

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

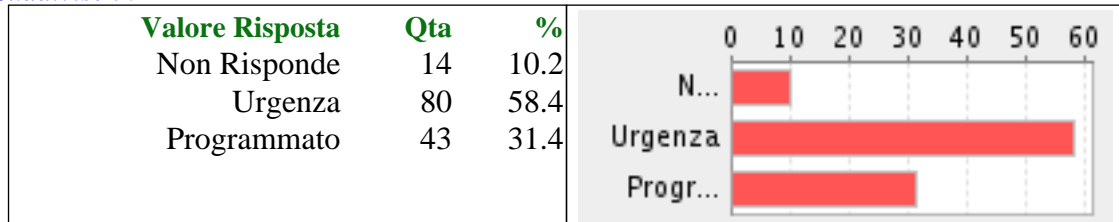
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 137

Suddivise in

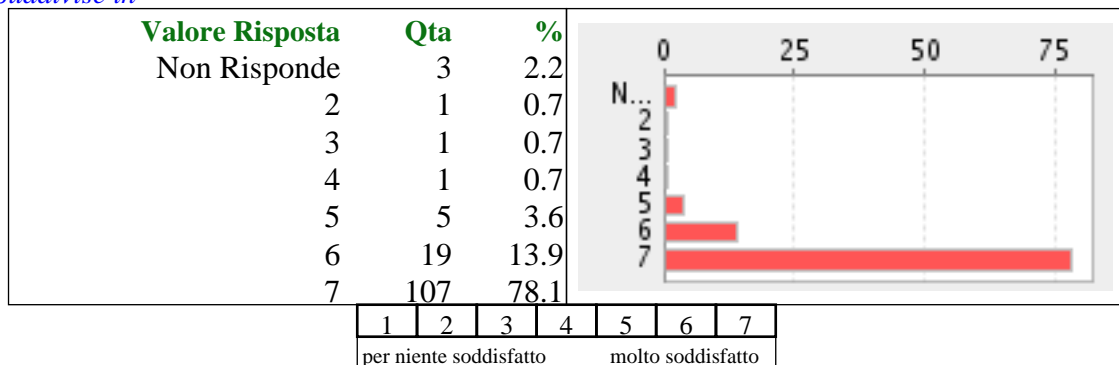


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 137

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

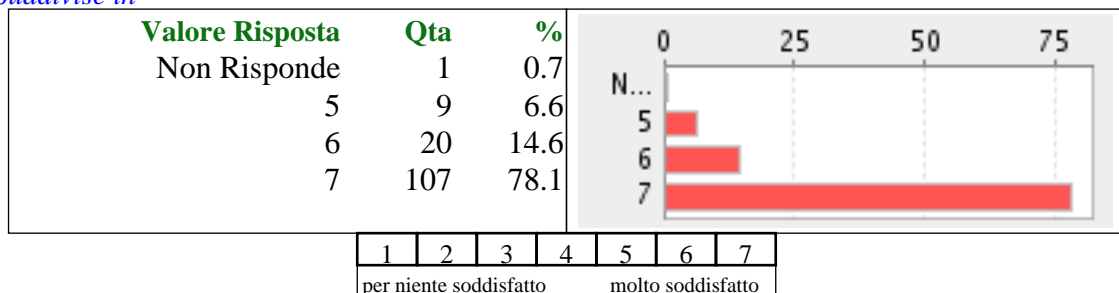


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 137

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

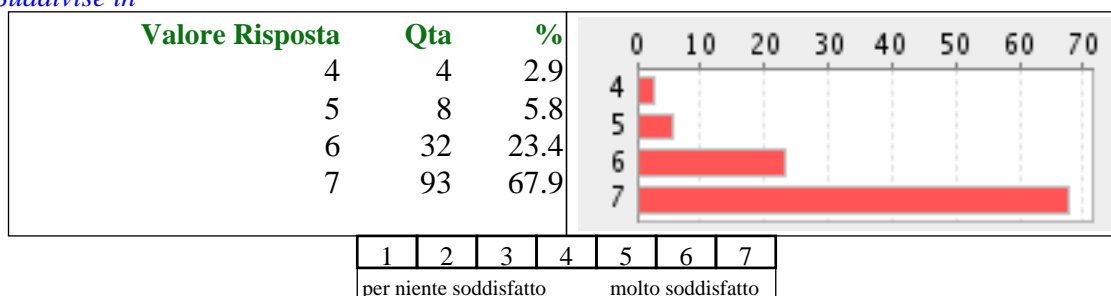
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 137

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

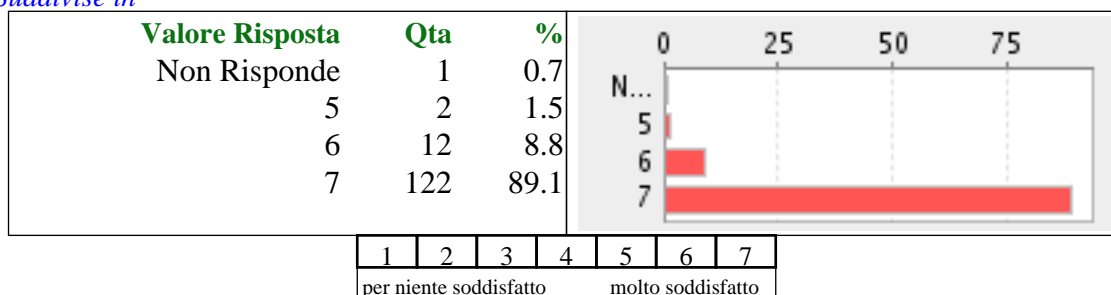


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 137

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

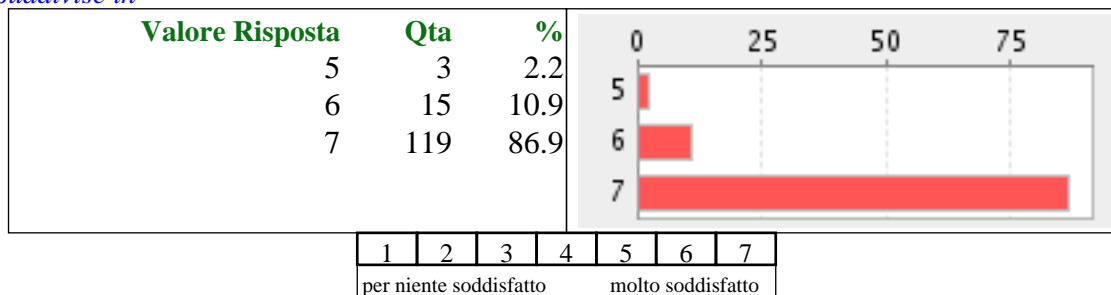


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 137

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

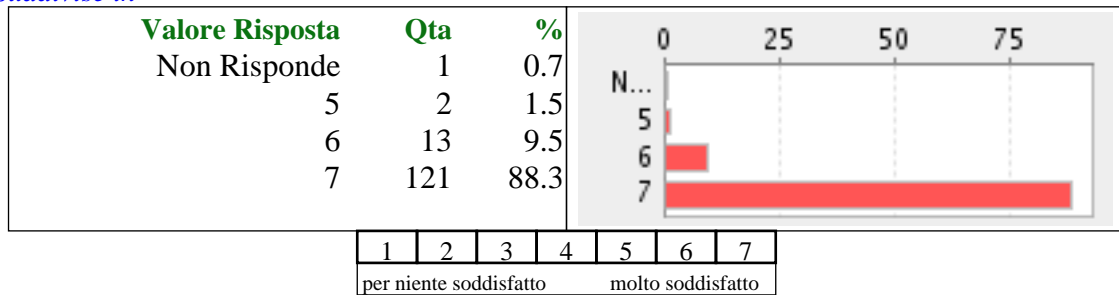
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 137

Valore medio 6,82 (media ponderata)

Suddivise in

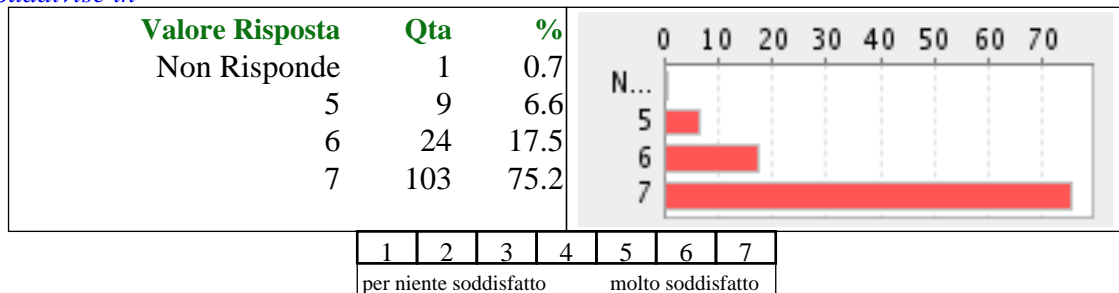


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 137

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

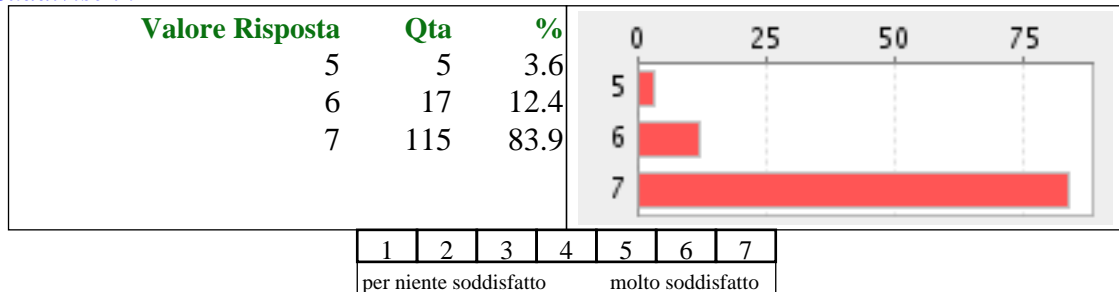


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 137

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

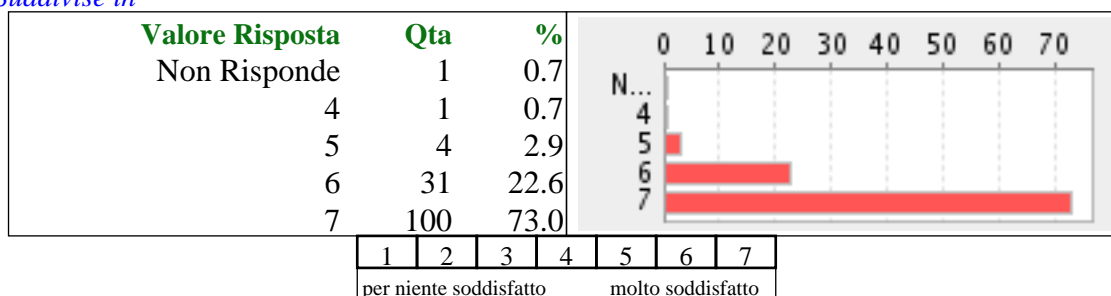
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 137

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

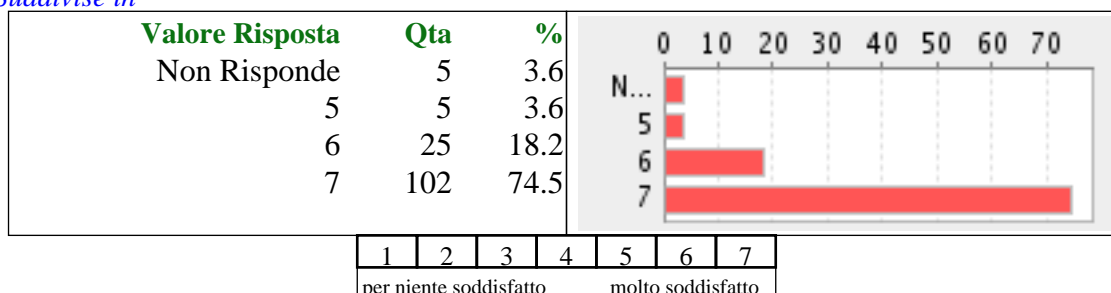


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 137

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

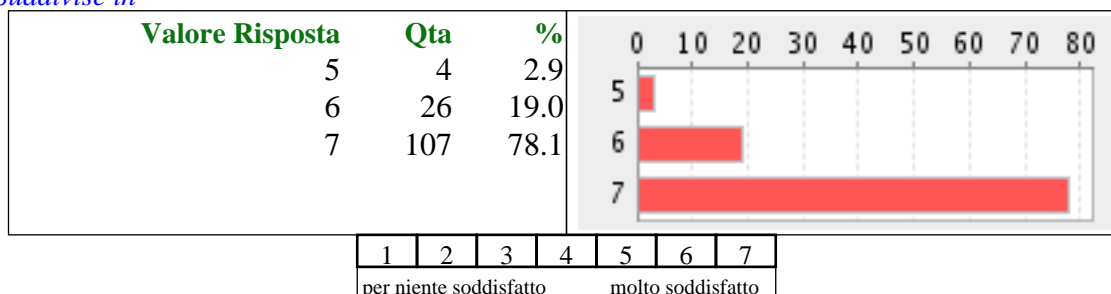


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 137

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

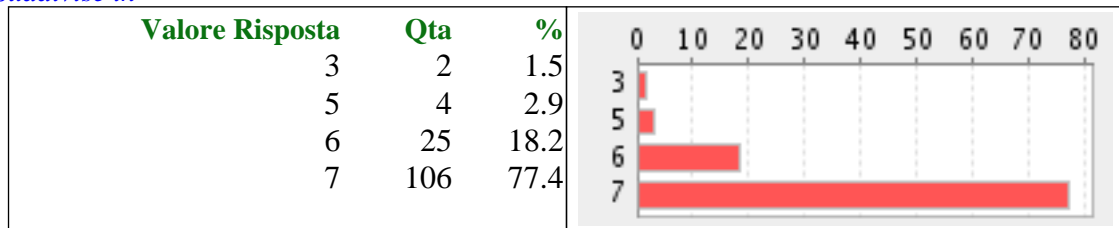
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 137

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

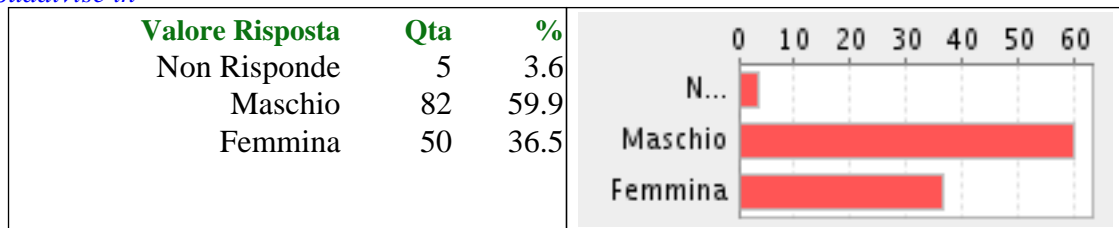


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 137

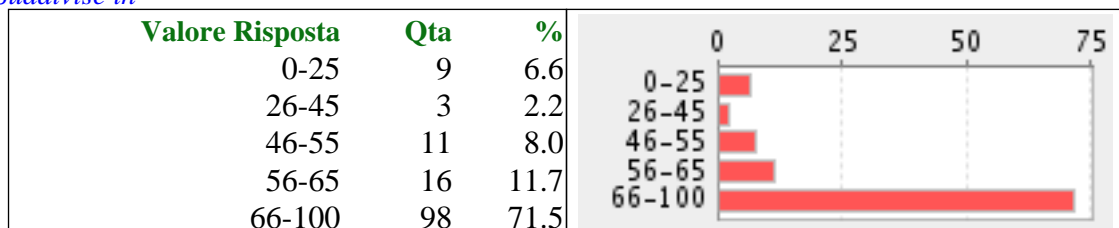
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 137

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

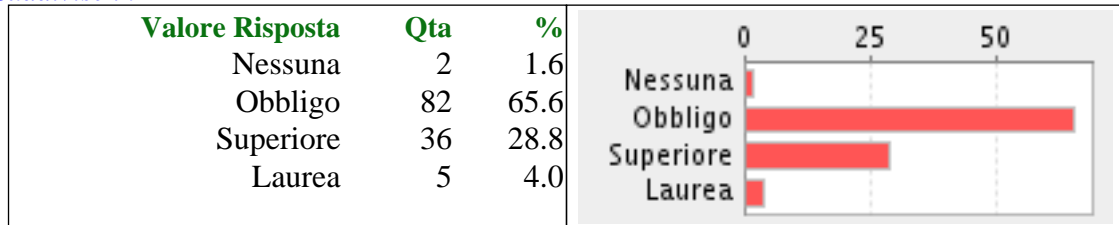
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 125

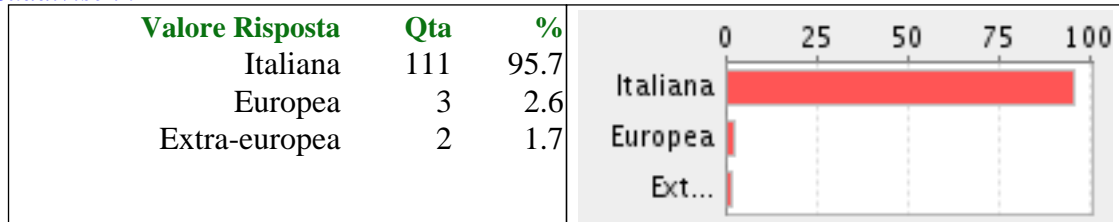
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 116

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

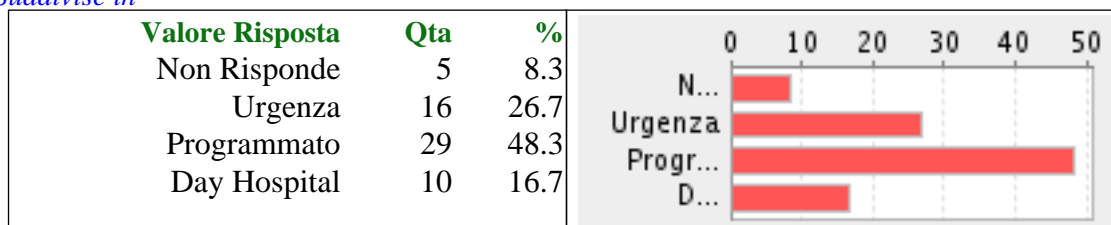
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 60

Suddivise in

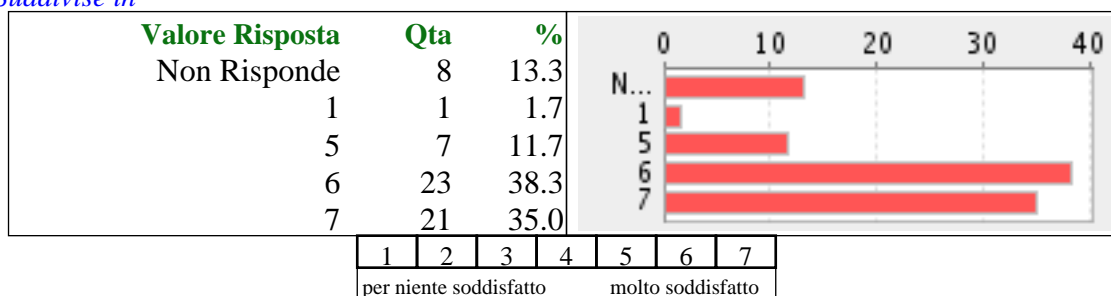


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 60

Valore medio 5,35 (media ponderata)

Suddivise in

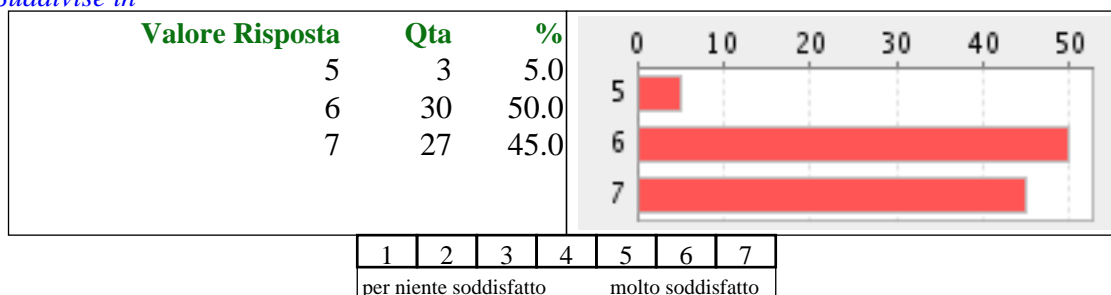


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 60

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

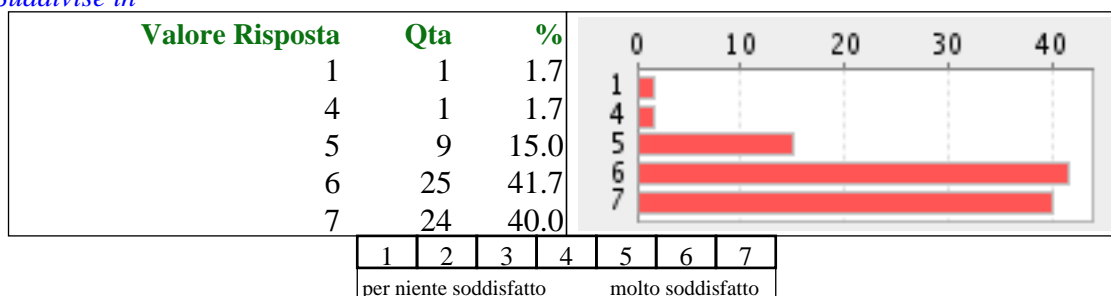
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 60

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

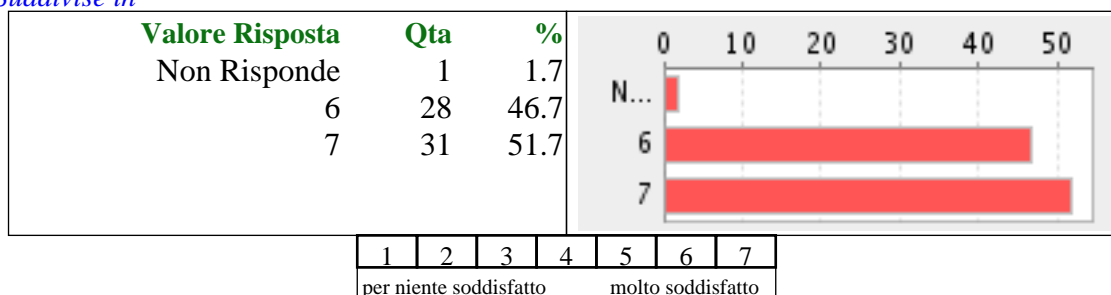


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 60

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

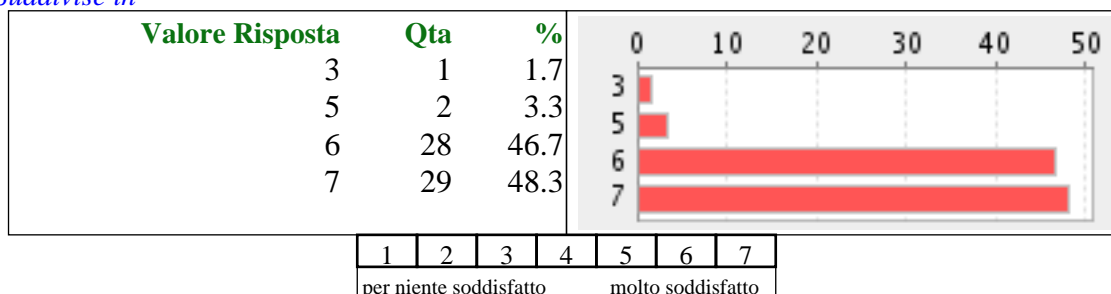


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 60

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

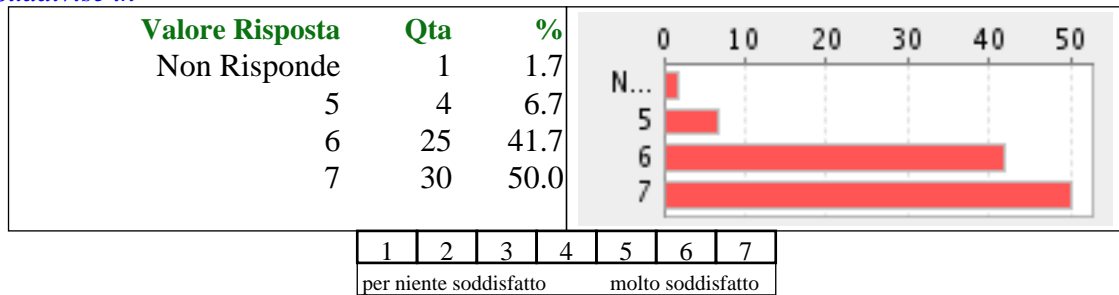
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

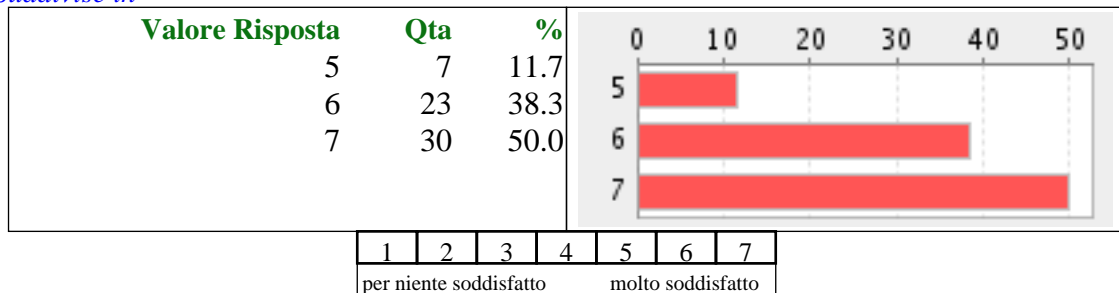


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

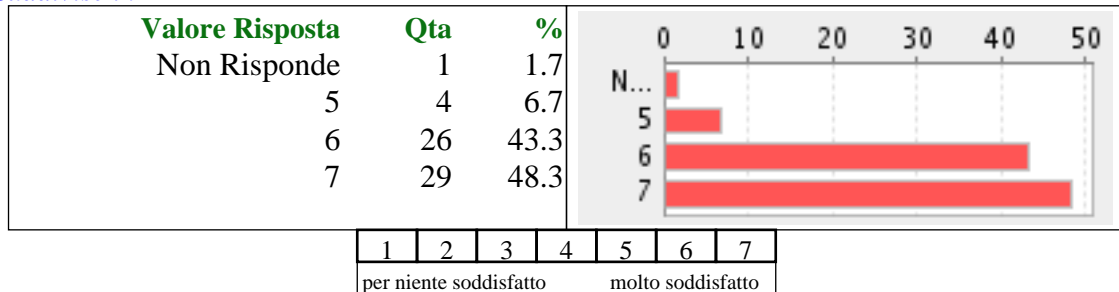


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 60

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

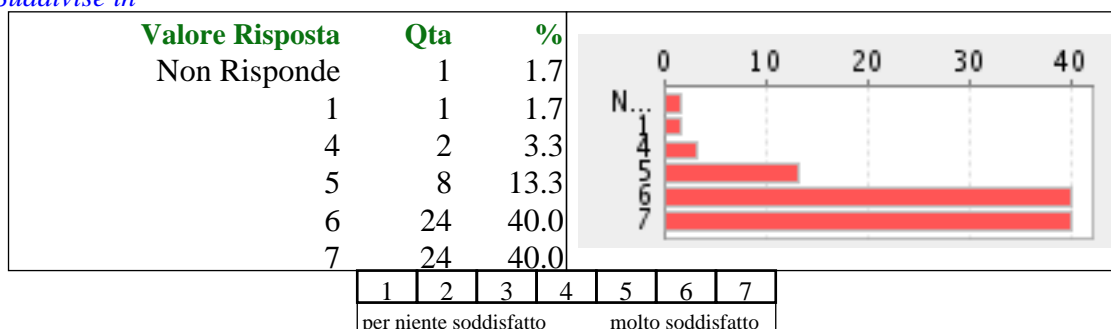
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 60

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

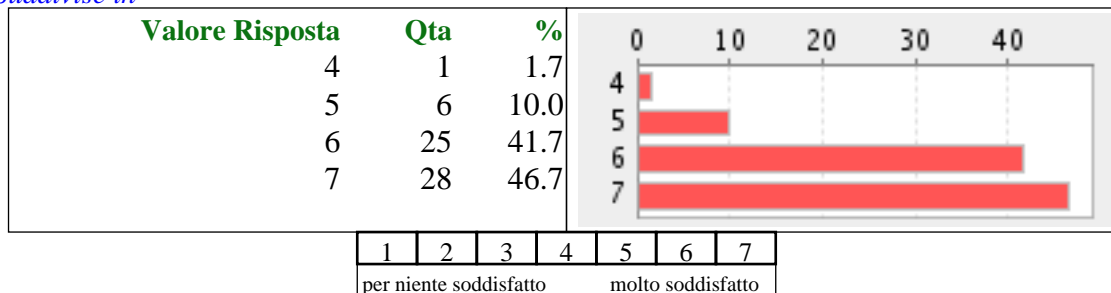


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 60

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

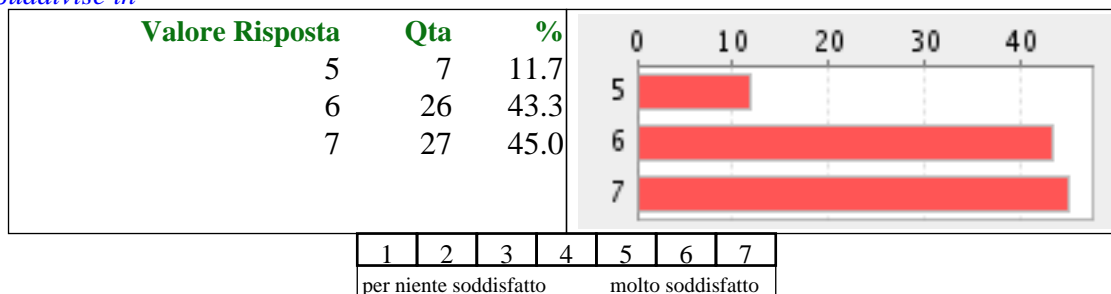


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 60

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

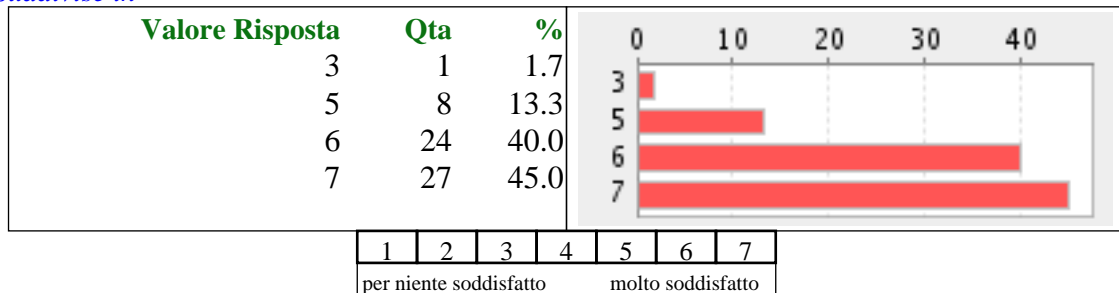
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 60

Valore medio 6,27 (media ponderata)

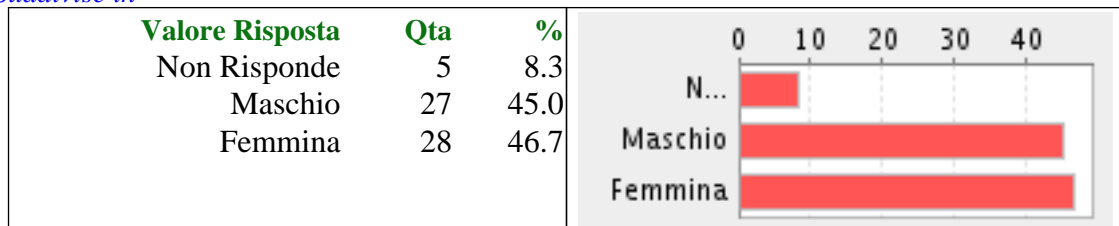
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 60

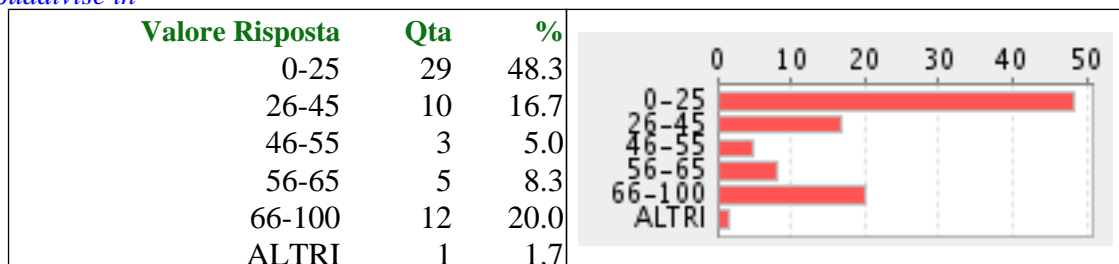
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 60

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

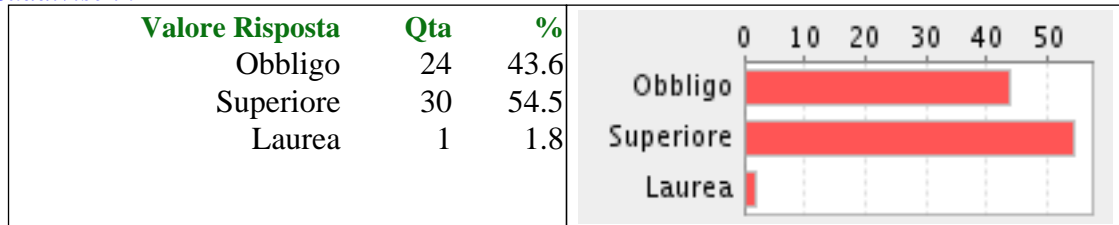
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 55

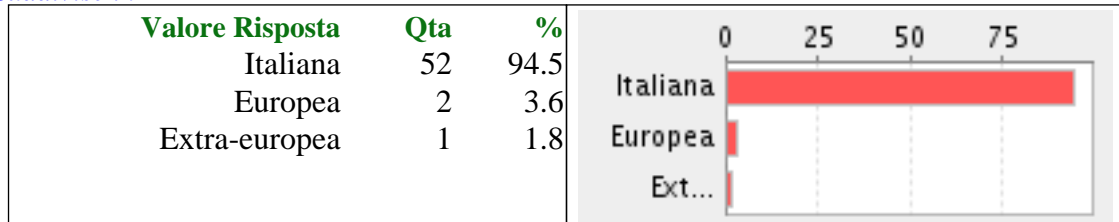
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 55

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

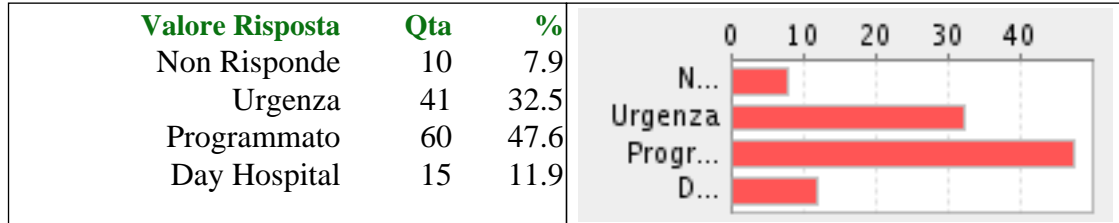
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 126

Suddivise in

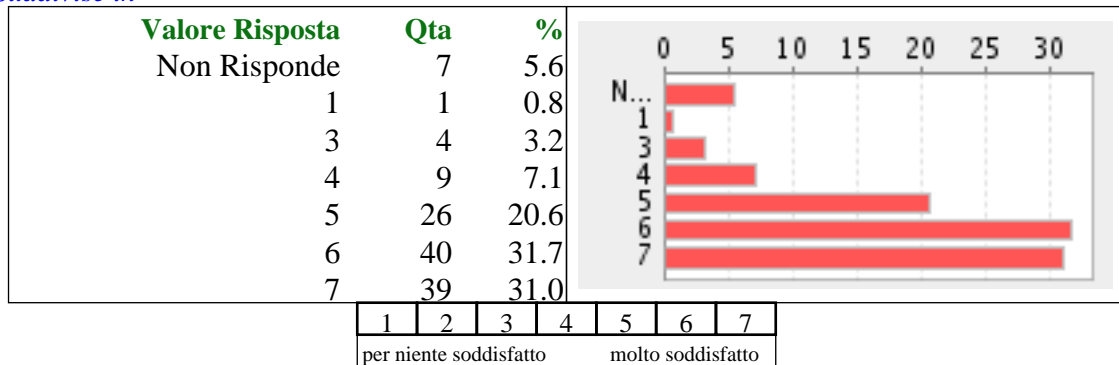


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 126

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

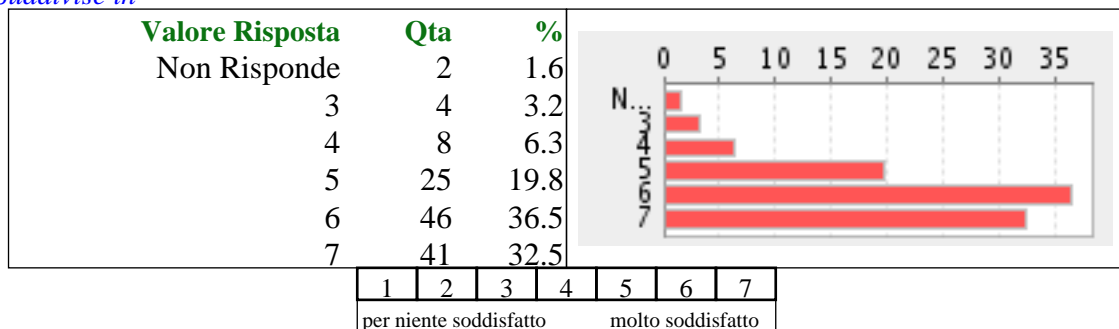


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 126

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

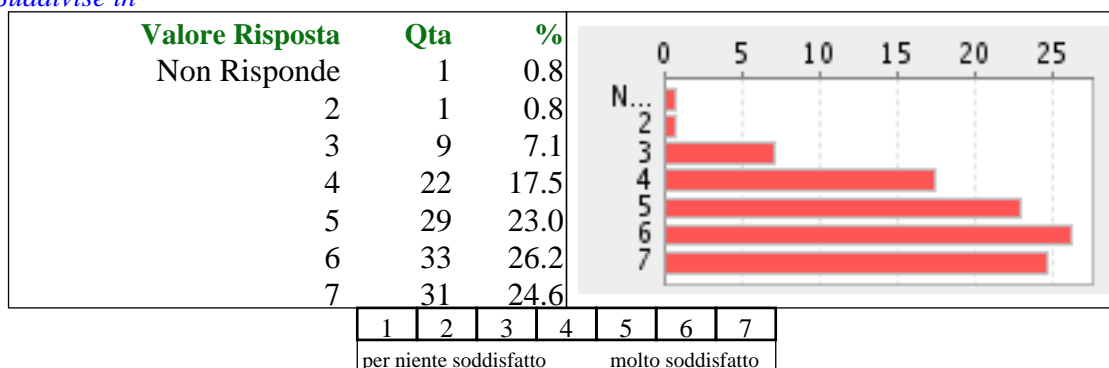
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 126

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in

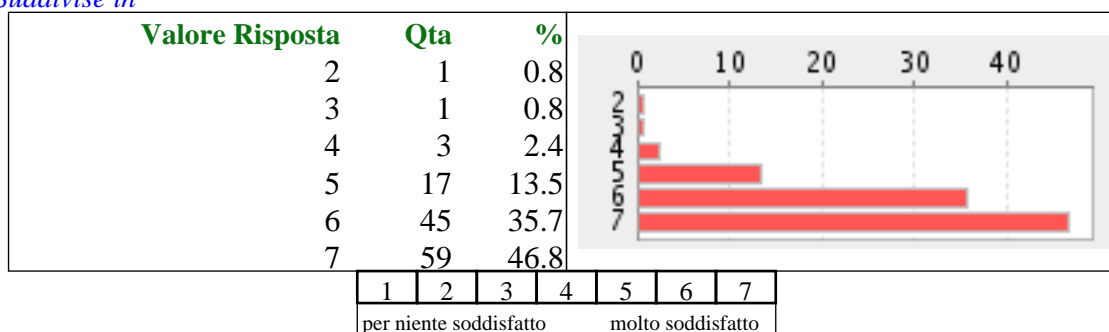


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 126

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

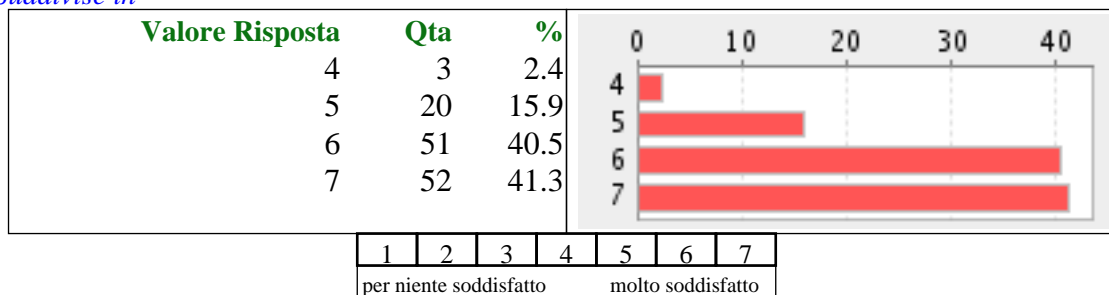


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 126

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

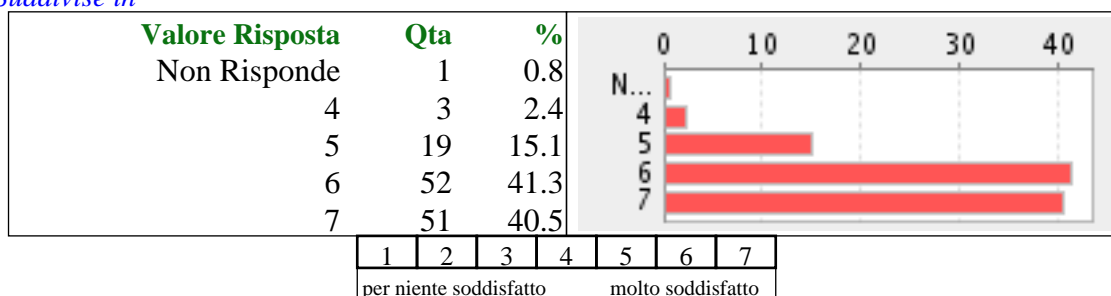
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 126

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

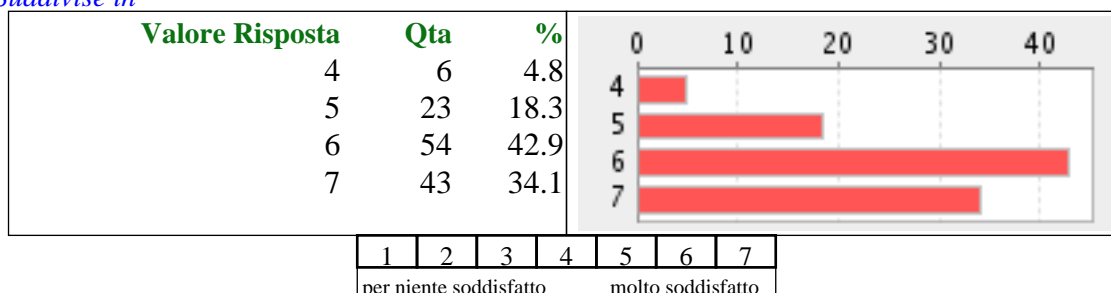


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 126

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

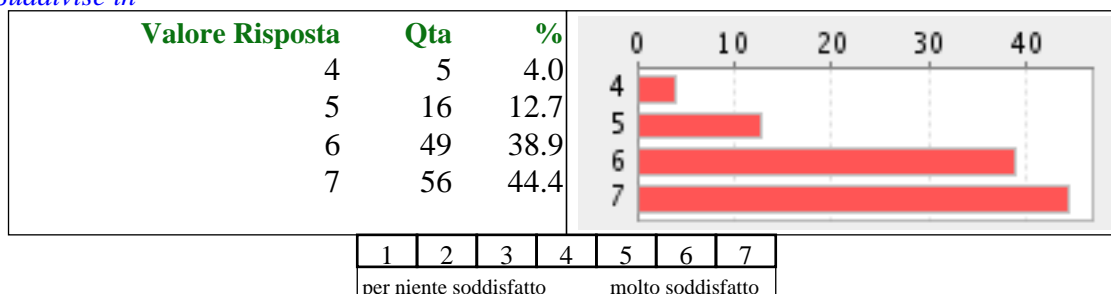


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 126

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

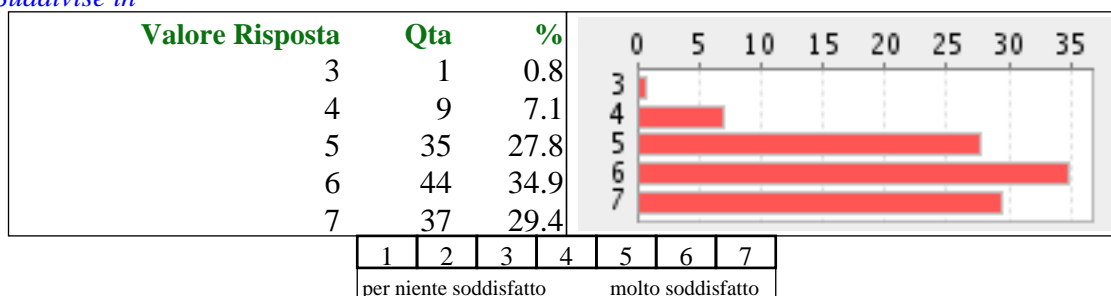
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 126

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

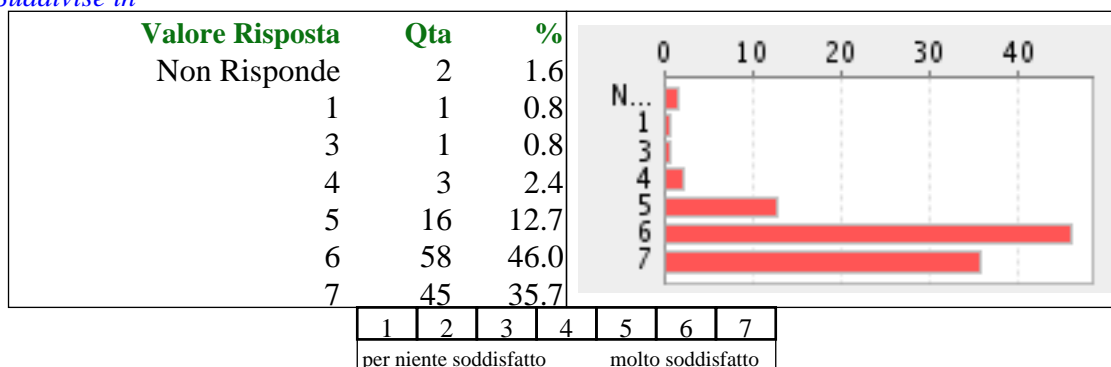


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 126

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

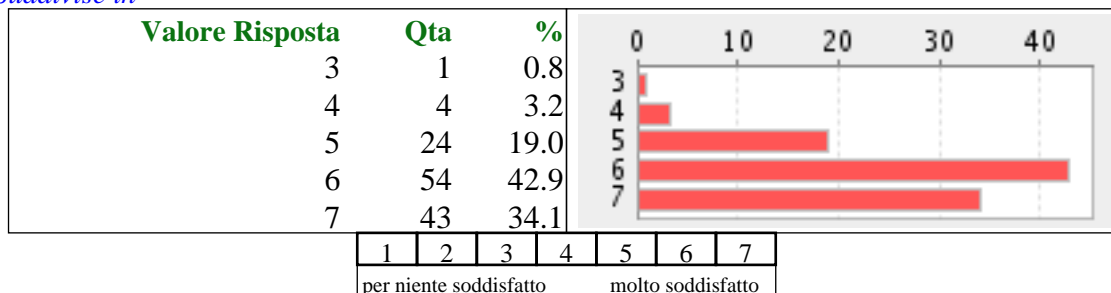


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 126

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

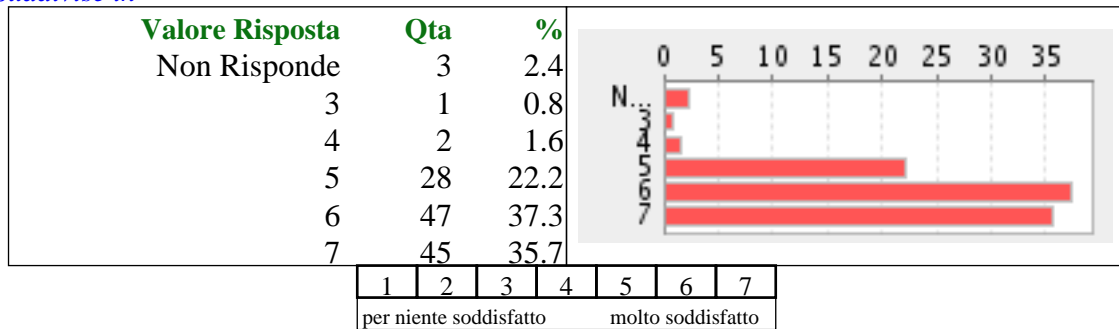
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 126

Valore medio 5,94 (media ponderata)

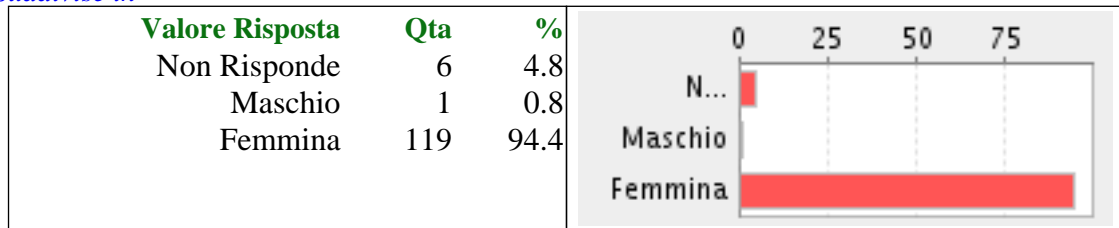
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 126

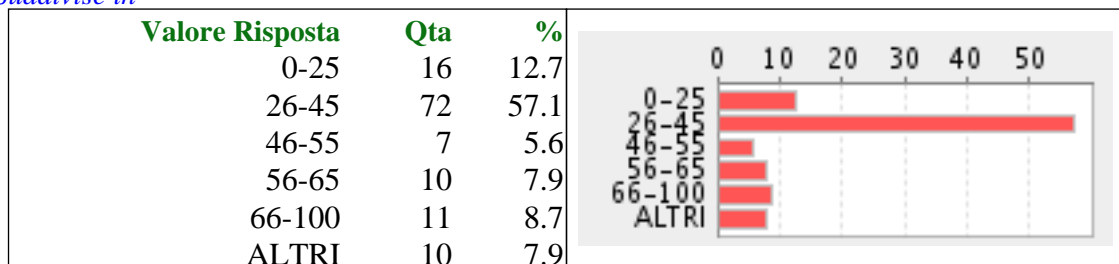
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 126

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

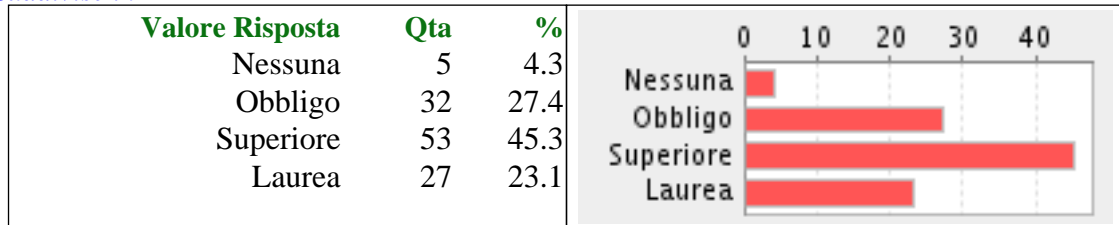
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 117

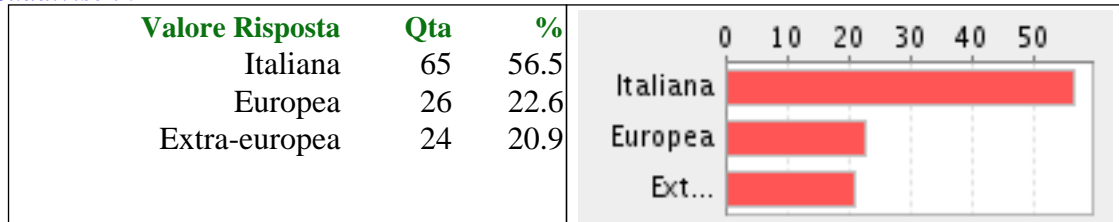
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 115

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

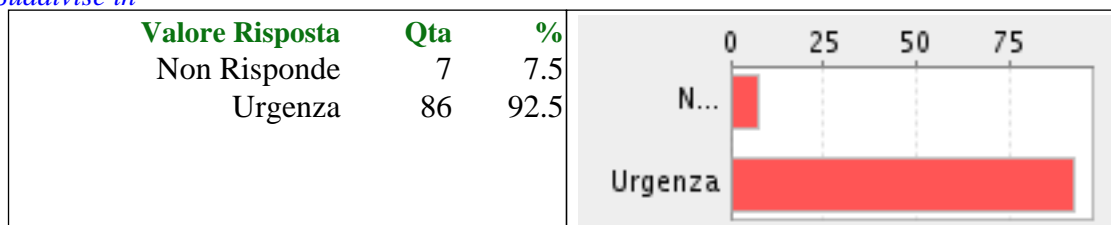
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 93

Suddivise in

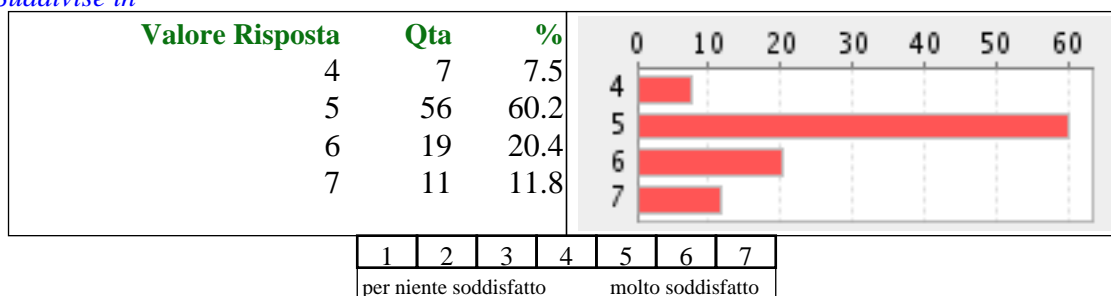


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 93

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in

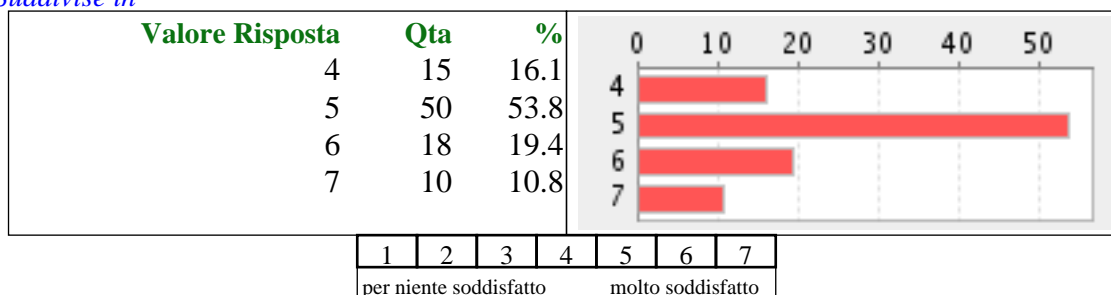


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 93

Valore medio 5,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

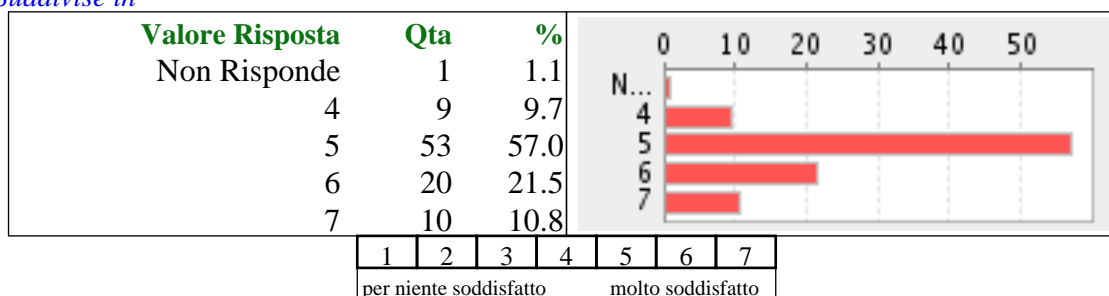
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 93

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in

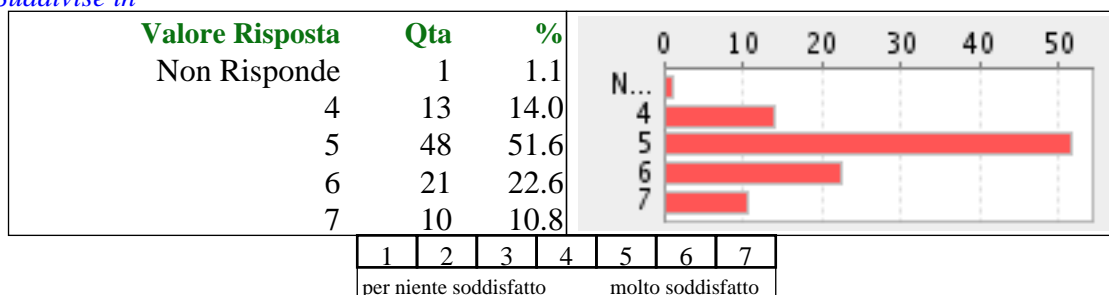


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 93

Valore medio 5,25 (media ponderata)

Suddivise in

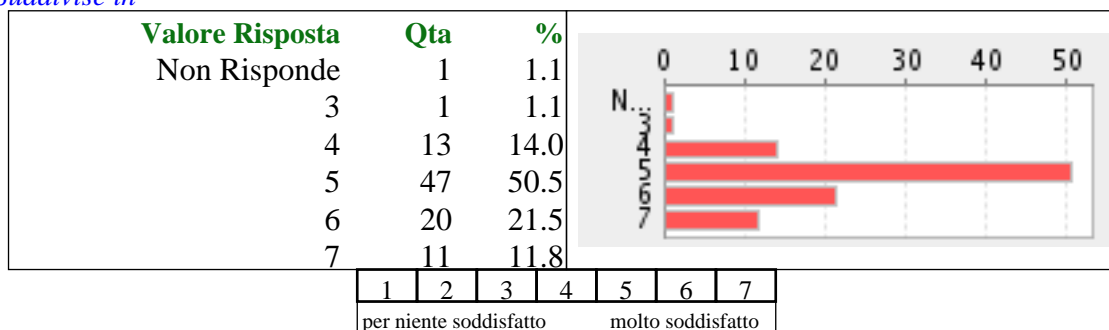


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 93

Valore medio 5,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

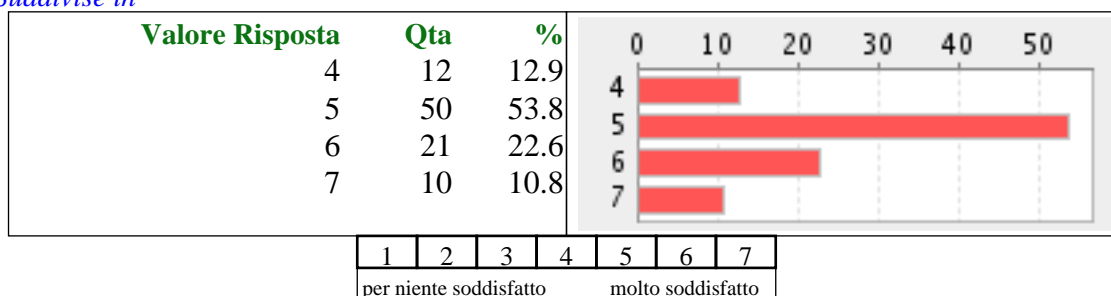
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 93

Valore medio 5,31 (media ponderata)

Suddivise in

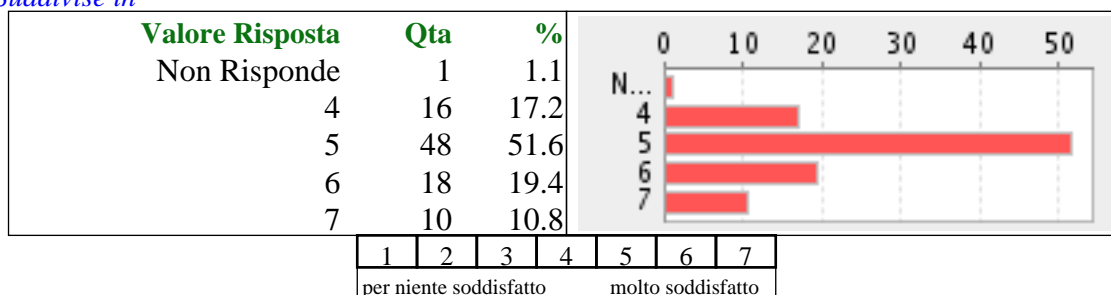


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 93

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in

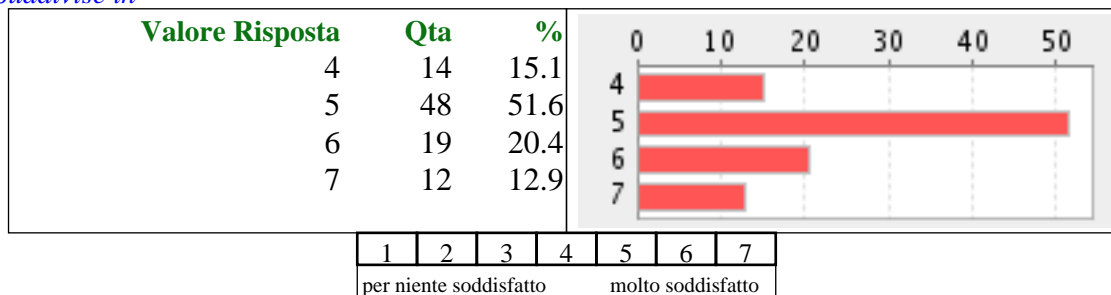


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 93

Valore medio 5,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

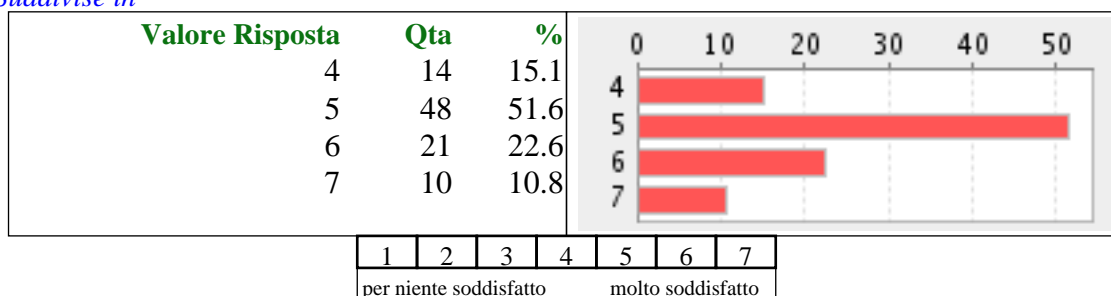
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 93

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

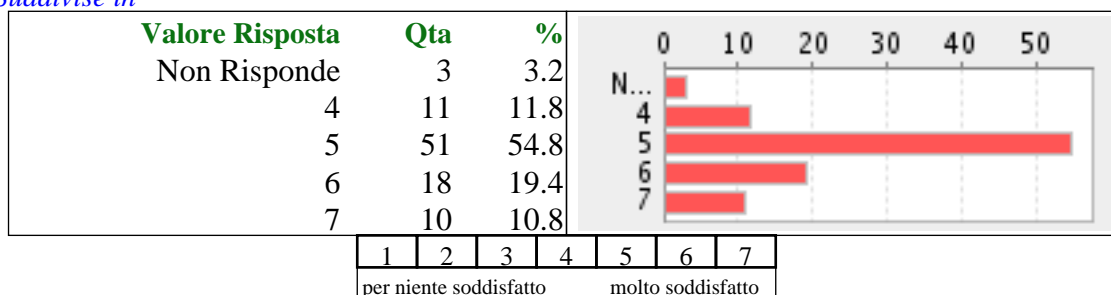


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 93

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in

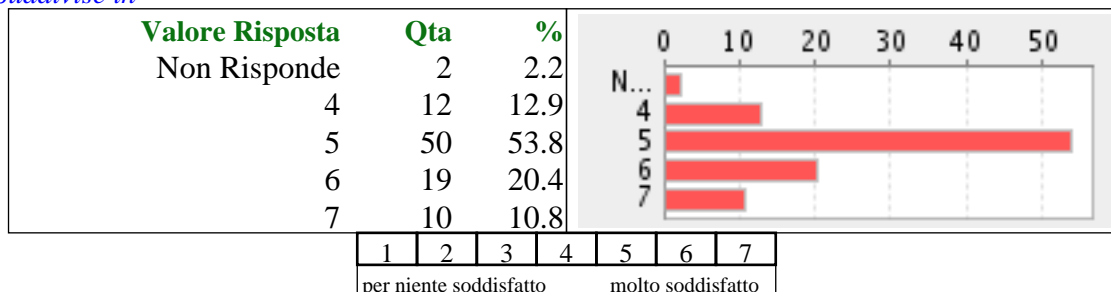


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 93

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

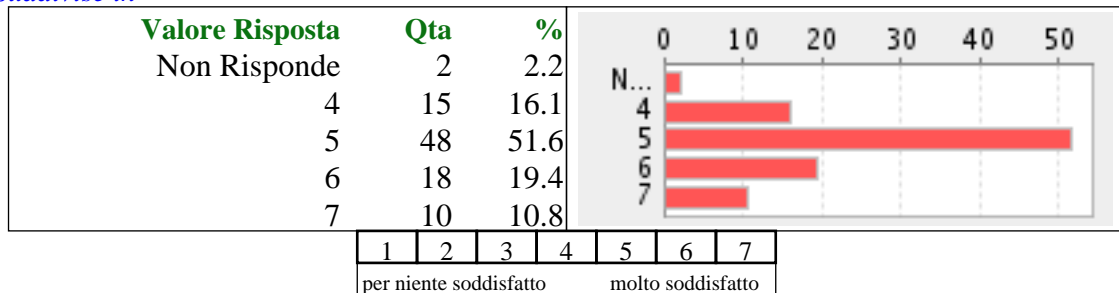
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 93

Valore medio 5,14 (media ponderata)

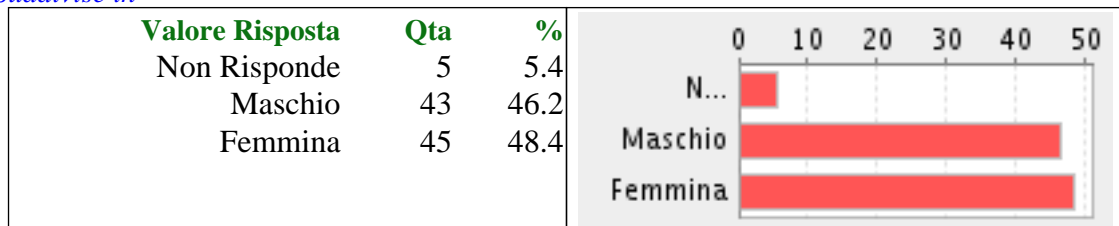
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 93

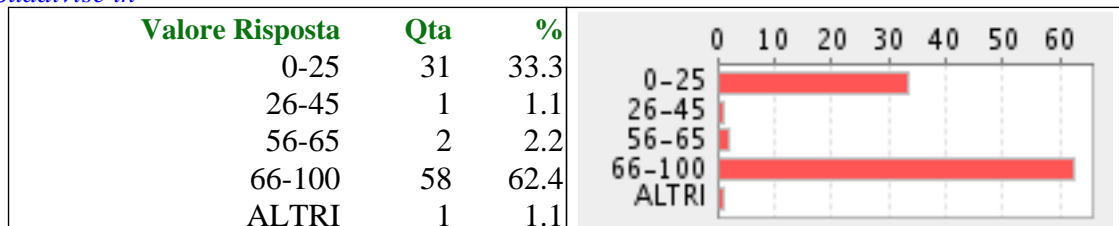
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 93

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

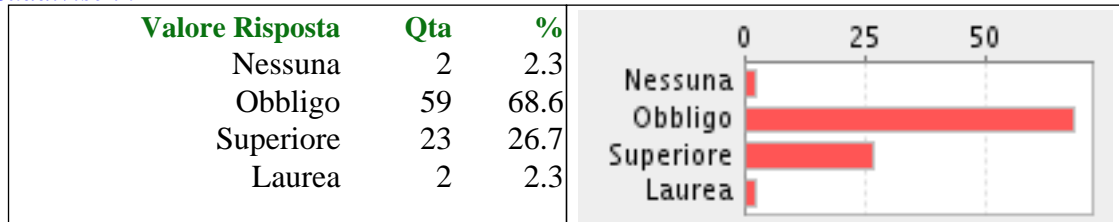
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 86

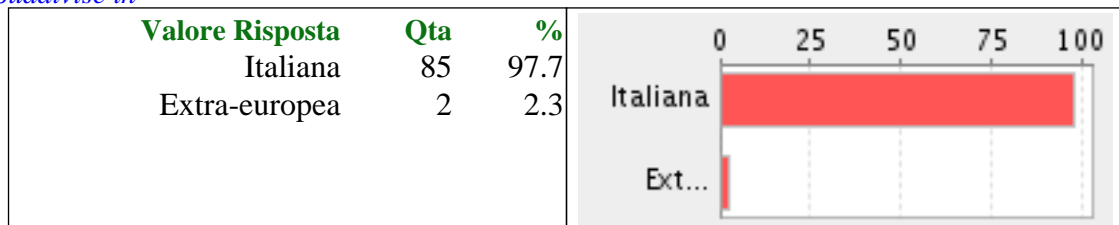
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 87

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

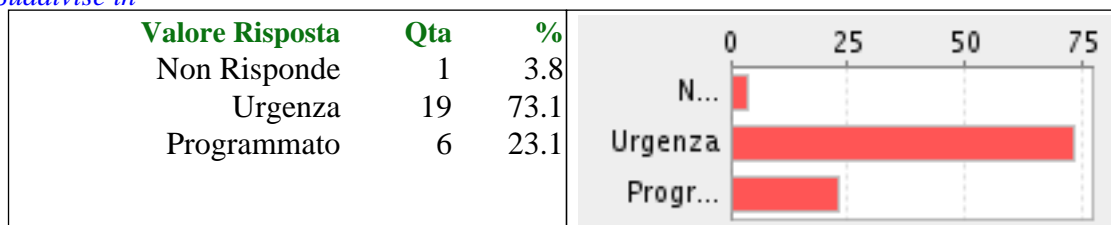
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 26

Suddivise in

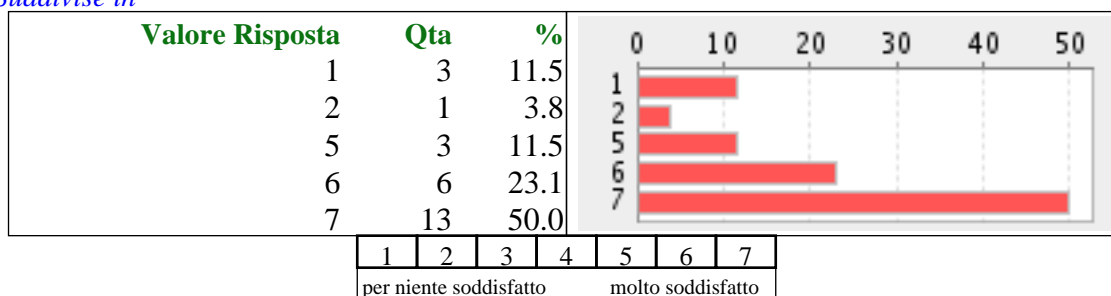


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 26

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

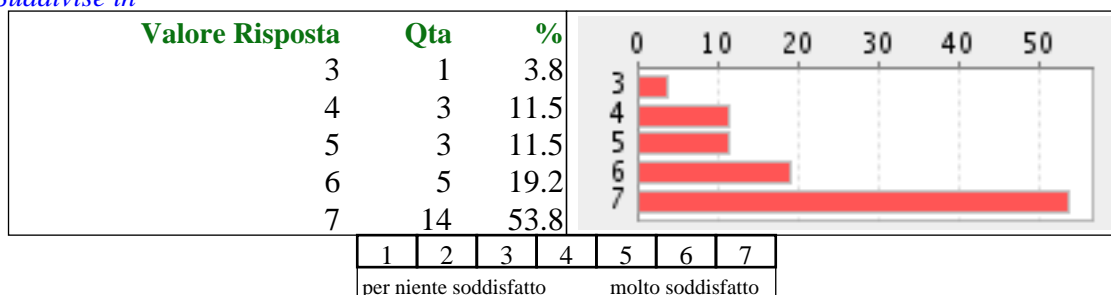


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 26

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

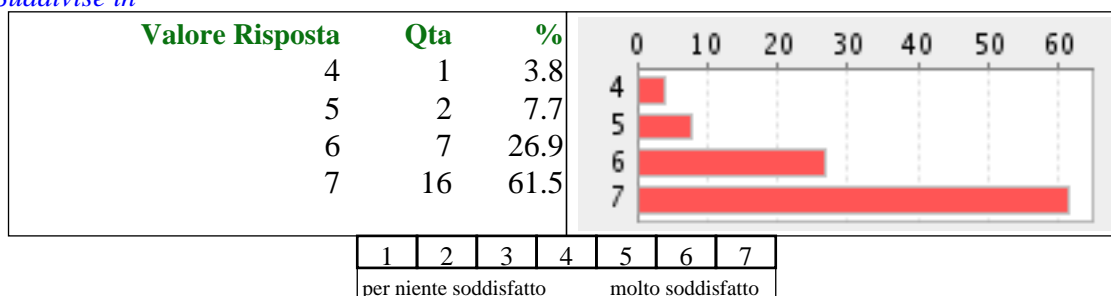
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 26

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

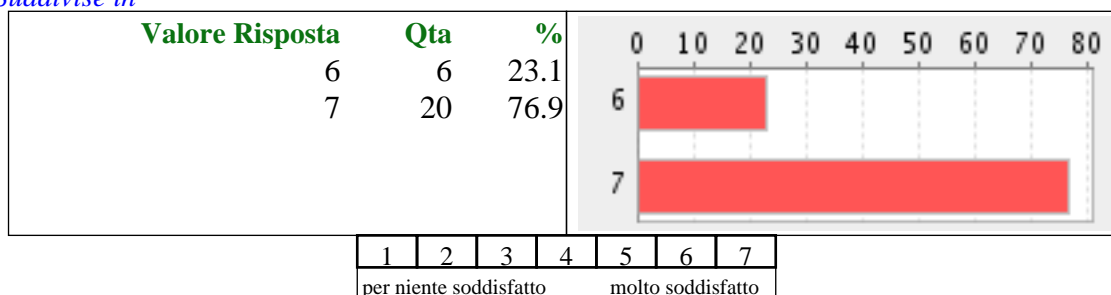


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 26

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

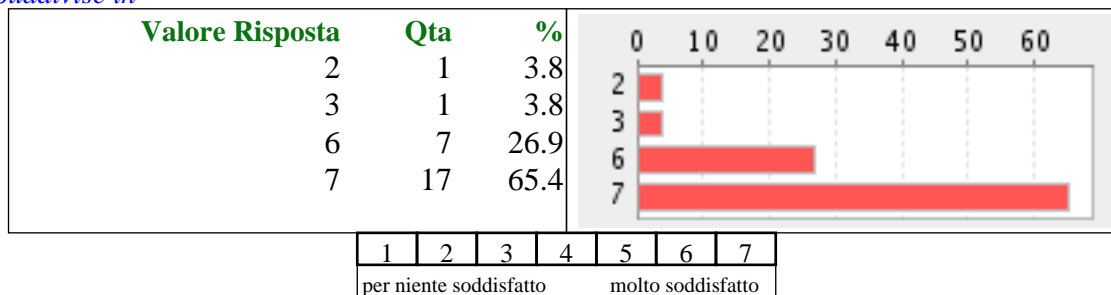


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 26

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

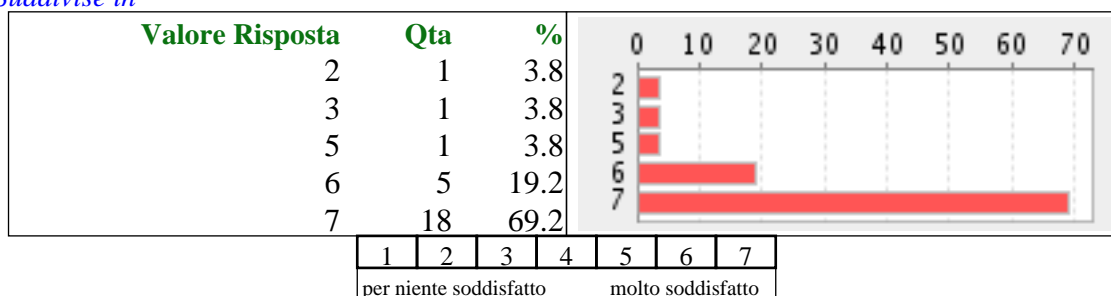
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 26

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

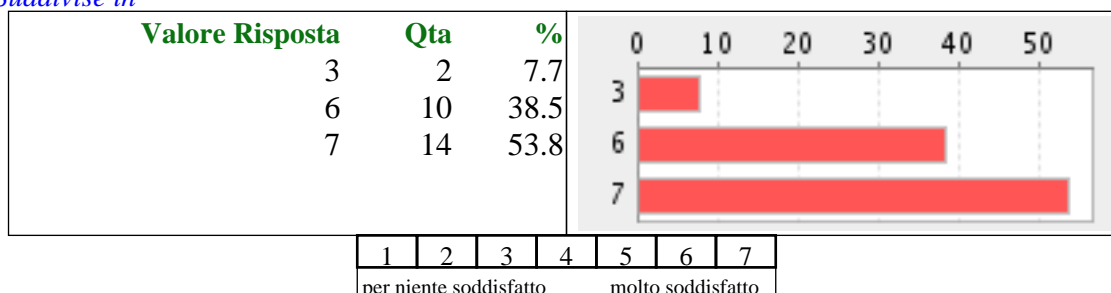


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 26

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

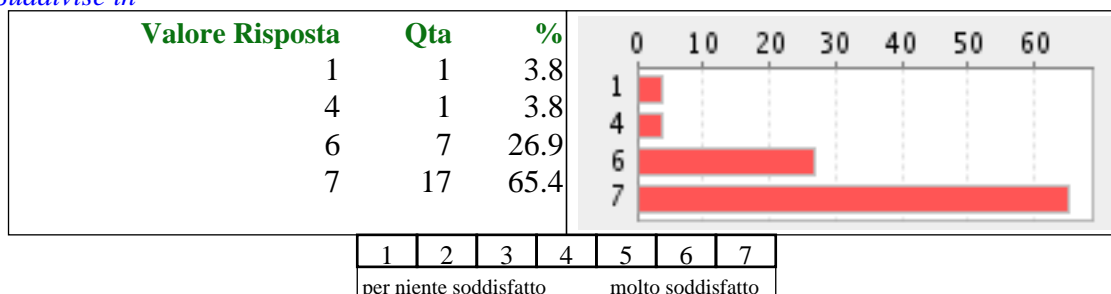


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 26

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

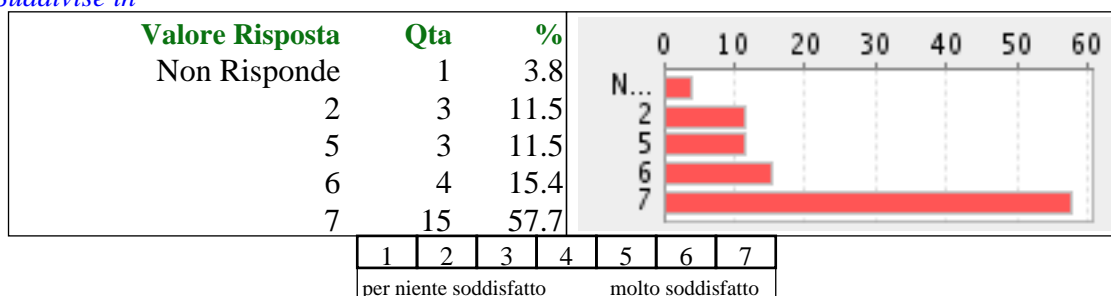
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 26

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

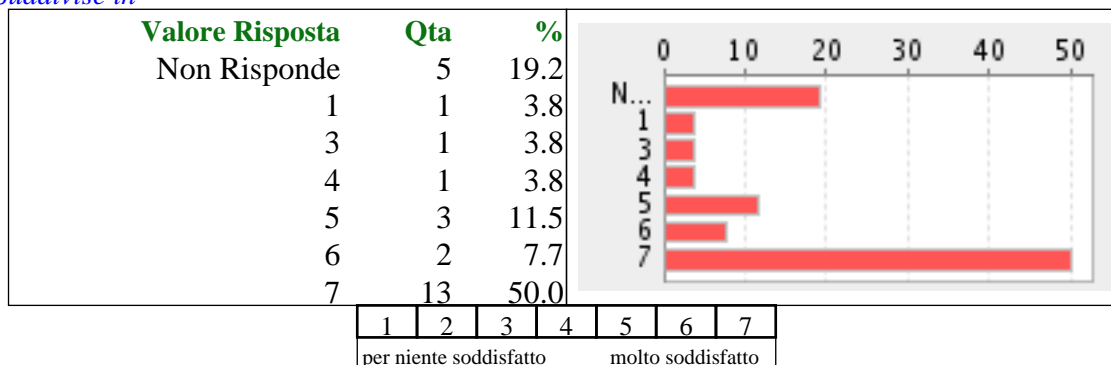


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 26

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in

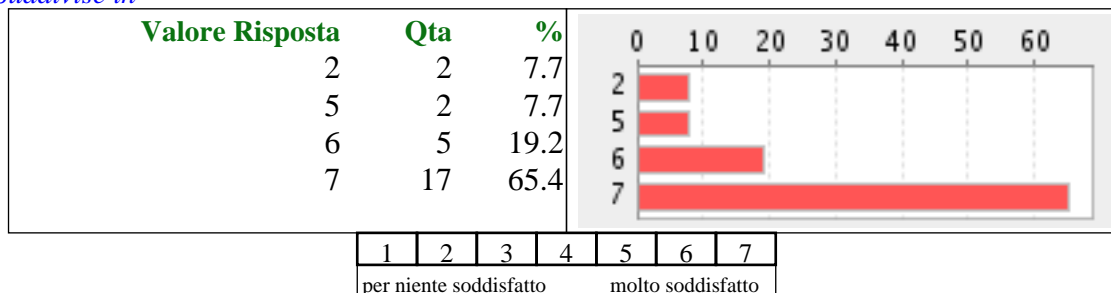


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 26

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

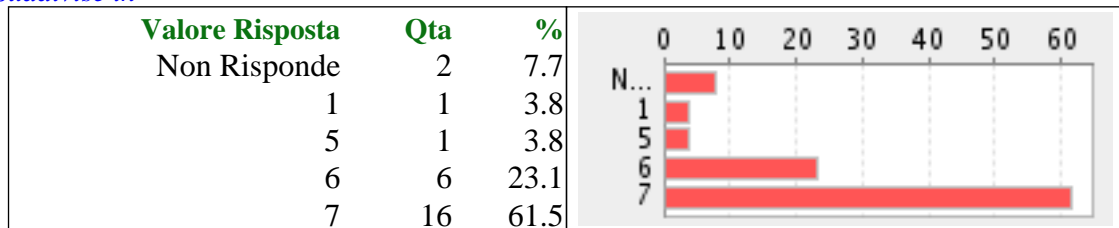
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 26

Valore medio 5,92 (media ponderata)

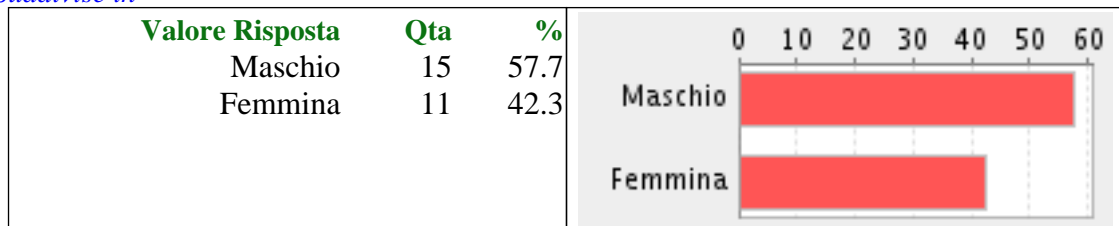
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 26

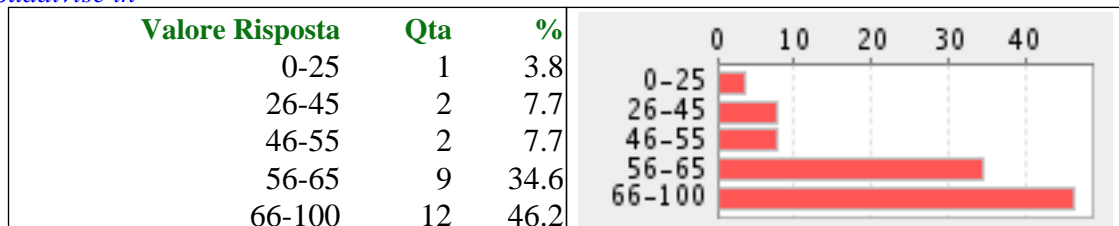
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 26

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

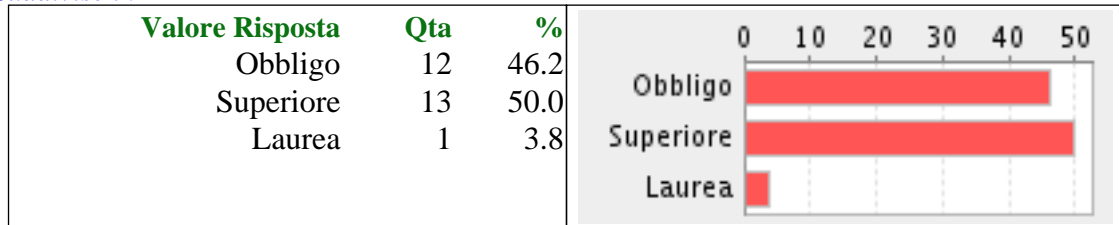
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 26

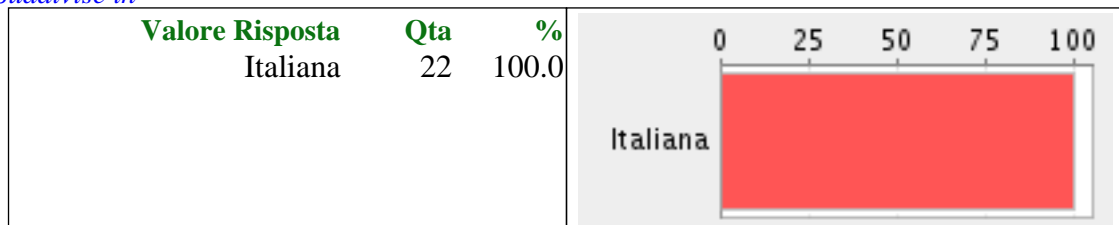
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 22

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

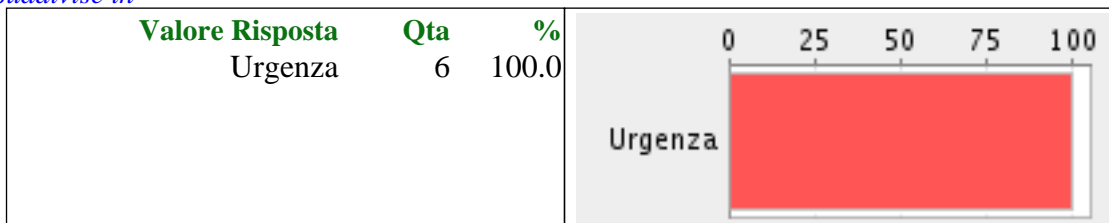
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 6

Suddivise in

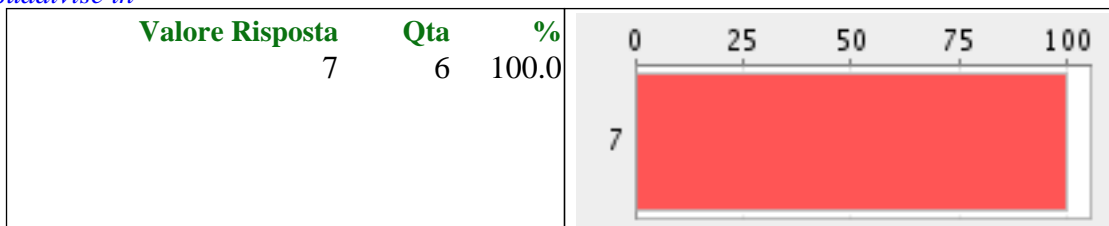


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



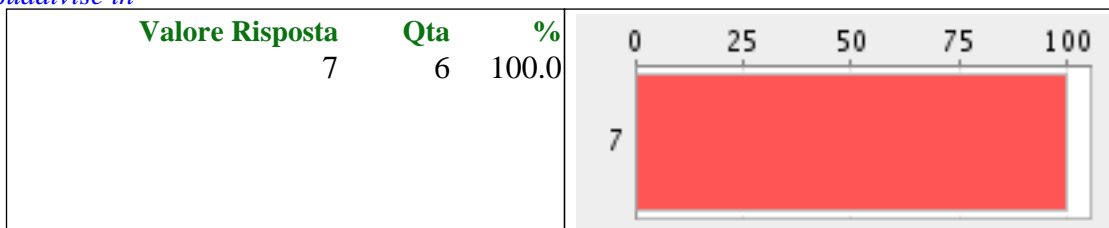
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

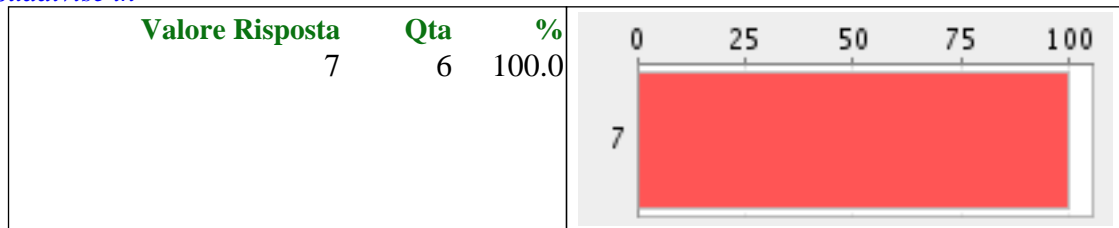
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



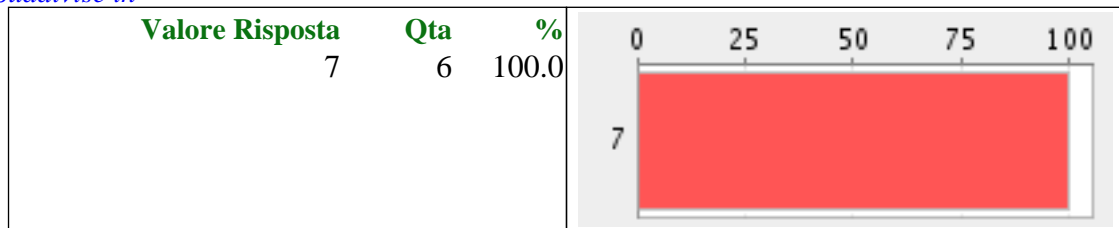
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



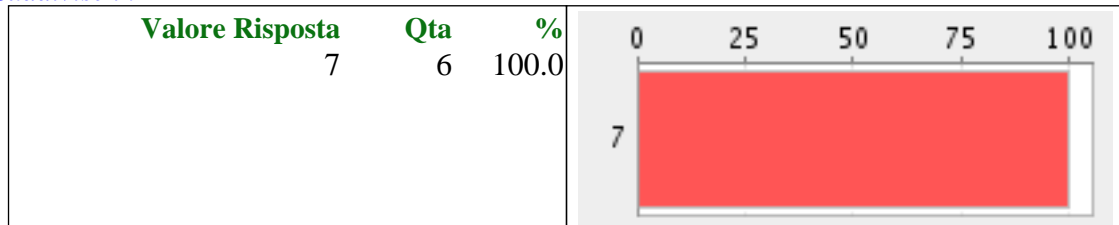
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

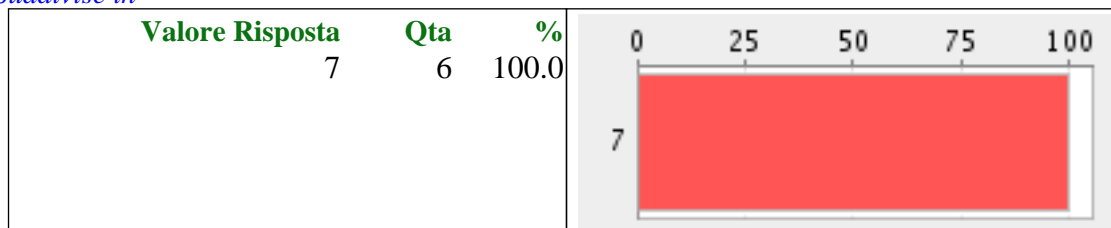
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



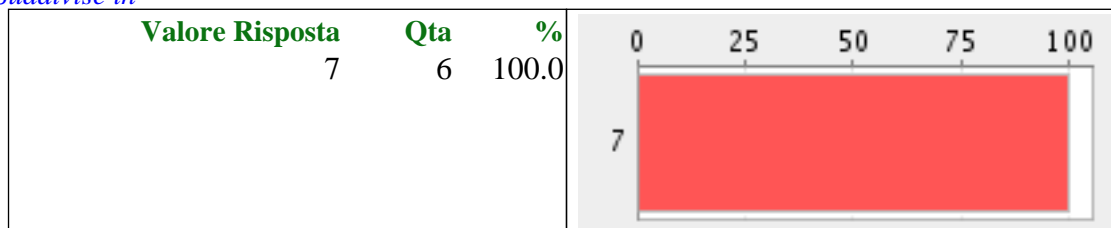
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



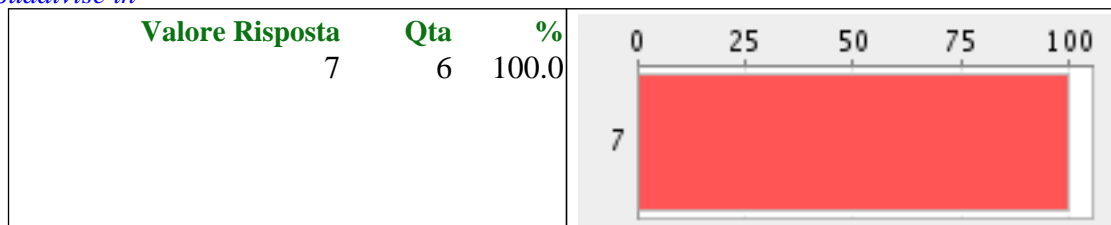
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

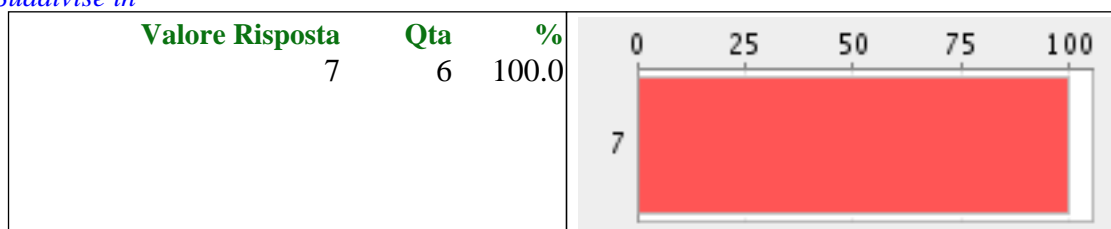
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



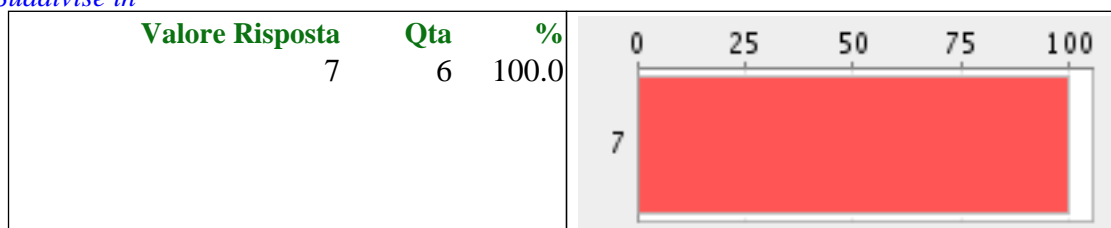
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



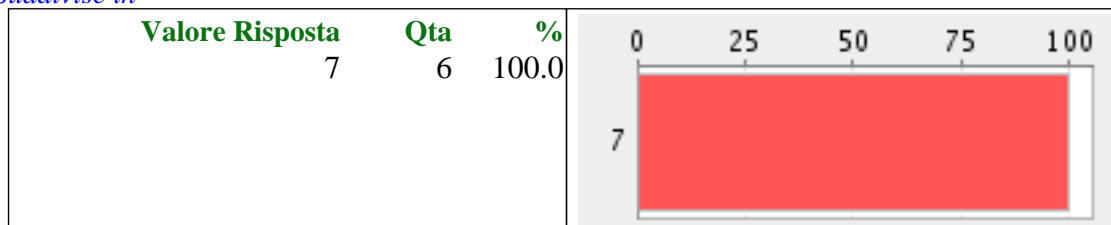
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

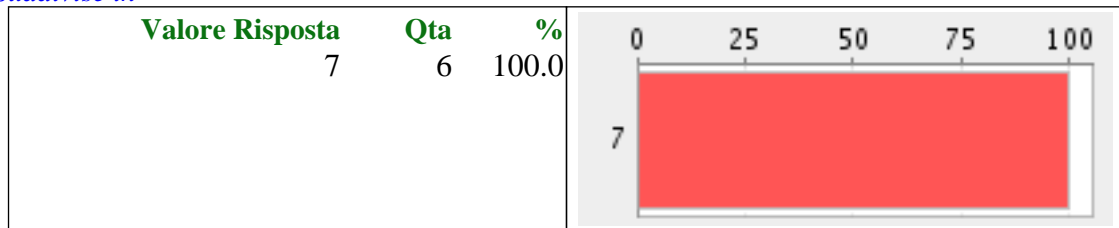
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 6

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

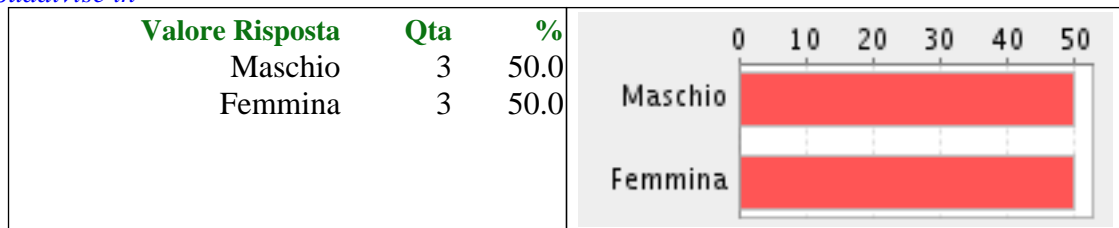


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 6

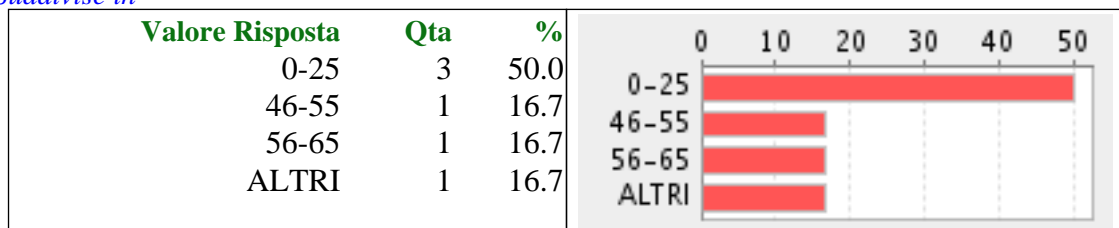
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 6

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

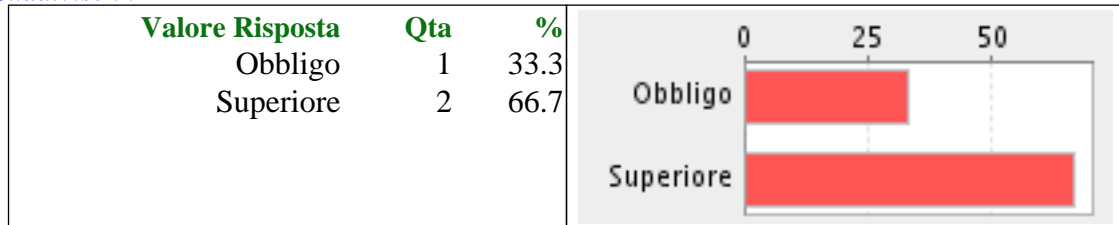
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 3

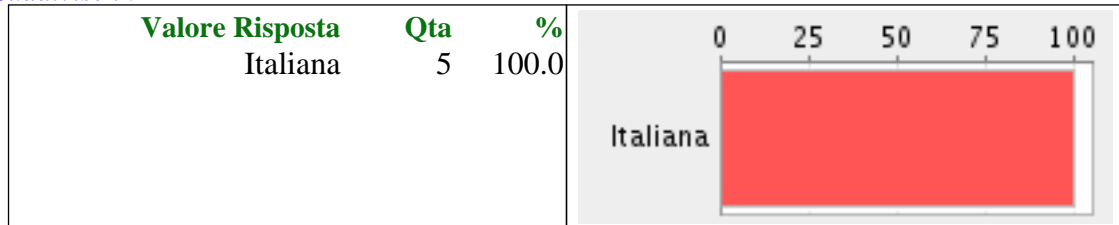
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 5

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

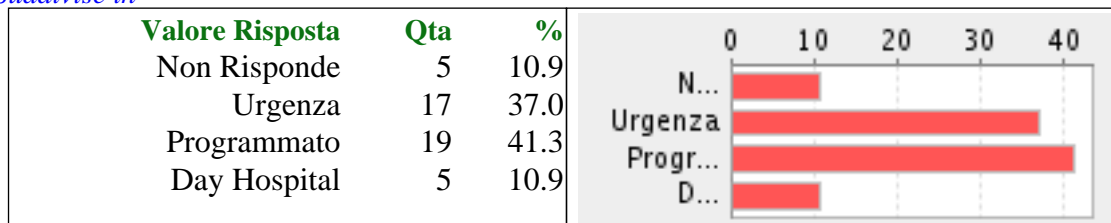
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 46

Suddivise in

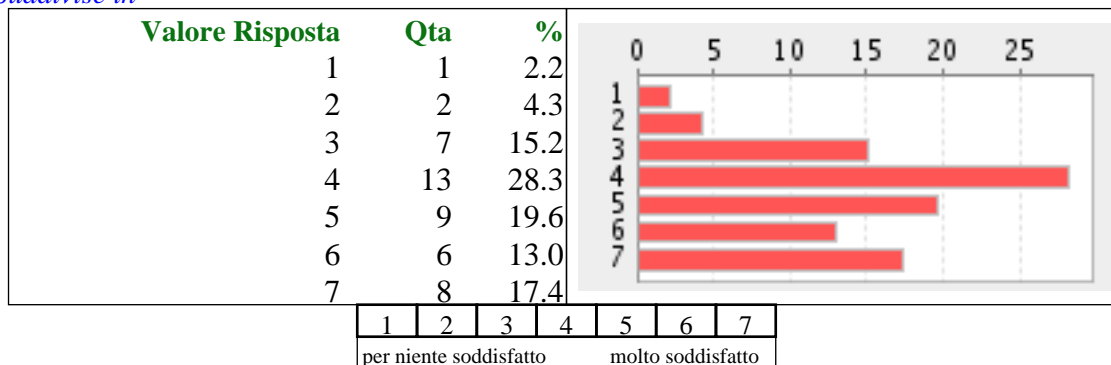


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 46

Valore medio 4,67 (media ponderata)

Suddivise in

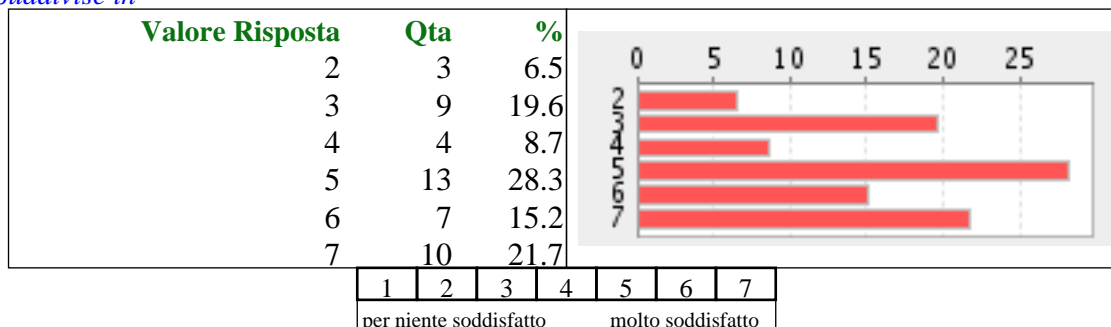


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 46

Valore medio 4,91 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

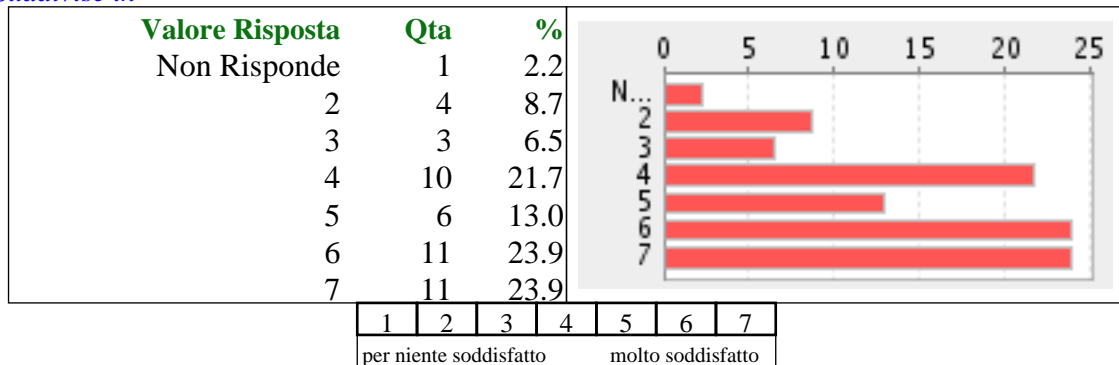
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 46

Valore medio 5,00 (media ponderata)

Suddivise in

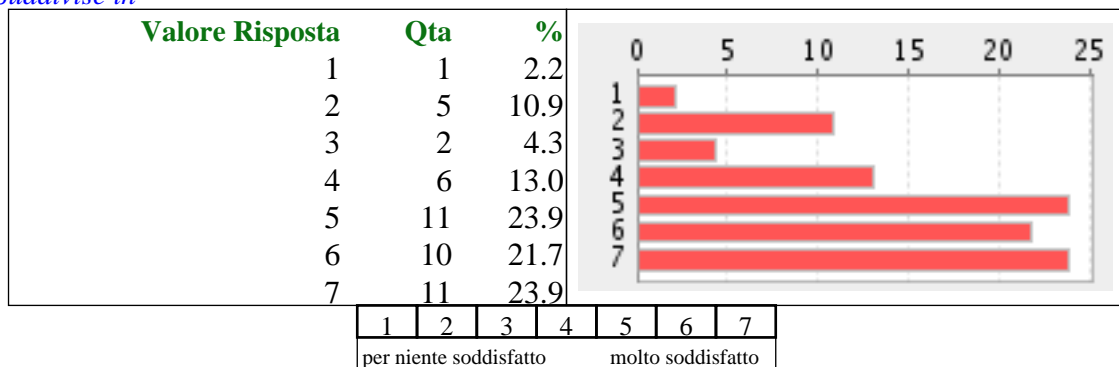


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 46

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in

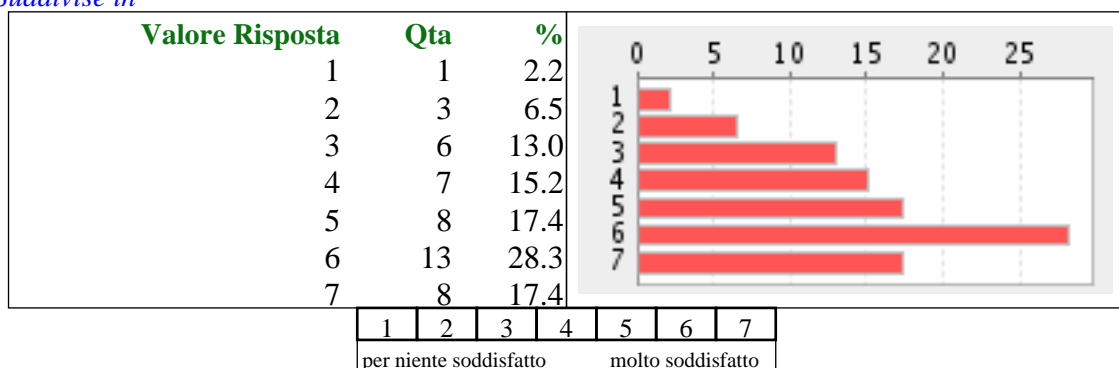


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 46

Valore medio 4,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

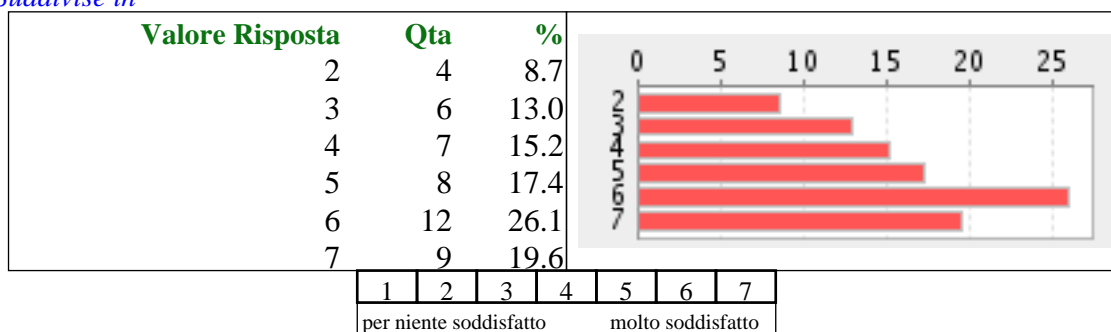
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 46

Valore medio 4,98 (media ponderata)

Suddivise in

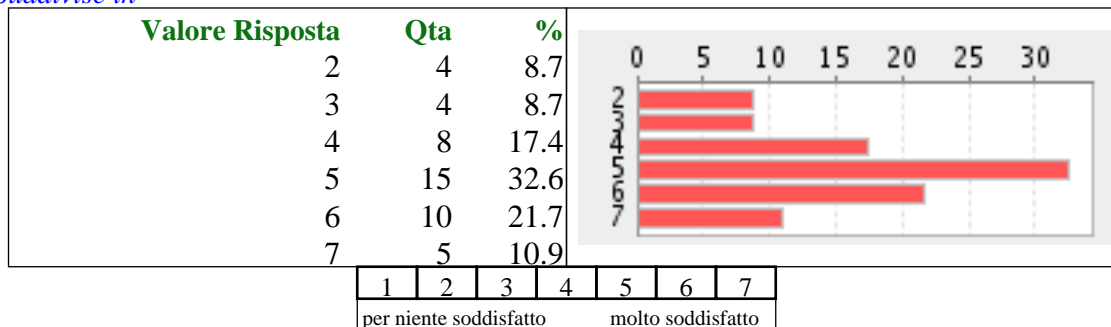


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 46

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in

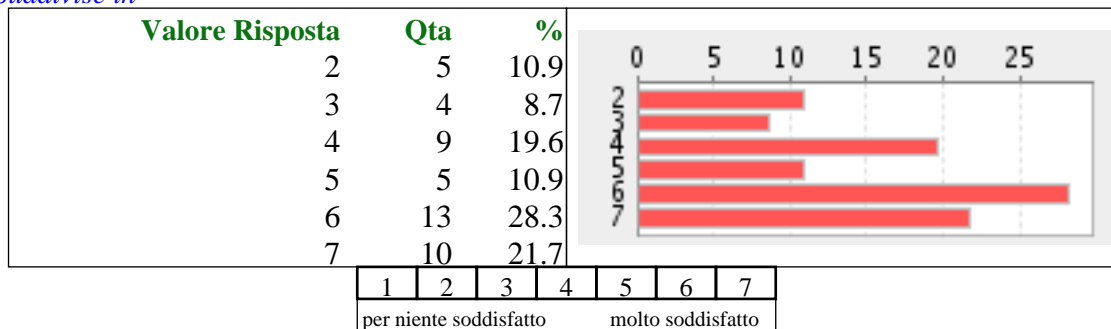


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 46

Valore medio 5,02 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

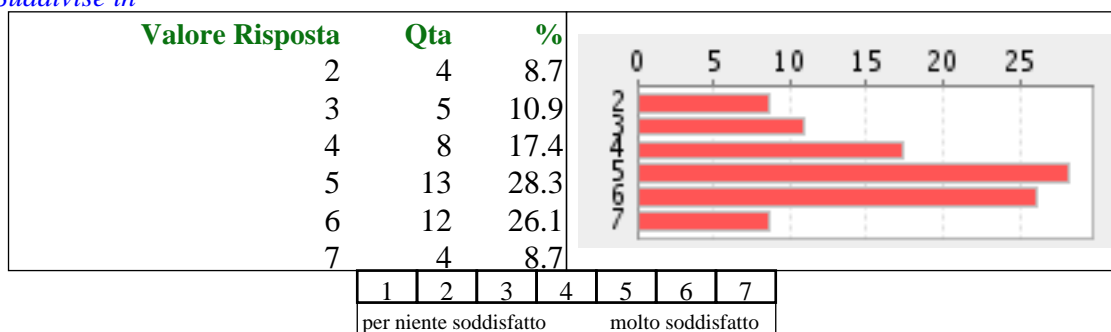
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 46

Valore medio 4,78 (media ponderata)

Suddivise in

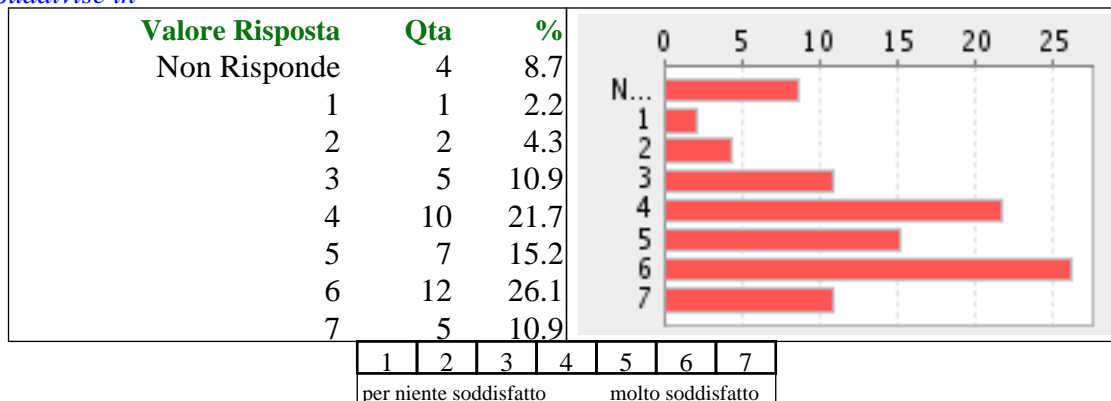


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 46

Valore medio 4,39 (media ponderata)

Suddivise in

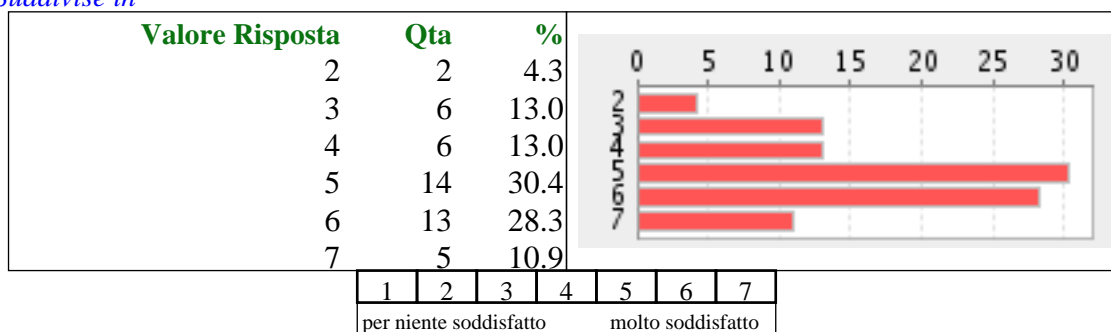


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 46

Valore medio 4,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

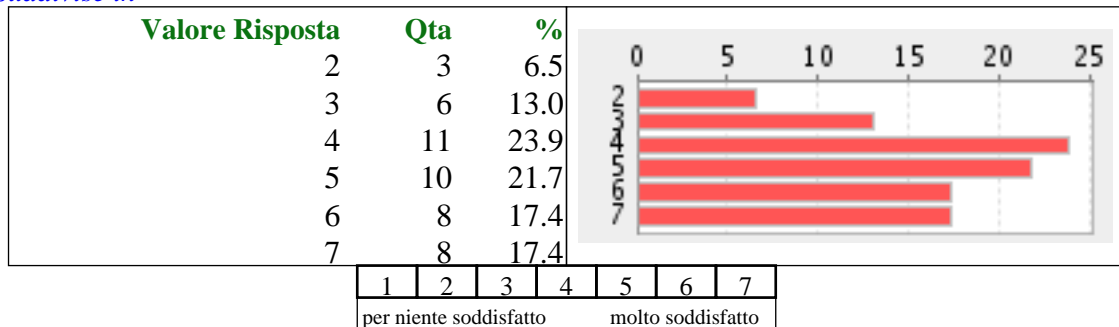
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 46

Valore medio 4,83 (media ponderata)

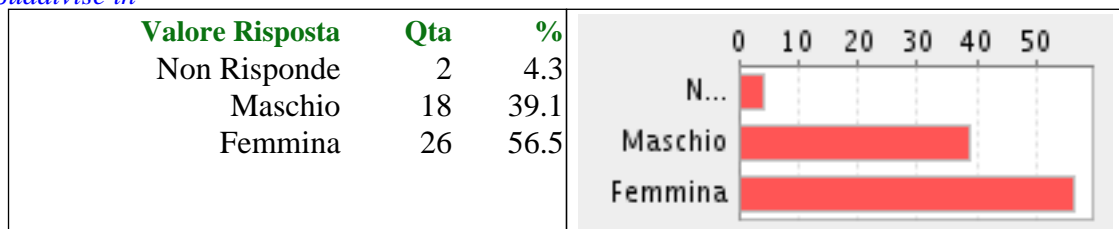
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 46

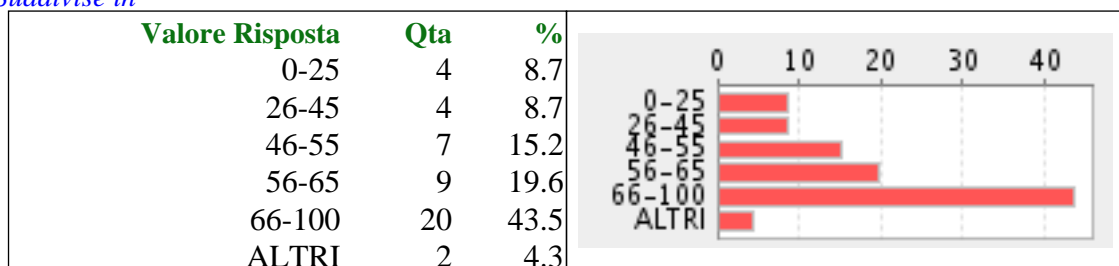
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 46

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

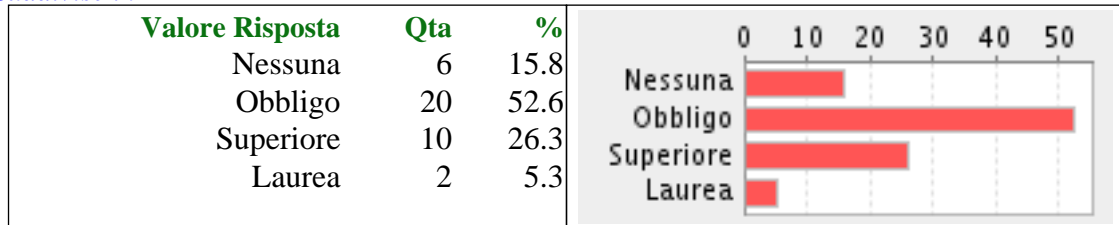
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 38

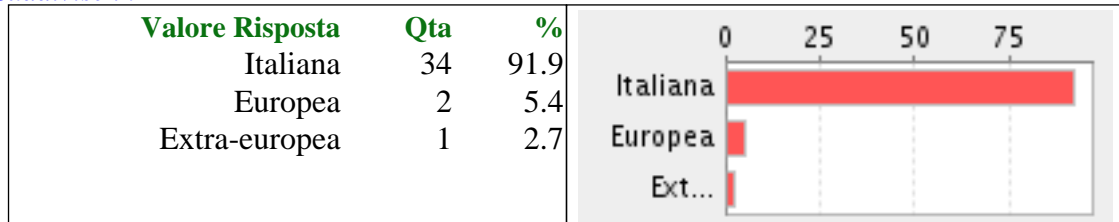
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

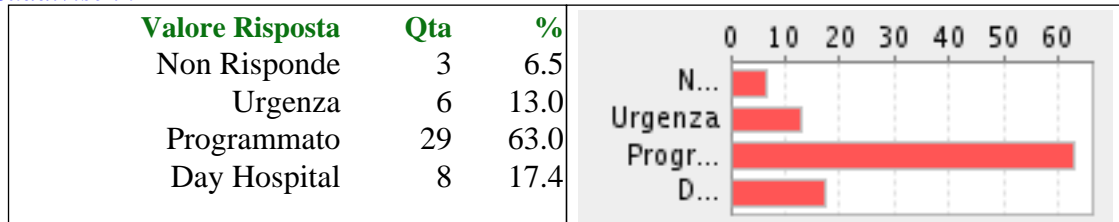
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 46

Suddivise in

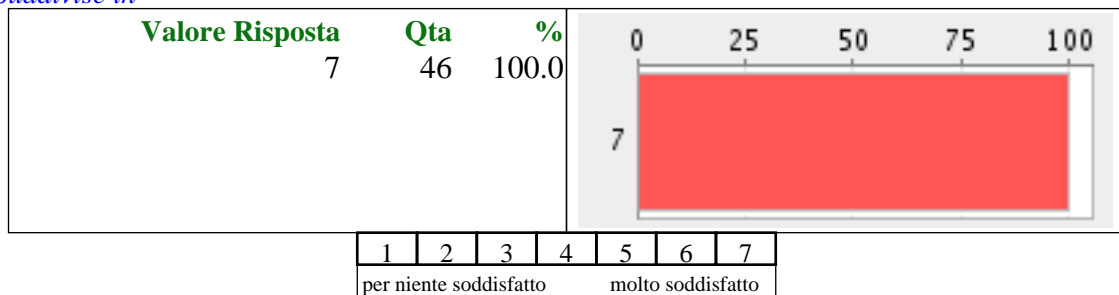


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

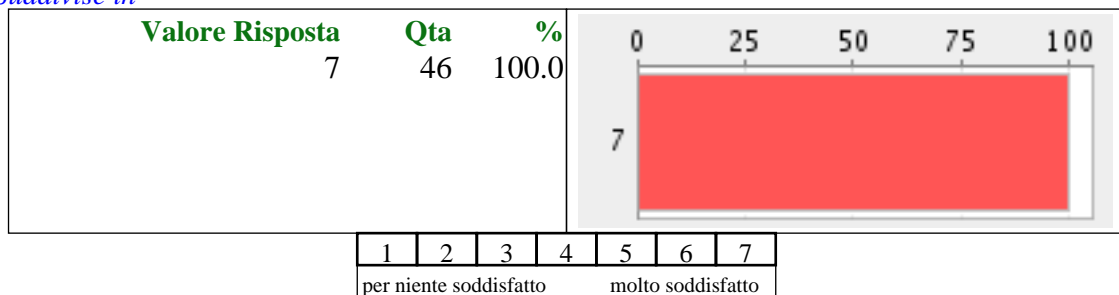


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

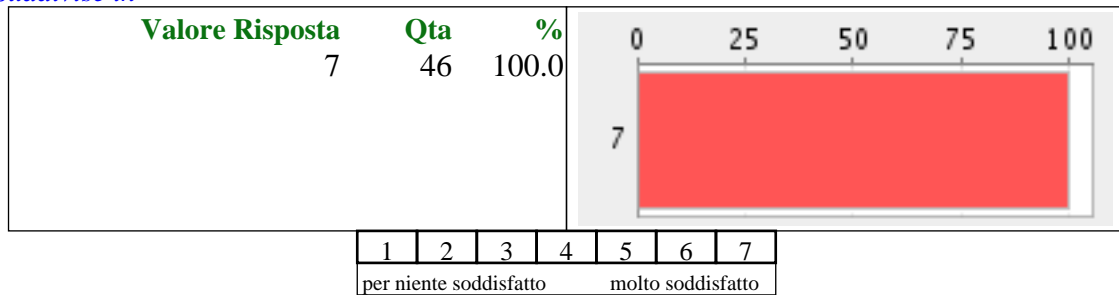
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

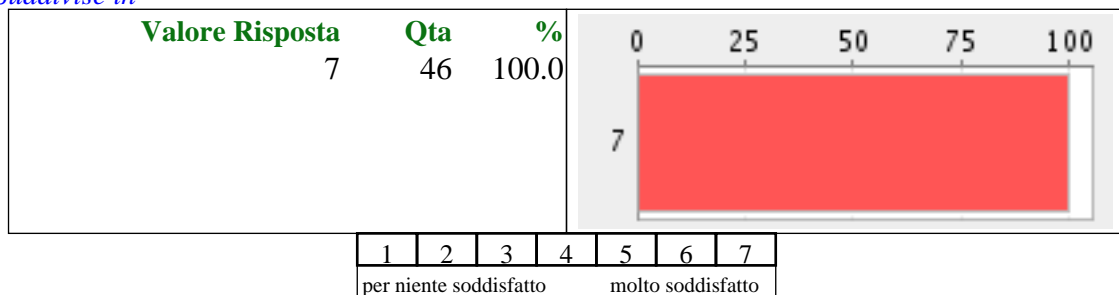


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

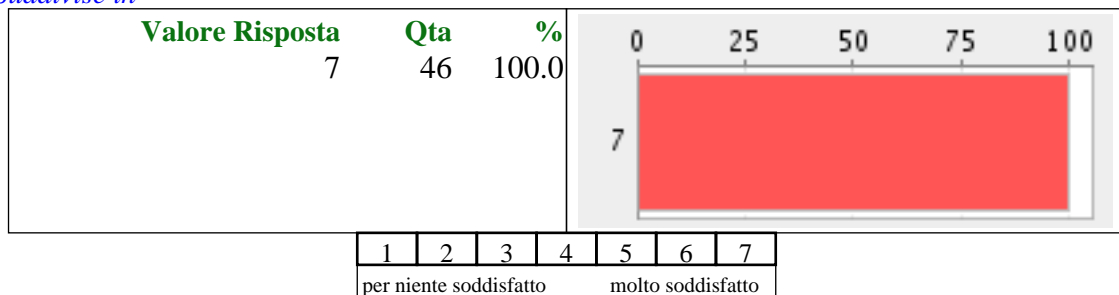


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

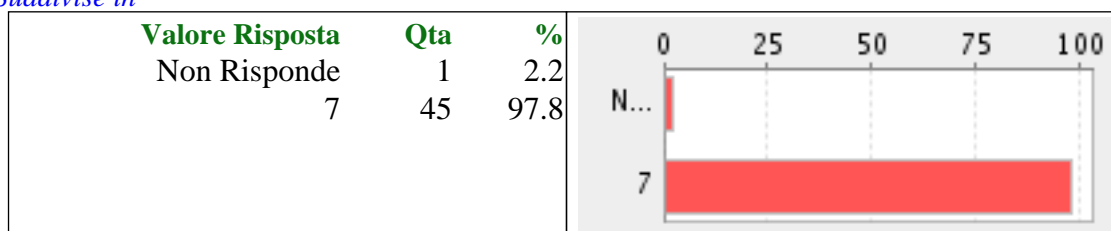
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 46

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



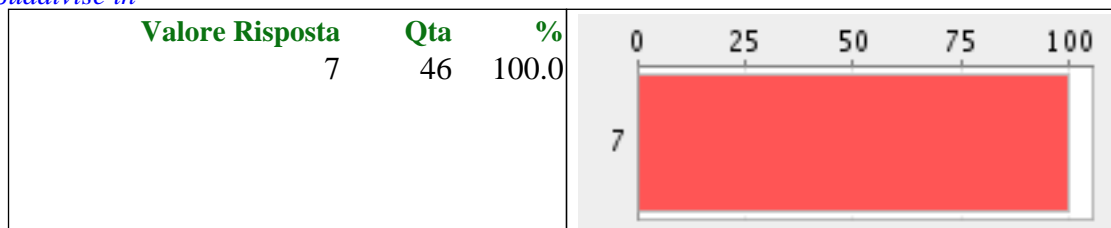
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



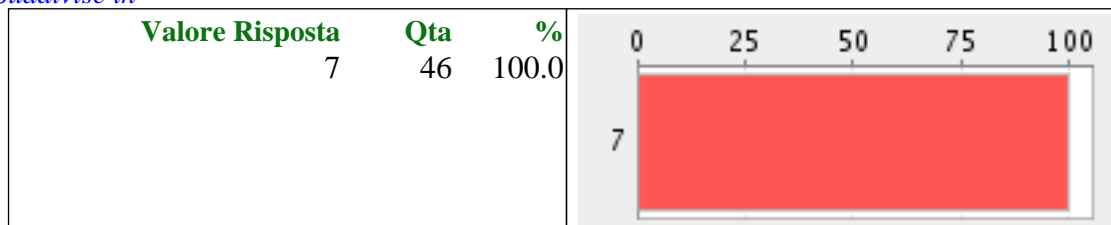
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

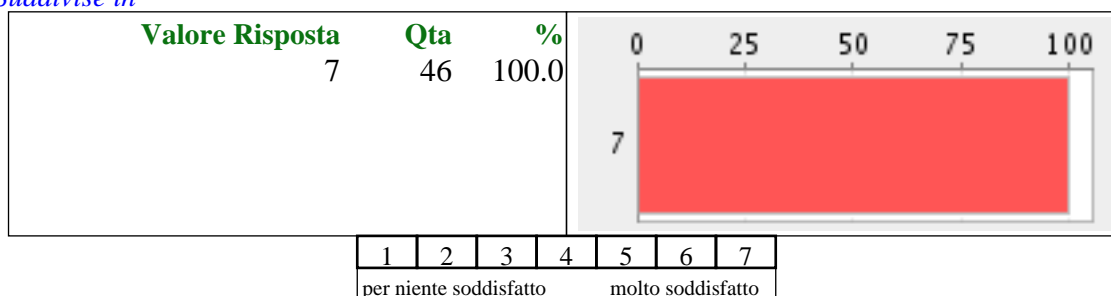
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

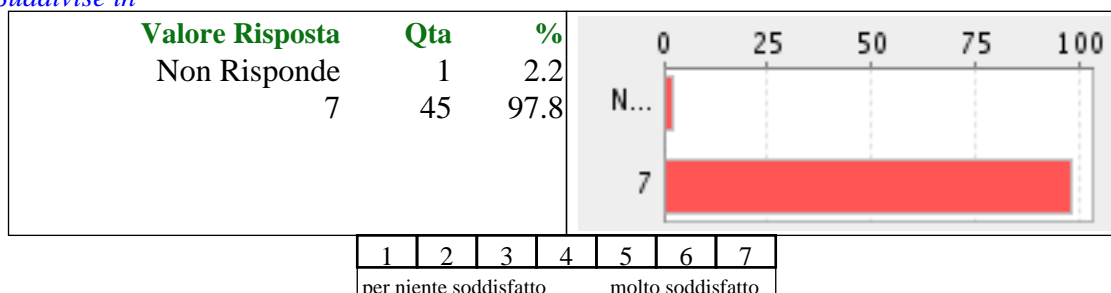


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 46

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

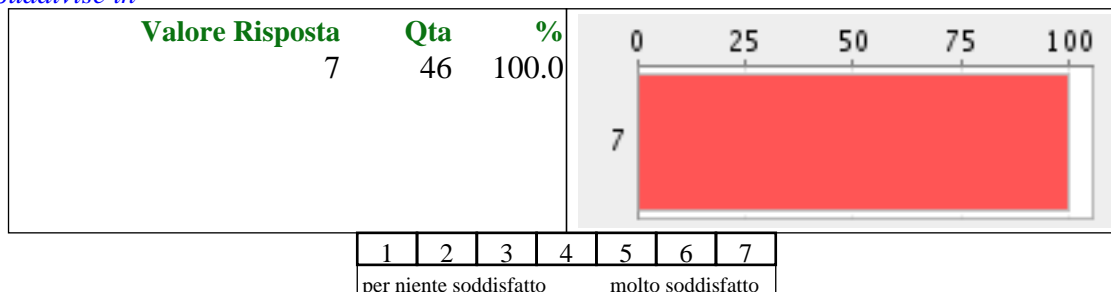


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

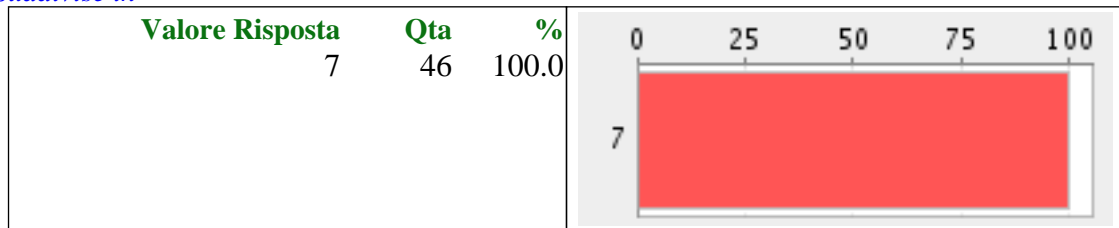
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 46

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

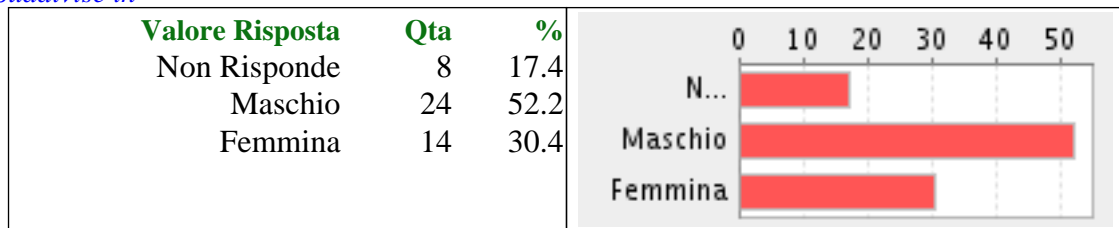


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 46

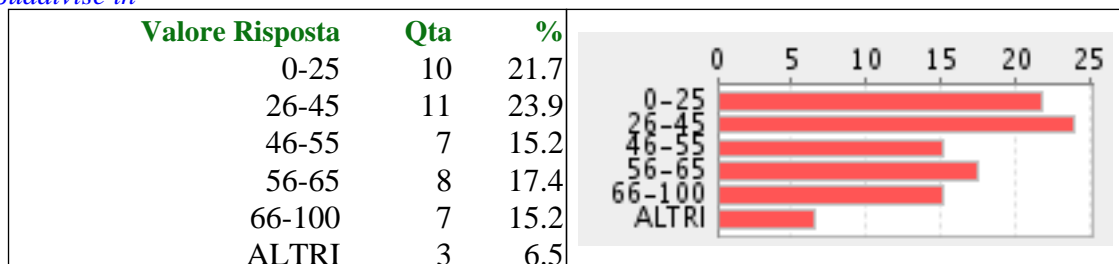
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 46

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

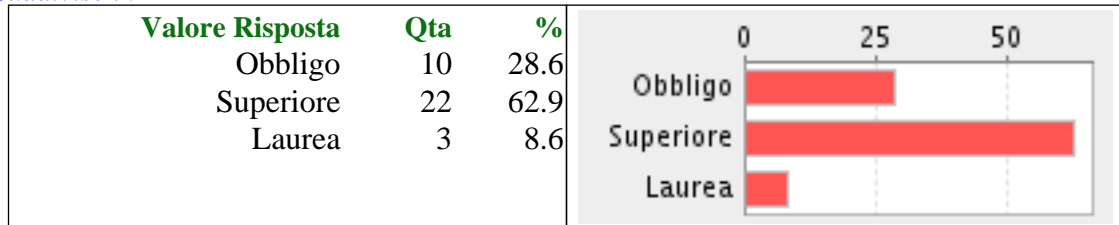
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 35

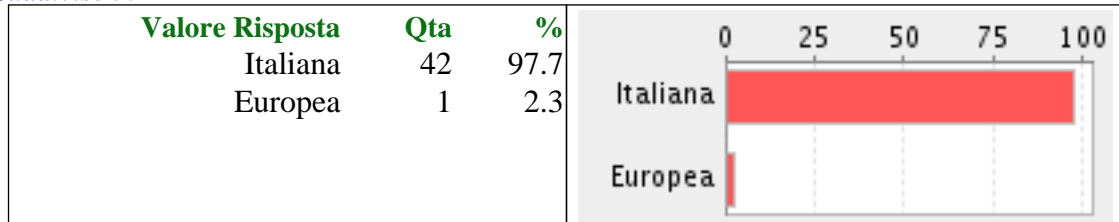
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 43

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

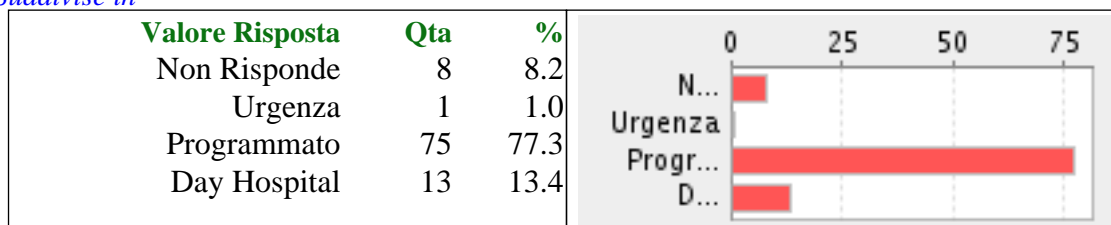
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 97

Suddivise in

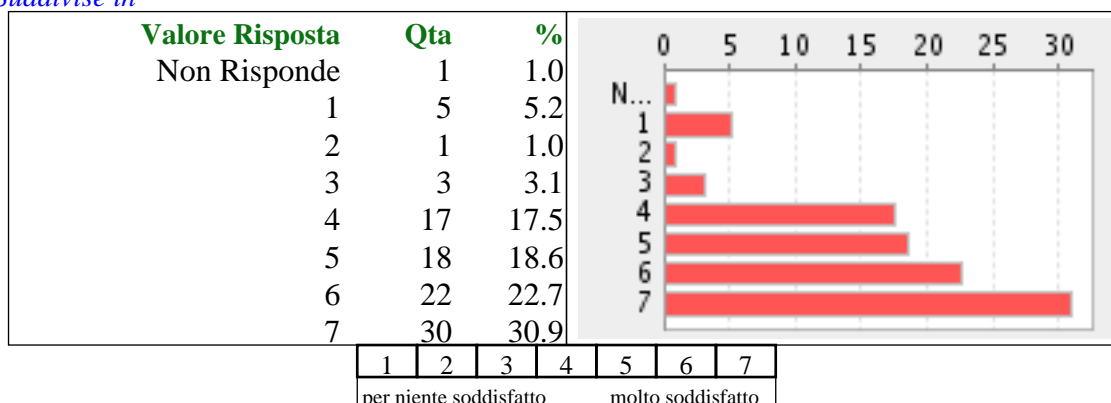


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 97

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in

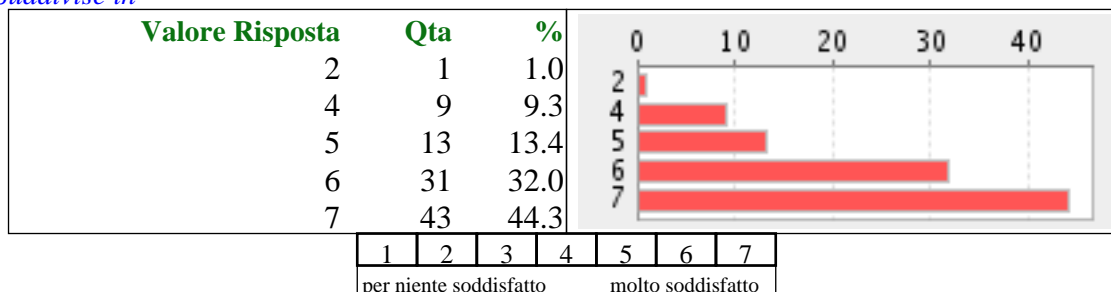


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 97

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

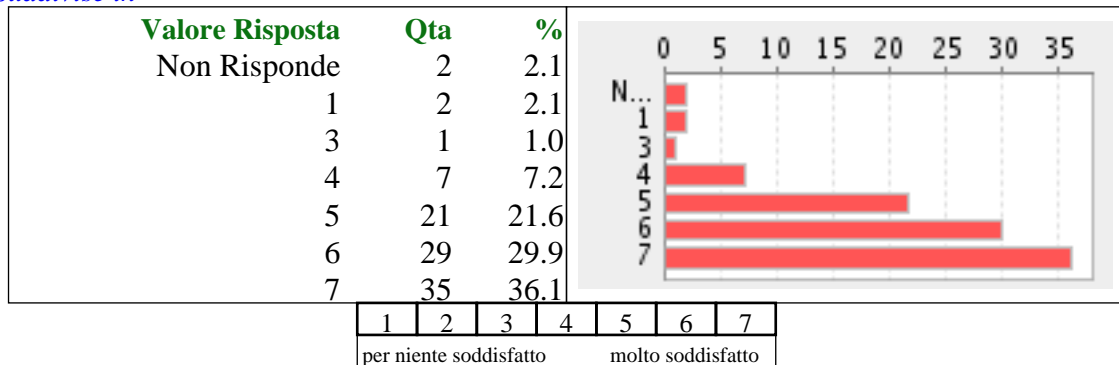
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 97

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

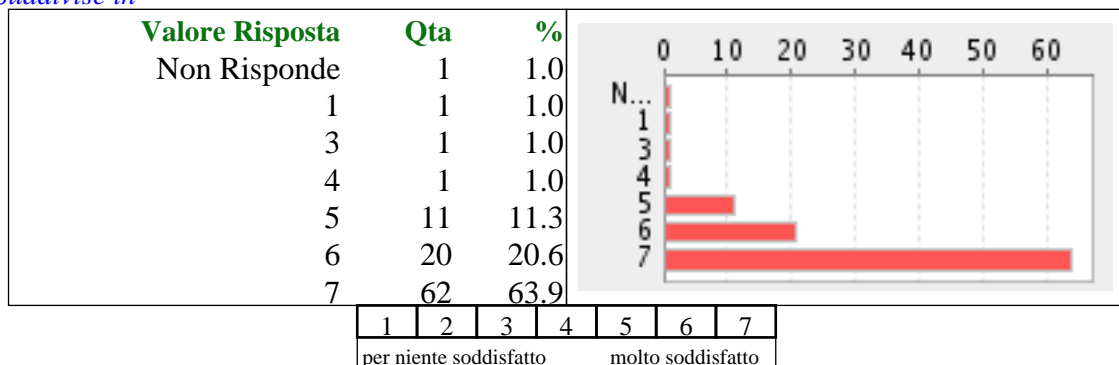


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 97

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

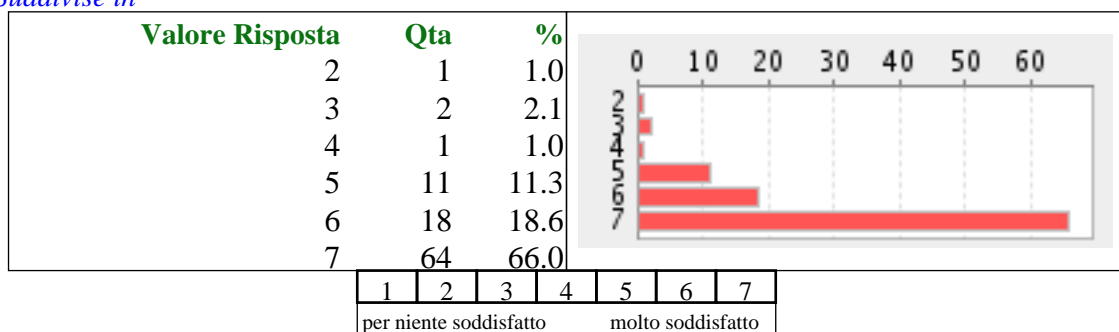


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 97

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

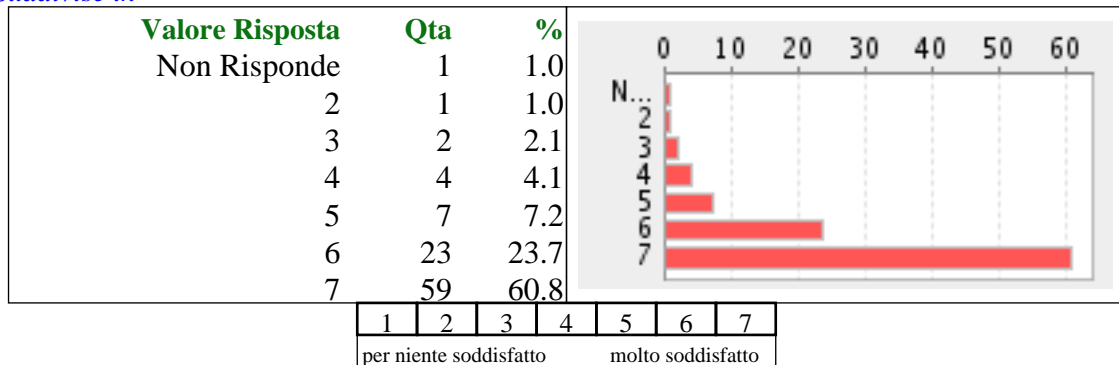
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 97

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

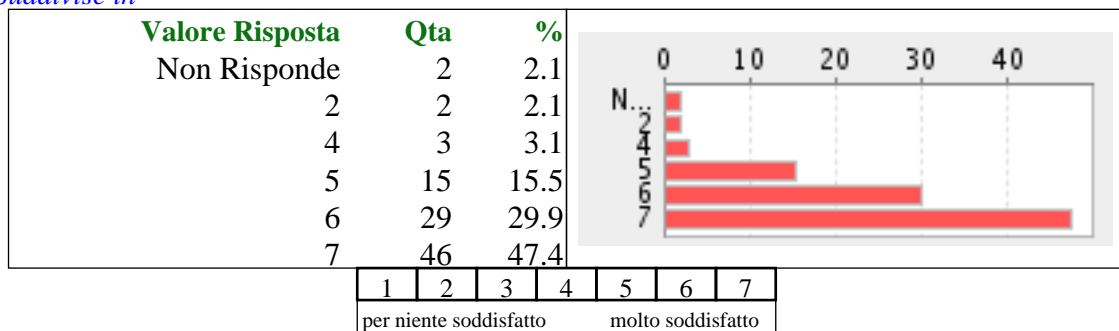


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 97

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

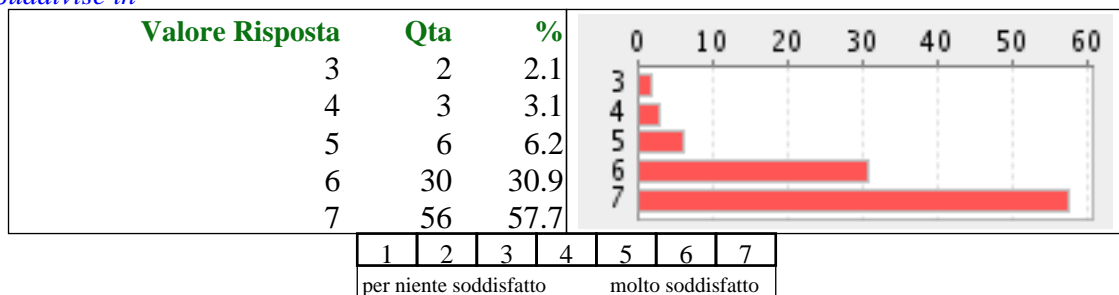


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 97

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

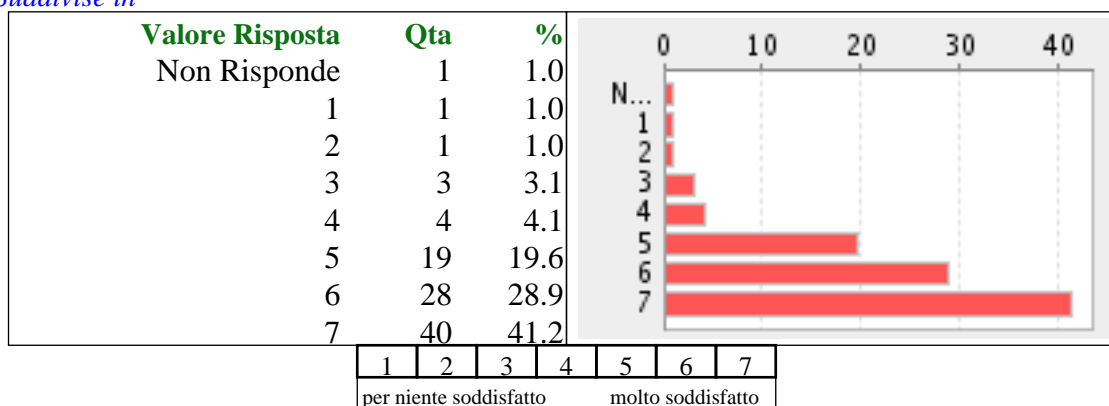
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 97

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

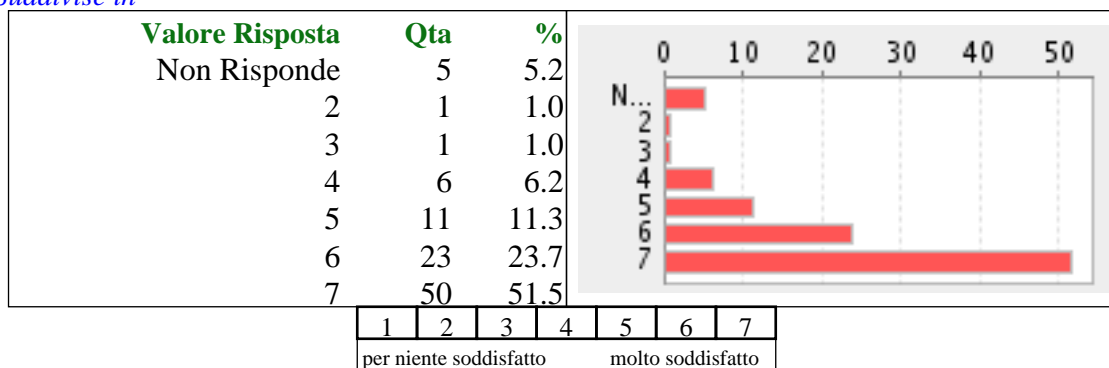


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 97

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

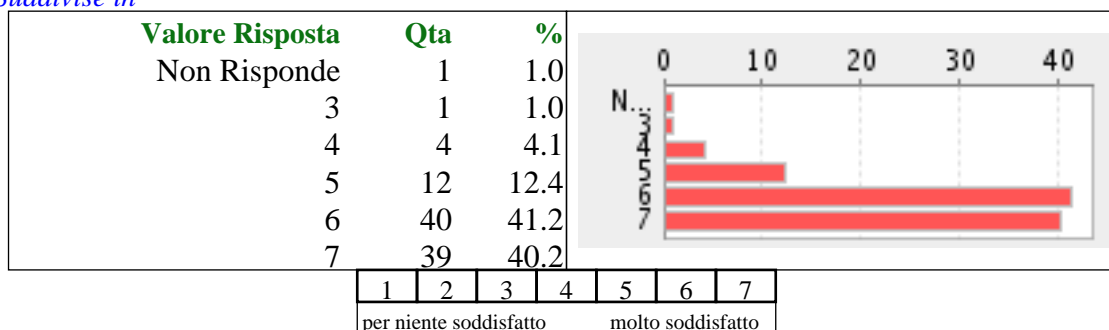


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 97

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

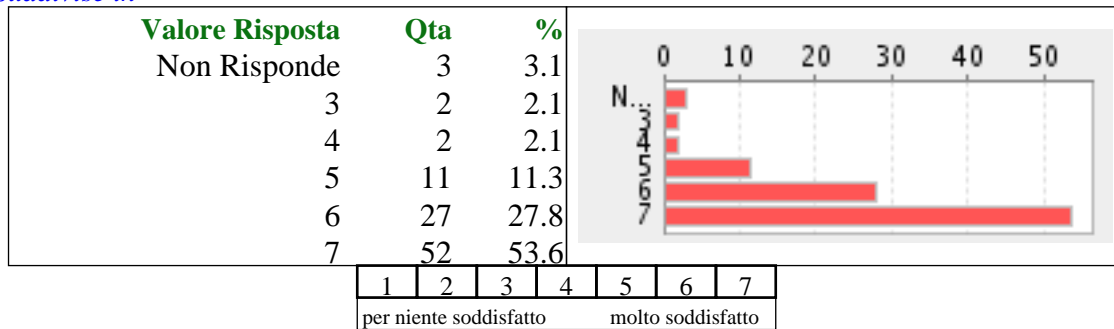
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 97

Valore medio 6,13 (media ponderata)

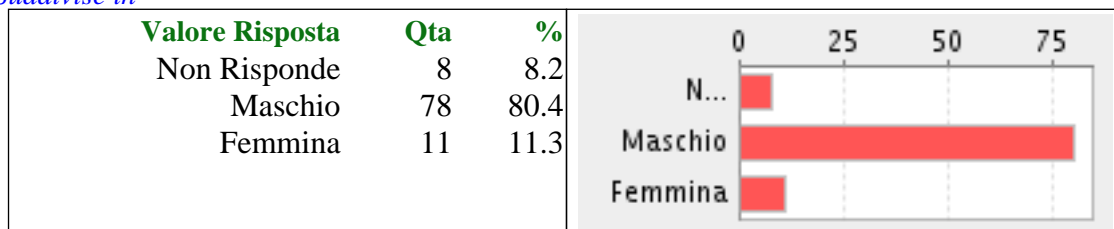
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 97

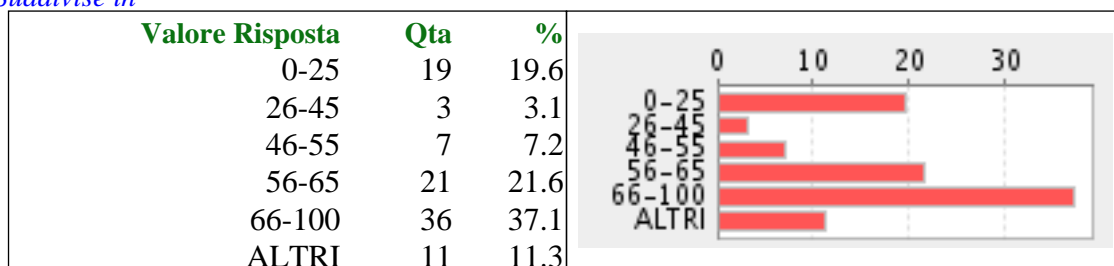
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

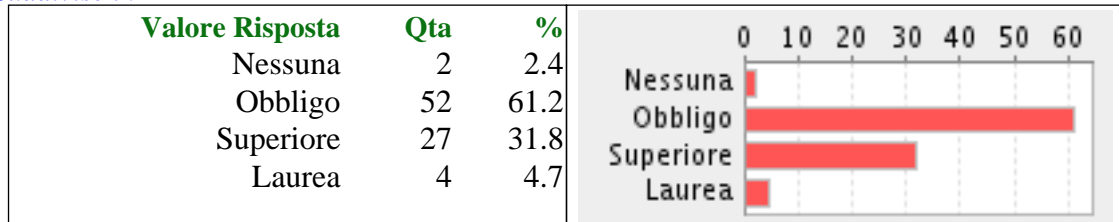
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 85

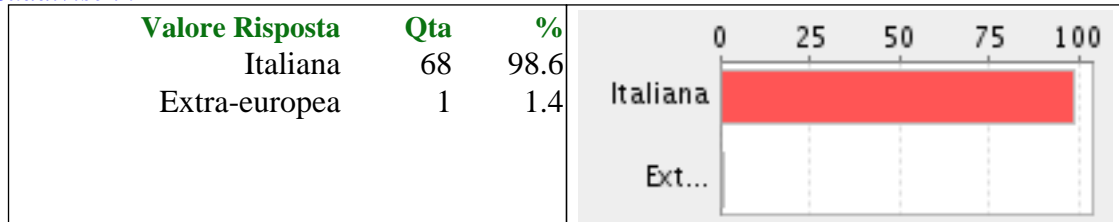
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 69

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

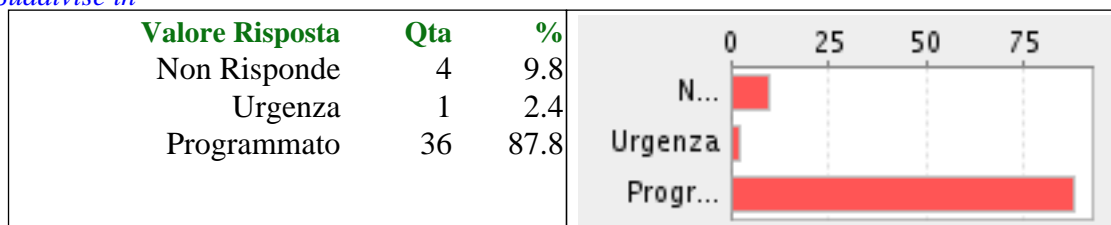
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 41

Suddivise in

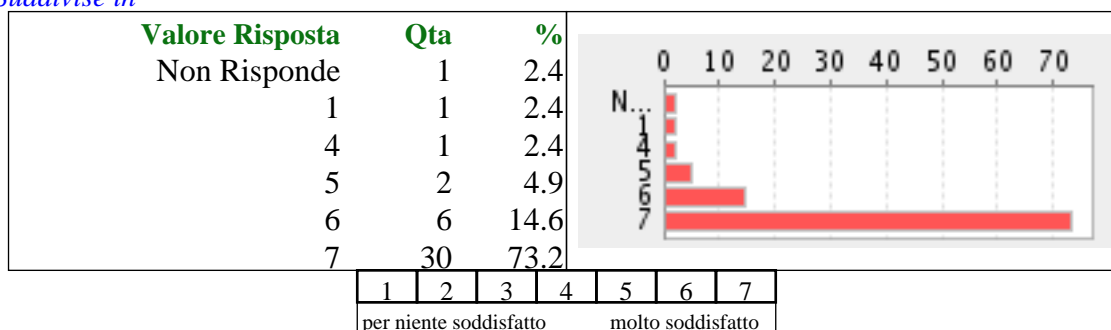


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 41

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

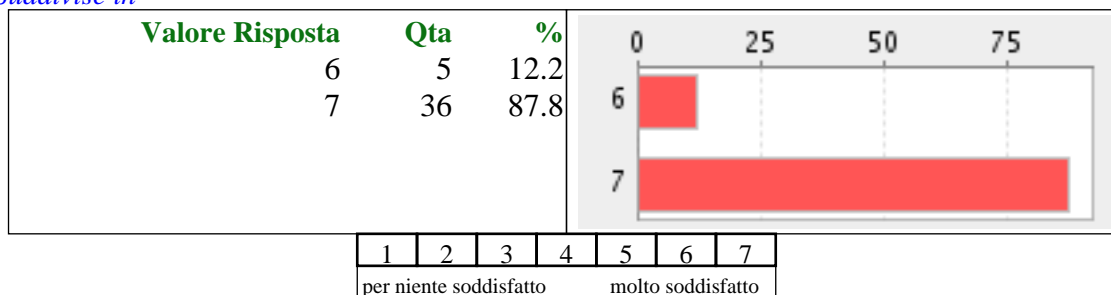


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 41

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

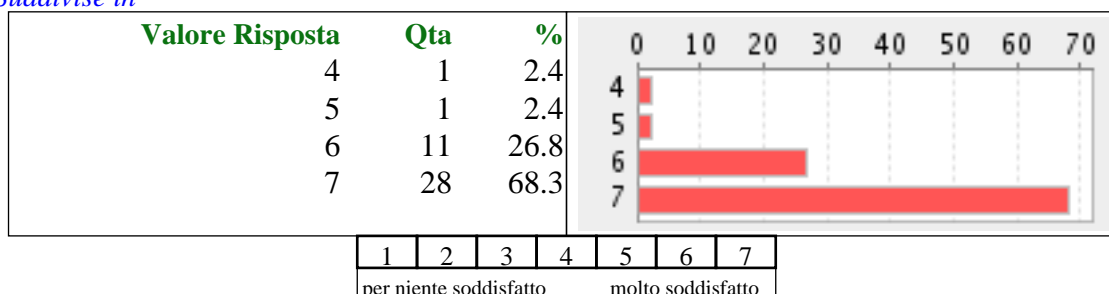
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 41

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

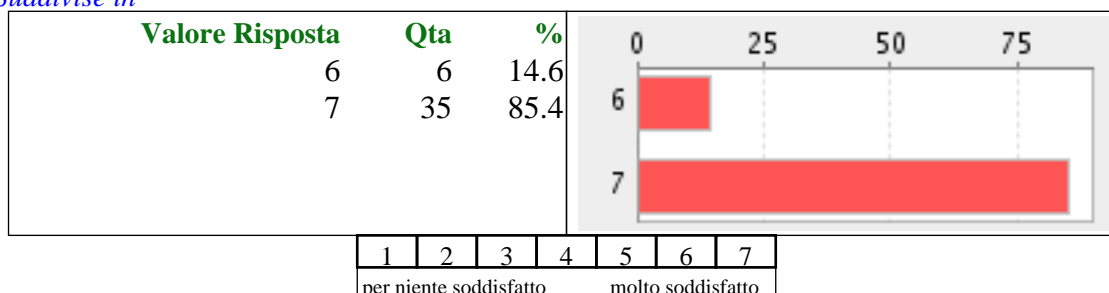


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 41

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

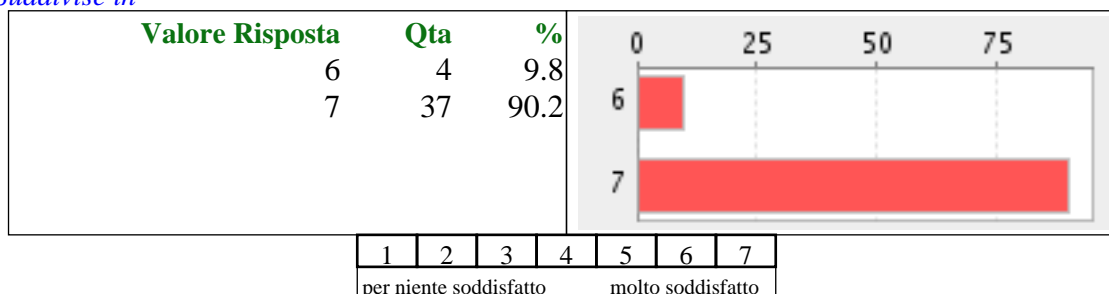


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 41

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

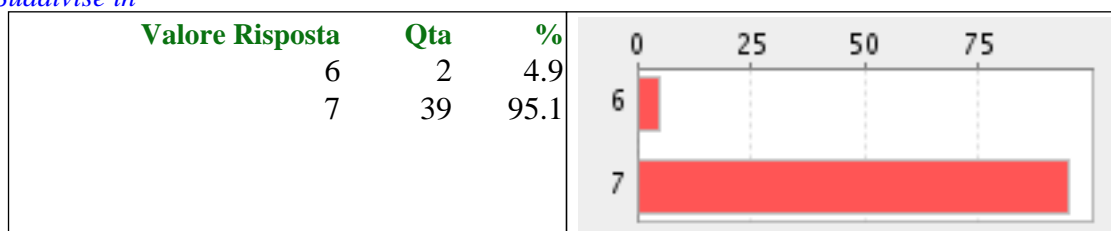
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



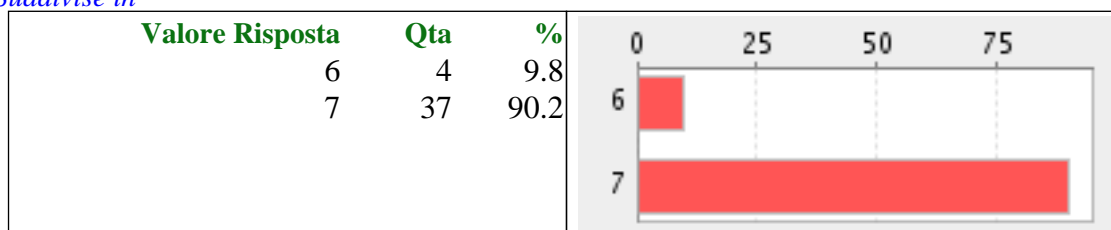
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



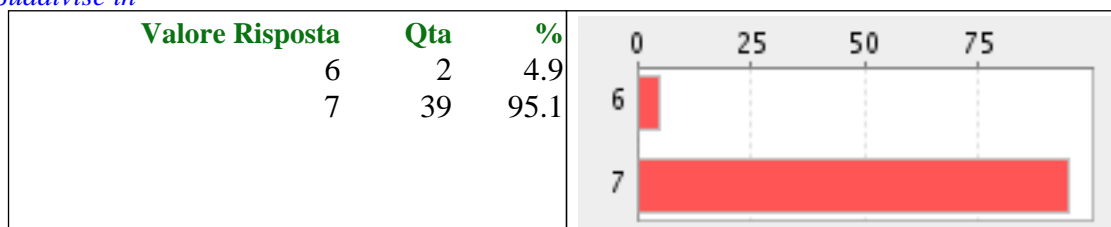
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 41

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

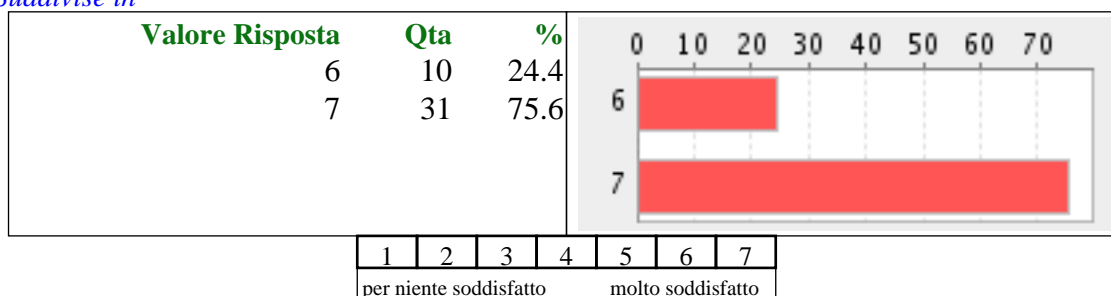
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 41

Valore medio 6,76 (media ponderata)

Suddivise in

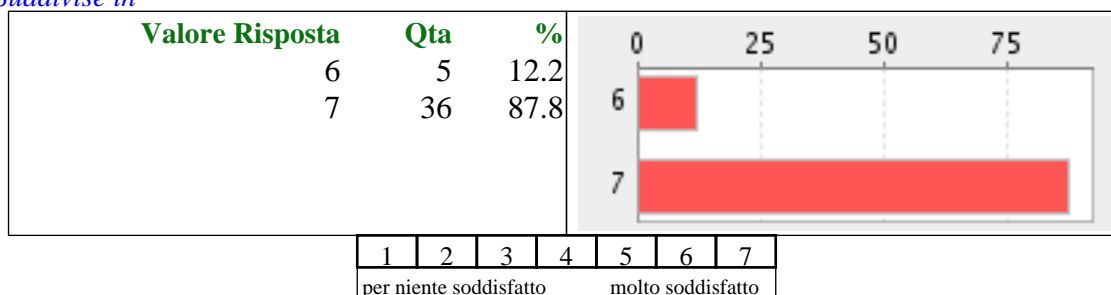


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 41

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

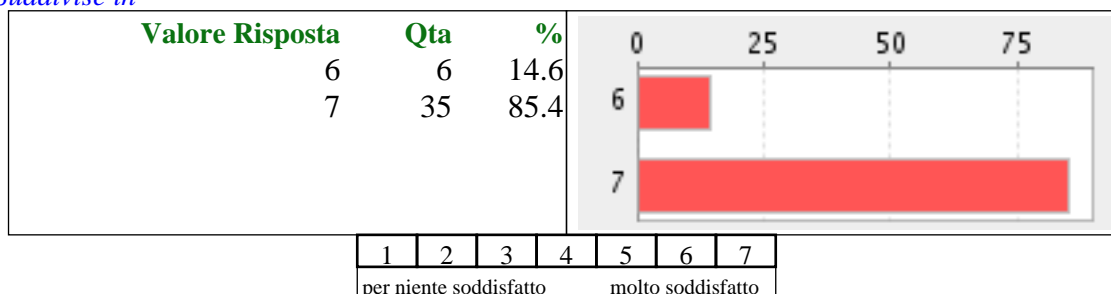


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 41

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

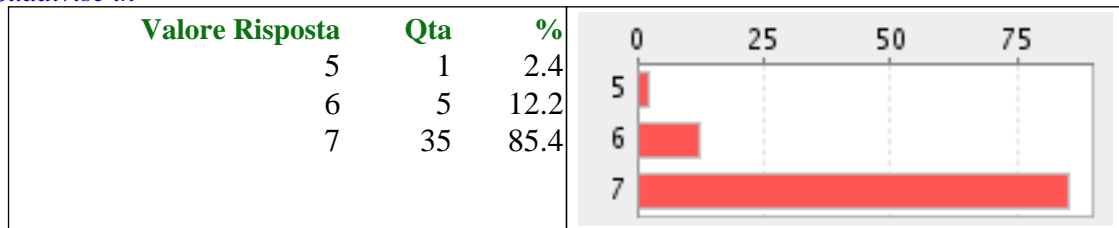
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 41

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

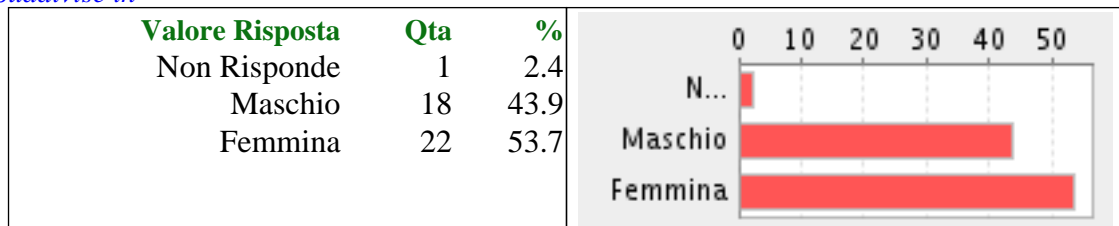


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 41

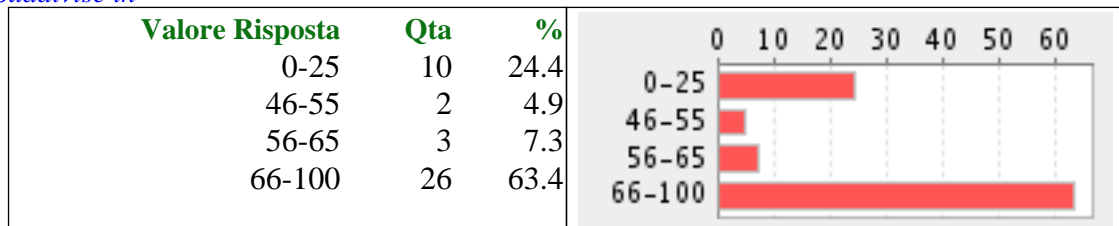
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

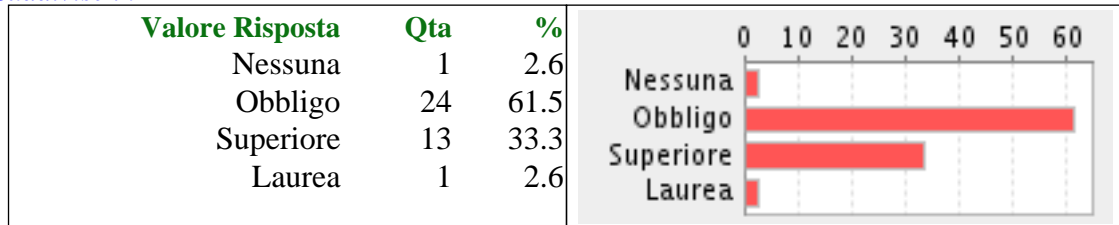
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 39

Suddivise in

