

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

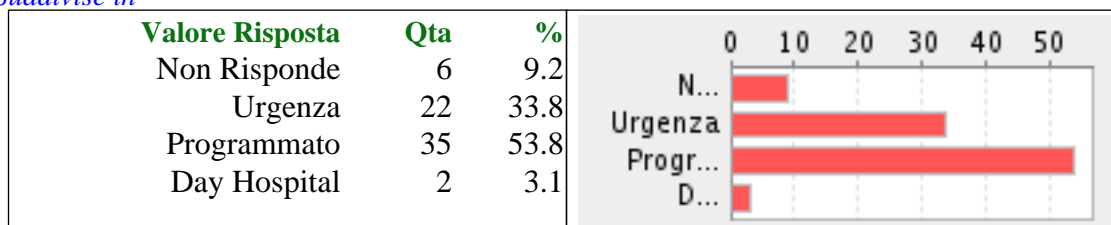
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 65

Suddivise in

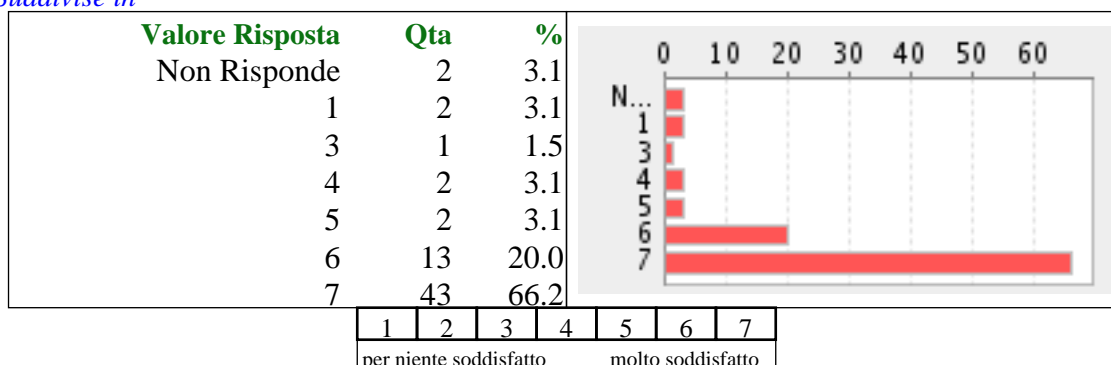


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 65

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

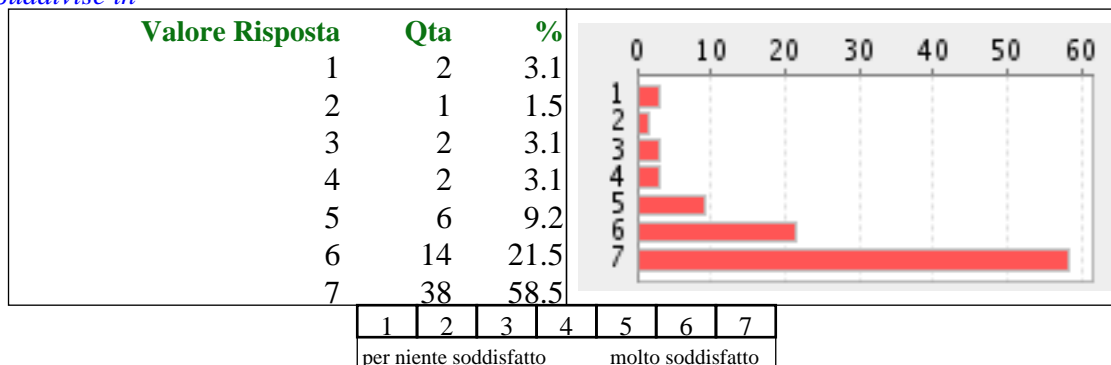


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 65

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

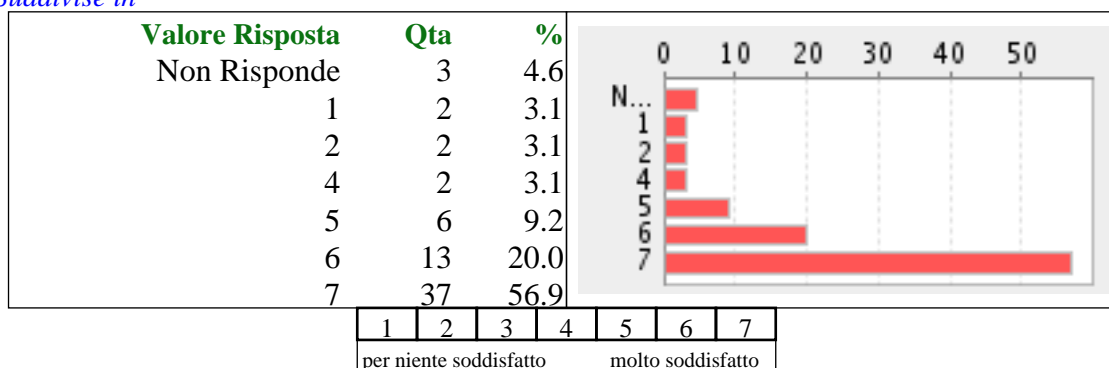
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 65

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

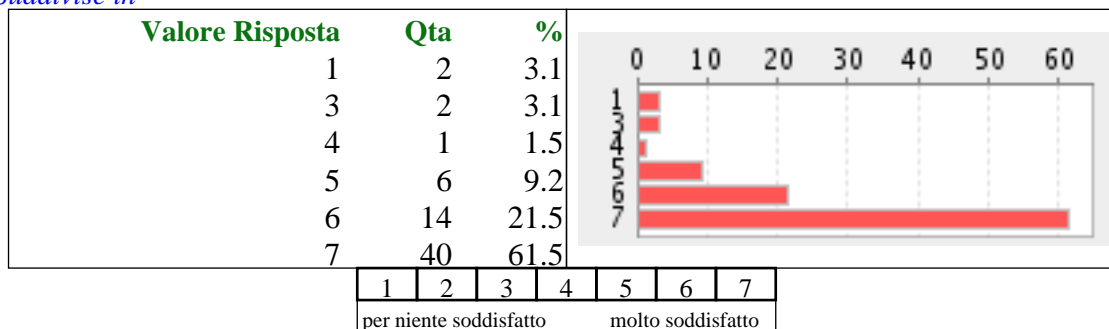


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 65

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

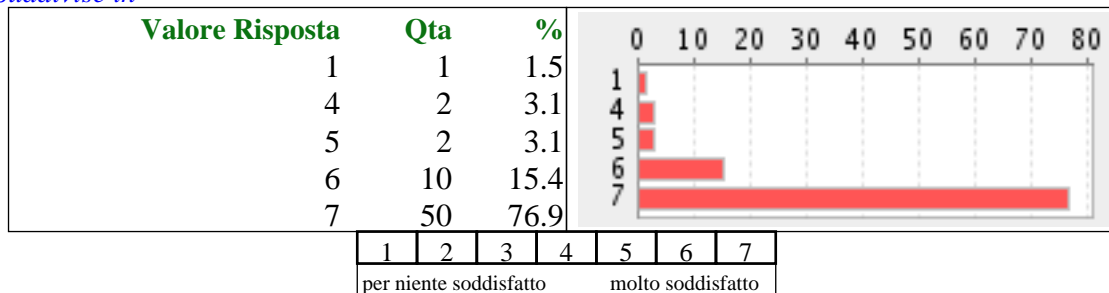


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 65

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

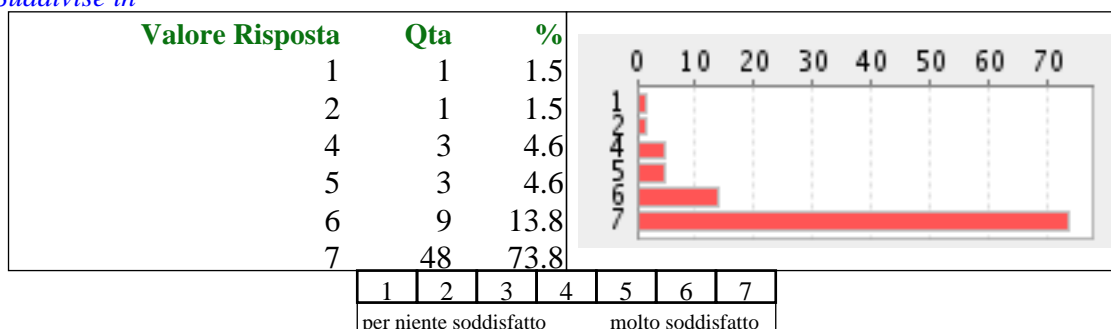
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

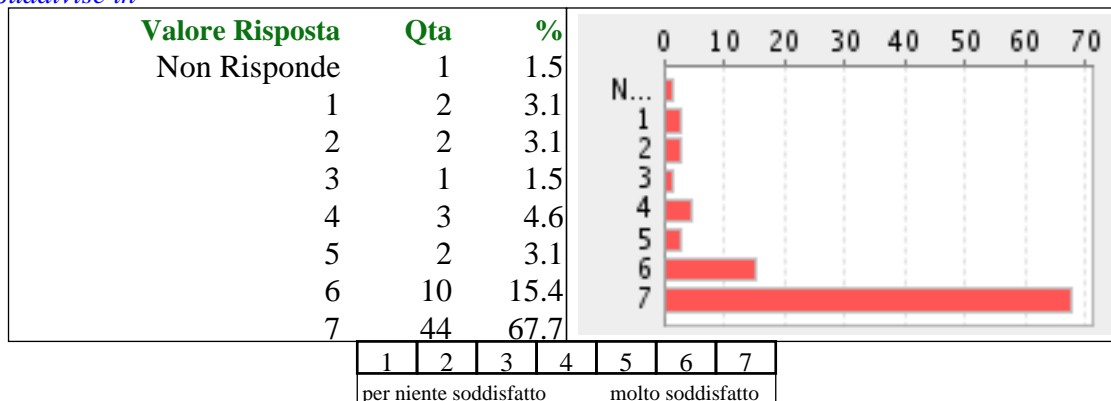


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

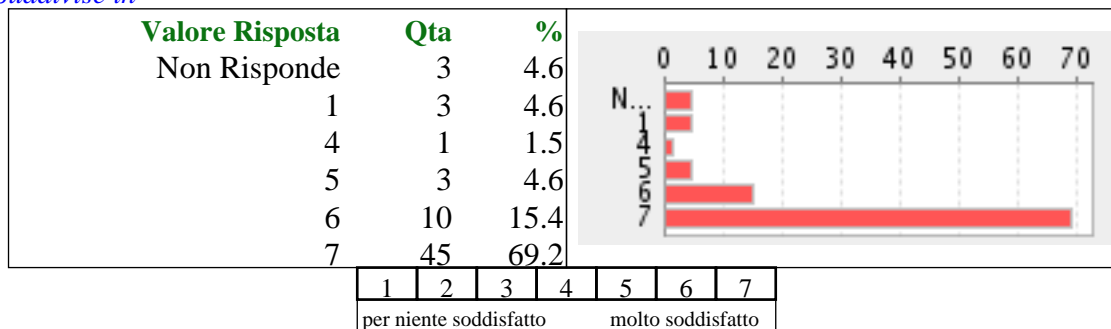


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 65

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

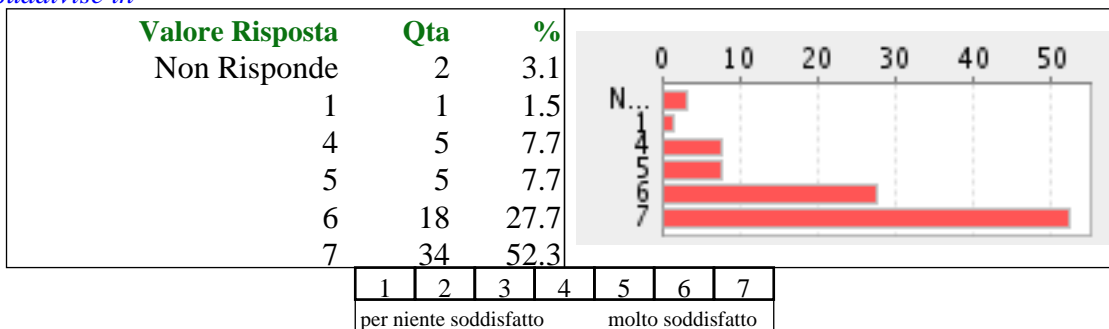
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 65

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

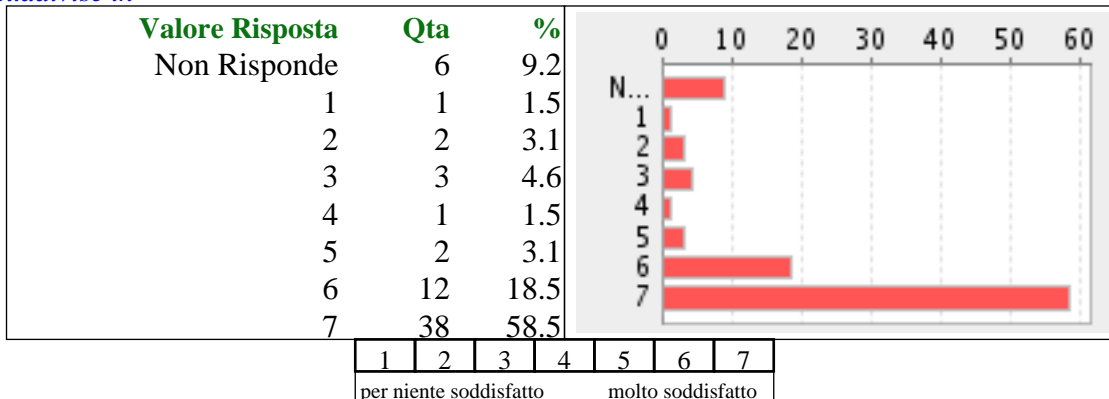


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 65

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

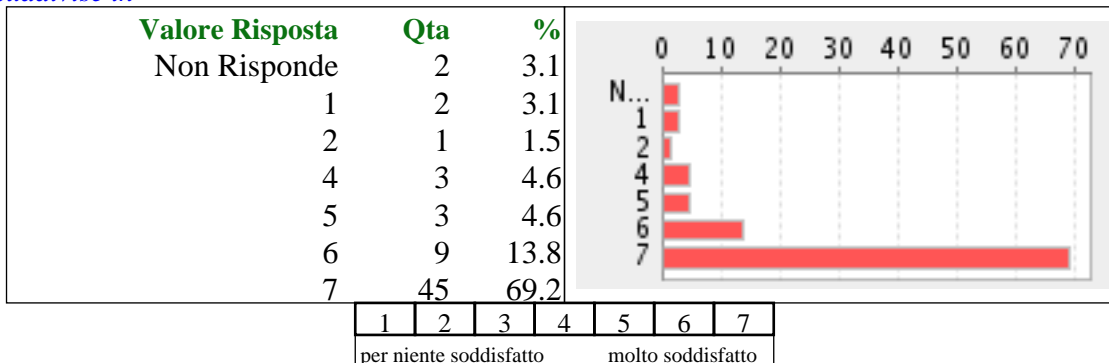


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 65

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

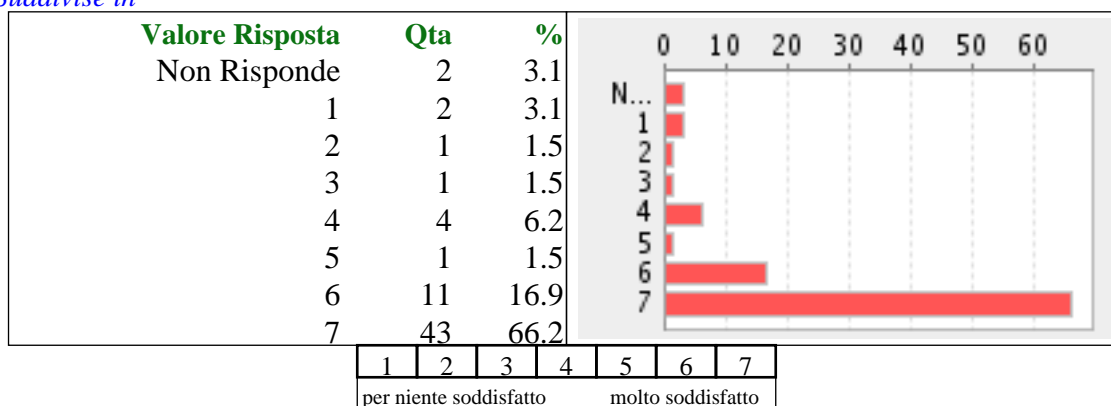
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 65

Valore medio 6,08 (media ponderata)

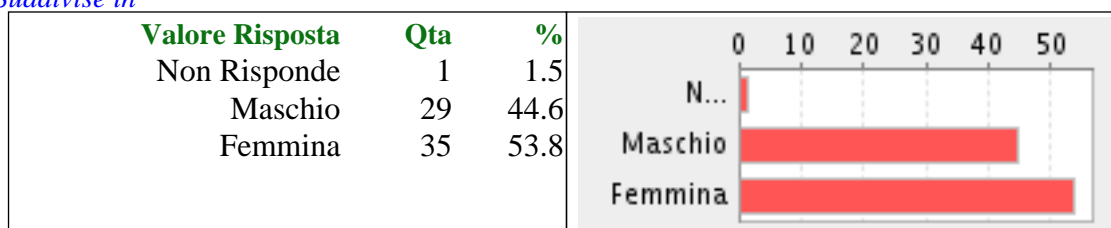
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 65

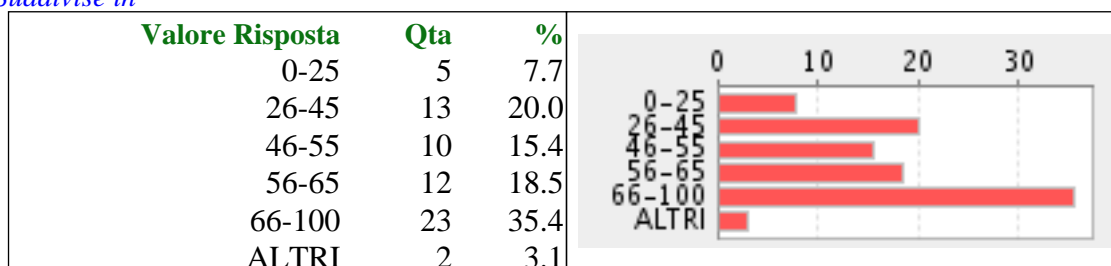
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 65

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

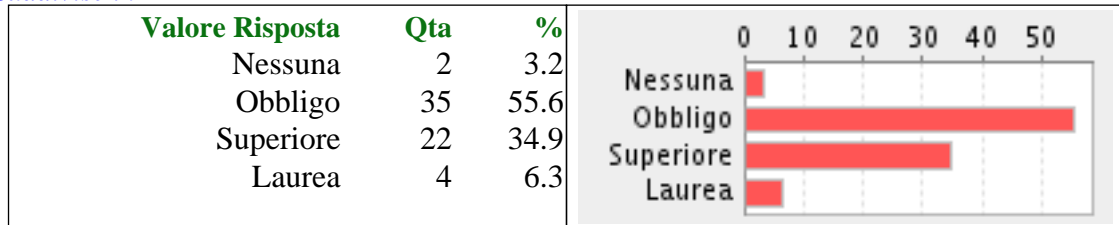
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

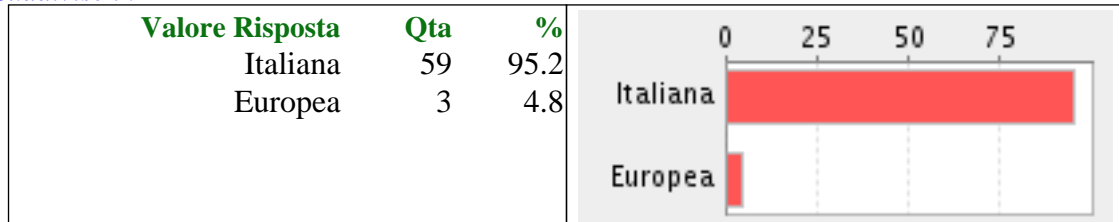
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

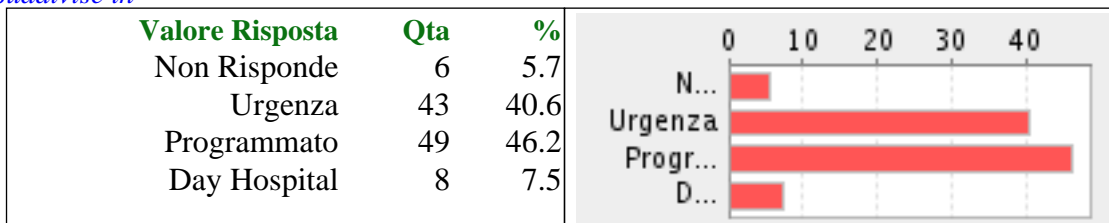
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 106

Suddivise in

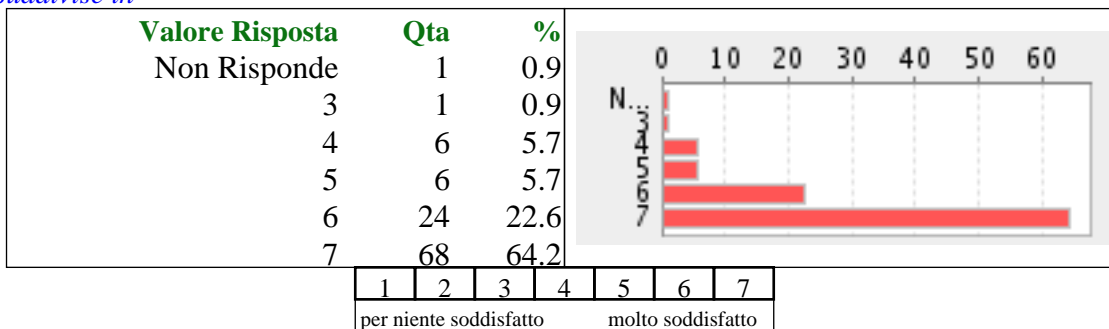


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 106

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

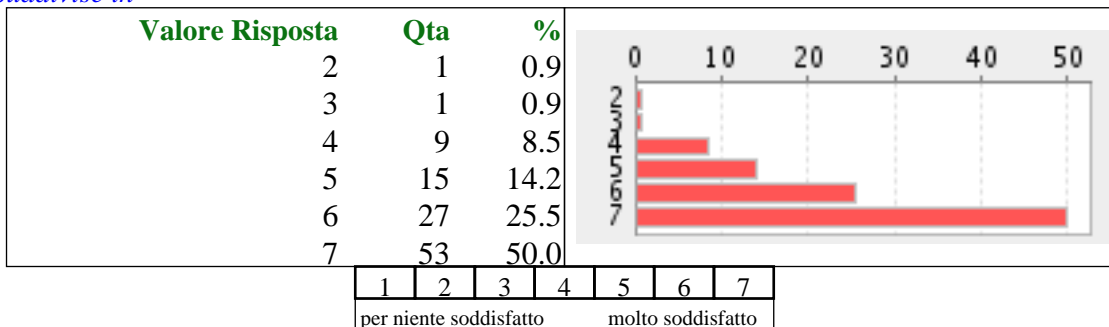


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 106

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

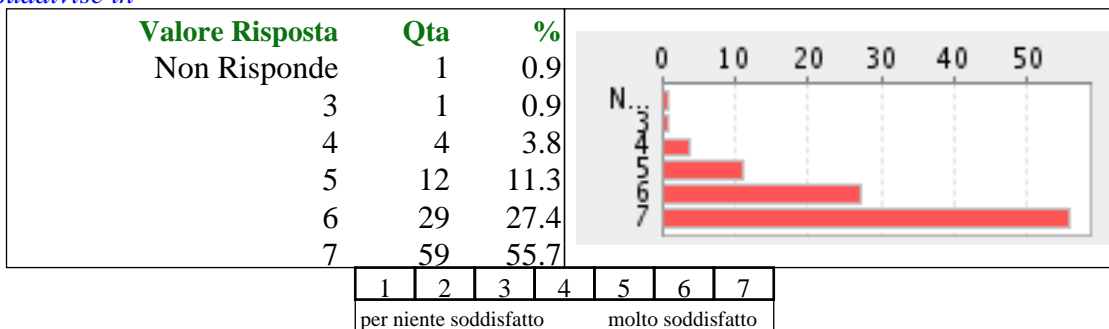
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 106

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

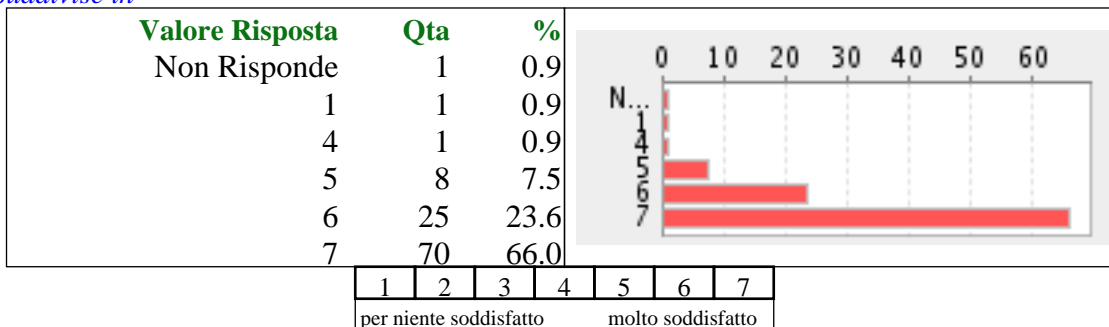


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 106

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

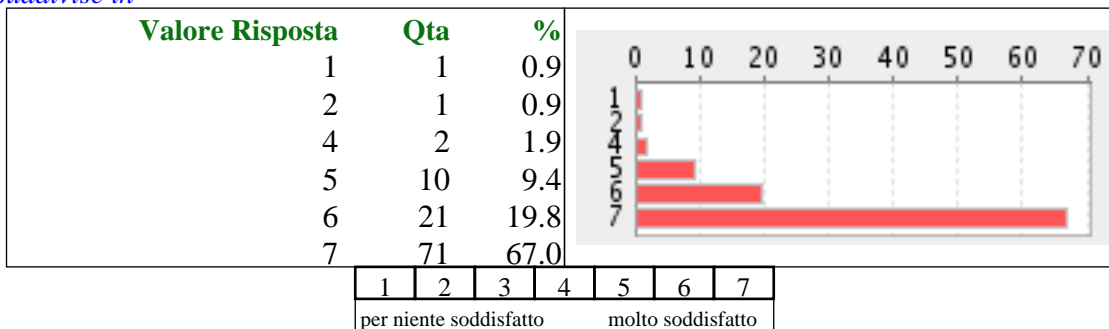


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 106

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

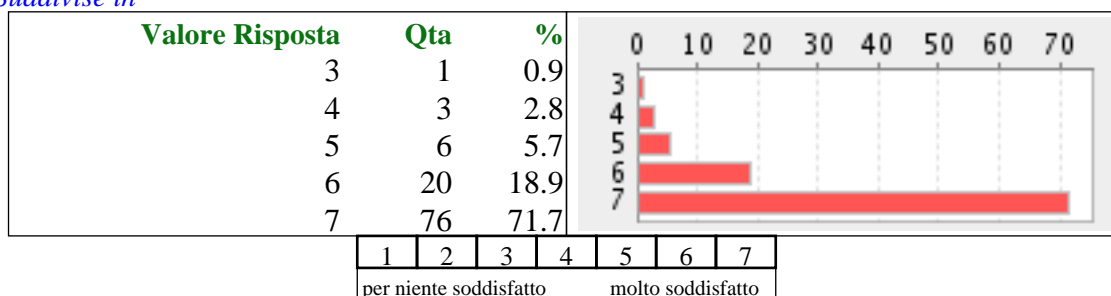
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 106

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

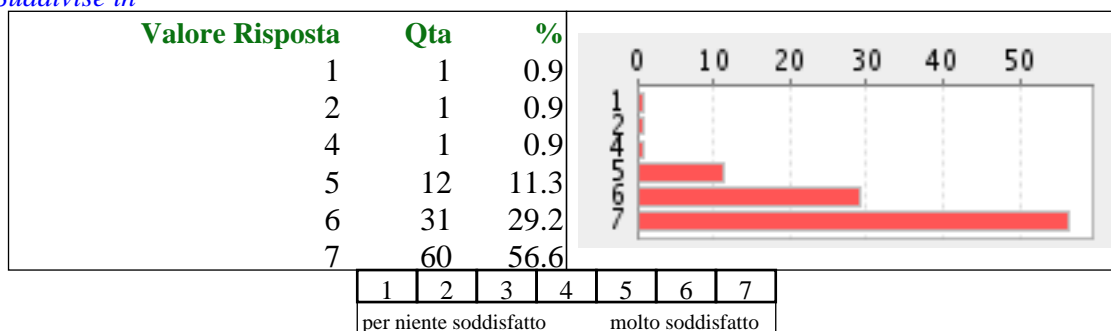


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 106

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

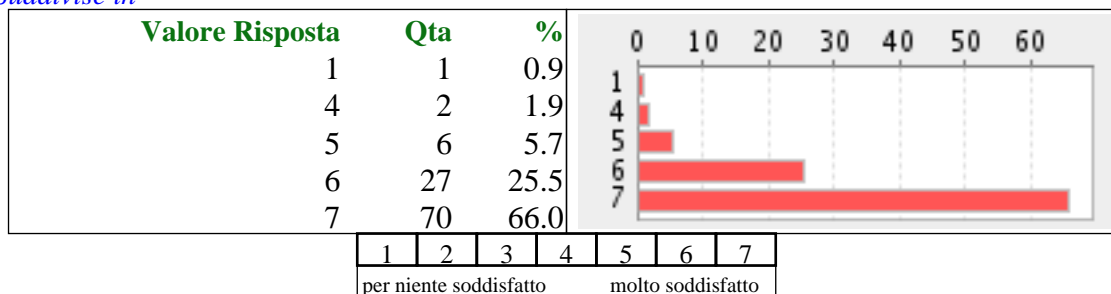


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 106

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

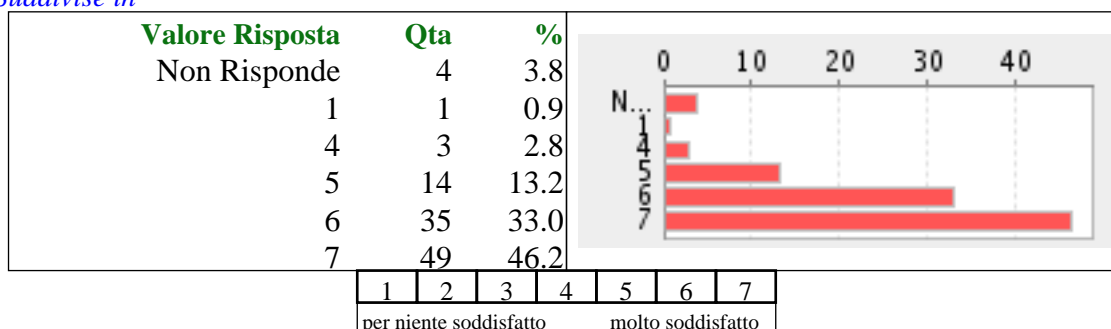
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 106

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

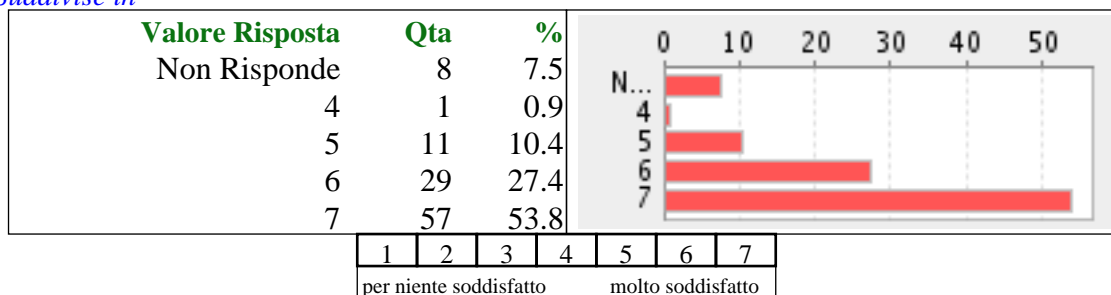


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 106

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

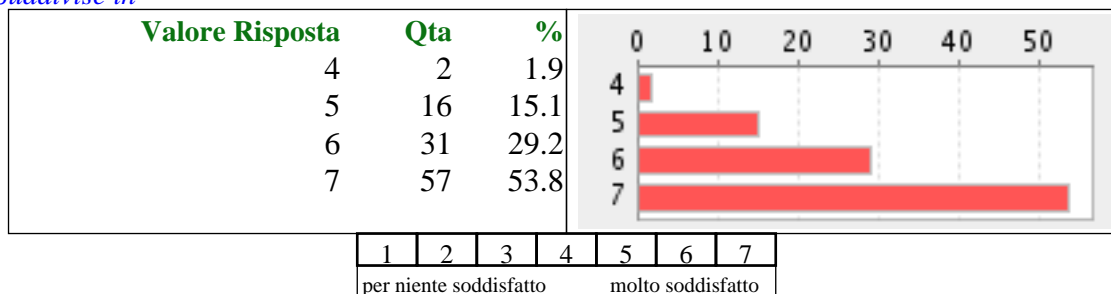


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 106

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

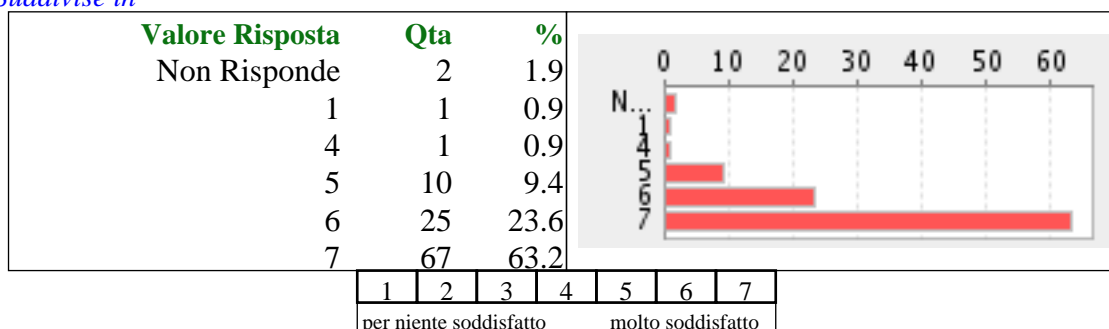
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 106

Valore medio 6,36 (media ponderata)

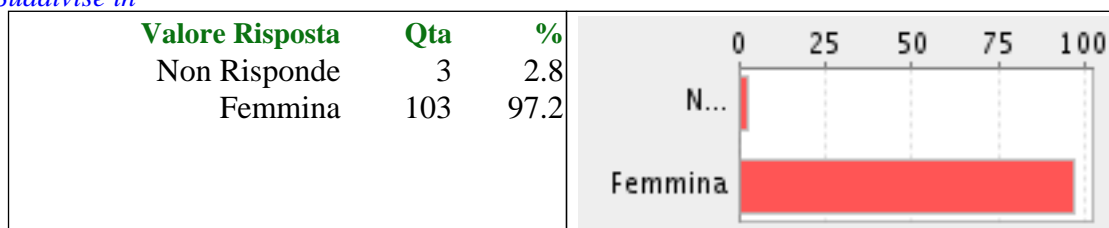
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 106

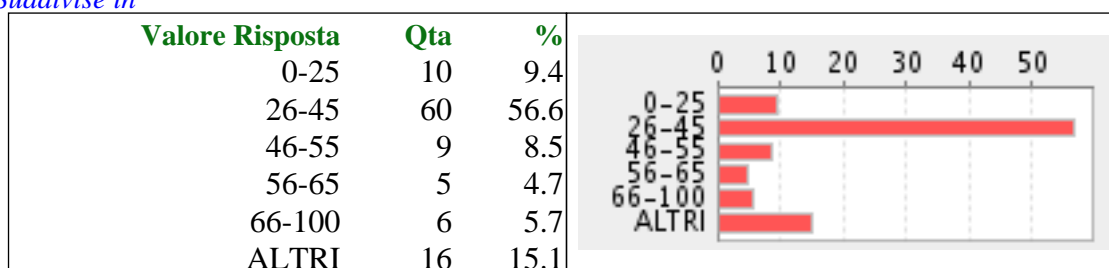
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 106

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

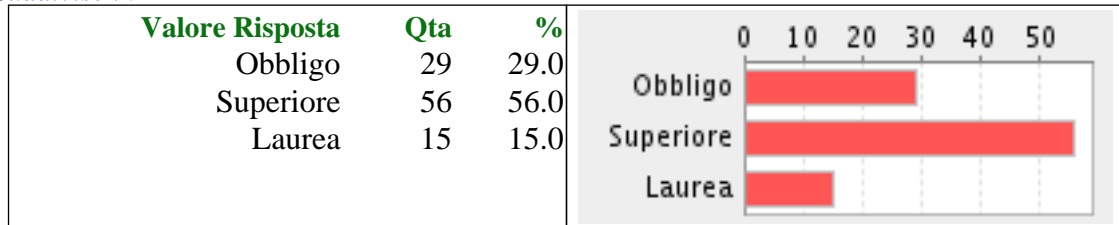
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 100

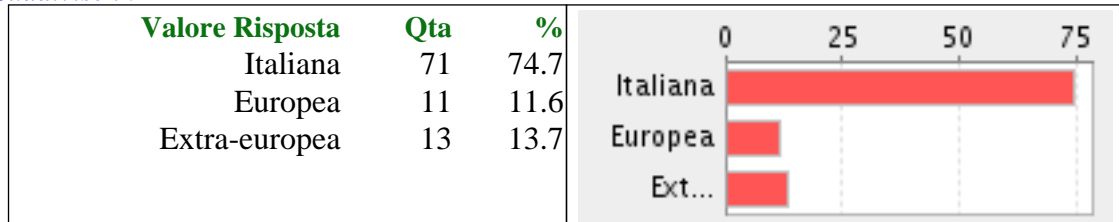
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

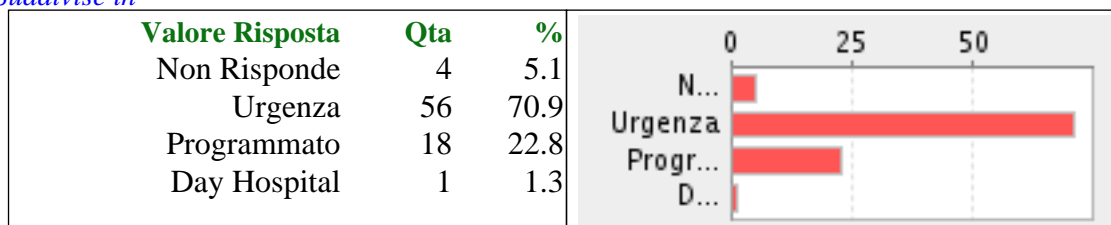
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 79

Suddivise in

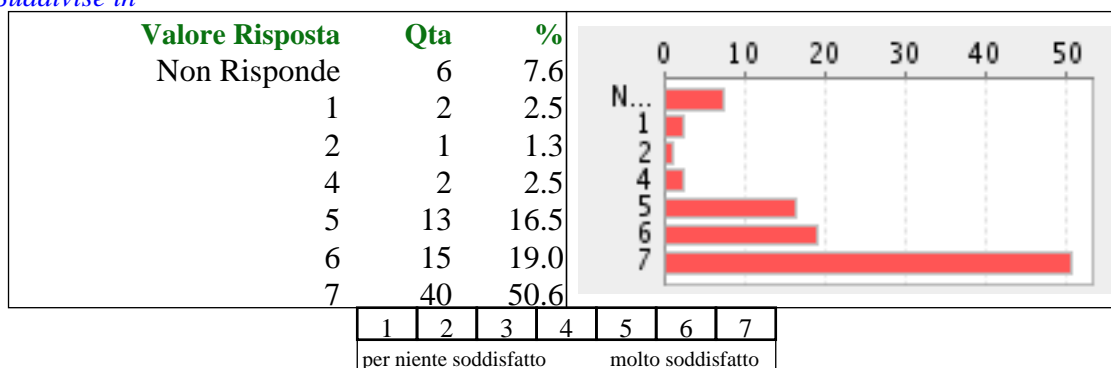


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 79

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

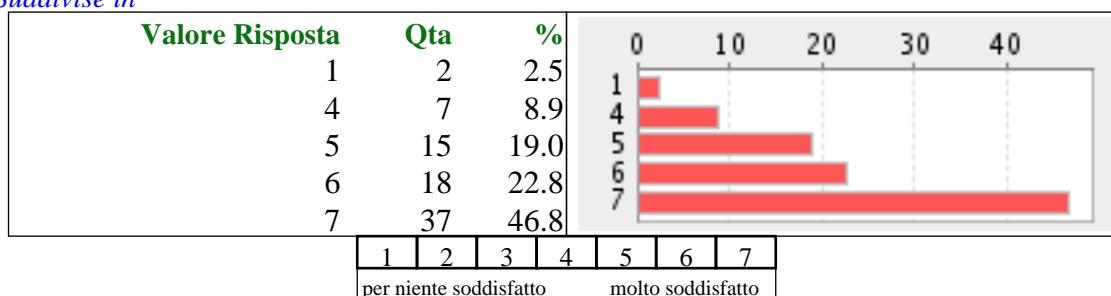


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 79

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

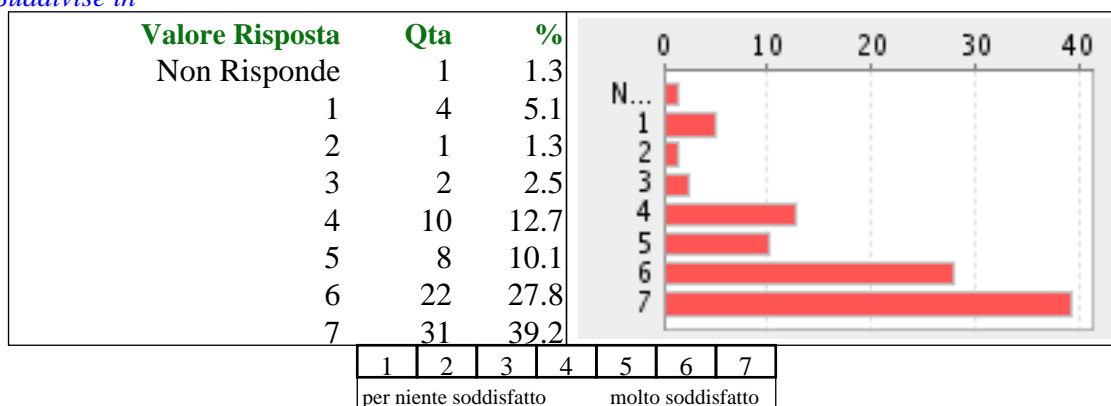
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 79

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

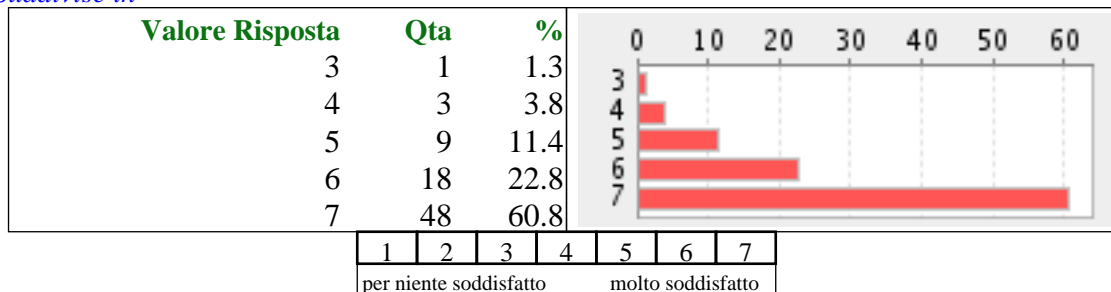


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 79

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

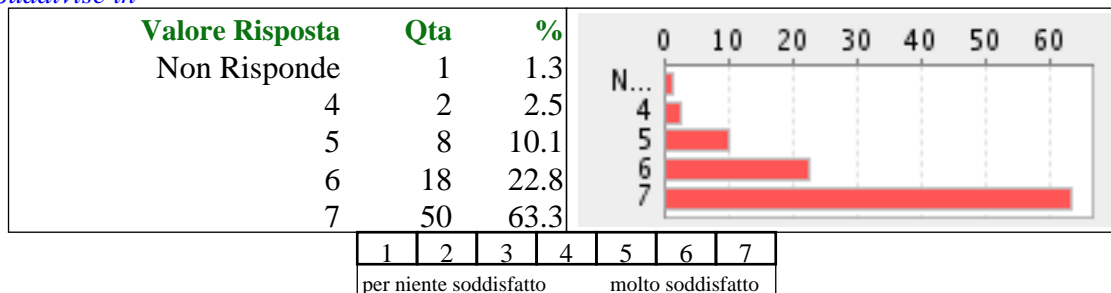


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 79

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

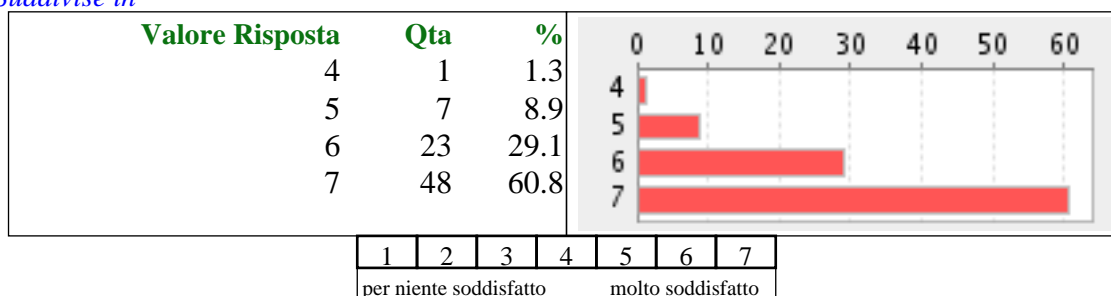
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 79

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

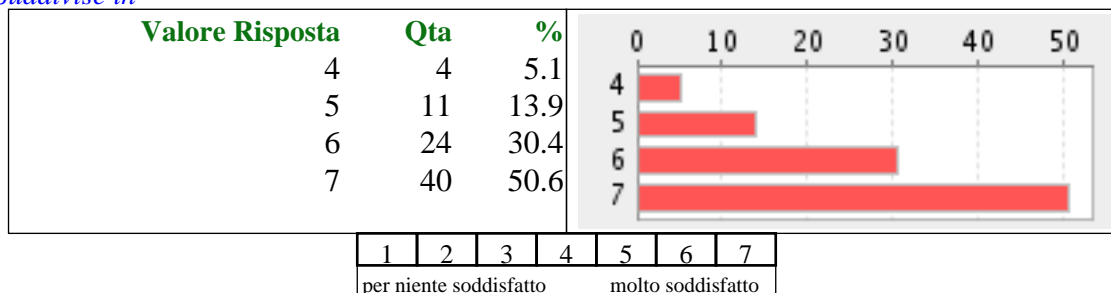


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 79

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

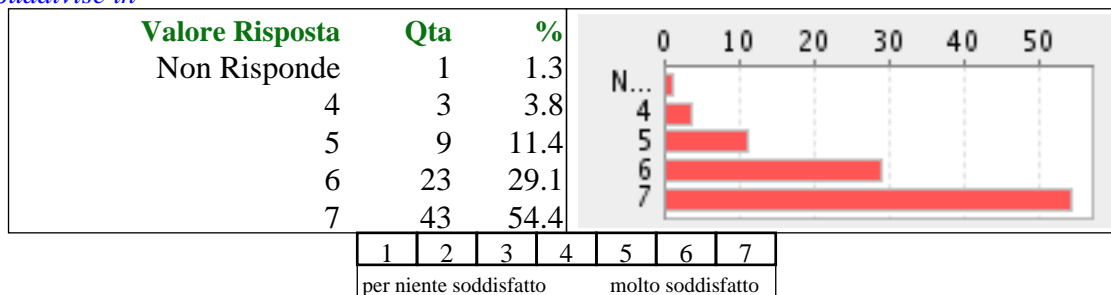


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 79

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

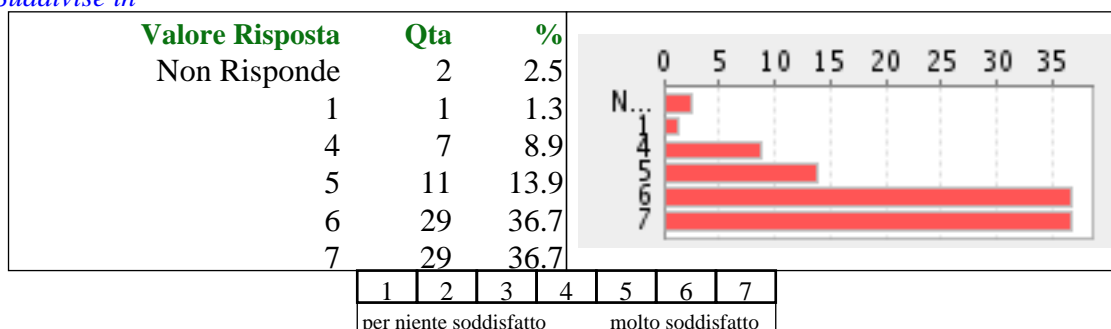
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 79

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

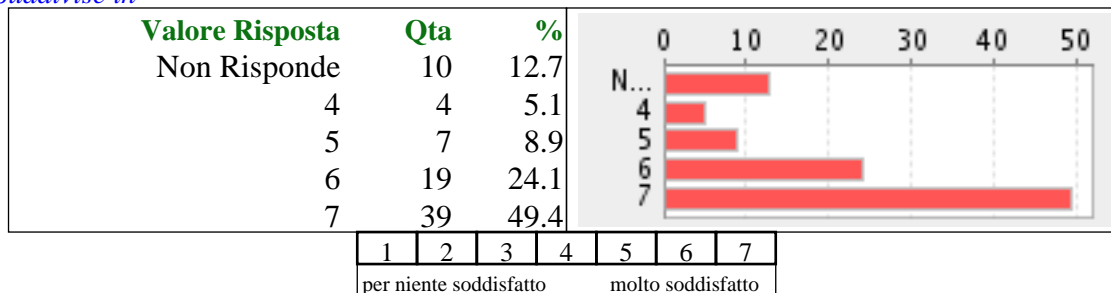


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 79

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

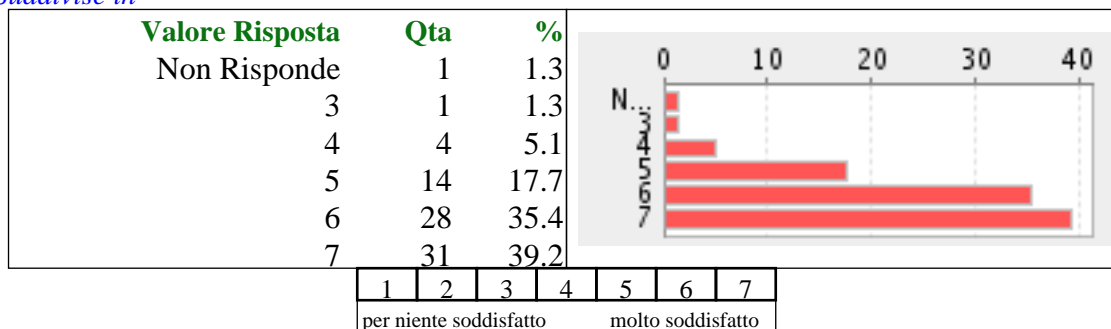


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 79

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

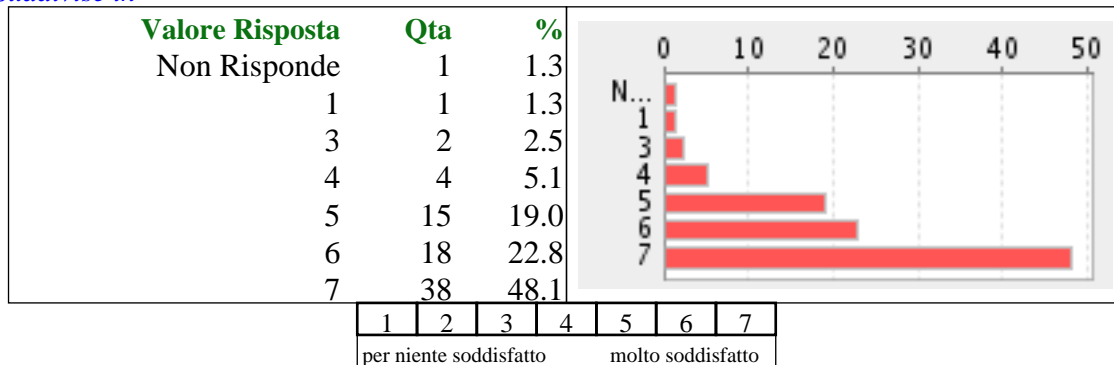
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 79

Valore medio 5,97 (media ponderata)

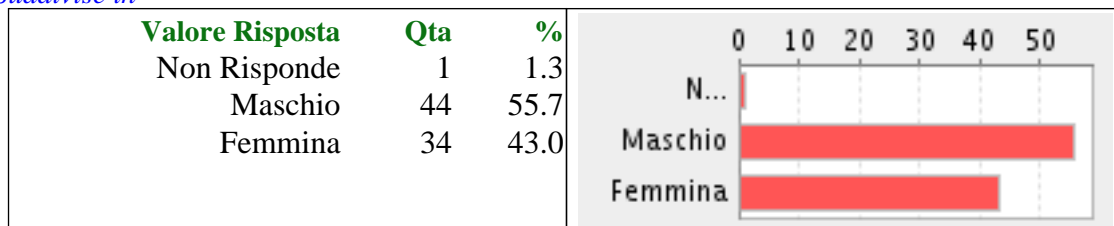
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 79

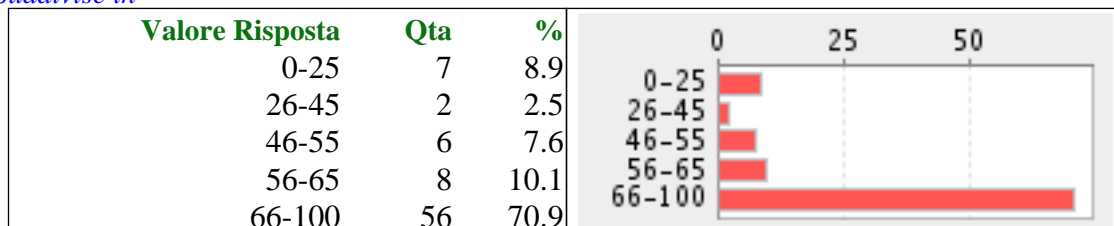
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 79

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

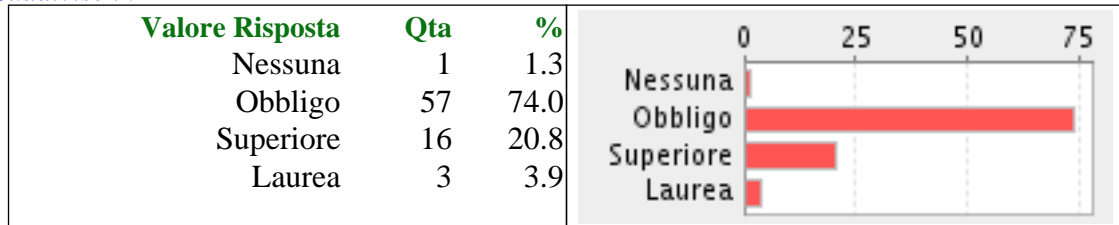
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 77

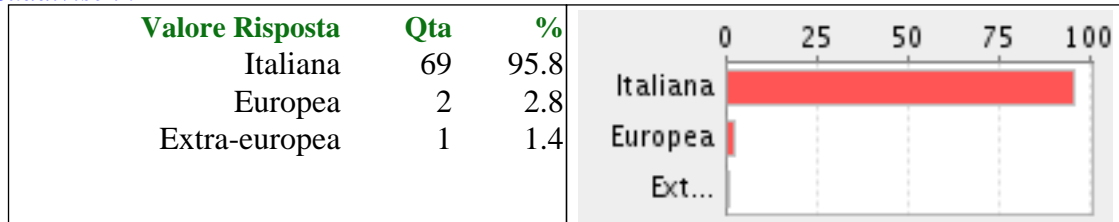
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 72

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

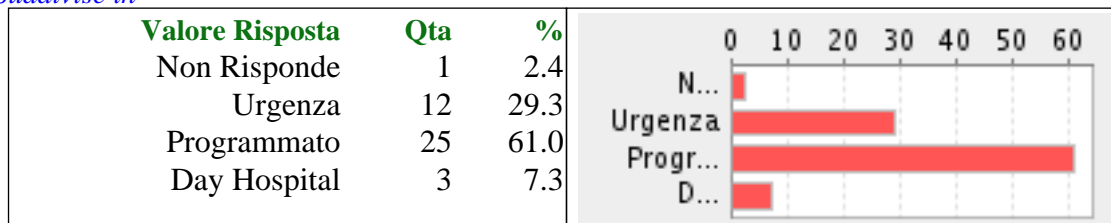
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 41

Suddivise in

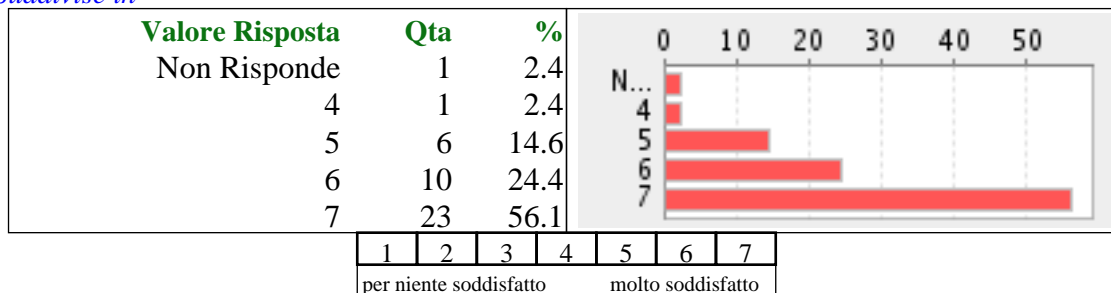


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 41

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

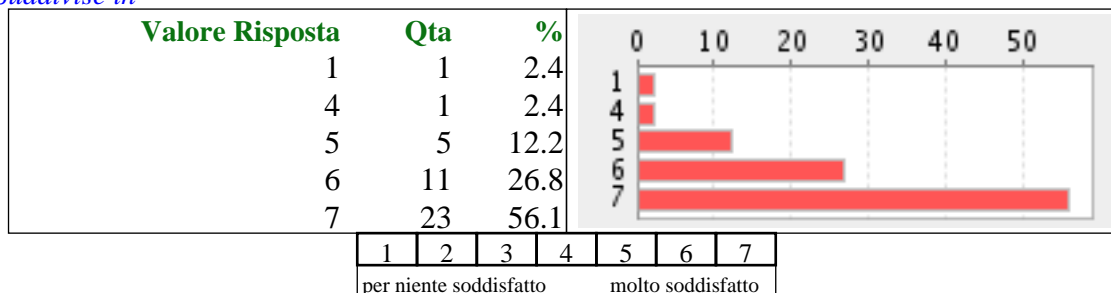


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 41

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

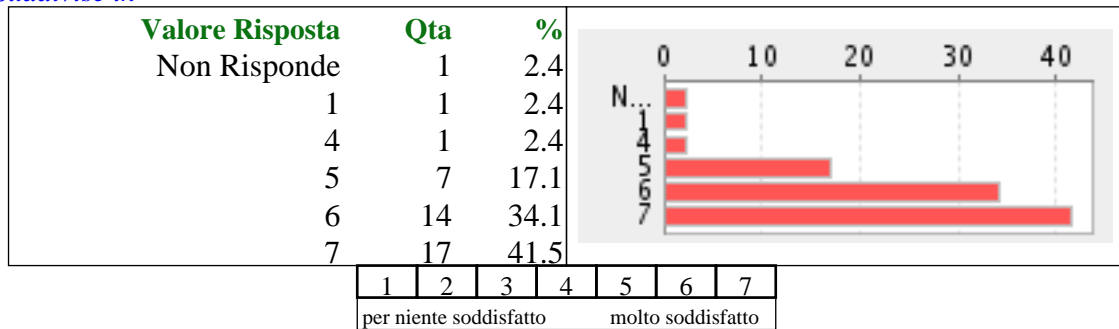
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 41

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

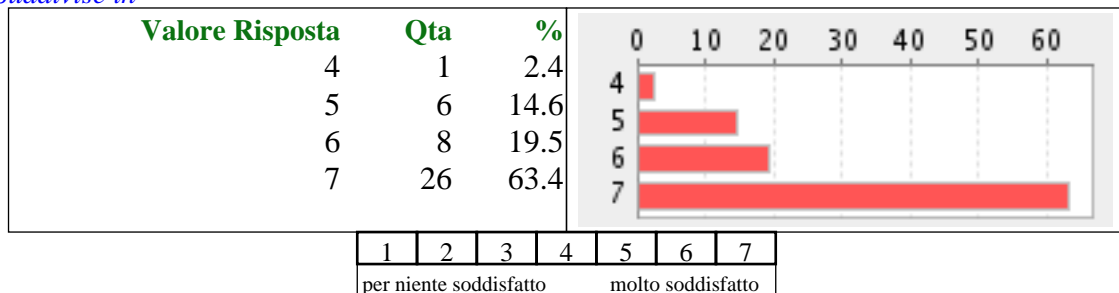


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 41

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

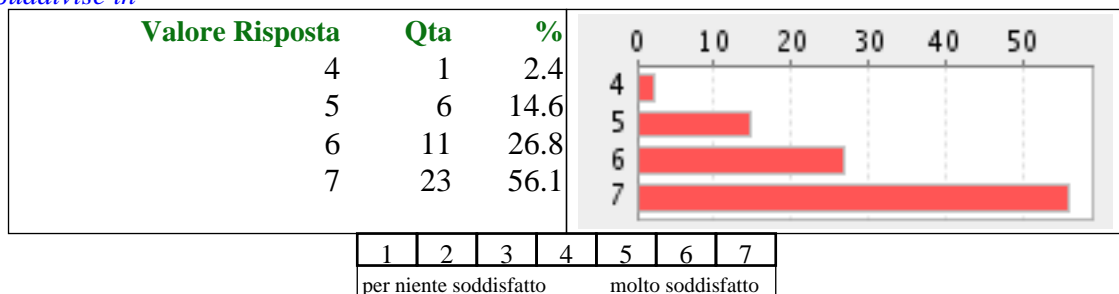


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 41

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

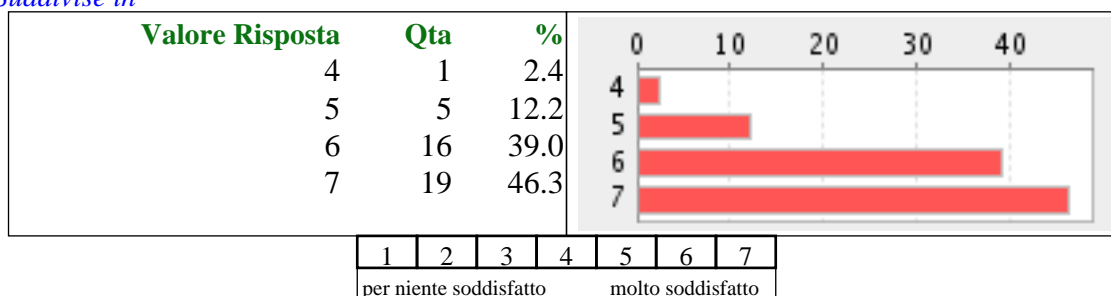
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

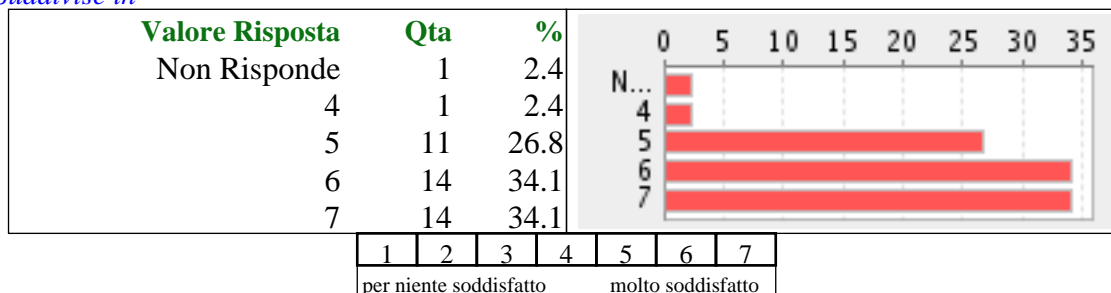


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 41

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

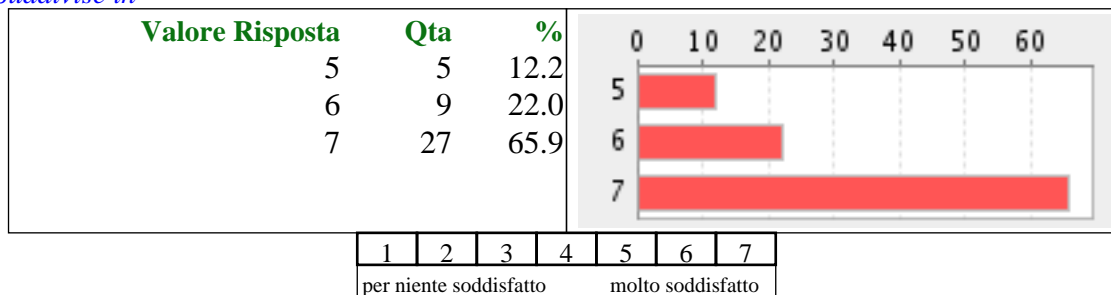


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 41

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

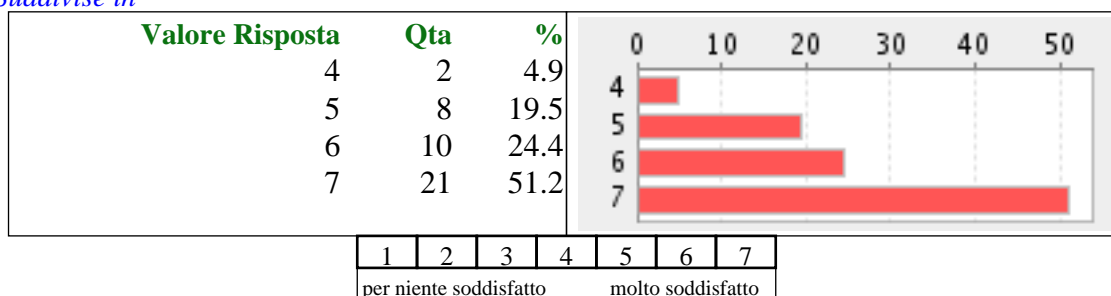
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 41

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

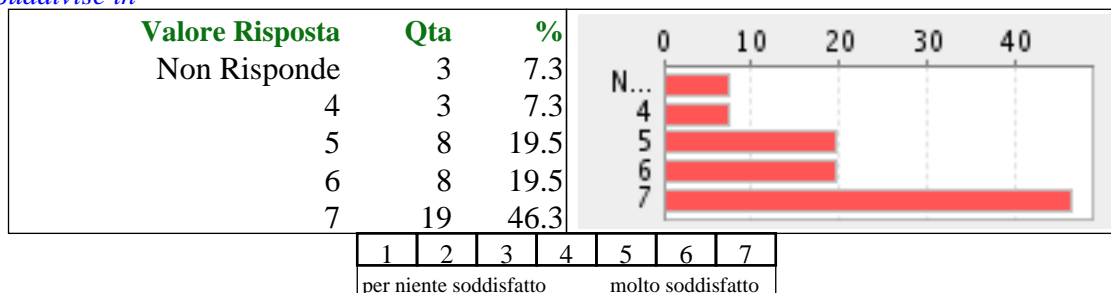


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 41

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

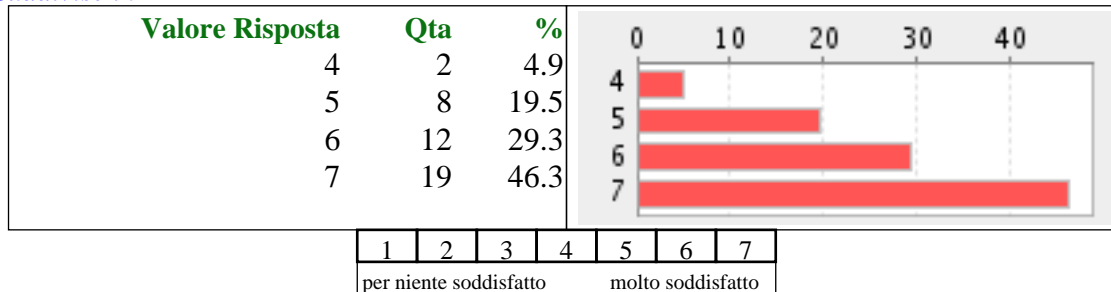


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 41

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

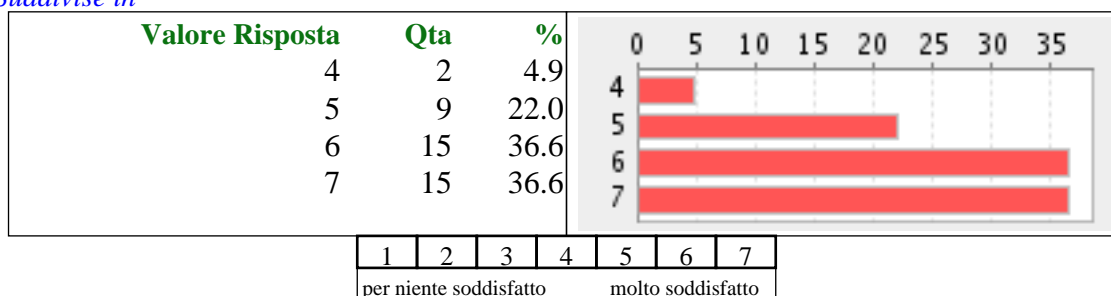
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 41

Valore medio 6,05 (media ponderata)

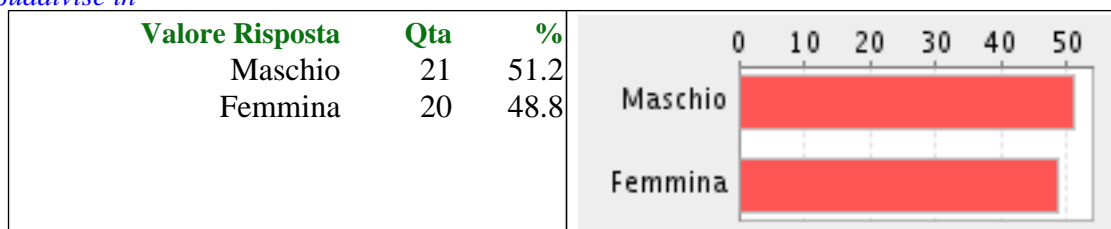
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 41

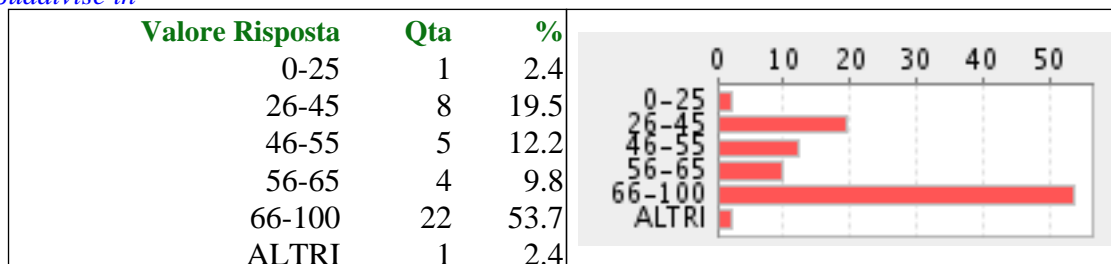
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

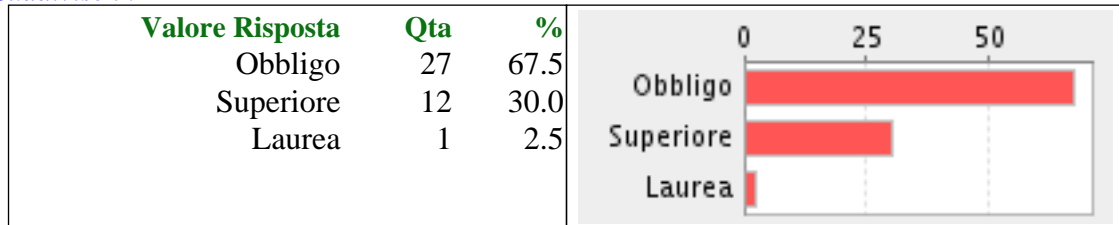
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 40

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in

