

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

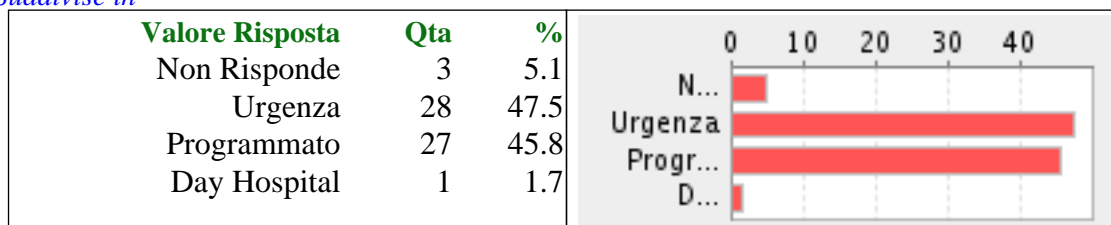
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 59

Suddivise in

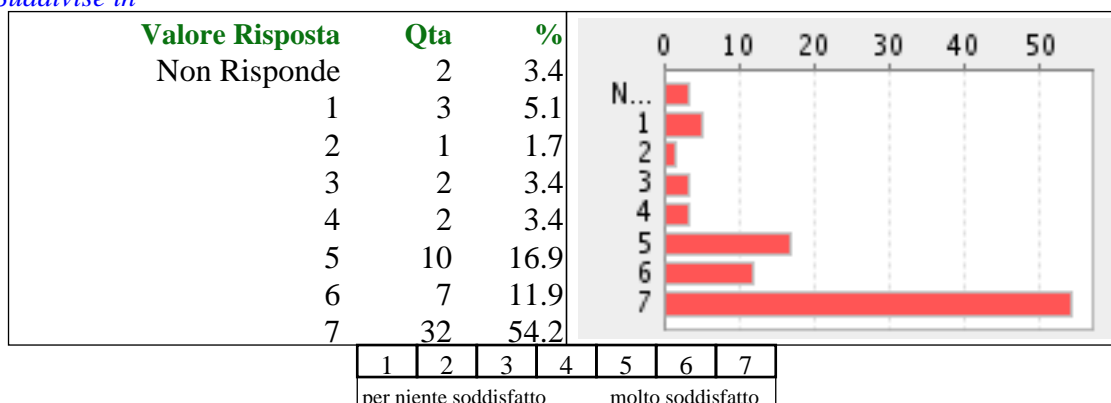


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 59

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

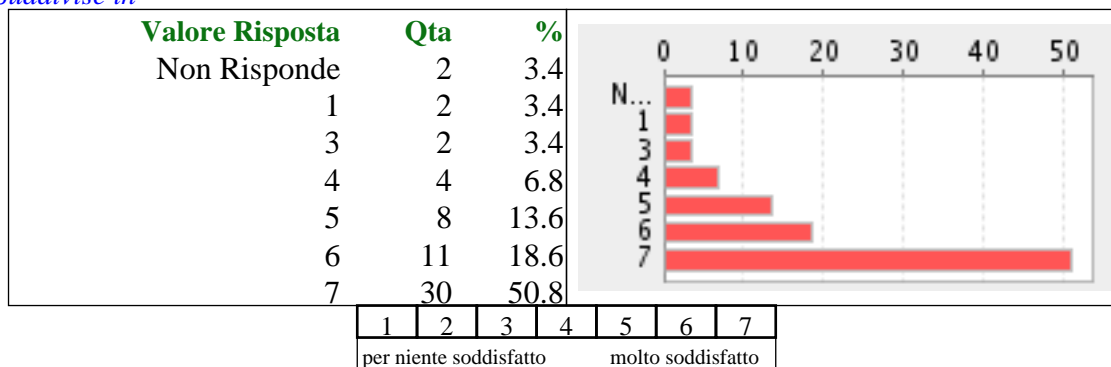


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 59

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

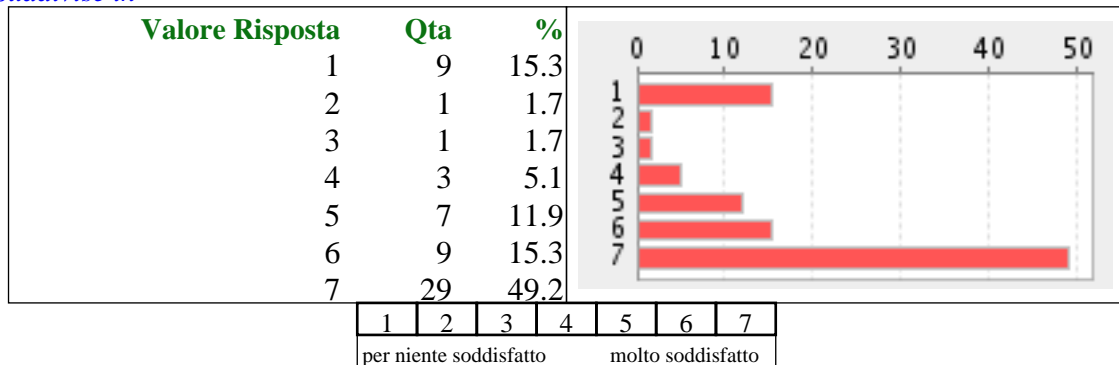
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 59

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

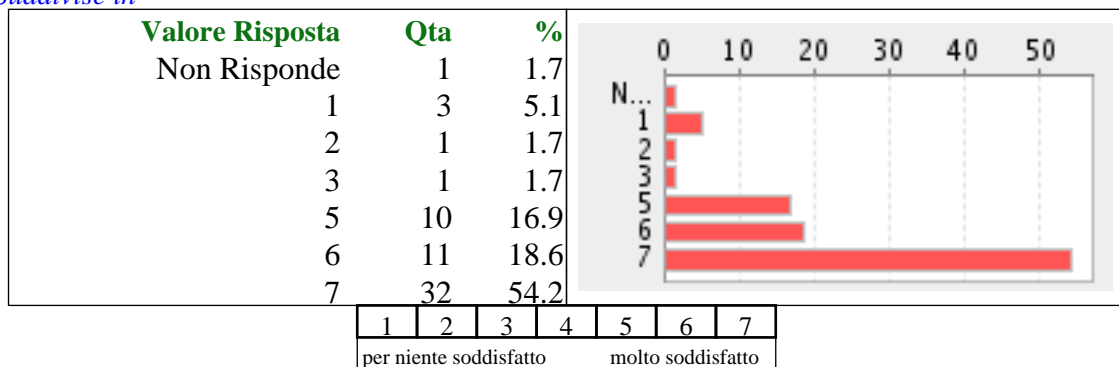


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 59

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

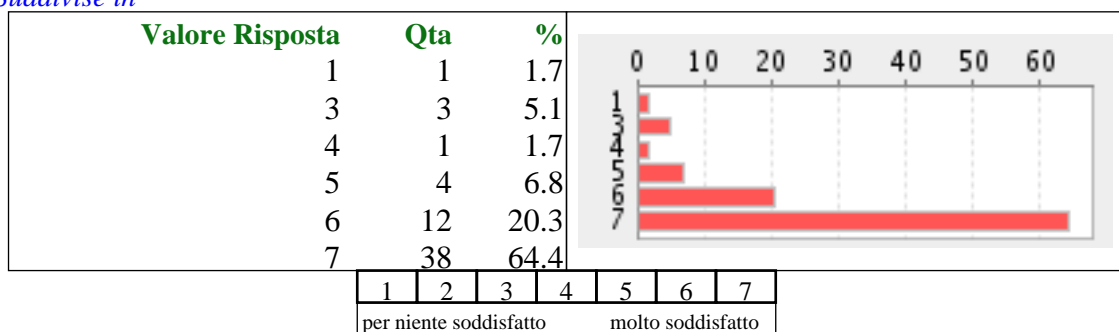


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 59

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

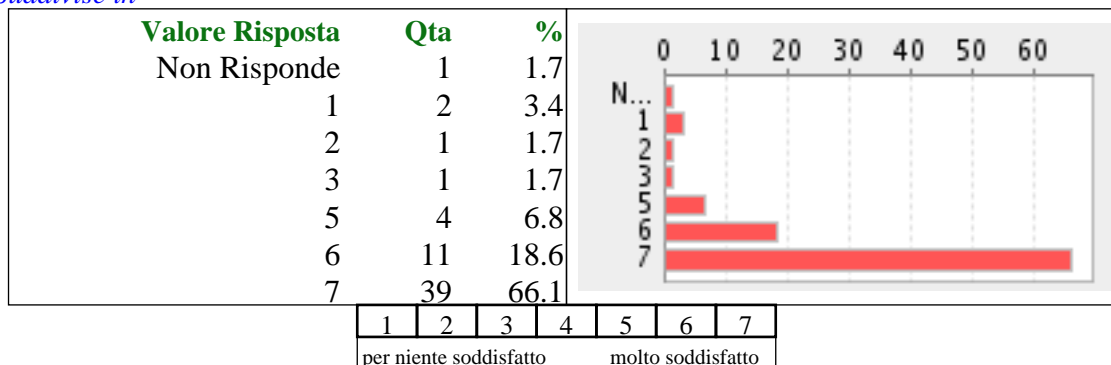
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 59

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

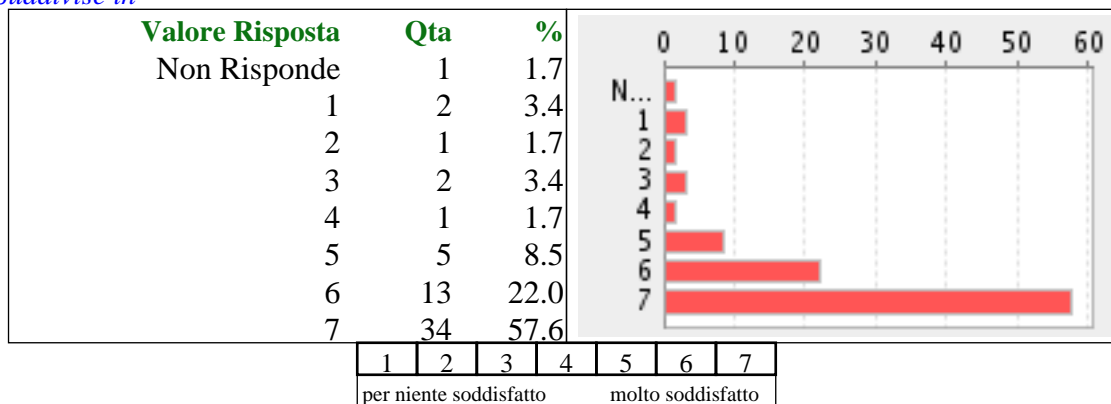


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 59

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

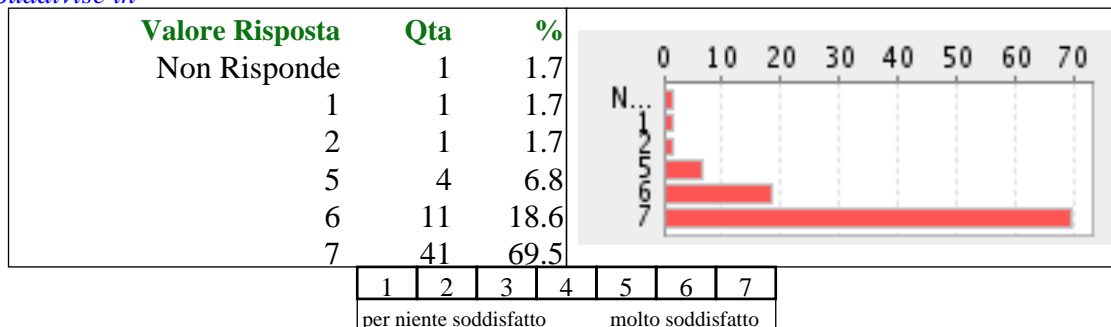


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 59

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

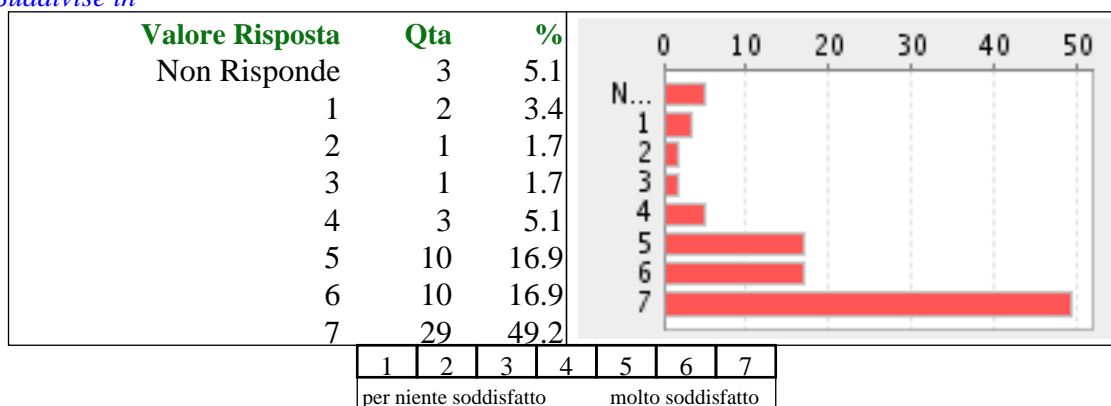
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 59

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

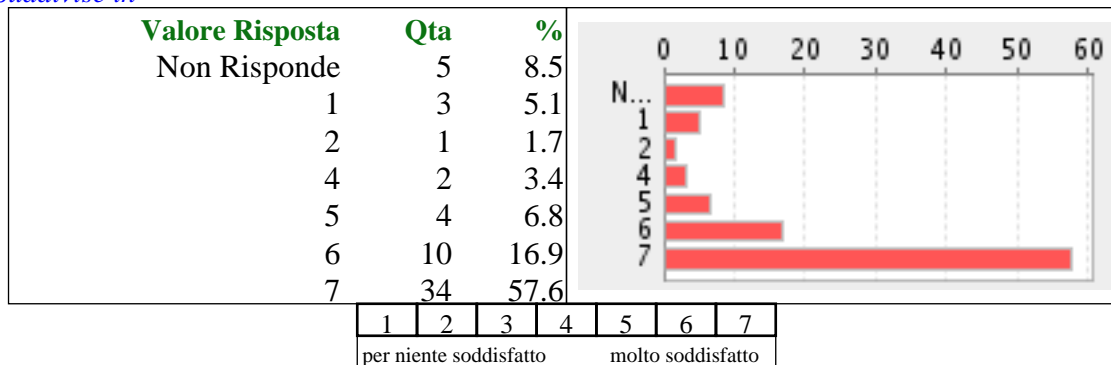


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 59

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

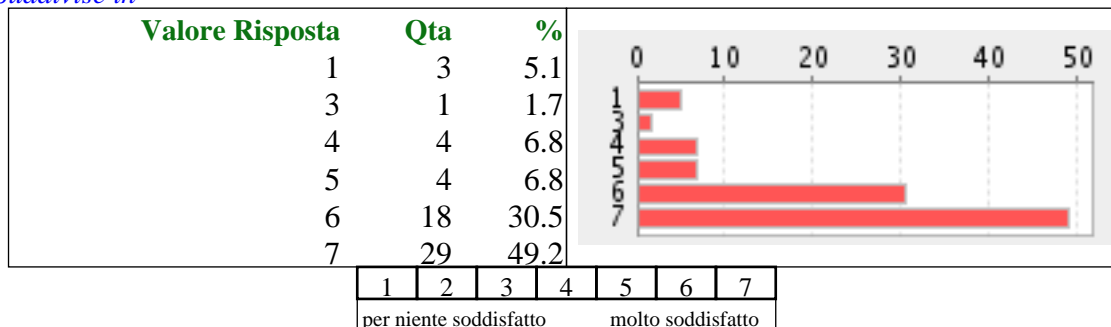


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 59

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

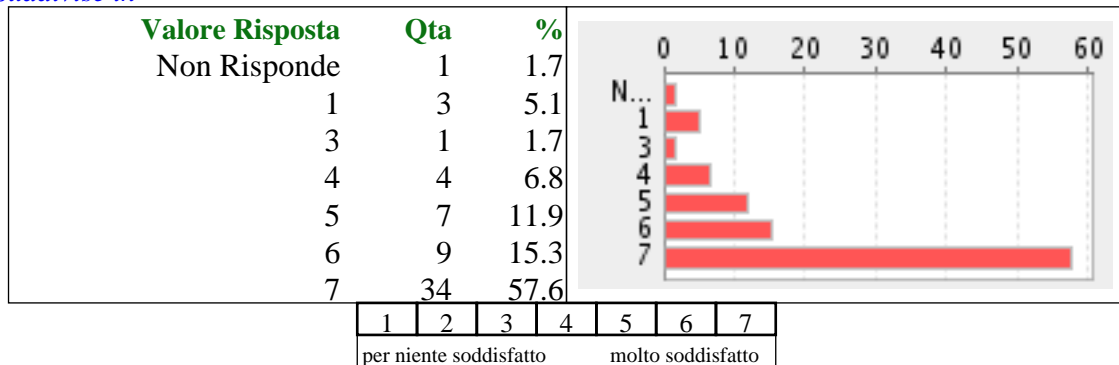
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 59

Valore medio 5,92 (media ponderata)

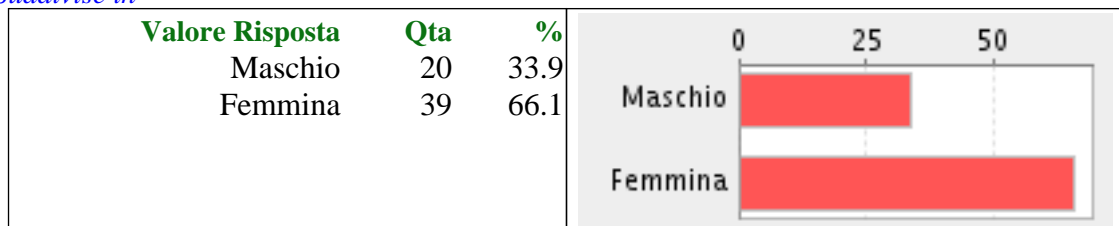
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 59

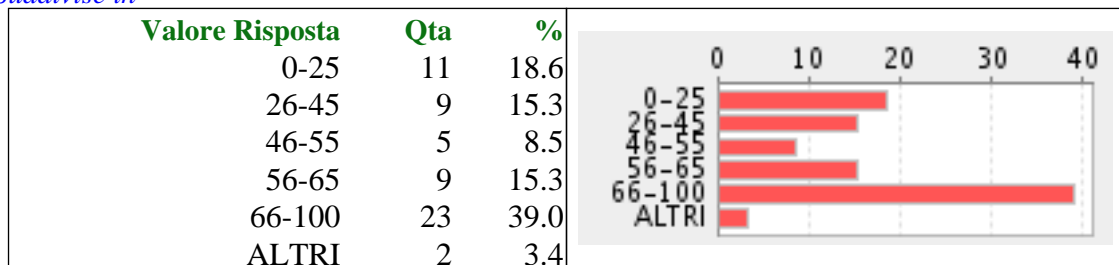
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 59

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

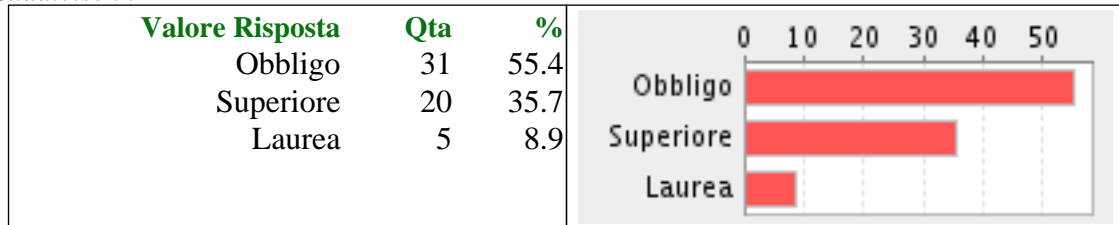
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

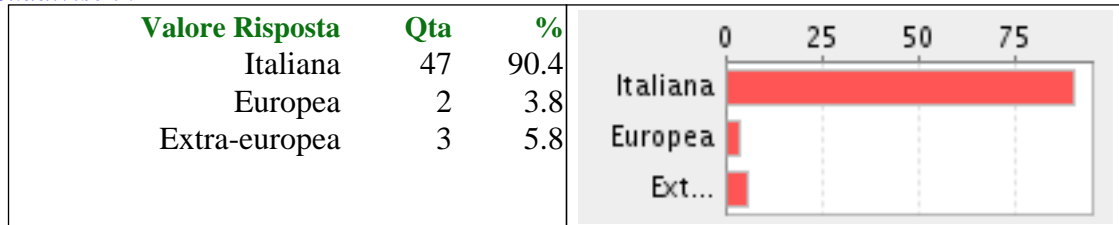
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

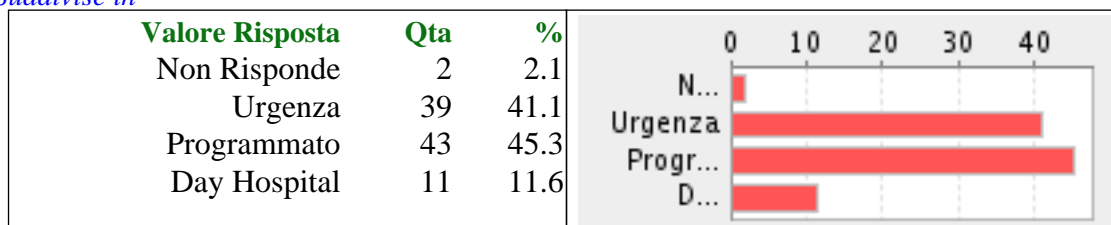
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 95

Suddivise in

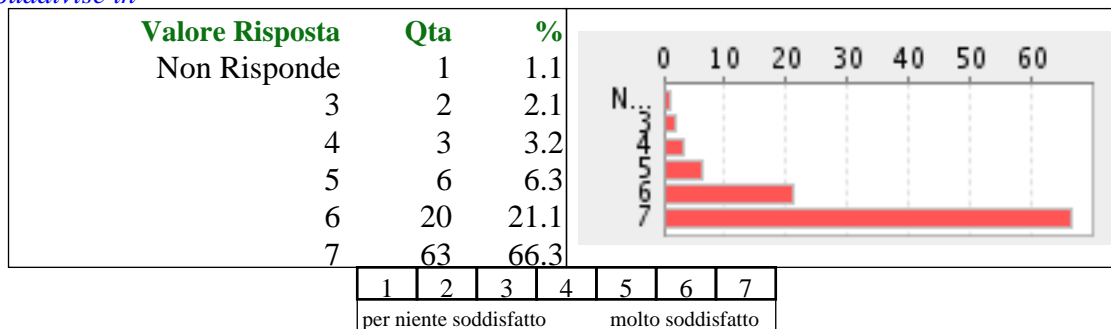


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 95

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

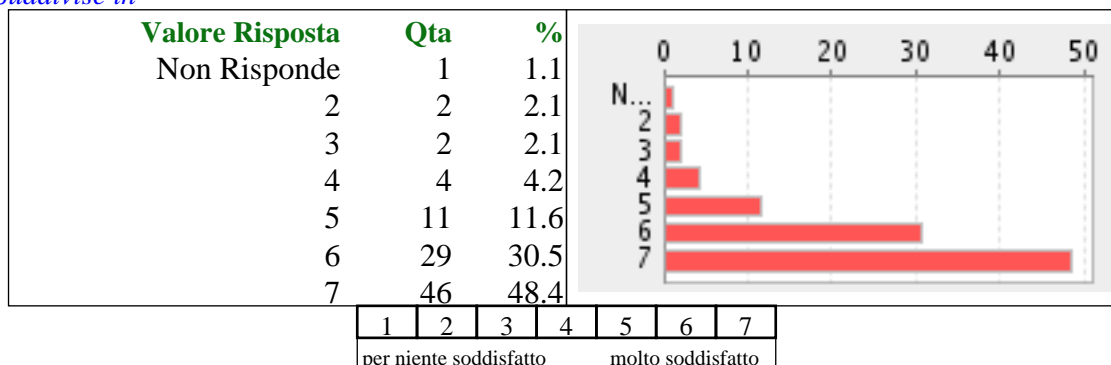


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 95

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

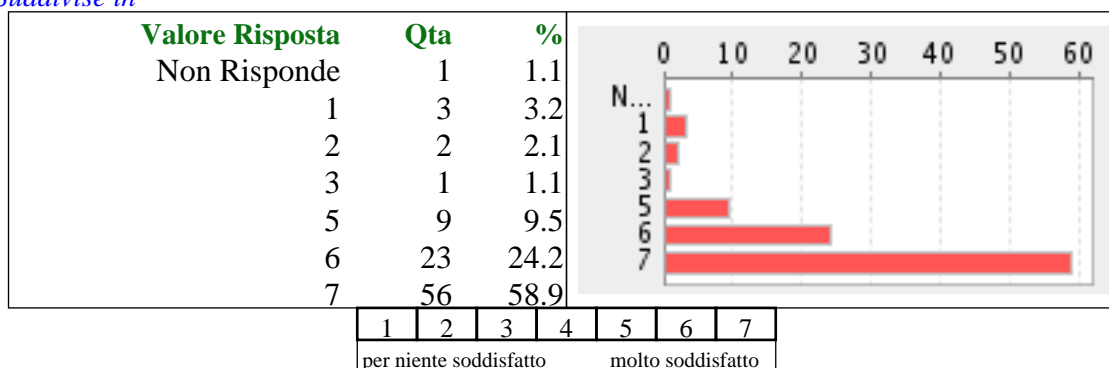
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 95

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

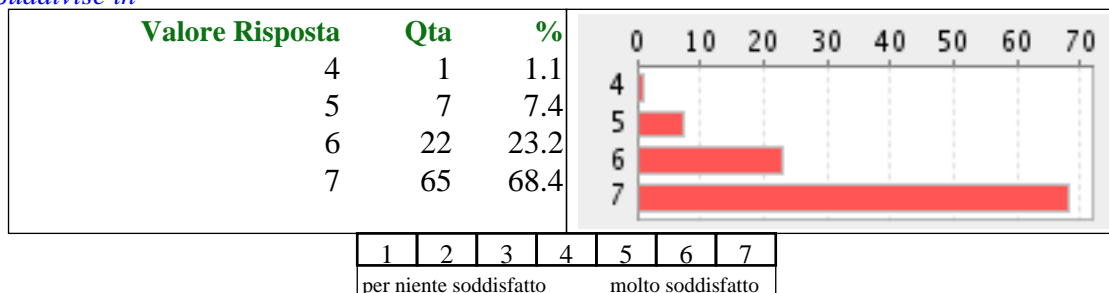


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 95

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

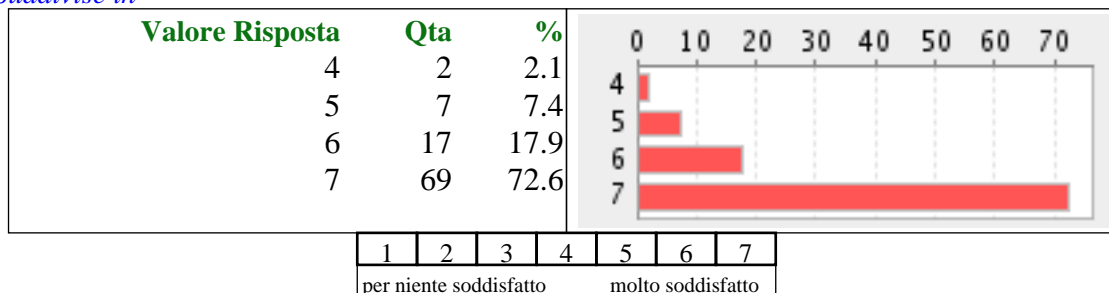


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 95

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

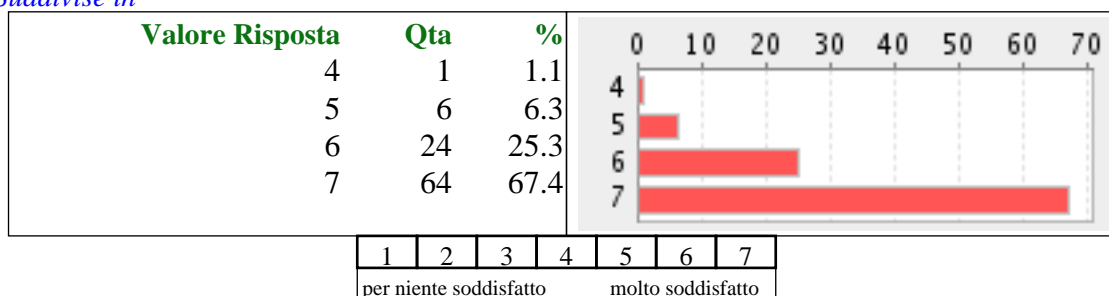
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

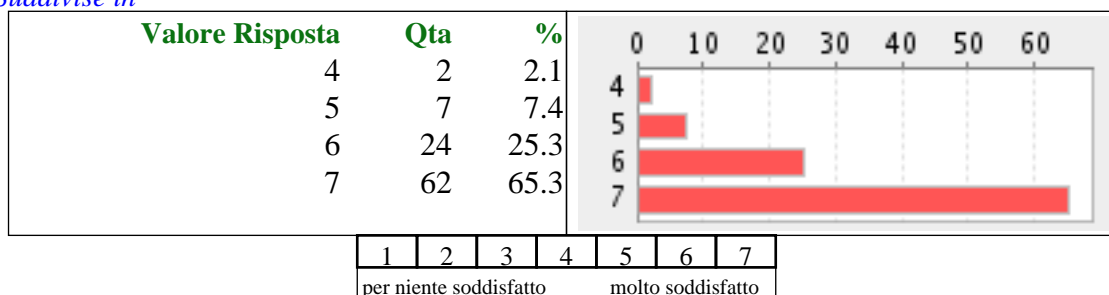


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 95

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

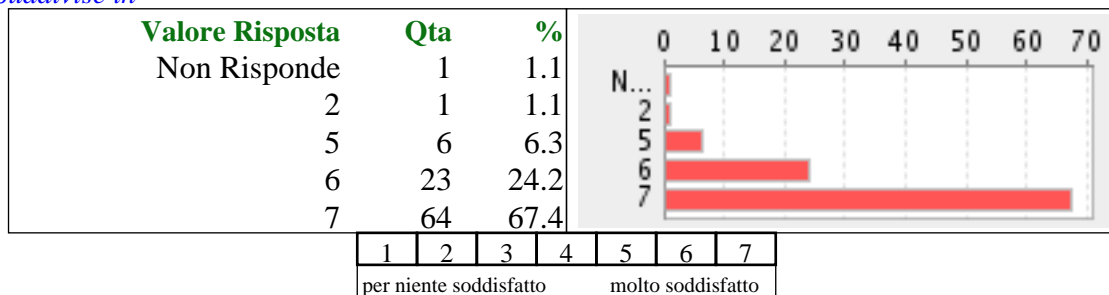


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 95

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

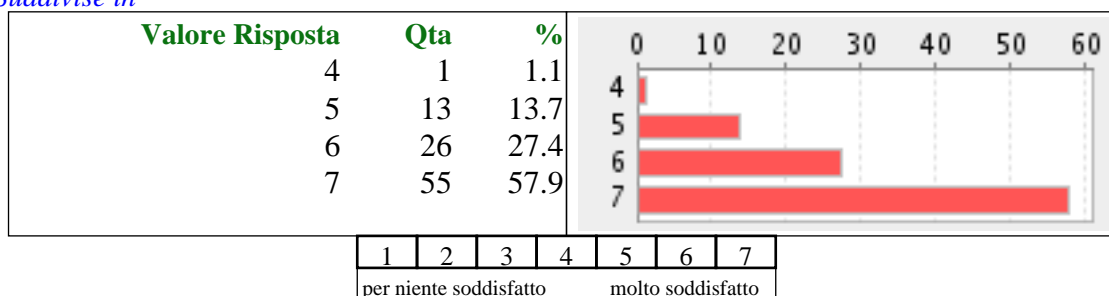
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 95

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

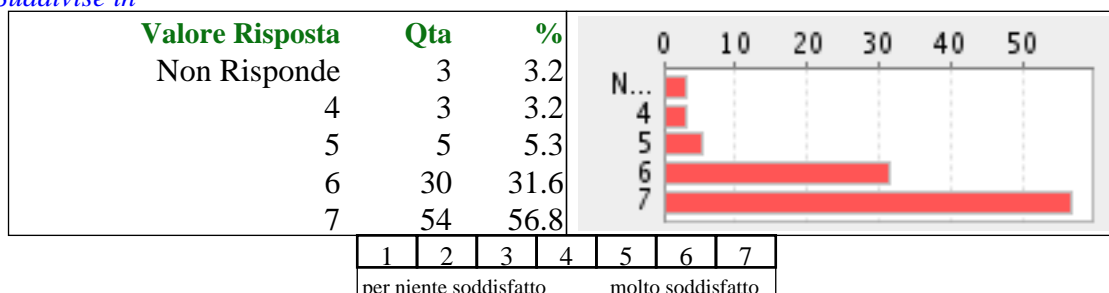


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 95

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

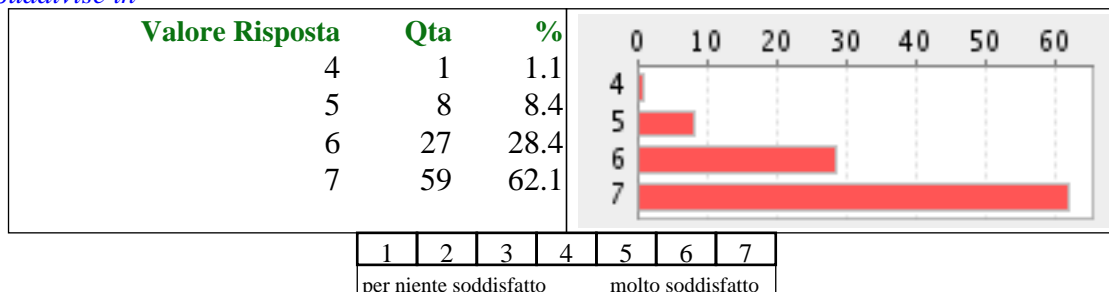


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 95

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

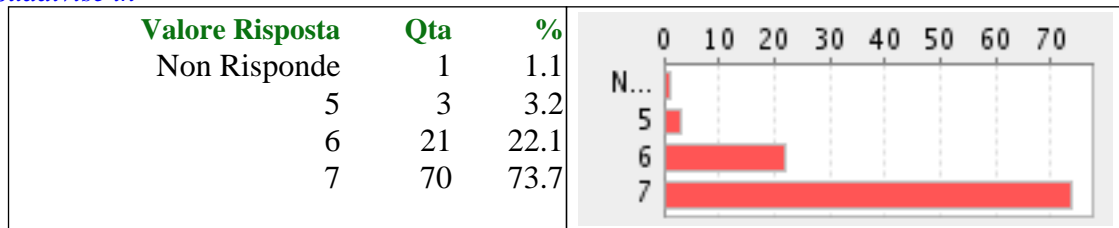
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 95

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

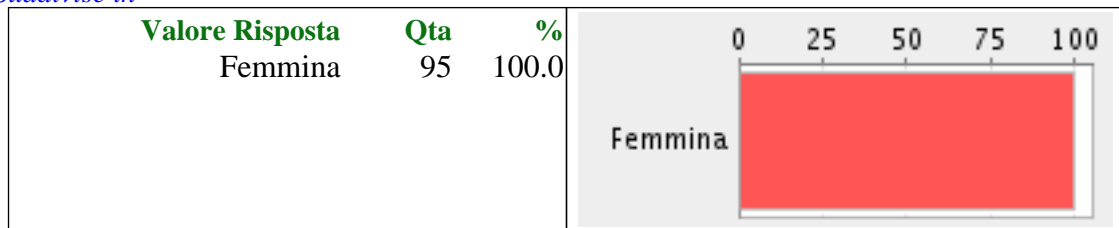


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto					molto soddisfatto	

QUESITO: Sesso

Totale risposte 95

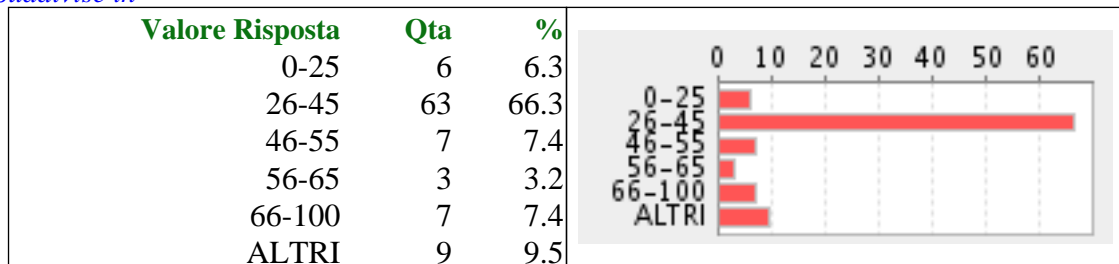
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

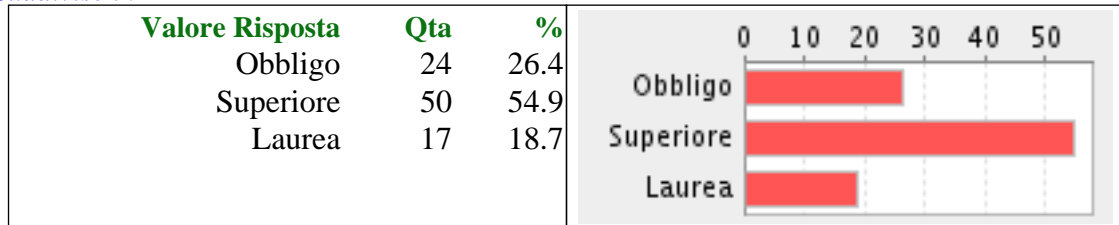
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 91

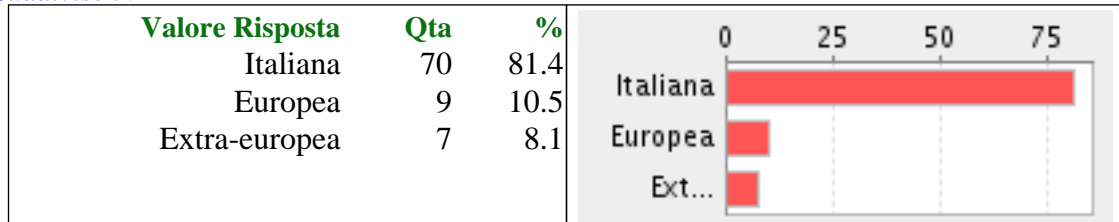
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 86

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

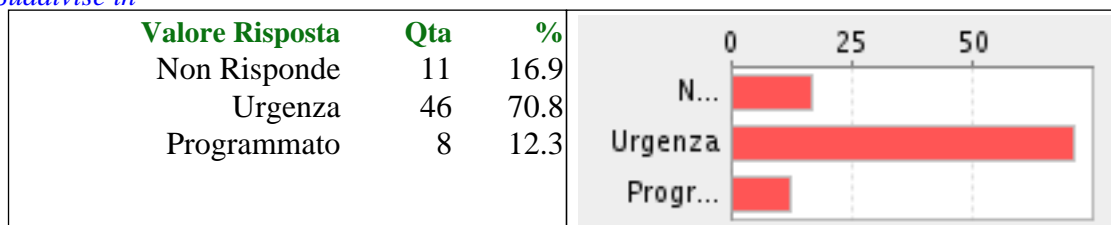
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 65

Suddivise in

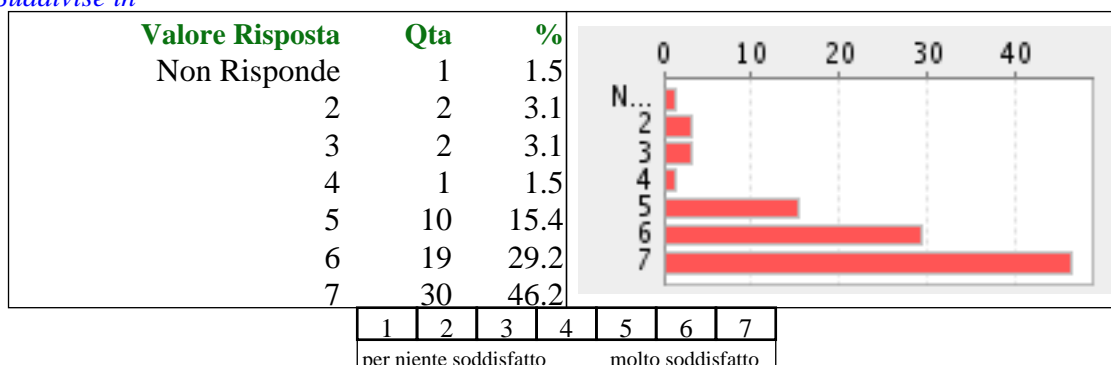


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 65

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

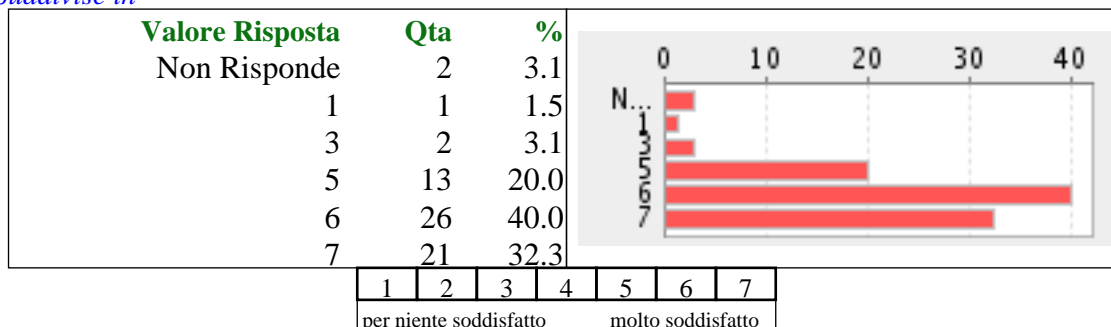


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 65

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

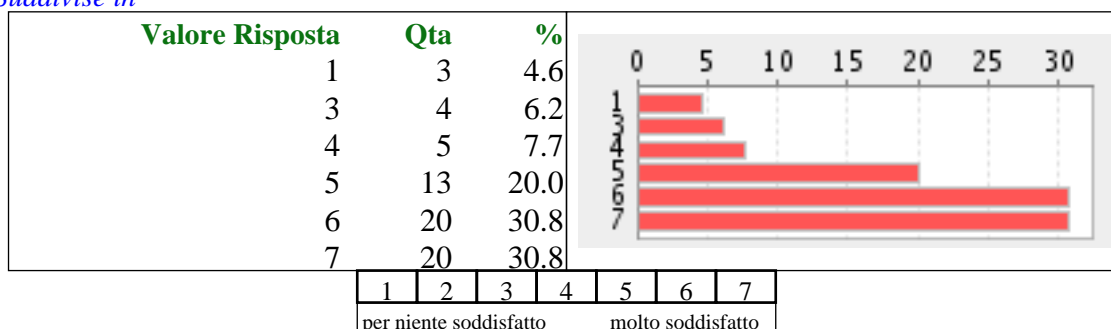
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 65

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

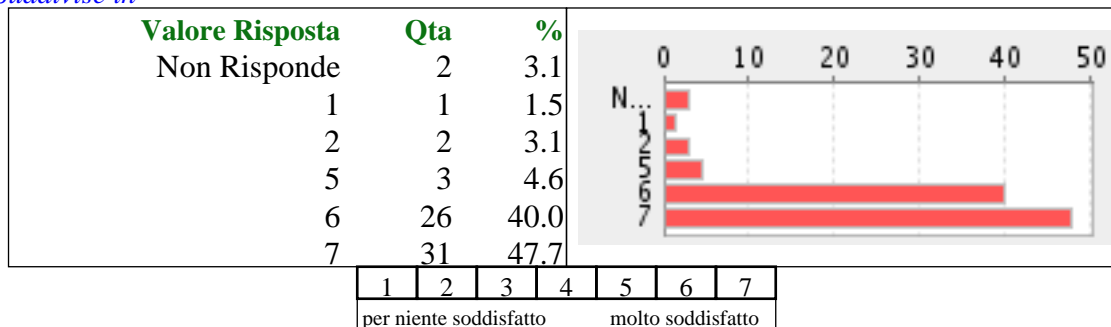


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 65

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

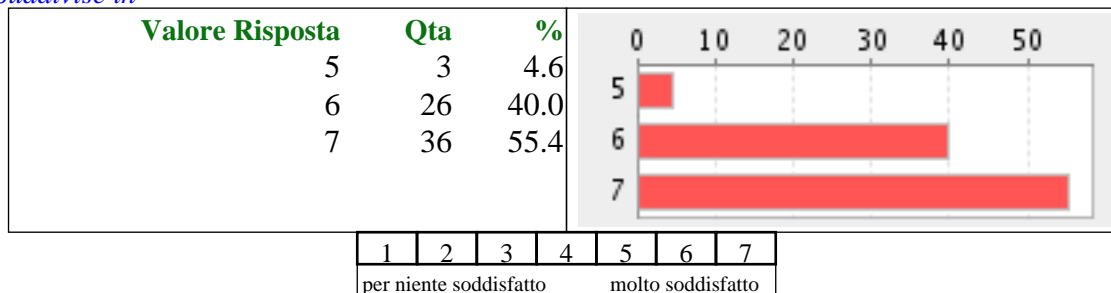


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 65

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

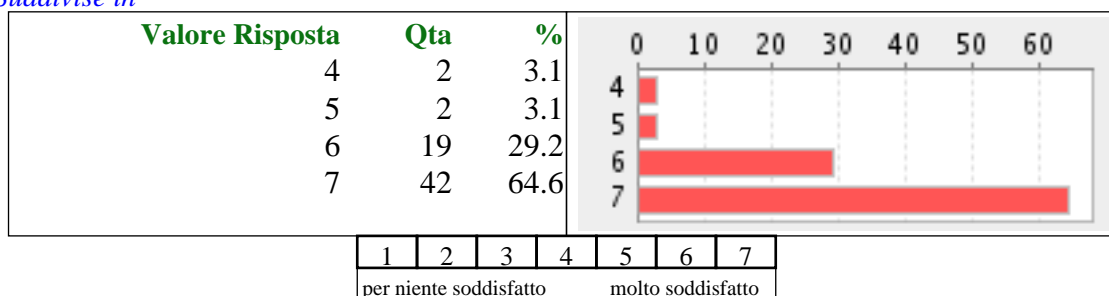
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

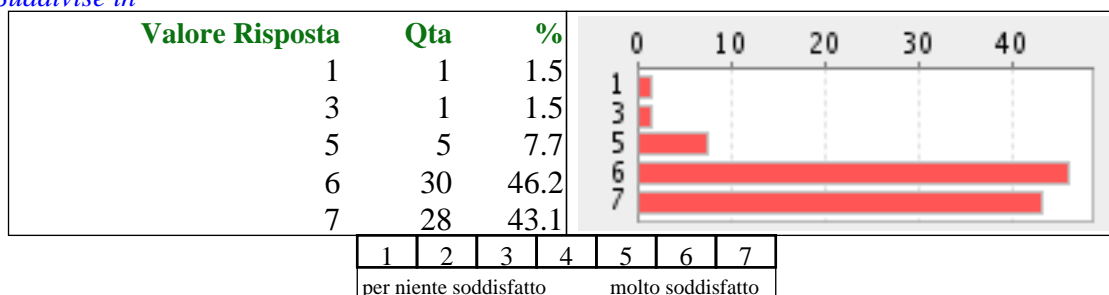


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

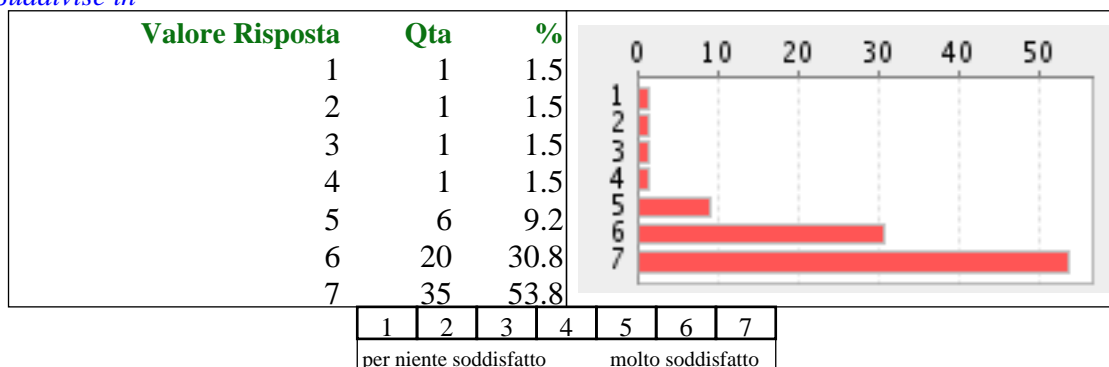


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 65

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

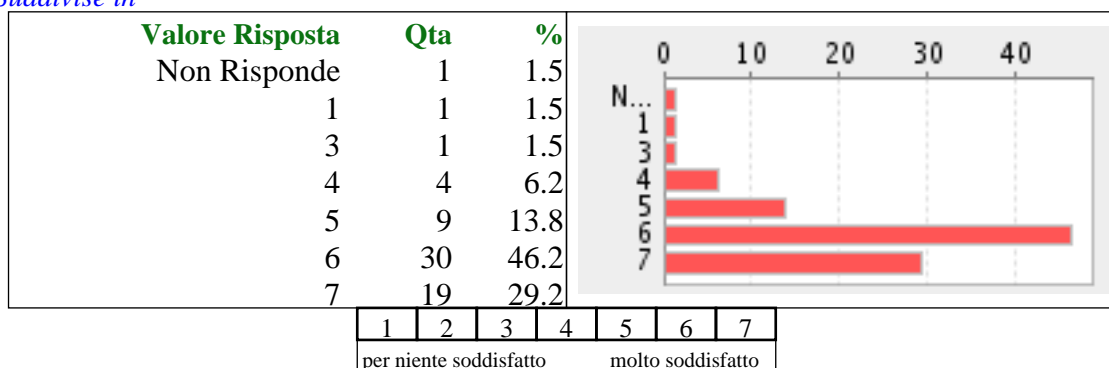
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 65

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

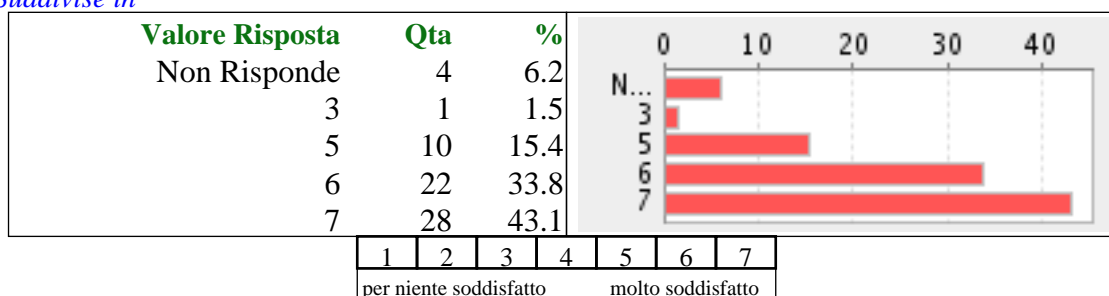


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 65

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

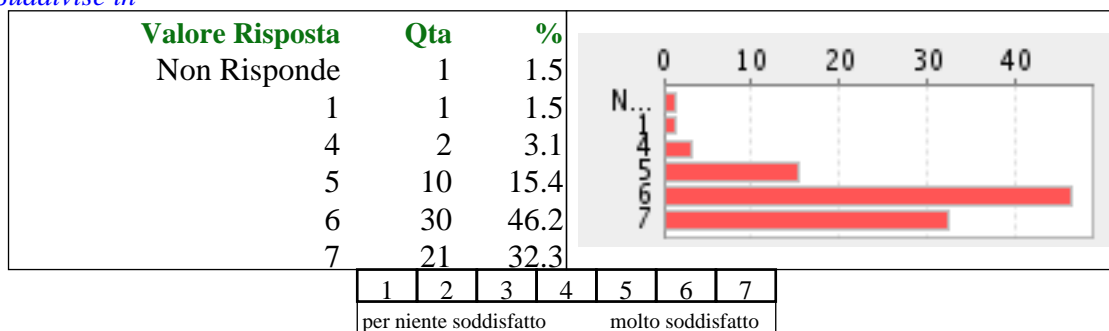


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 65

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

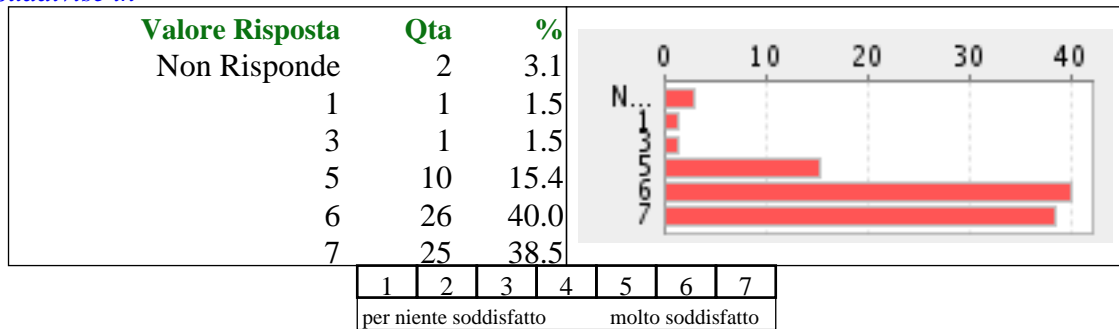
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 65

Valore medio 5,92 (media ponderata)

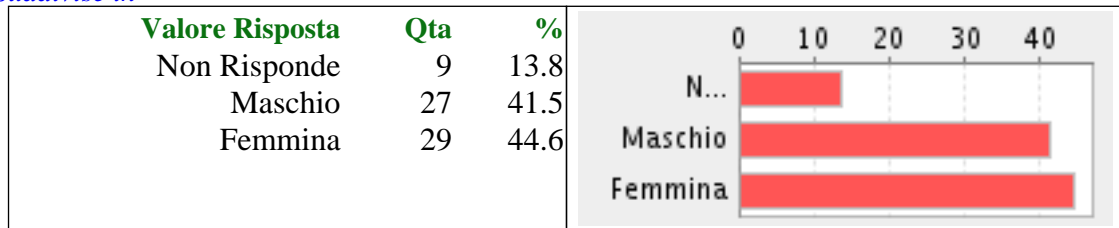
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 65

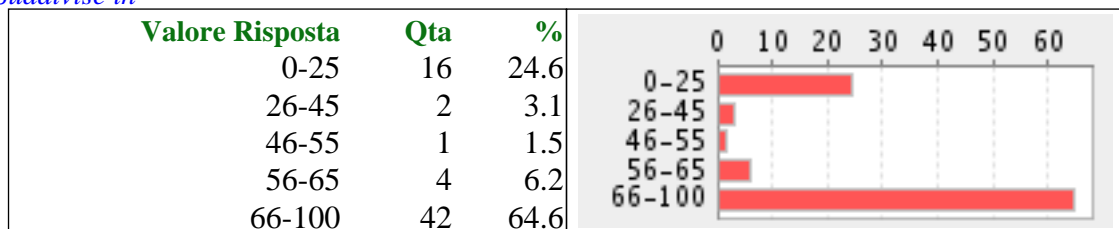
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 65

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

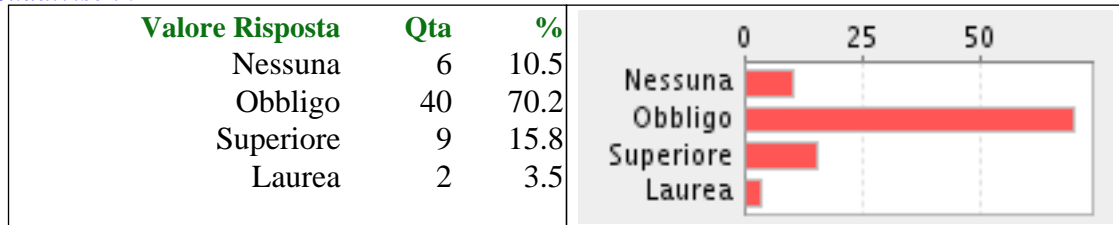
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

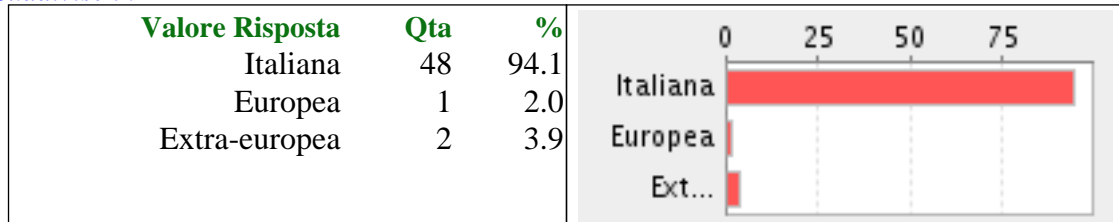
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 51

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

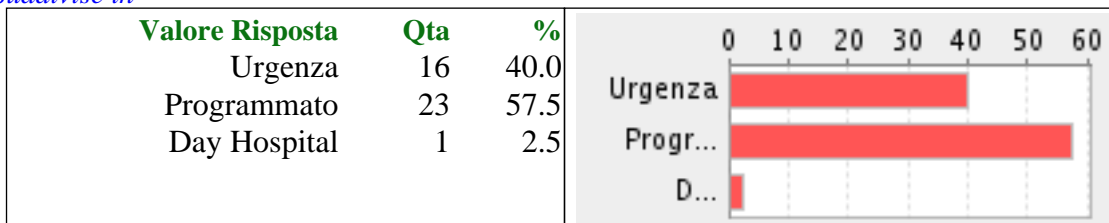
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 40

Suddivise in

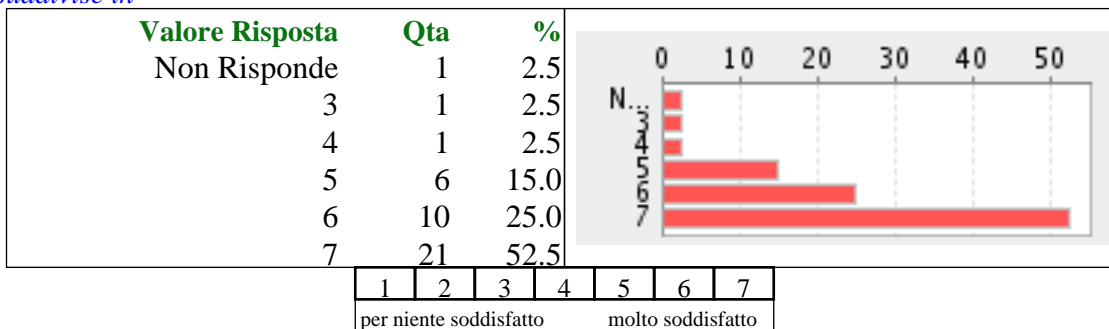


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 40

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

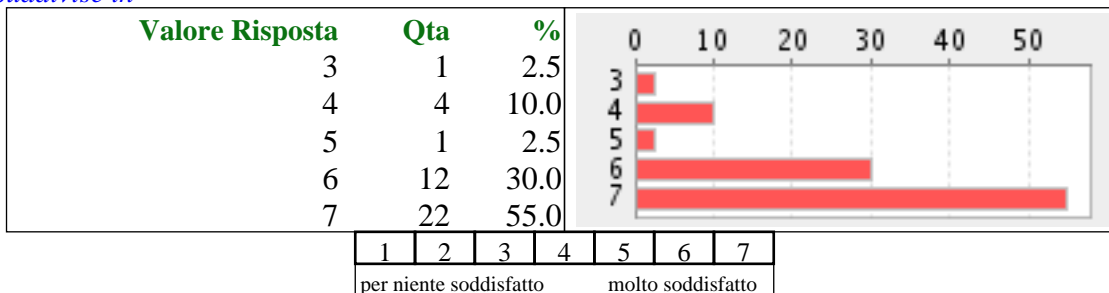


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 40

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

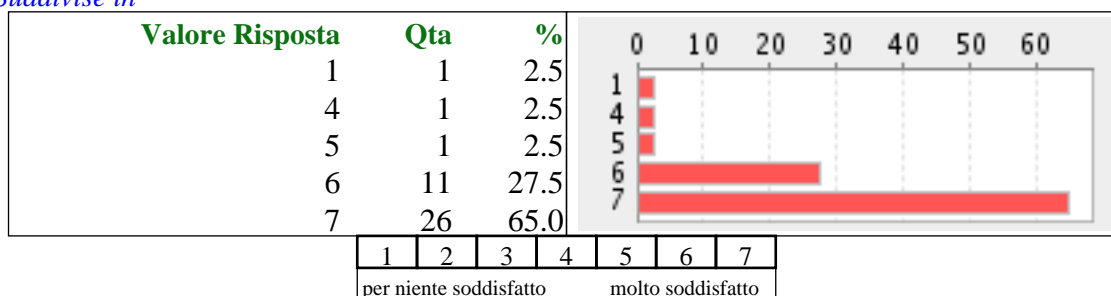
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 40

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

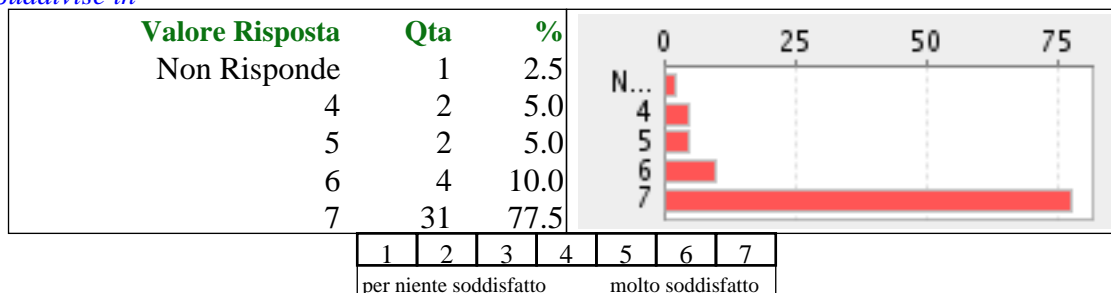


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 40

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

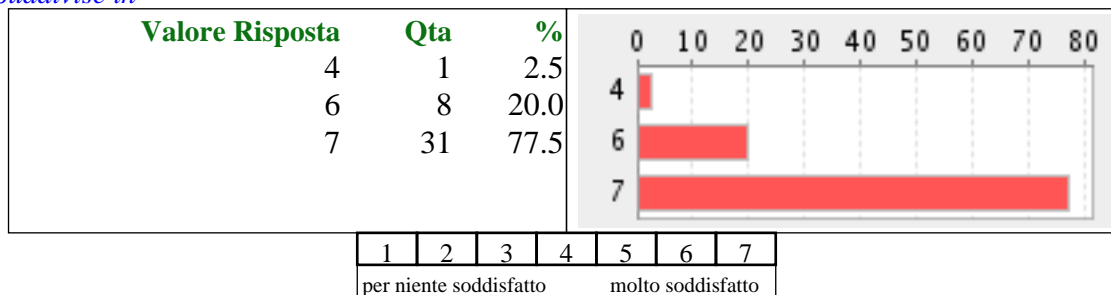


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 40

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

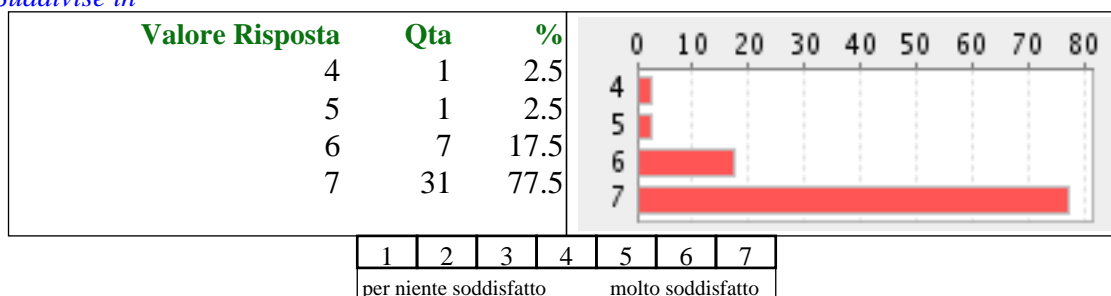
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

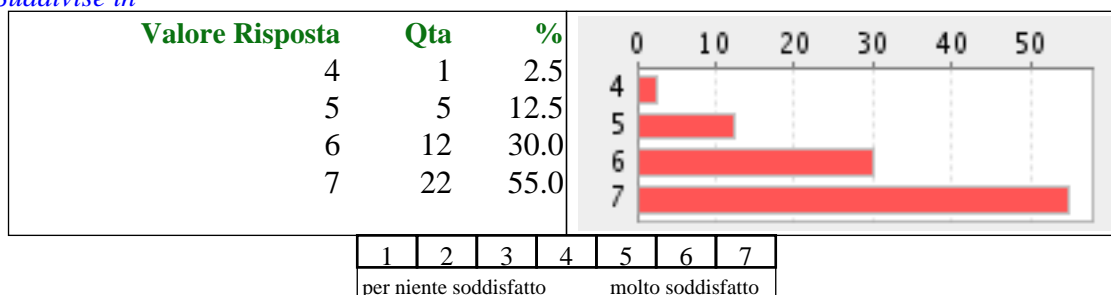


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 40

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

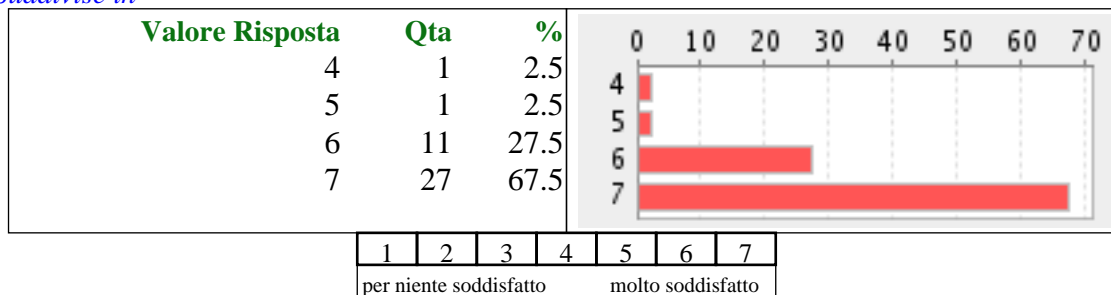


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 40

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

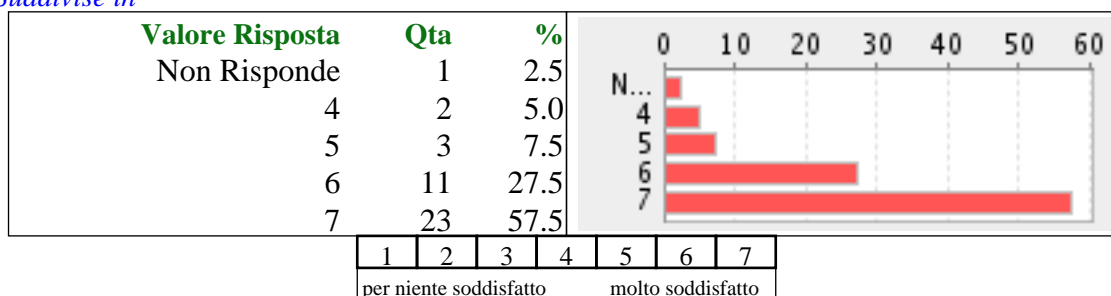
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 40

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

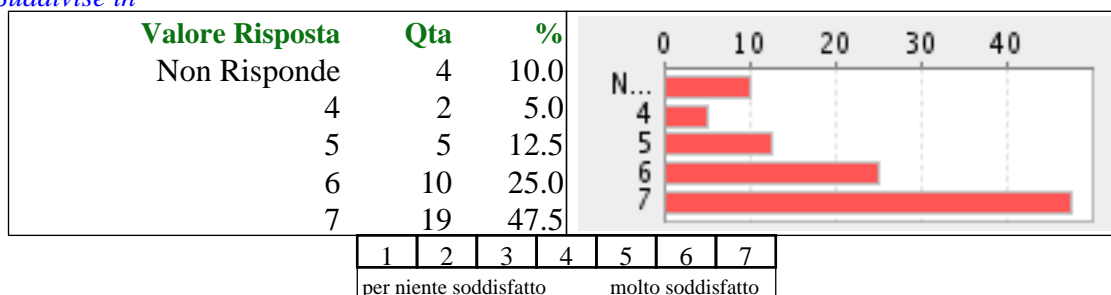


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 40

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

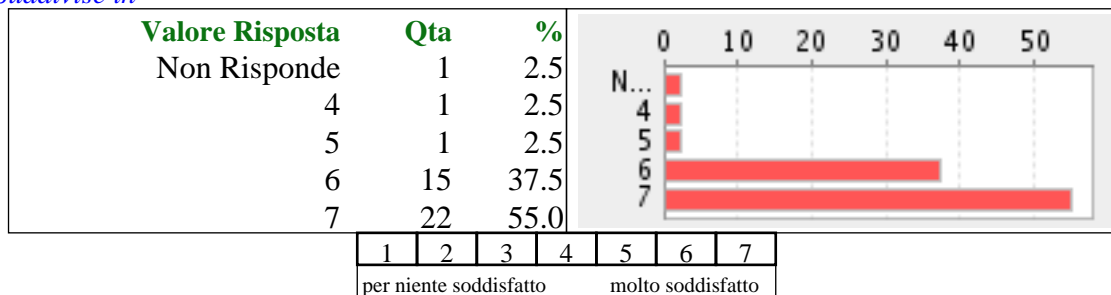


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 40

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

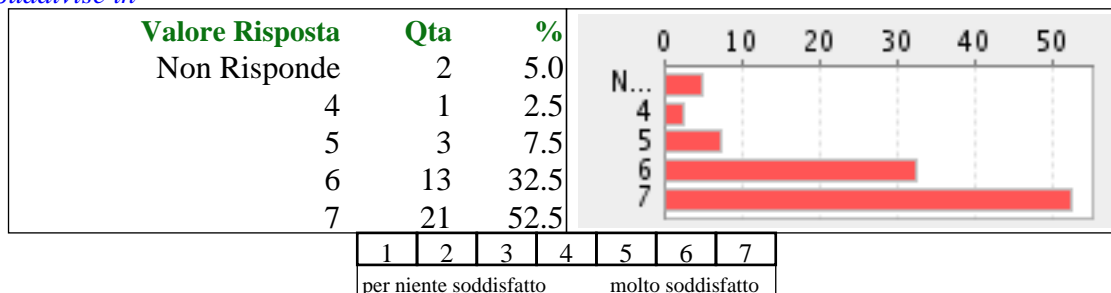
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 40

Valore medio 6,10 (media ponderata)

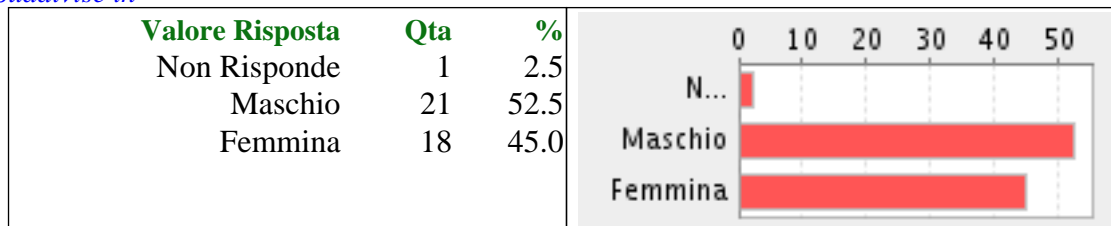
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 40

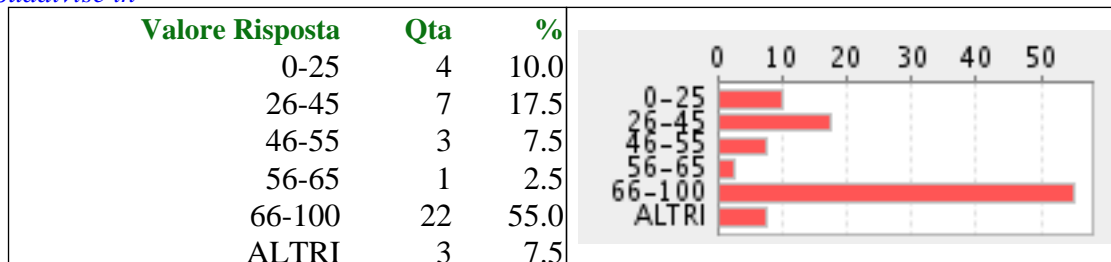
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

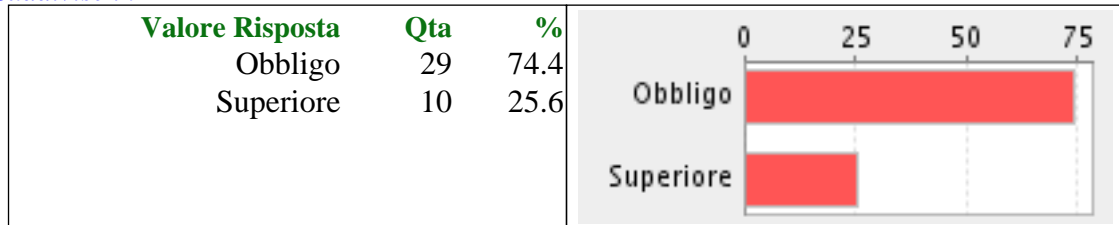
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 33

Suddivise in

