

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

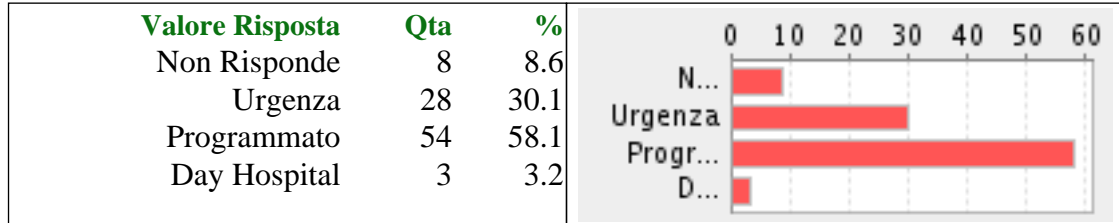
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 93

Suddivise in

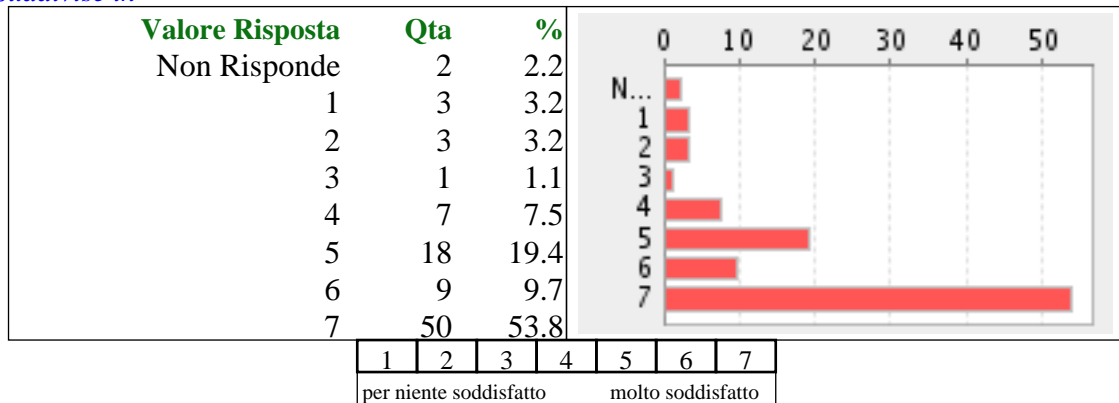


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 93

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

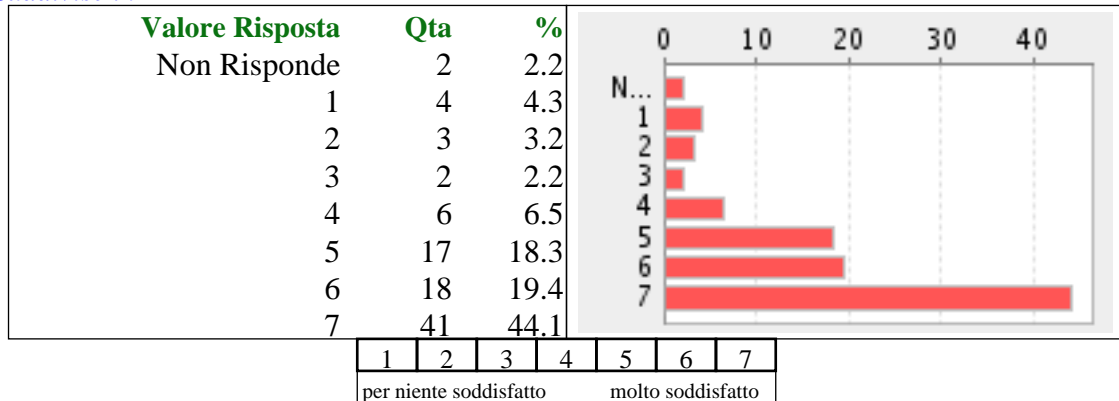


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 93

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

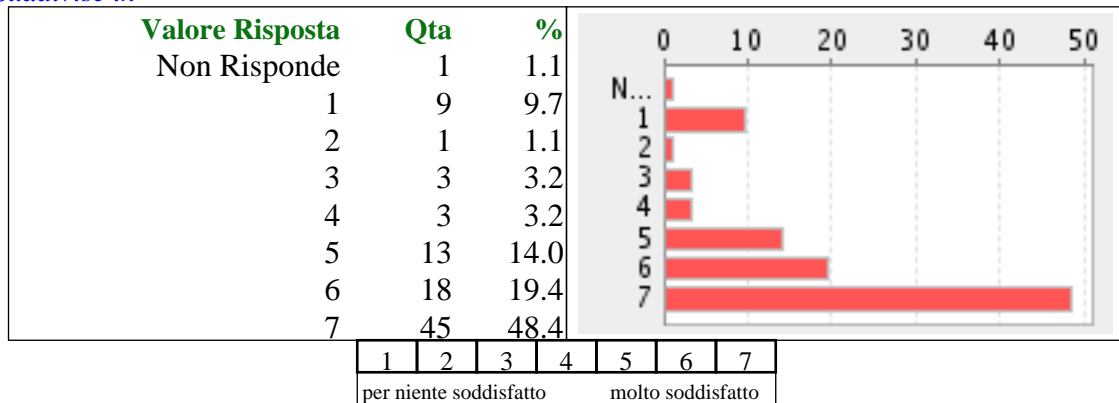
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 93

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

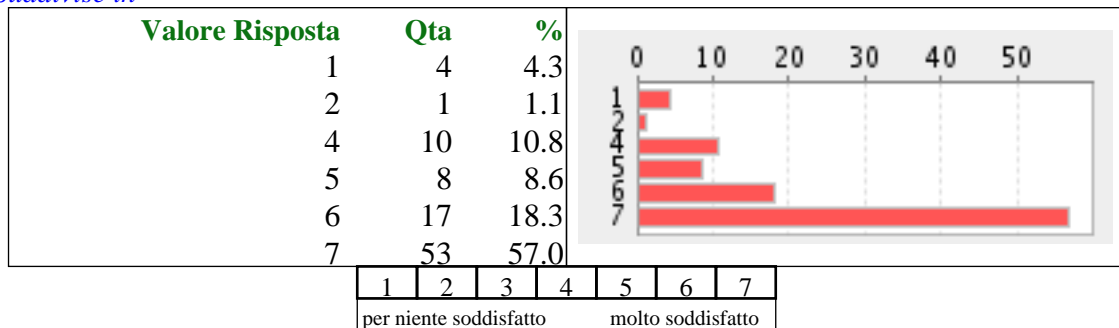


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 93

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in

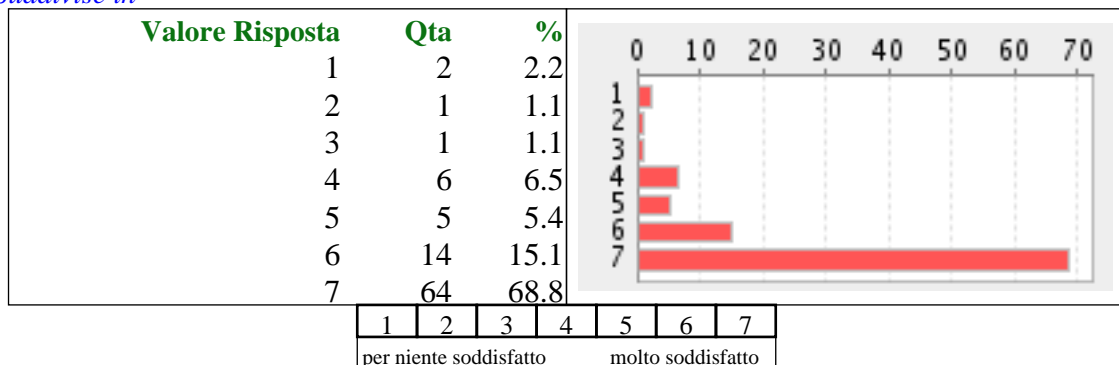


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 93

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

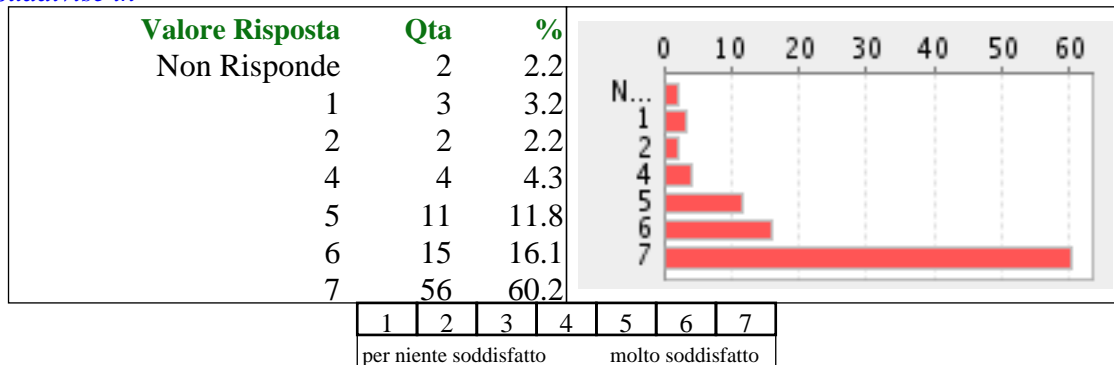
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 93

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

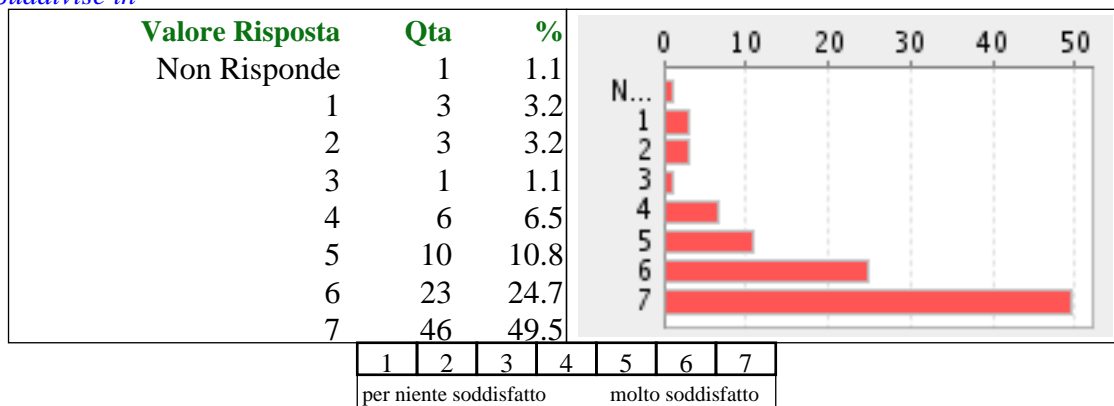


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 93

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

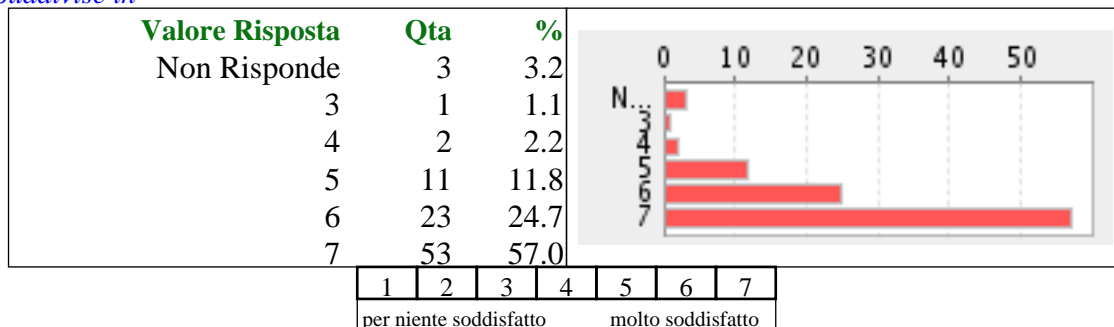


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 93

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

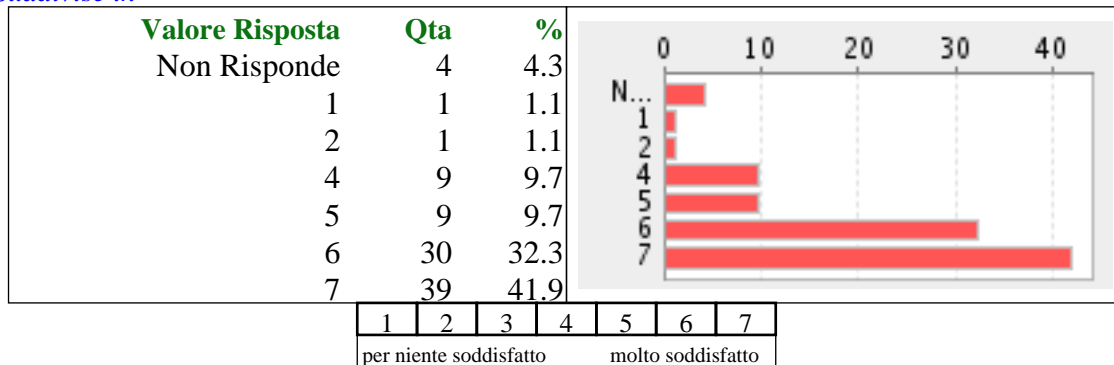
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 93

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

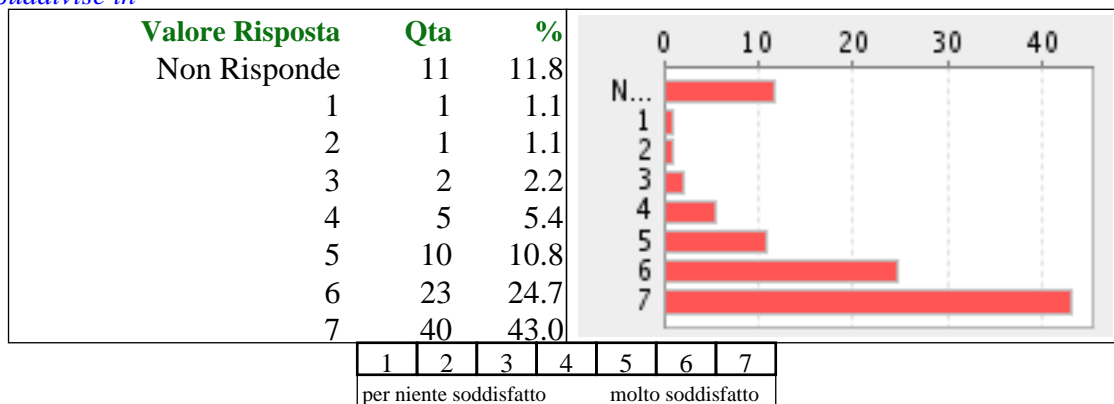


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 93

Valore medio 5,34 (media ponderata)

Suddivise in

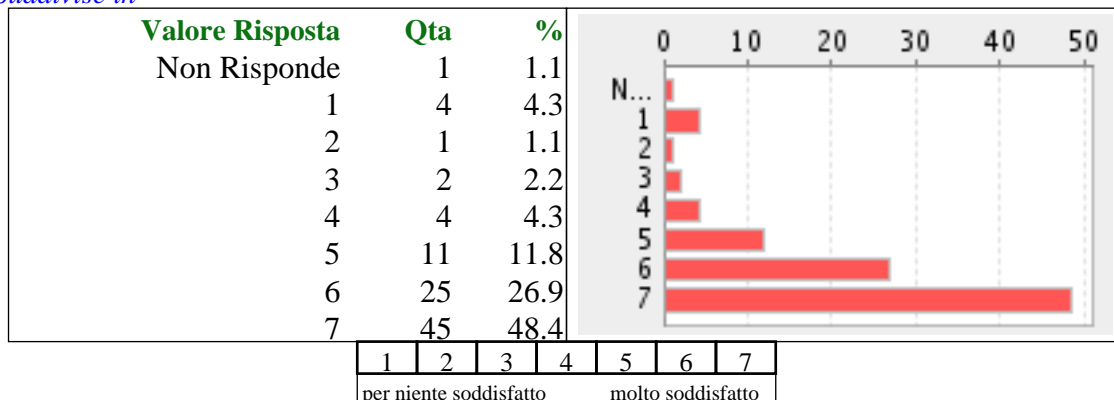


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 93

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

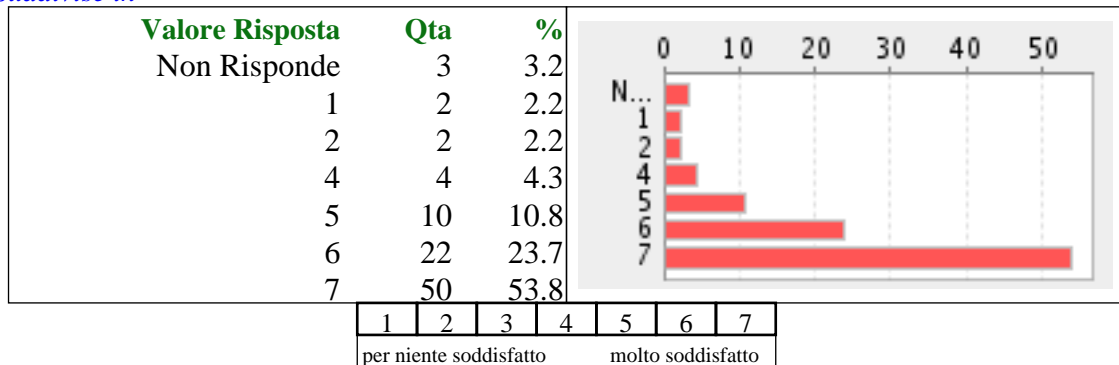
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 93

Valore medio 5,96 (media ponderata)

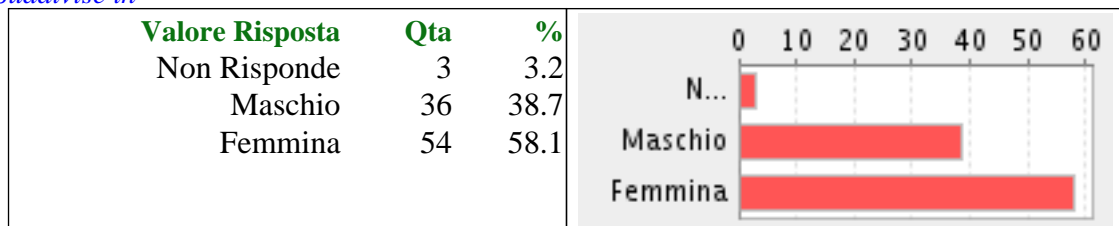
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 93

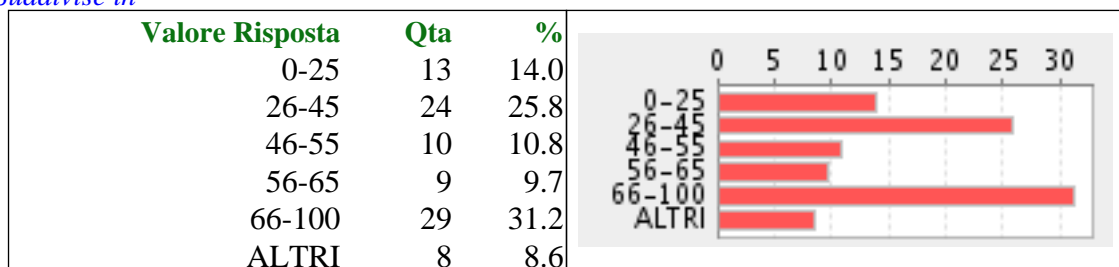
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 93

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION
Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella
 Chirurgia generale

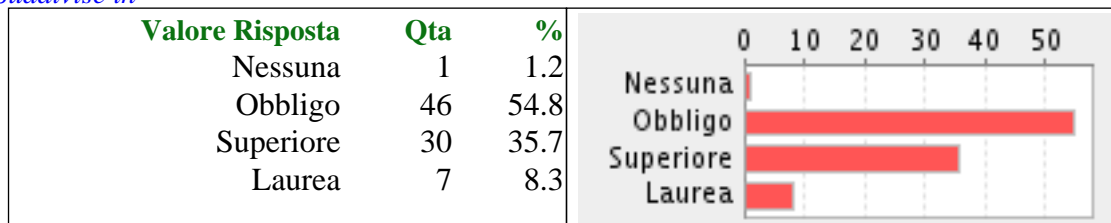
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 84

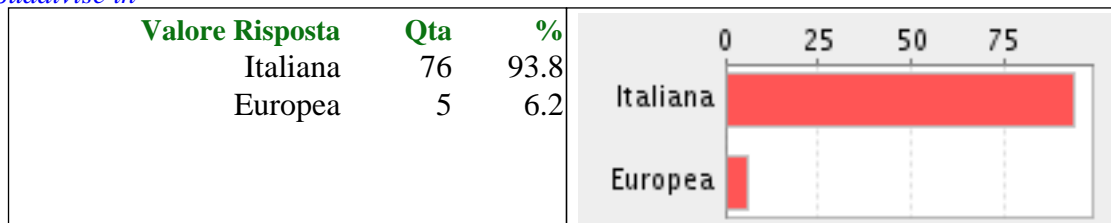
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 81

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

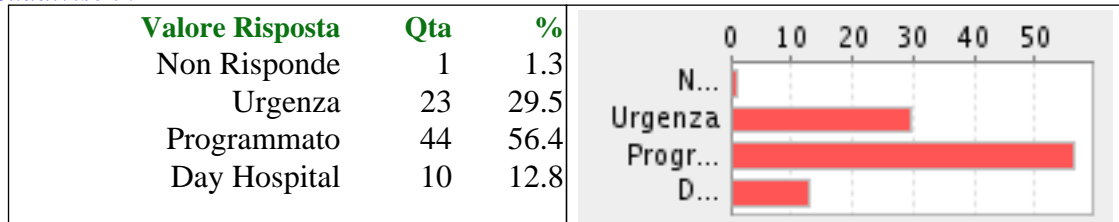
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 78

Suddivise in

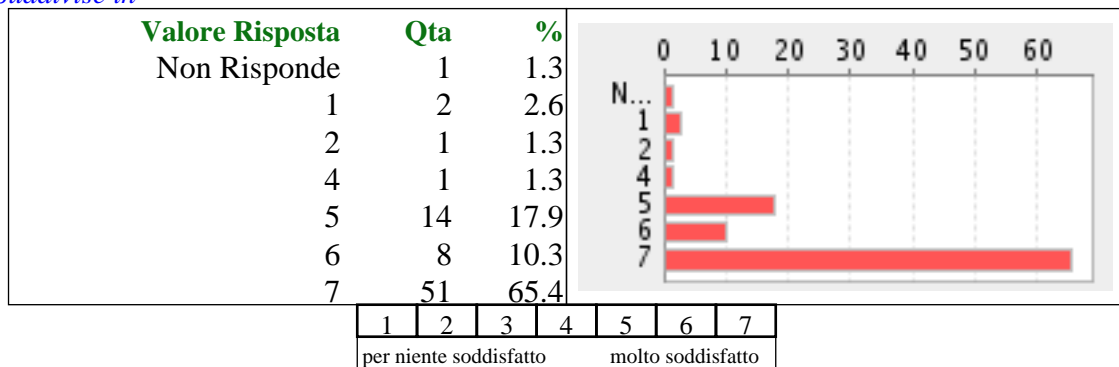


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 78

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

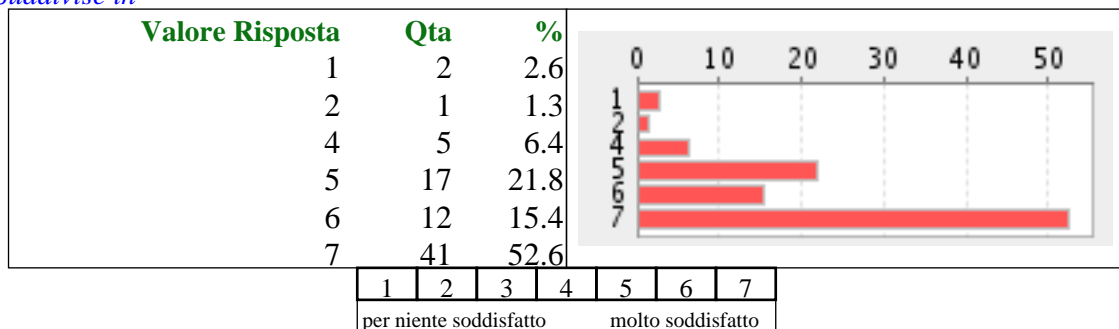


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 78

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

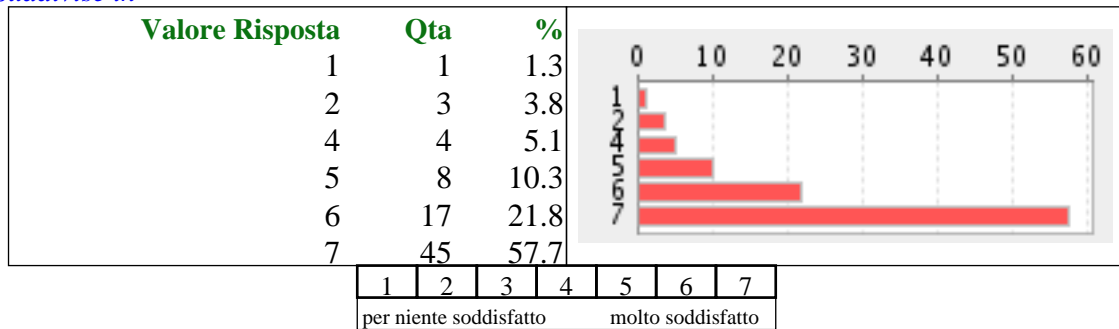
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 78

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

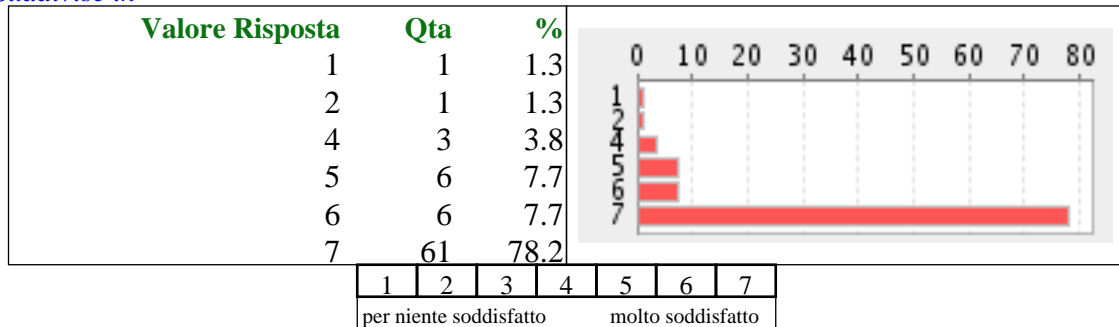


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 78

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

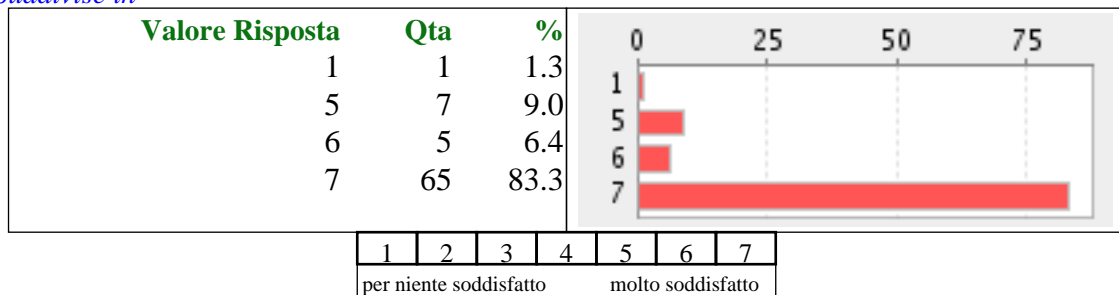


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 78

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

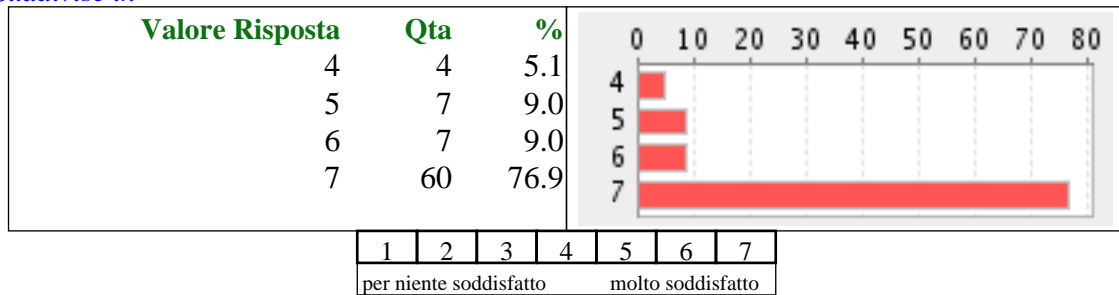
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 78

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

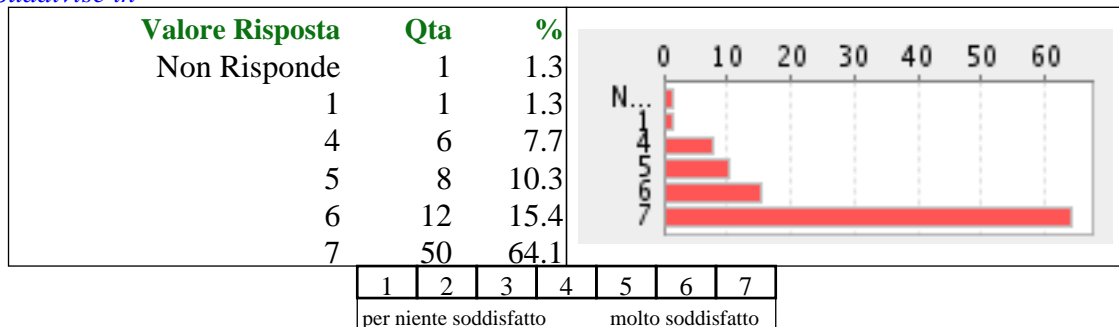


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 78

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

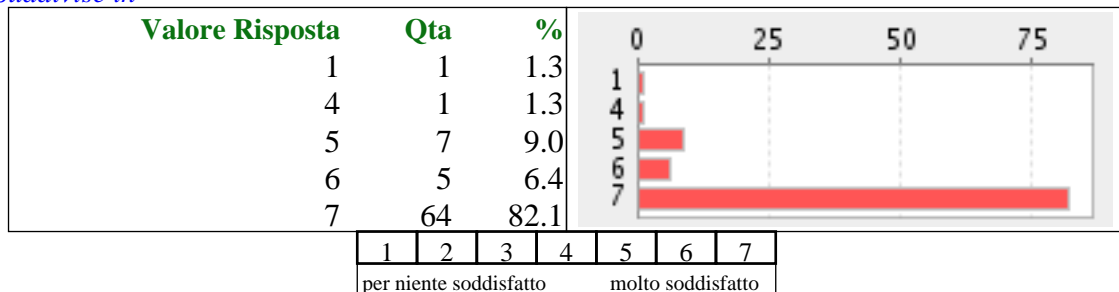


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 78

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

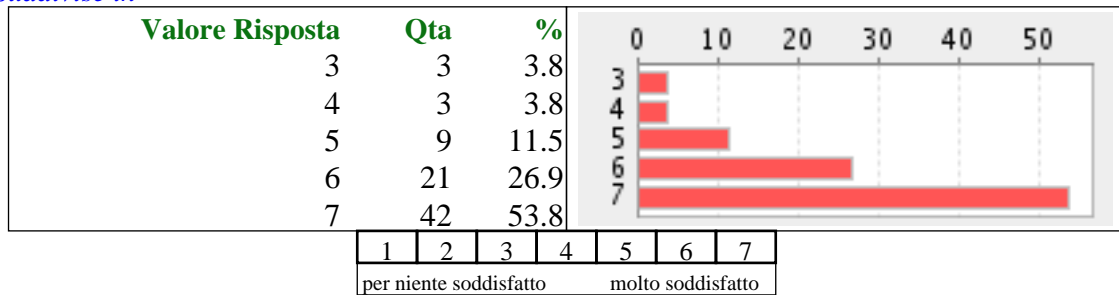
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 78

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

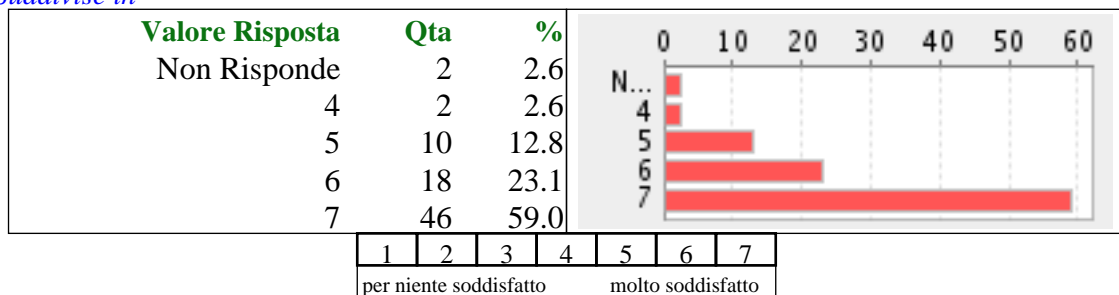


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 78

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

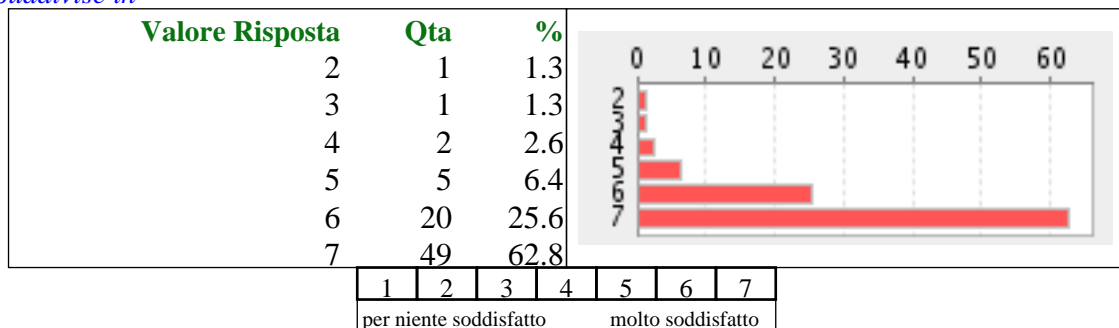


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 78

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

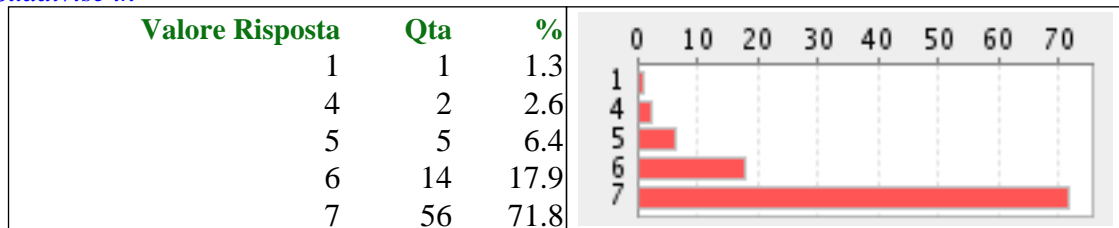
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 78

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

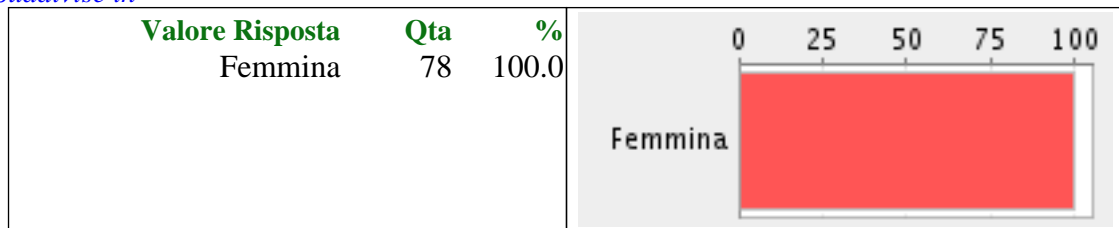


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 78

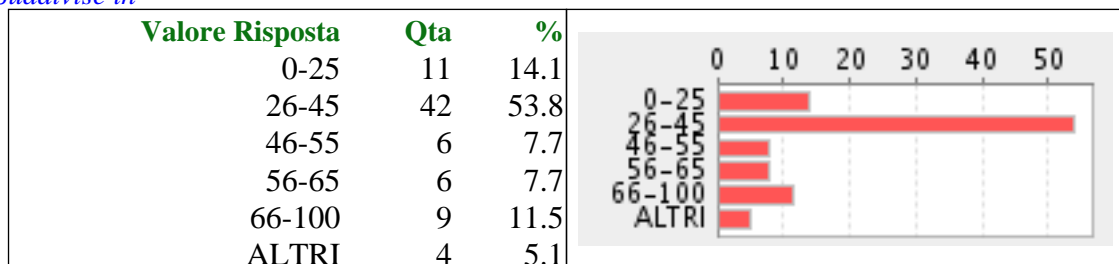
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 78

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ginecologia e Ostetricia

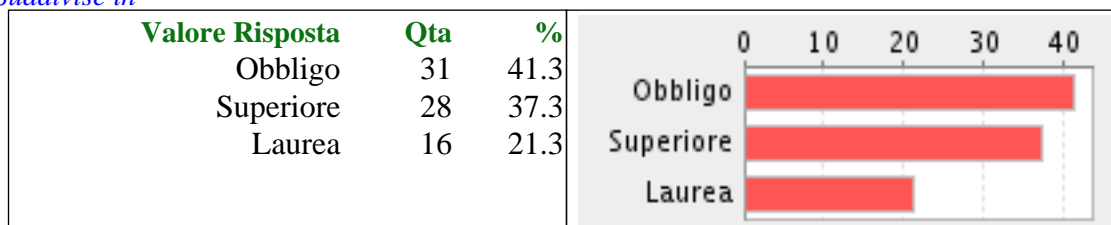
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 75

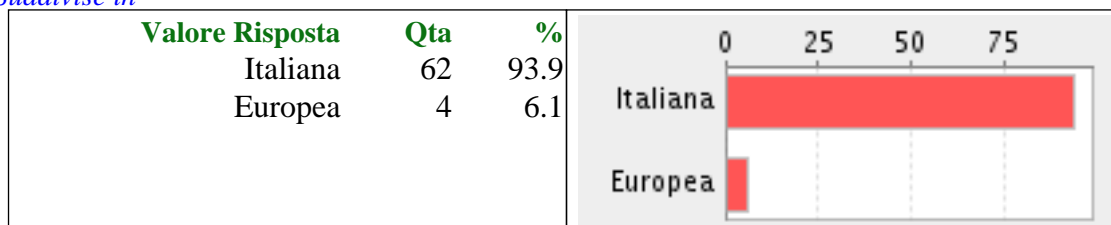
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 66

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

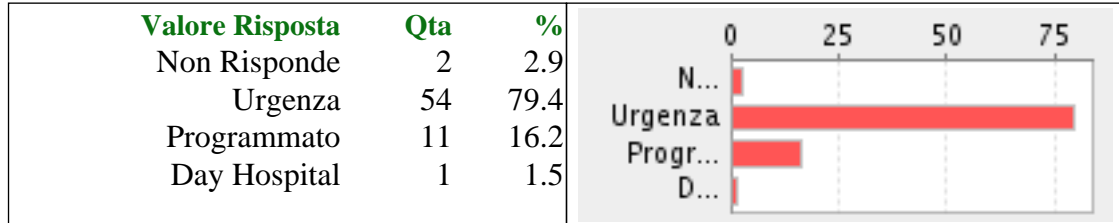
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 68

Suddivise in

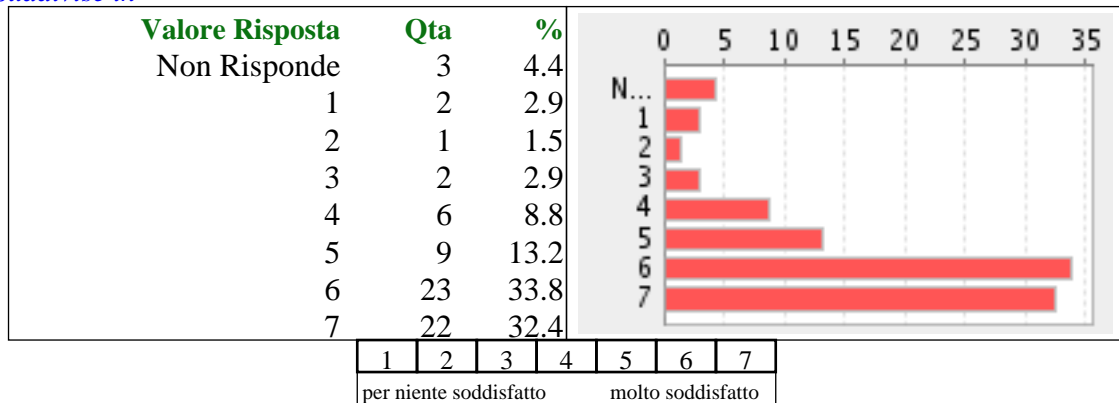


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 68

Valore medio 5,46 (media ponderata)

Suddivise in

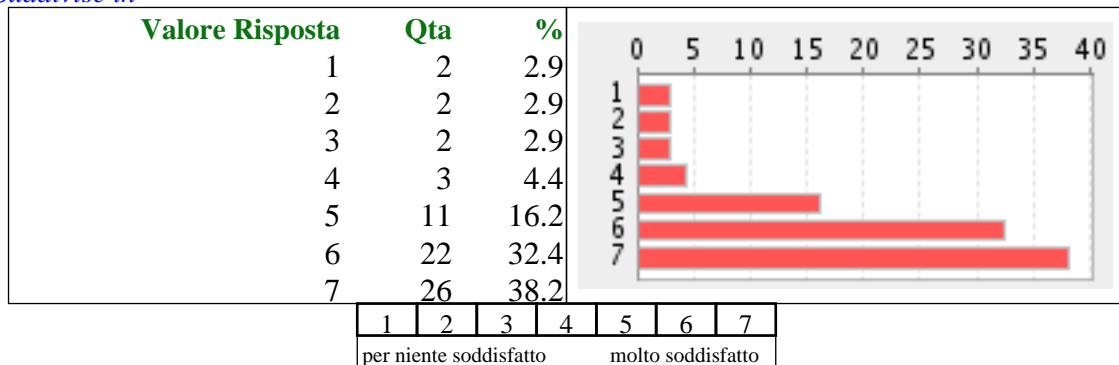


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 68

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

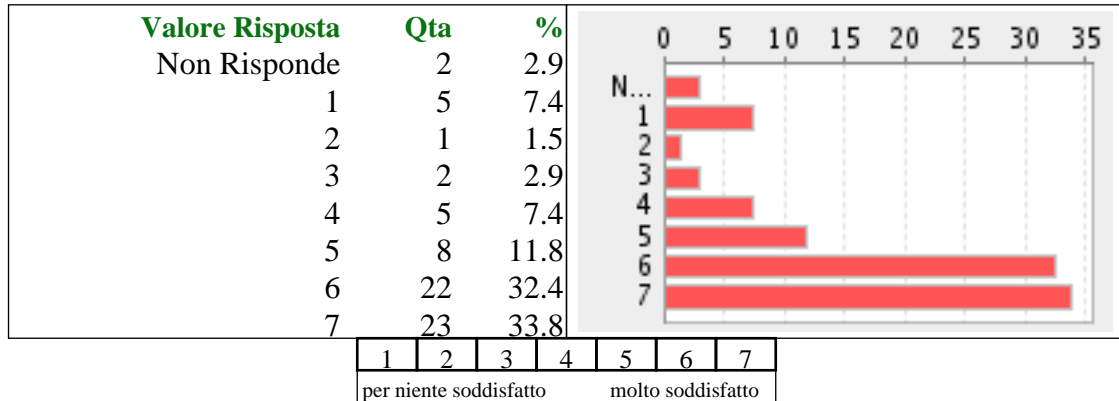
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 68

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

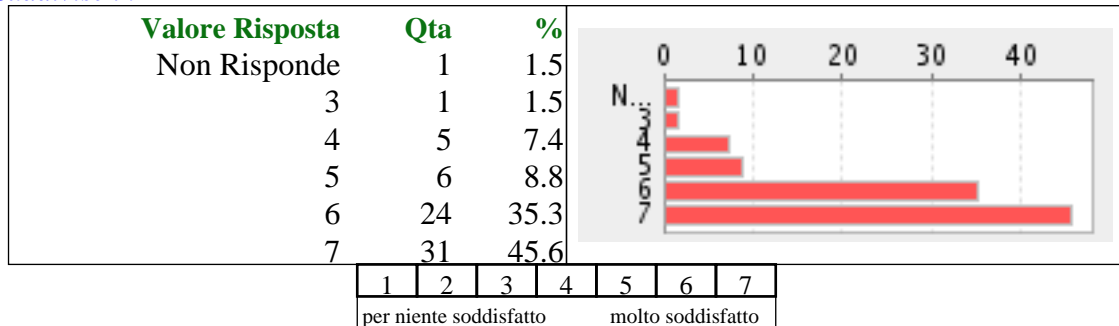


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 68

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

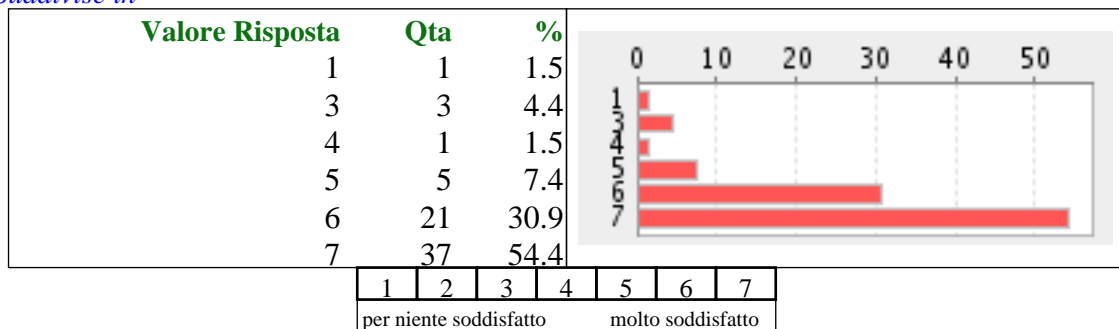


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 68

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

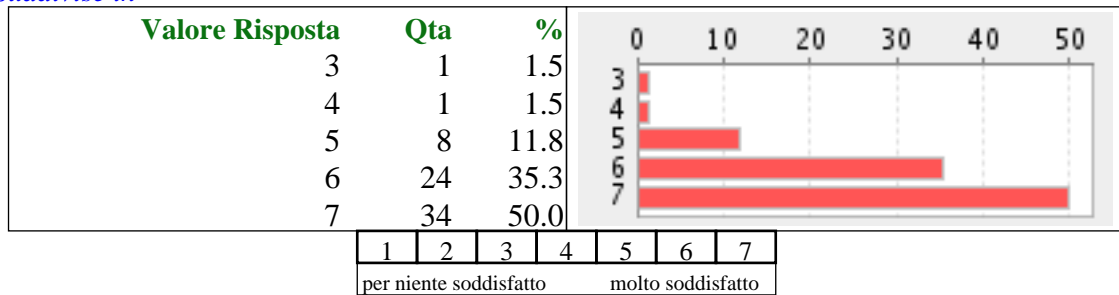
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 68

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

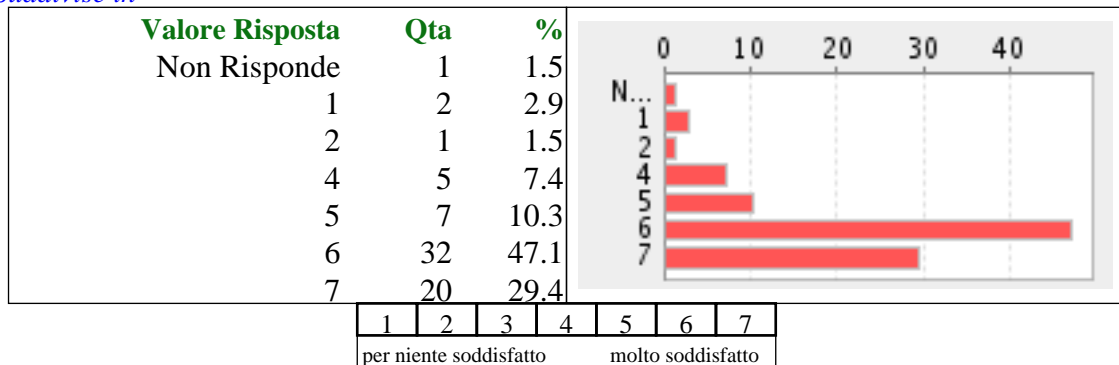


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 68

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

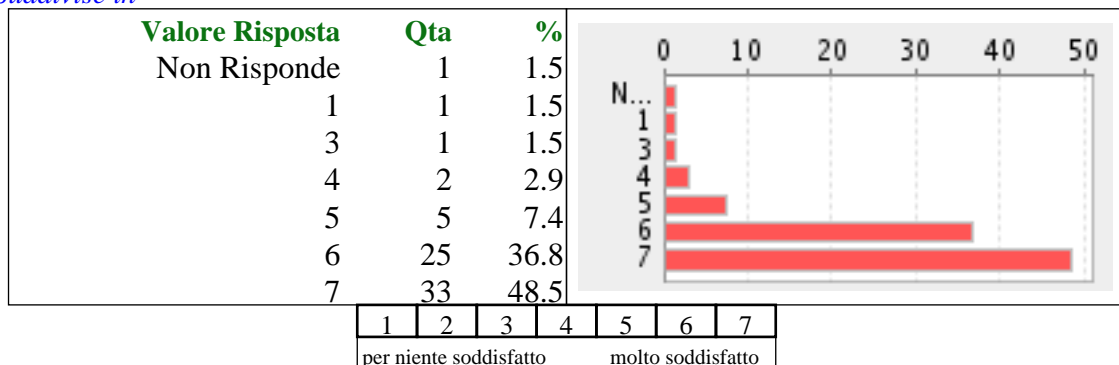


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 68

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

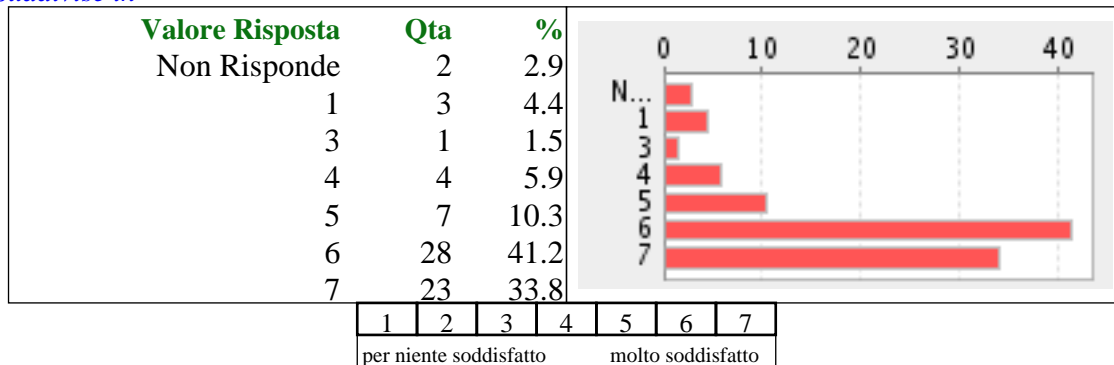
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 68

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

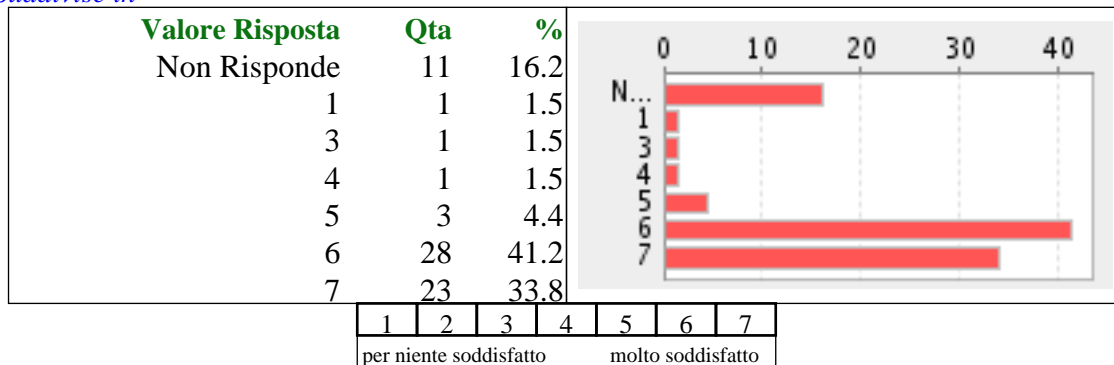


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 68

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in

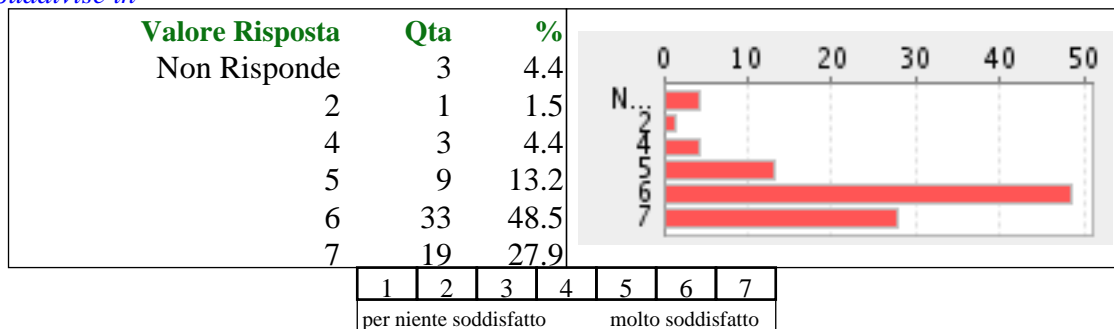


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 68

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

AREA DEGENZA

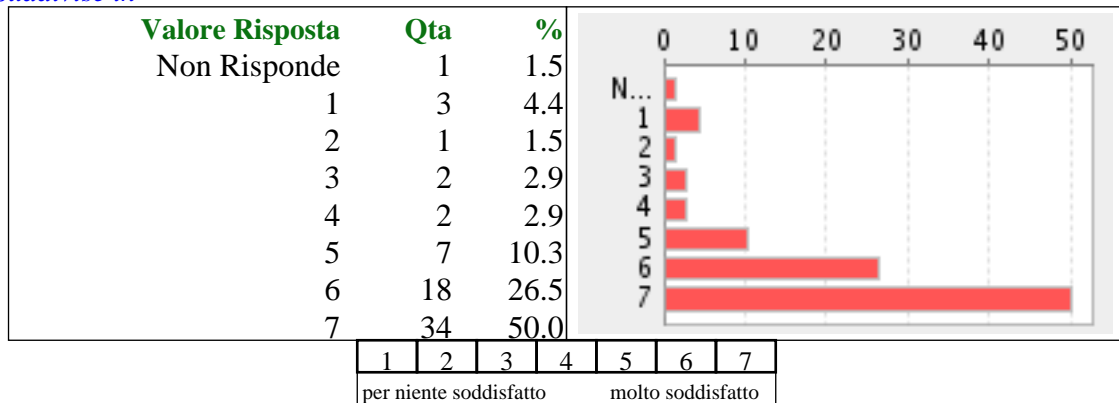
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 68

Valore medio 5,88 (media ponderata)

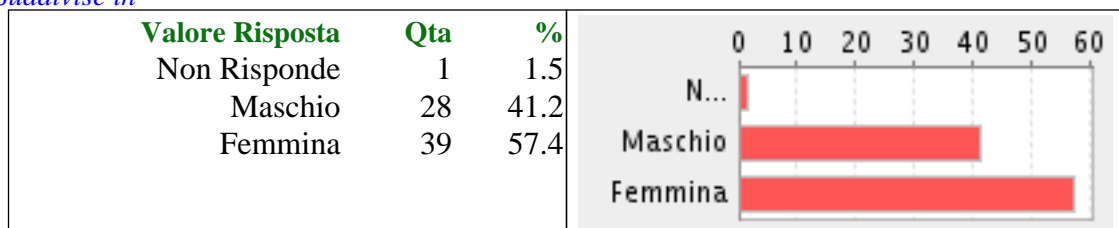
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 68

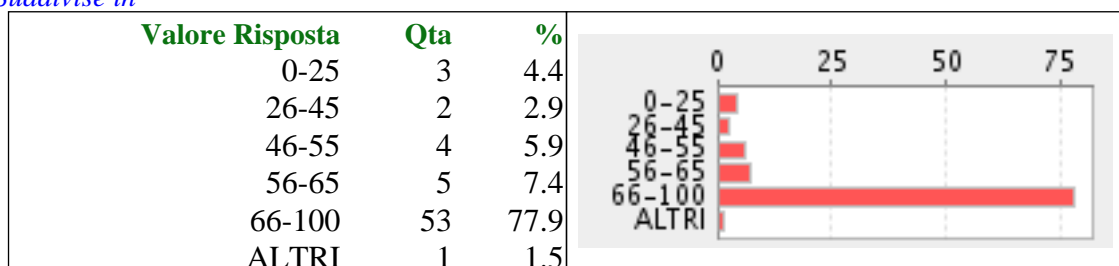
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 68

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Medicina interna

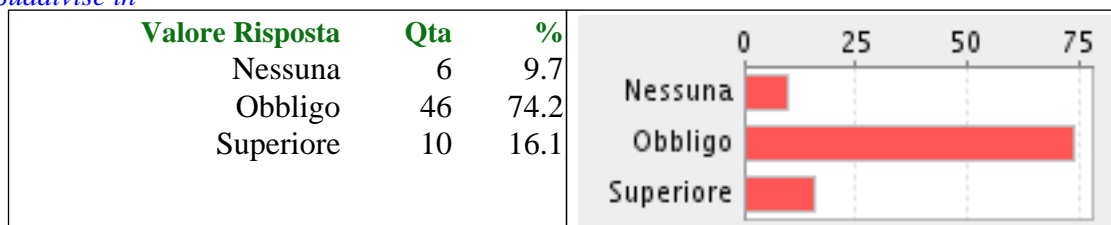
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 62

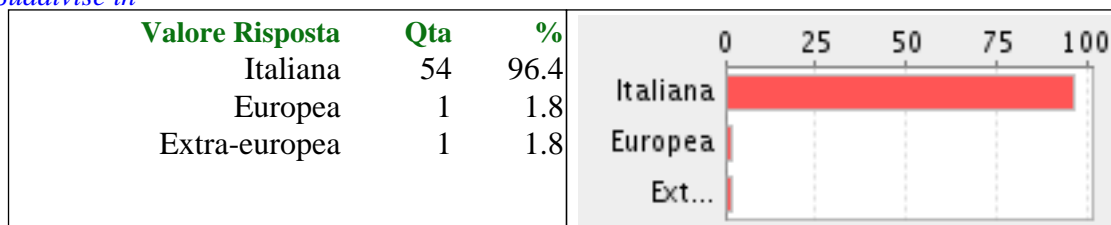
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

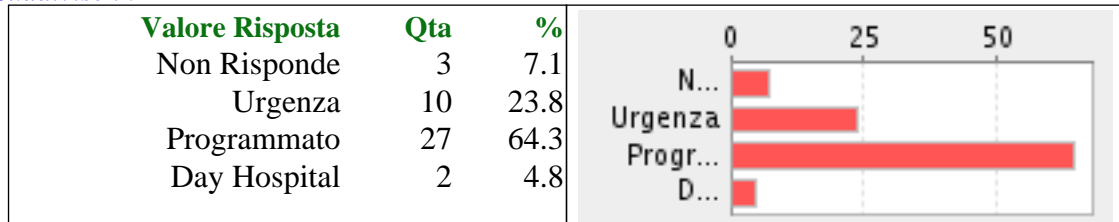
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 42

Suddivise in

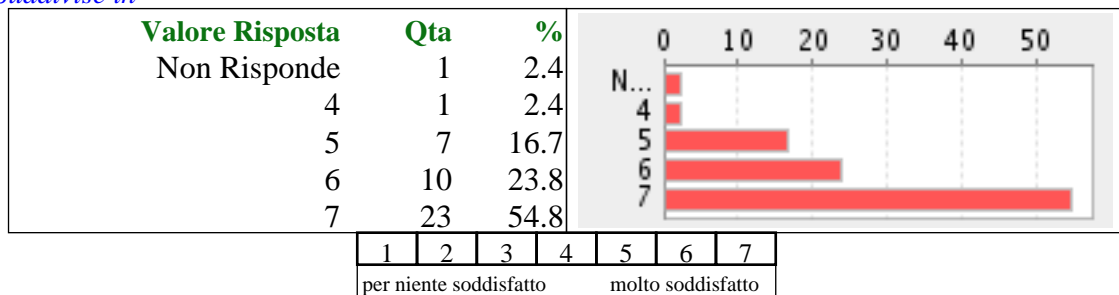


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 42

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

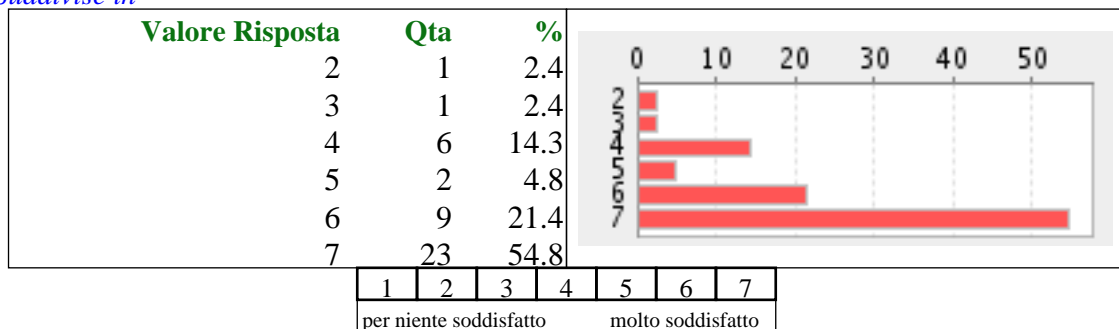


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 42

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

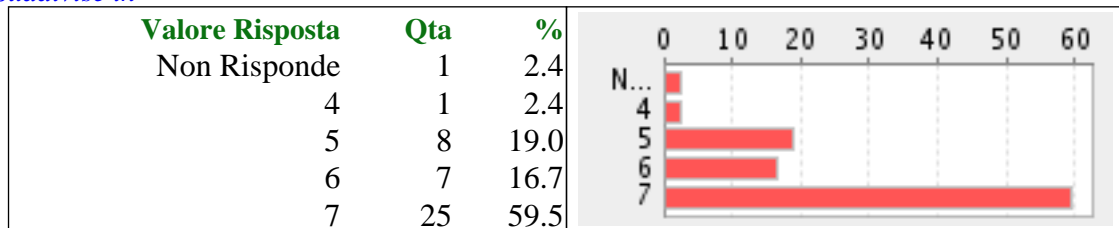
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 42

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



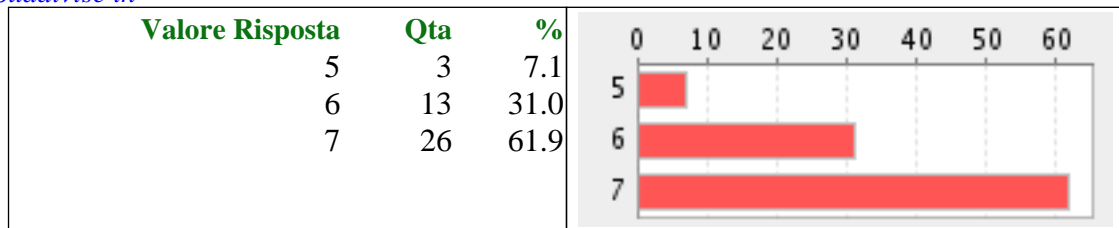
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 42

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



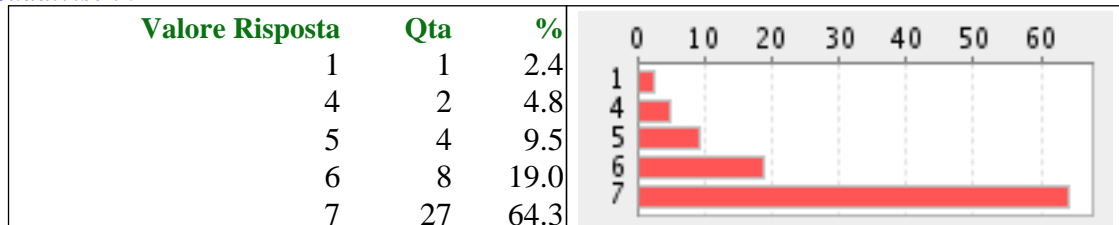
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 42

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

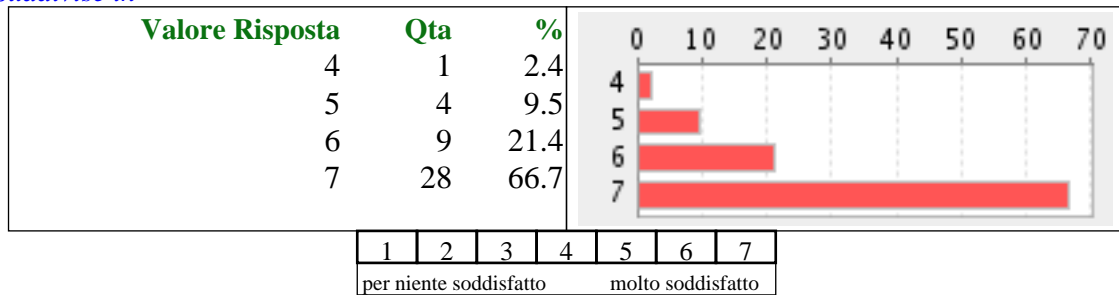
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

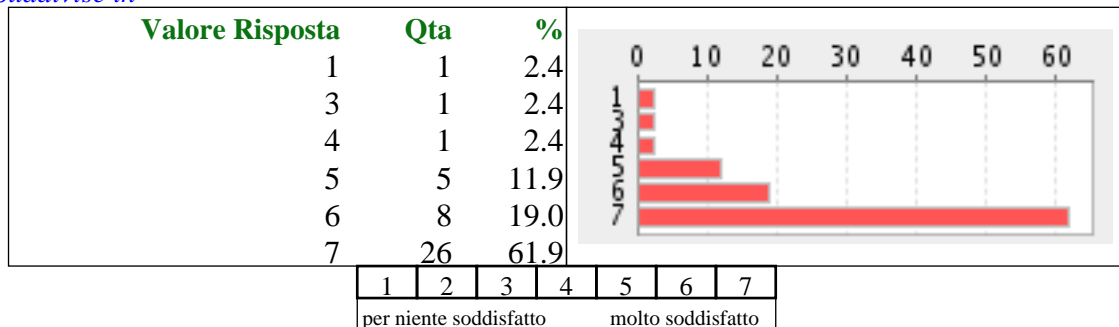


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 42

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

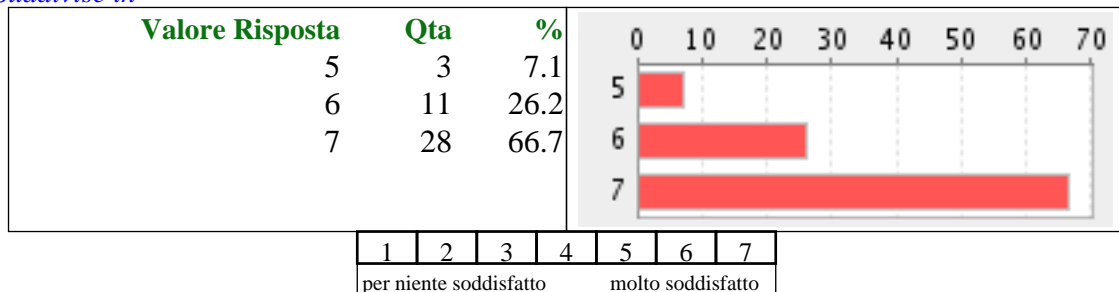


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 42

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

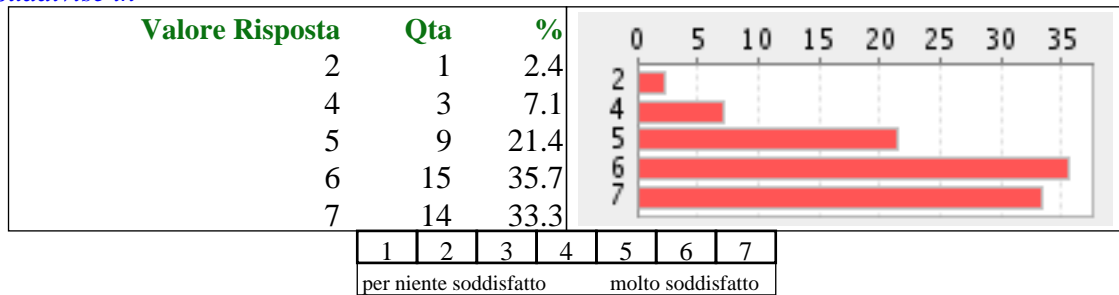
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 42

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

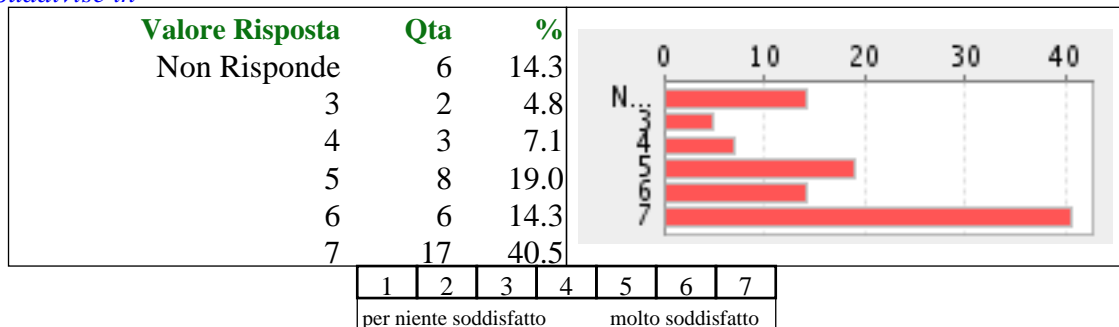


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 42

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in

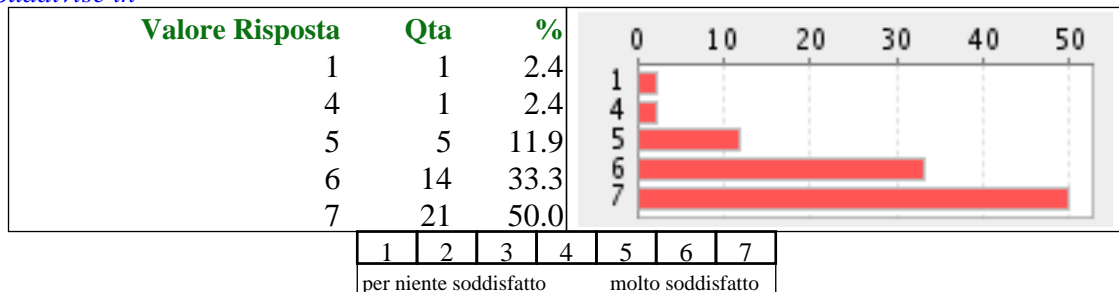


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 42

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

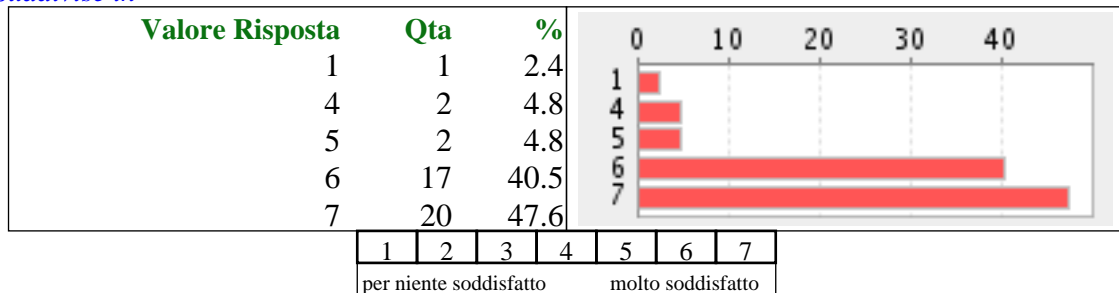
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 42

Valore medio 6,21 (media ponderata)

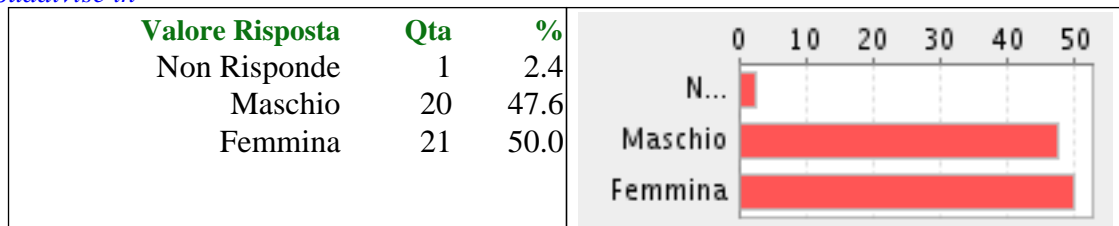
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 42

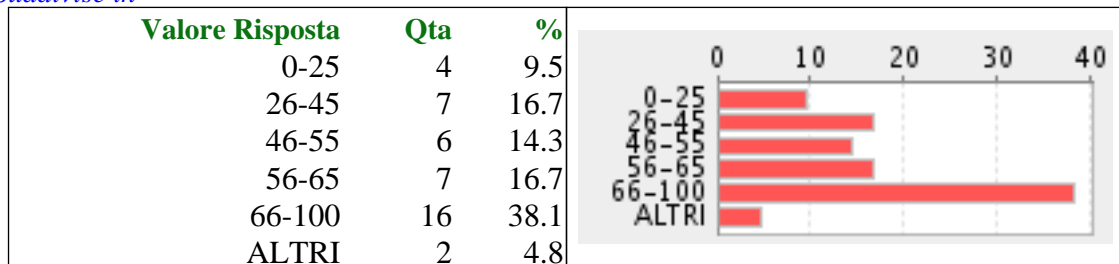
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 42

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Nuovo Ospedale unificato di Broni-Stradella

Ortopedia e Traumatologia

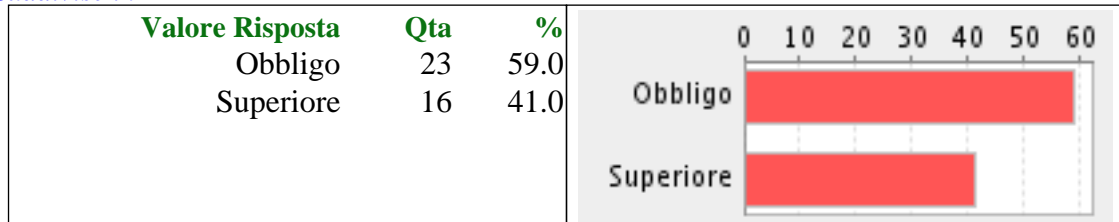
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in

