

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

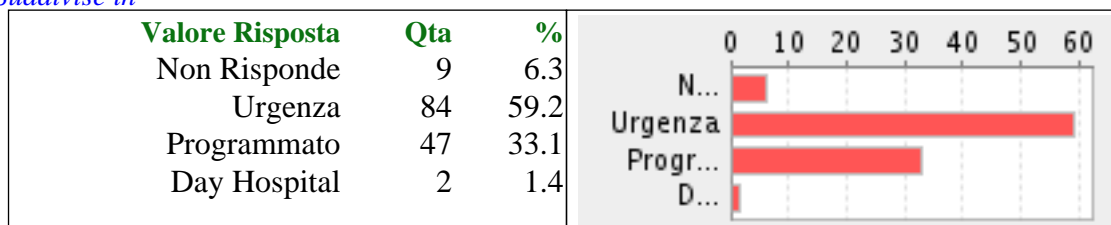
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 142

Suddivise in

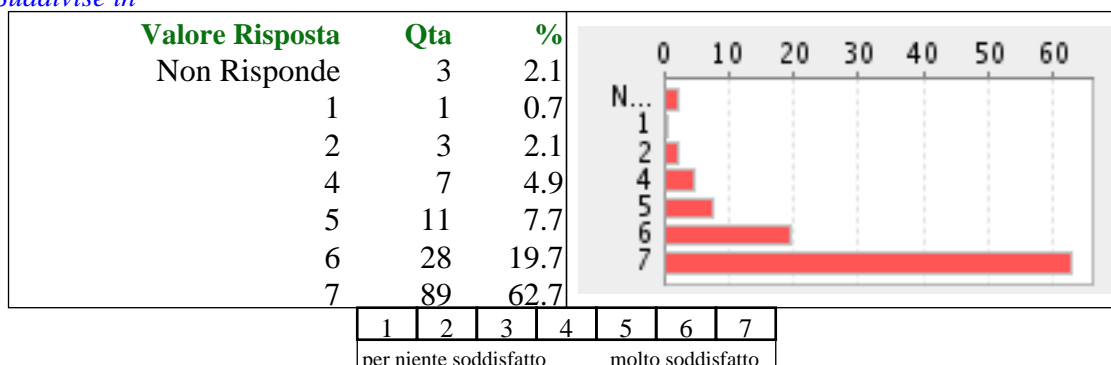


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 142

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

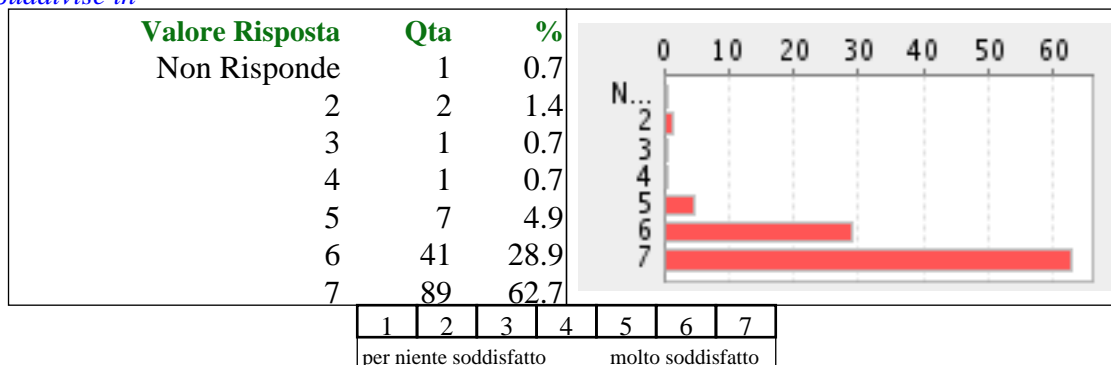


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 142

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

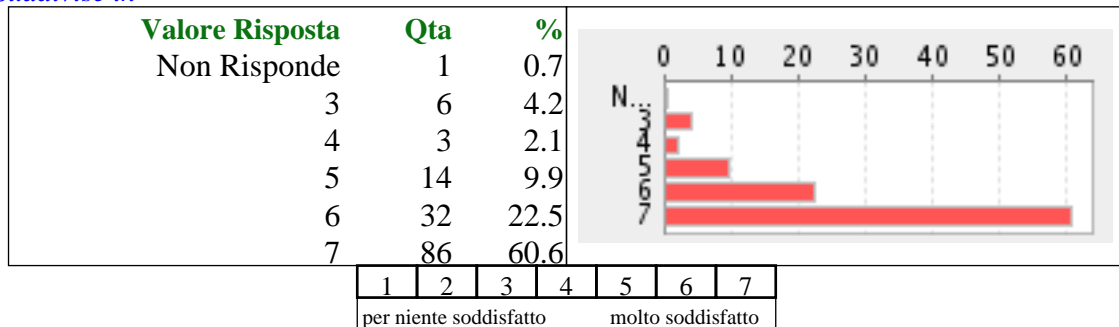
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 142

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

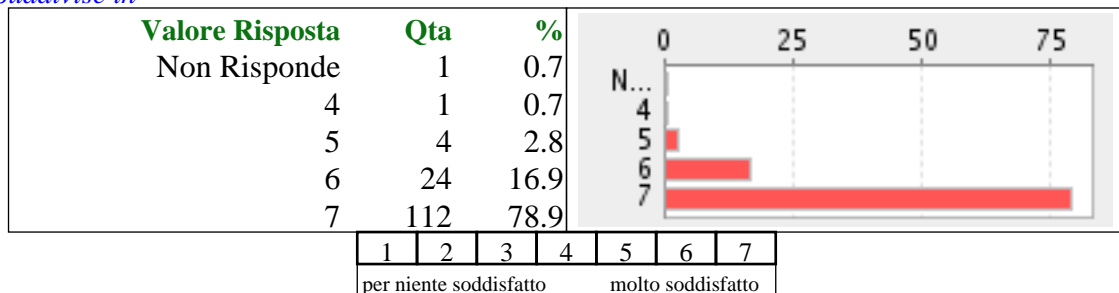


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 142

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

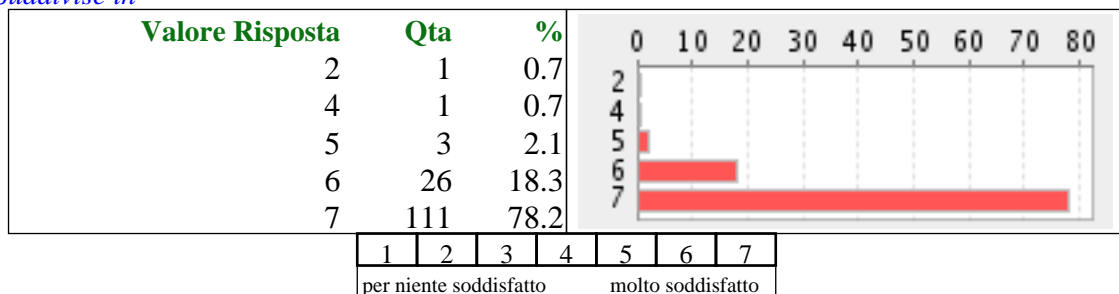


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 142

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

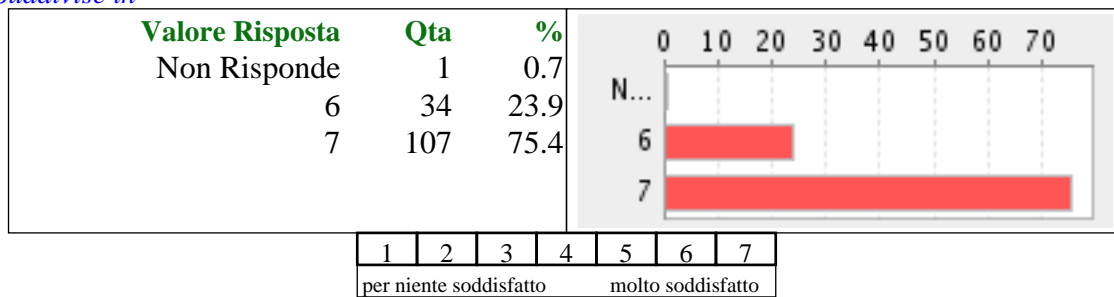
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 142

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in

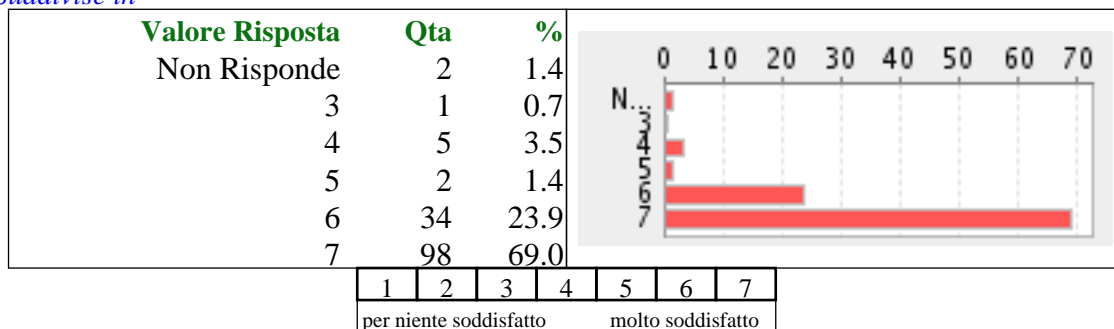


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 142

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

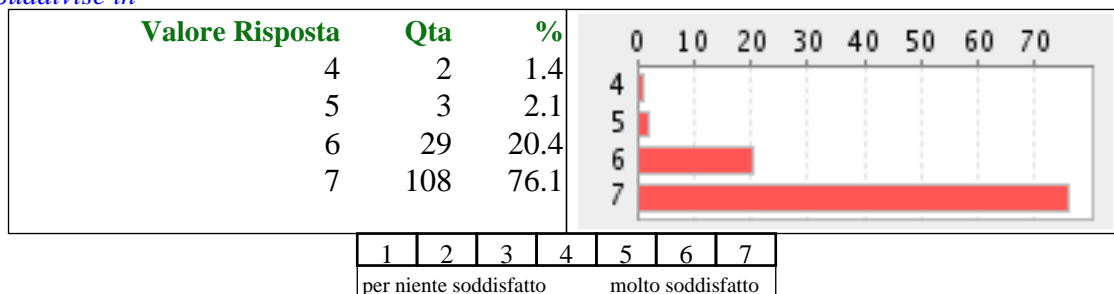


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 142

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

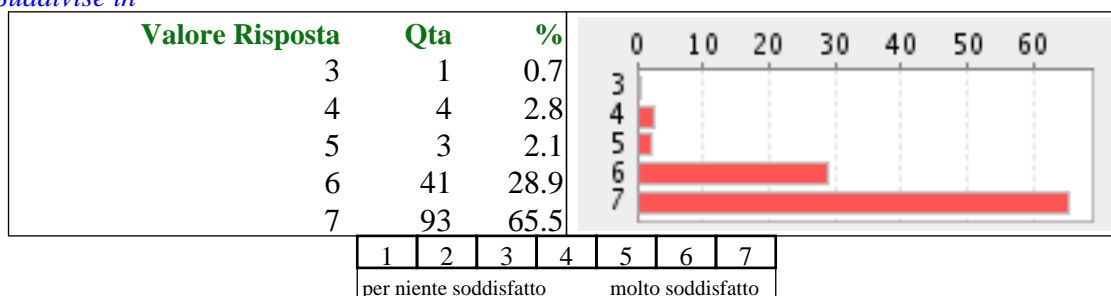
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 142

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

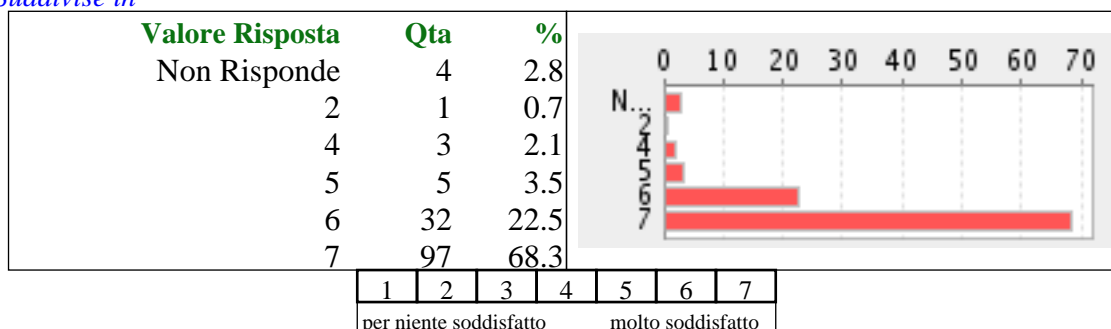


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 142

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

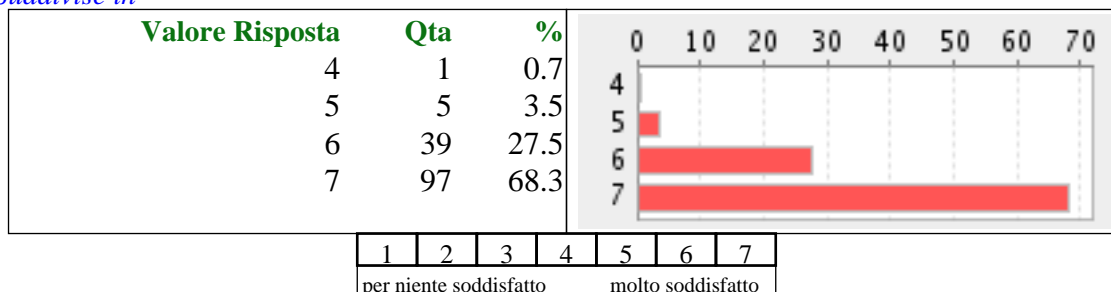


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 142

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

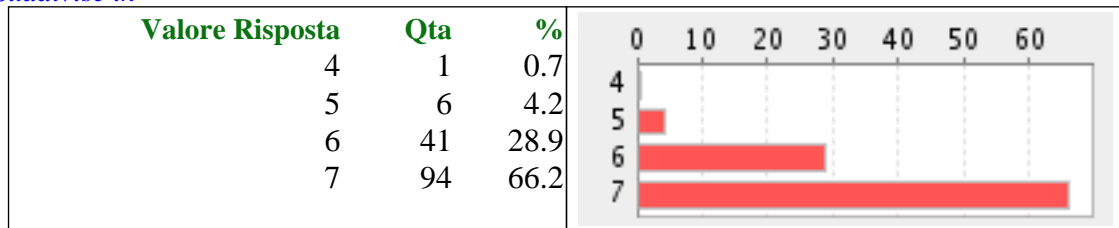
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 142

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

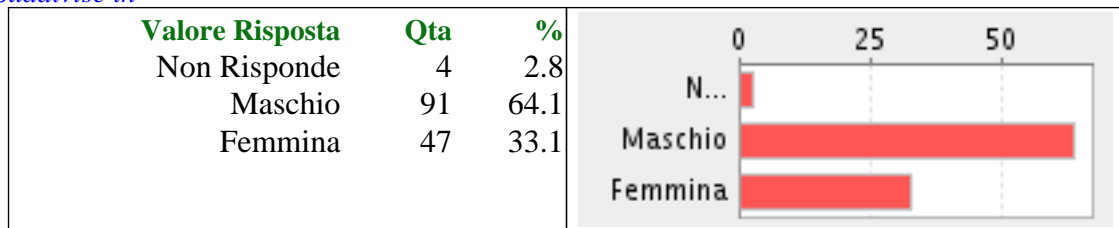


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 142

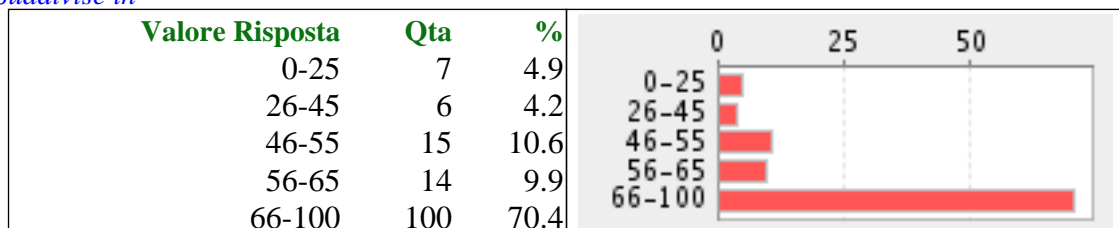
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 142

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

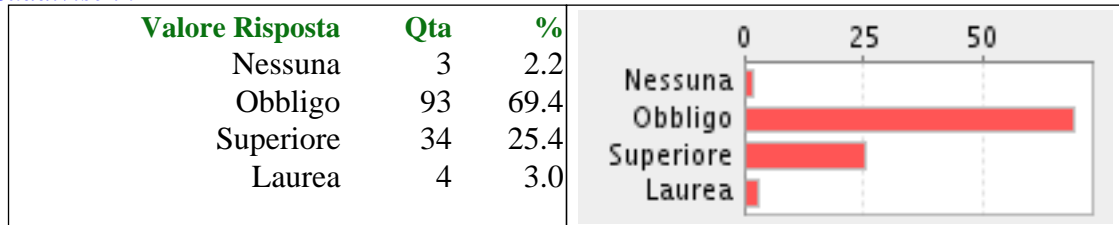
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 134

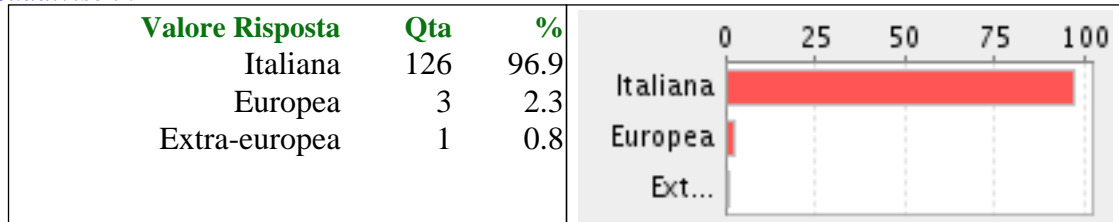
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 130

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

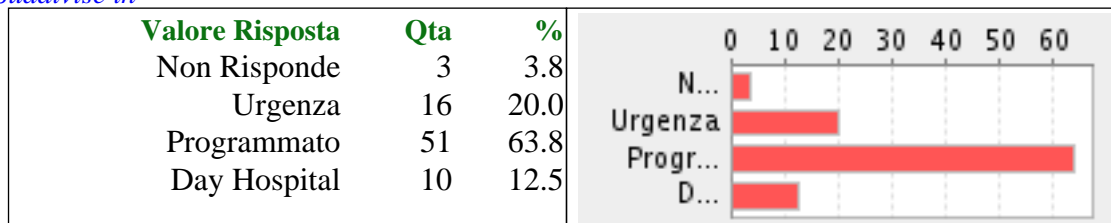
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 80

Suddivise in

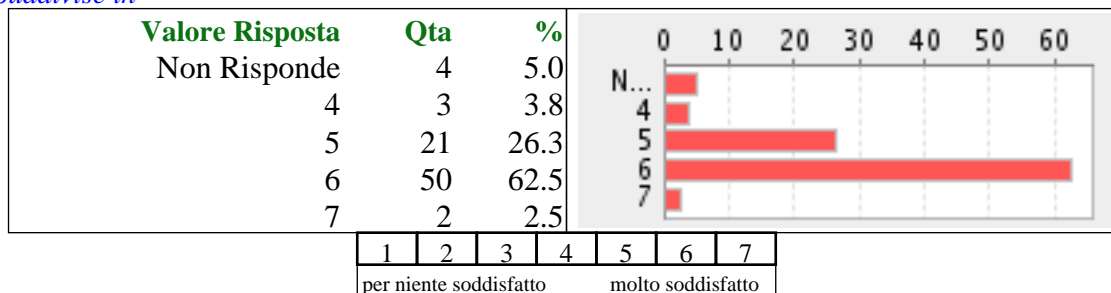


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 80

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

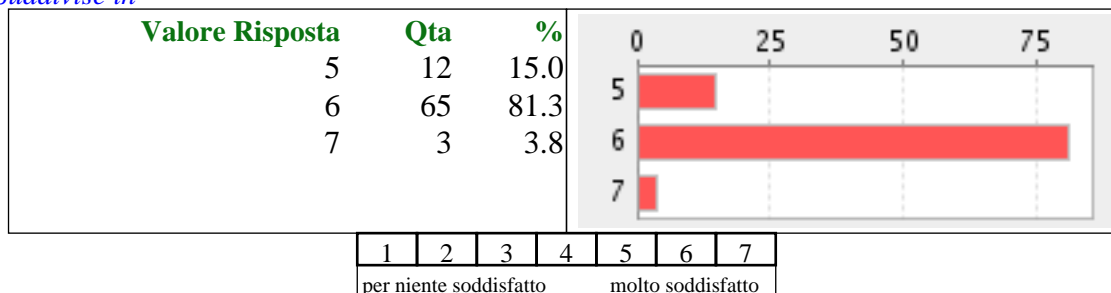


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 80

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

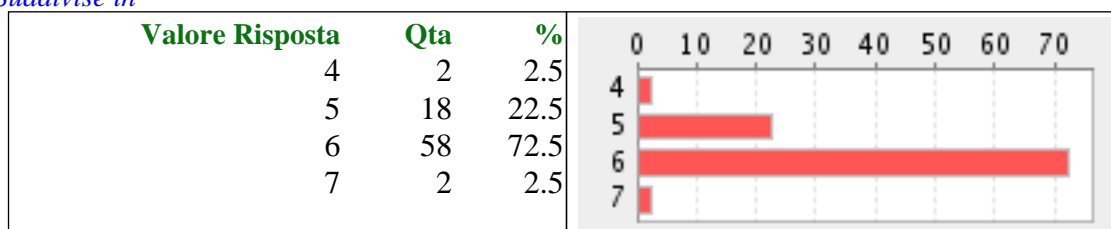
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 80

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in



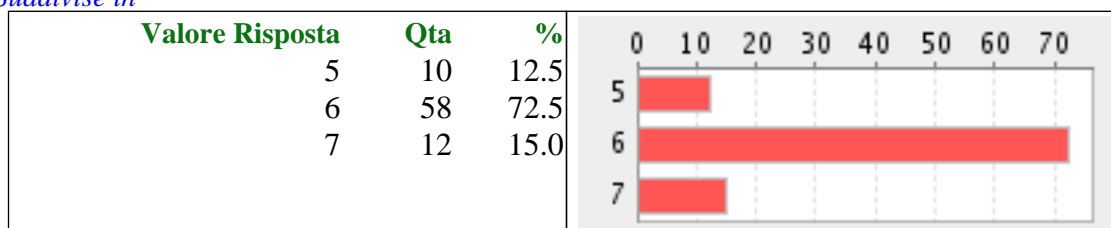
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 80

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in



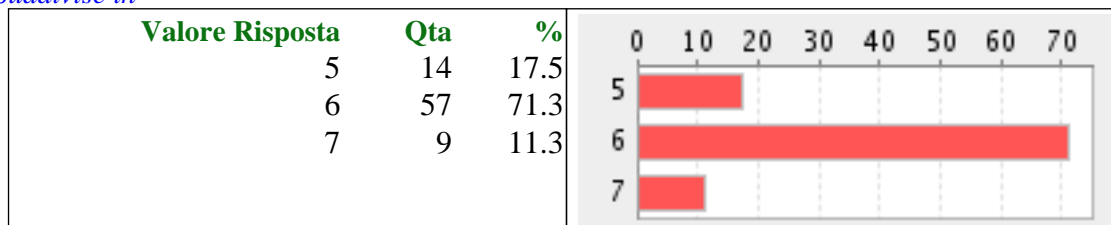
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 80

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

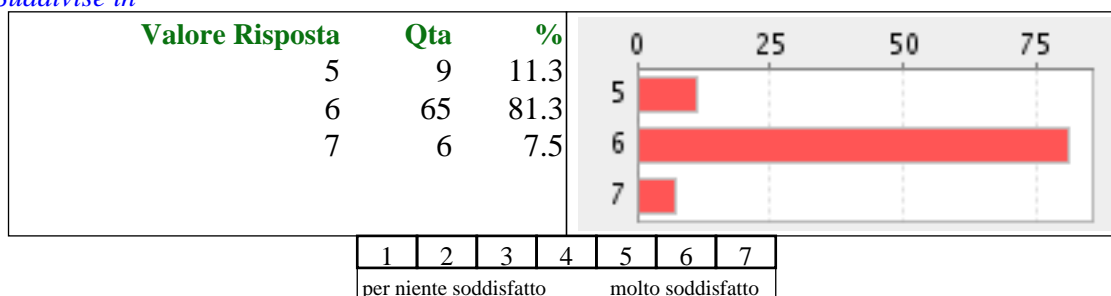
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 80

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

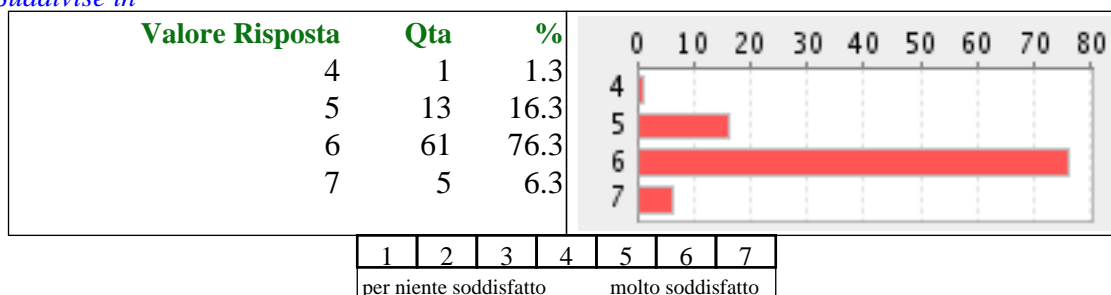


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 80

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

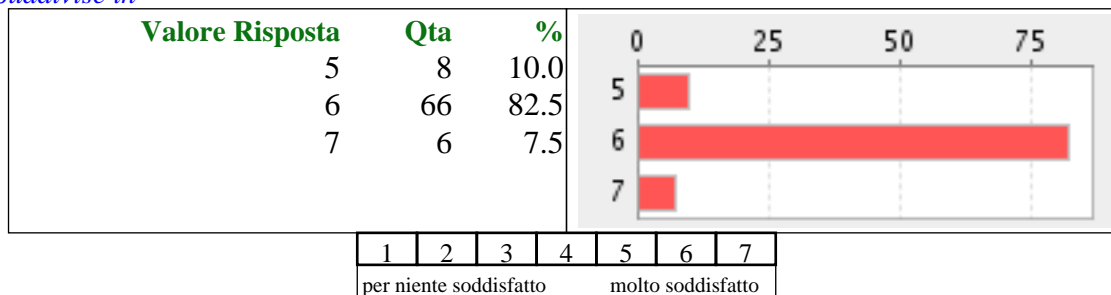


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 80

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

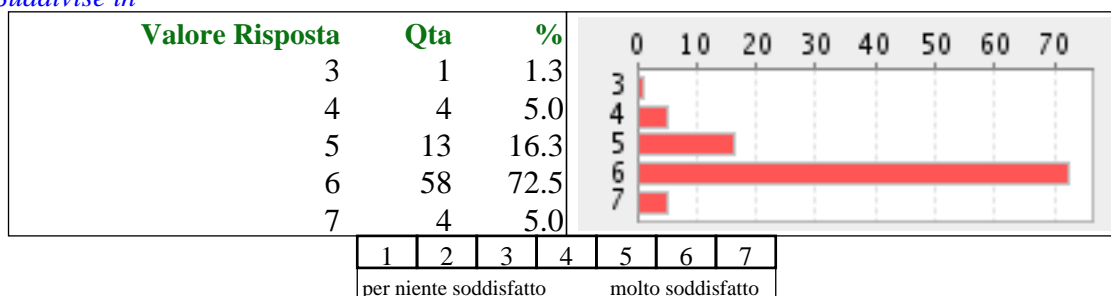
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 80

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

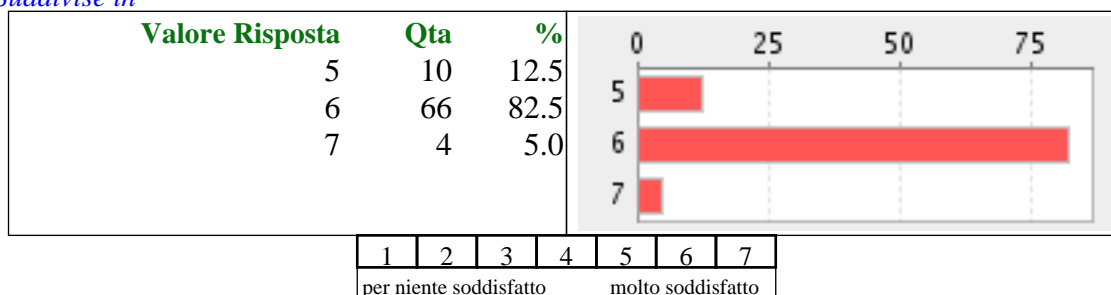


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 80

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

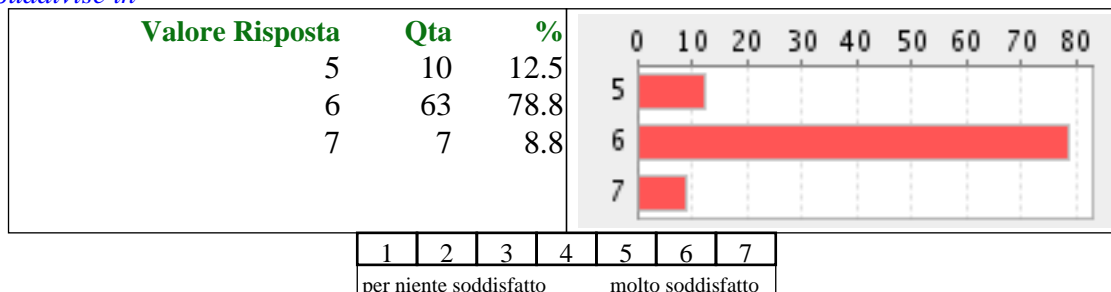


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 80

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

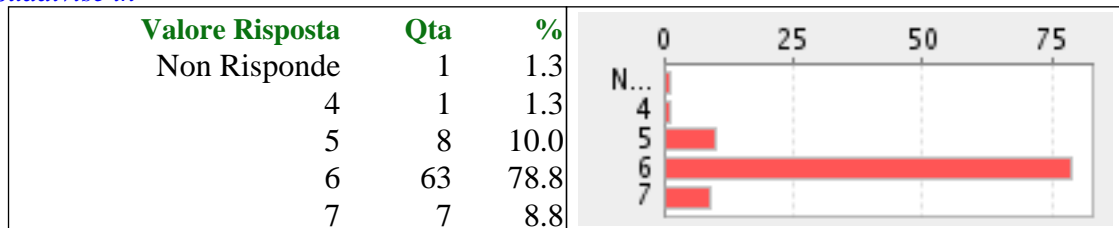
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 80

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

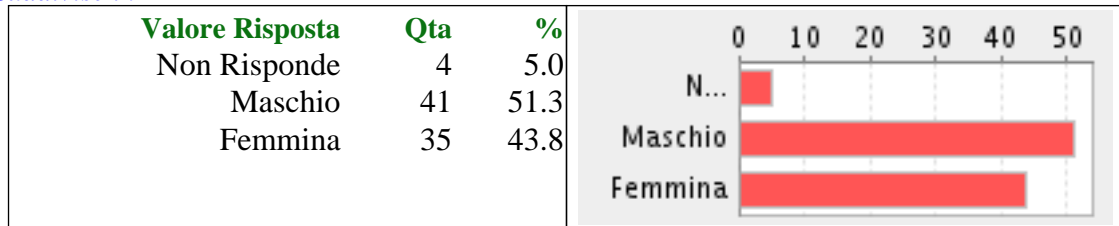


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 80

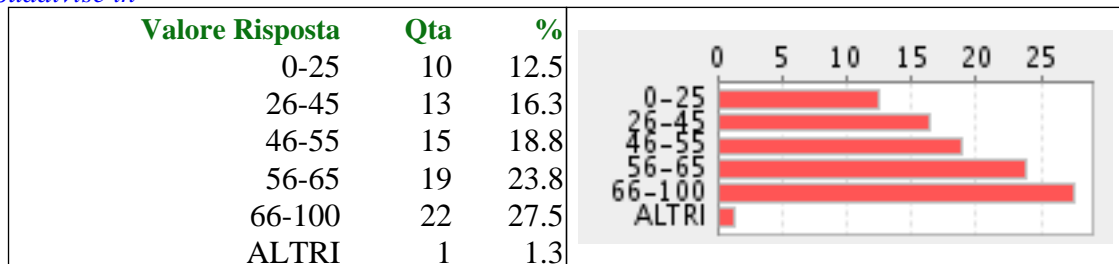
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 80

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

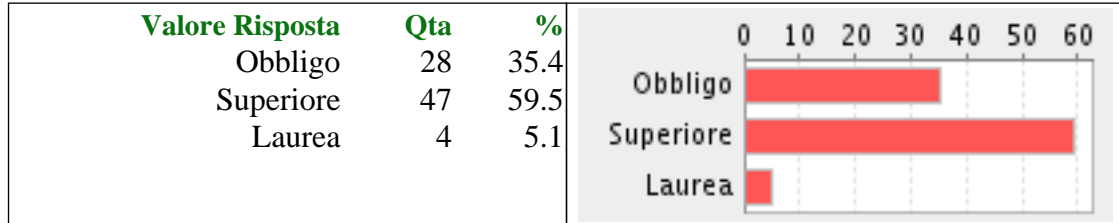
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 79

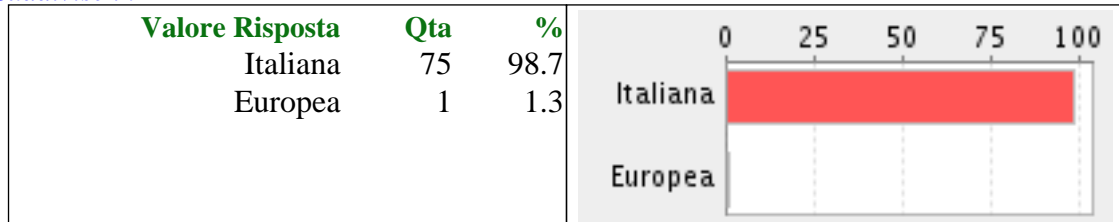
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 76

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

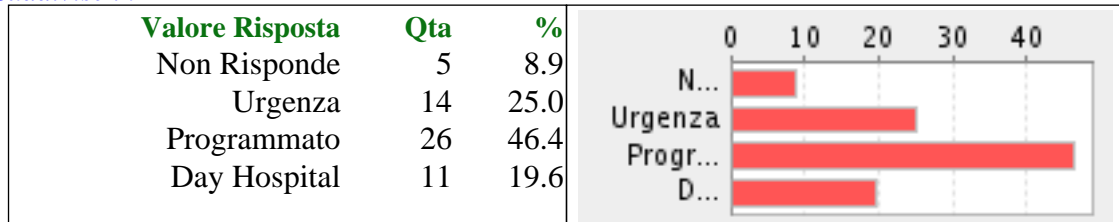
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

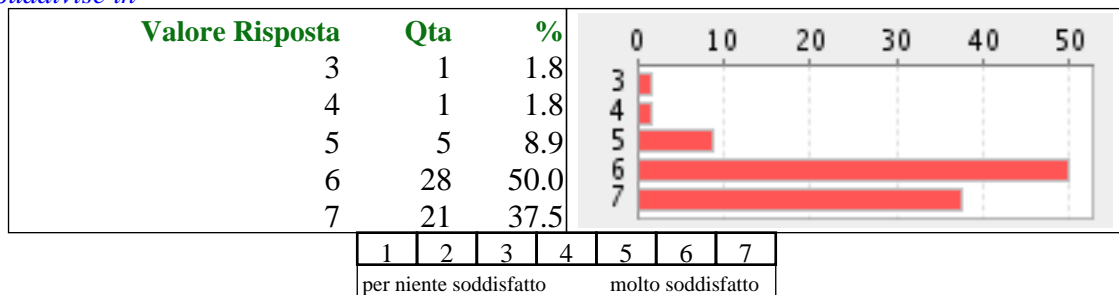


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

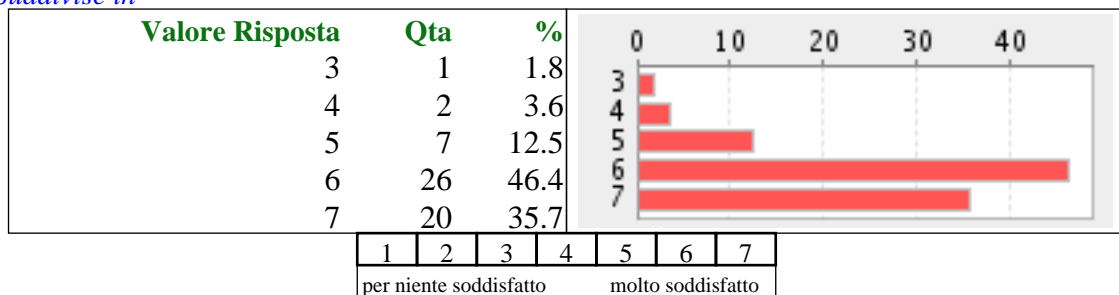


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

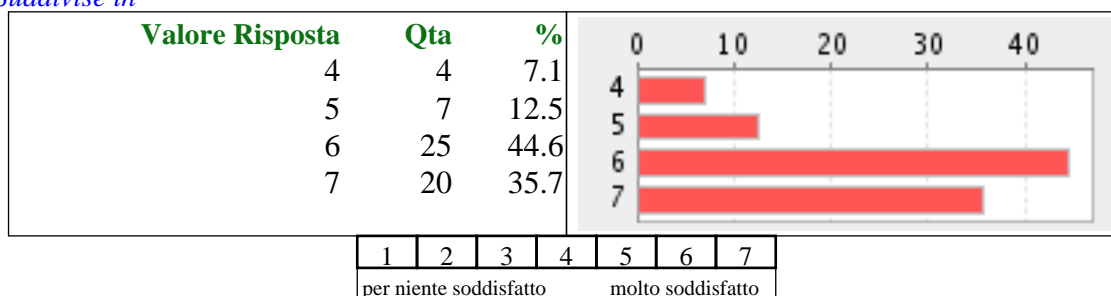
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 56

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

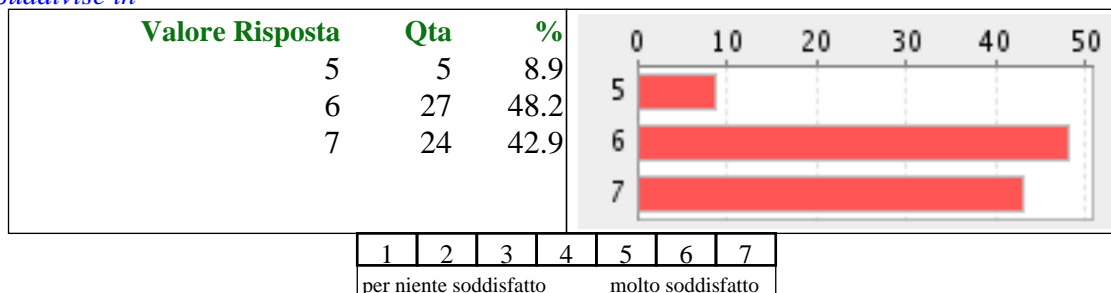


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 56

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

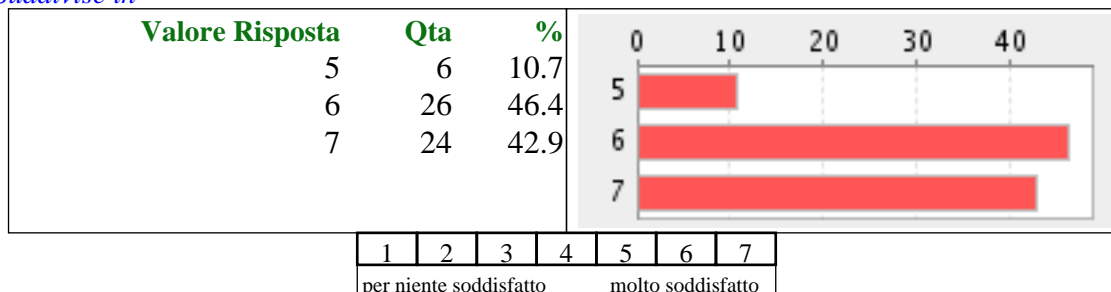


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 56

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

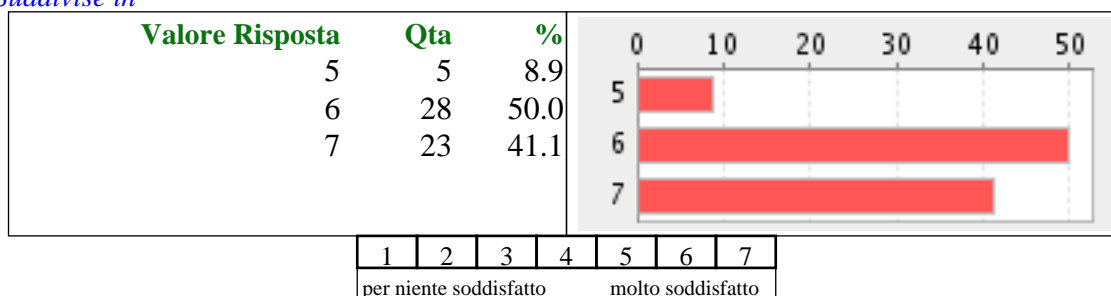
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

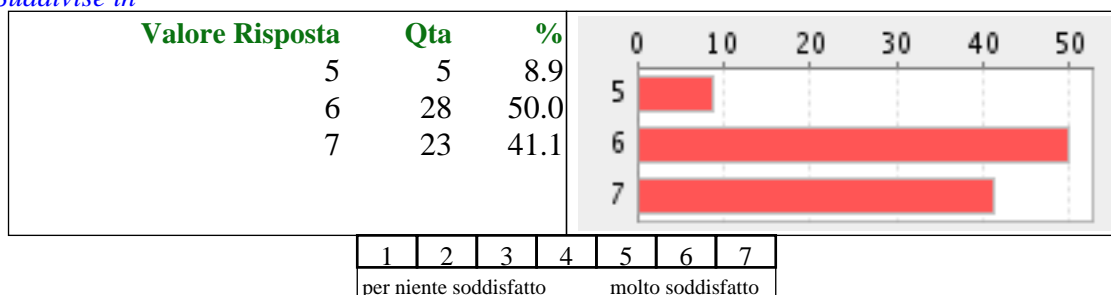


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

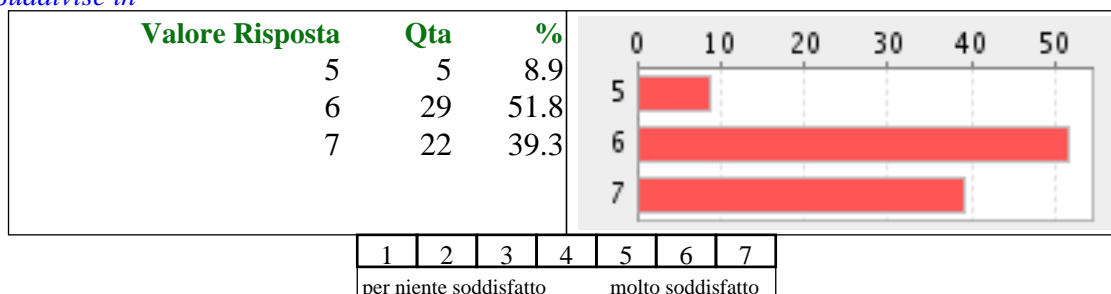


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

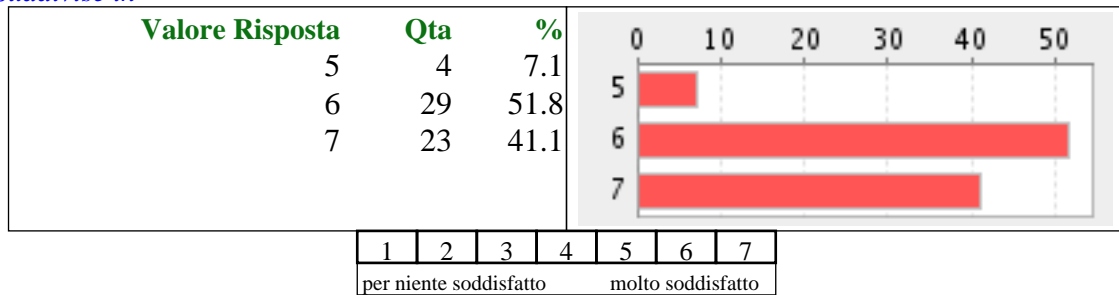
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 56

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

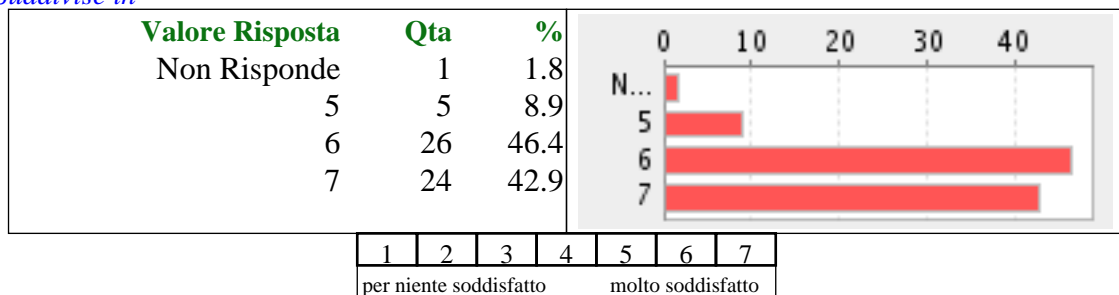


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 56

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

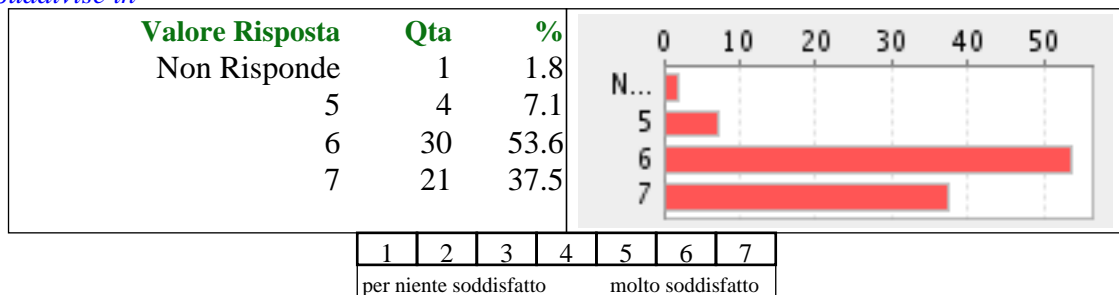


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 56

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

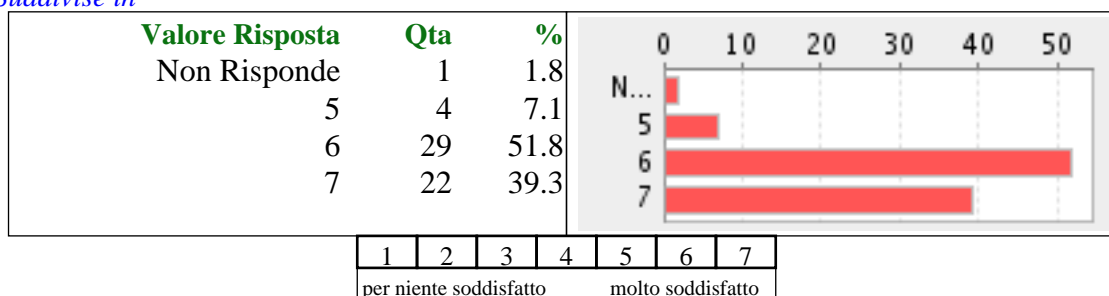
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 56

Valore medio 6,21 (media ponderata)

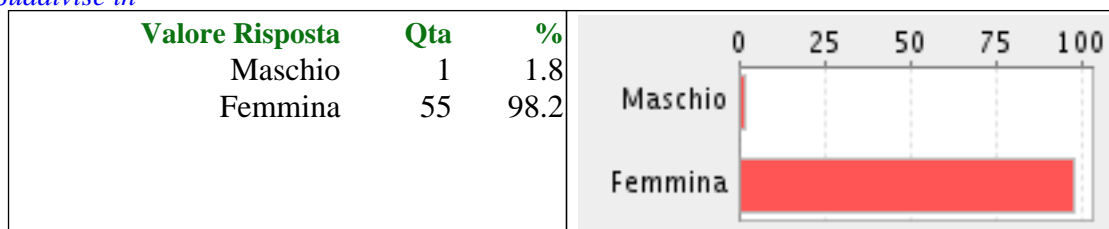
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

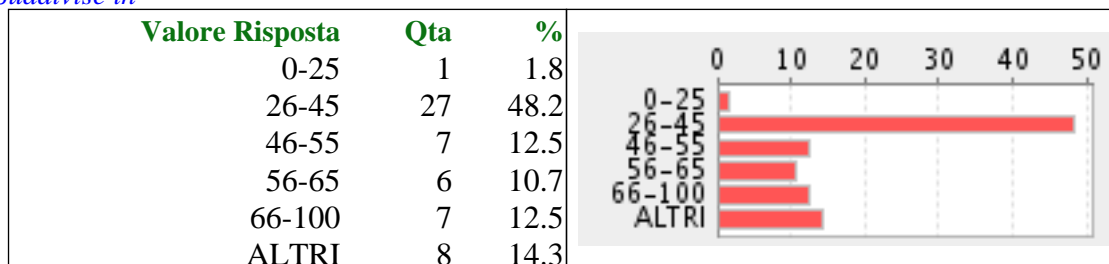
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

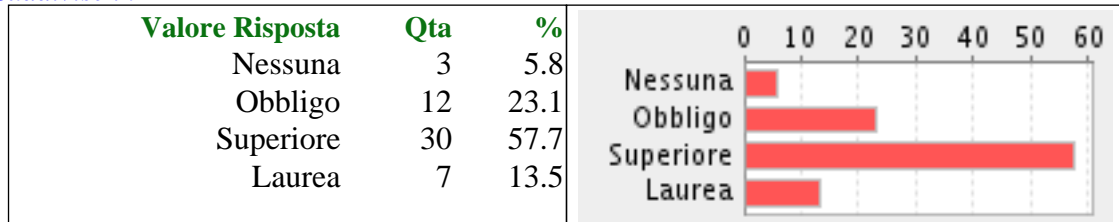
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 52

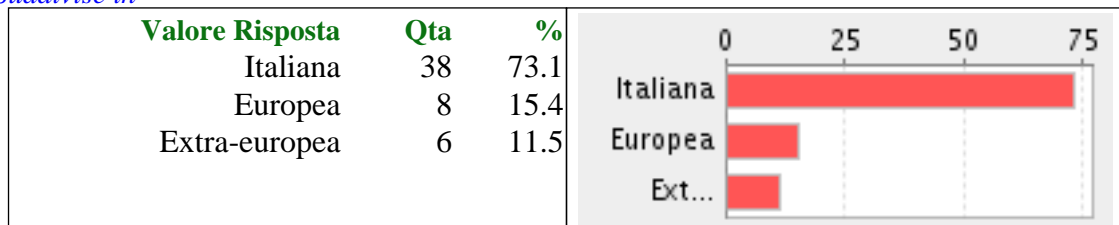
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

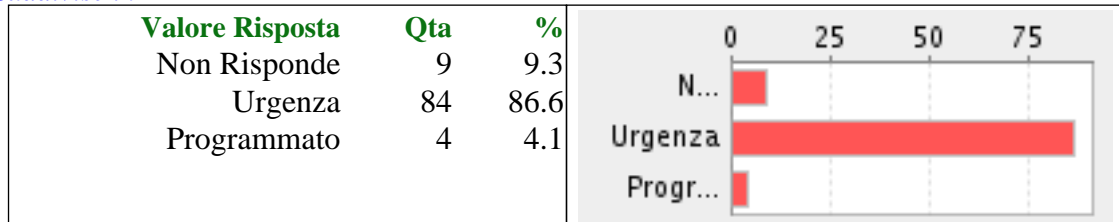
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 97

Suddivise in

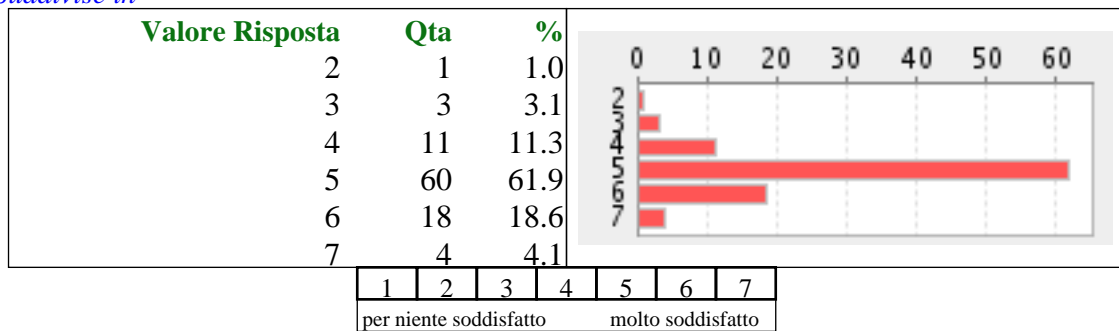


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 97

Valore medio 5,06 (media ponderata)

Suddivise in

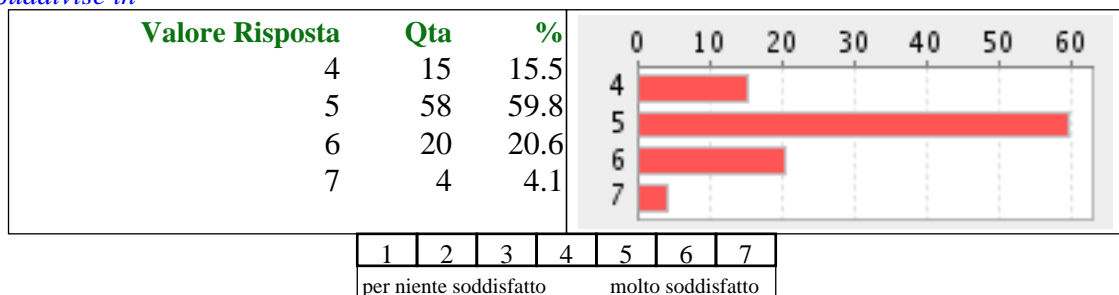


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 97

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

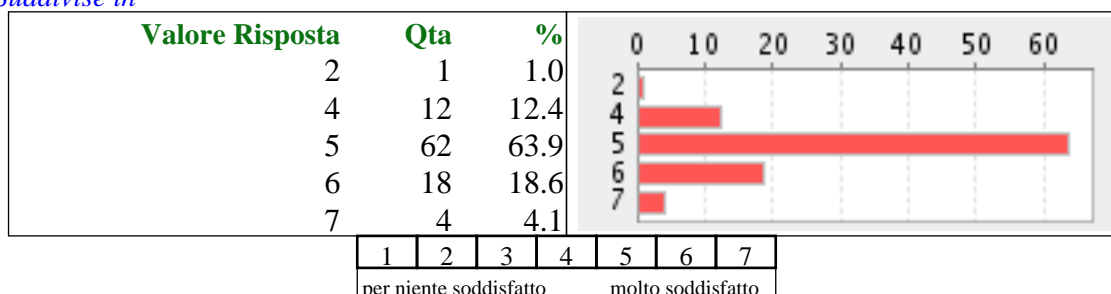
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 97

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in

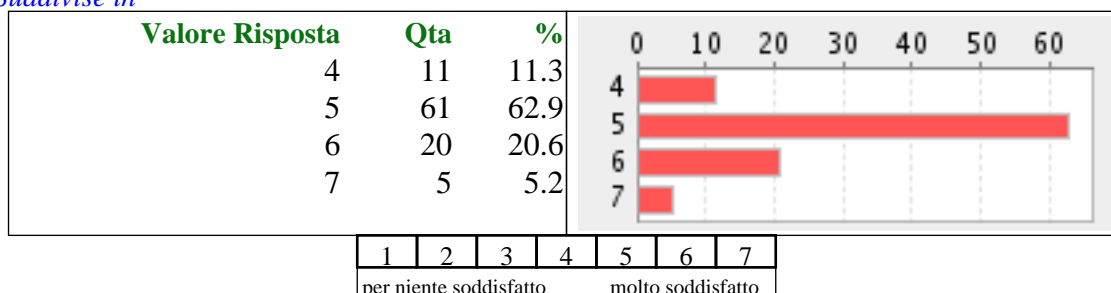


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 97

Valore medio 5,20 (media ponderata)

Suddivise in

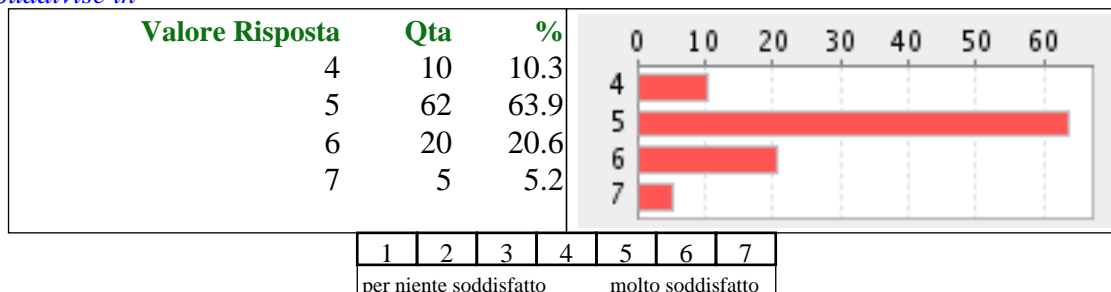


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 97

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

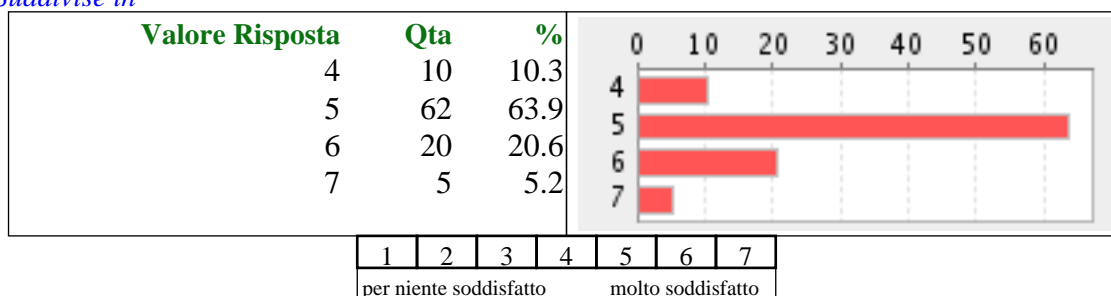
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 97

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in

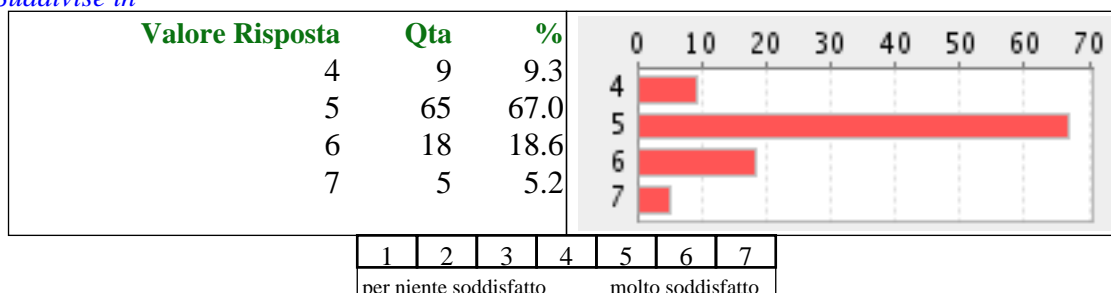


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 97

Valore medio 5,20 (media ponderata)

Suddivise in

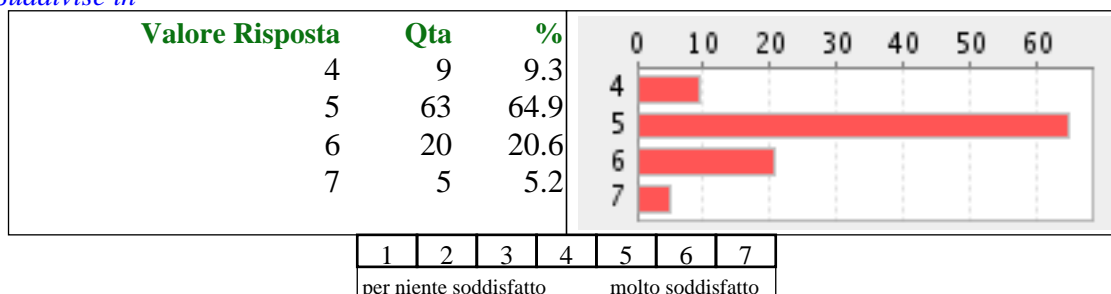


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 97

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

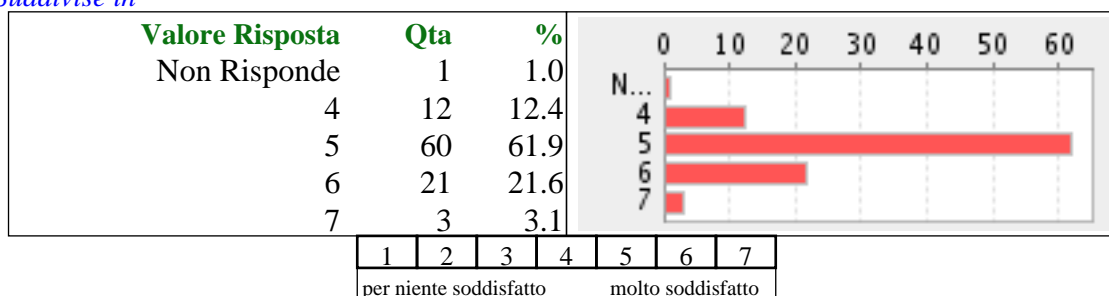
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 97

Valore medio 5,10 (media ponderata)

Suddivise in

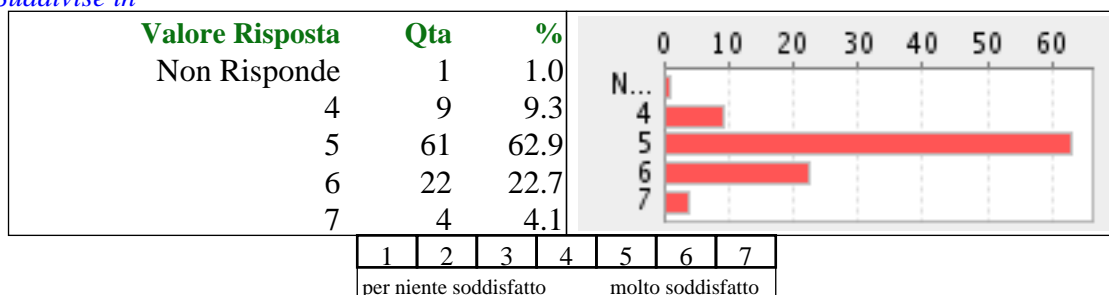


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 97

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in

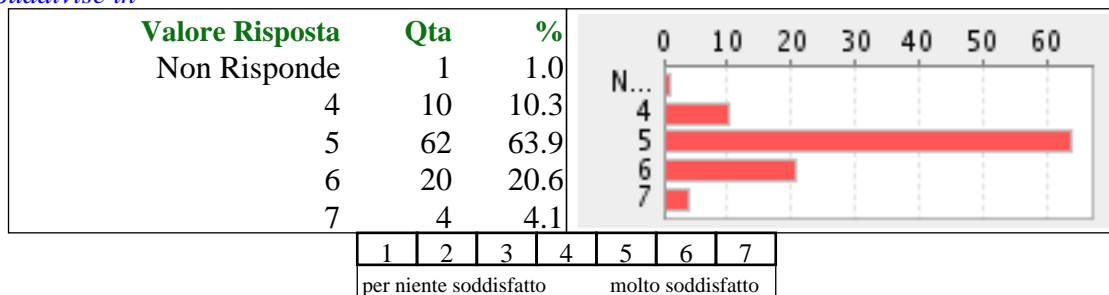


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 97

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

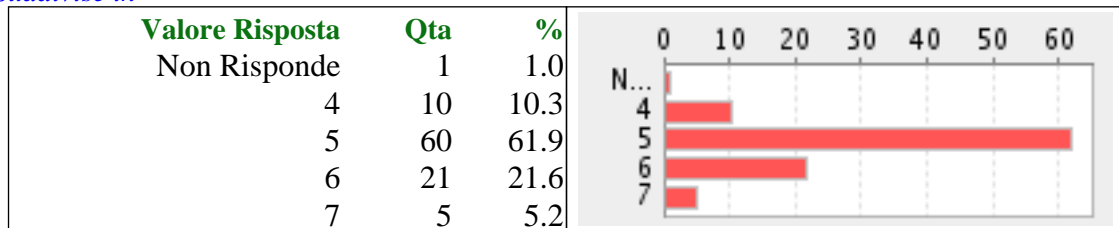
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 97

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in

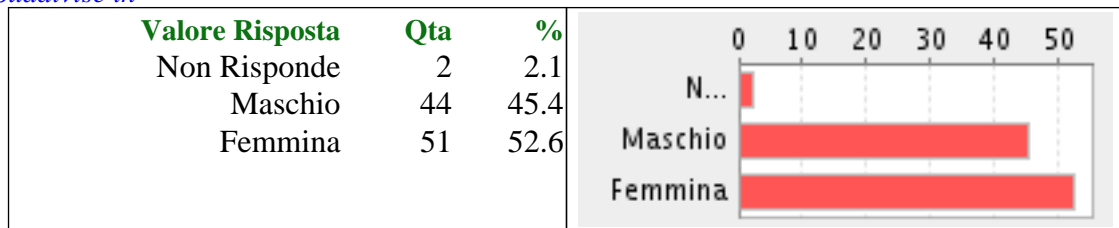


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 97

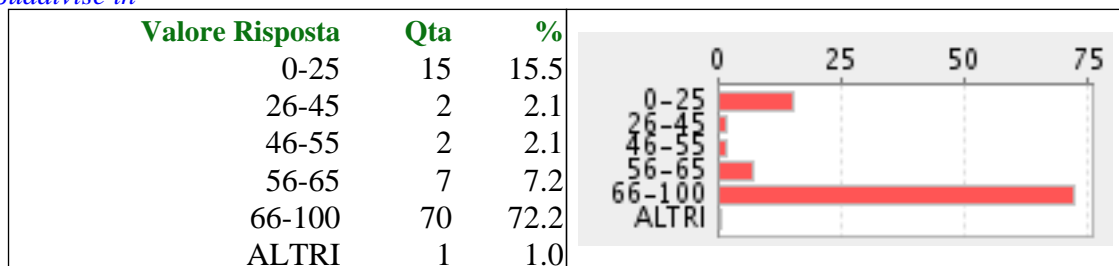
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

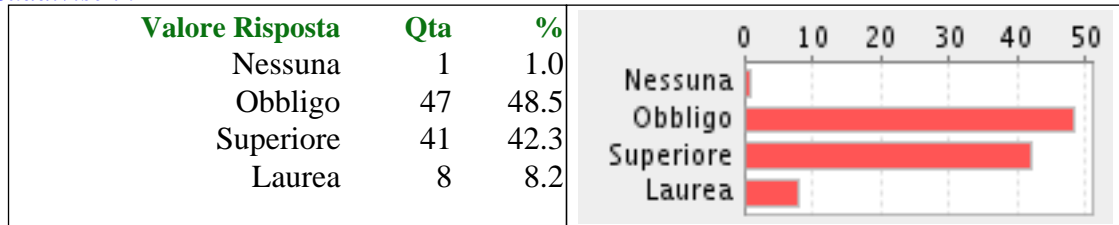
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 97

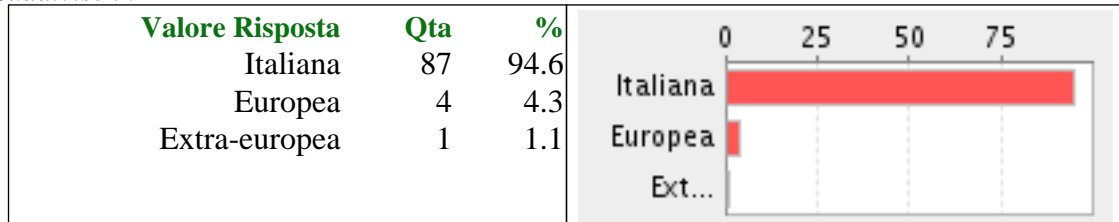
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 92

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

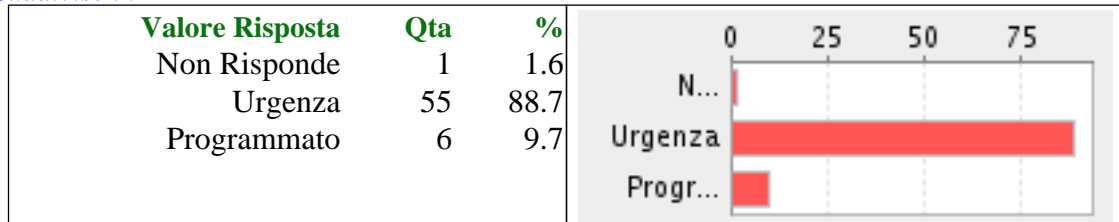
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 62

Suddivise in

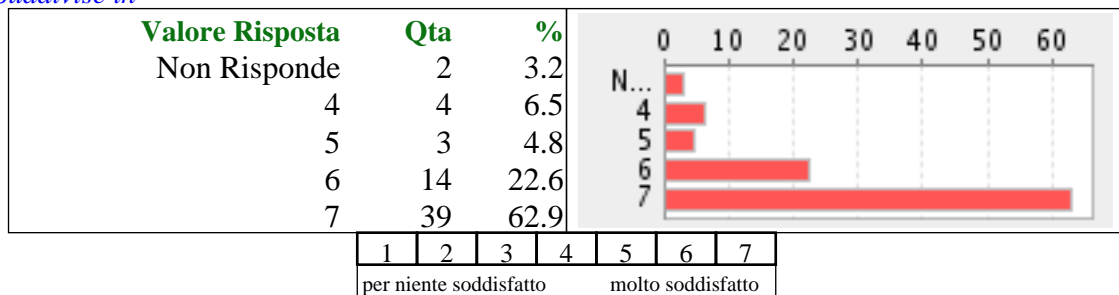


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 62

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

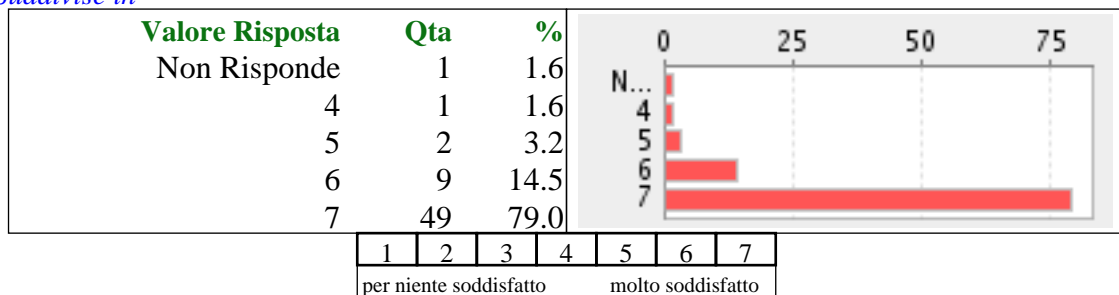


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 62

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

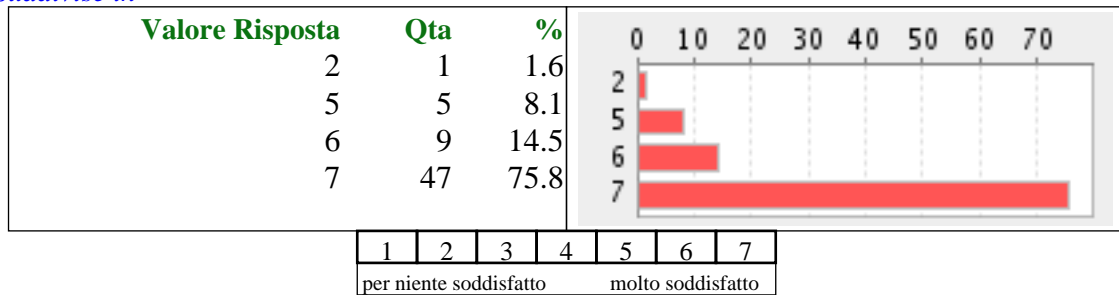
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 62

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

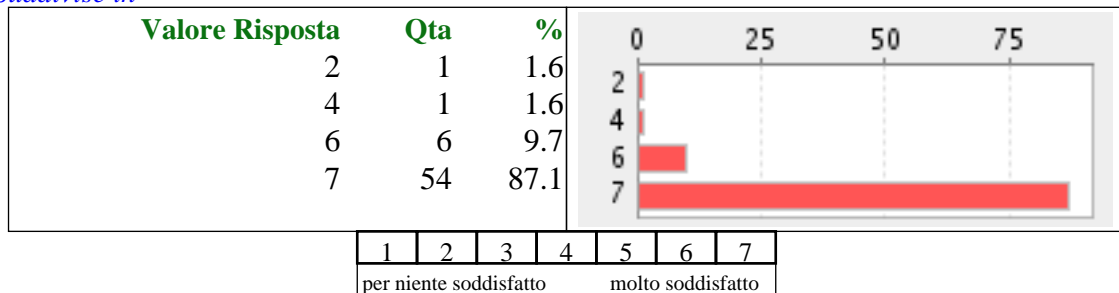


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 62

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

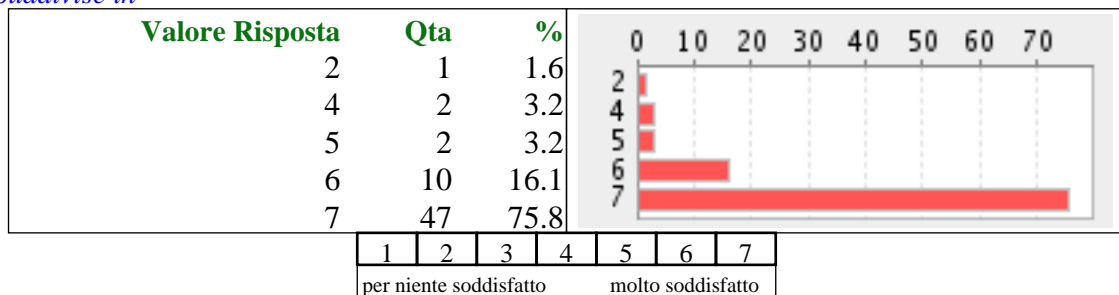


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 62

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

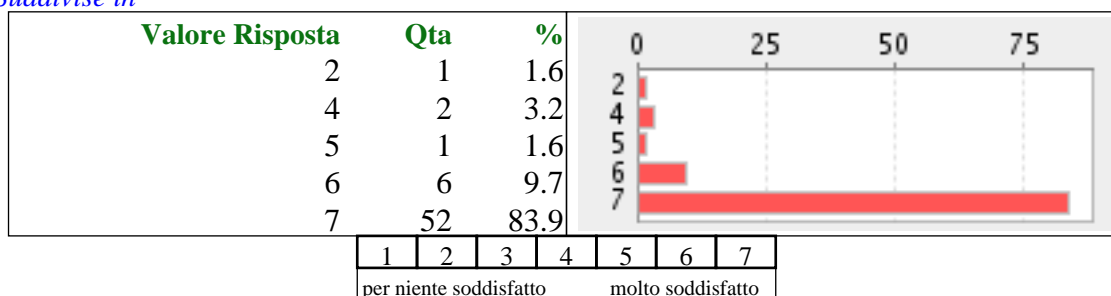
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

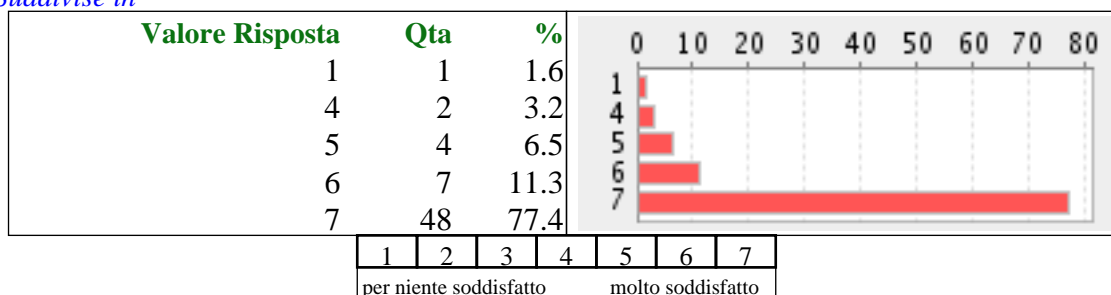


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 62

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

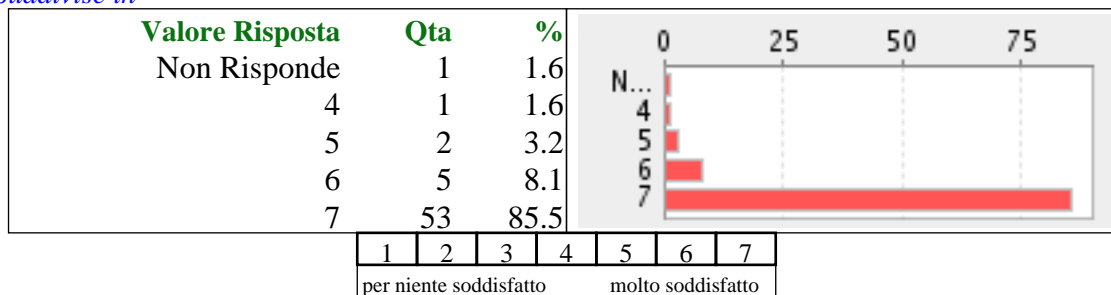


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 62

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

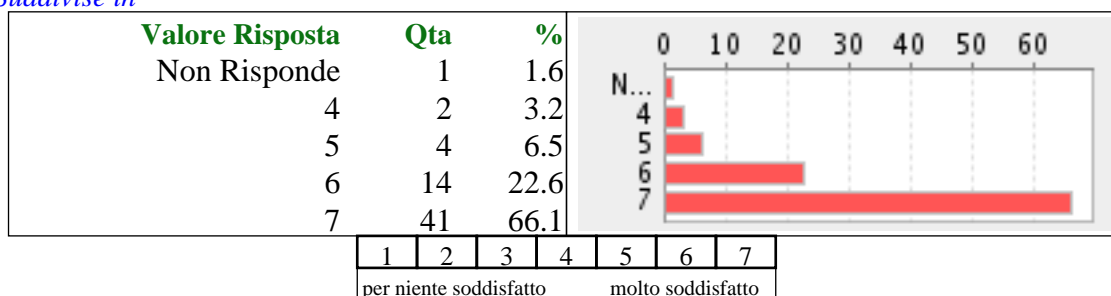
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 62

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

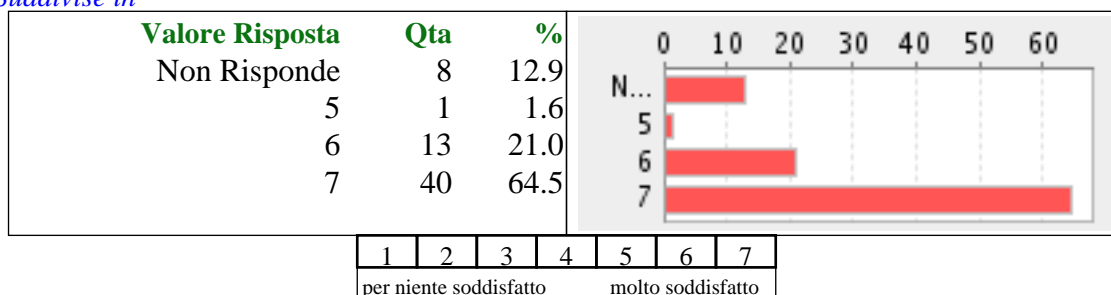


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 62

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

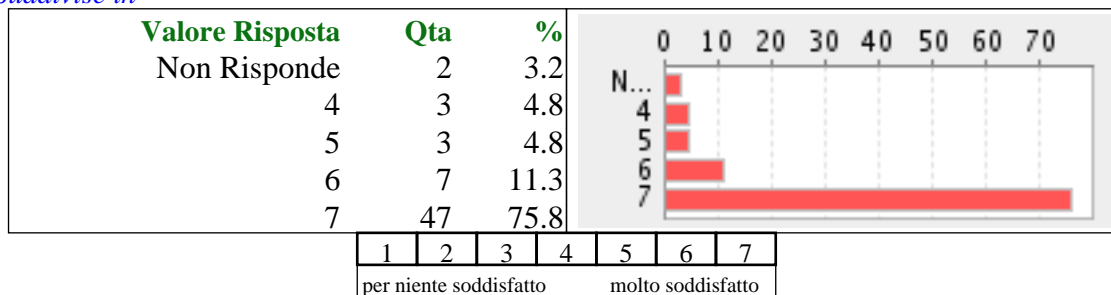


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 62

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

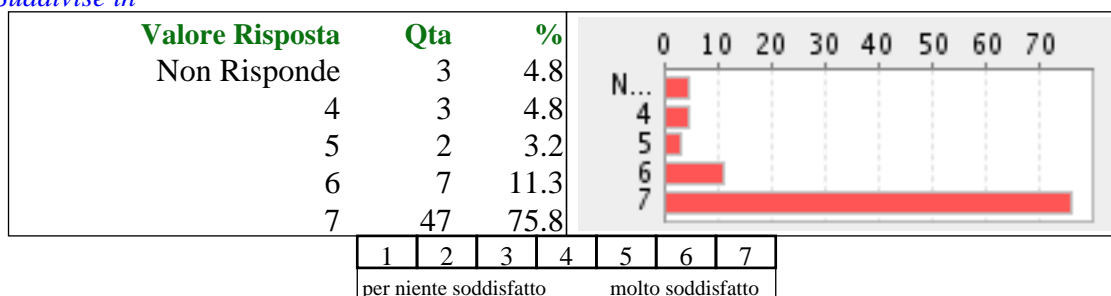
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 62

Valore medio 6,34 (media ponderata)

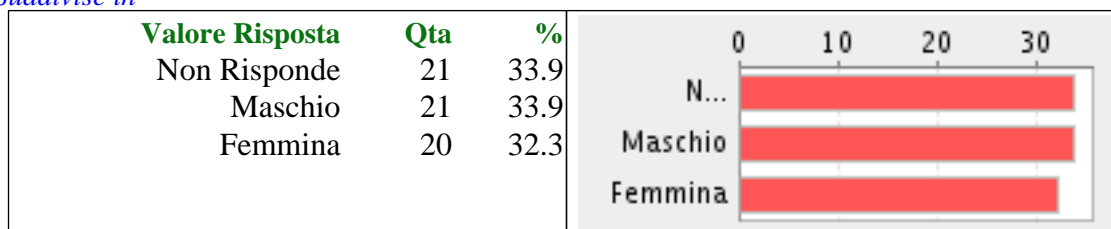
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 62

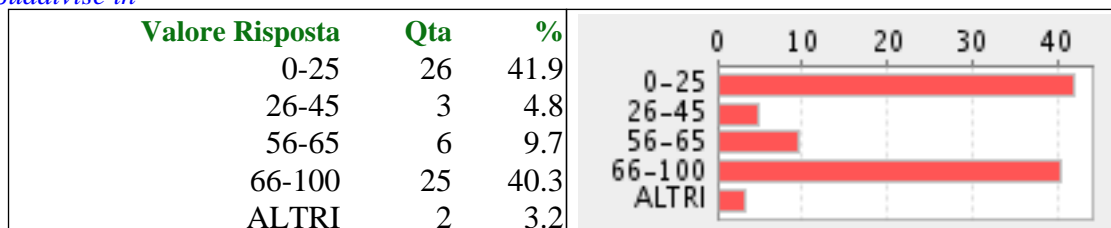
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 62

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

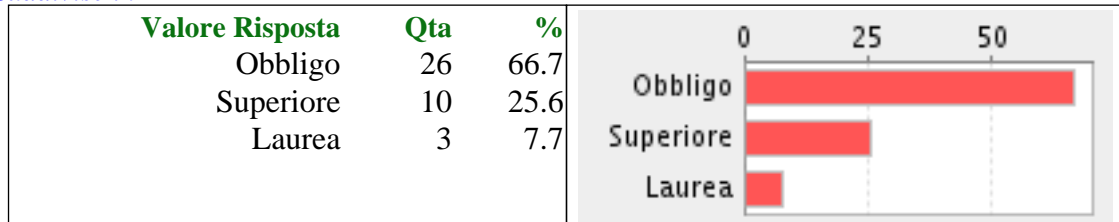
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

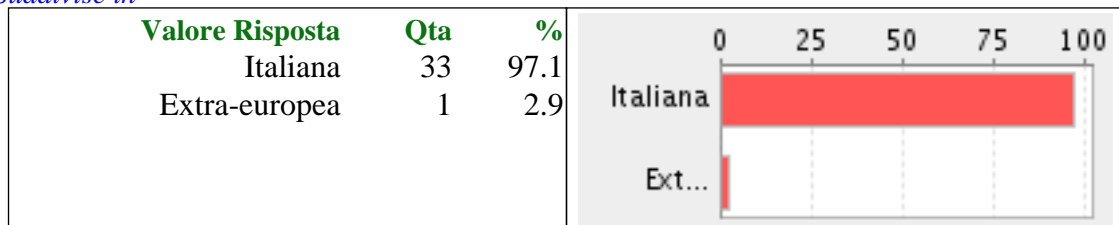
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 34

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

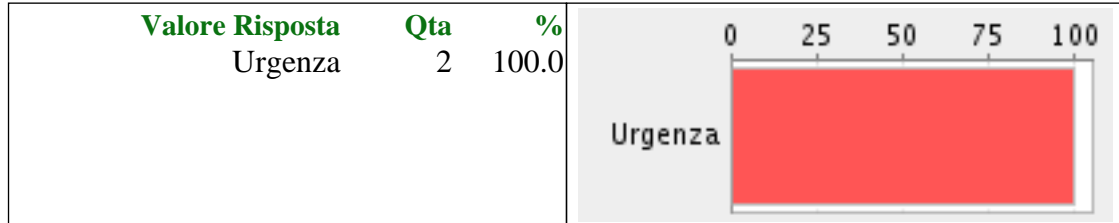
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 2

Suddivise in

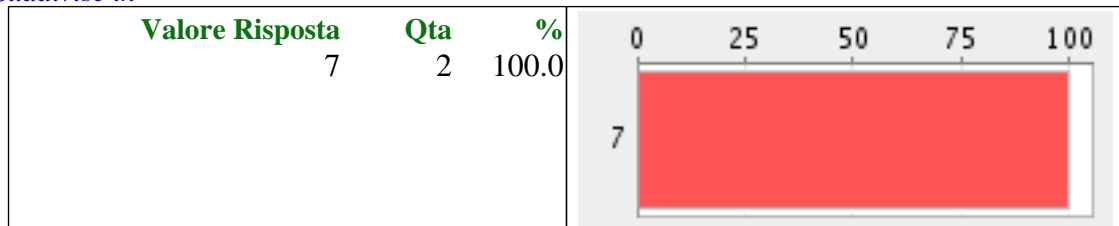


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



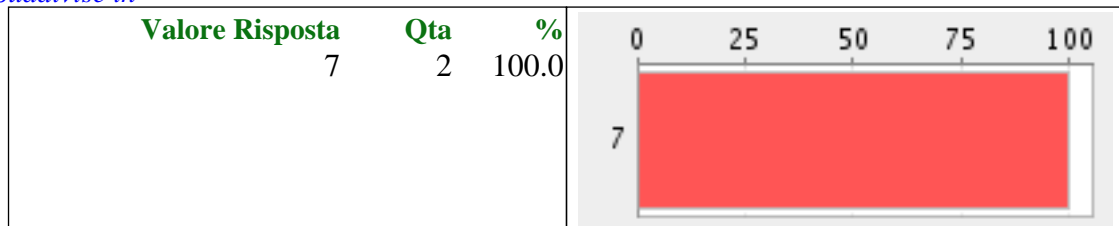
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

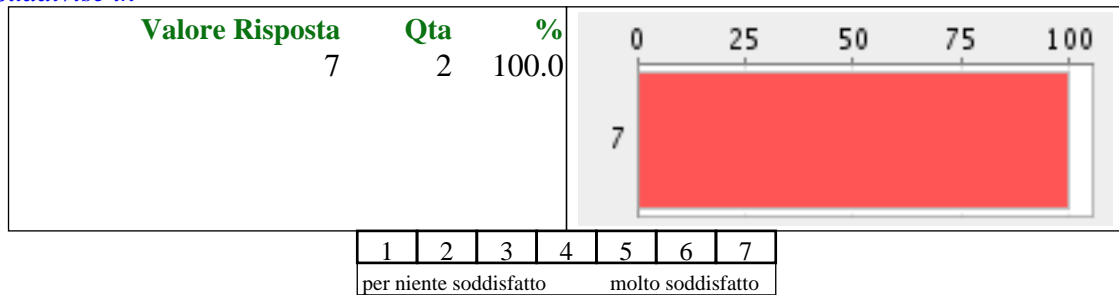
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

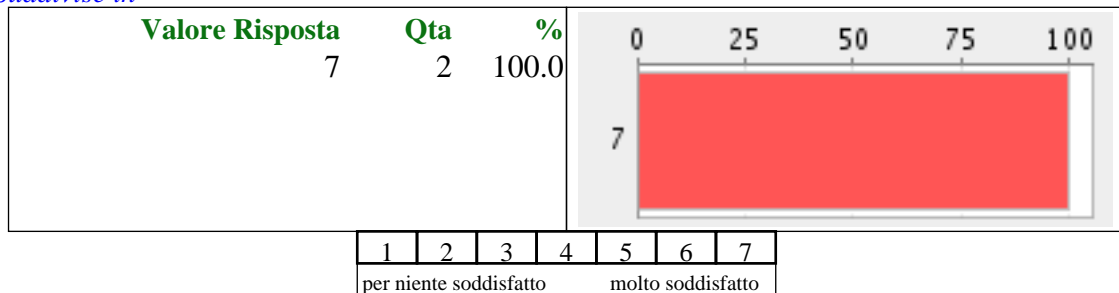


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

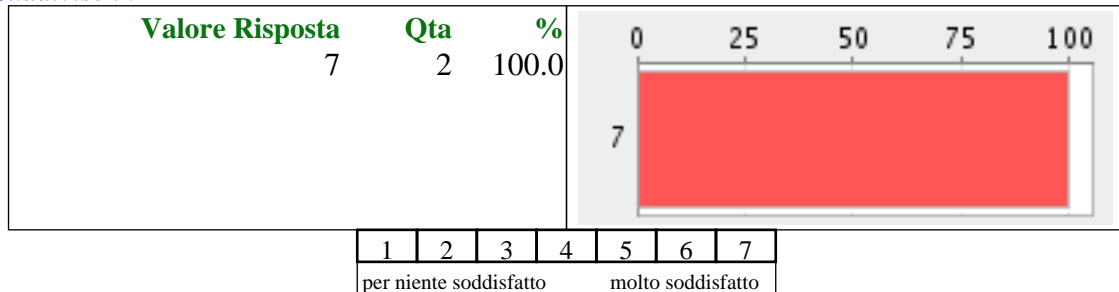


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

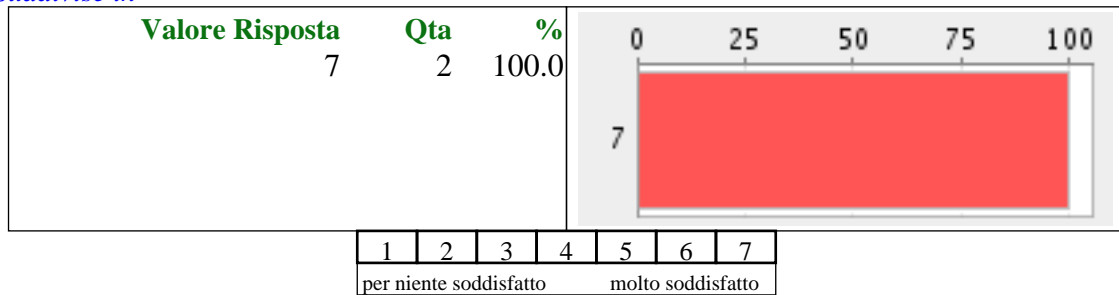
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

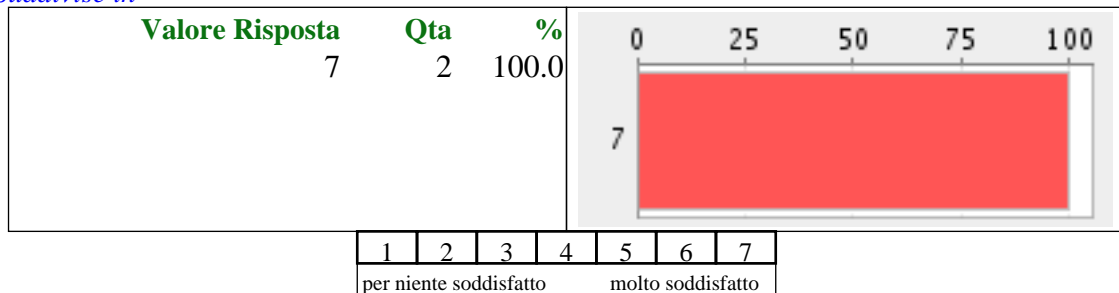


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

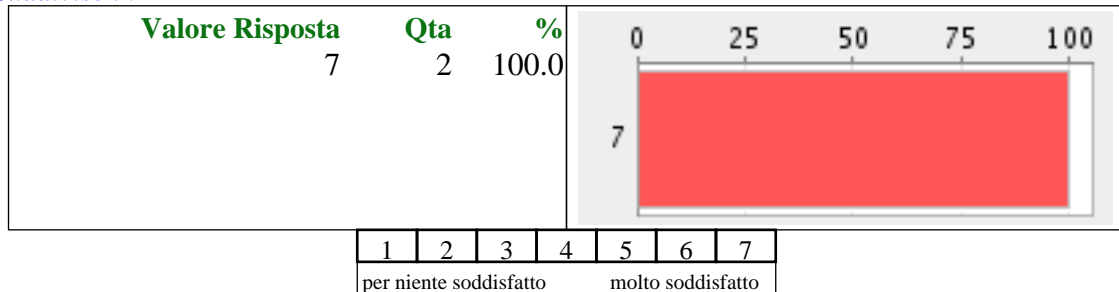


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

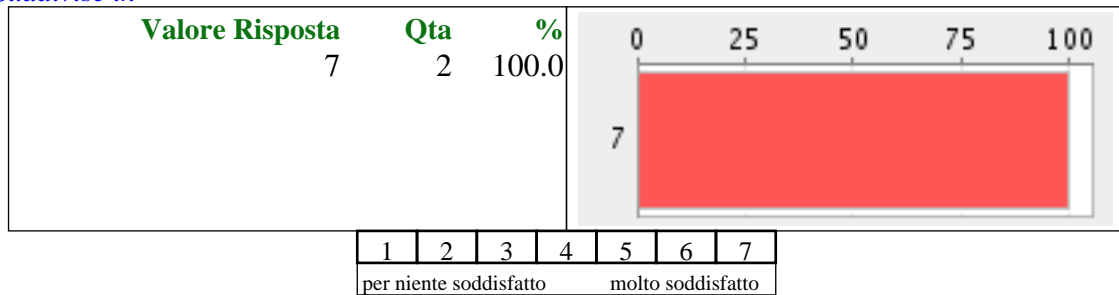
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

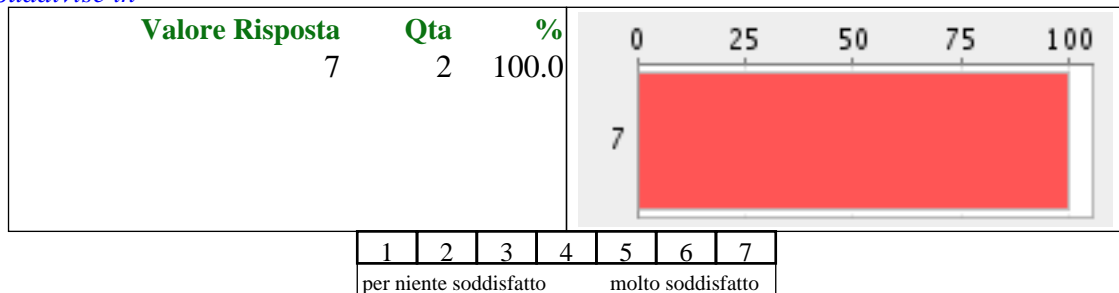


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

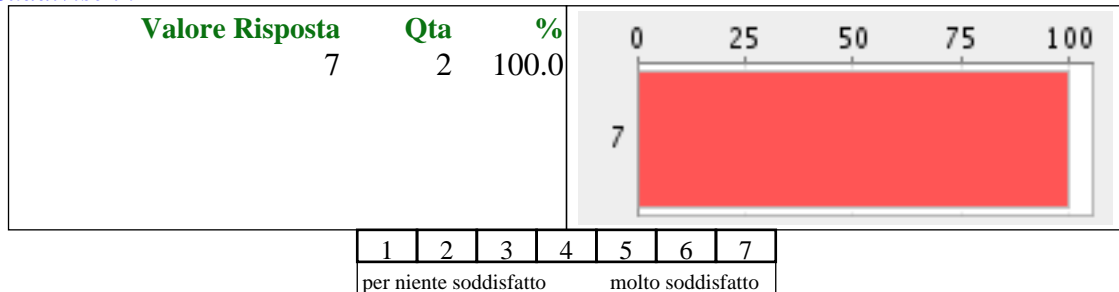


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

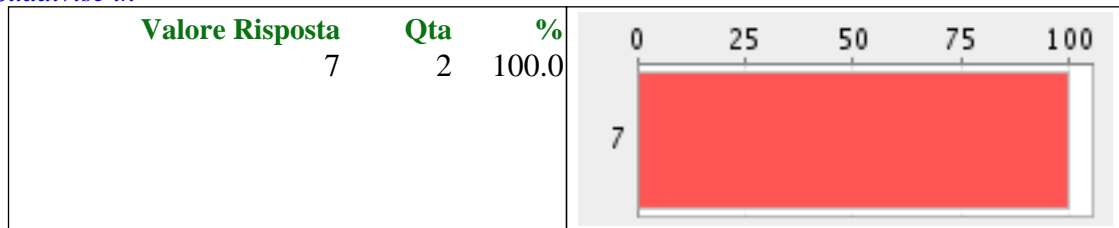
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 2

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

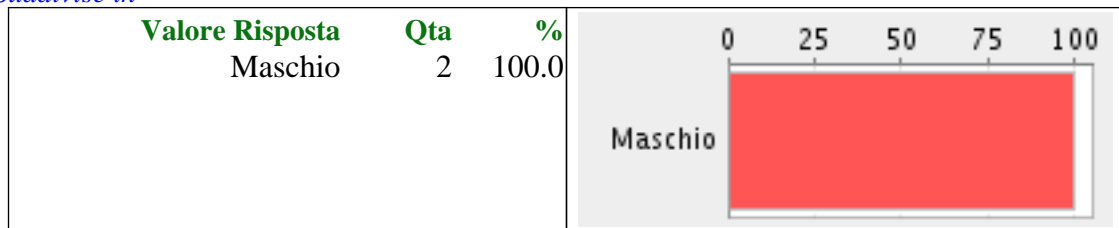


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 2

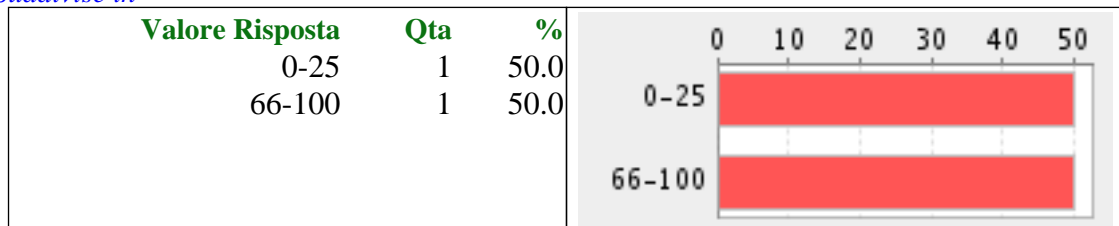
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 2

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

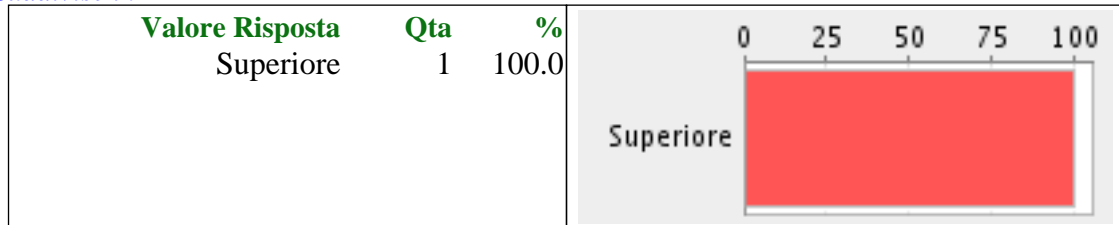
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 1

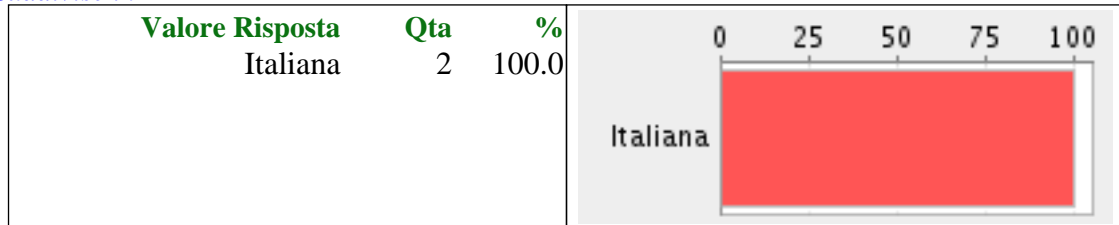
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 2

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

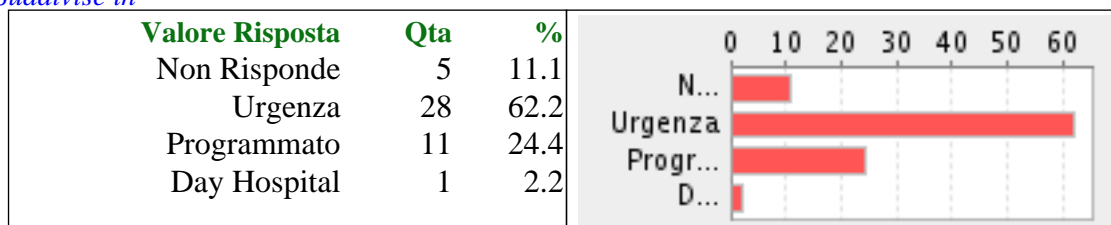
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 45

Suddivise in

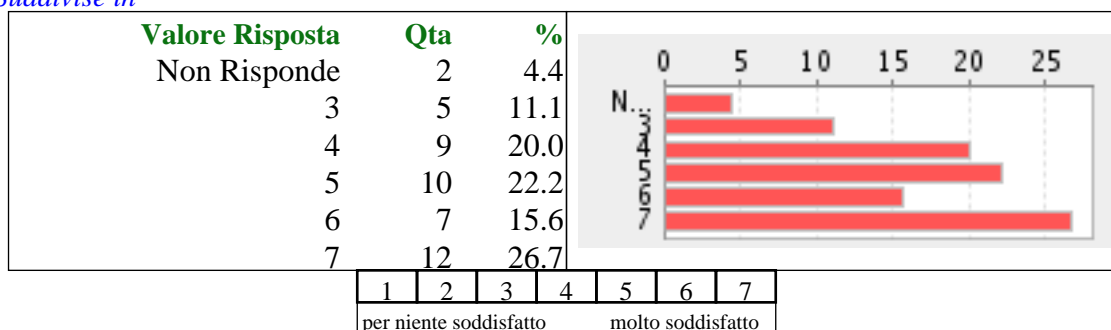


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 45

Valore medio 5,04 (media ponderata)

Suddivise in

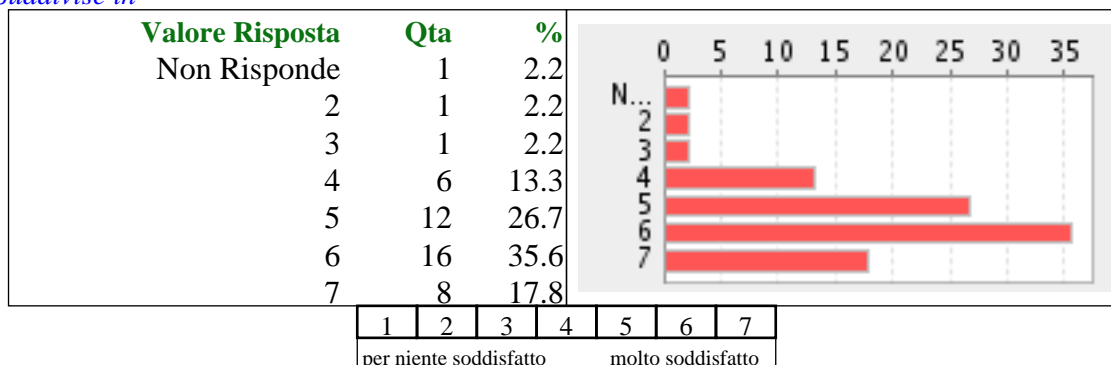


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 45

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

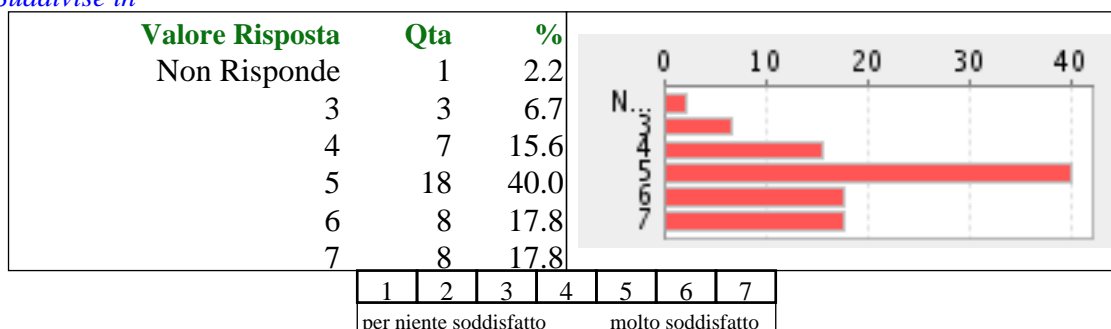
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 45

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in

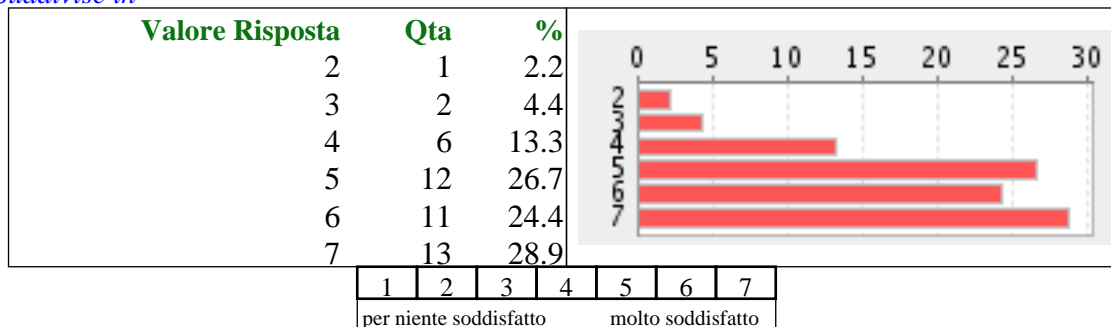


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 45

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in

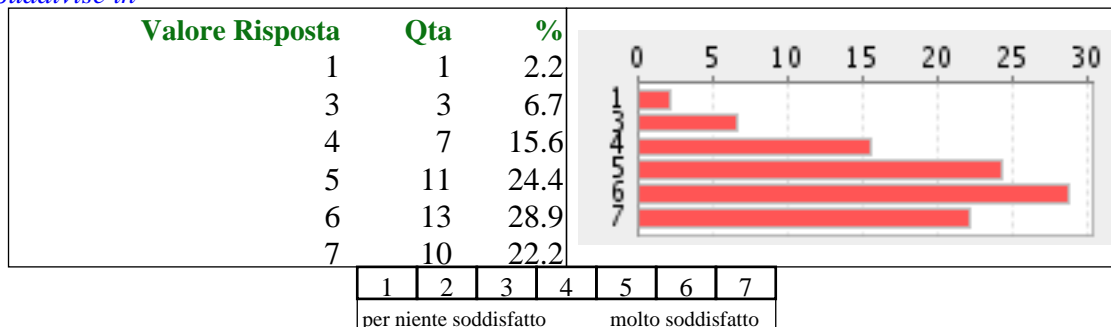


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 45

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

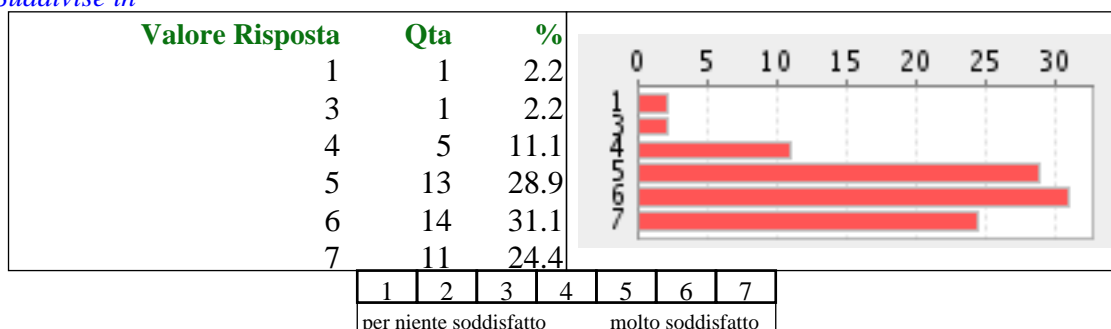
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 45

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

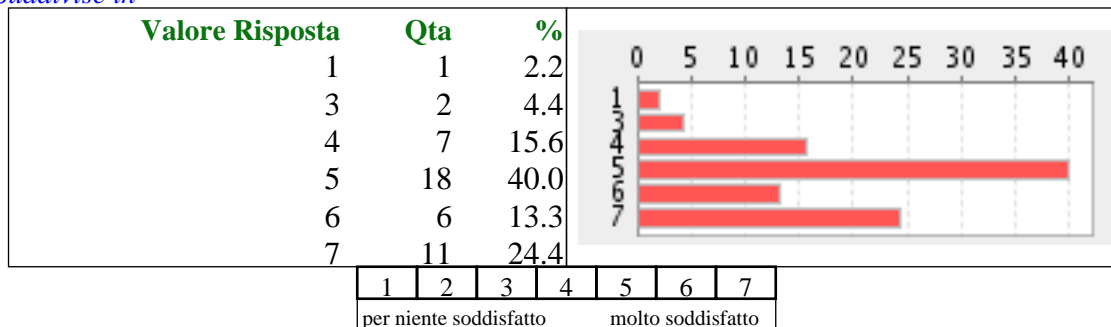


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 45

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

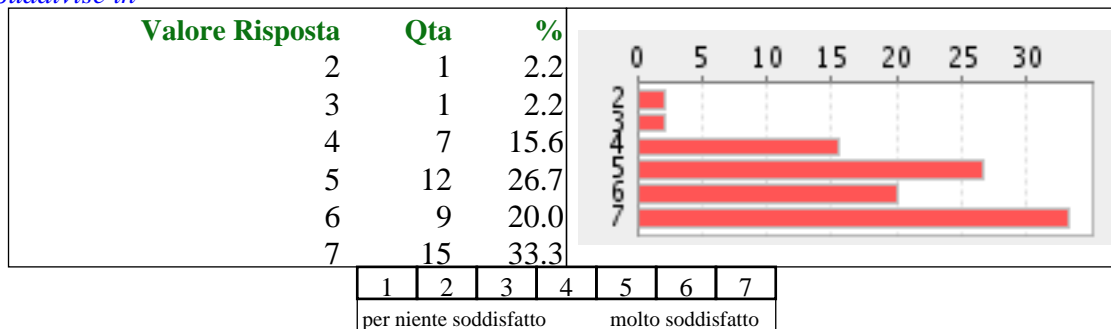


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 45

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

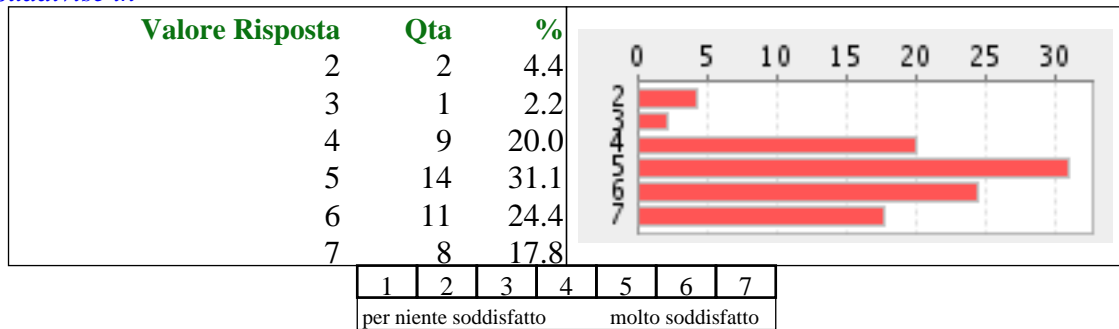
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 45

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in

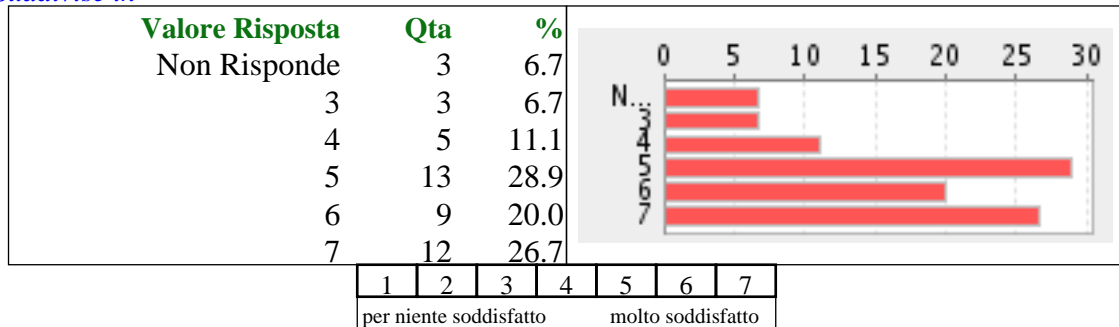


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 45

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in

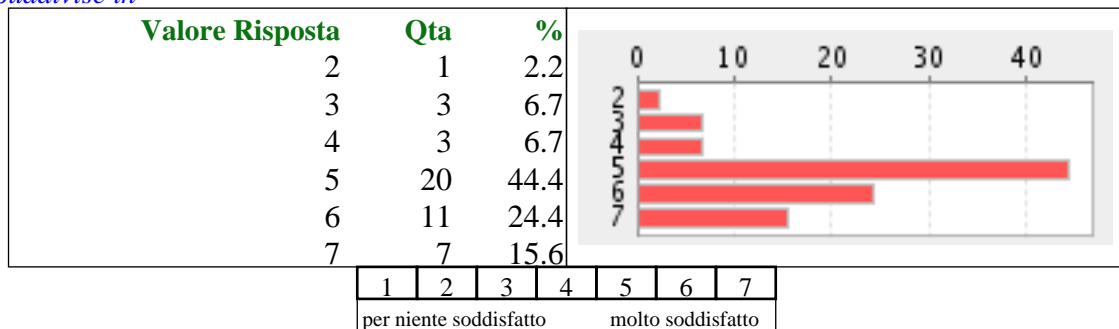


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 45

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

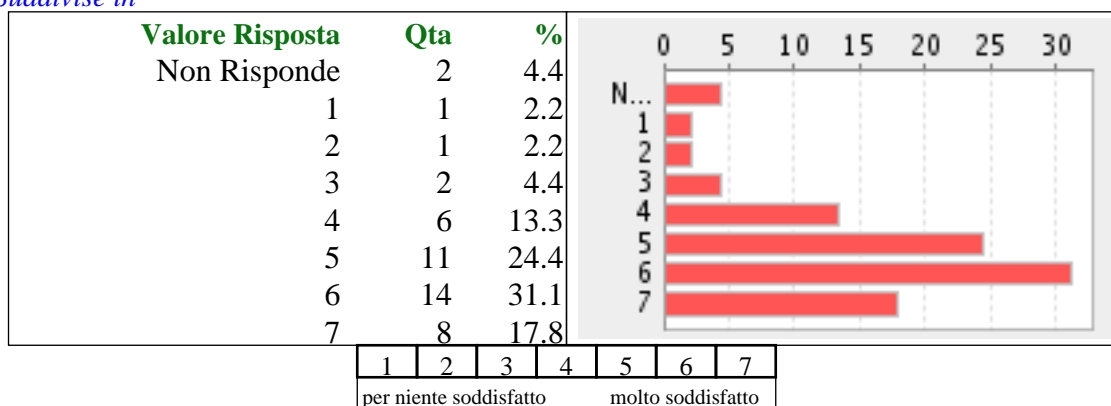
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 45

Valore medio 5,07 (media ponderata)

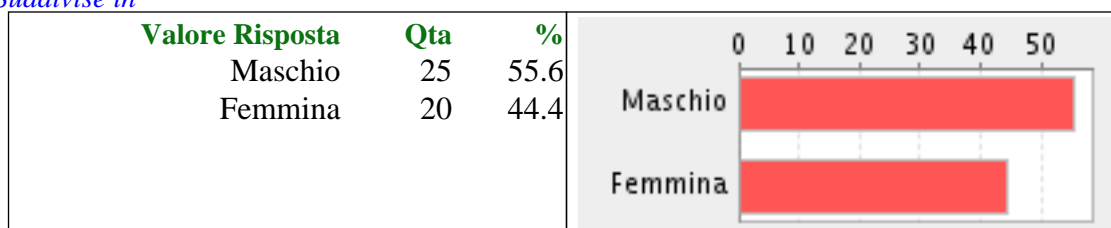
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 45

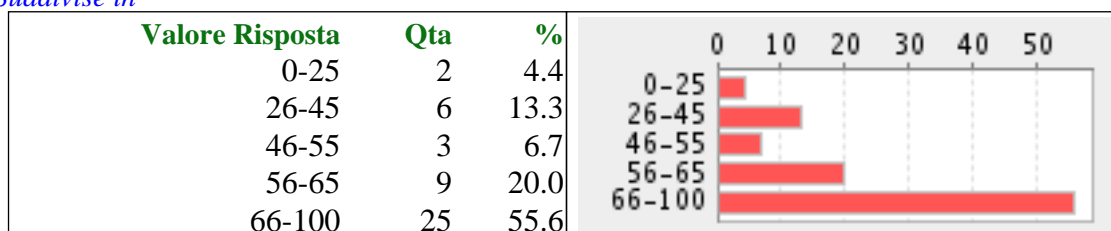
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 45

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

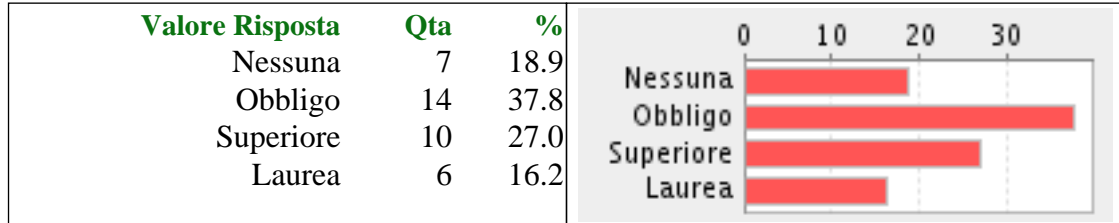
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

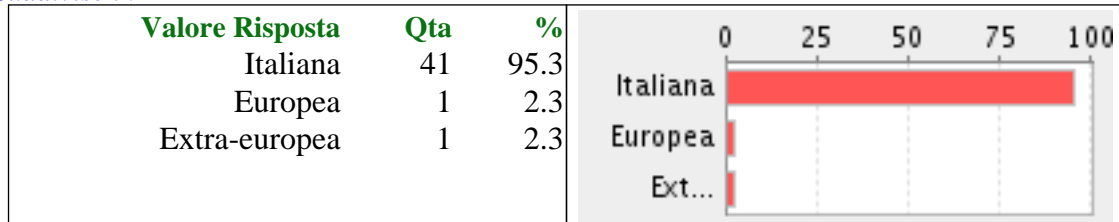
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

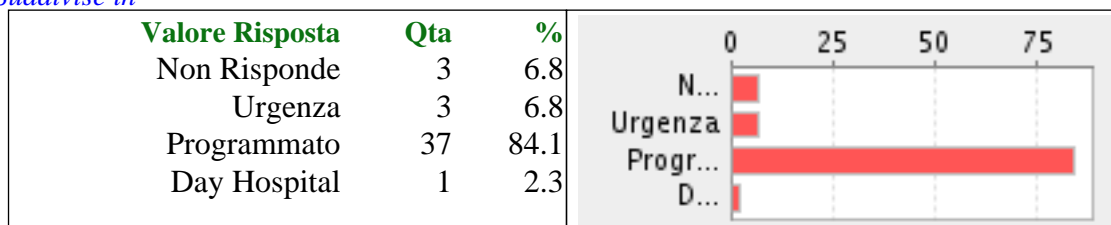
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 44

Suddivise in

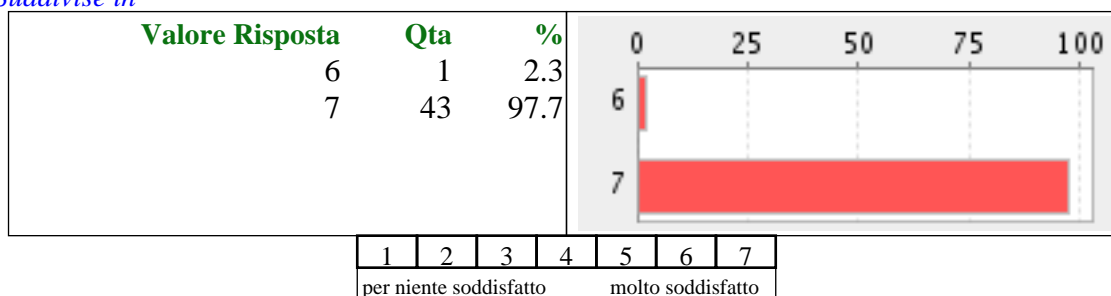


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in

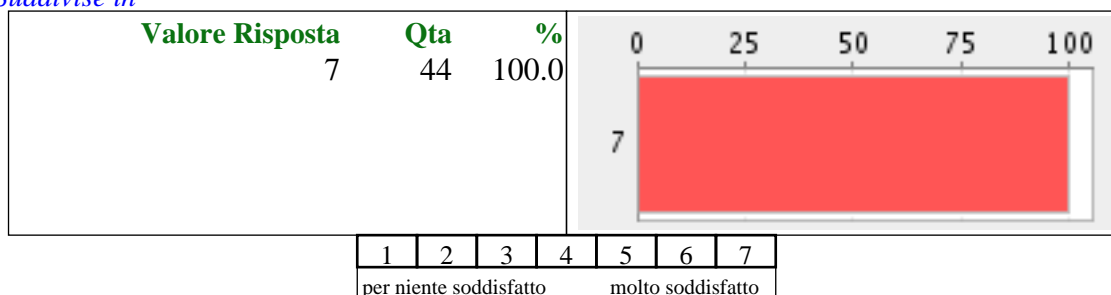


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

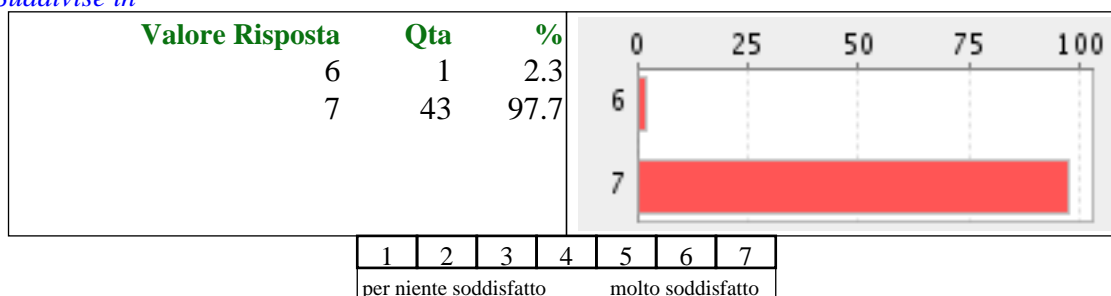
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 44

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in

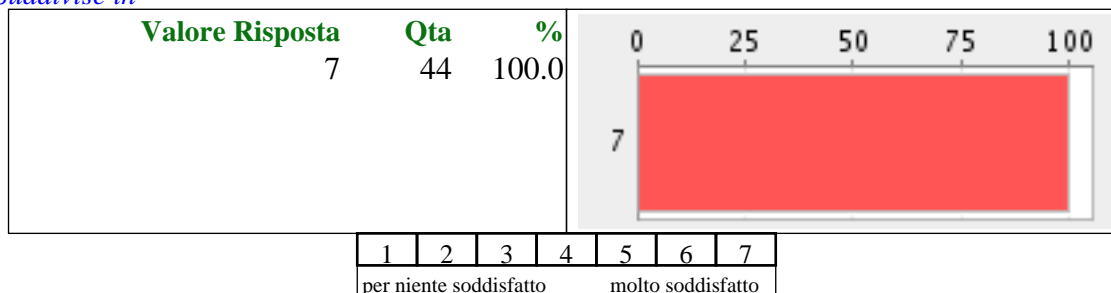


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

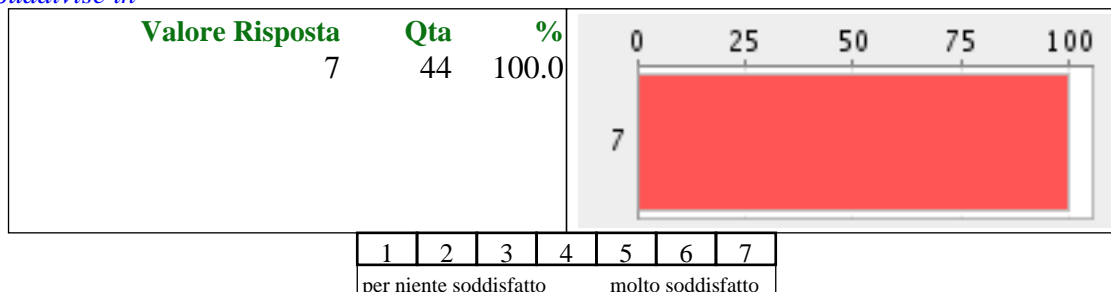


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

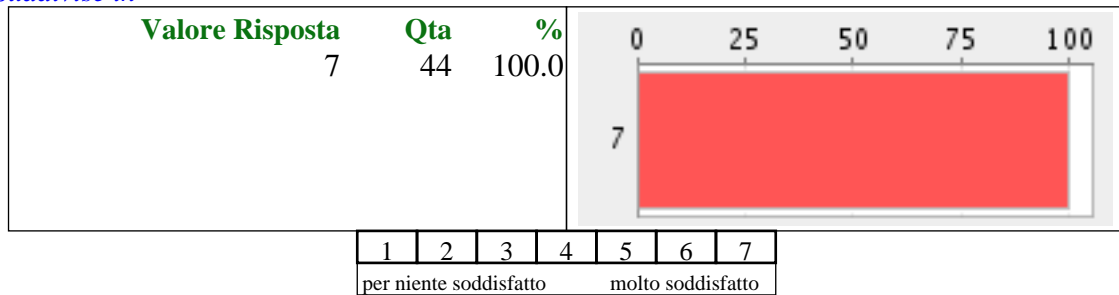
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

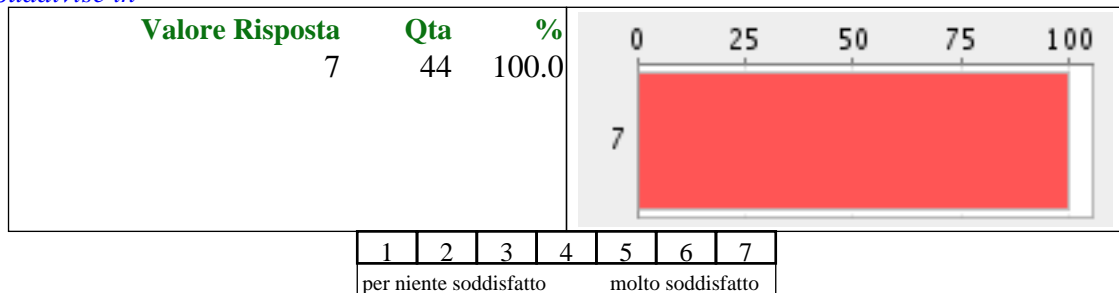


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

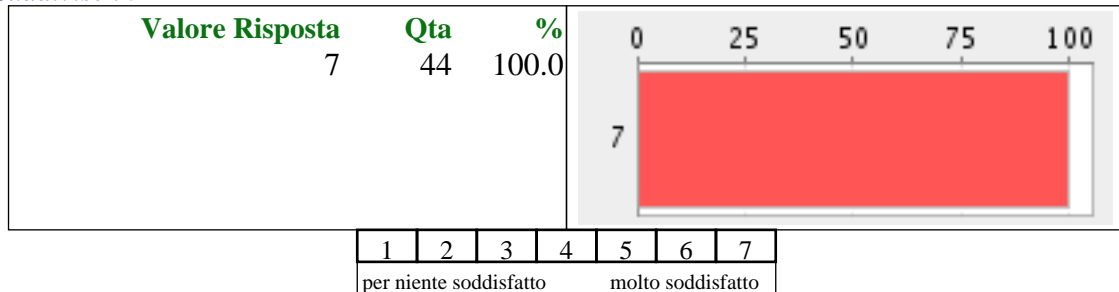


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

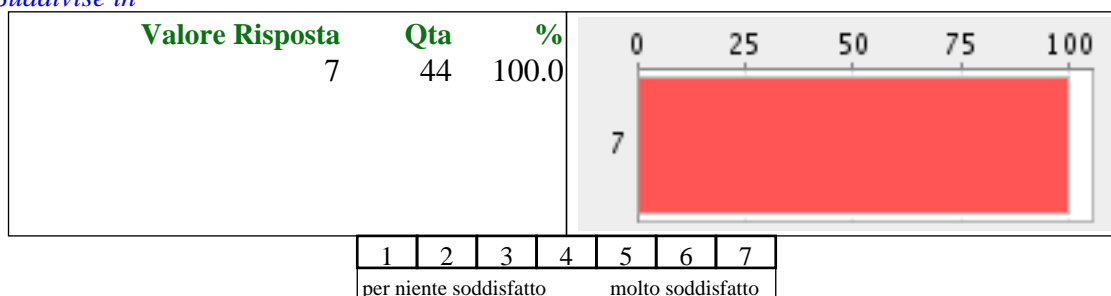
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

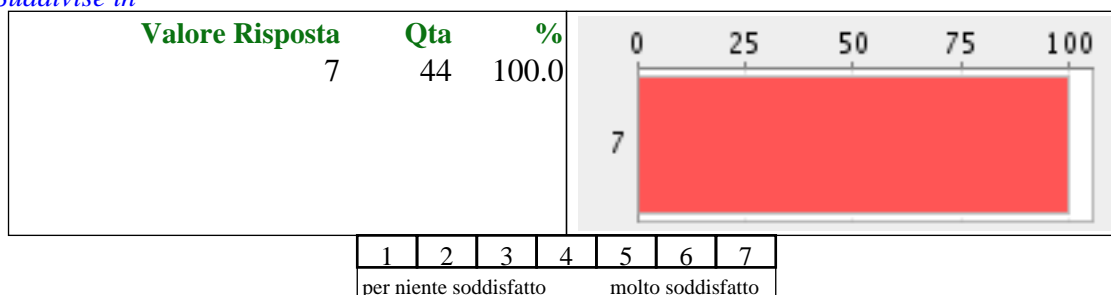


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

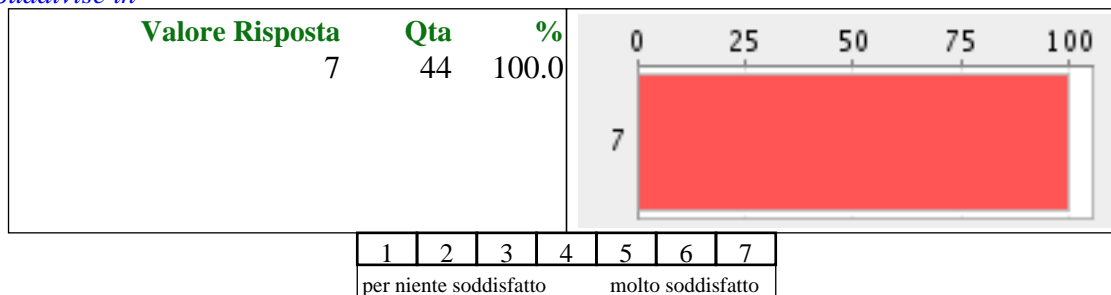


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

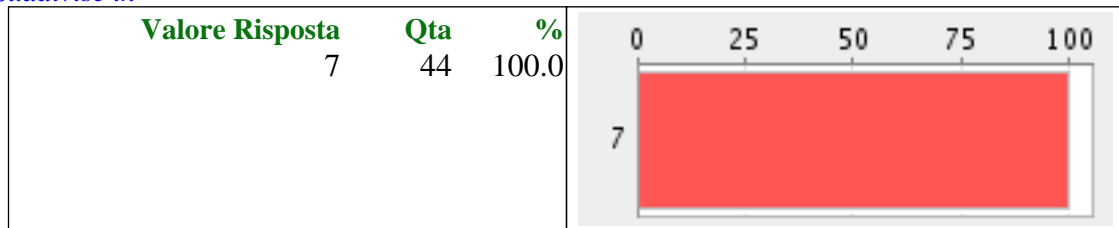
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 44

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

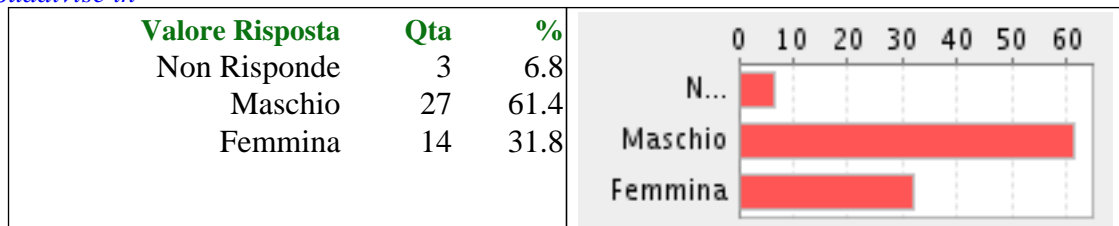


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 44

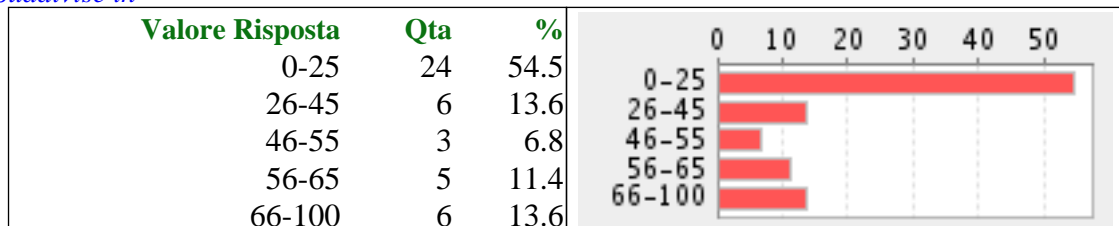
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

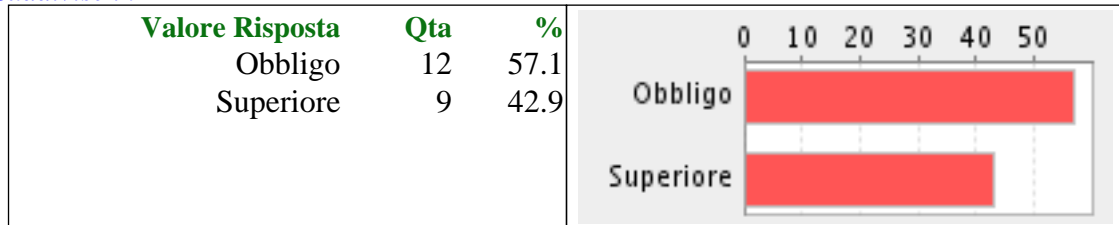
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 21

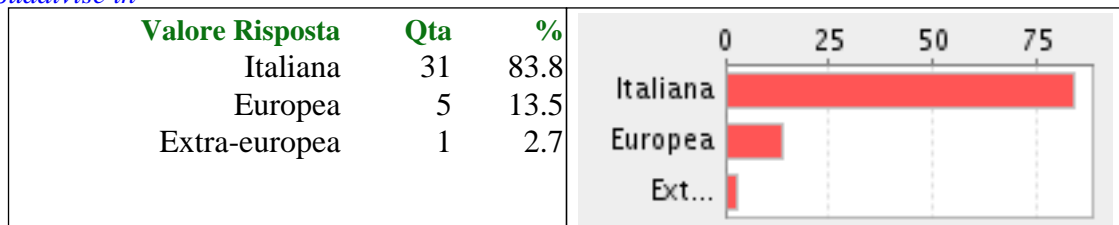
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

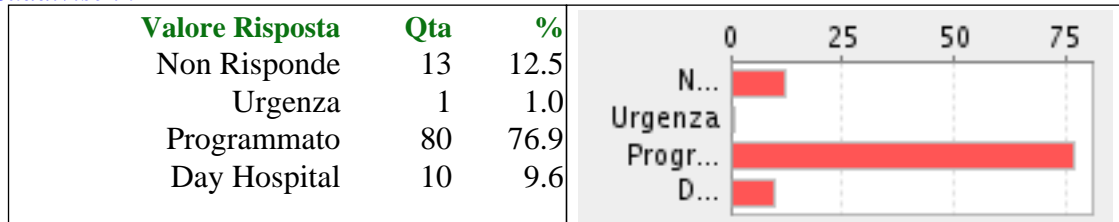
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 104

Suddivise in

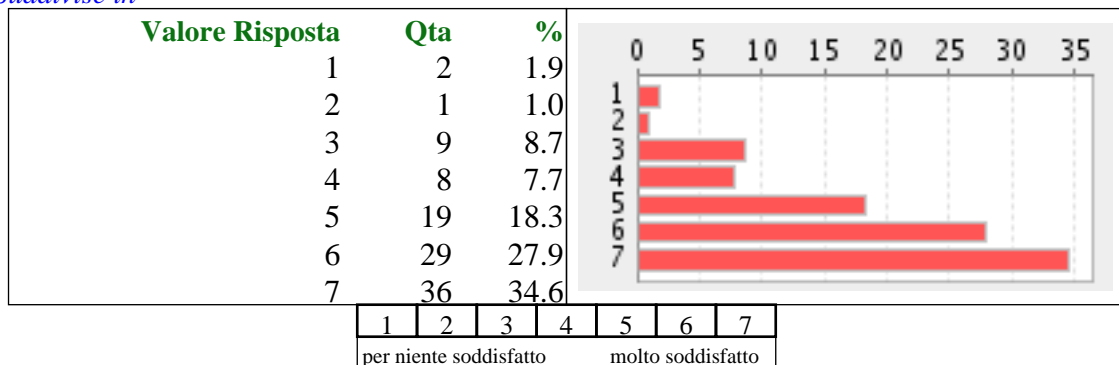


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 104

Valore medio 5,62 (media ponderata)

Suddivise in

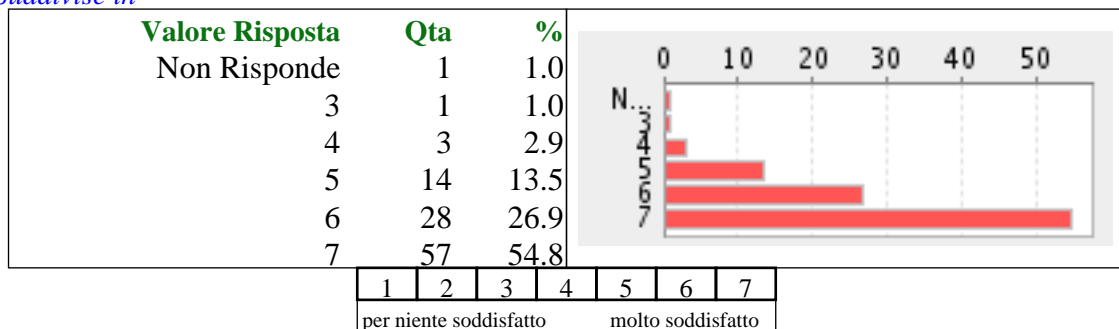


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 104

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

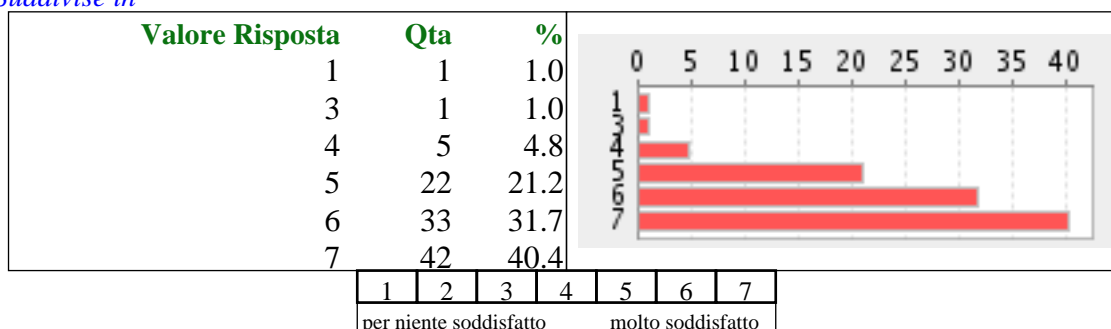
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 104

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

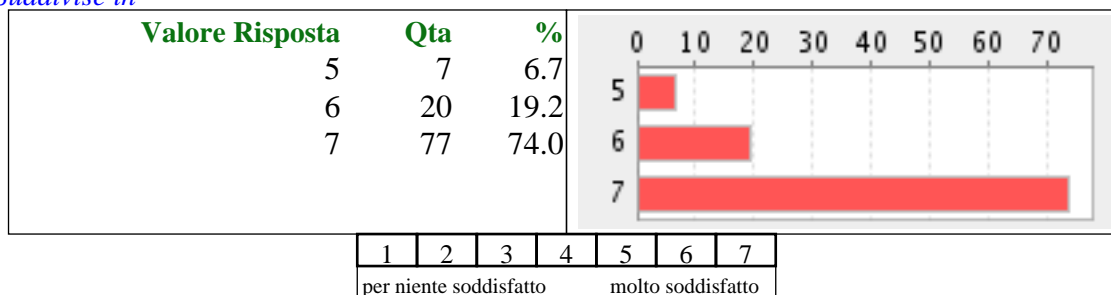


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 104

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

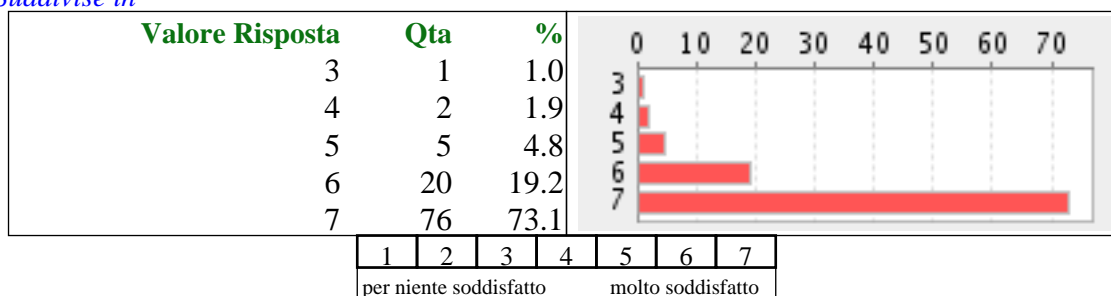


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 104

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

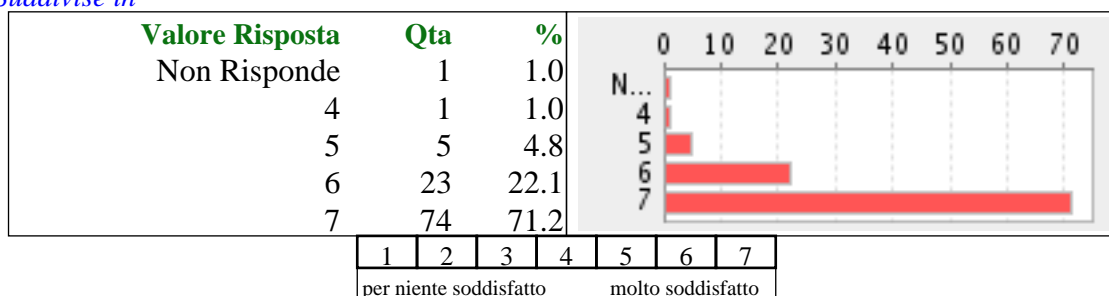
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 104

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

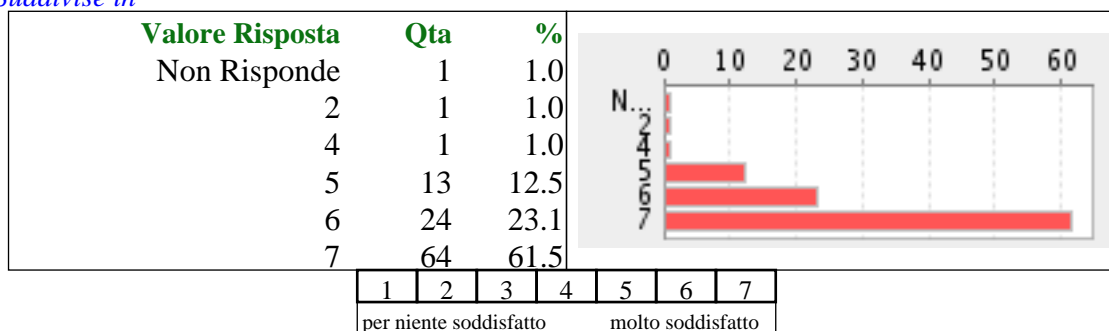


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 104

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

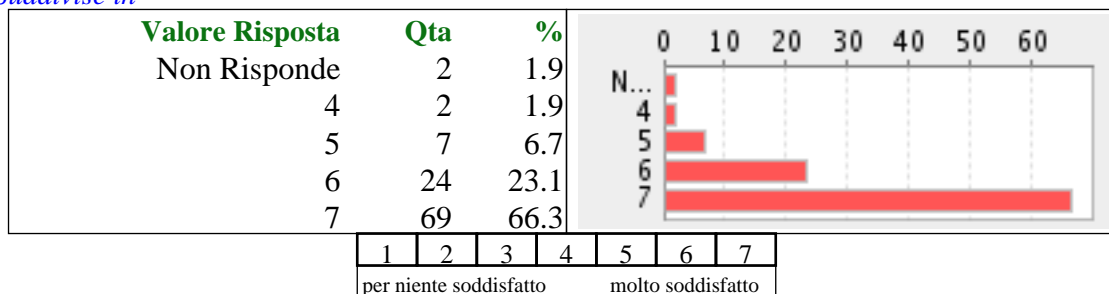


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 104

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

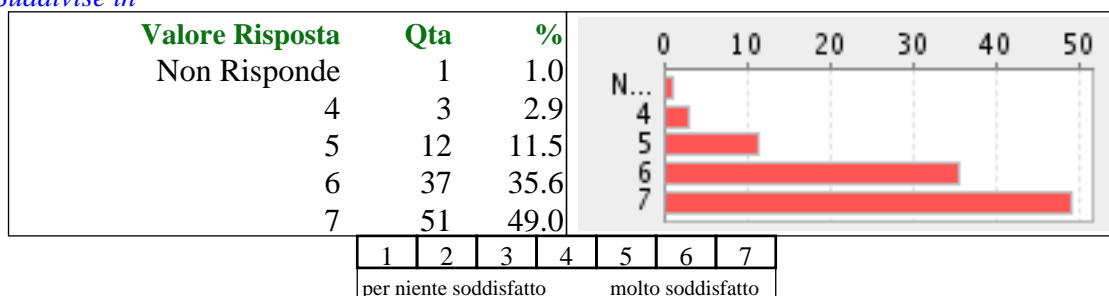
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 104

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

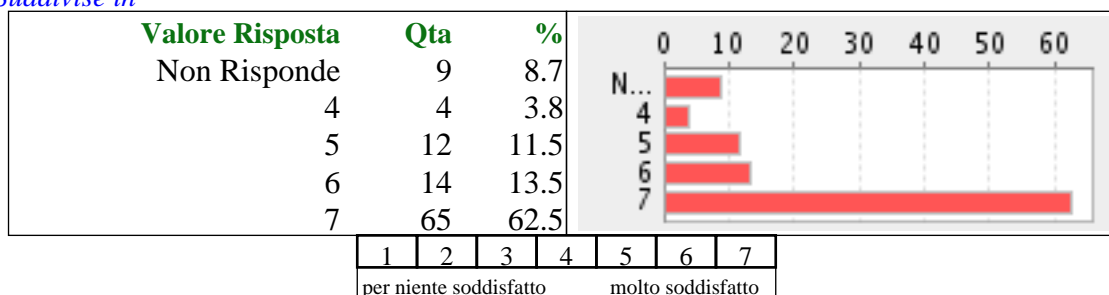


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 104

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

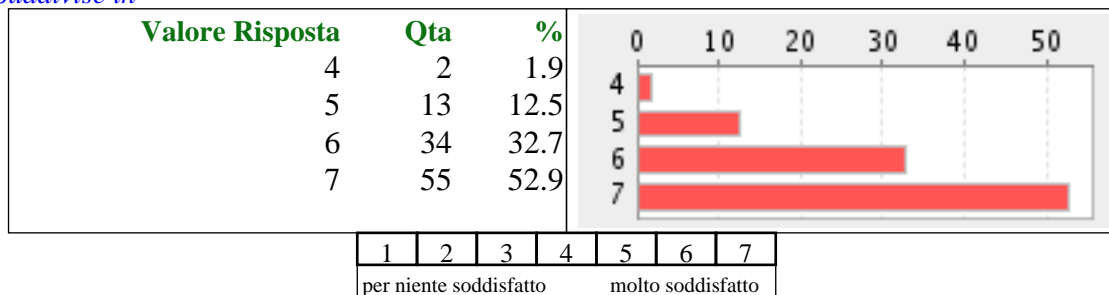


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 104

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

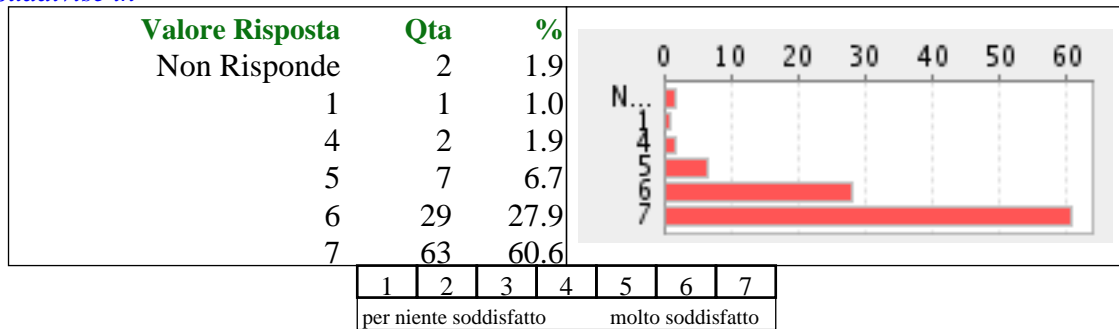
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 104

Valore medio 6,34 (media ponderata)

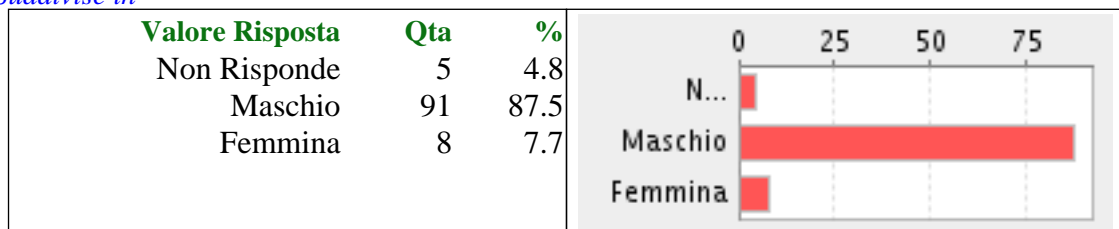
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 104

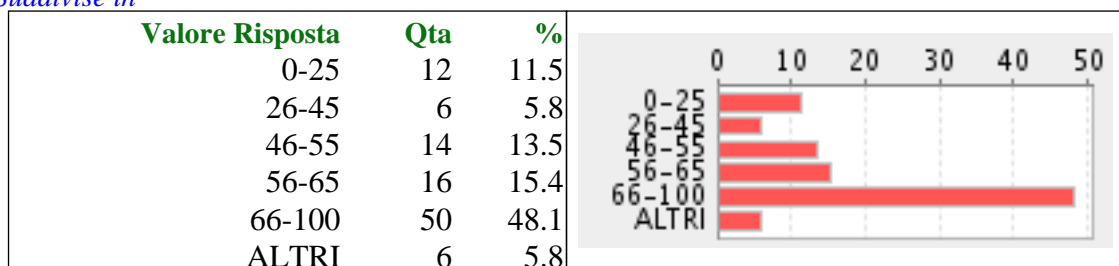
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 104

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

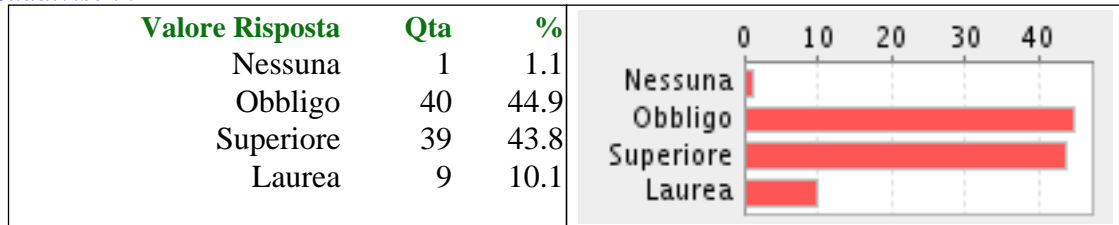
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 89

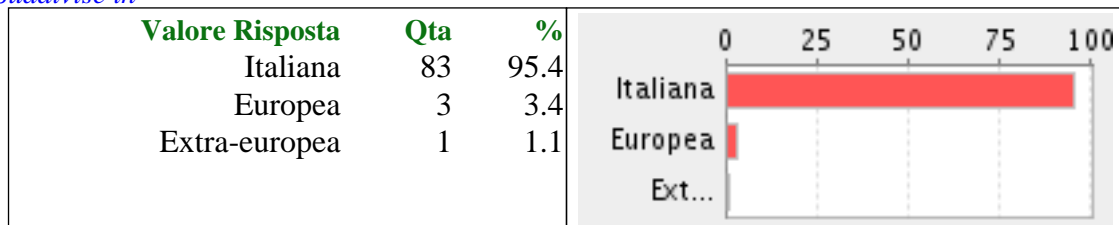
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 87

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

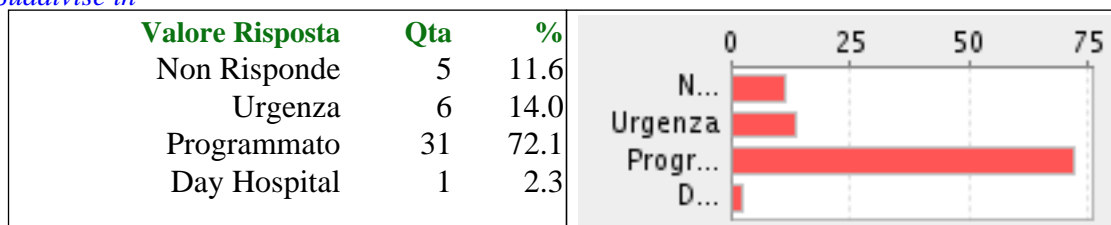
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 43

Suddivise in

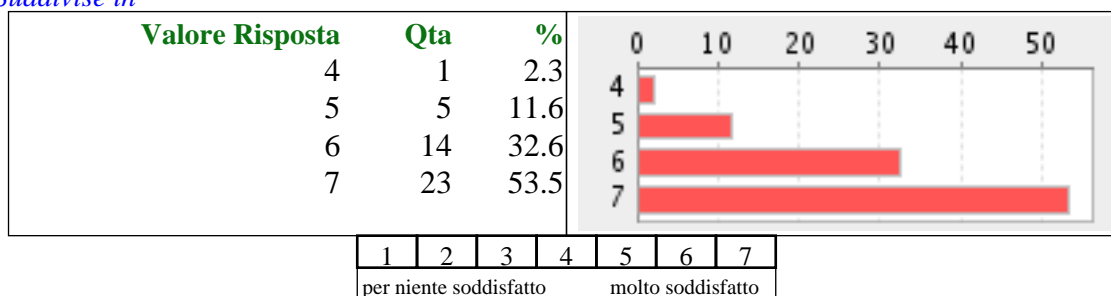


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 43

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

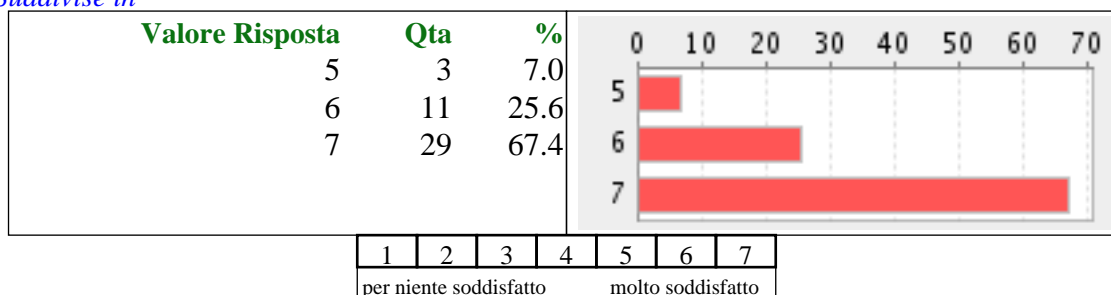


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 43

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

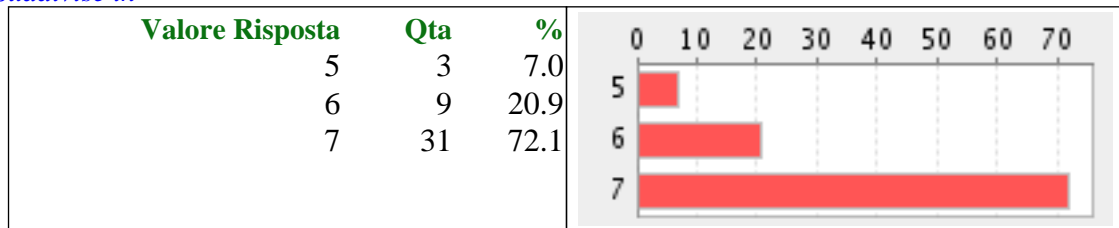
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 43

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



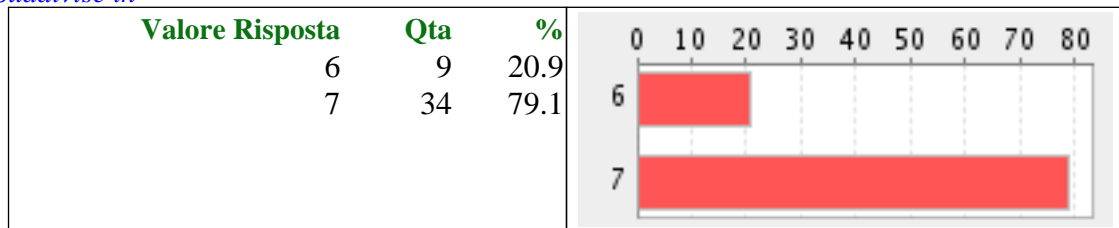
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 43

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



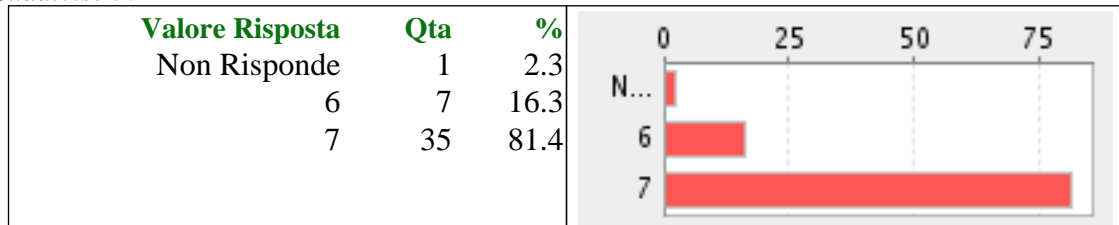
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 43

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

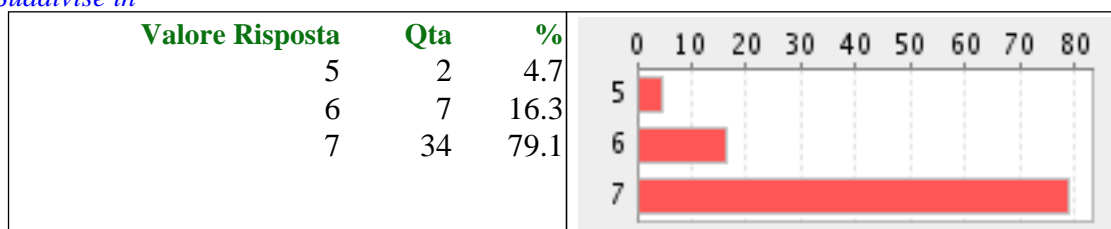
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



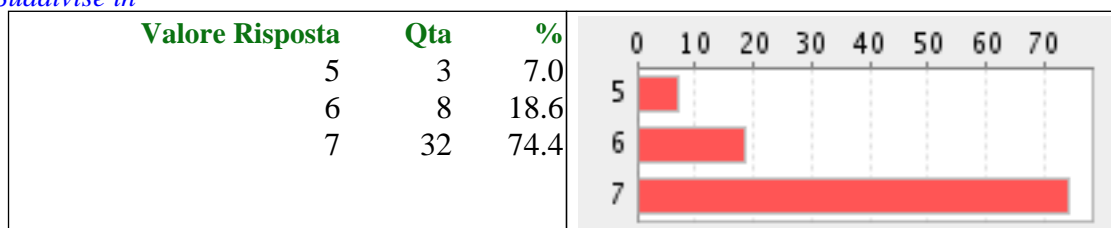
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 43

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



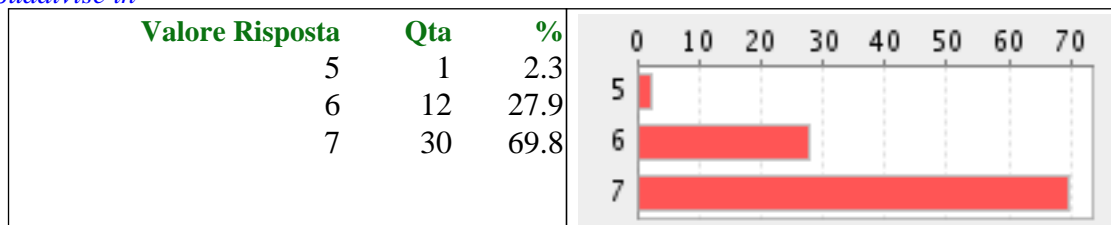
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 43

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

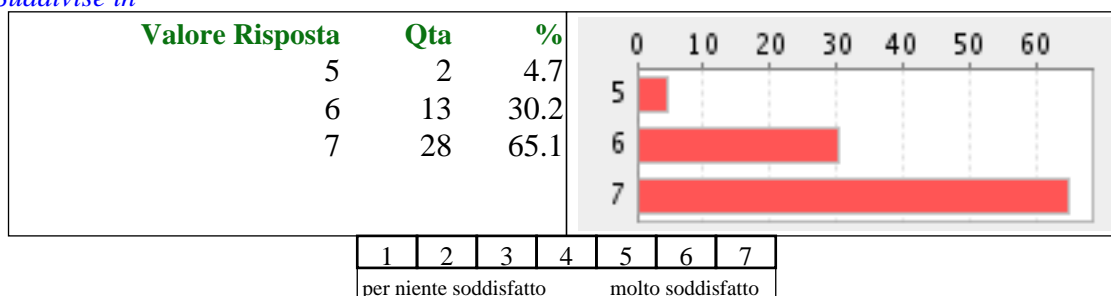
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 43

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

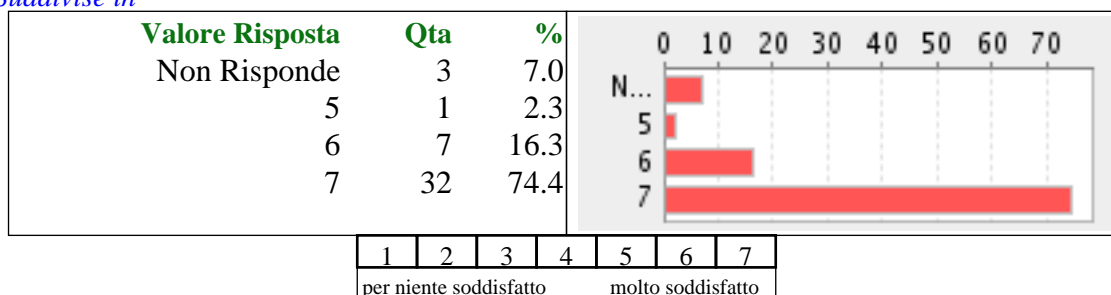


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 43

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

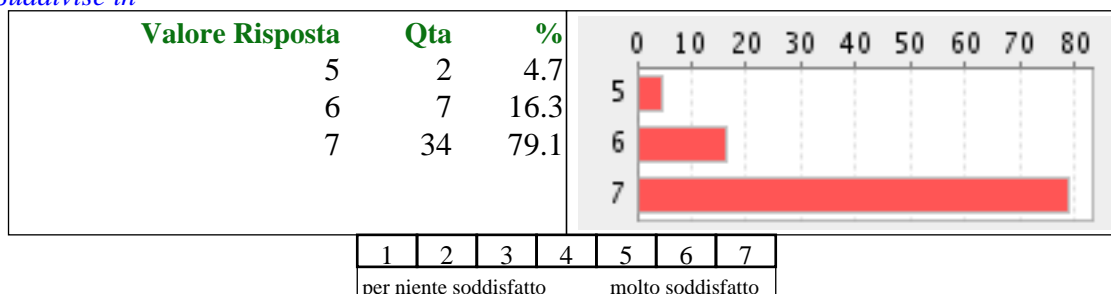


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 43

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

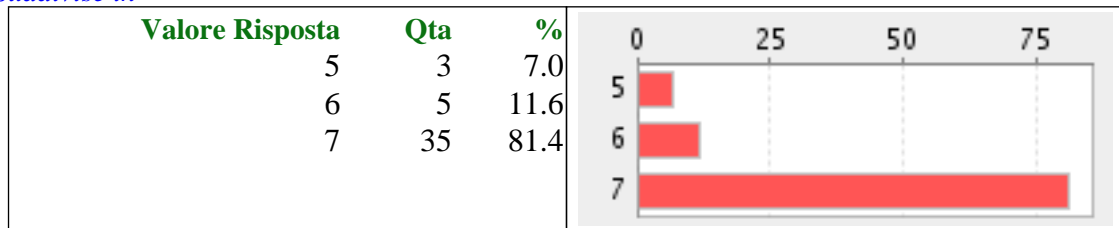
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 43

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in



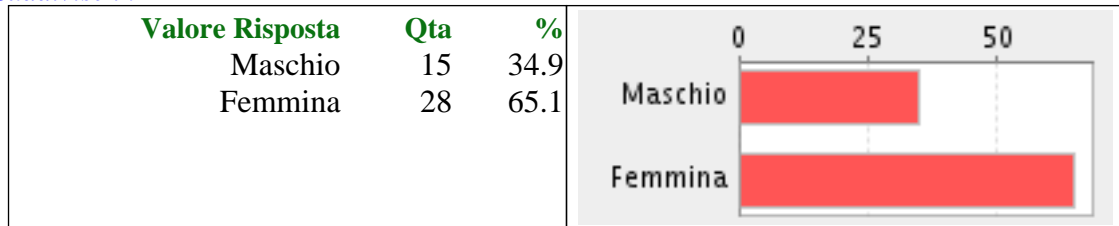
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 43

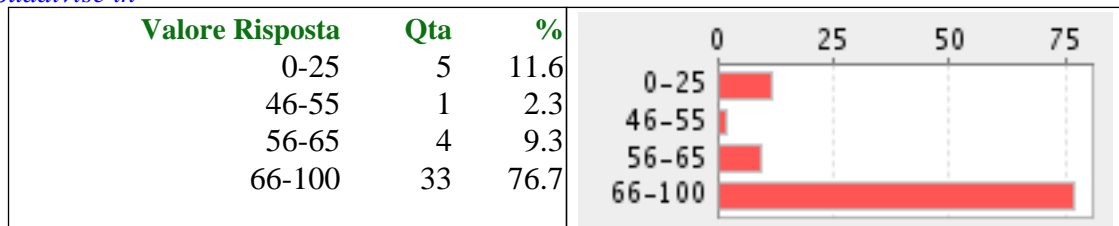
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

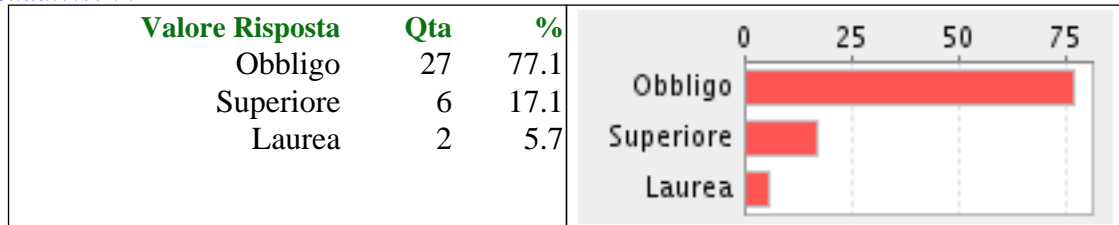
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 41

Suddivise in

