

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

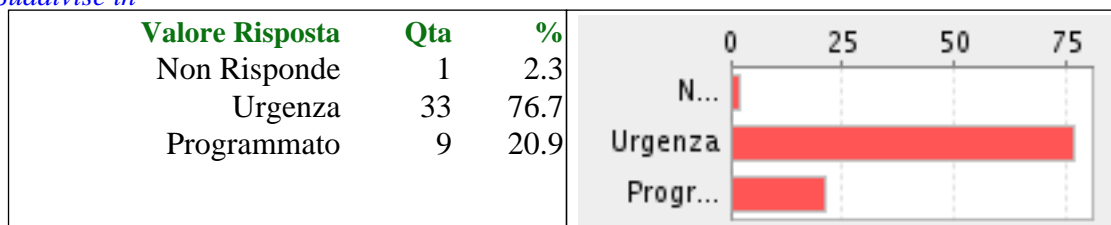
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 43

Suddivise in

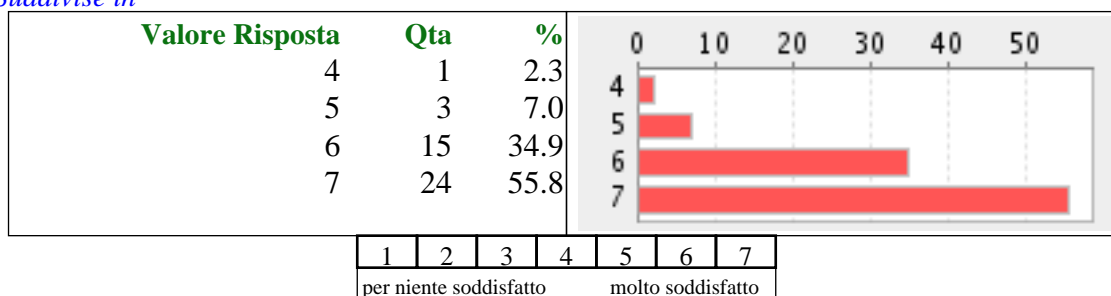


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 43

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

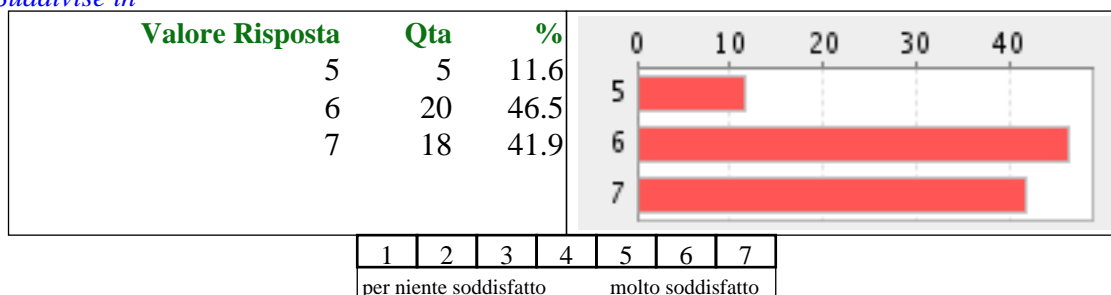


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 43

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

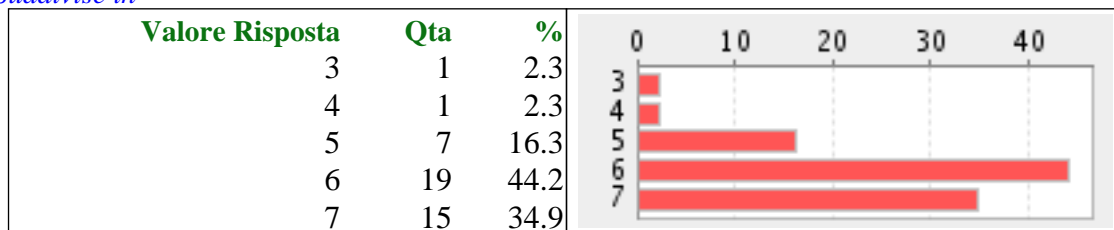
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 43

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



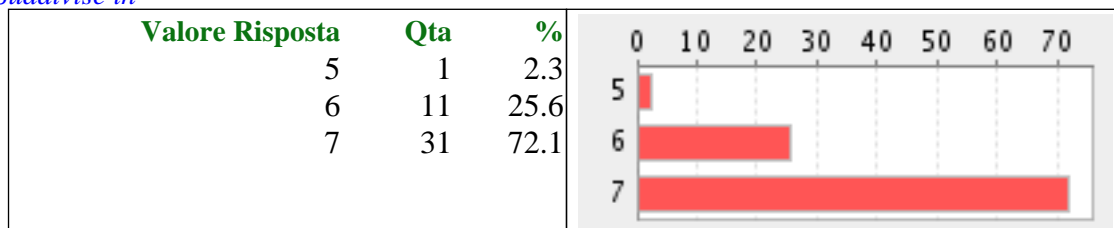
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 43

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



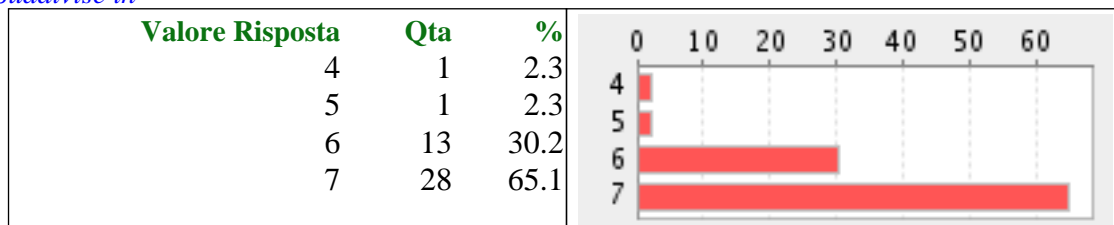
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 43

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

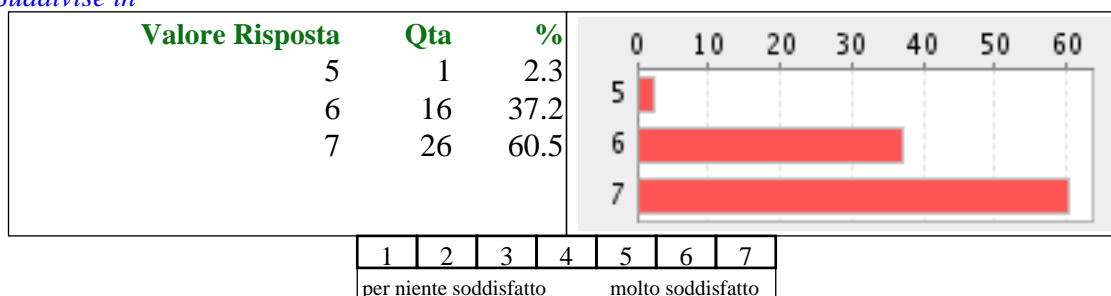
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

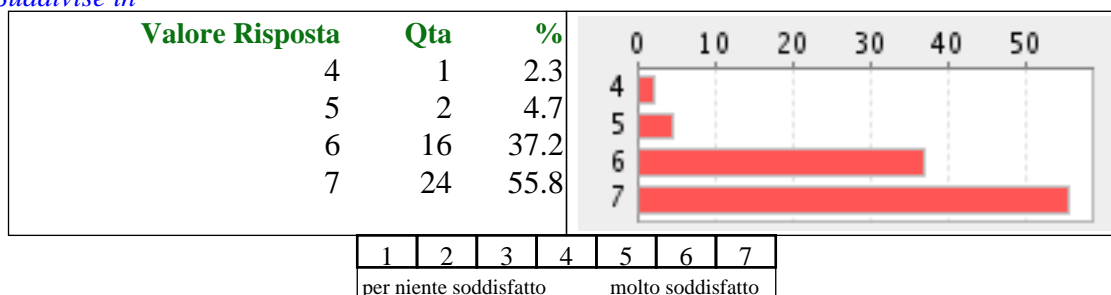


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

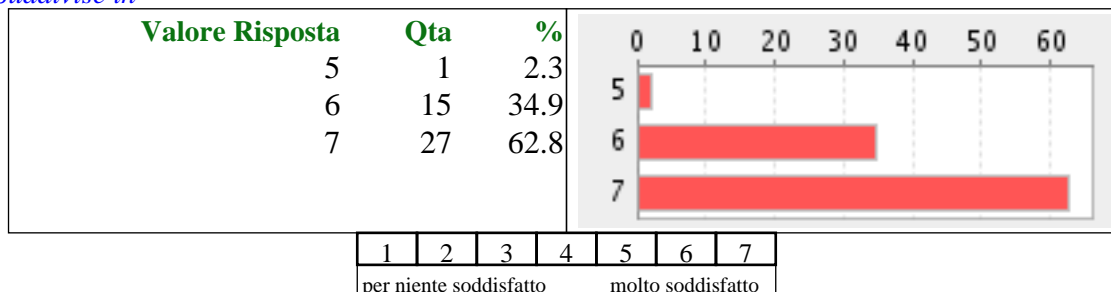


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 43

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

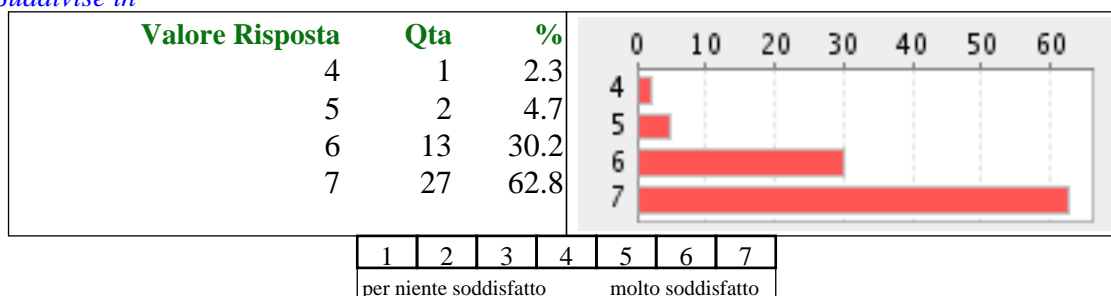
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 43

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

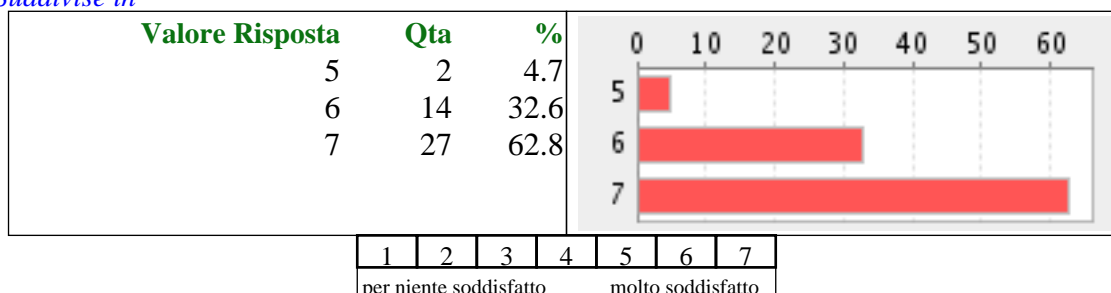


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 43

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

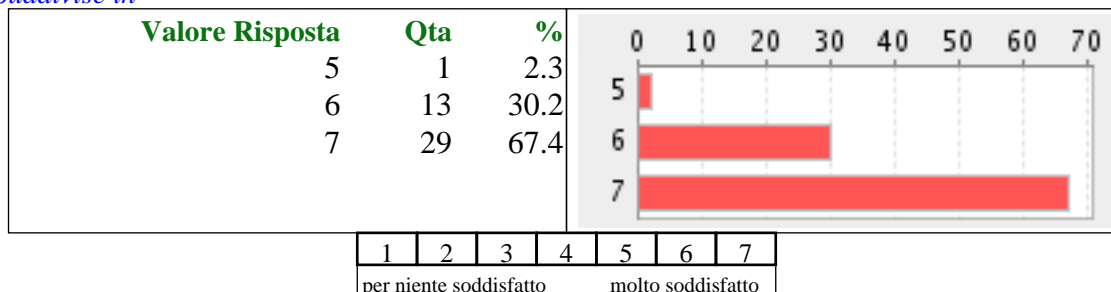


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 43

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

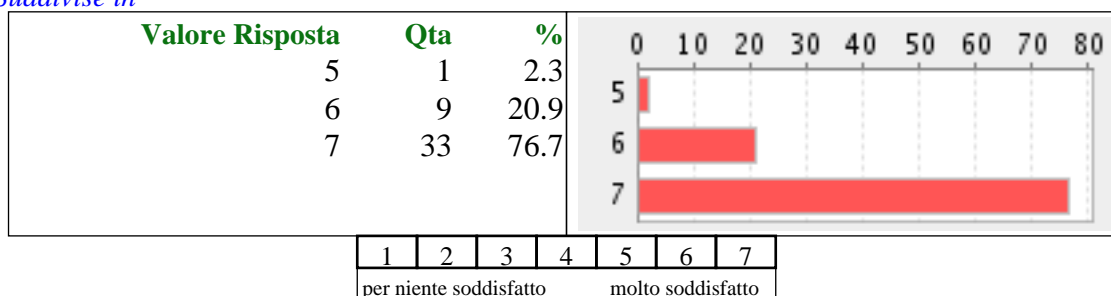
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 43

Valore medio 6,74 (media ponderata)

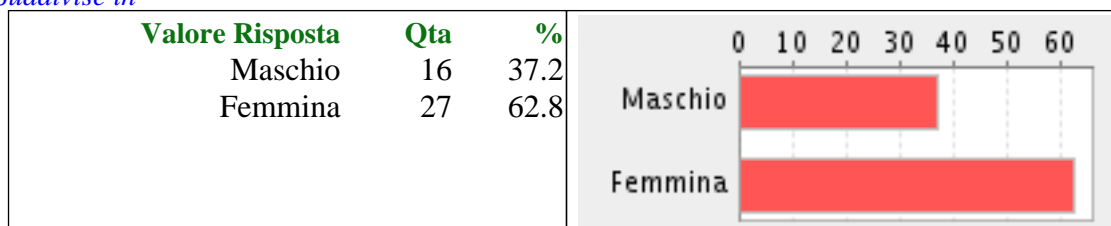
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 43

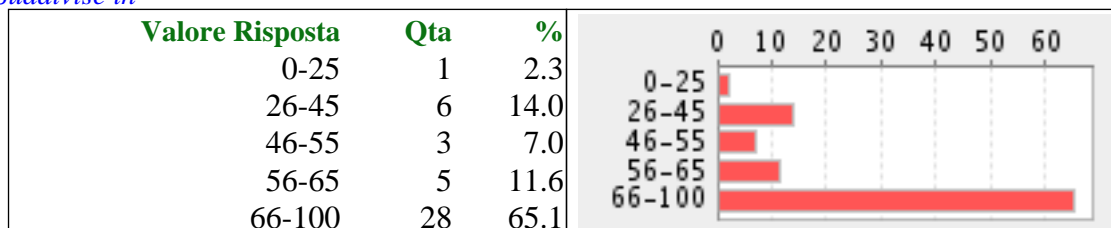
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

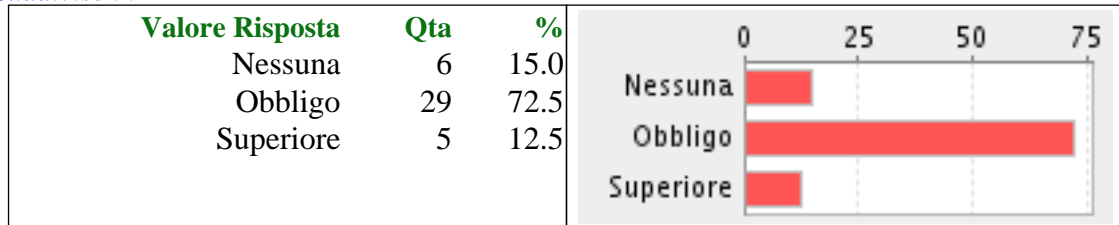
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 40

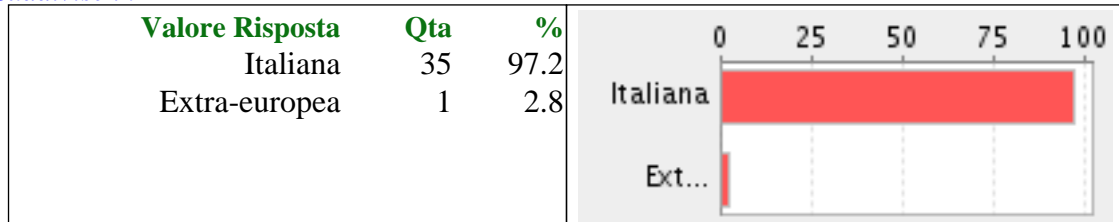
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 36

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

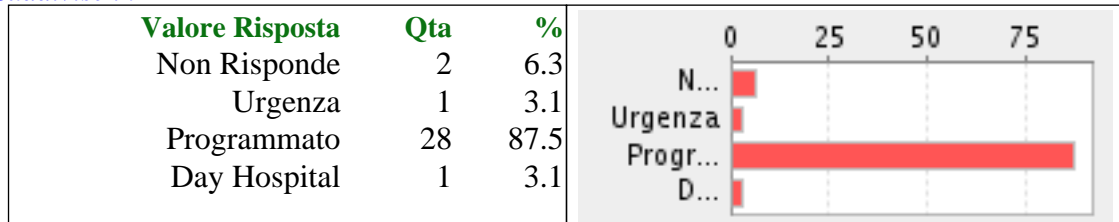
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 32

Suddivise in

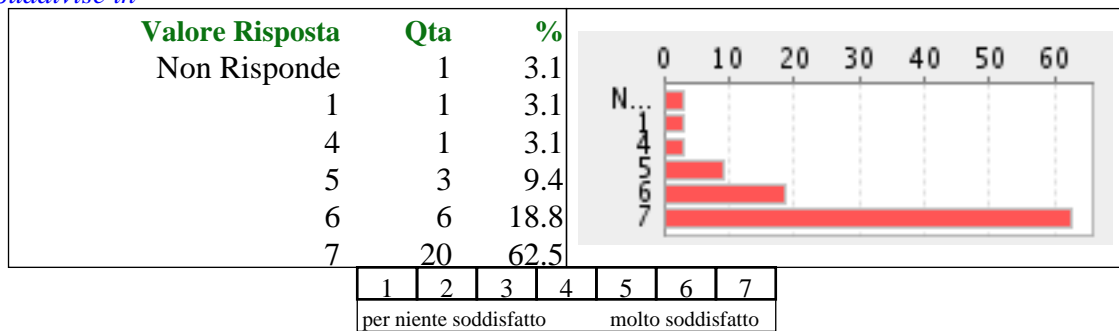


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 32

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

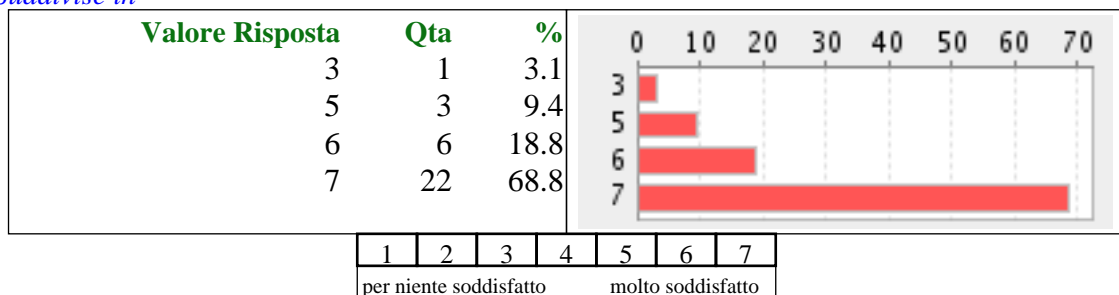


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 32

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

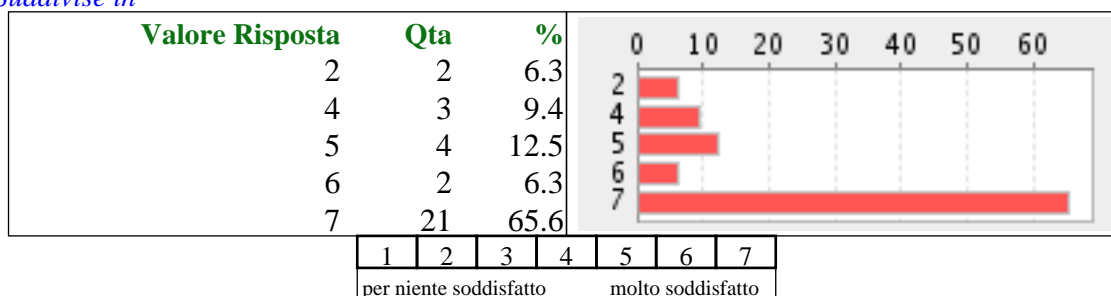
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 32

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

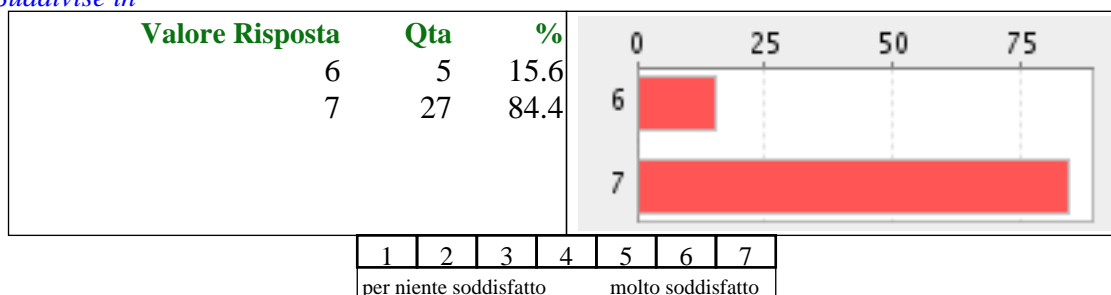


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 32

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

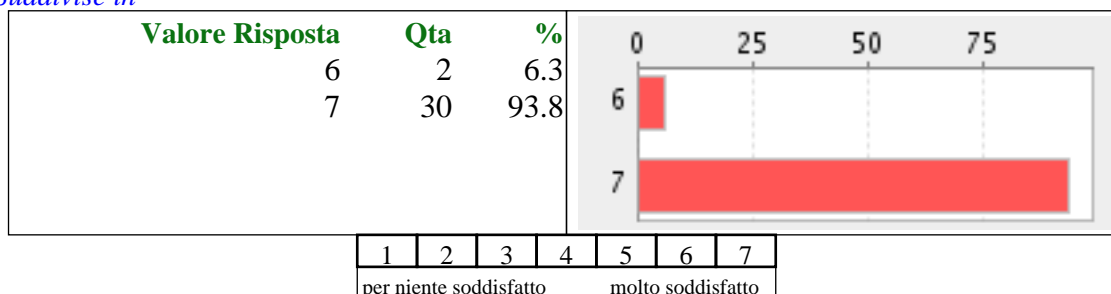


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 32

Valore medio 6,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

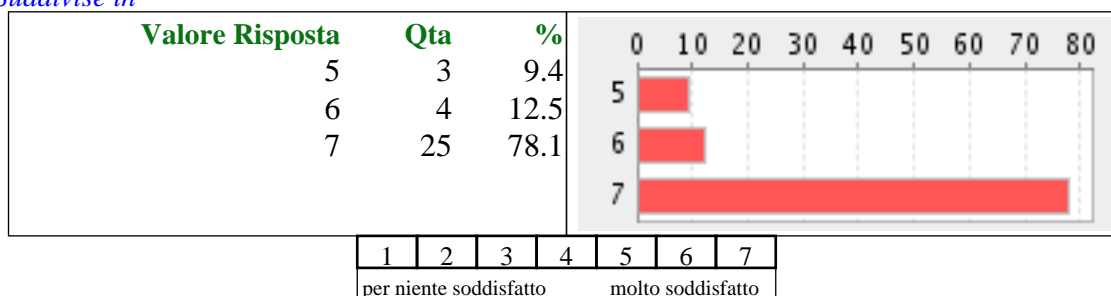
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

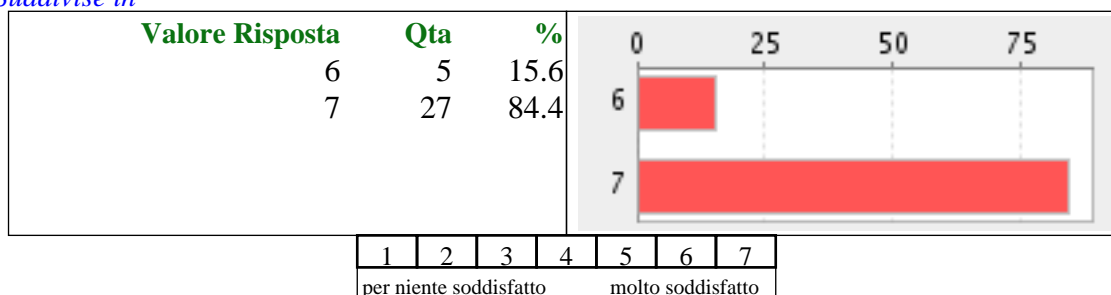


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 32

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

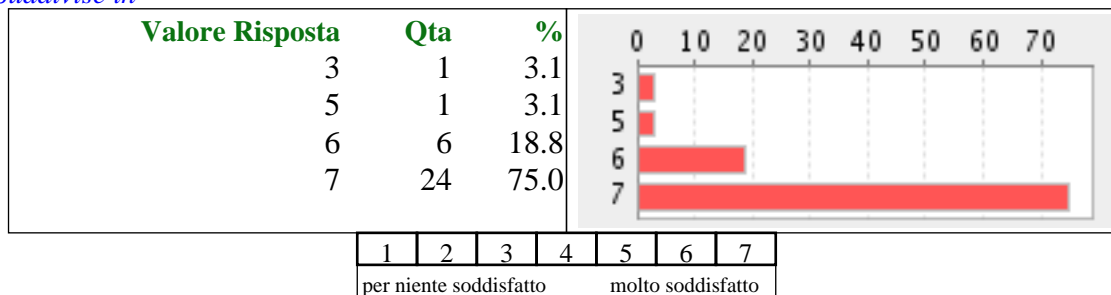


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 32

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

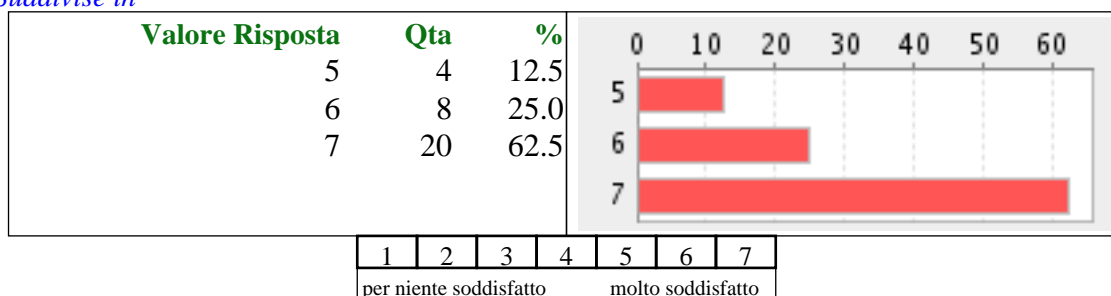
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 32

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

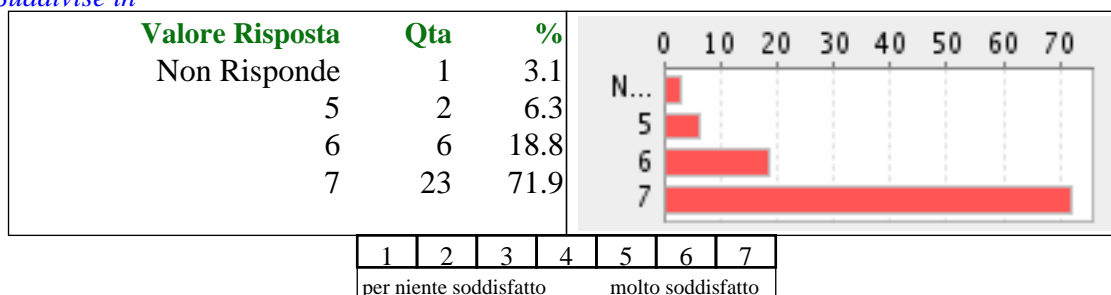


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 32

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

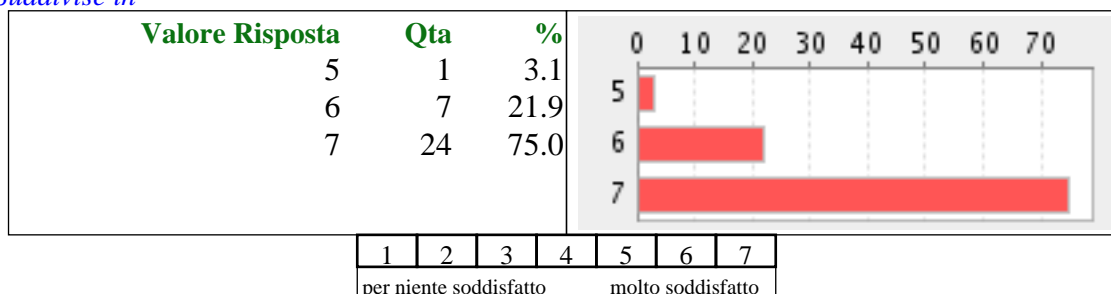


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 32

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

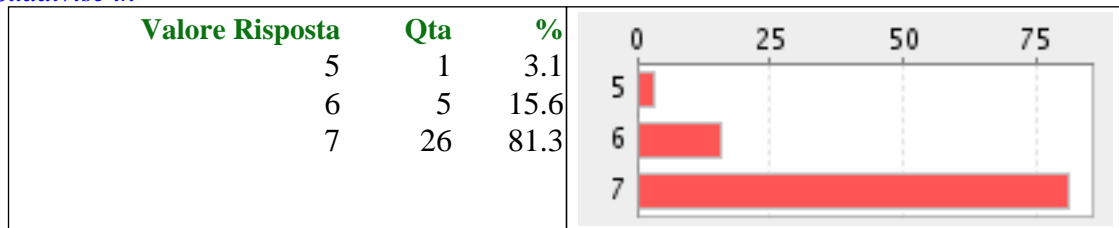
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 32

Valore medio 6,78 (media ponderata)

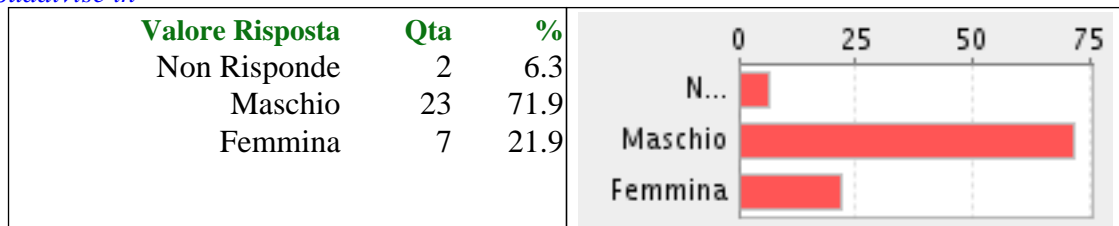
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 32

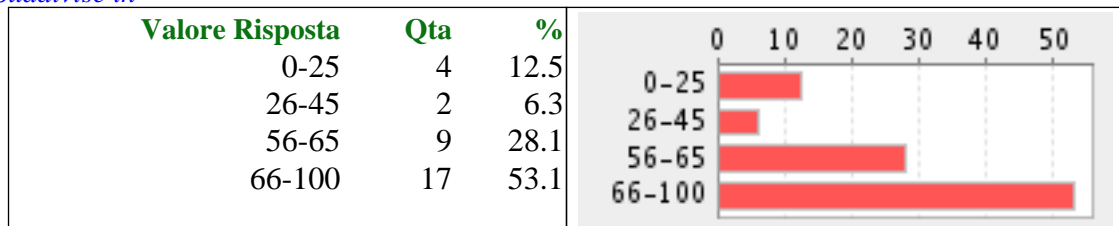
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 32

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

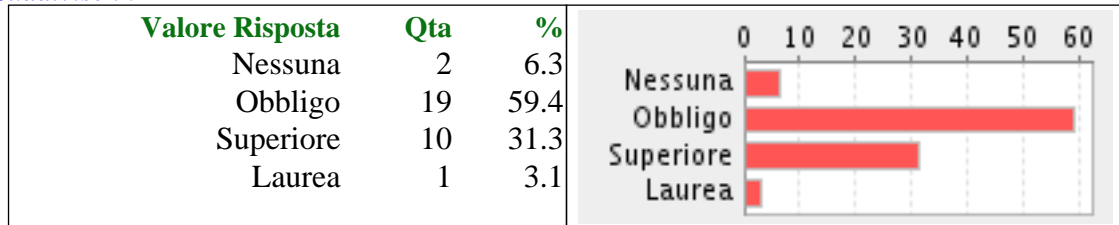
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 32

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 27

Suddivise in

