

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

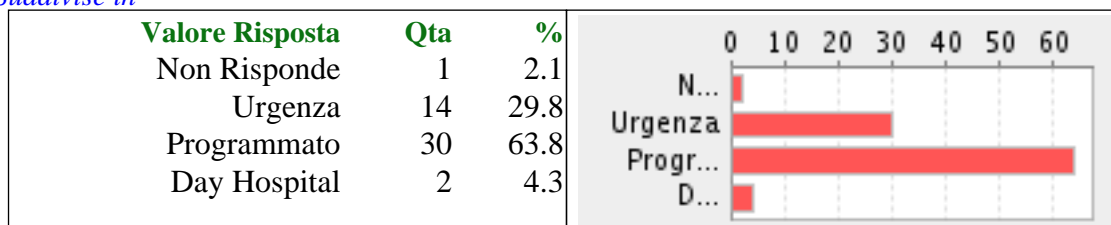
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 47

Suddivise in

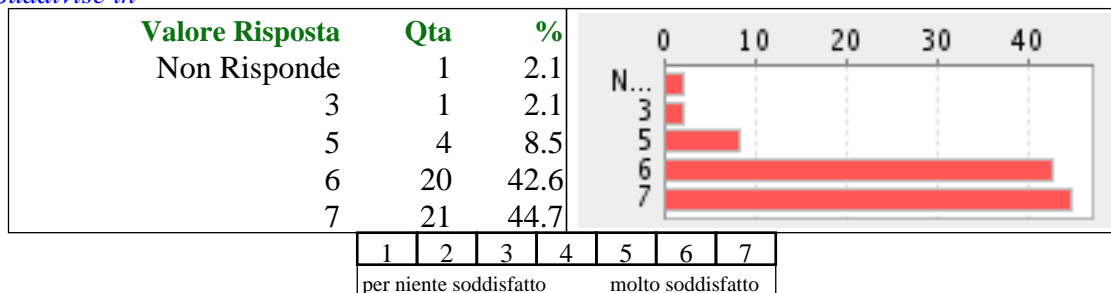


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 47

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

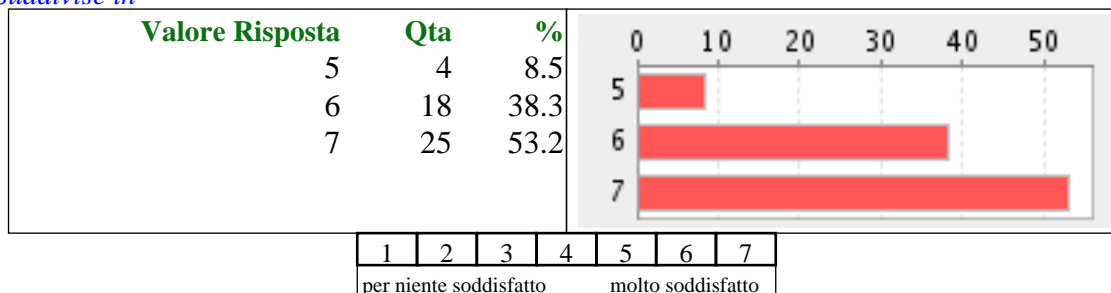


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 47

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

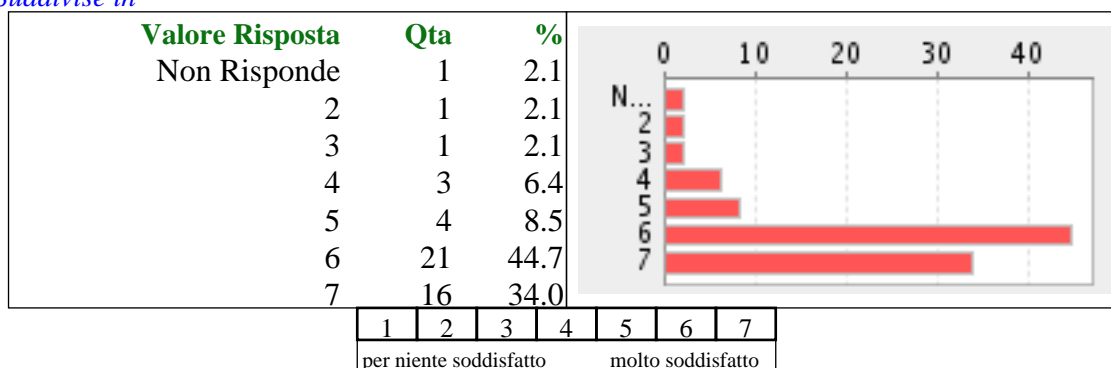
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 47

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

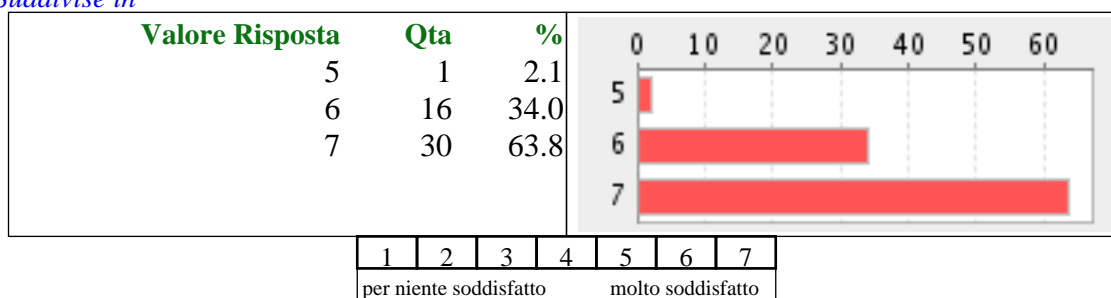


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 47

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

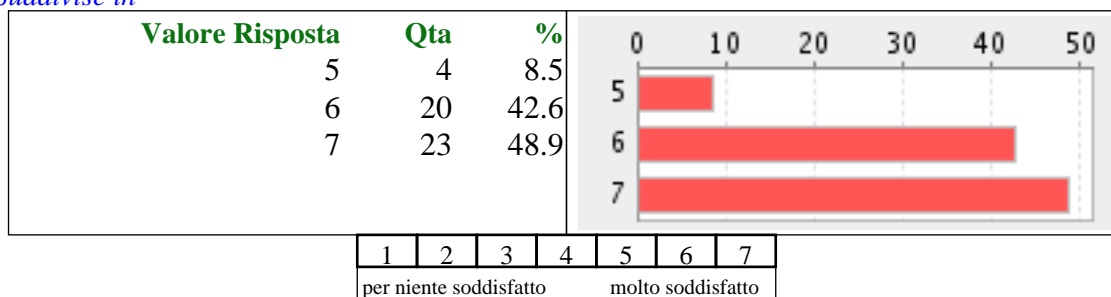


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 47

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

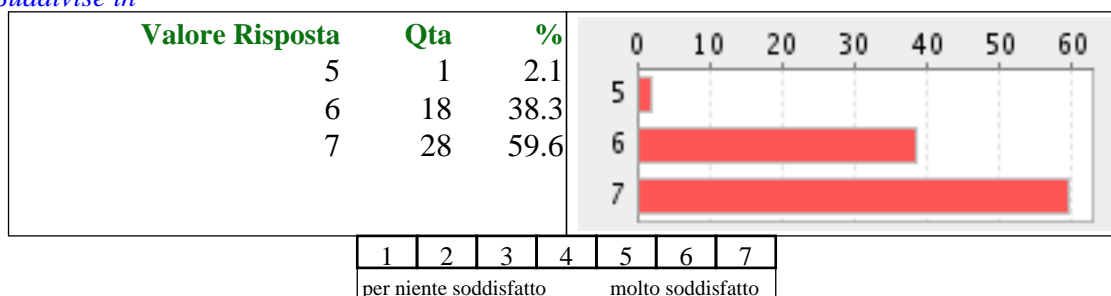
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

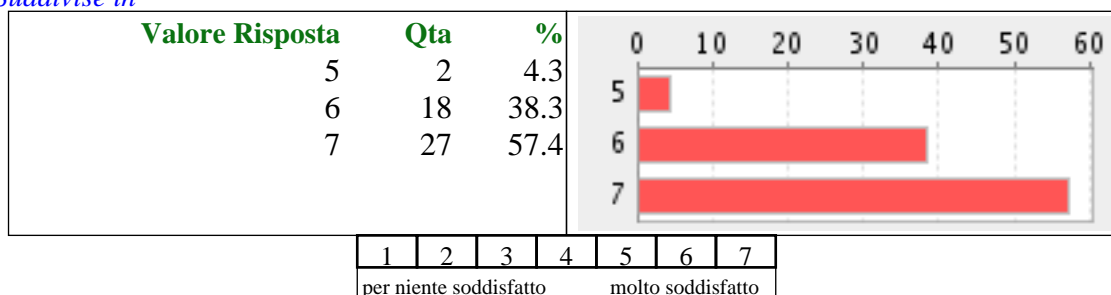


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

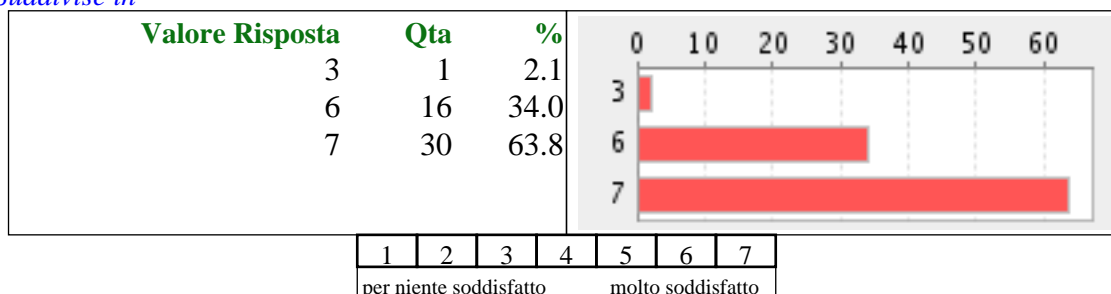


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 47

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

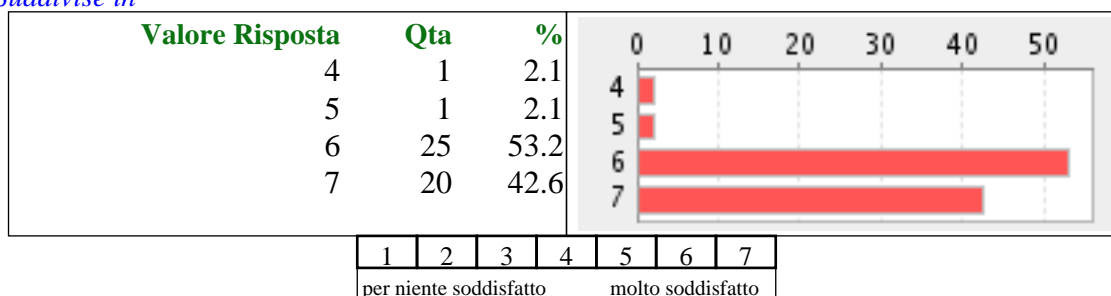
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 47

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

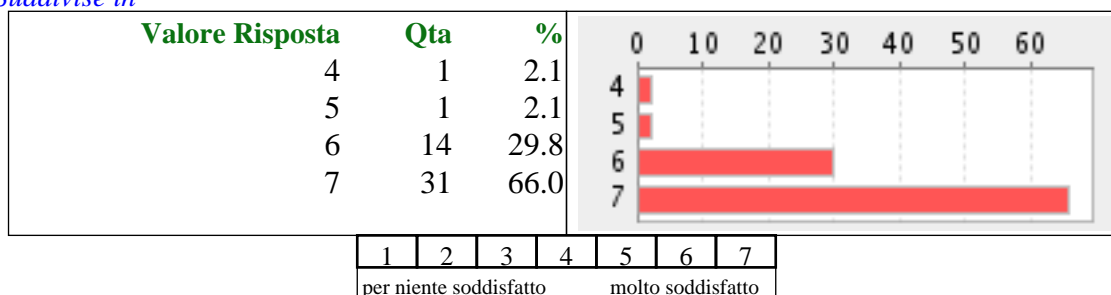


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 47

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

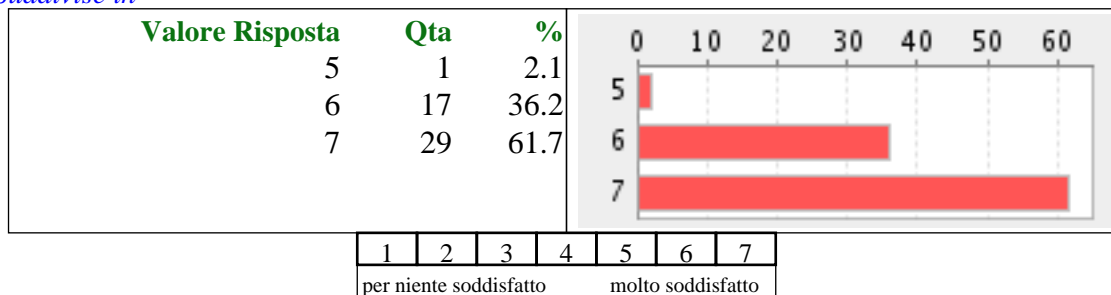


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 47

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

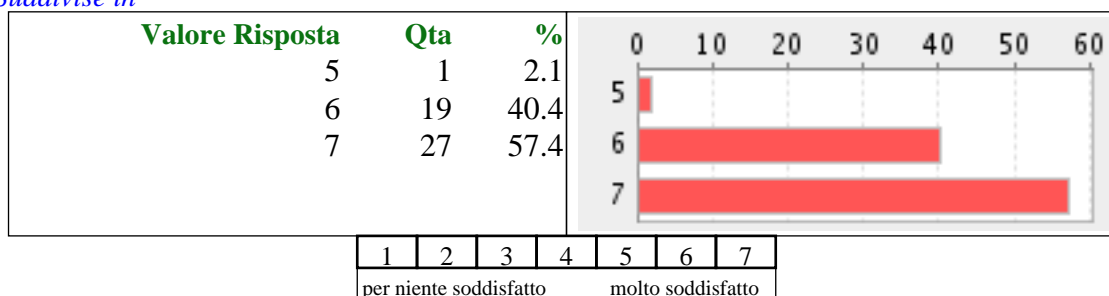
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 47

Valore medio 6,55 (media ponderata)

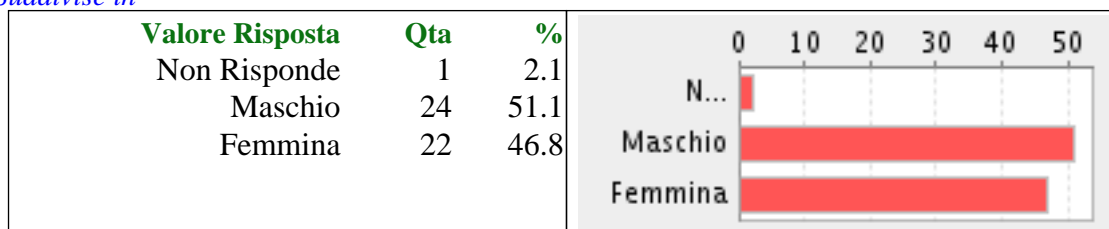
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 47

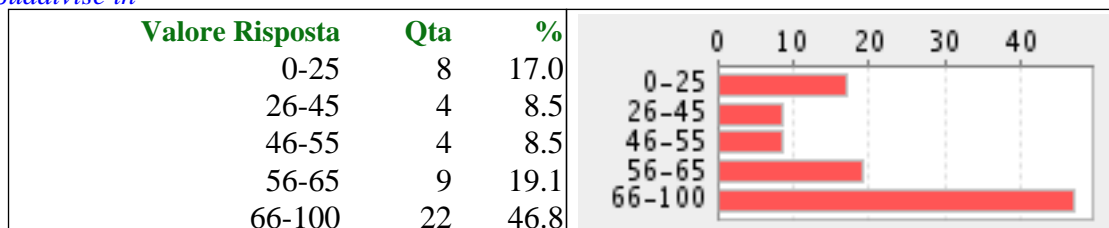
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

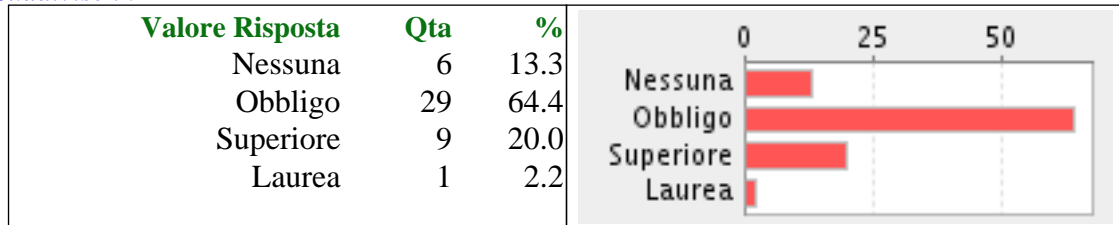
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 45

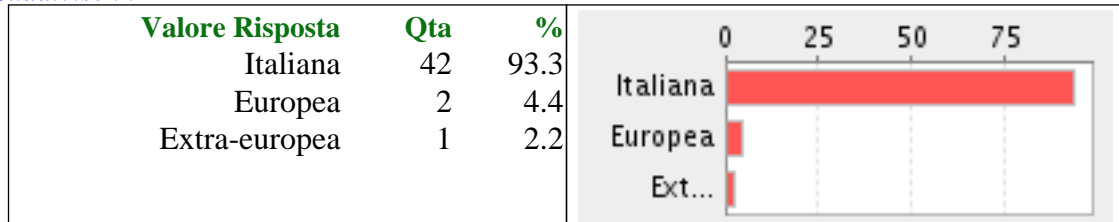
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 45

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

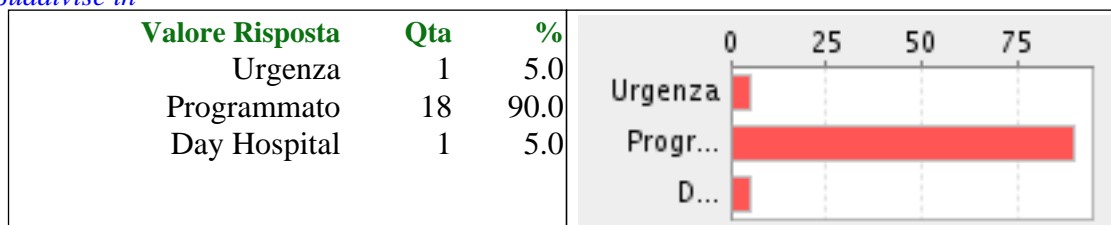
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 20

Suddivise in

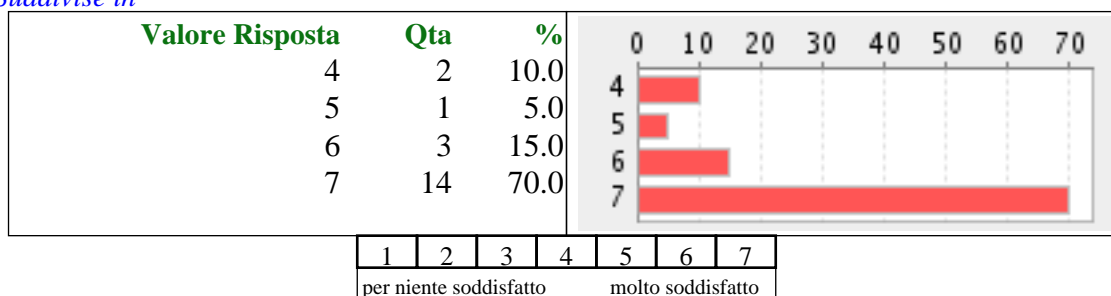


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 20

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

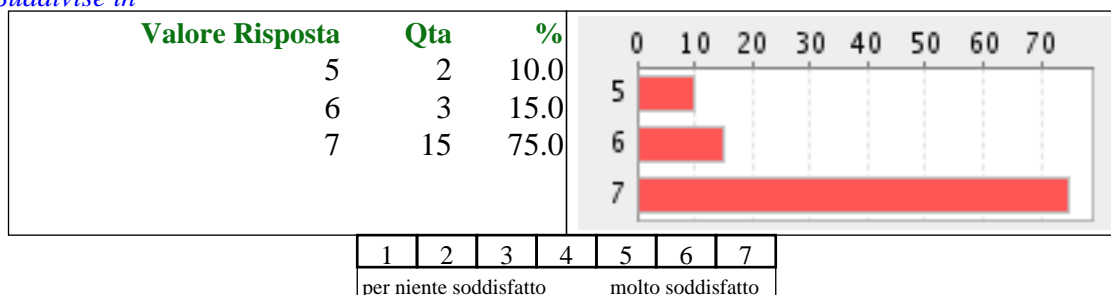


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 20

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

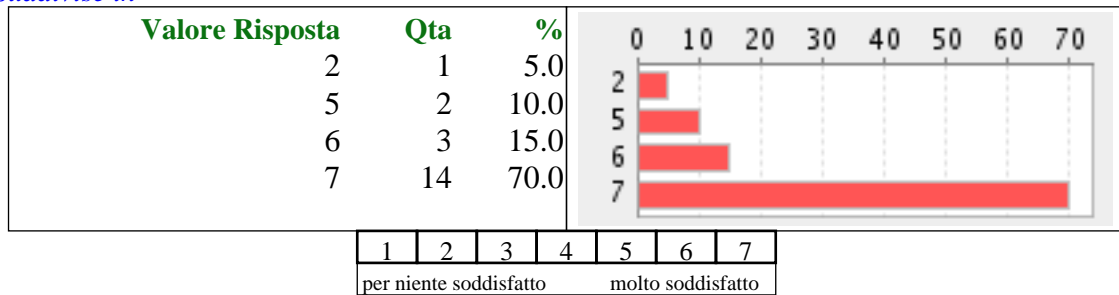
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 20

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

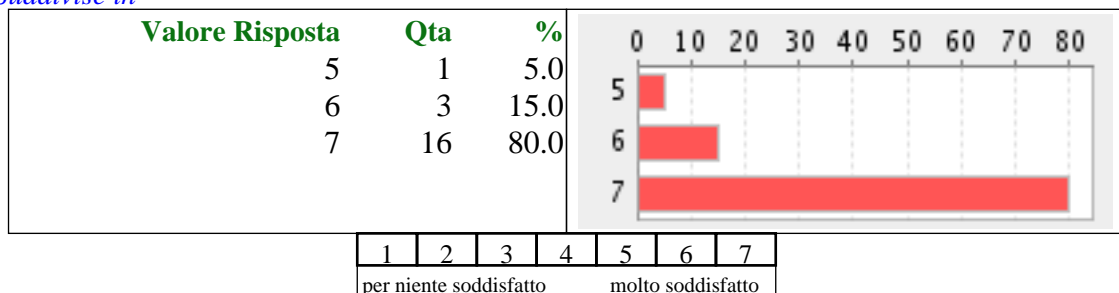


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 20

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

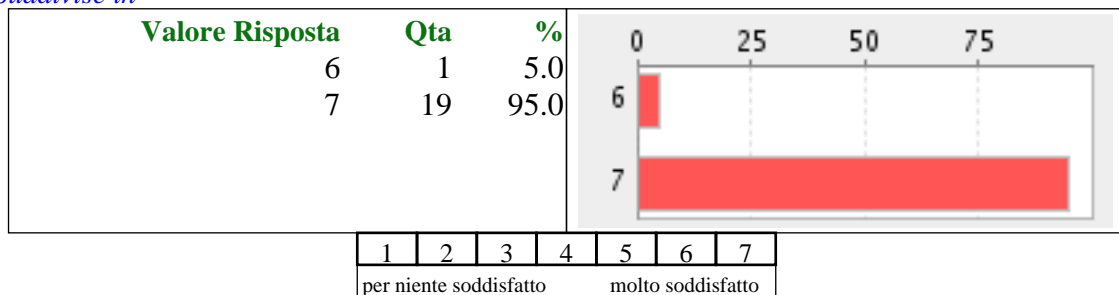


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 20

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

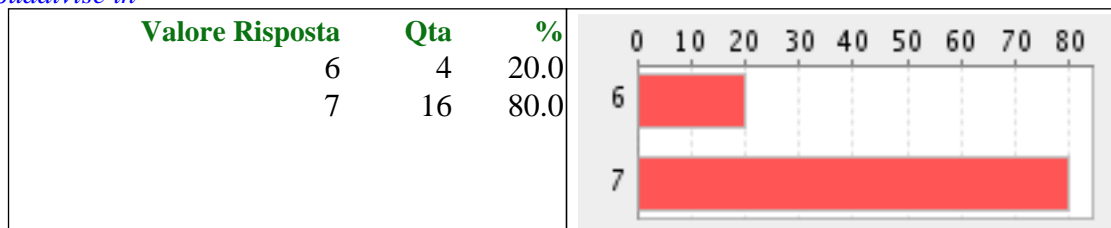
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



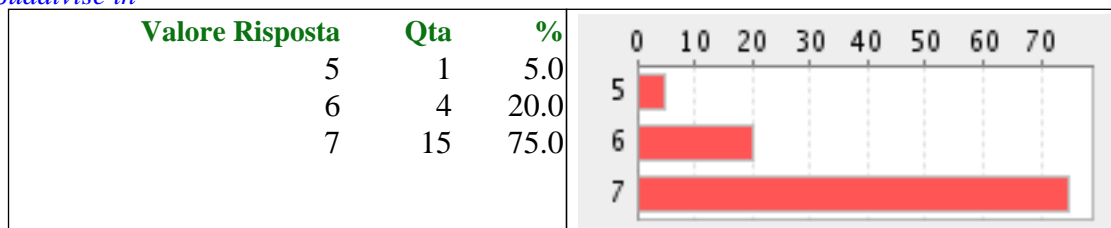
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



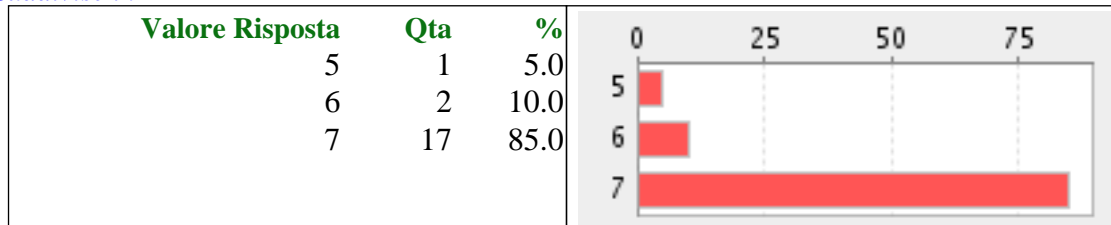
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 20

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

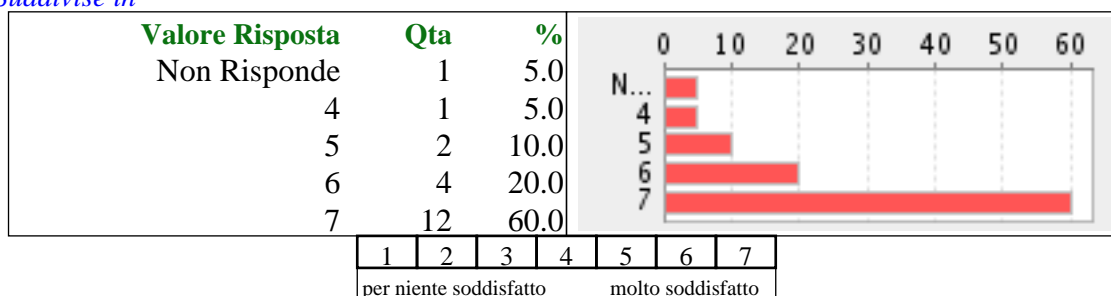
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 20

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

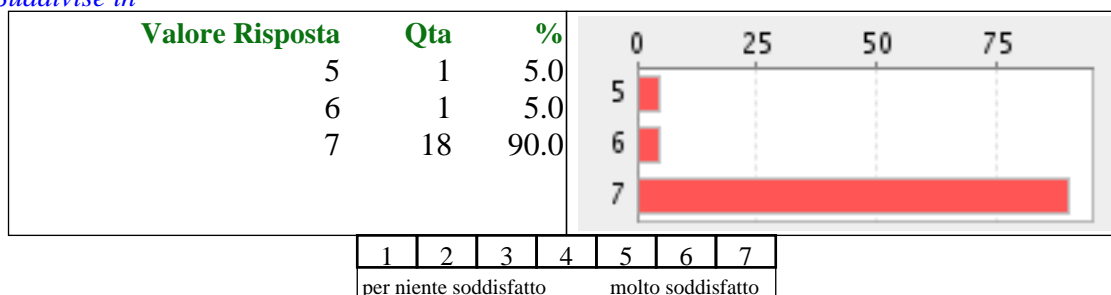


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 20

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

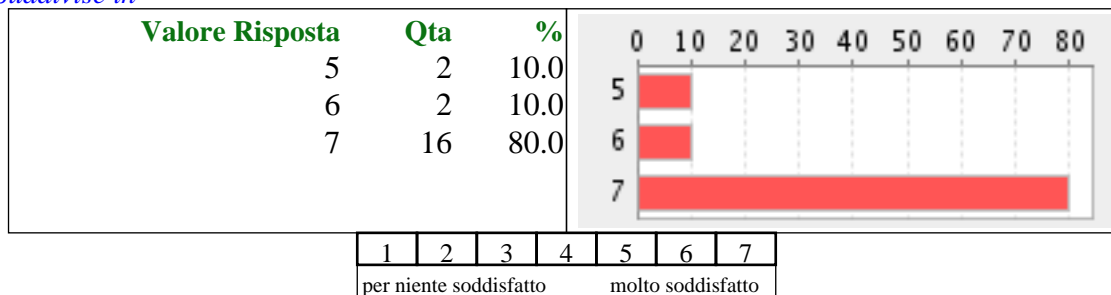


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 20

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

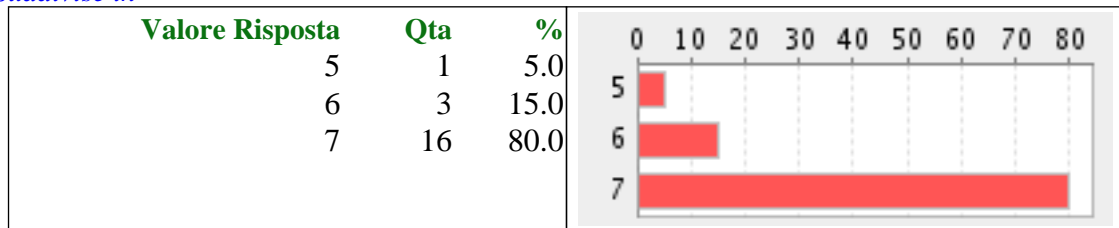
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 20

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in

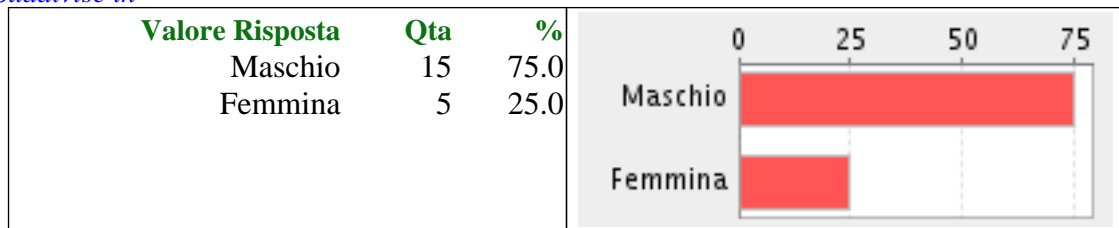


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 20

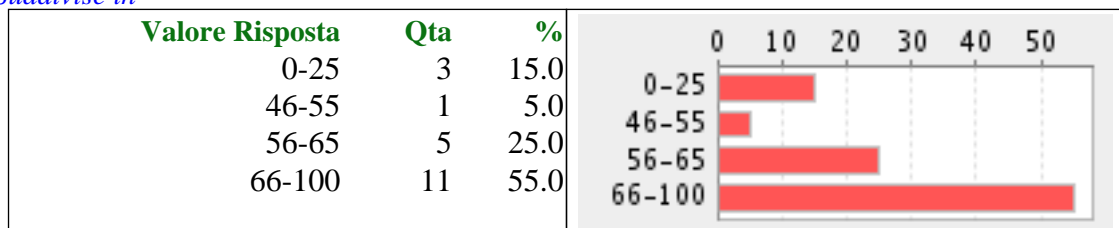
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 20

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

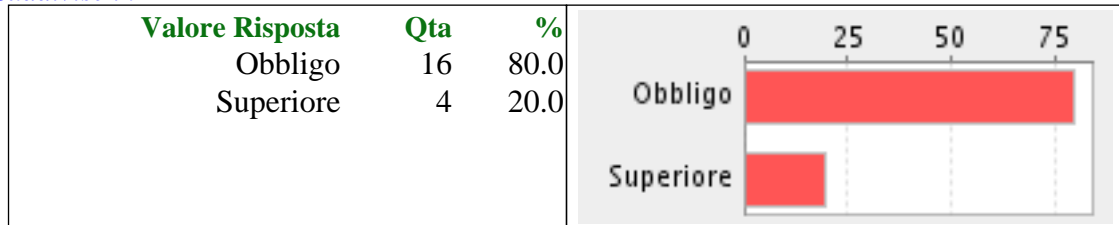
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 20

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 19

Suddivise in

