

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

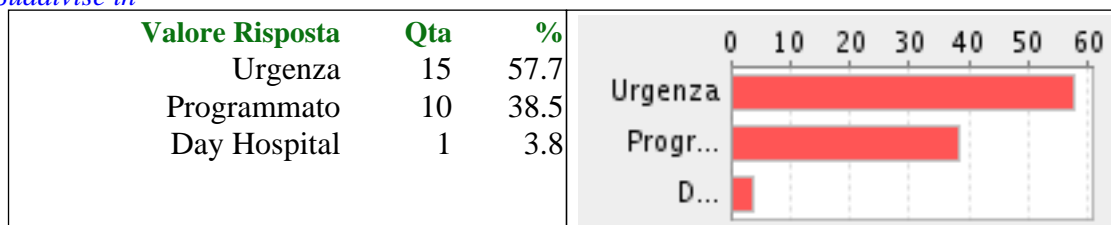
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 26

Suddivise in

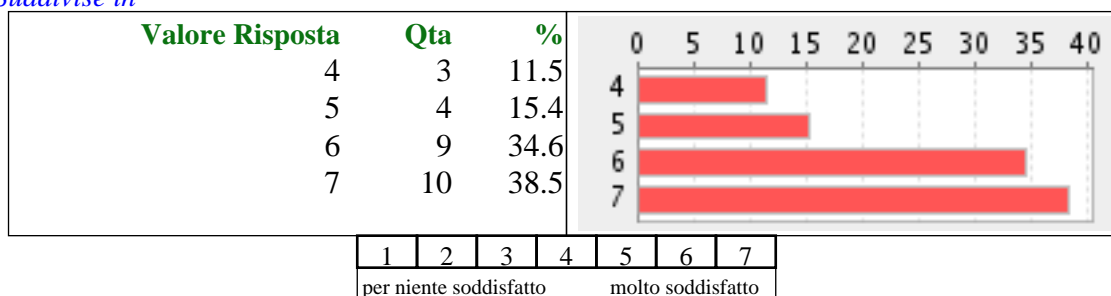


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 26

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

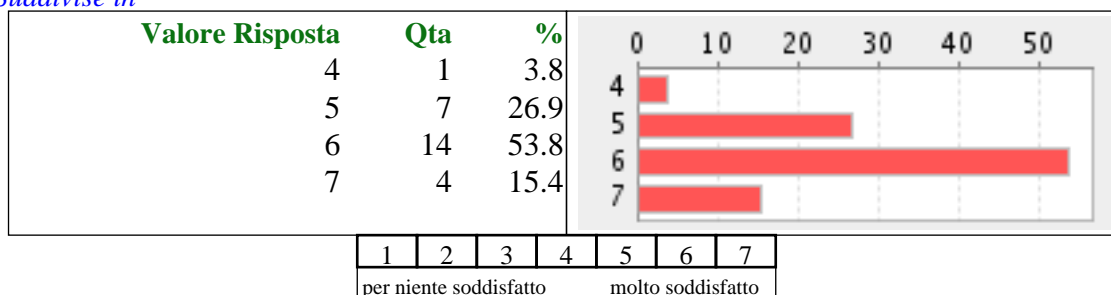


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 26

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

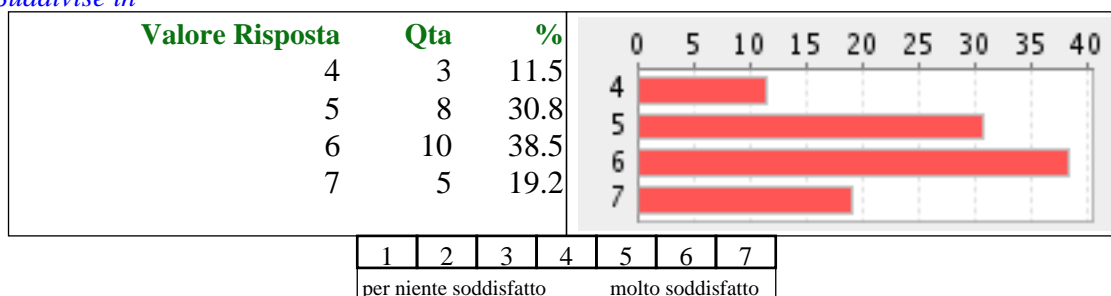
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 26

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

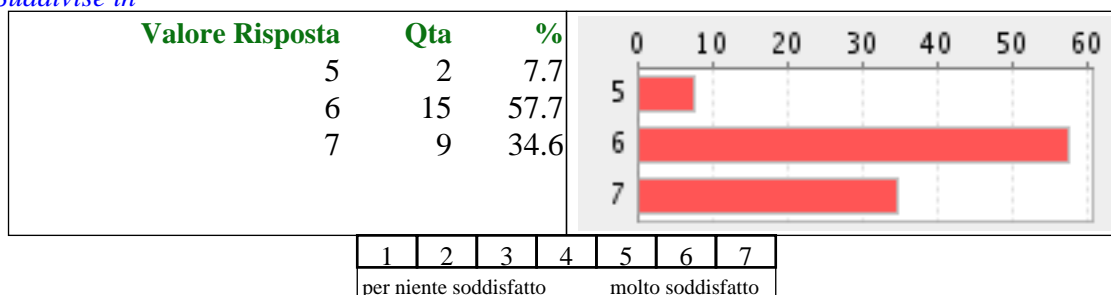


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 26

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

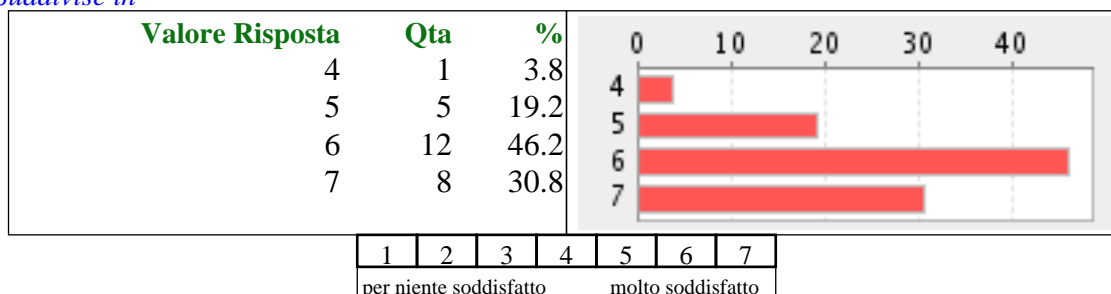


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 26

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

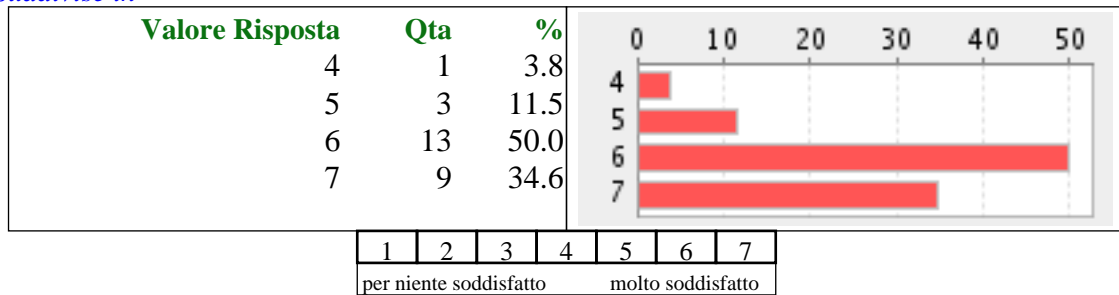
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 26

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

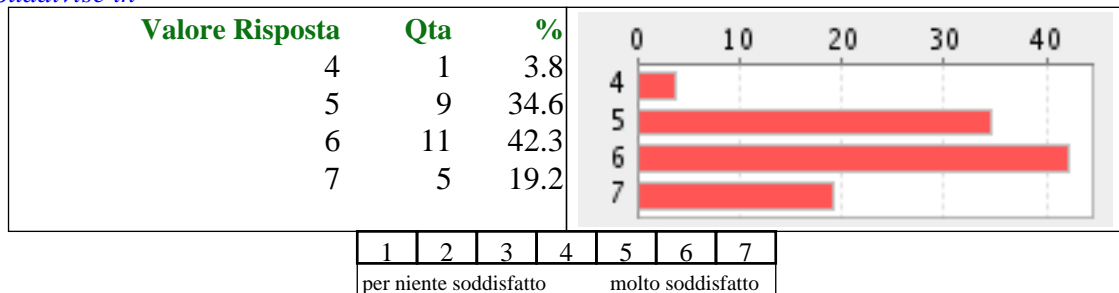


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 26

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

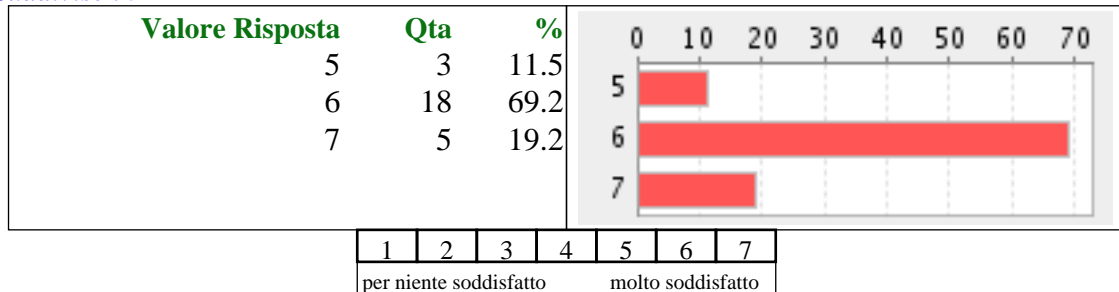


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 26

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

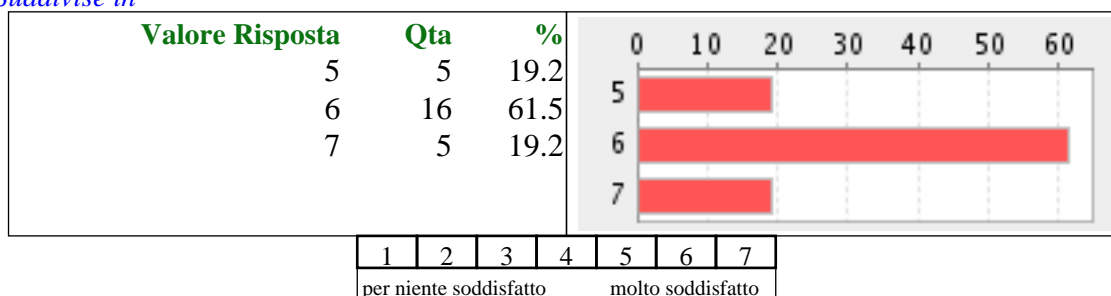
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 26

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

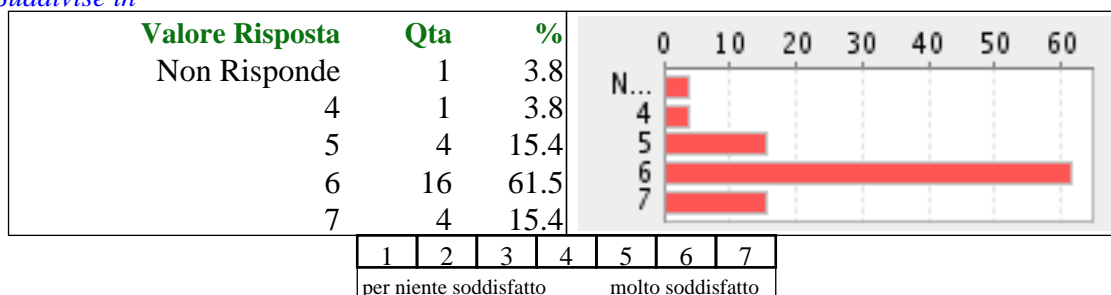


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 26

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in

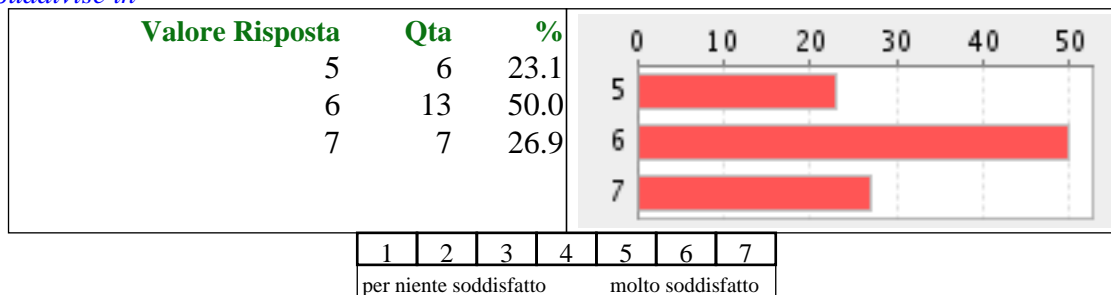


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 26

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

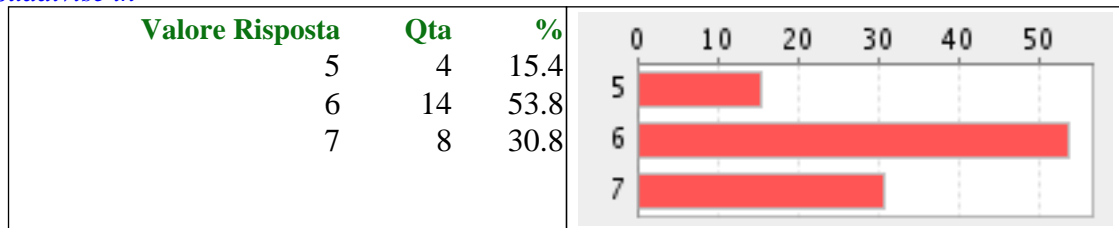
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 26

Valore medio 6,15 (media ponderata)

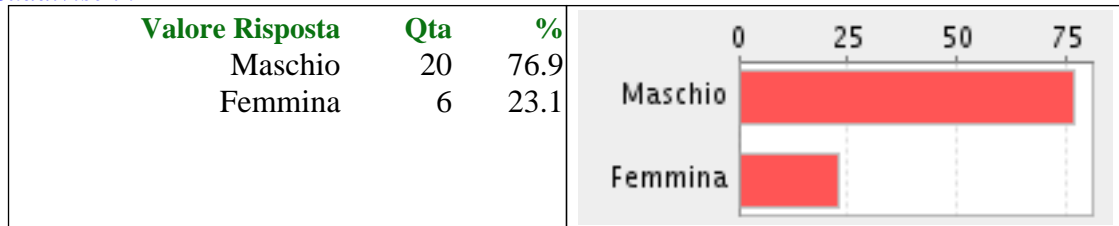
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 26

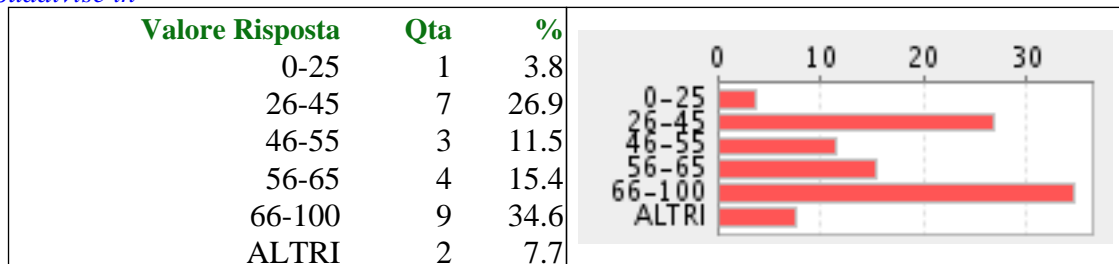
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 26

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

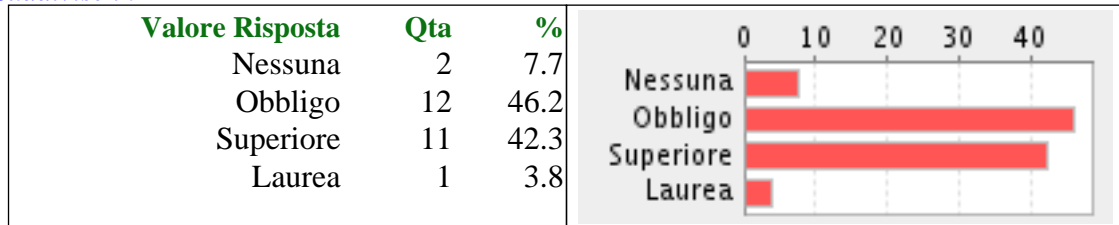
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 26

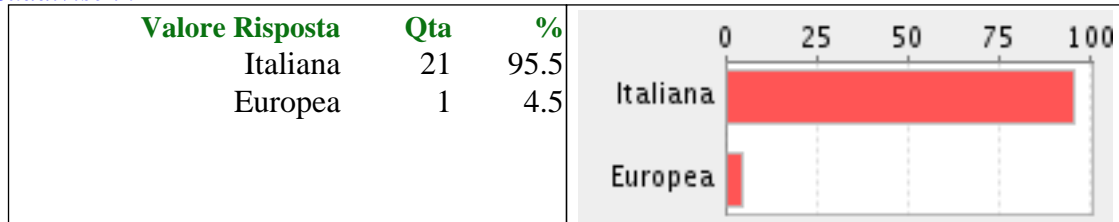
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 22

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

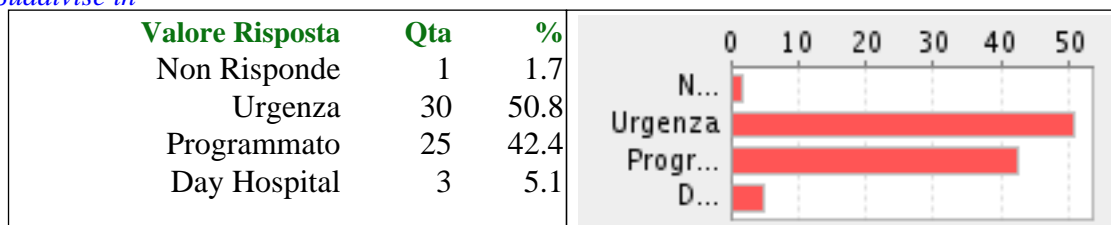
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 59

Suddivise in

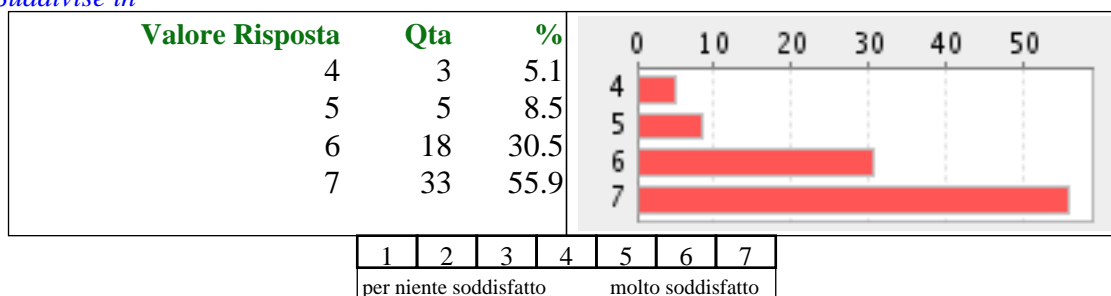


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 59

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

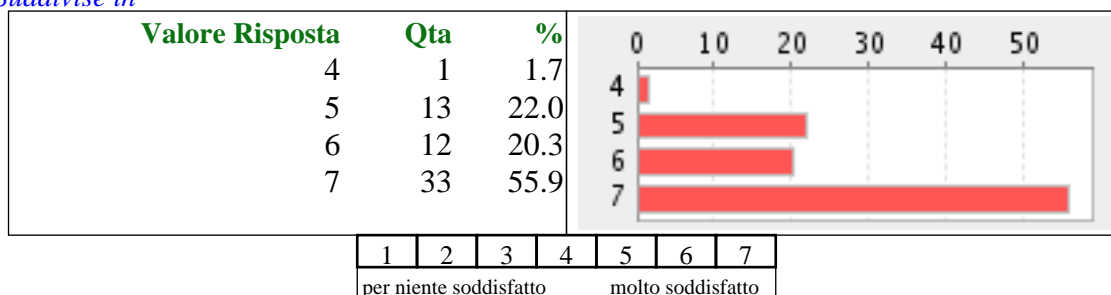


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 59

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

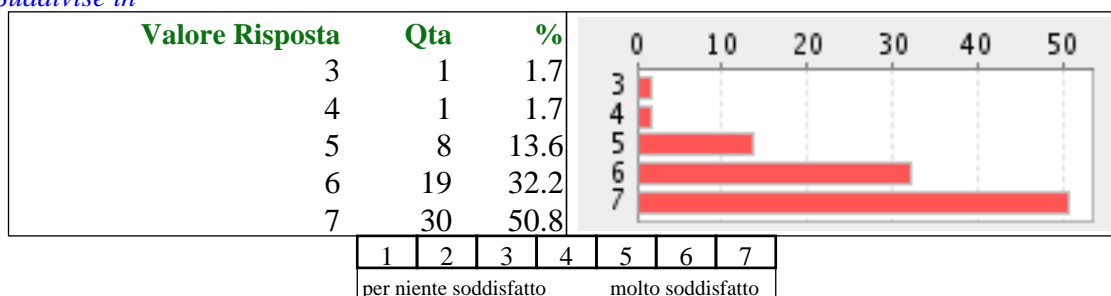
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 59

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

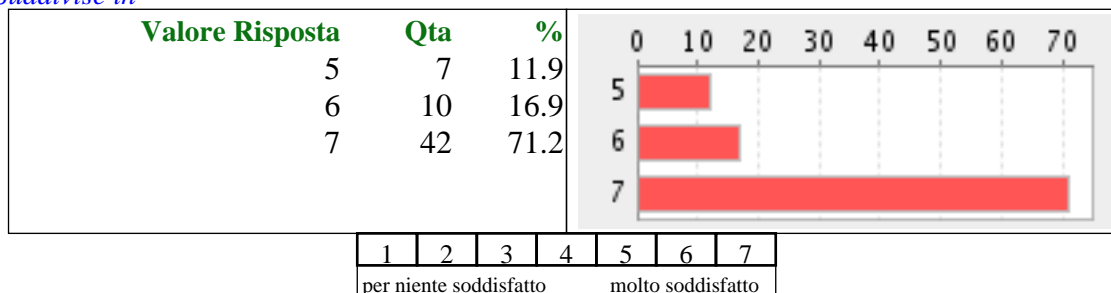


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 59

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

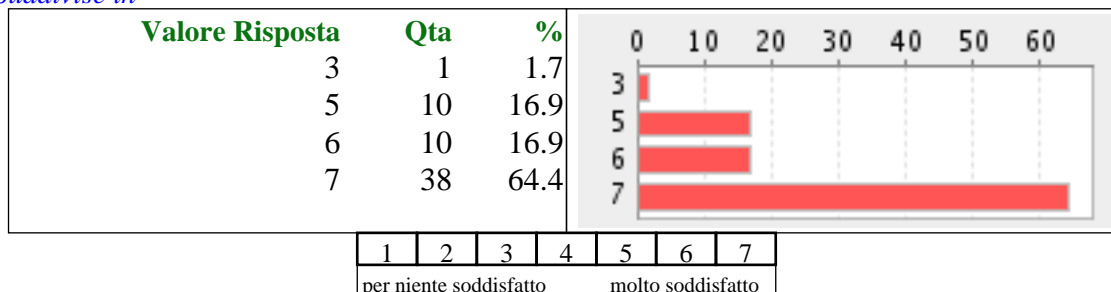


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 59

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

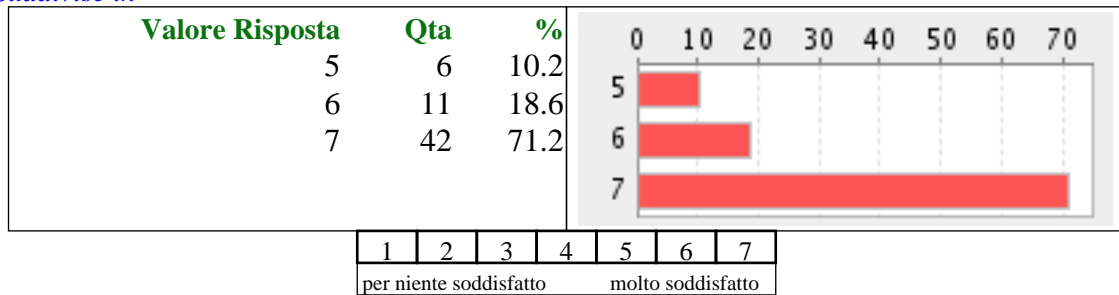
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 59

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

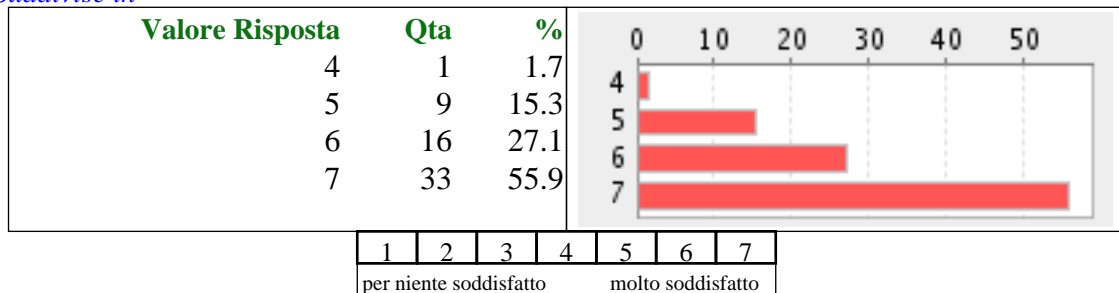


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 59

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

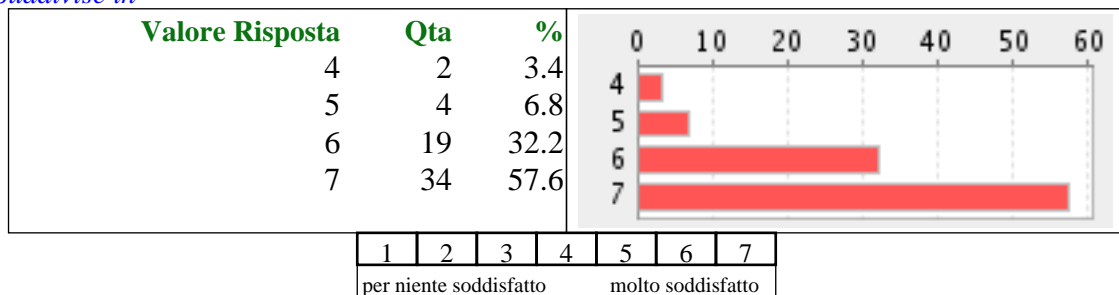


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 59

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

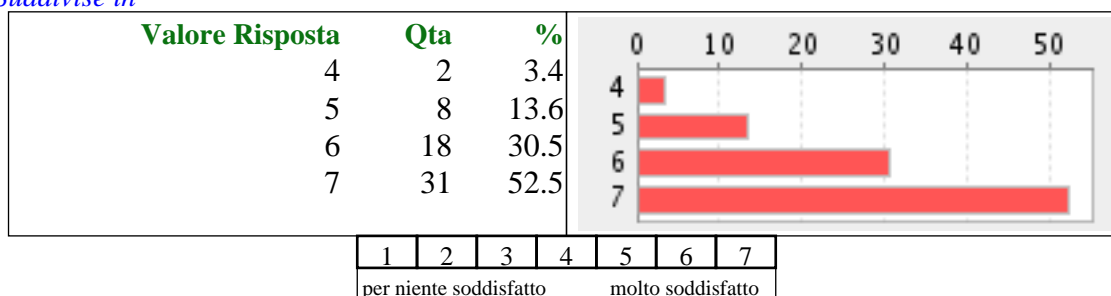
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 59

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

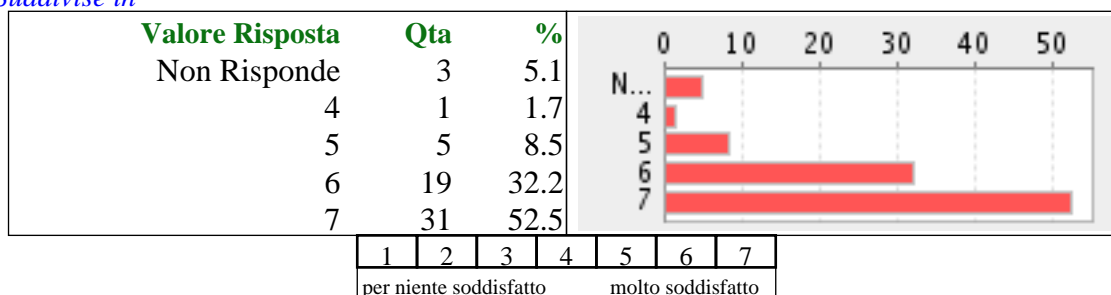


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 59

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

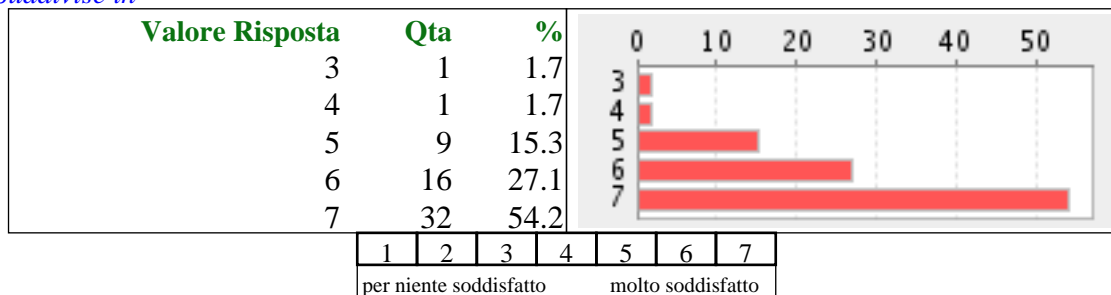


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 59

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

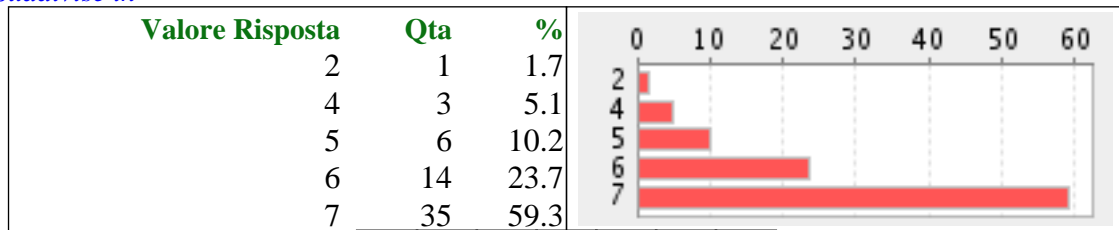
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 59

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



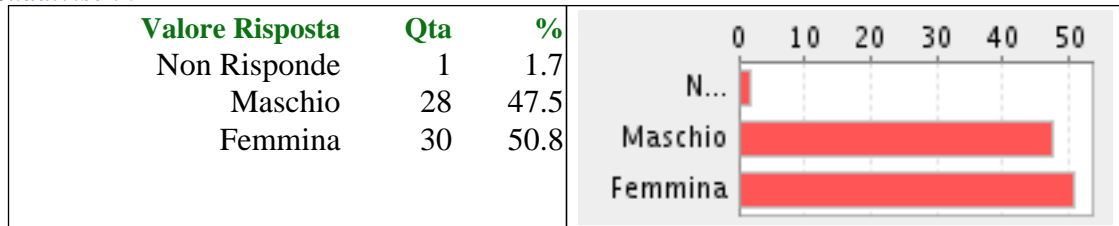
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 59

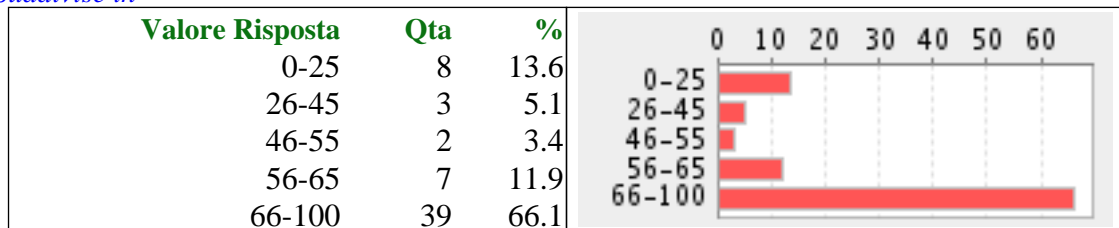
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 59

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

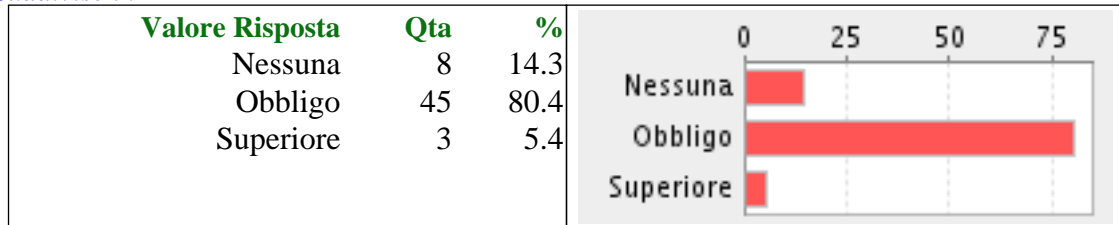
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

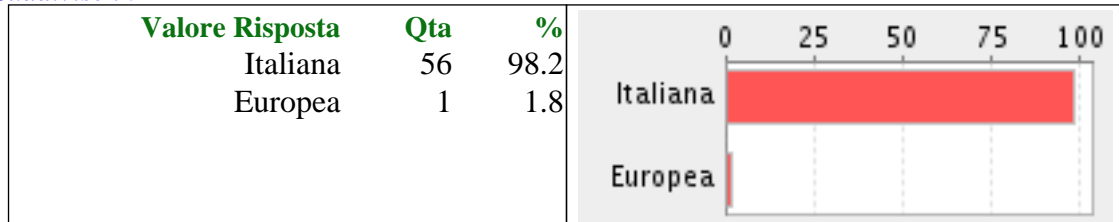
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

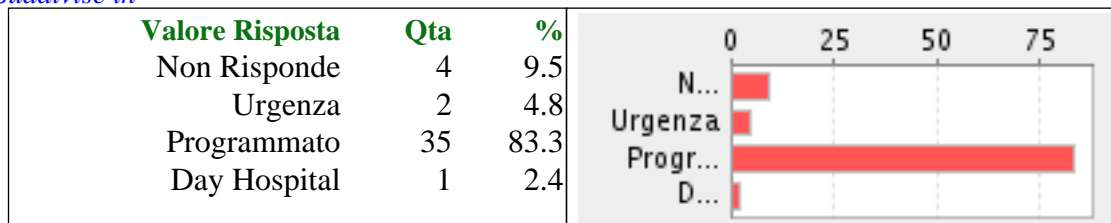
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 42

Suddivise in

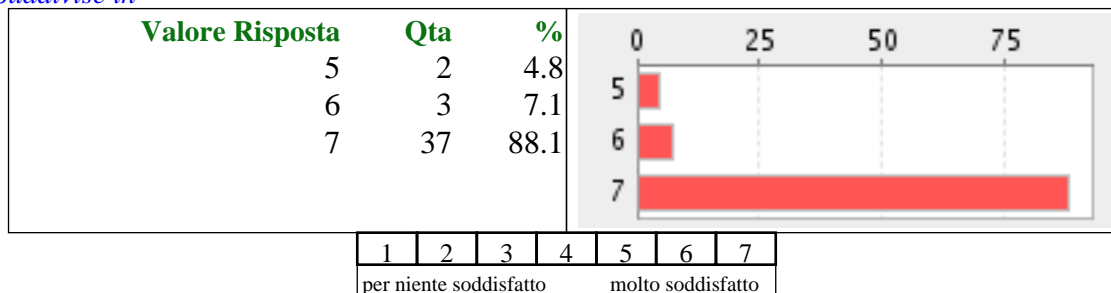


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 42

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

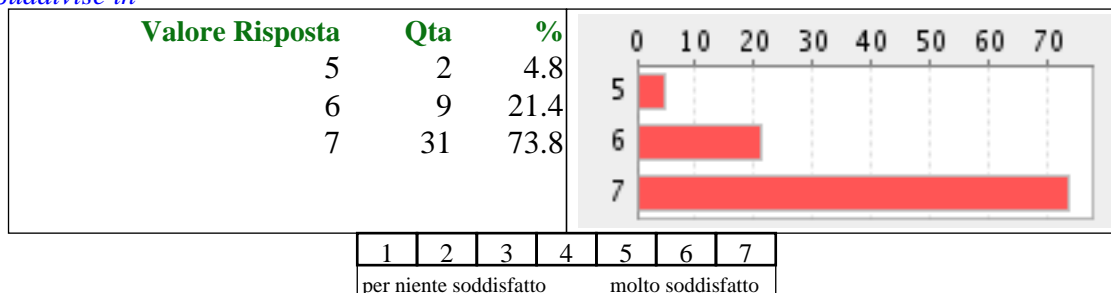


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 42

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

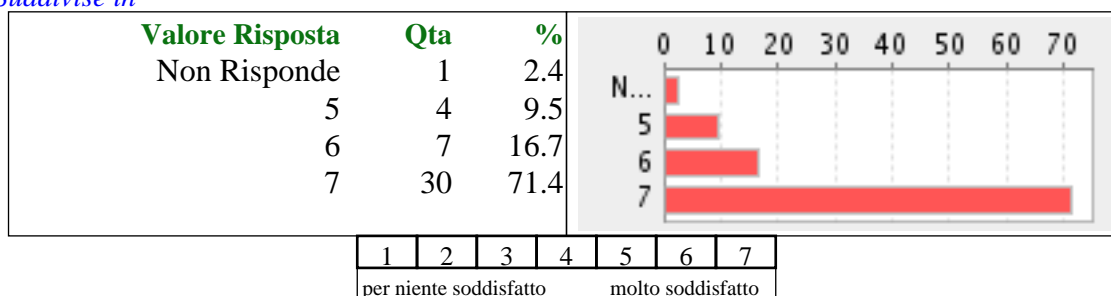
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 42

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

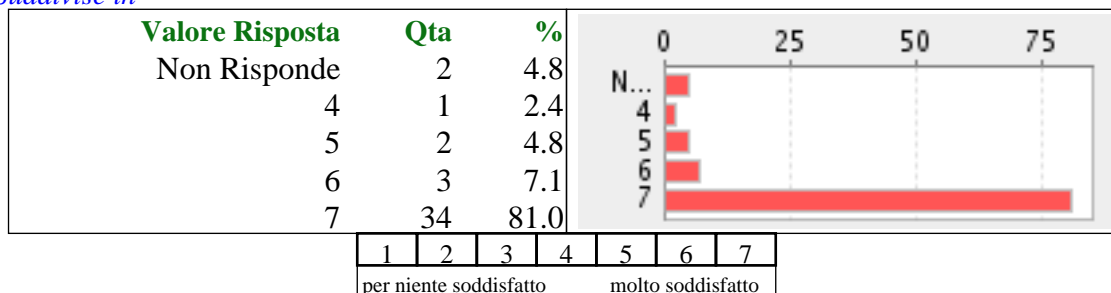


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 42

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

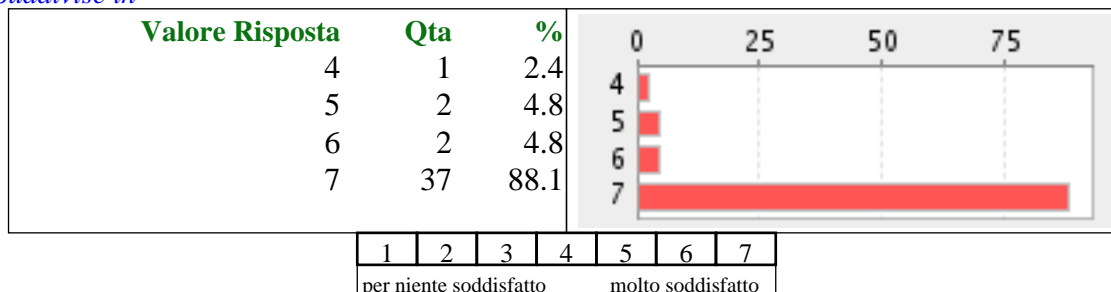


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 42

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

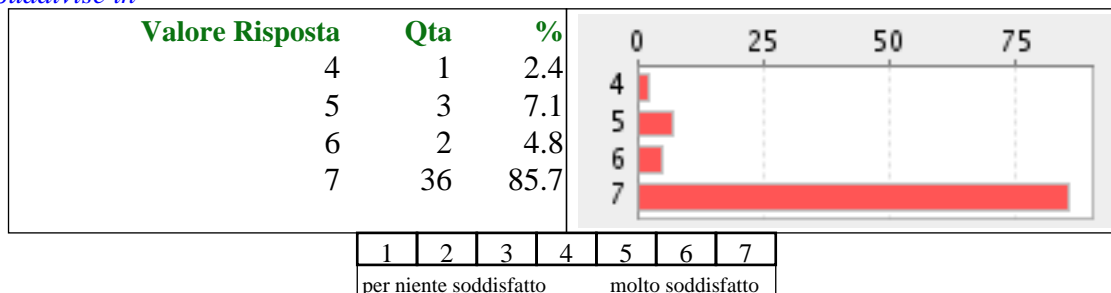
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

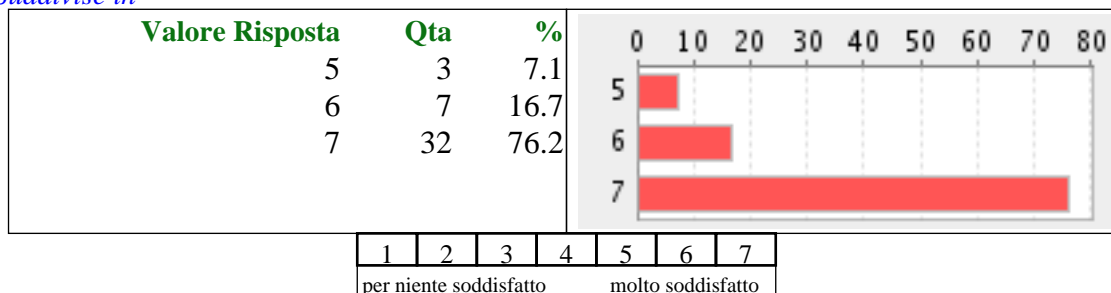


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

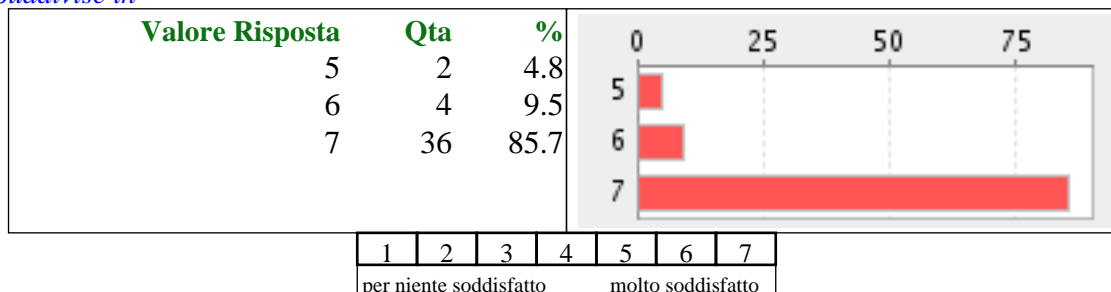


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 42

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

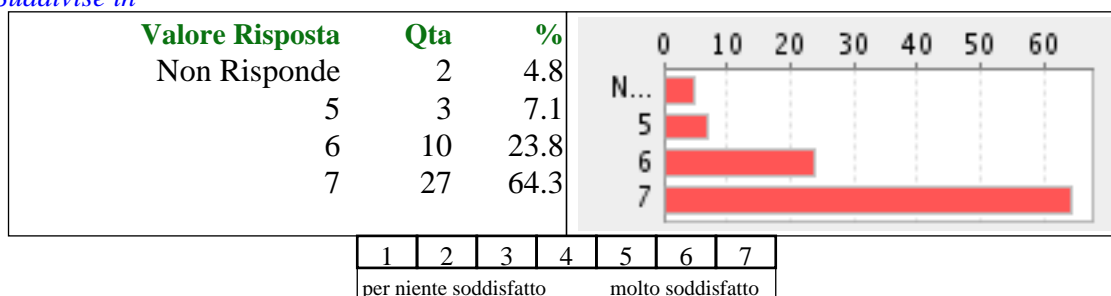
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 42

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

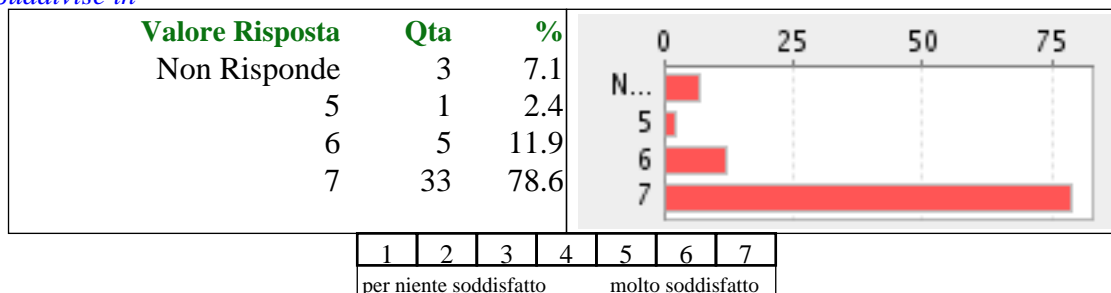


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 42

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

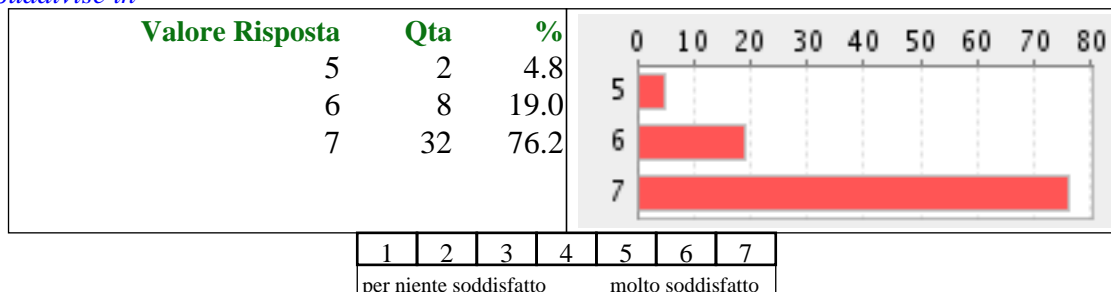


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 42

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

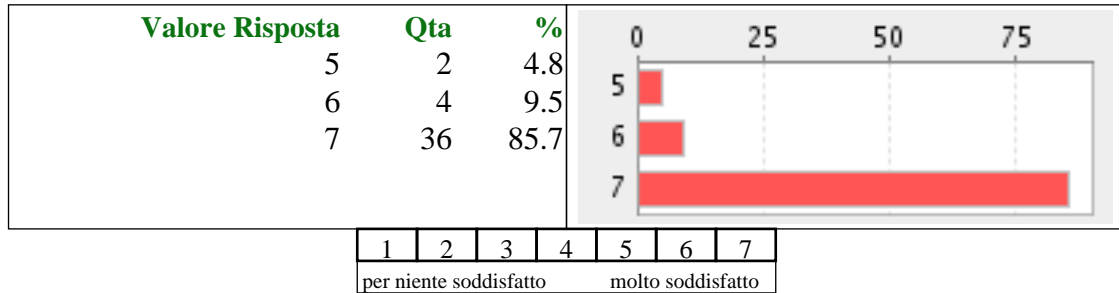
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 42

Valore medio 6,81 (media ponderata)

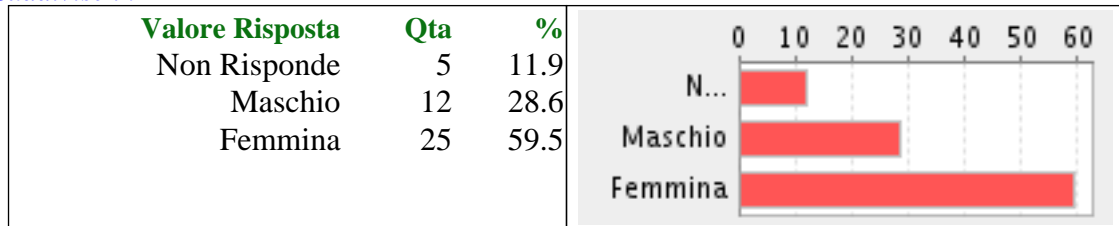
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 42

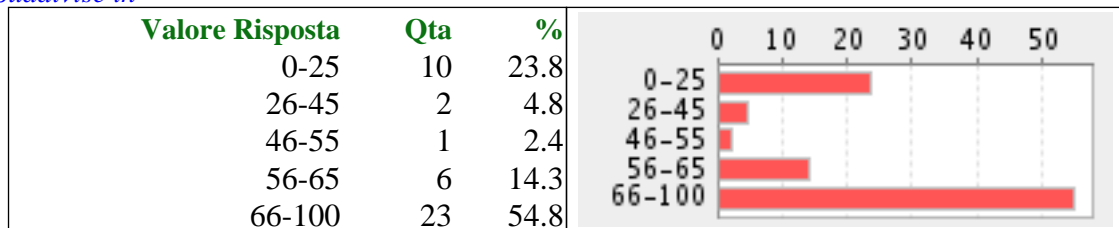
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 42

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

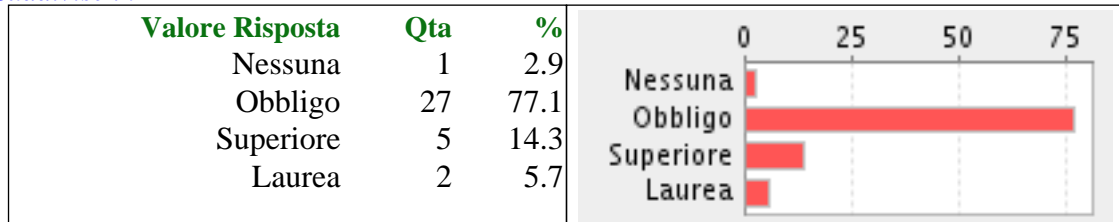
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

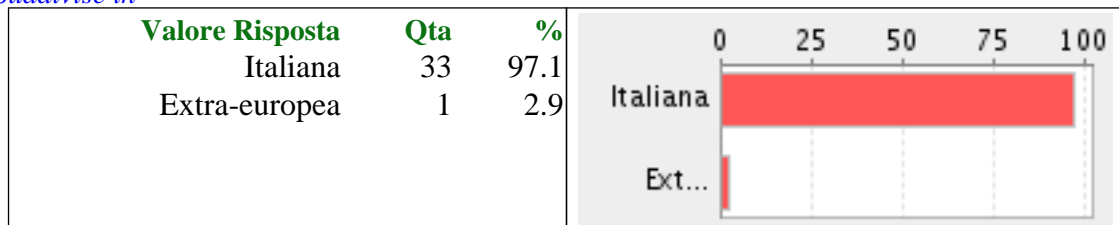
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

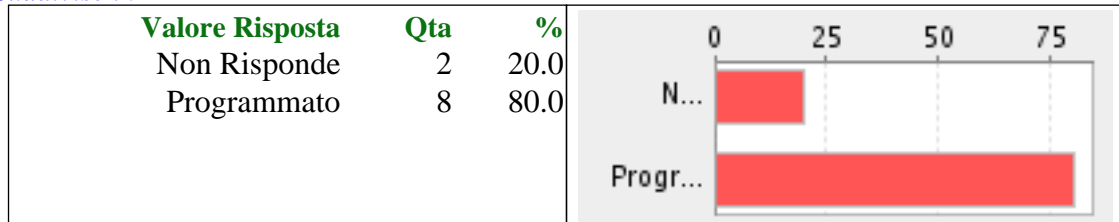
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 10

Suddivise in

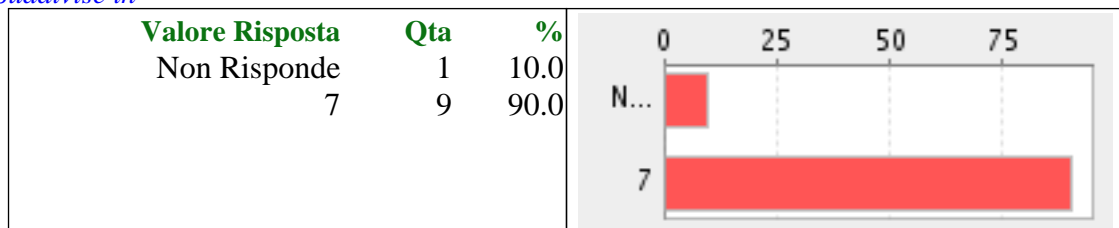


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 10

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



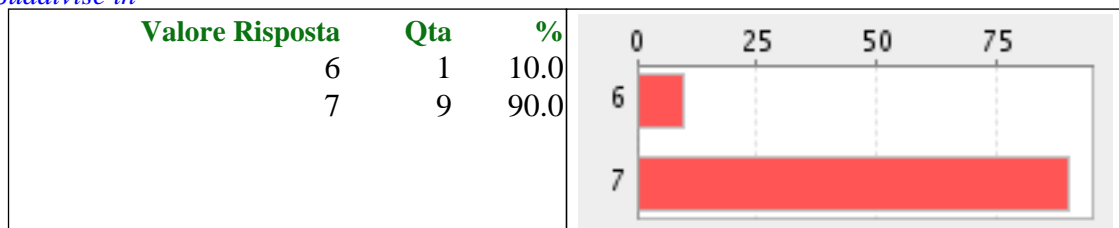
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

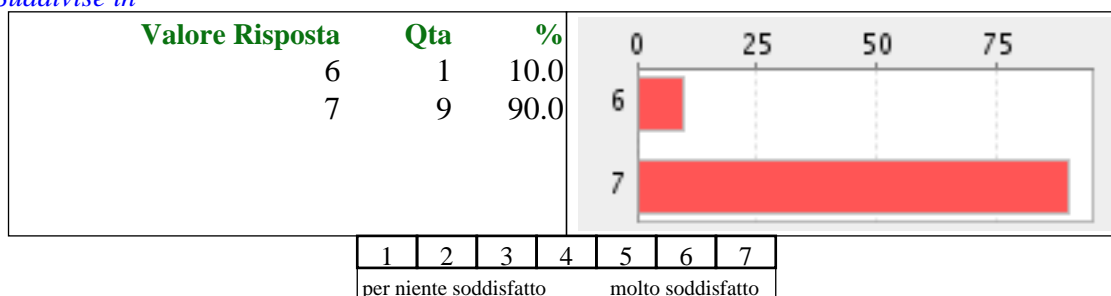
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

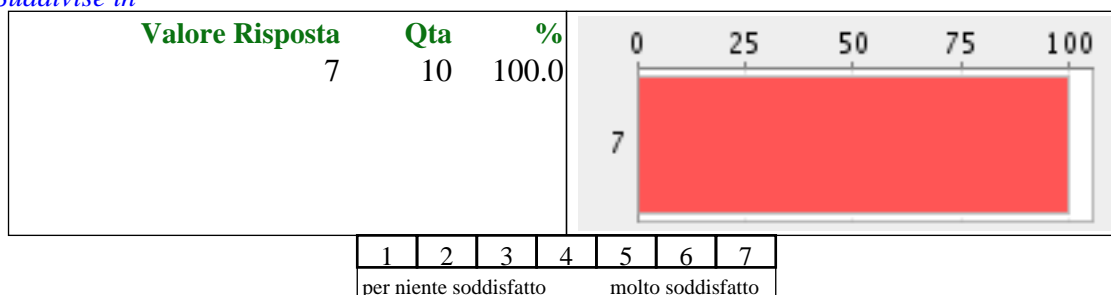


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 10

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

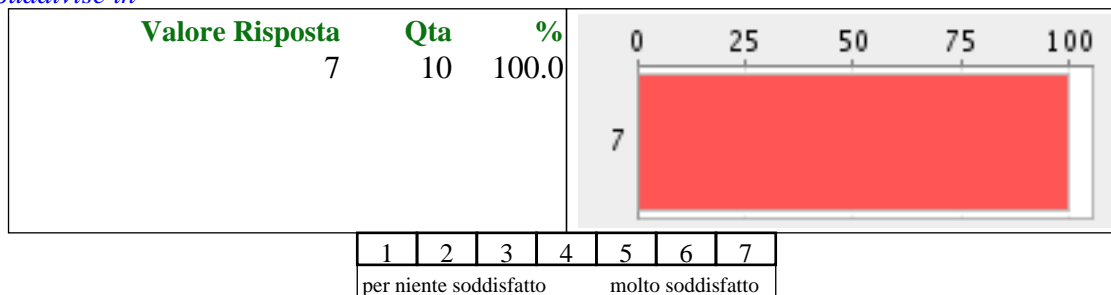


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 10

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

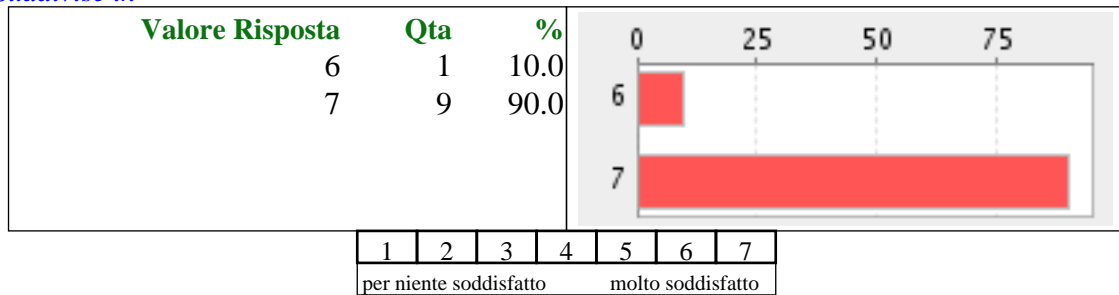
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

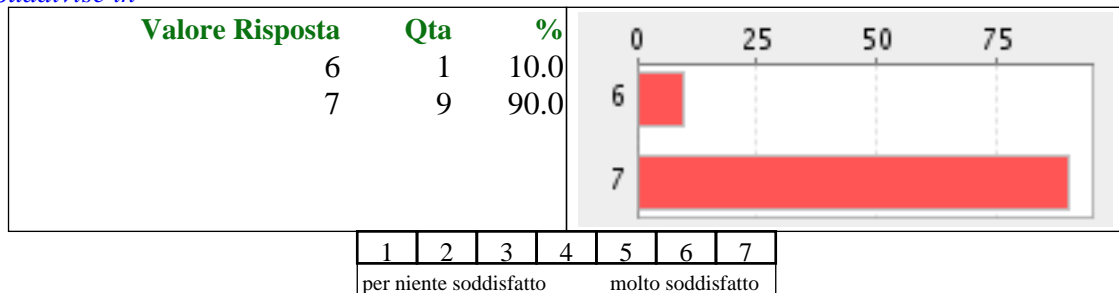


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

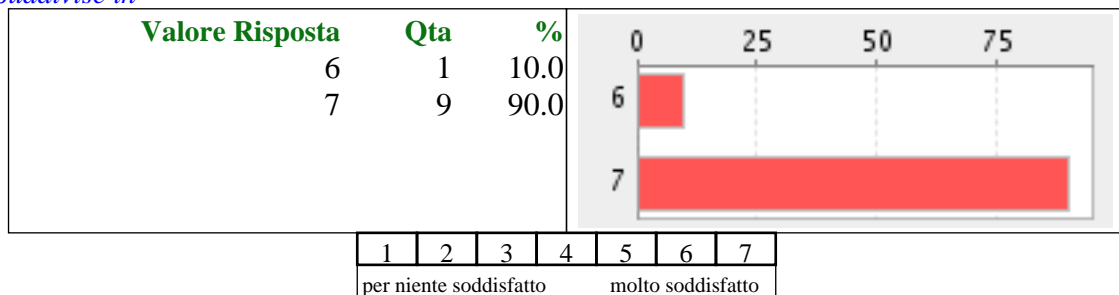


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

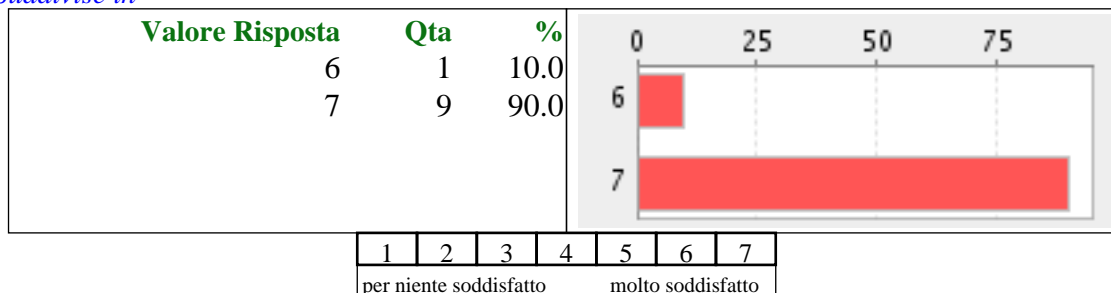
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 10

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

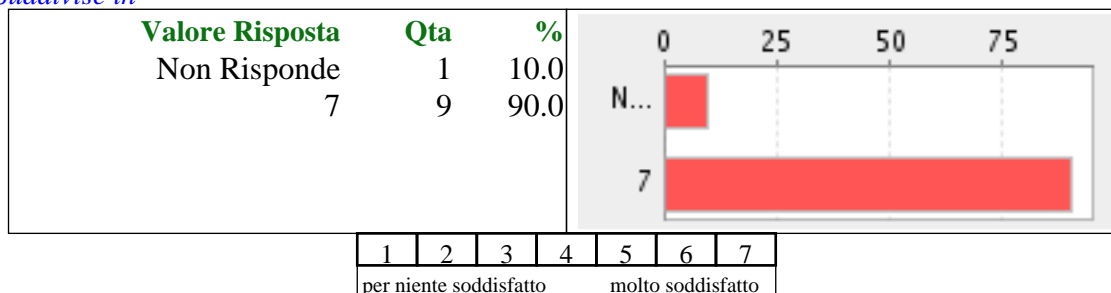


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 10

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

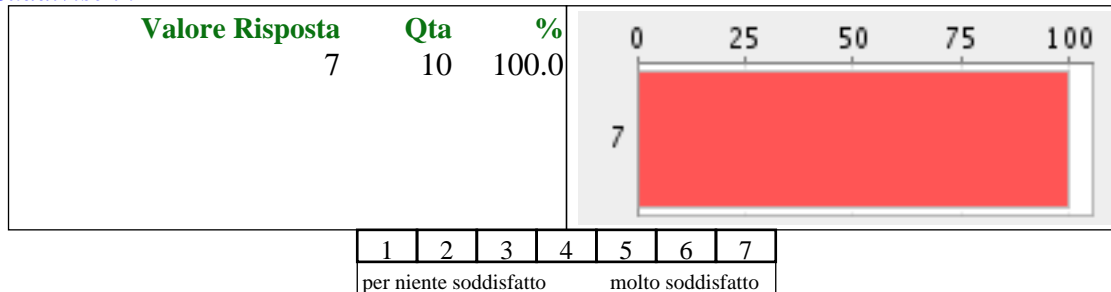


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 10

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

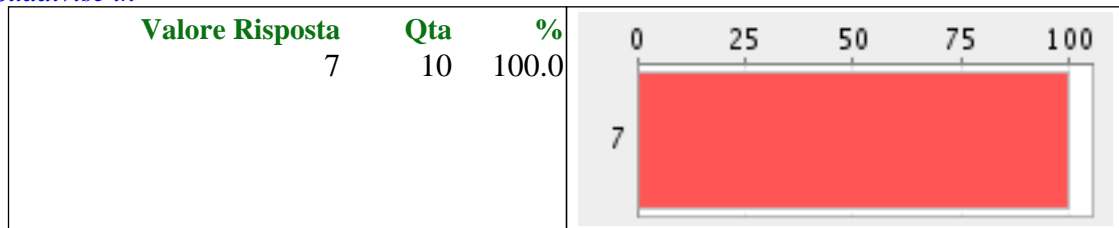
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 10

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

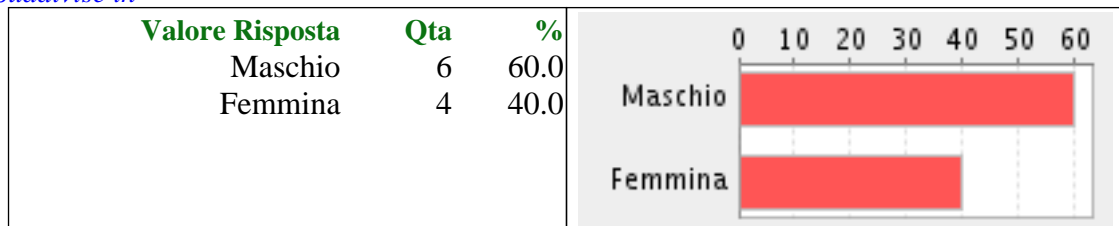


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 10

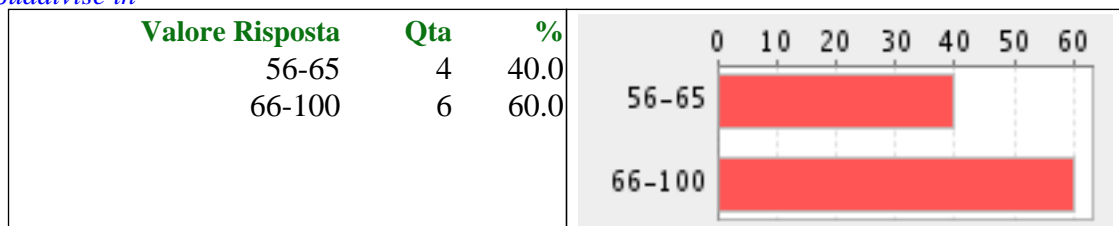
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 10

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

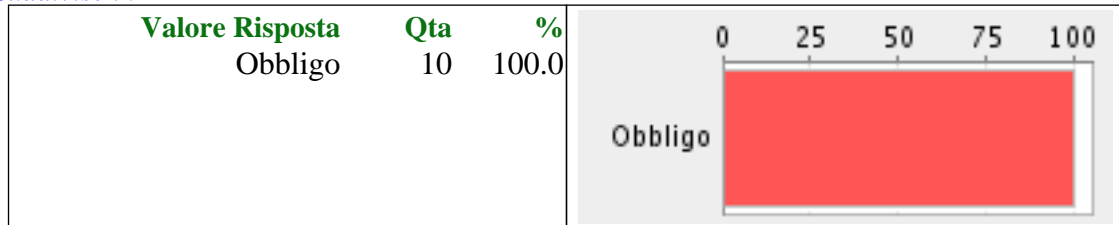
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 10

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 9

Suddivise in

