

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

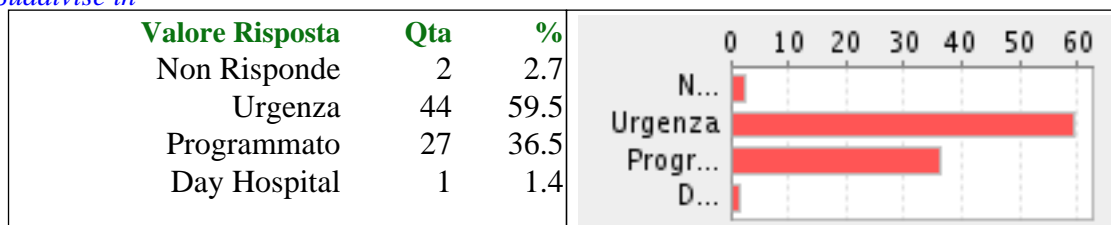
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 74

Suddivise in

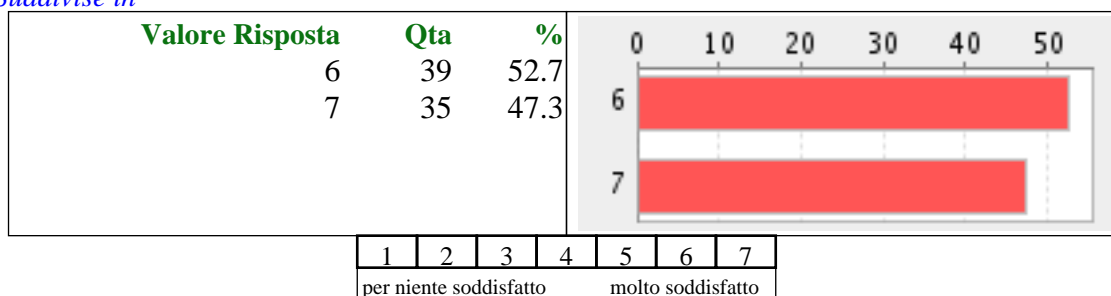


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 74

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

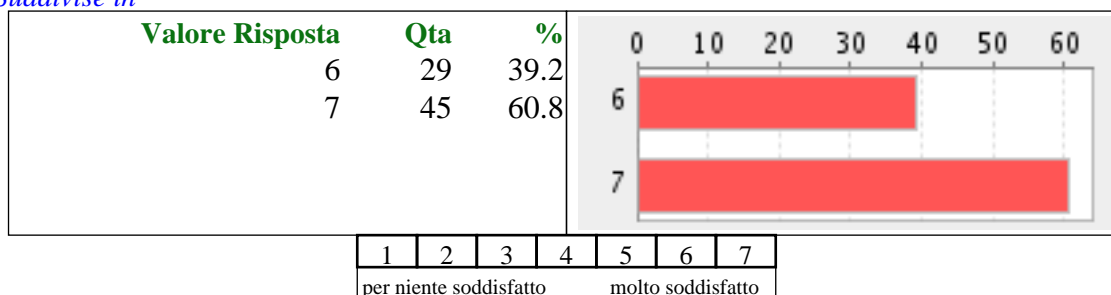


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 74

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

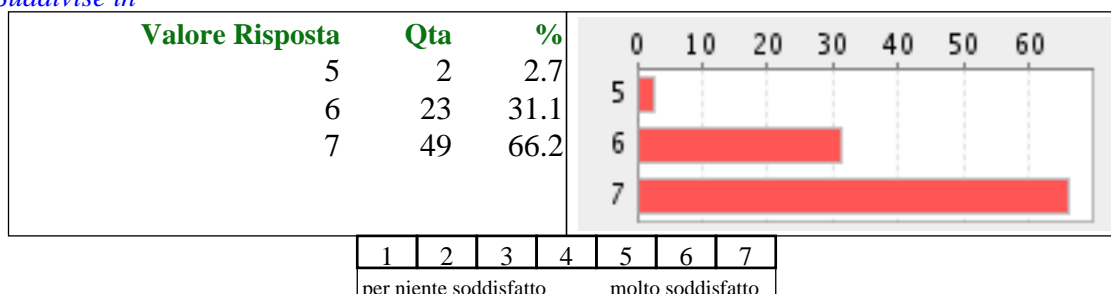
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 74

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

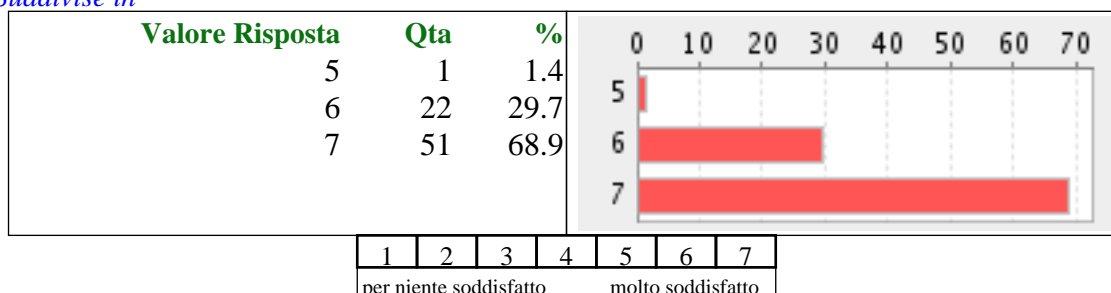


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 74

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

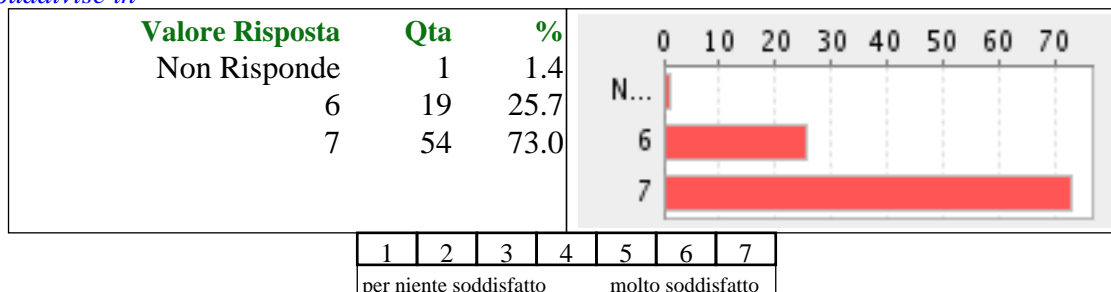


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 74

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

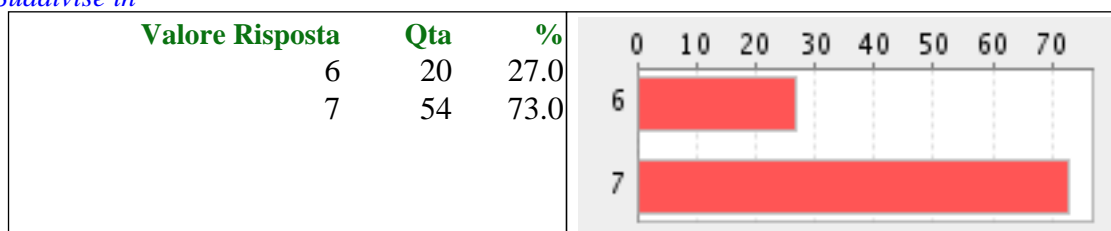
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 74

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



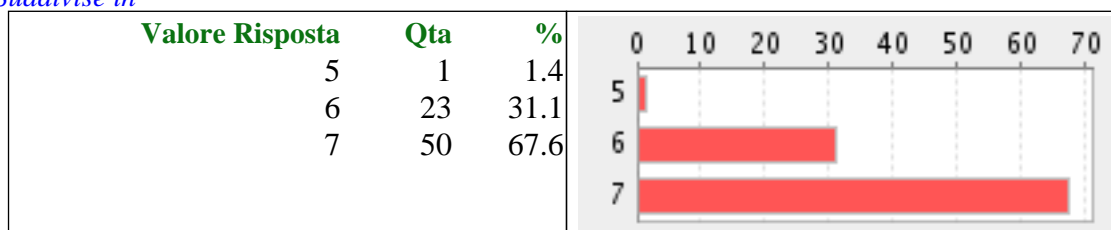
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 74

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



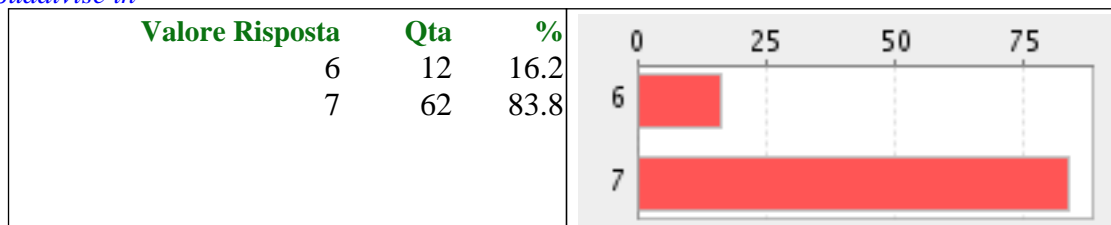
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 74

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

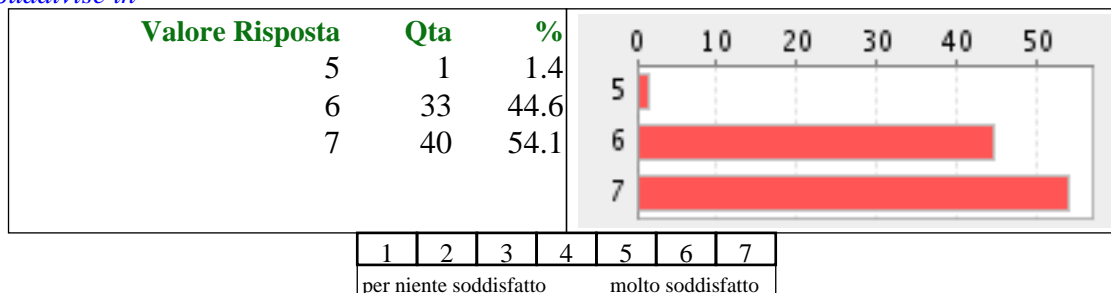
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 74

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

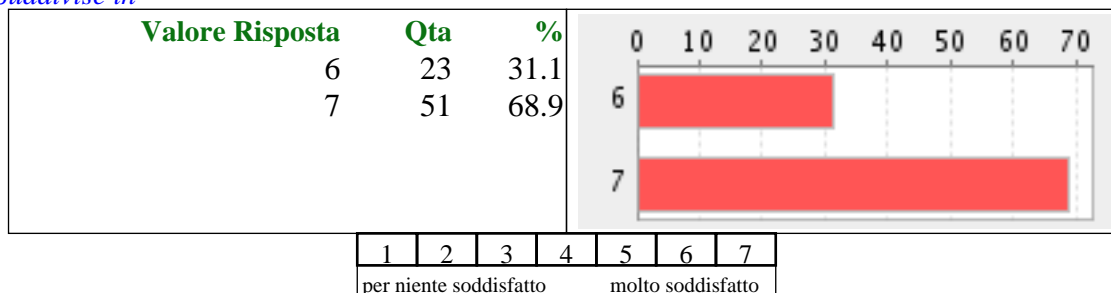


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 74

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

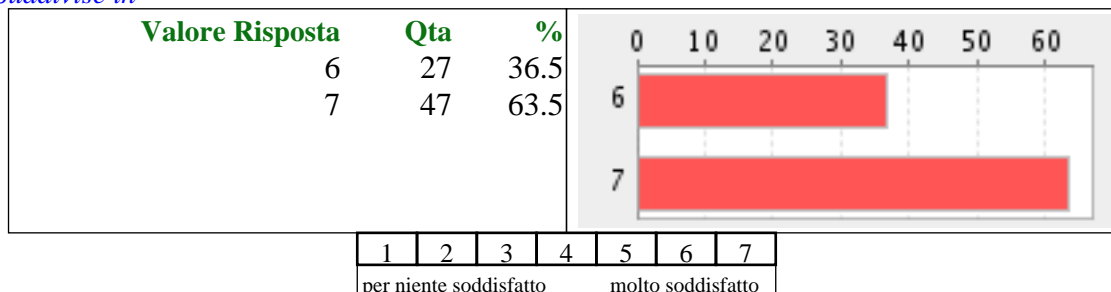


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 74

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

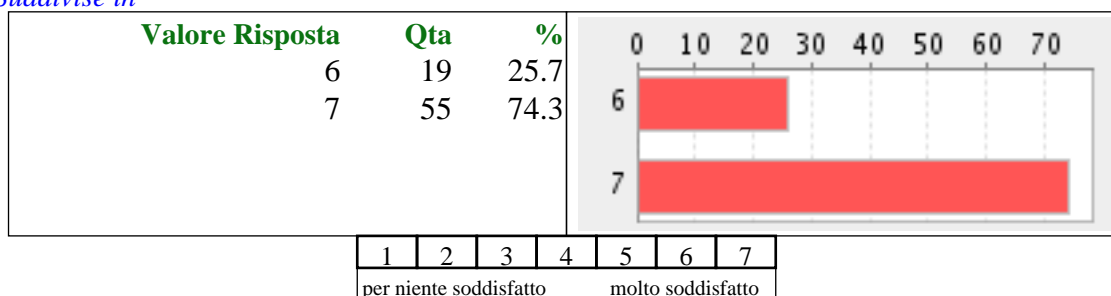
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 74

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

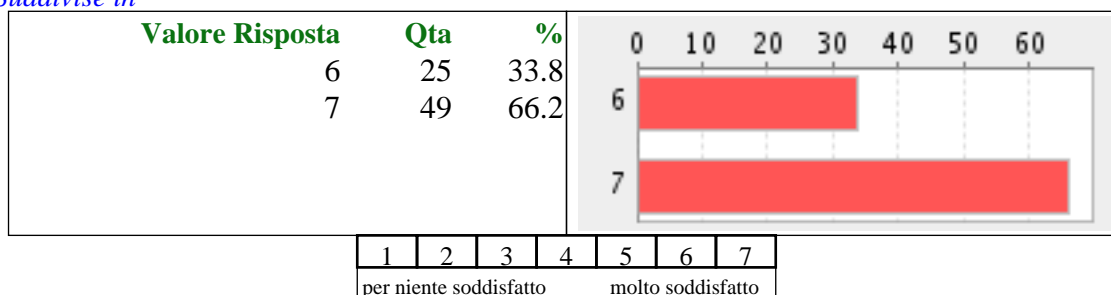


QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero

Totale risposte 74

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

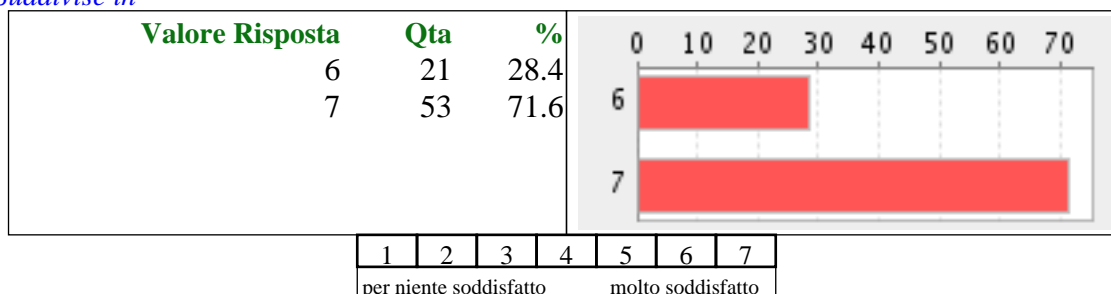


QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione

Totale risposte 74

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

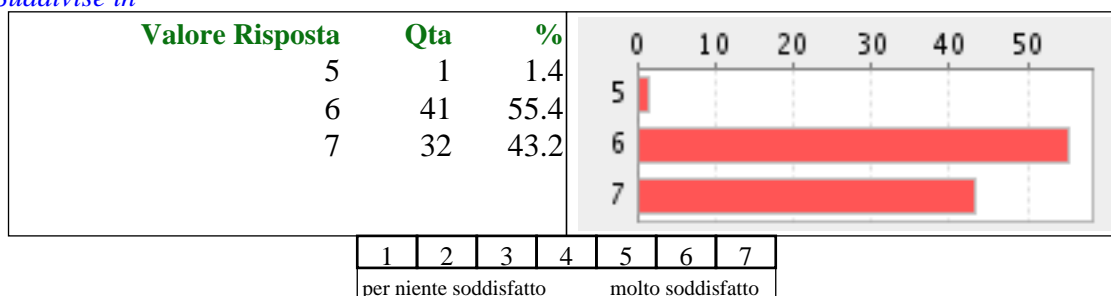
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Pulizia delle stanze

Totale risposte 74

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

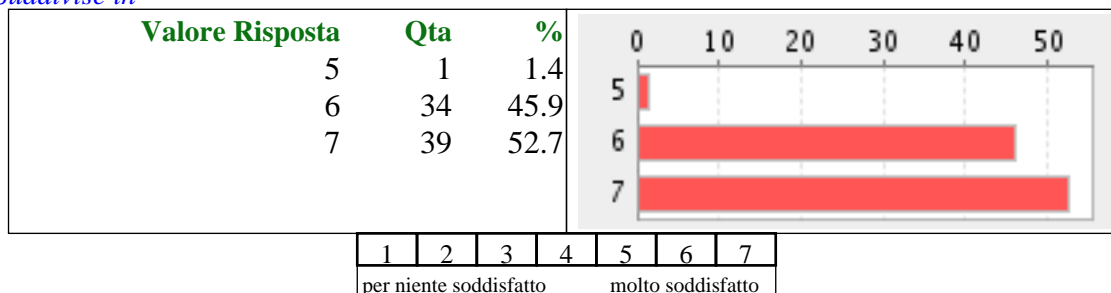


QUESITO: Pulizia dei servizi igienici

Totale risposte 74

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

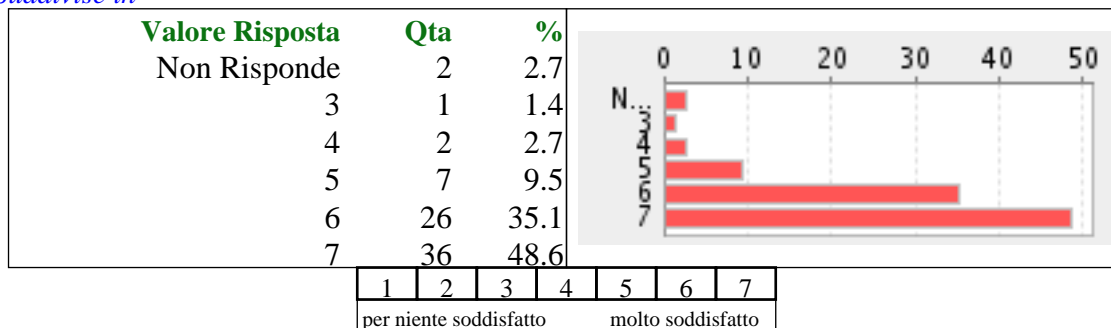


QUESITO: Qualità del cibo

Totale risposte 74

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

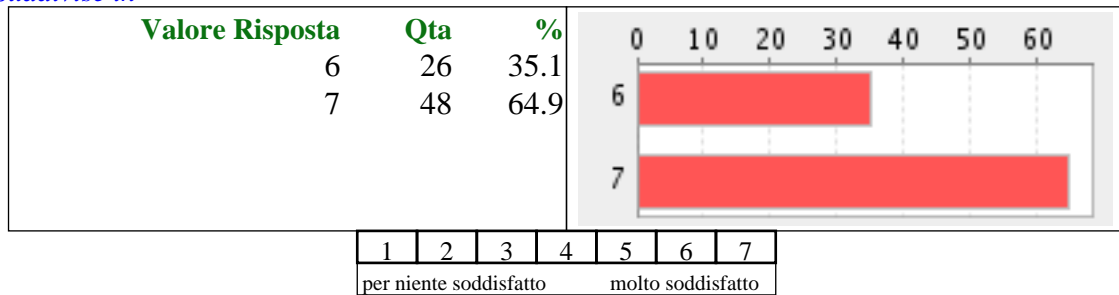
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico

Totale risposte 74

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

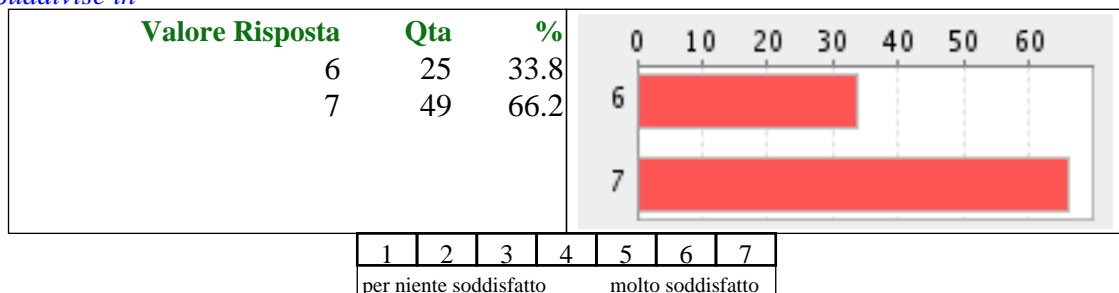


QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico

Totale risposte 74

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in

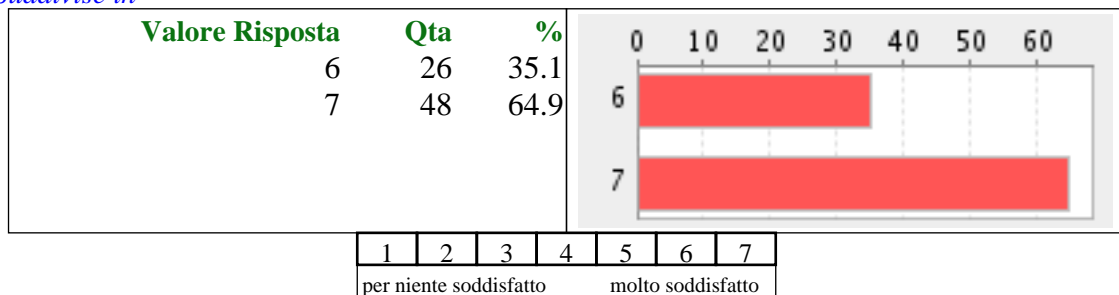


QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico

Totale risposte 74

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

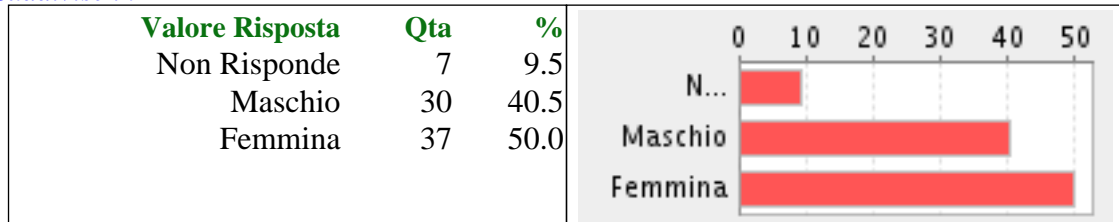
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Sesso

Totale risposte 74

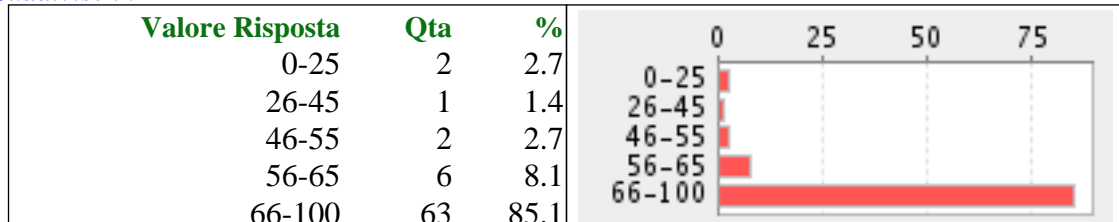
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 74

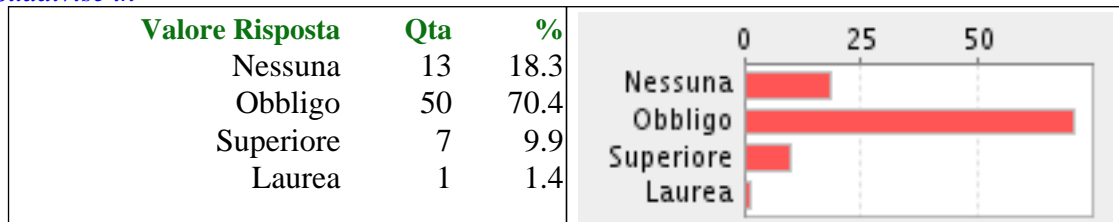
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 71

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

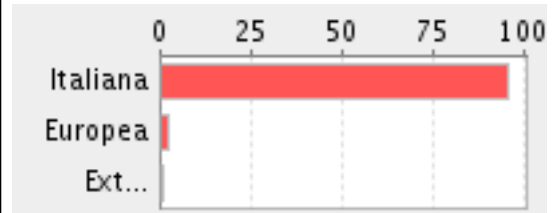
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 71

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	68	95.8	Italiana
Europea	2	2.8	Europea
Extra-europea	1	1.4	Ext...



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

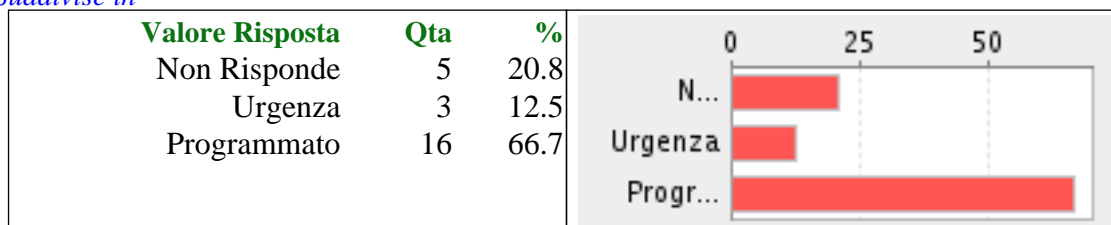
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 24

Suddivise in

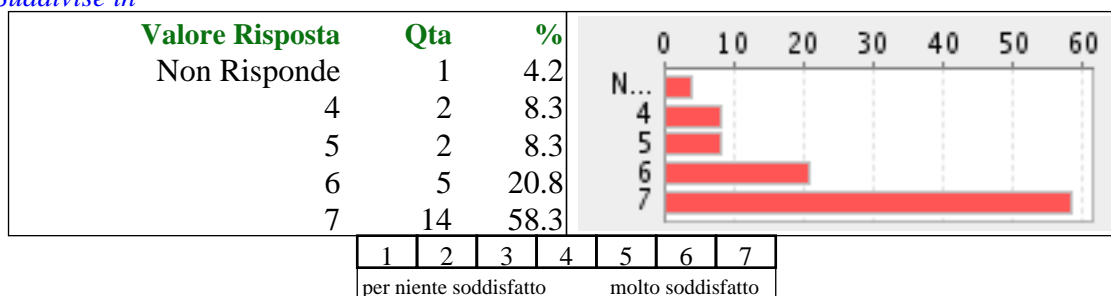


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 24

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

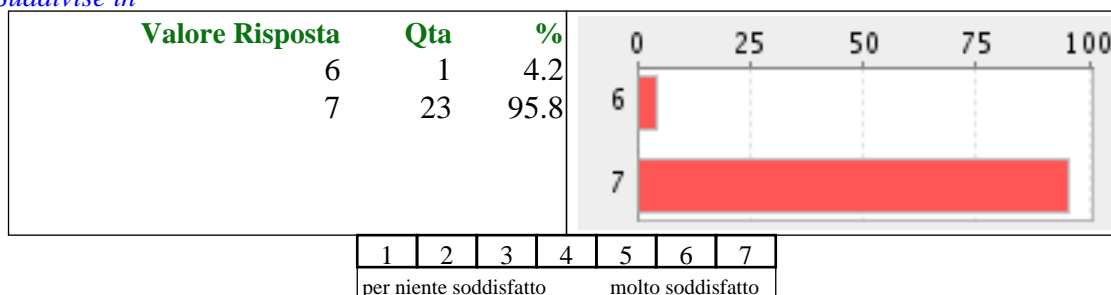


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 24

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

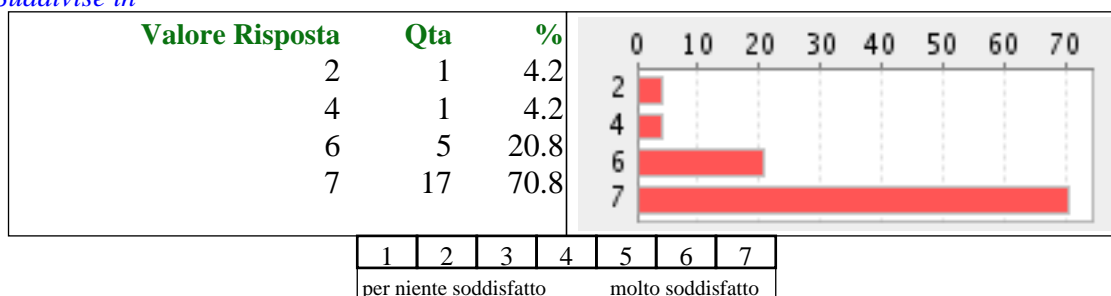
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 24

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

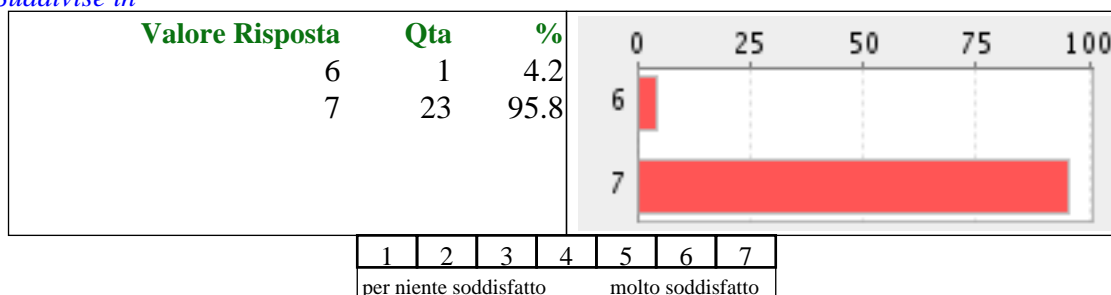


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 24

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in

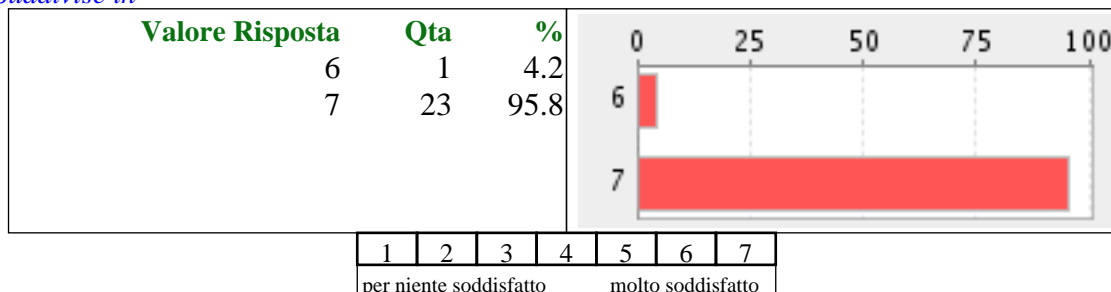


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 24

Valore medio 6,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

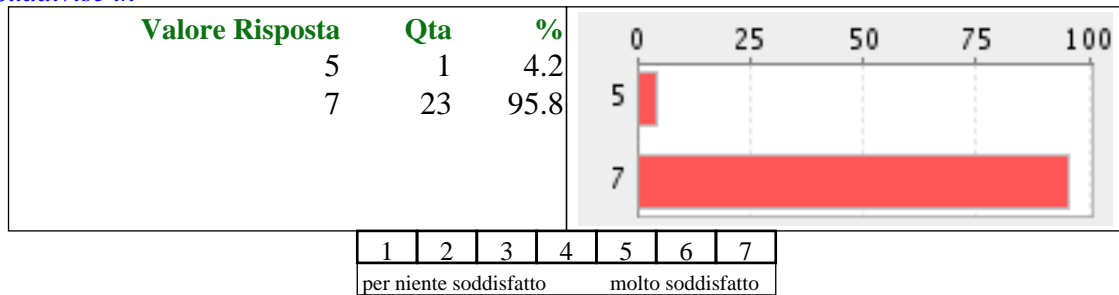
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 24

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in

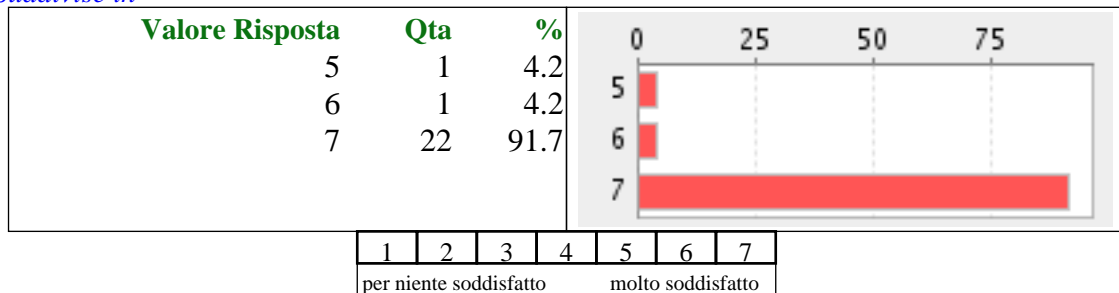


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 24

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

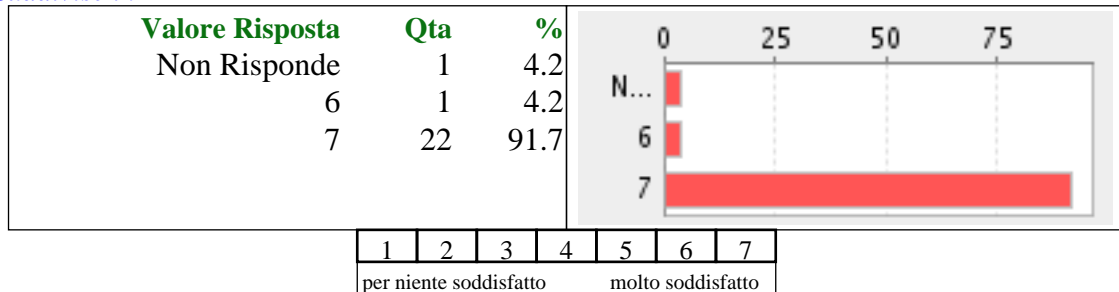


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 24

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

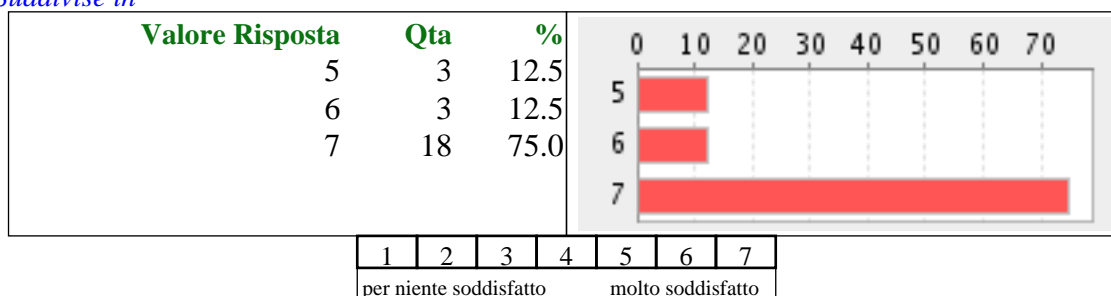
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 24

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

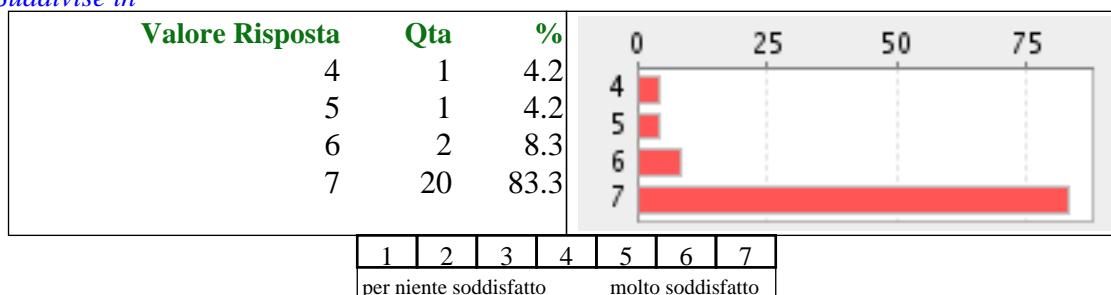


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 24

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

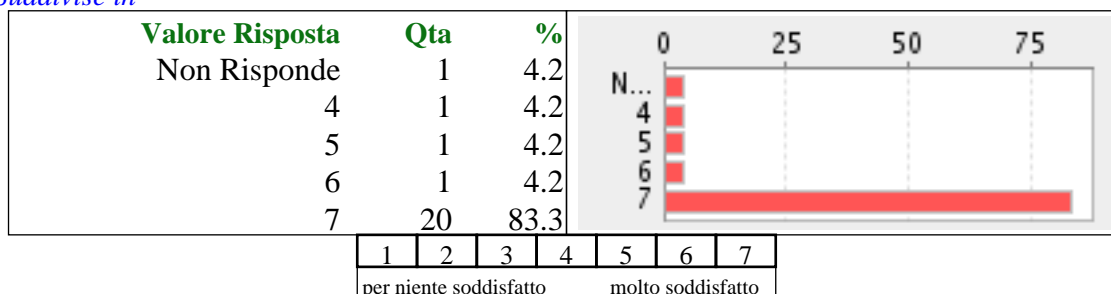


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 24

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

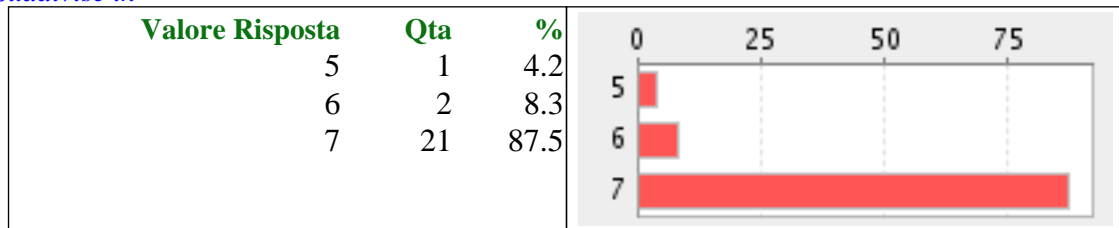
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 24

Valore medio 6,83 (media ponderata)

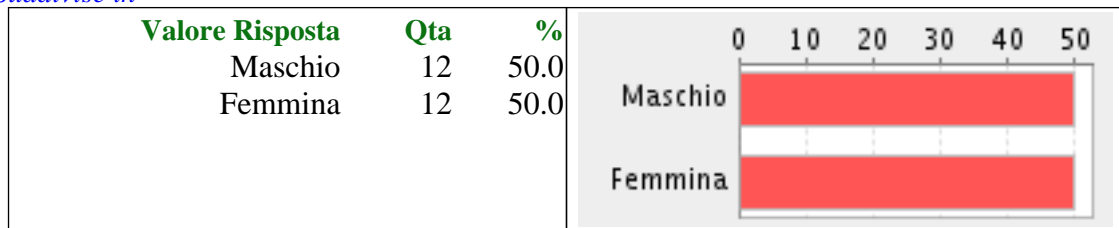
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 24

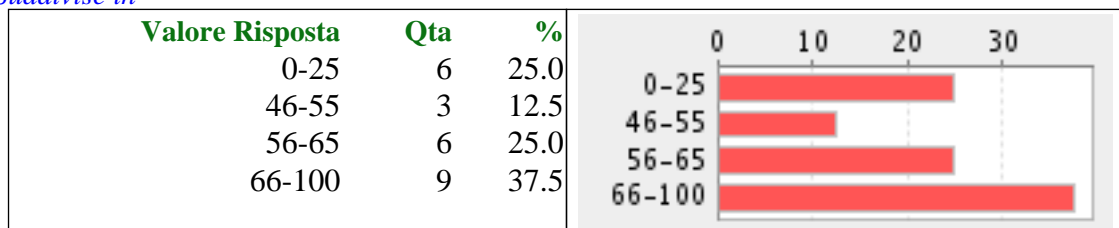
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 24

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

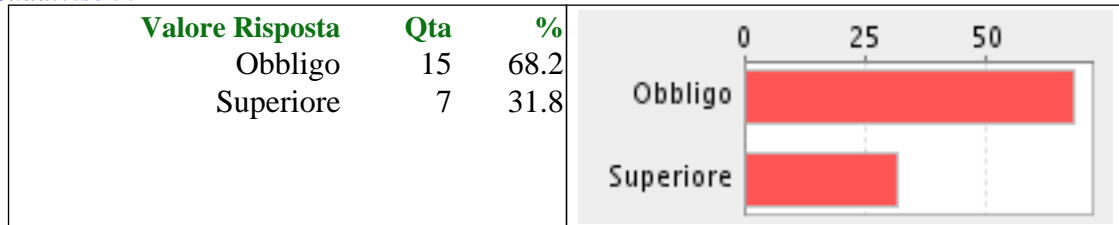
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 22

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 20

Suddivise in

