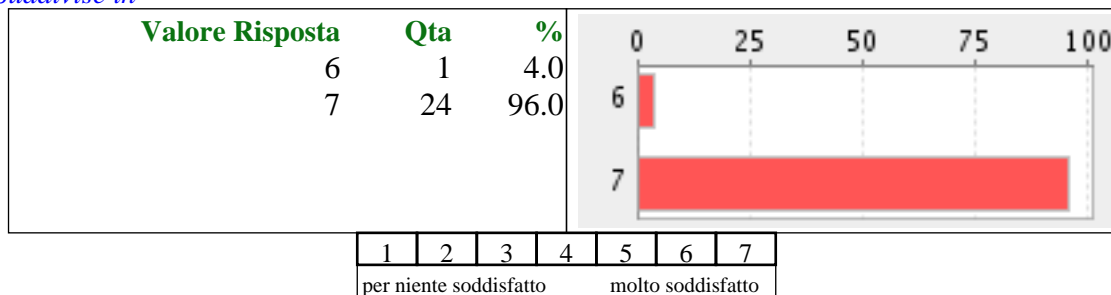


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 25

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

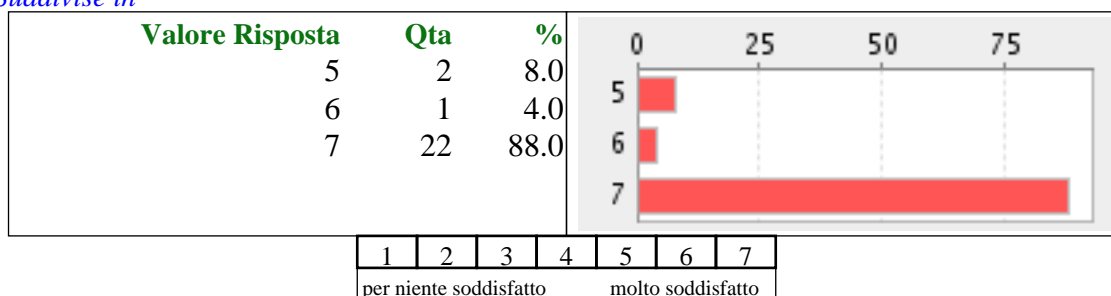
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 25

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

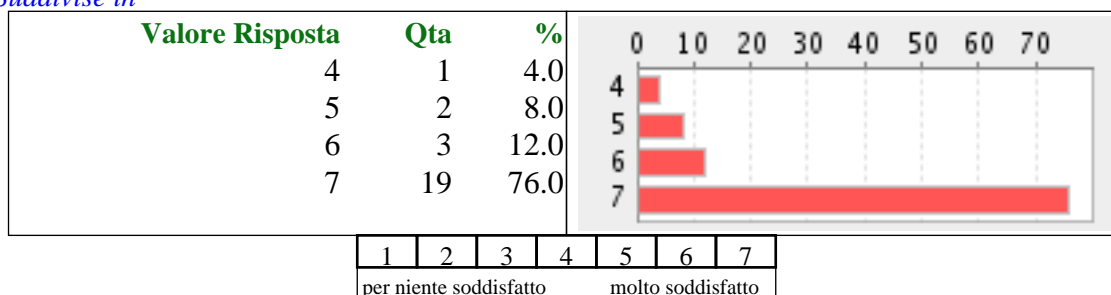


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 25

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

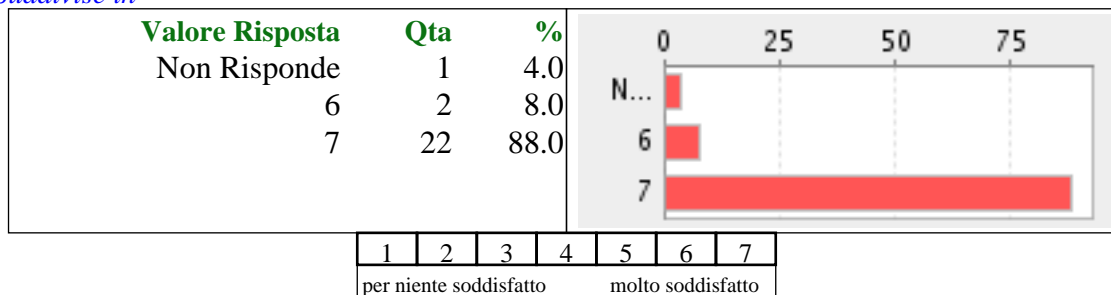


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 25

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

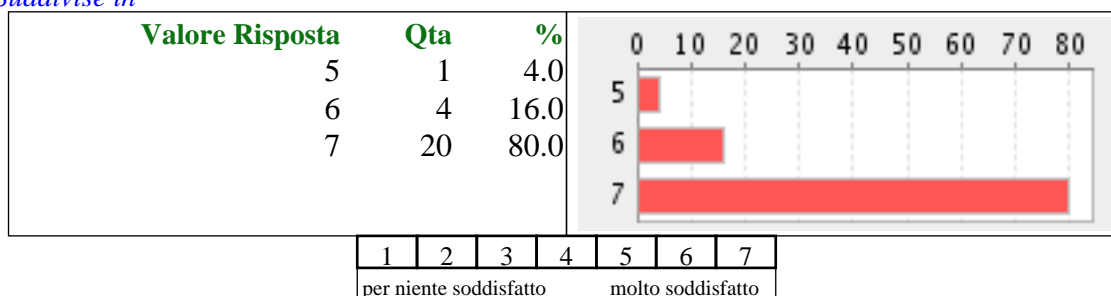
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 25

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

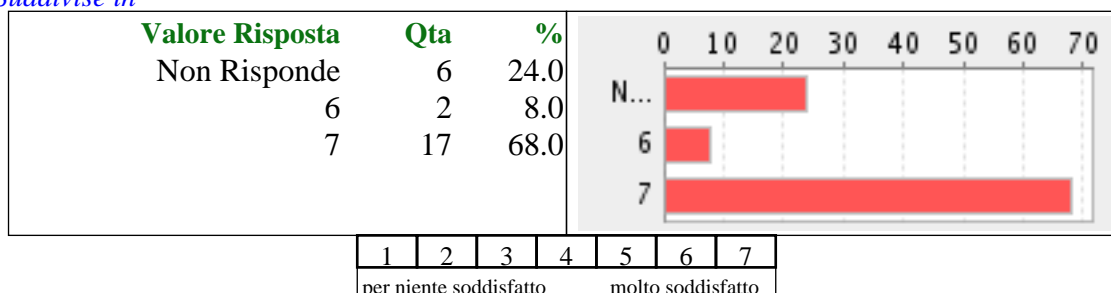


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 25

Valore medio 5,24 (media ponderata)

Suddivise in

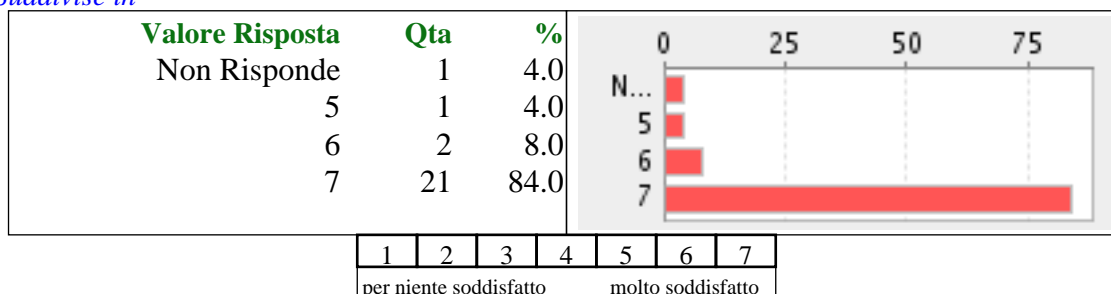


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 25

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

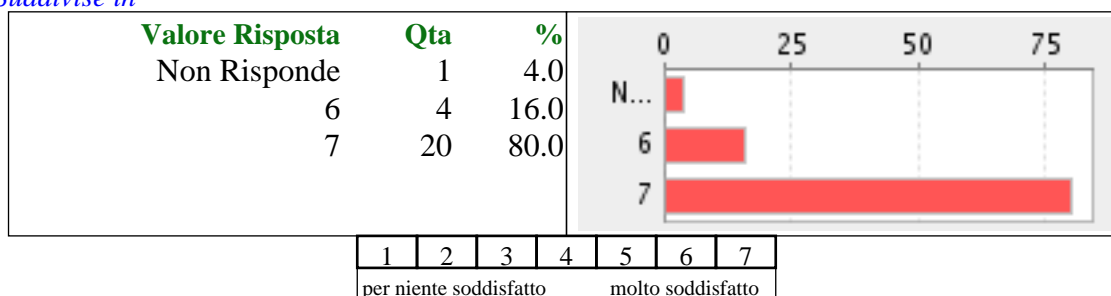
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 25

Valore medio 6,56 (media ponderata)

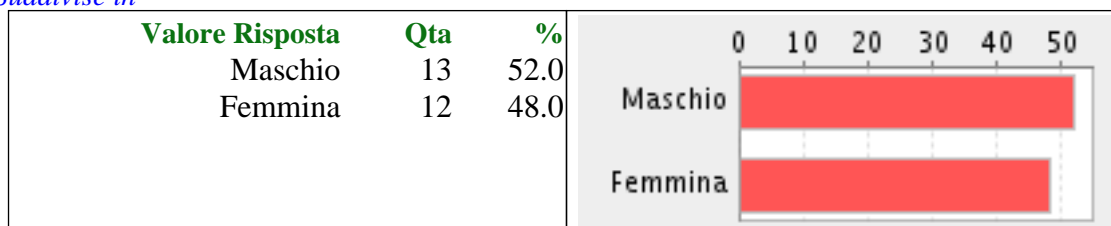
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 25

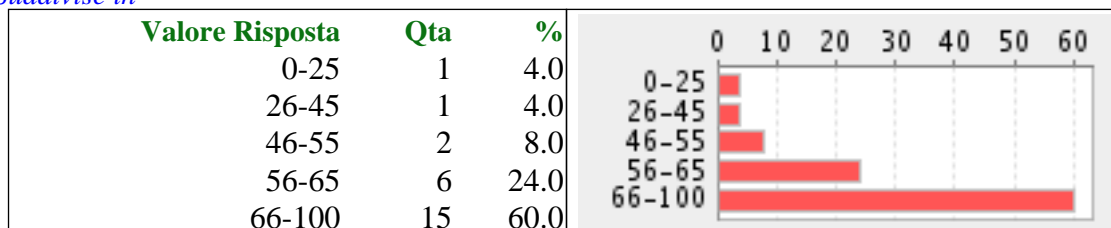
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 25

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

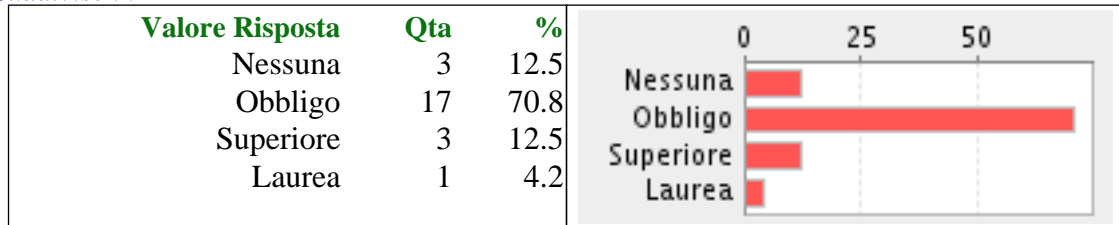
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 24

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 23

Suddivise in

