

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

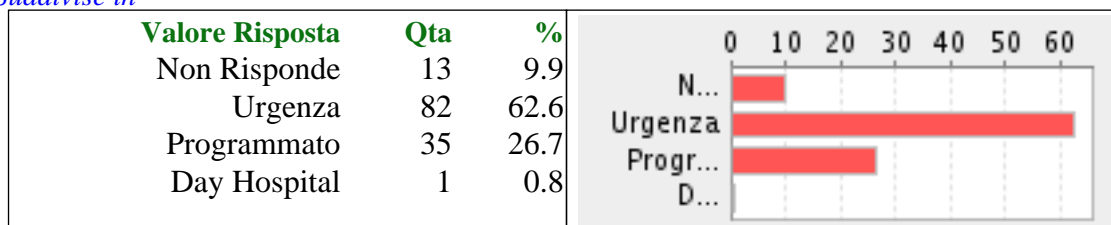
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 131**

*Suddivise in*

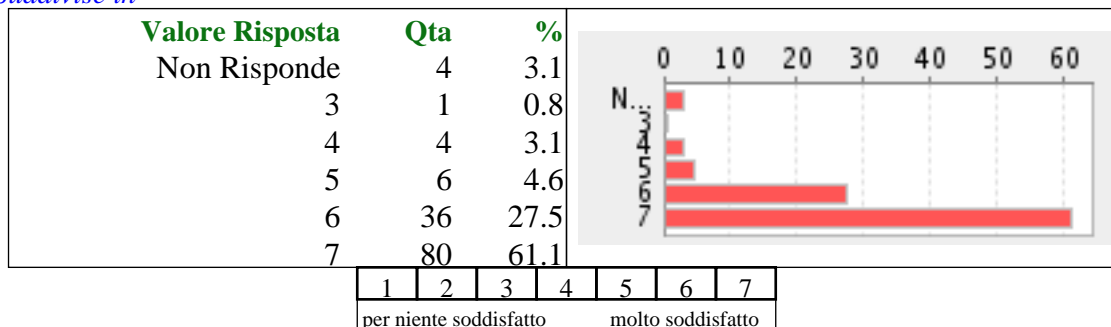


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

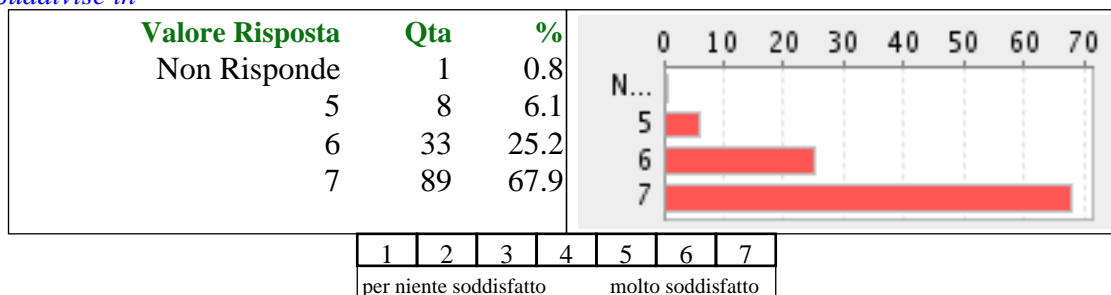


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

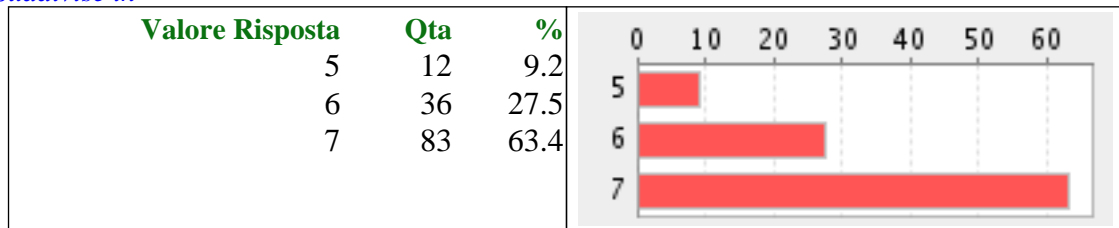
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



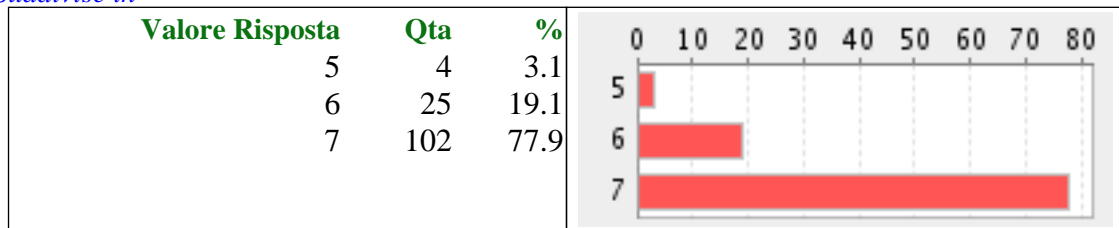
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*



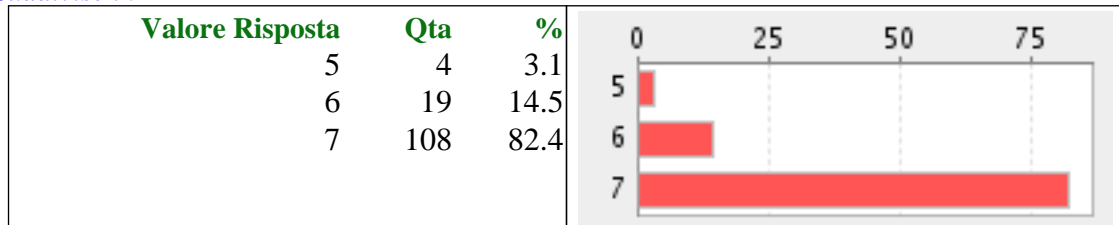
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

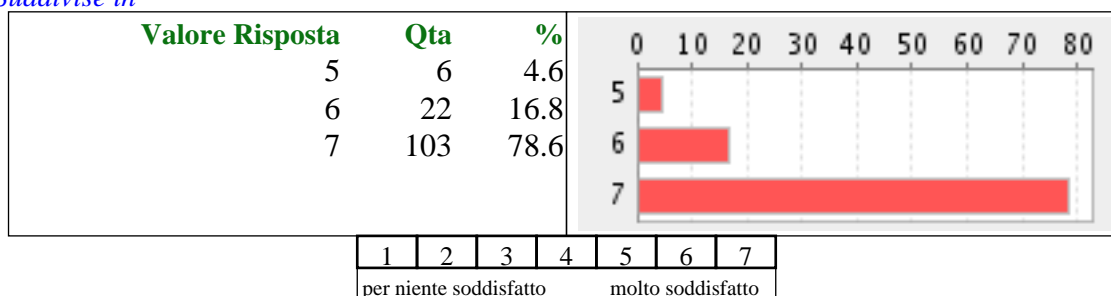
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,74 (media ponderata)**

*Suddivise in*

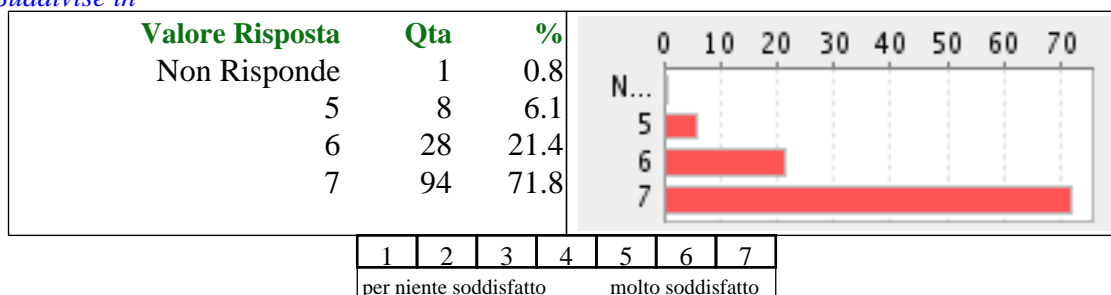


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

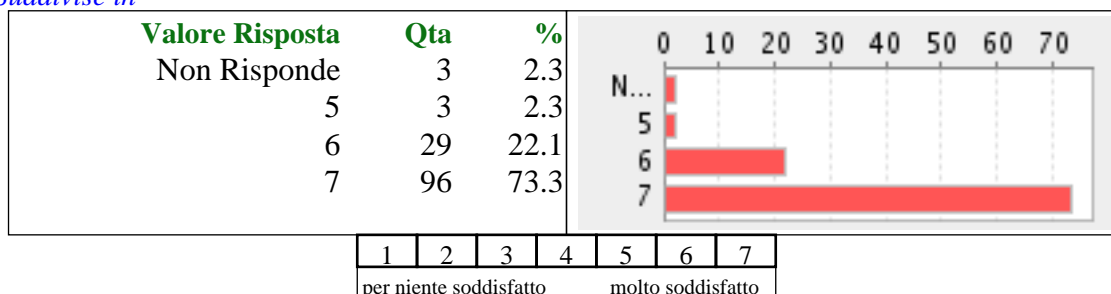


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

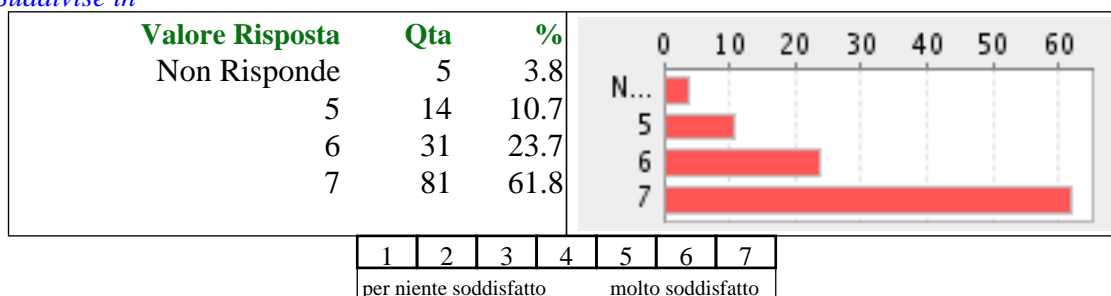
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

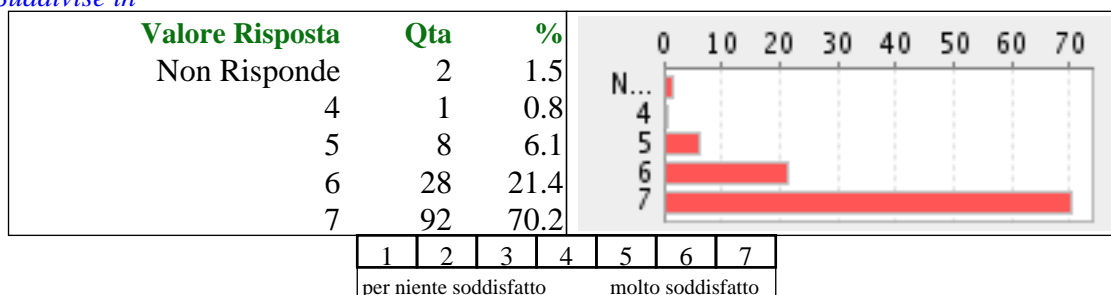


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

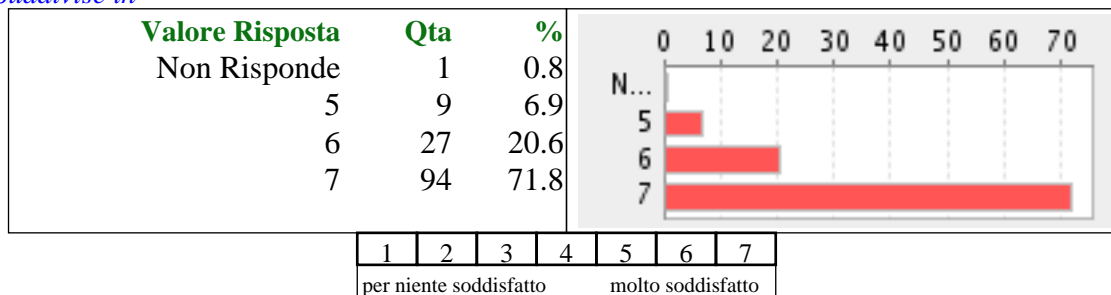


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

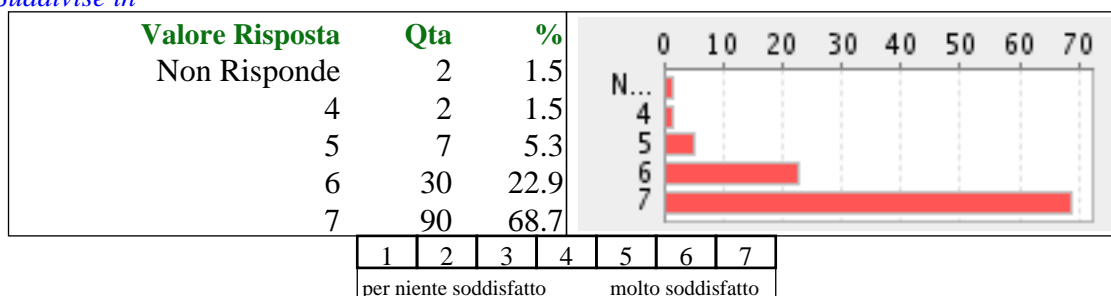
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 131**

**Valore medio 6,51 (media ponderata)**

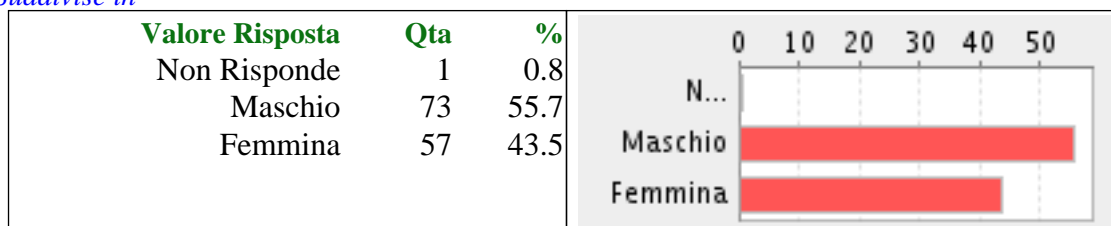
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 131**

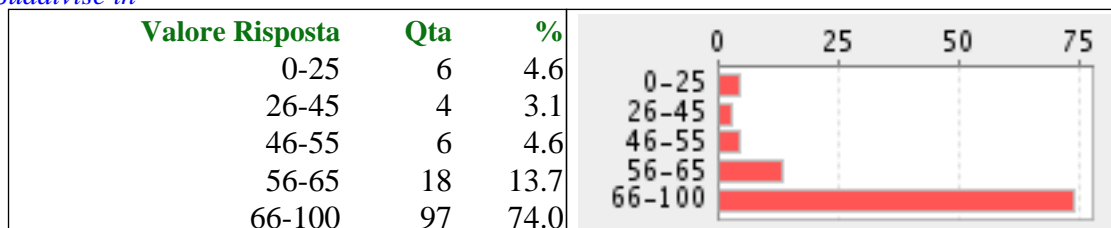
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 131**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

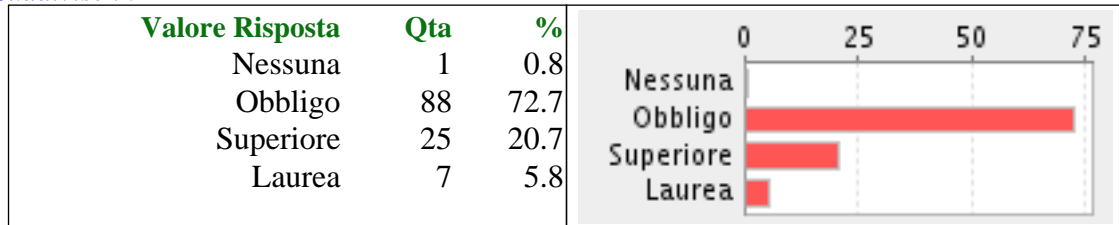
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 121**

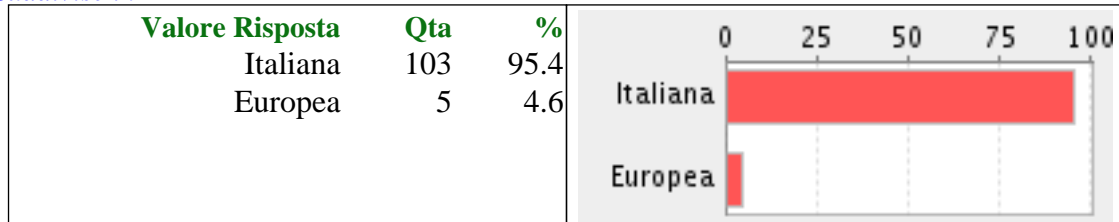
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 108**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

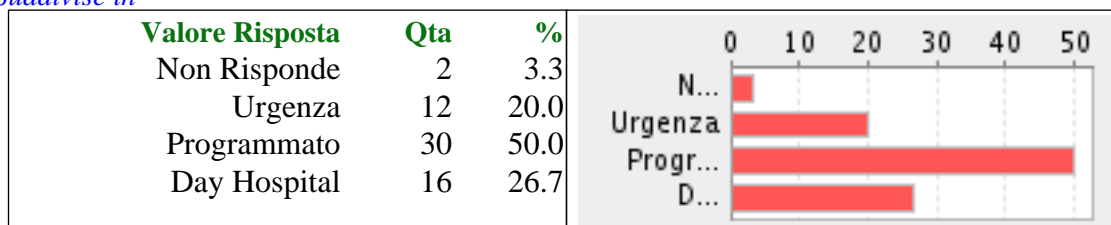
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*

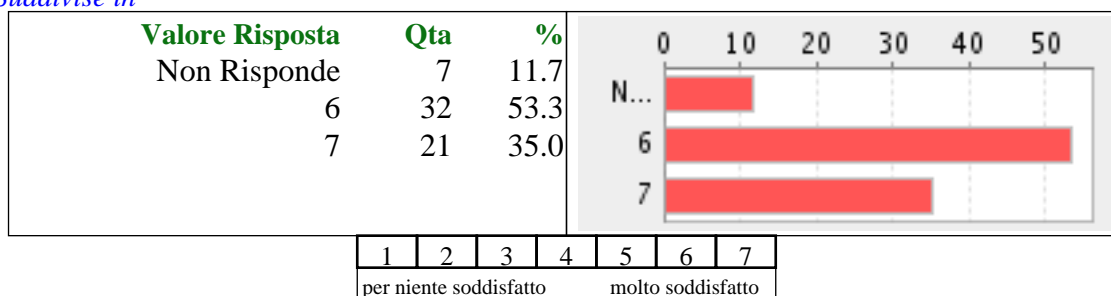


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

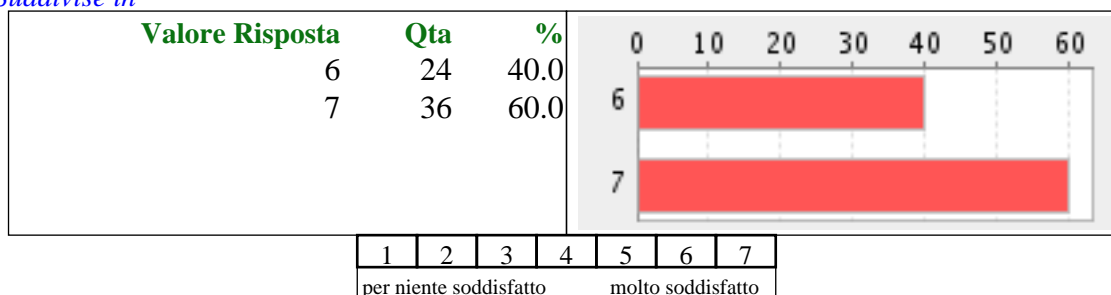


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

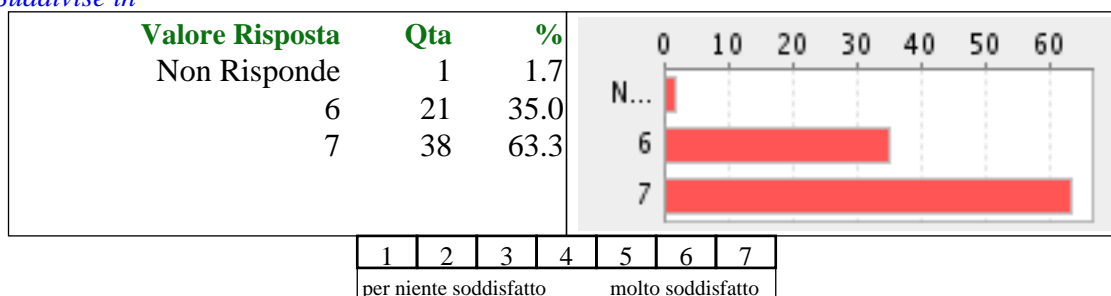
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

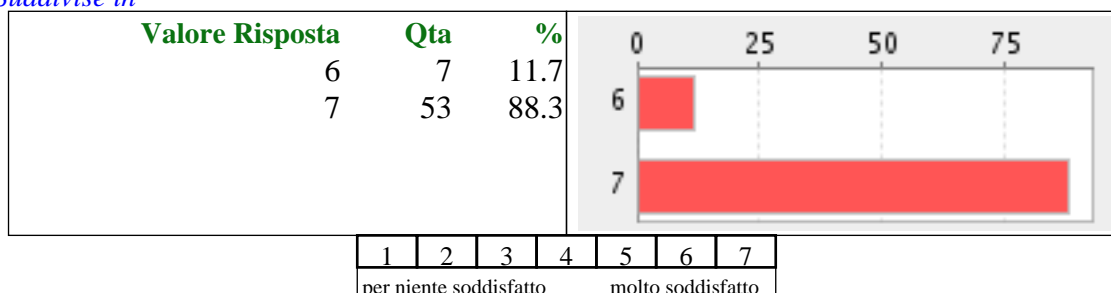


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

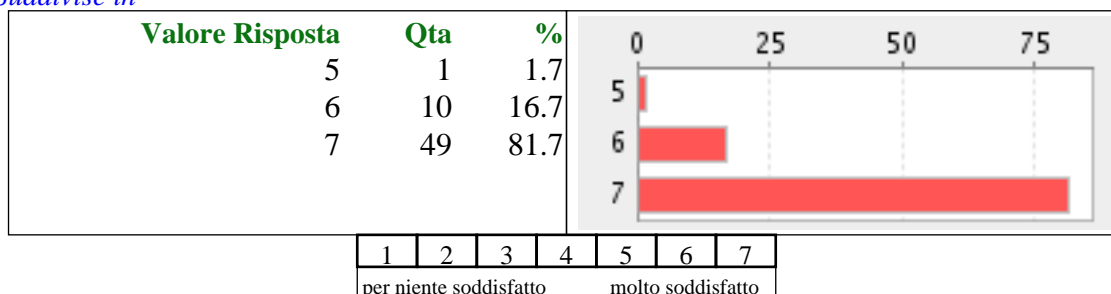


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

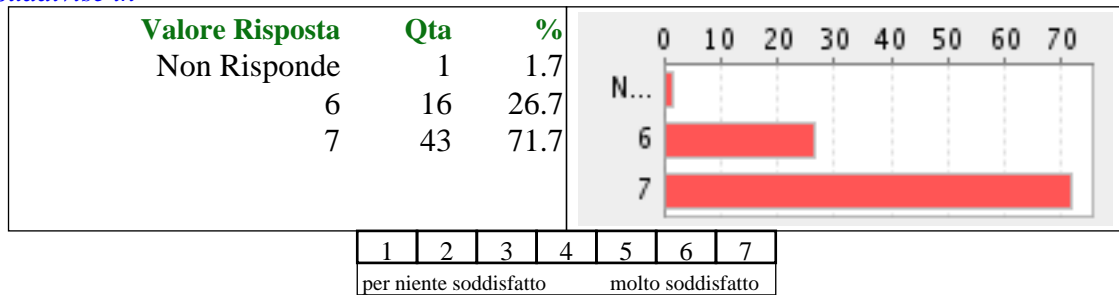
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

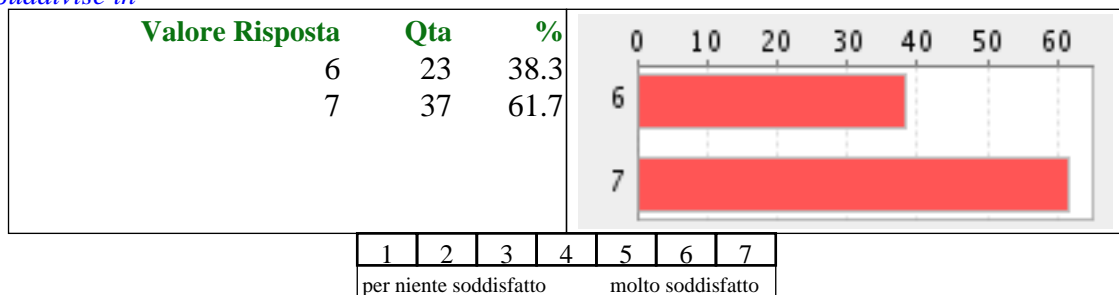


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

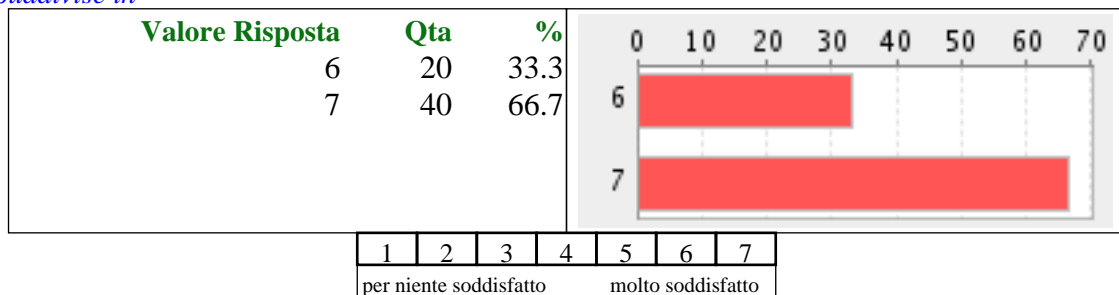


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

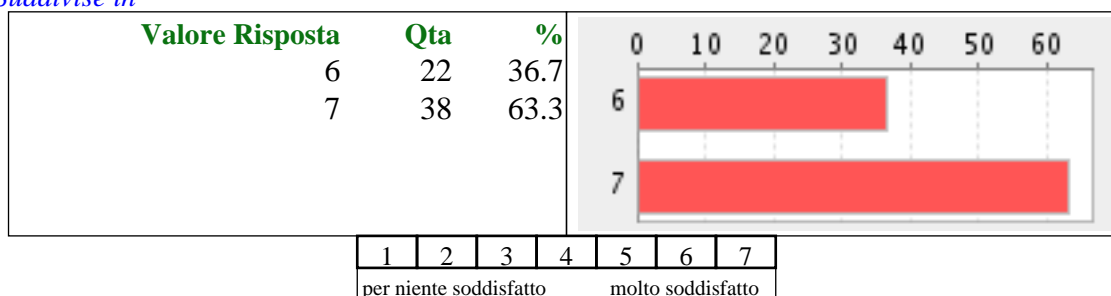
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,63 (media ponderata)**

*Suddivise in*

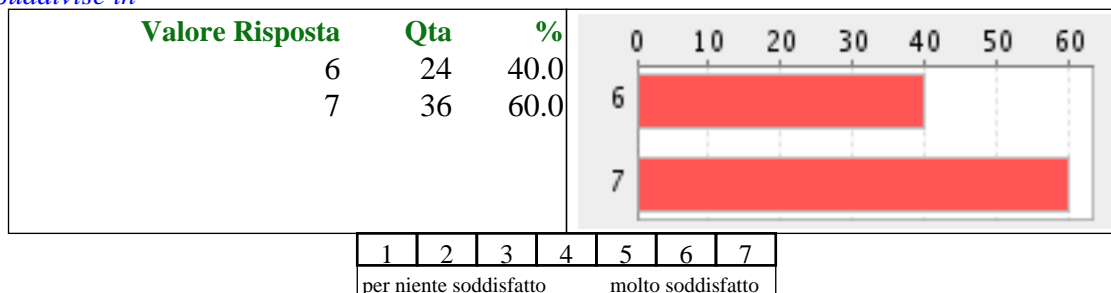


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

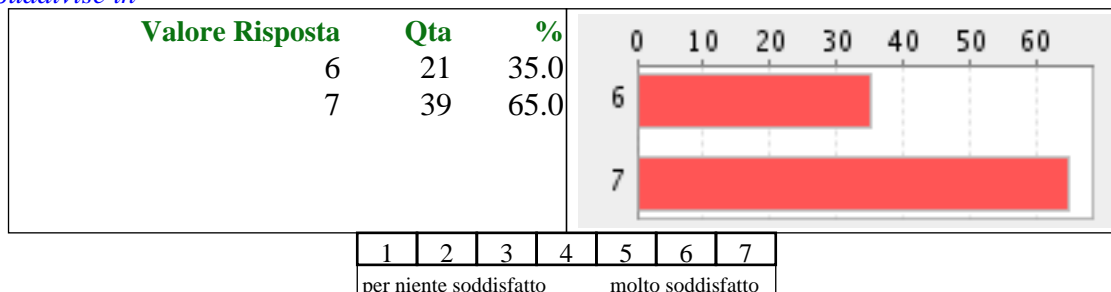


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

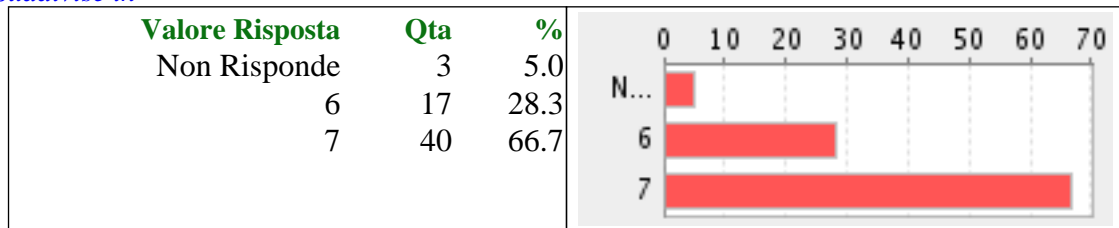
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 60**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

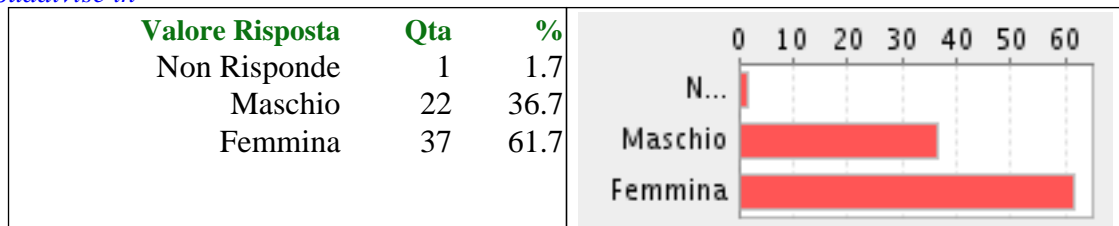


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 60**

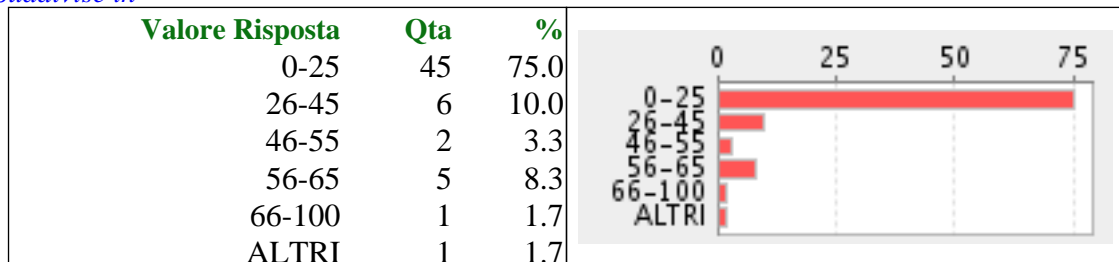
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

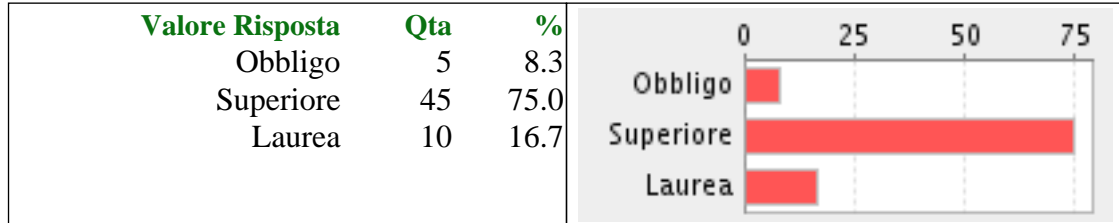
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 60**

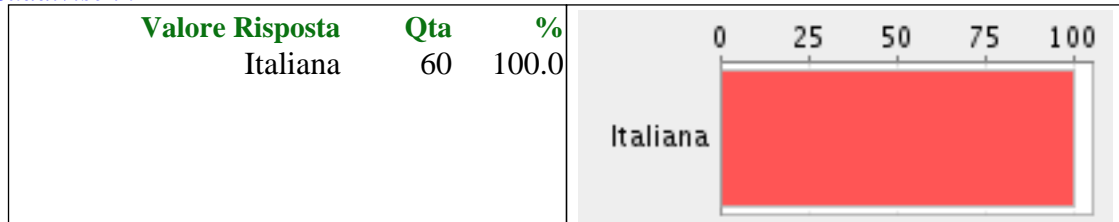
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

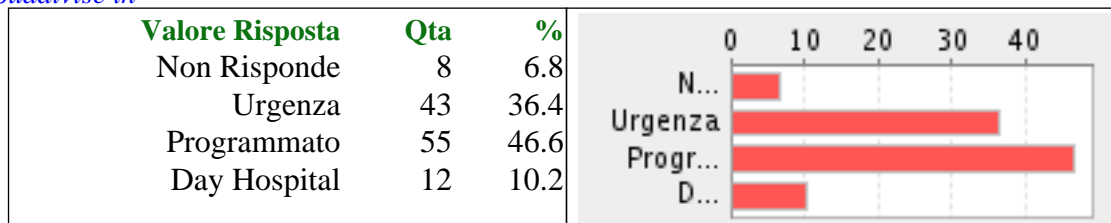
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 118**

*Suddivise in*

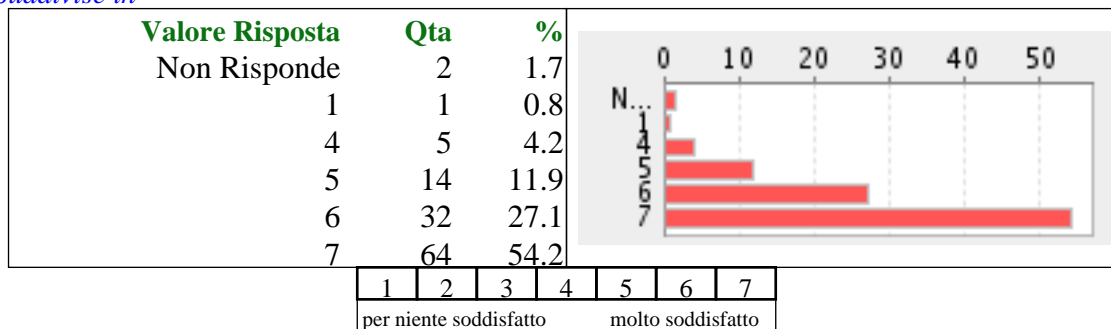


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

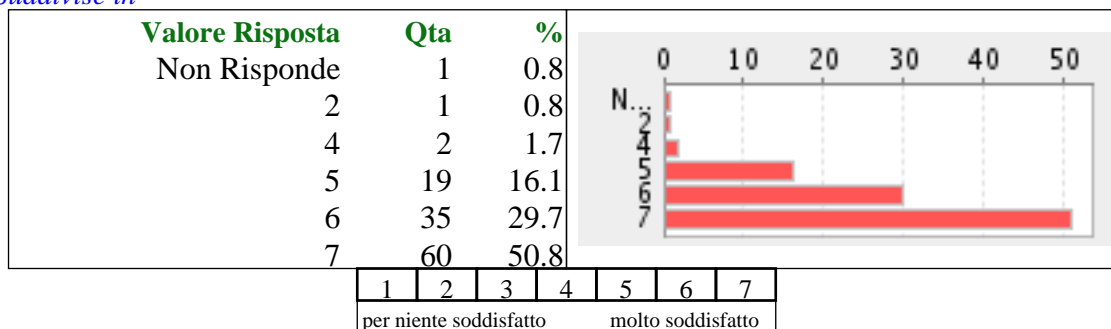


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

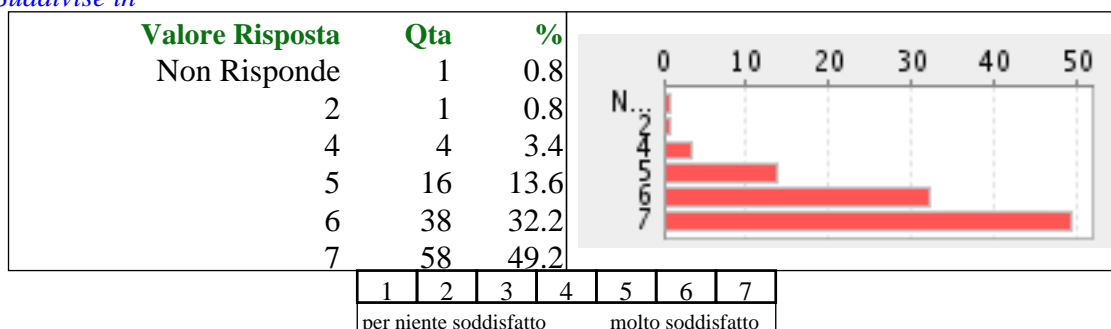
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

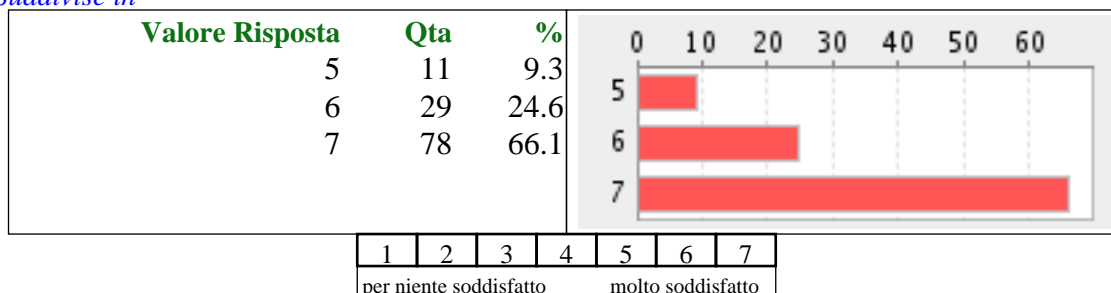


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

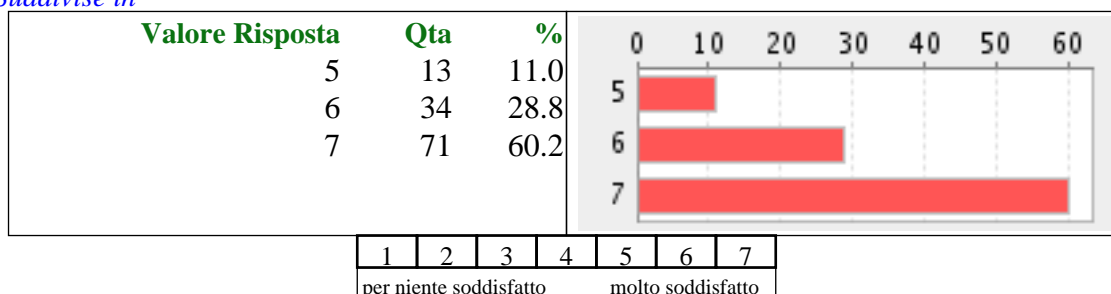


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

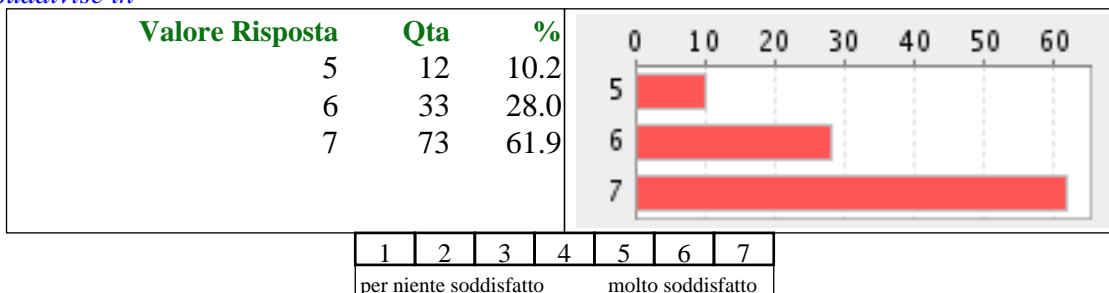
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

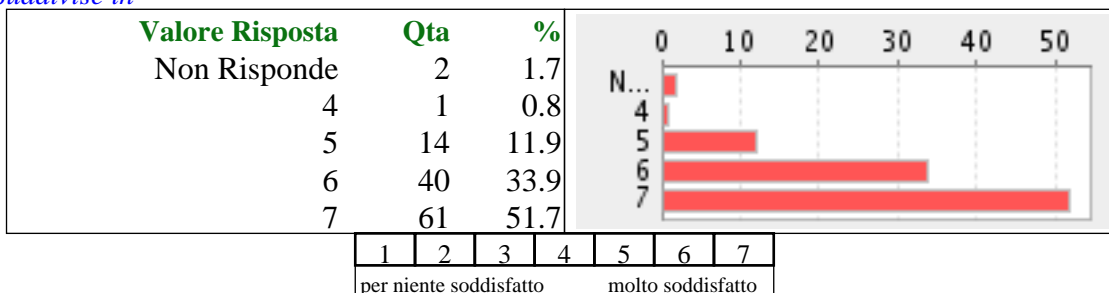


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

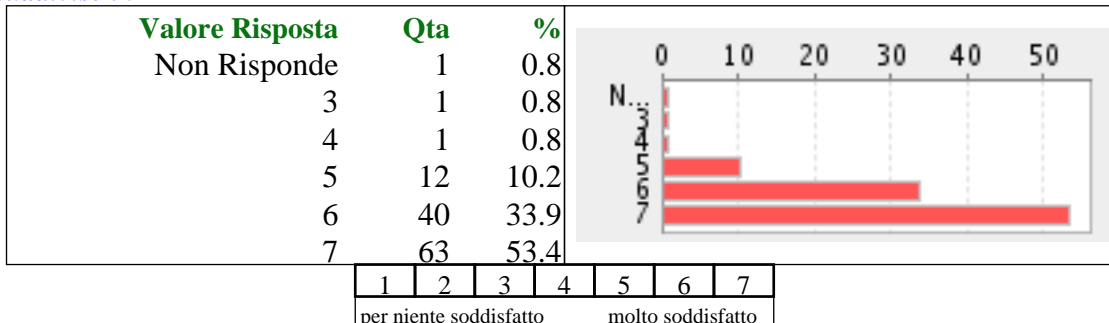


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

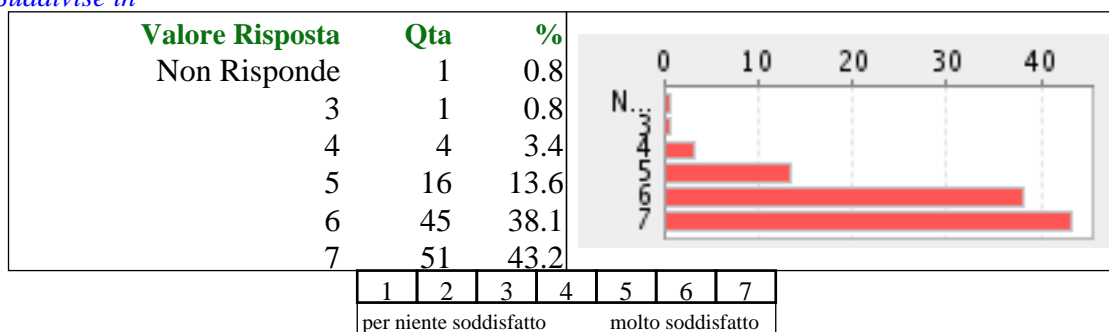
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

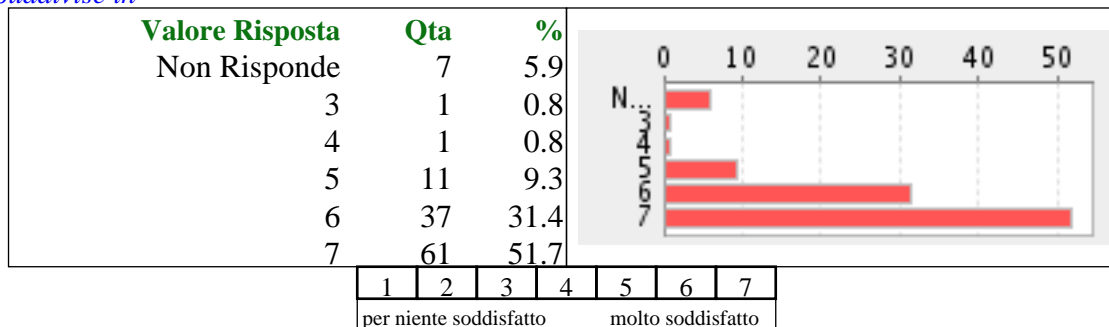


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

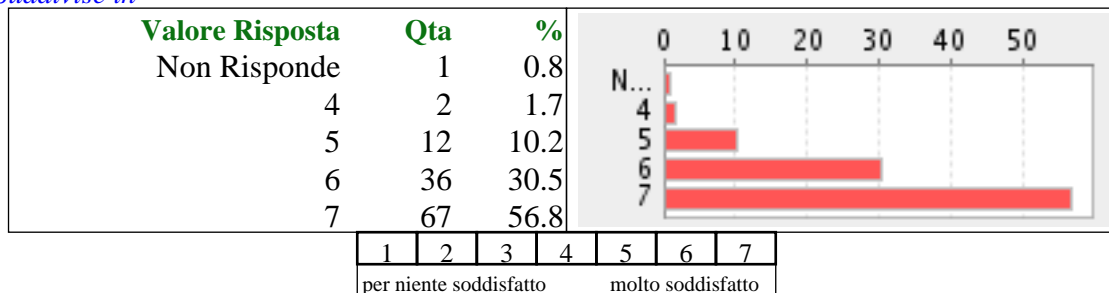


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

#### AREA DEGENZA

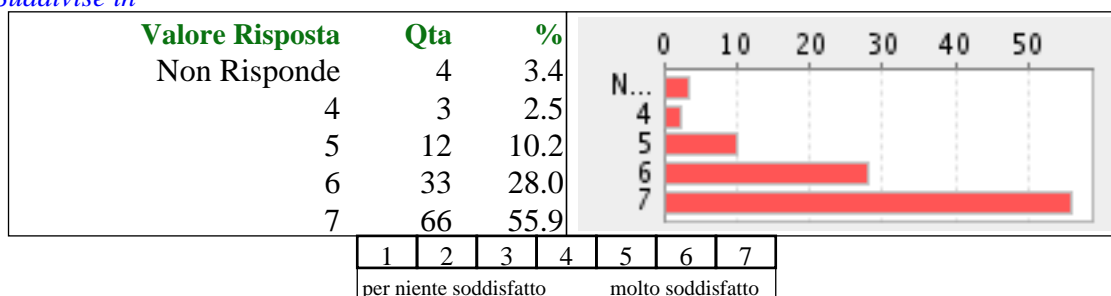
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 118**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

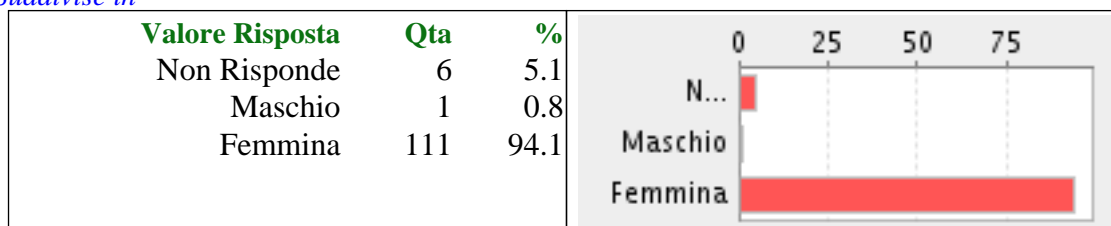
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 118**

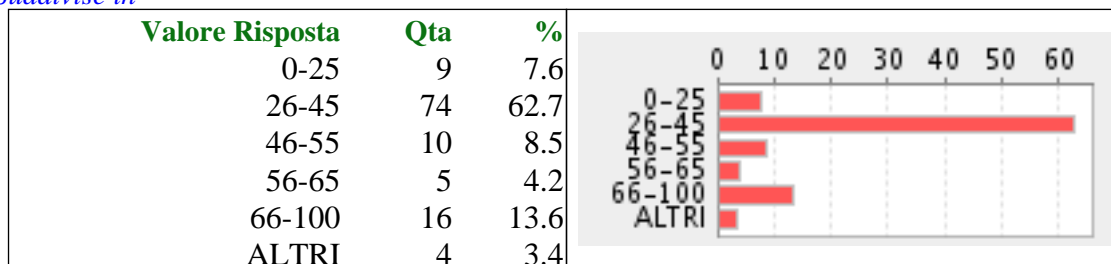
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 118**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

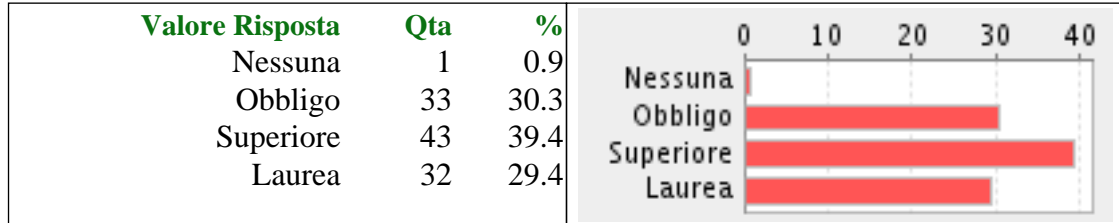
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 109**

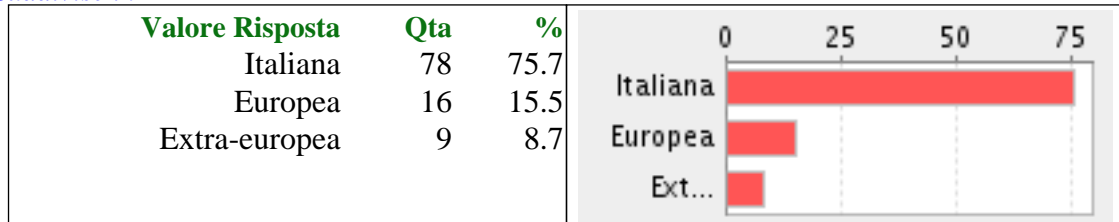
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 103**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

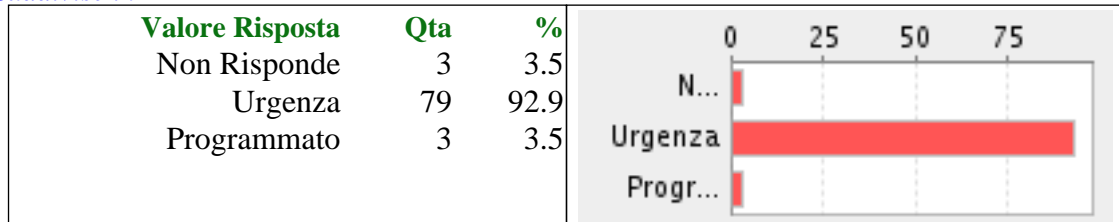
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 85**

*Suddivise in*

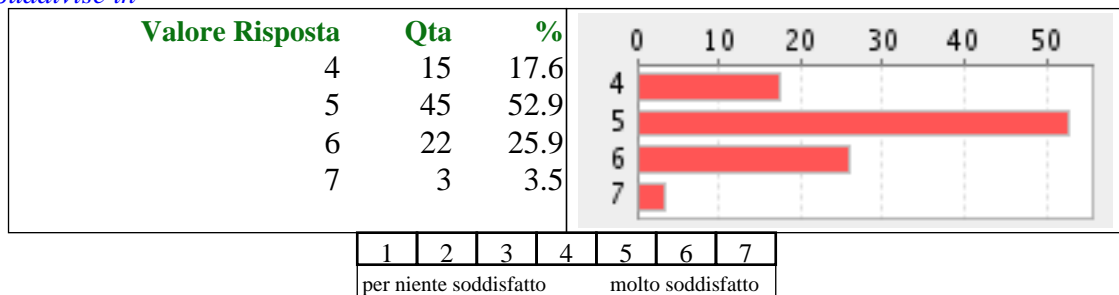


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

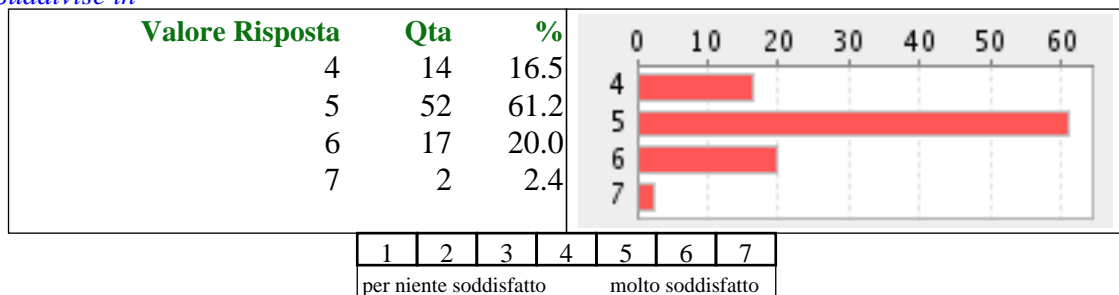


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

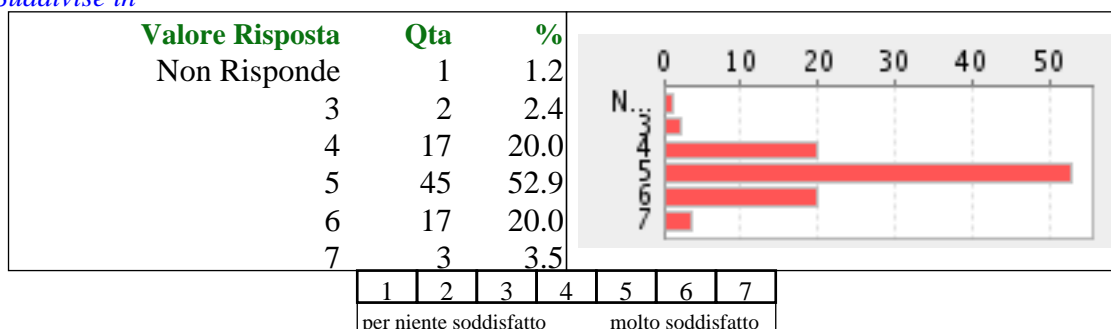
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 4,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

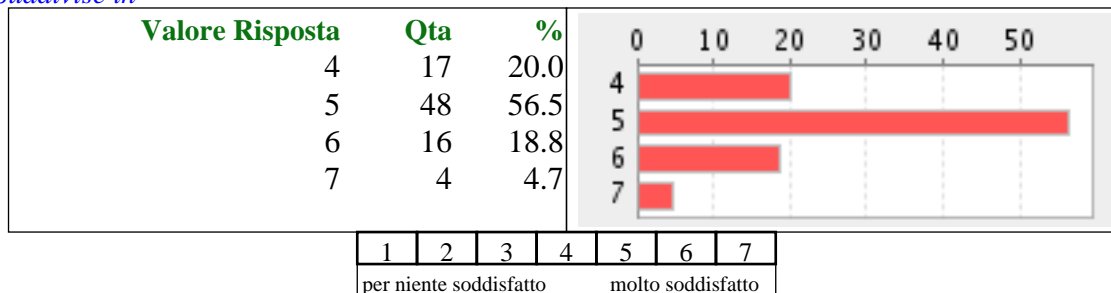


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

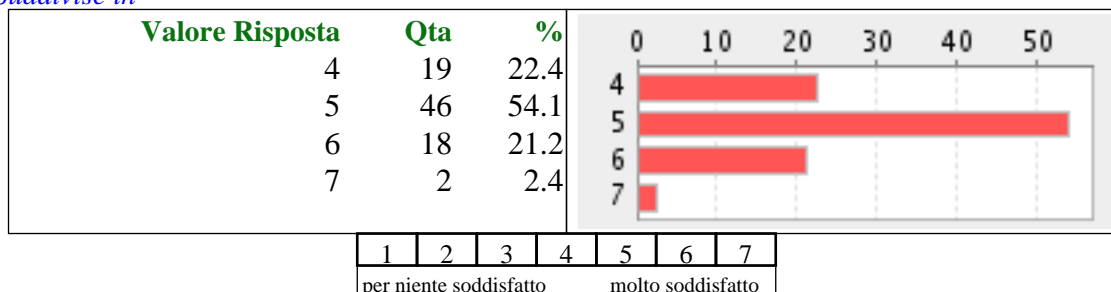


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

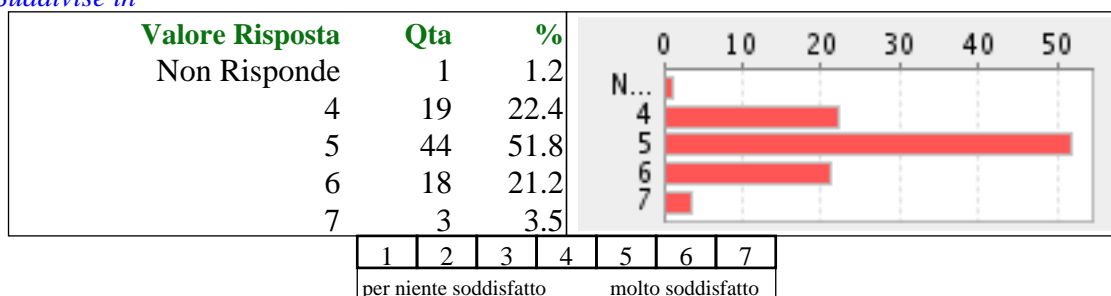
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

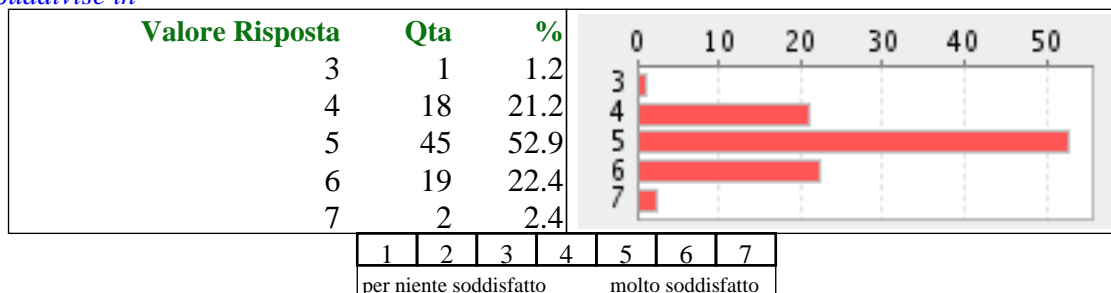


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

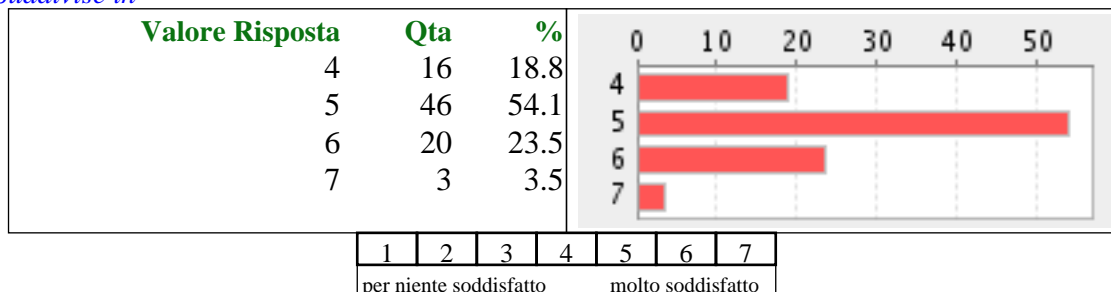


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

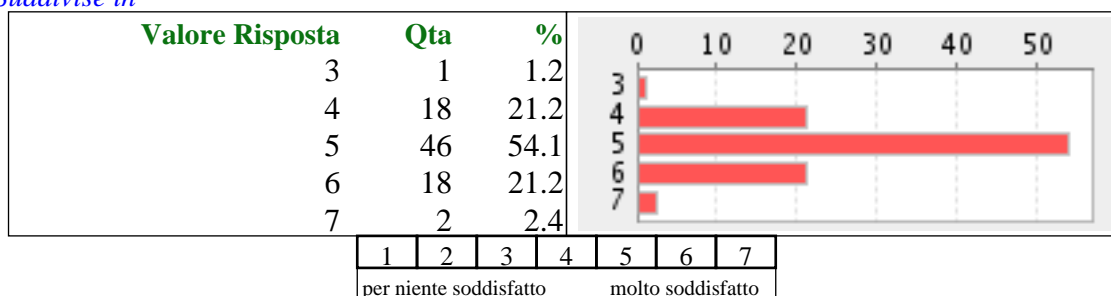
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

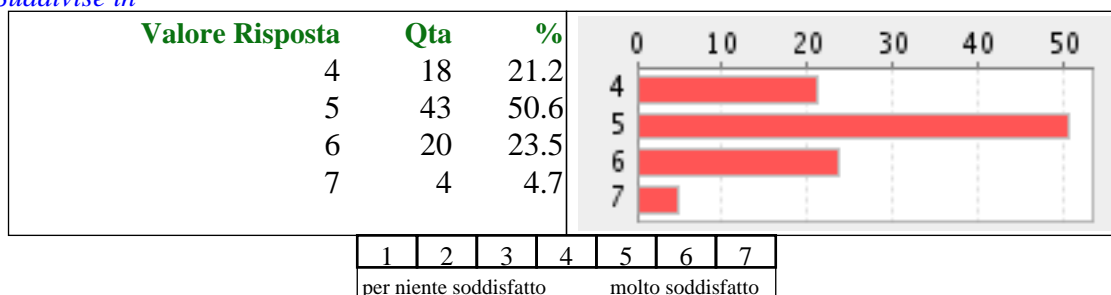


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

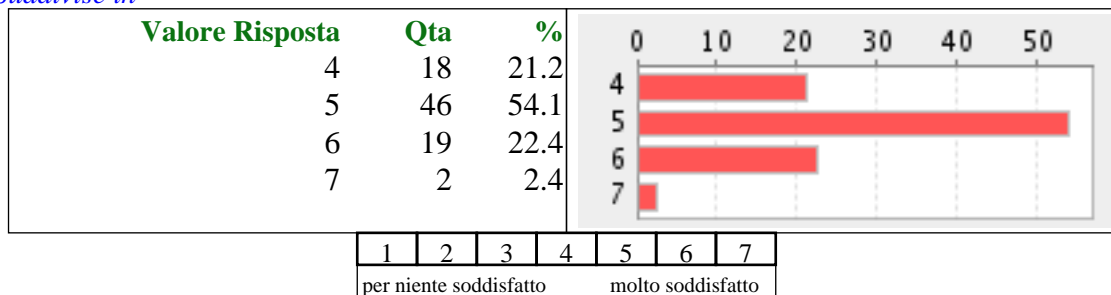


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

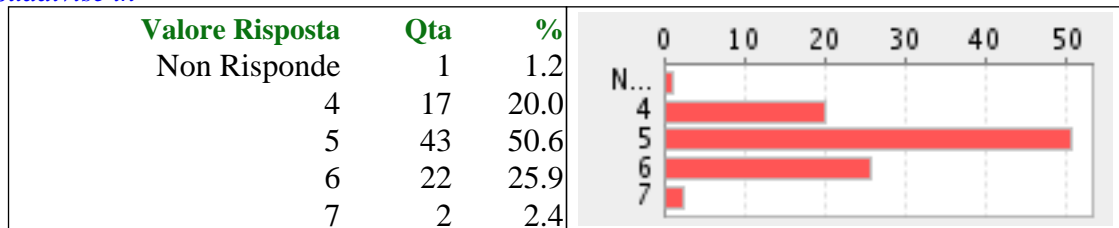
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,05 (media ponderata)**

*Suddivise in*

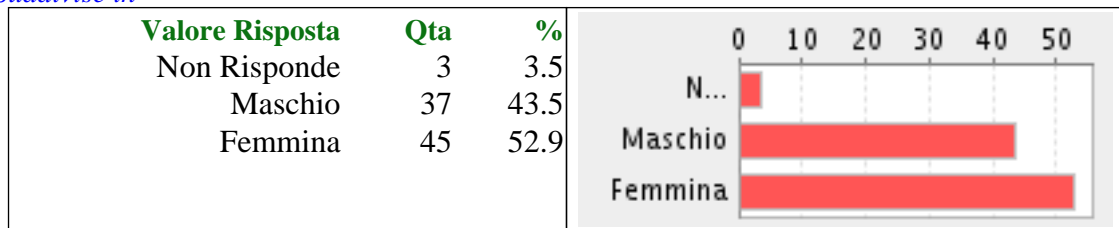


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 85**

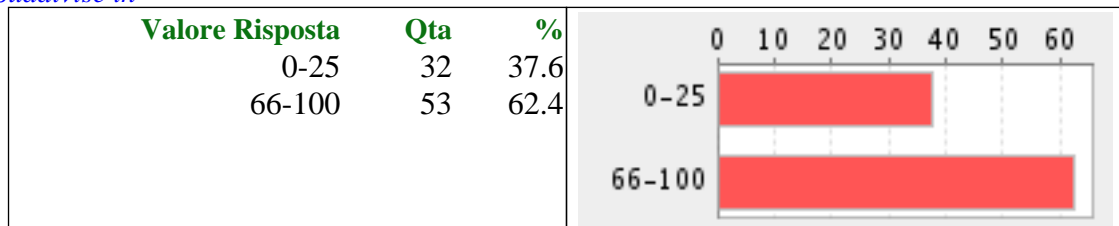
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 85**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

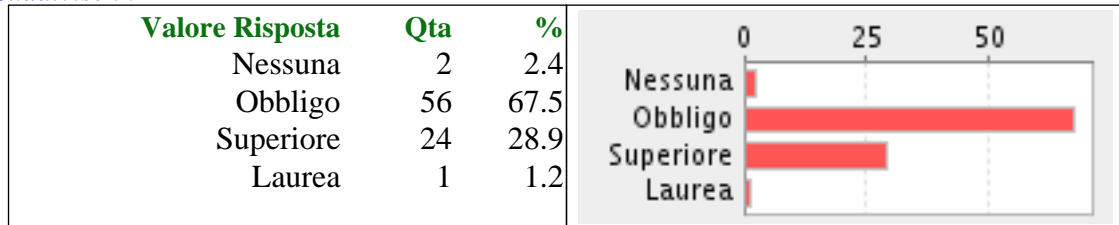
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 83**

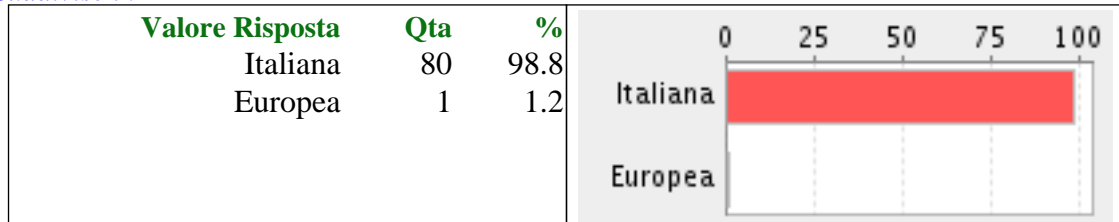
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 81**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

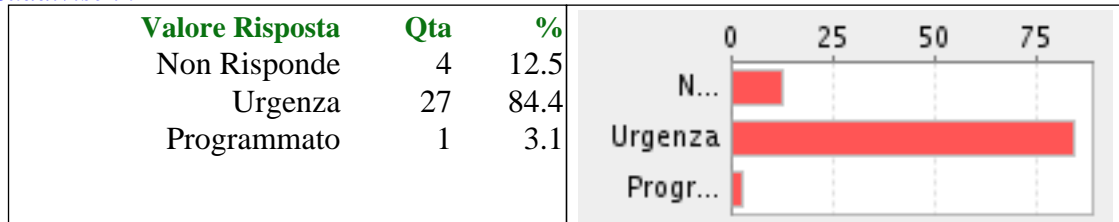
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 32**

*Suddivise in*

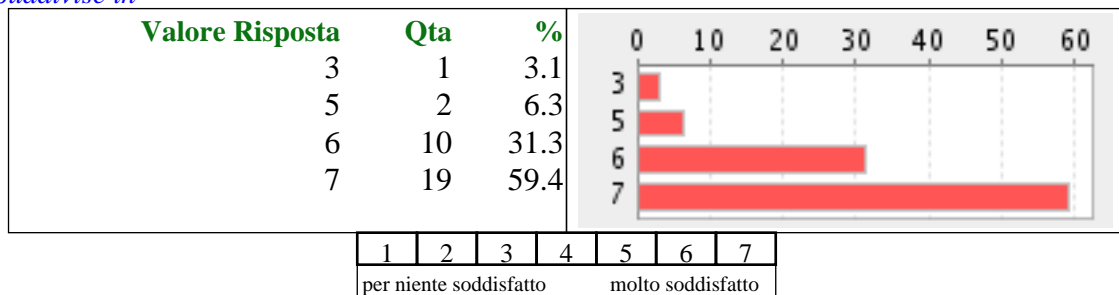


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

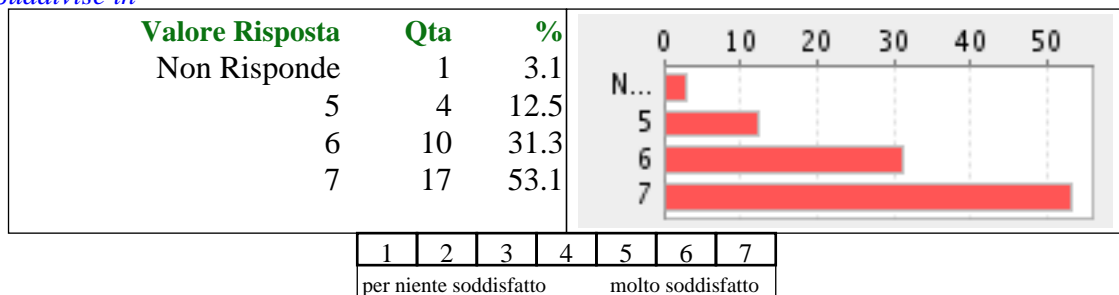


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

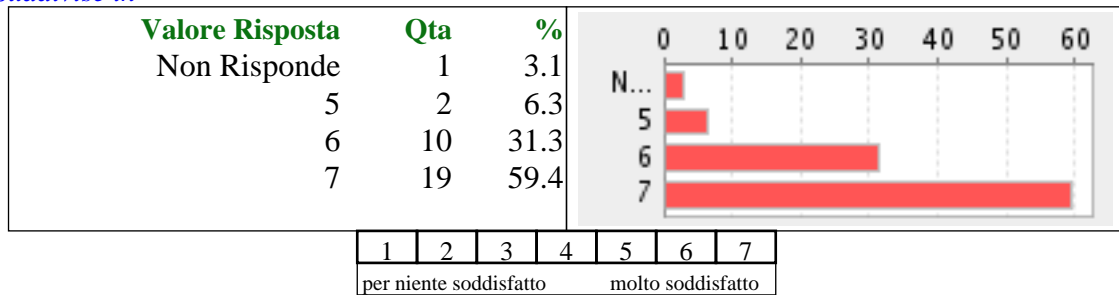
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 32

Valore medio 6,34 (media ponderata)

*Suddivise in*

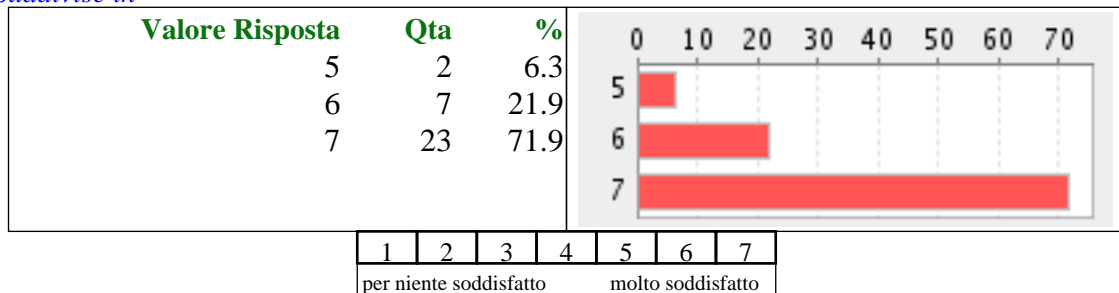


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 32

Valore medio 6,66 (media ponderata)

*Suddivise in*

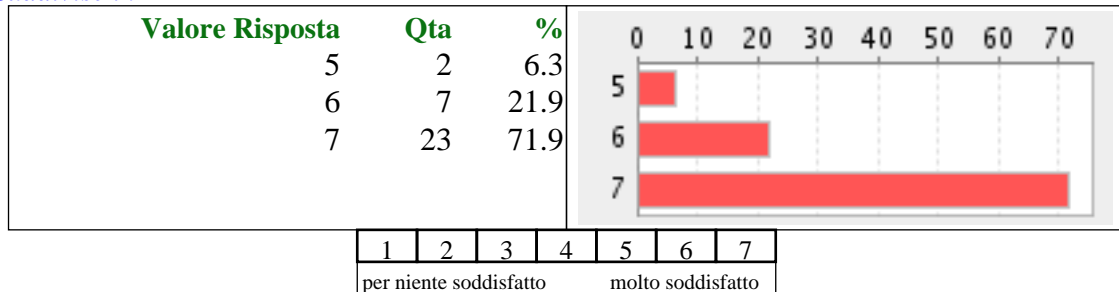


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 32

Valore medio 6,66 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

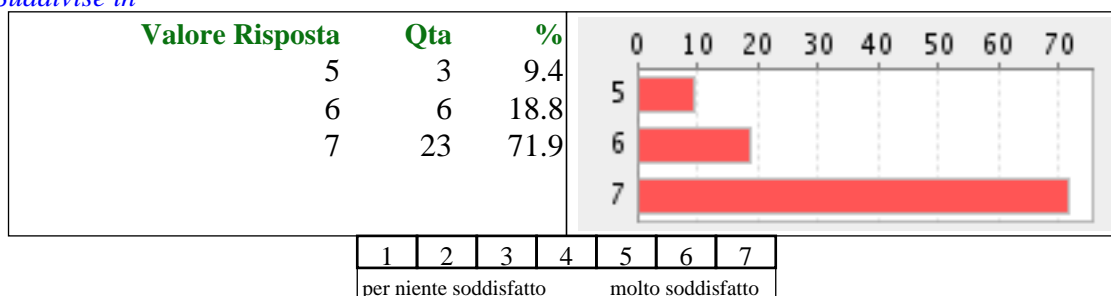
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

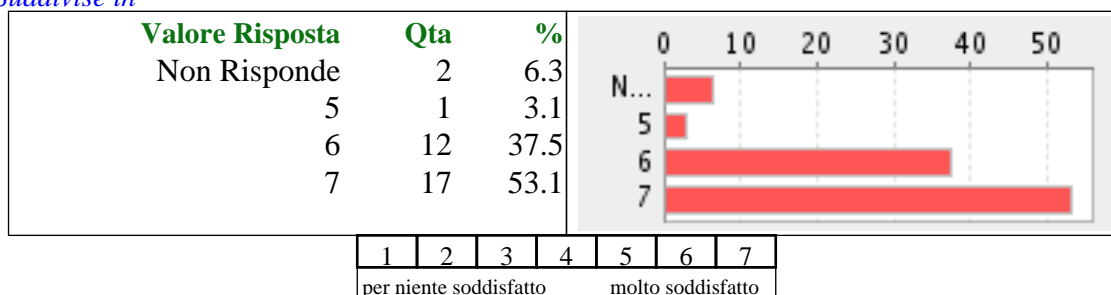


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

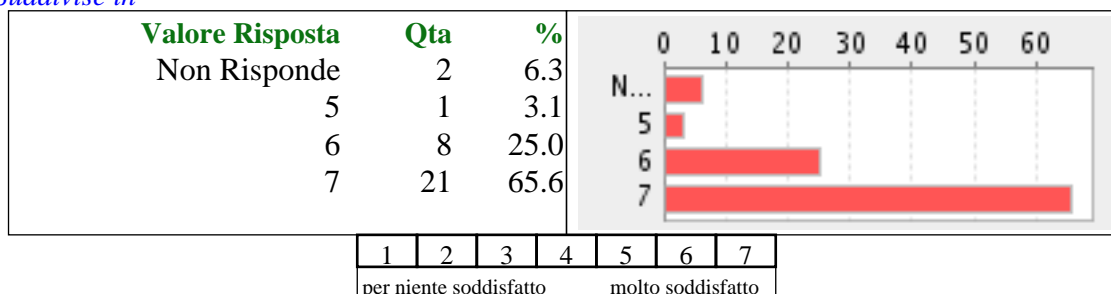


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

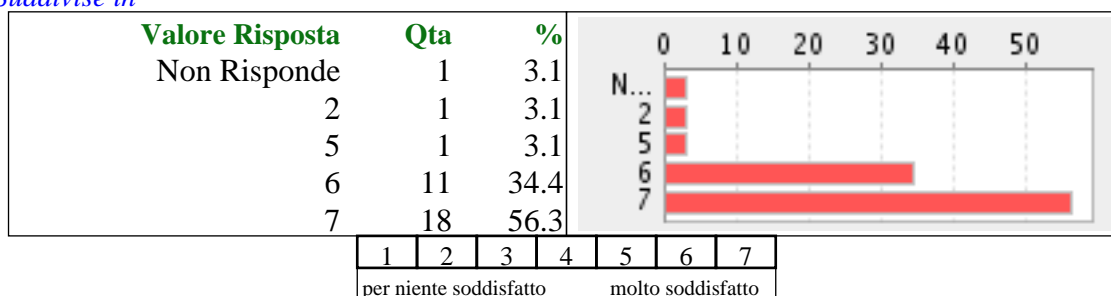
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

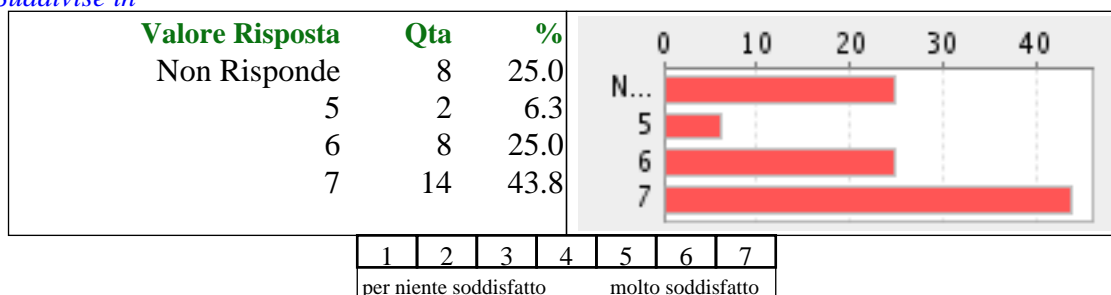


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 4,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

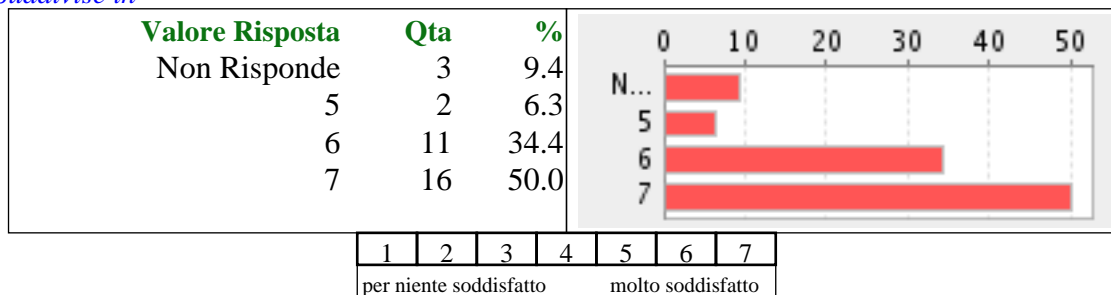


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

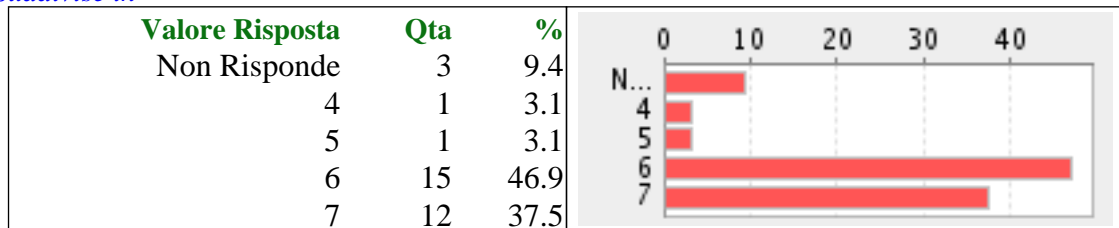
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 32**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

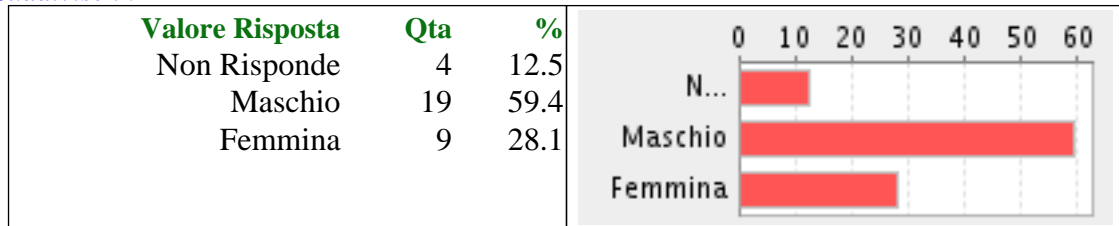


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 32**

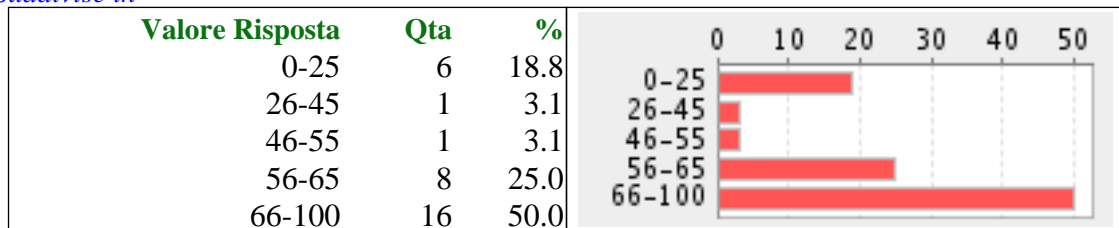
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 32**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

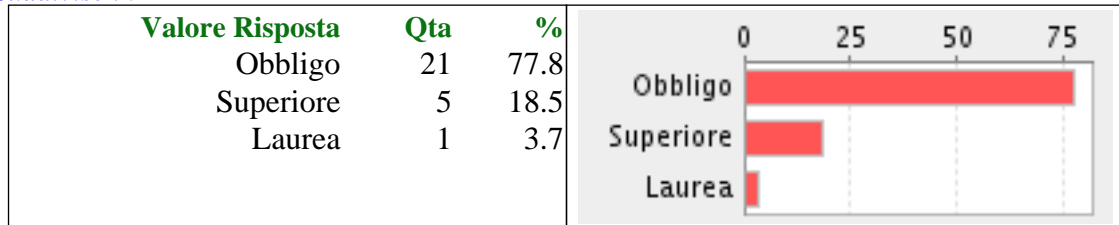
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 27**

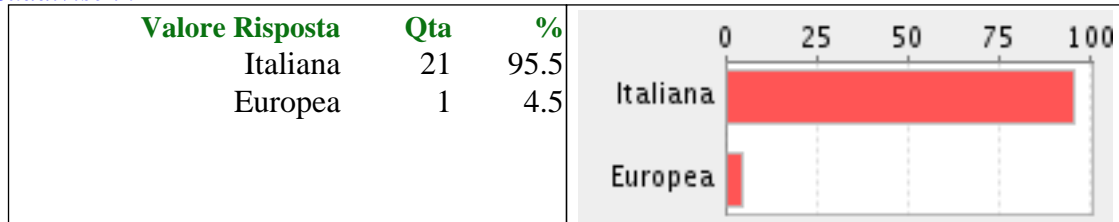
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 22**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

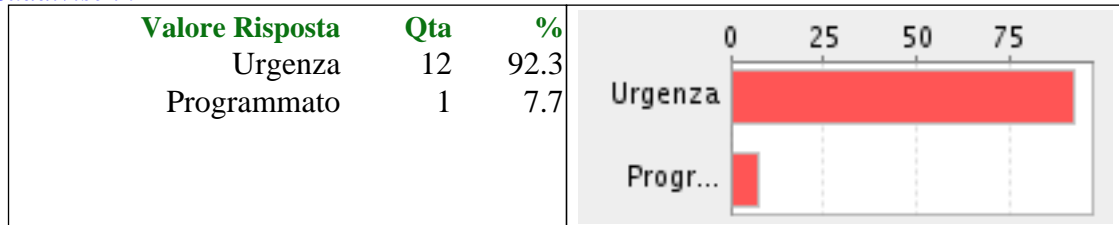
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*

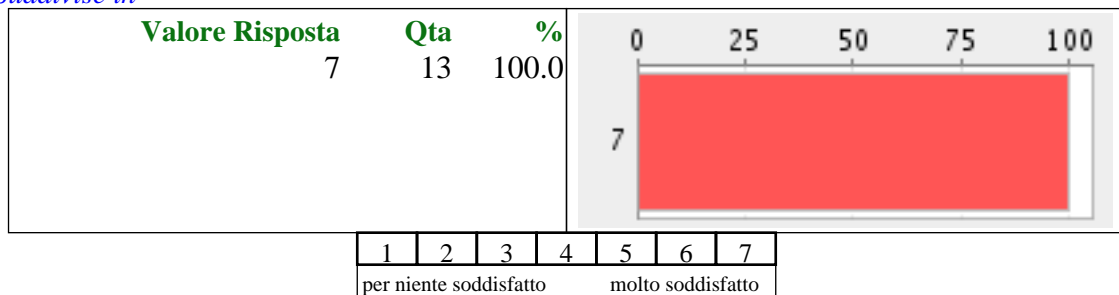


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

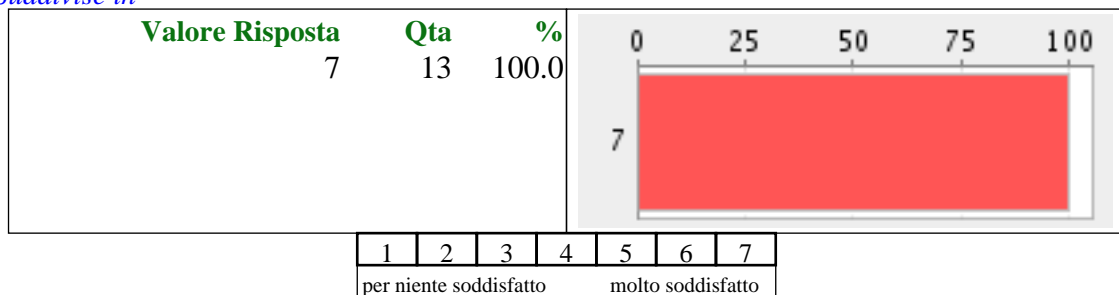


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

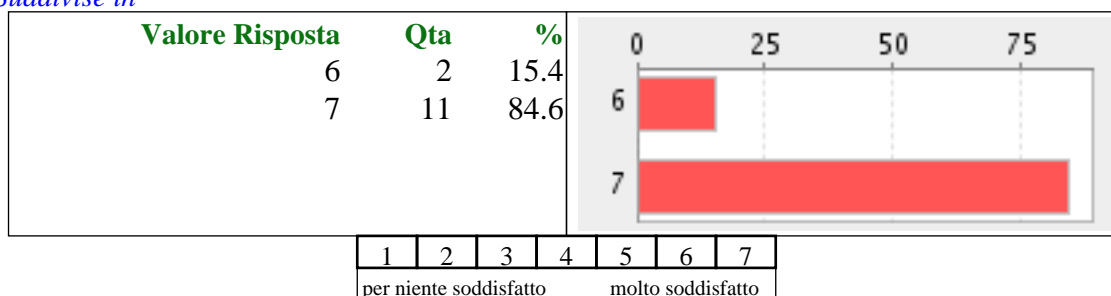
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

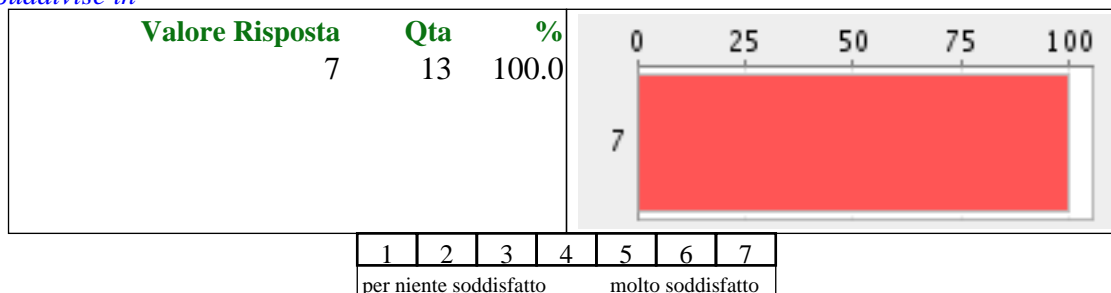


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

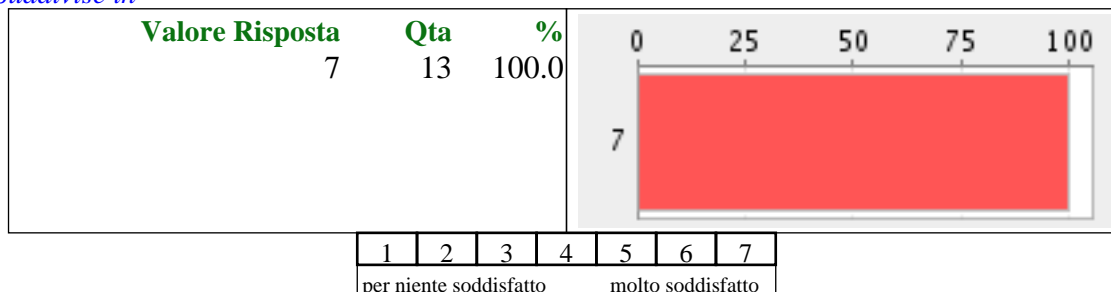


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

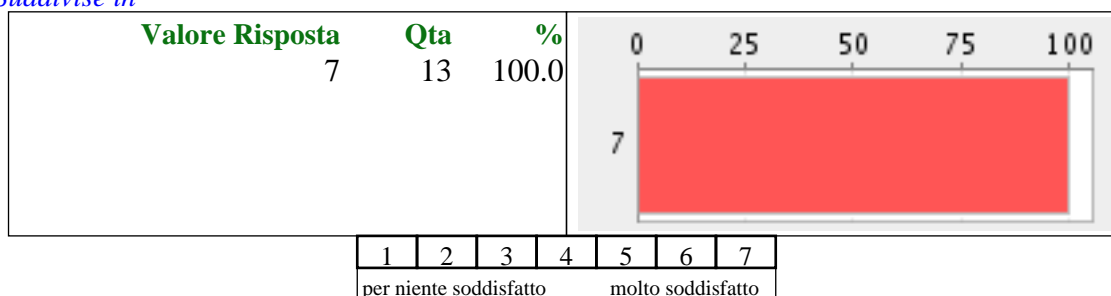
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

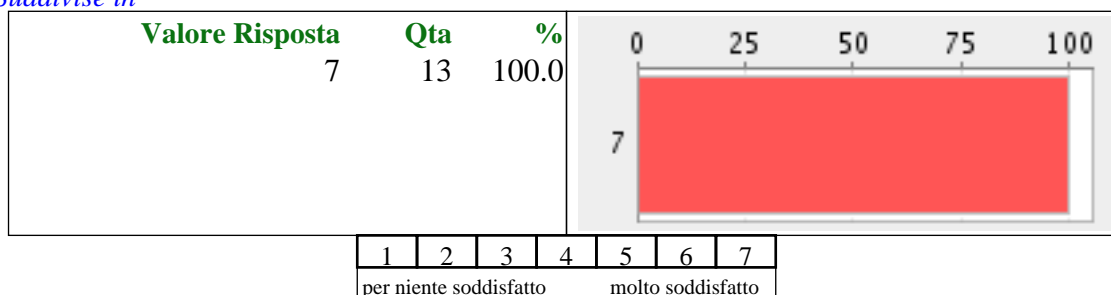


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

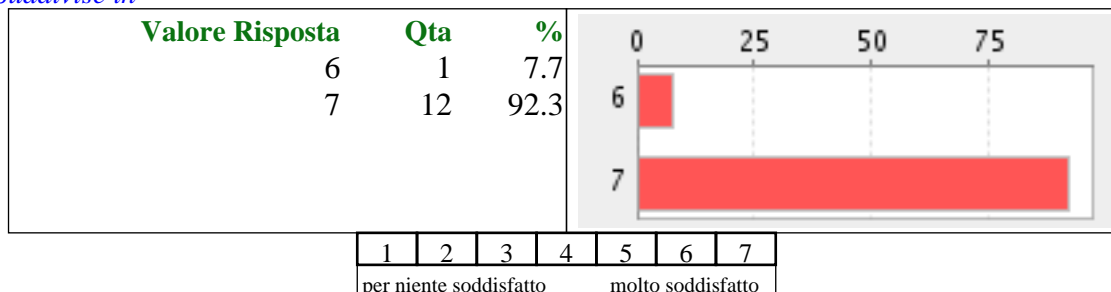


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 6,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

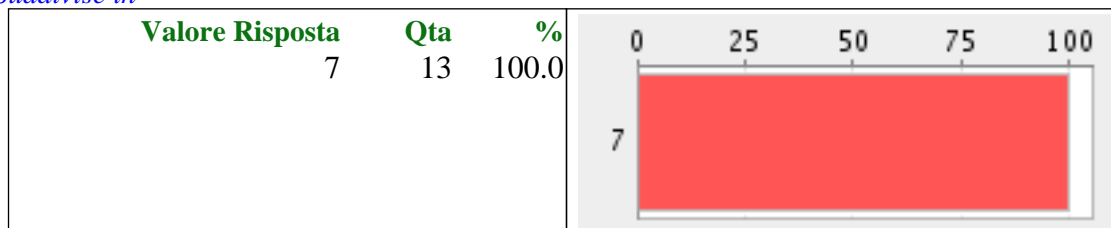
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



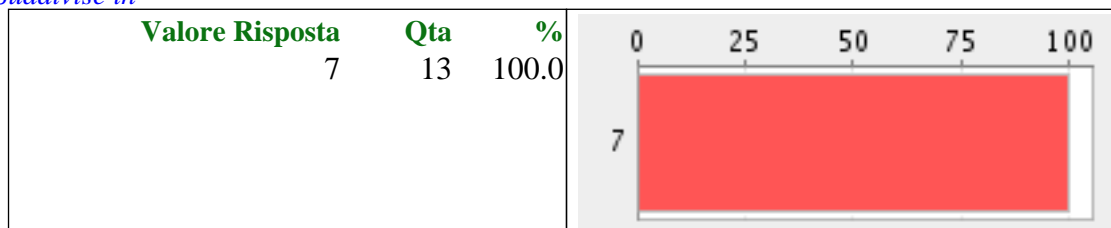
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



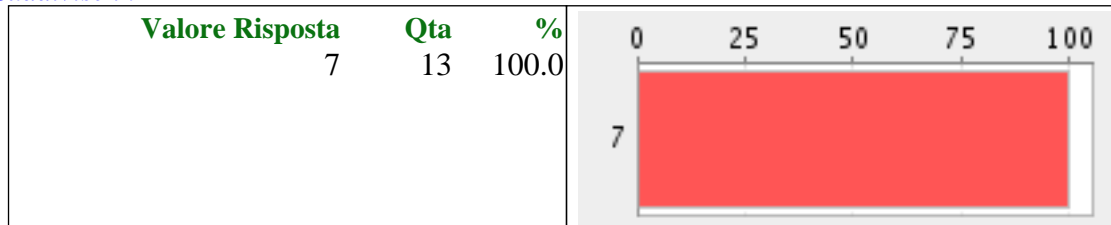
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

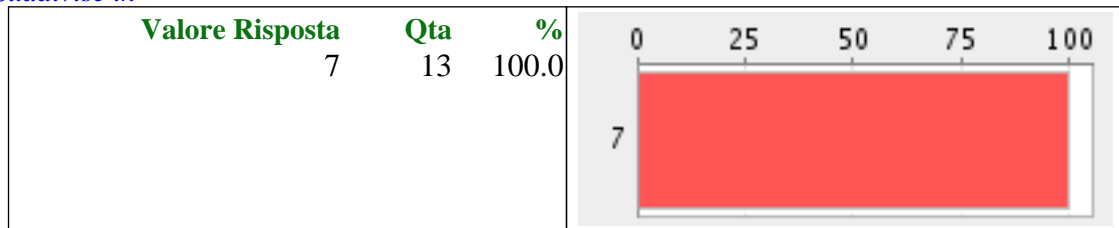
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 13**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

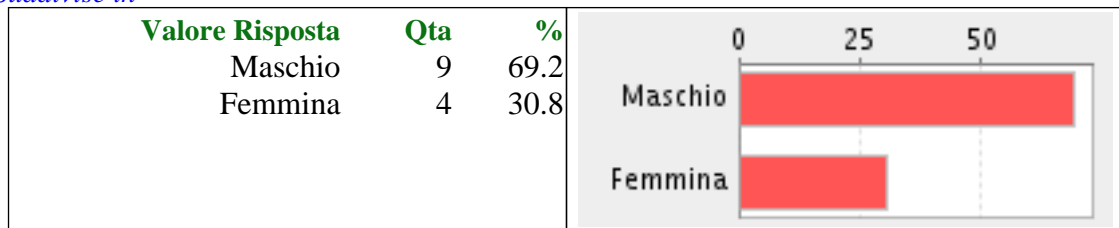


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 13**

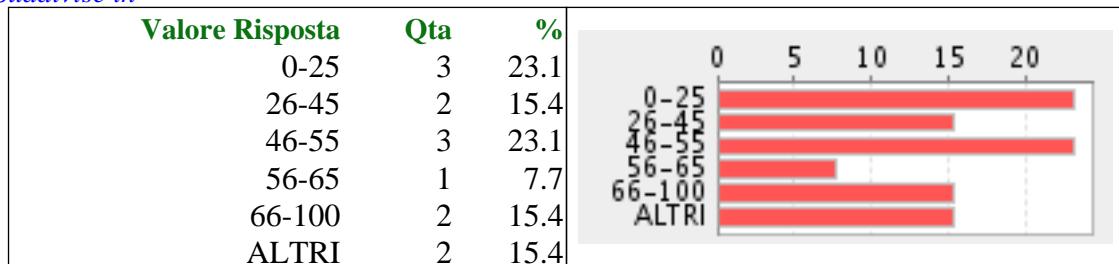
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 13**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

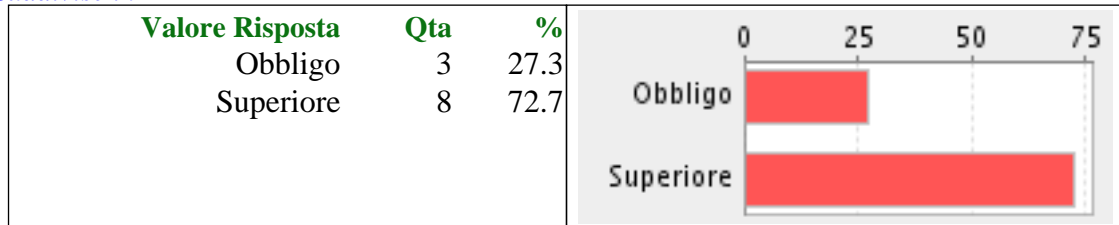
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 11**

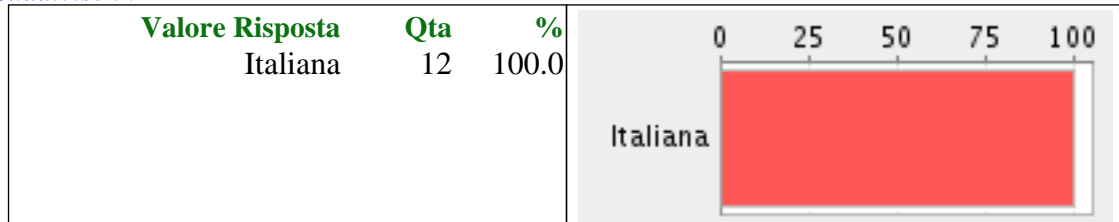
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 12**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

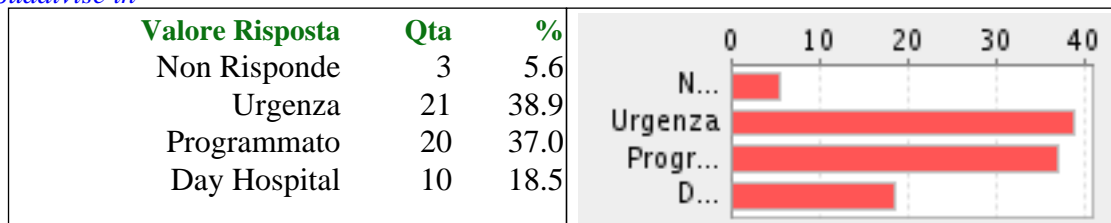
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*

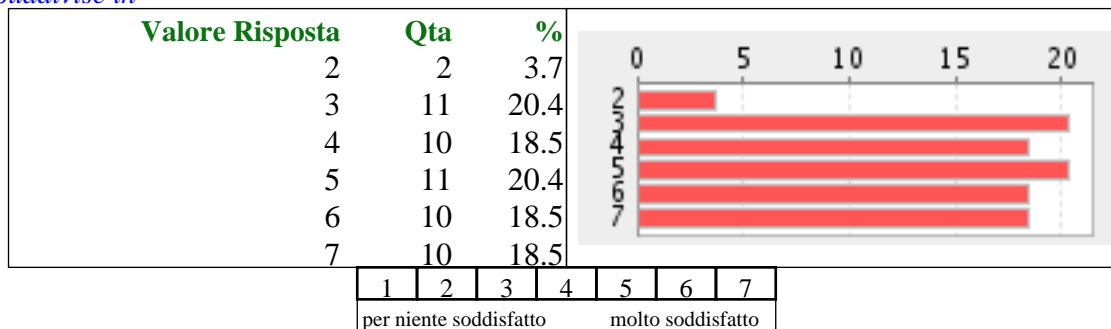


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

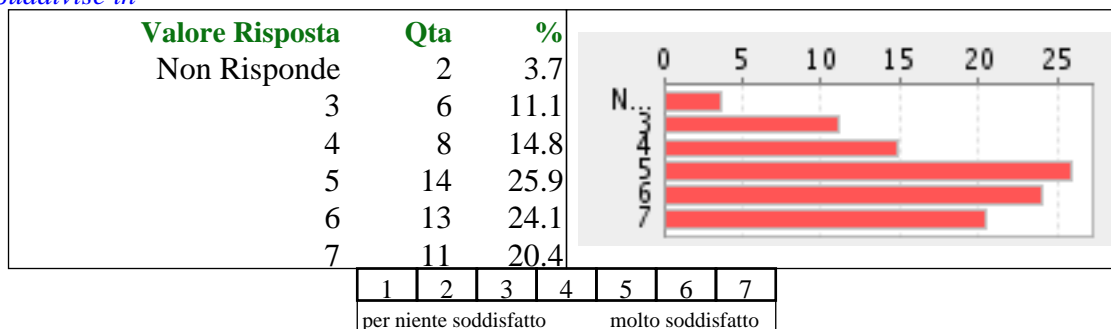


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

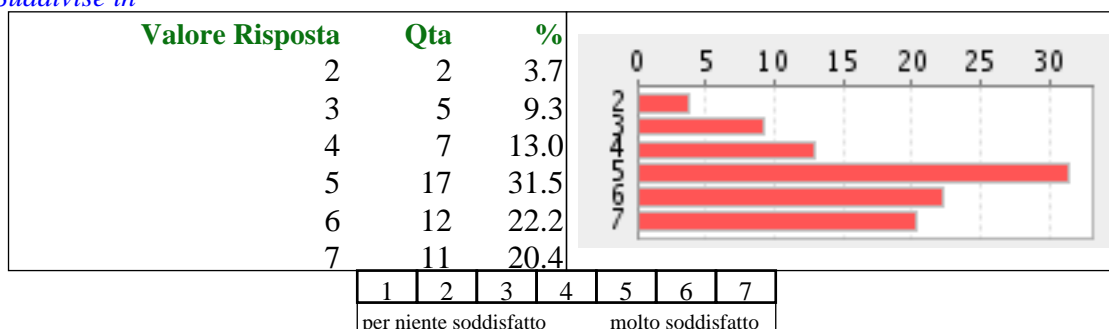
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

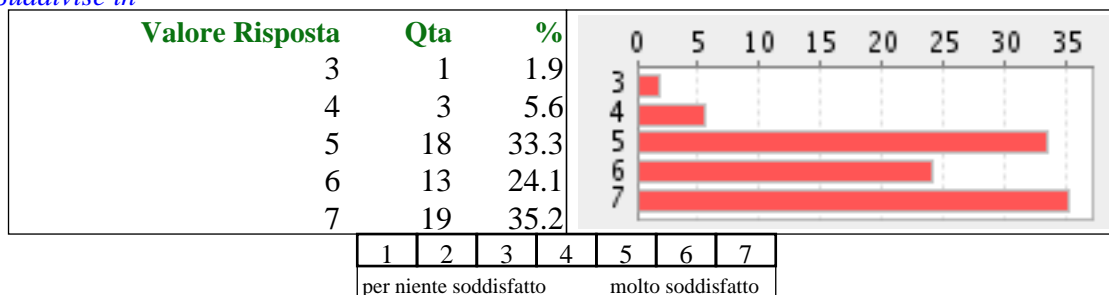


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

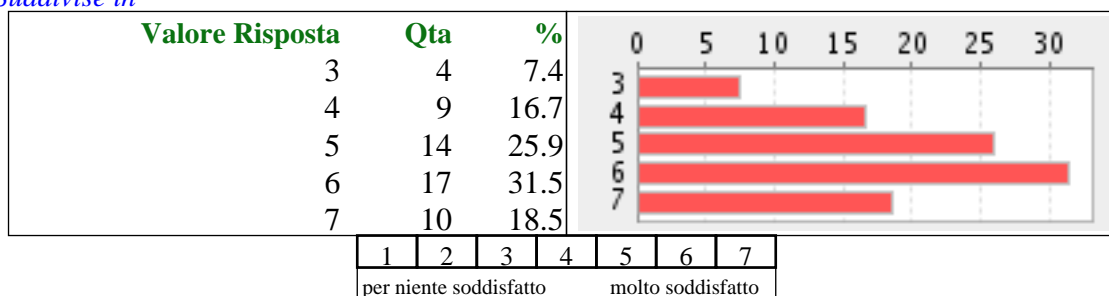


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

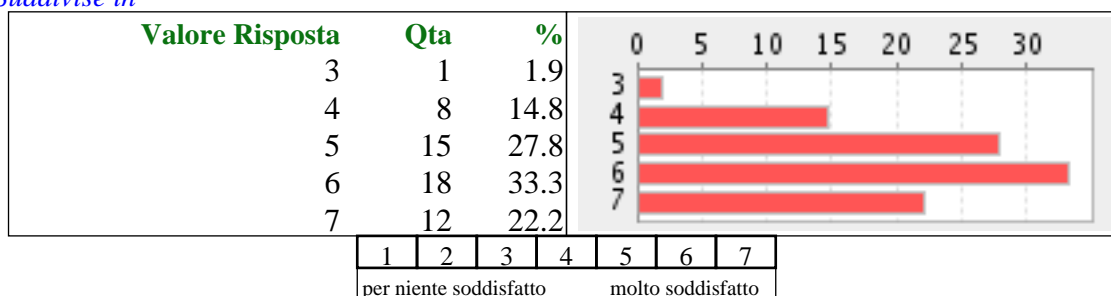
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*

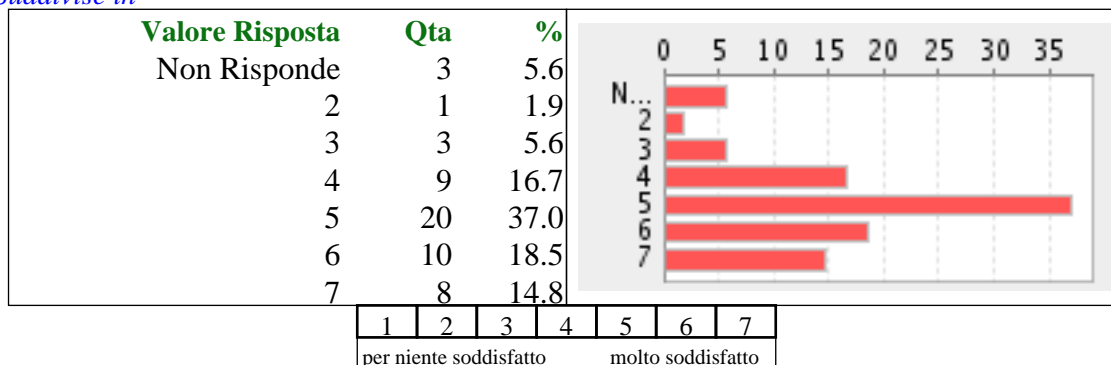


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,87 (media ponderata)**

*Suddivise in*

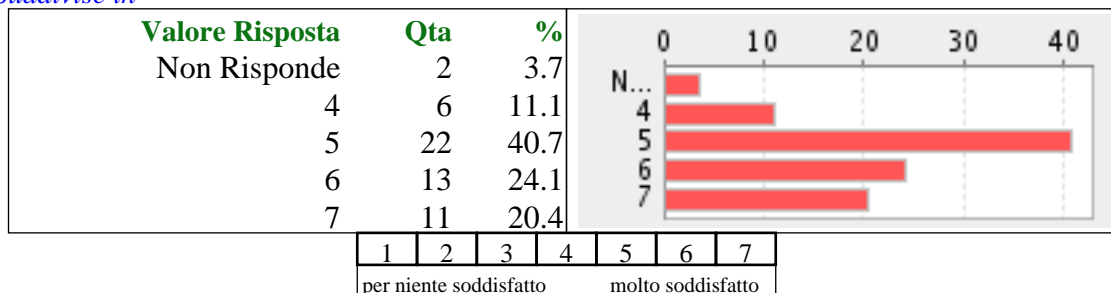


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

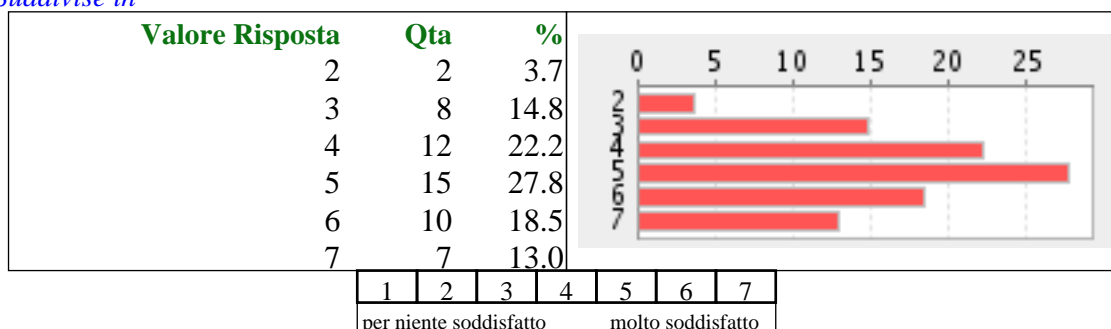
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

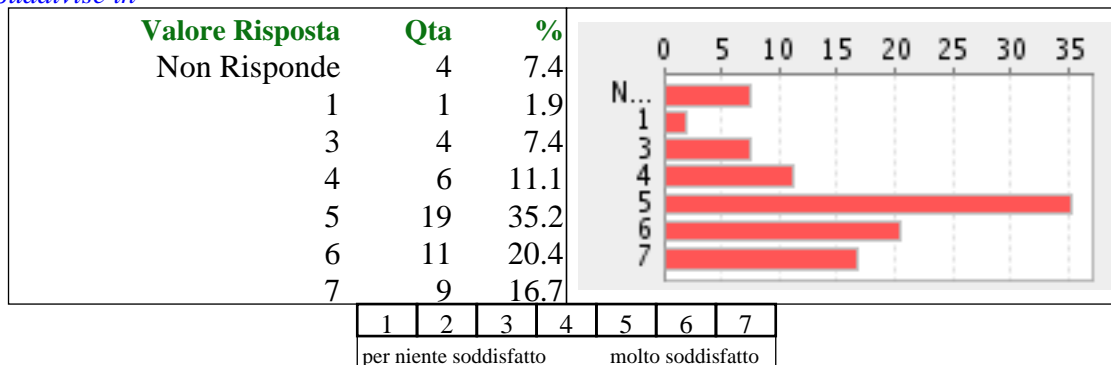


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

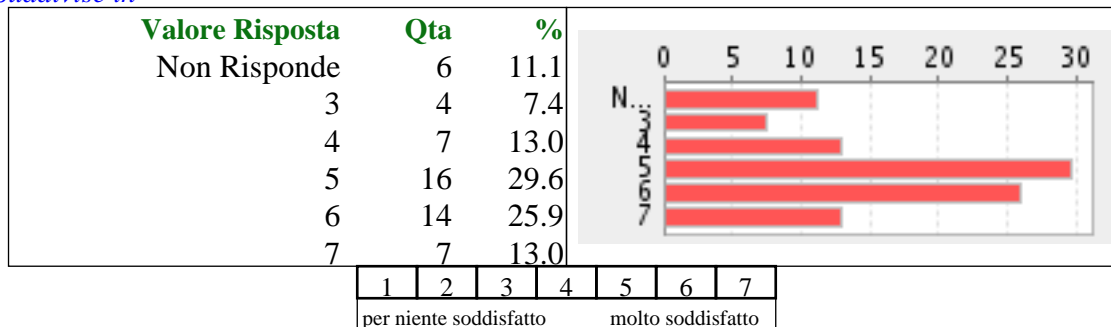


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

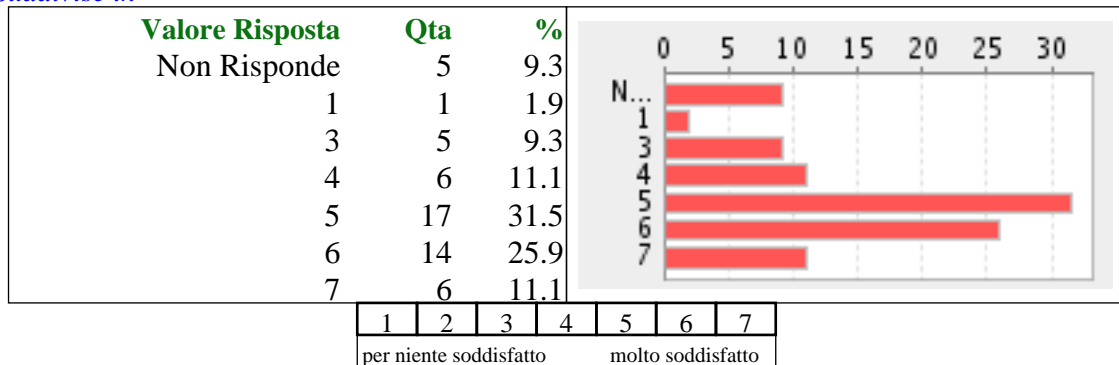
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 54**

**Valore medio 4,65 (media ponderata)**

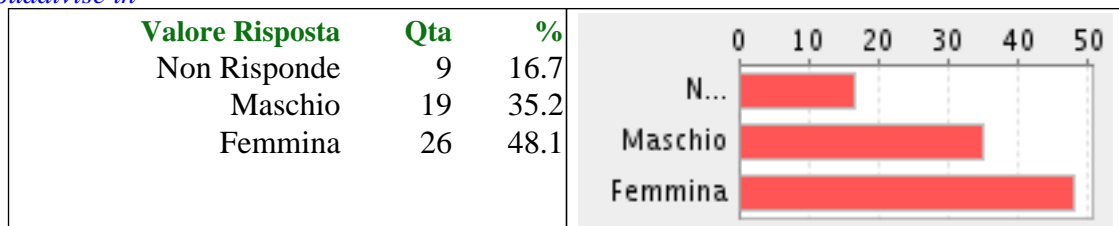
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 54**

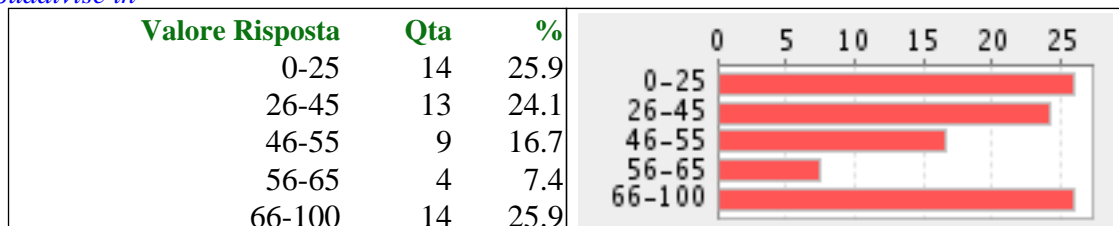
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 54**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

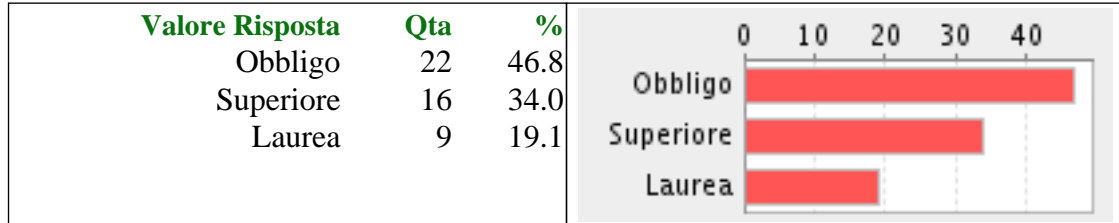
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 47**

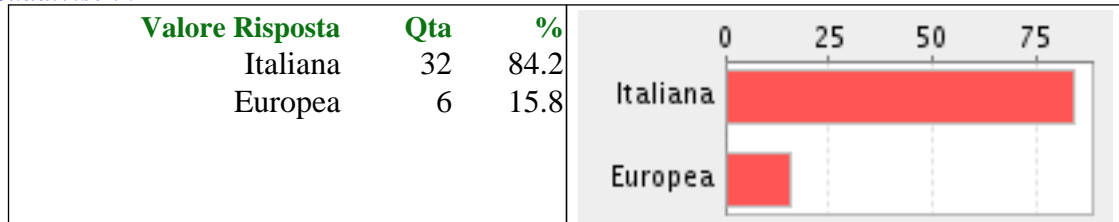
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 38**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

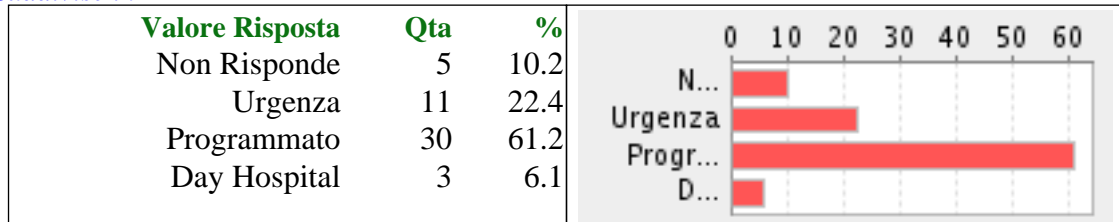
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*

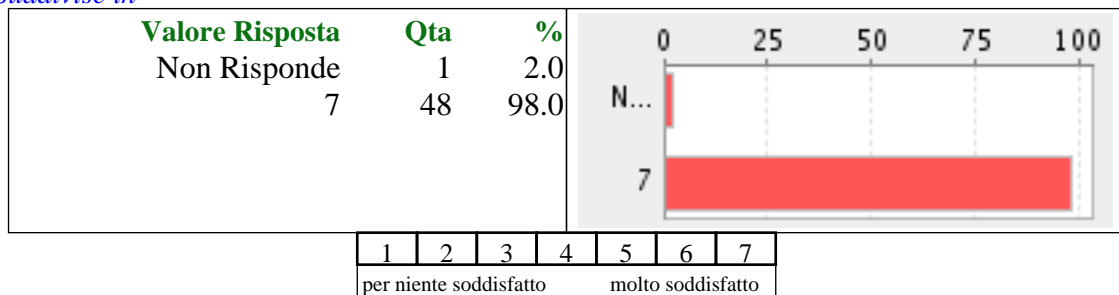


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

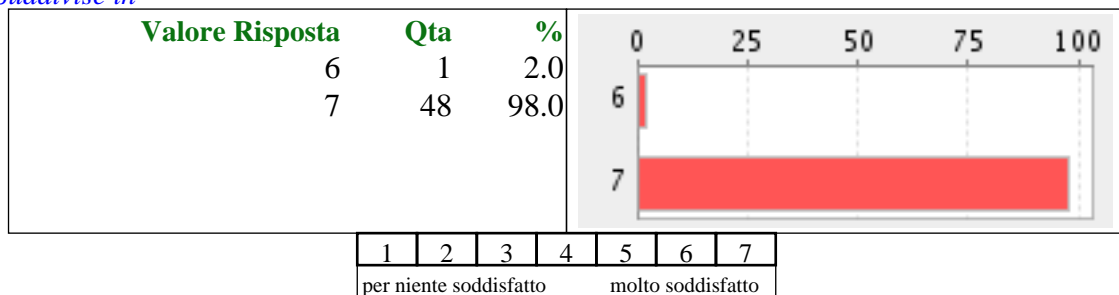


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

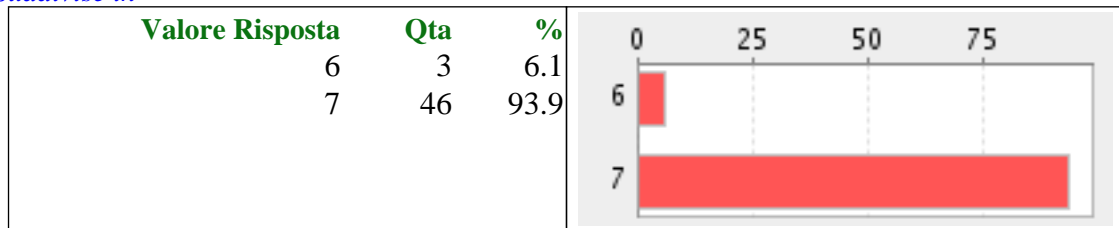
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,94 (media ponderata)**

*Suddivise in*



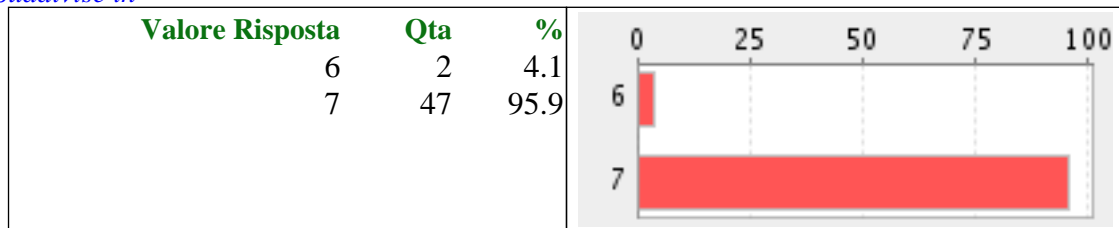
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



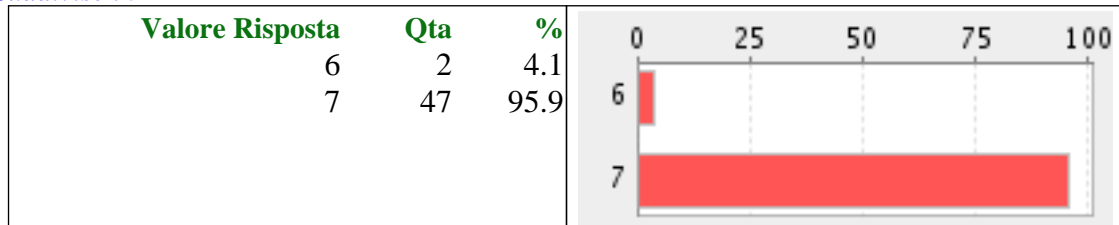
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

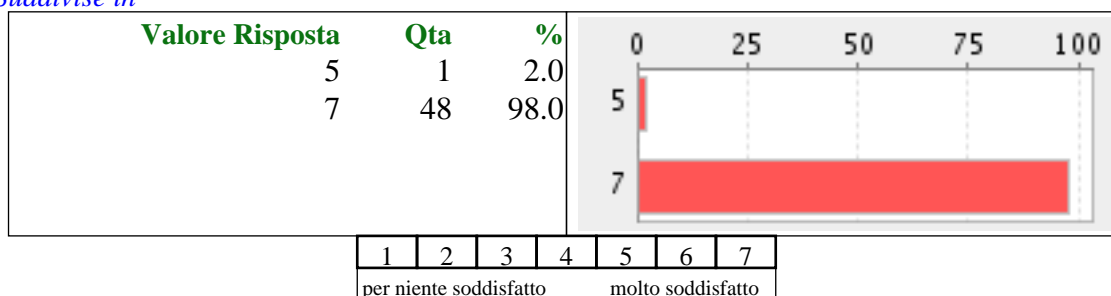
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

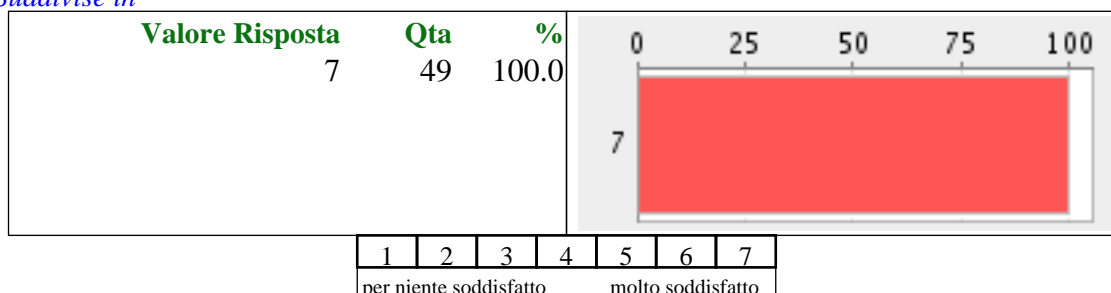


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

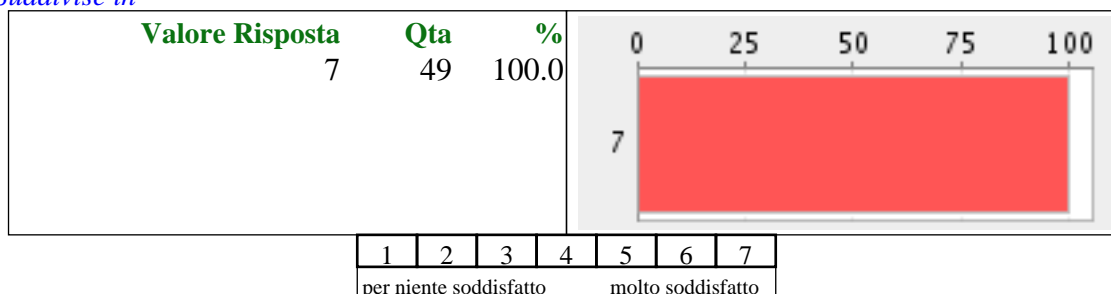


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

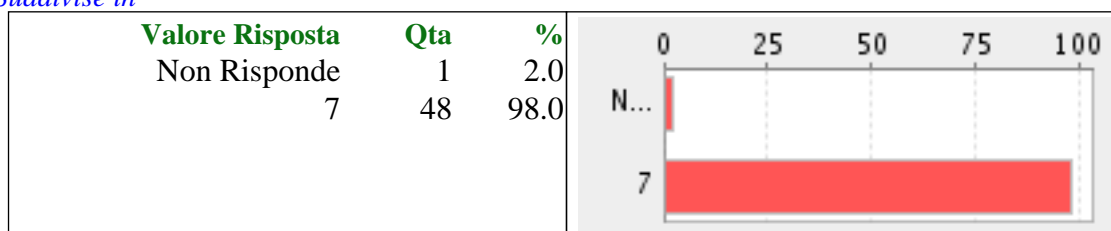
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



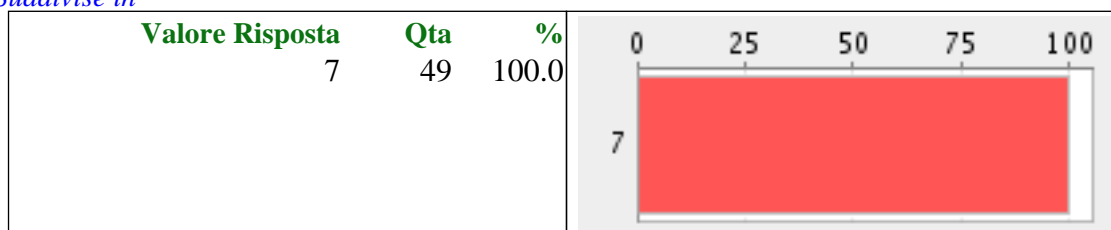
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



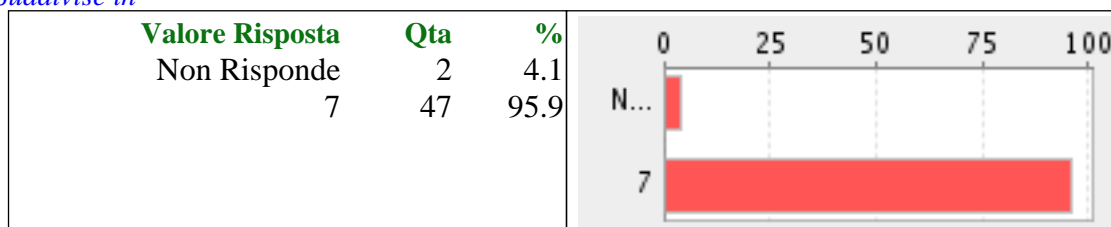
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

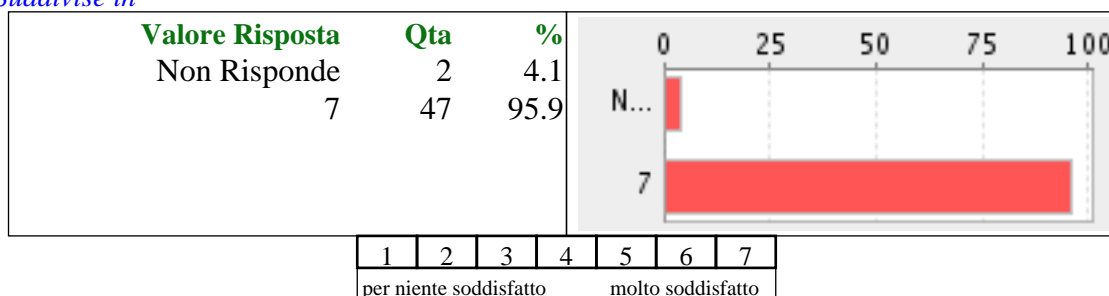
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 49**

**Valore medio 6,71 (media ponderata)**

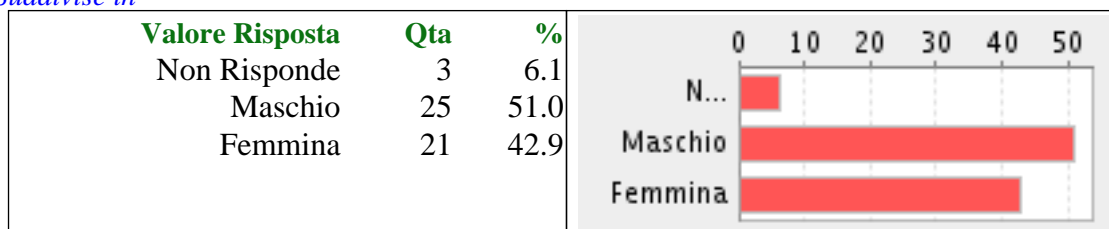
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 49**

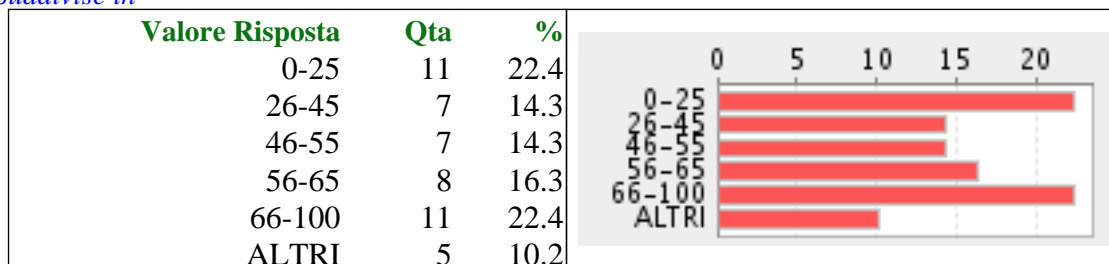
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 49**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

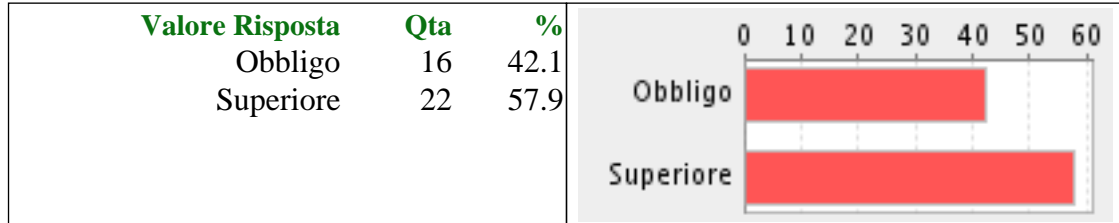
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 38**

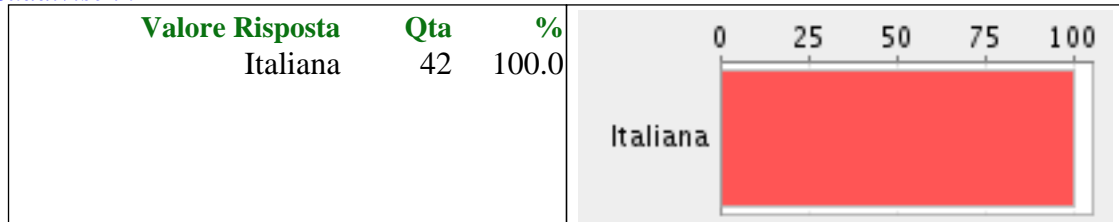
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

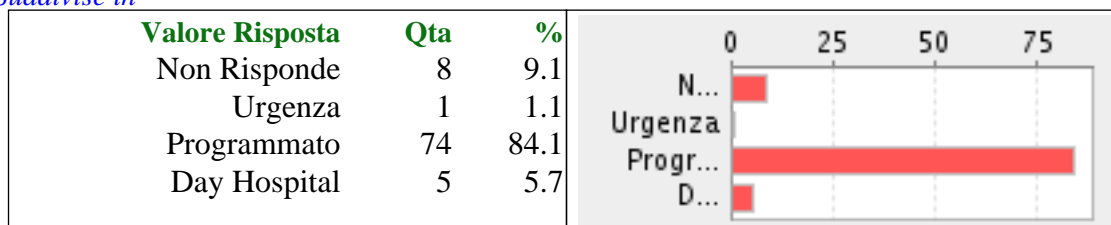
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 88**

*Suddivise in*

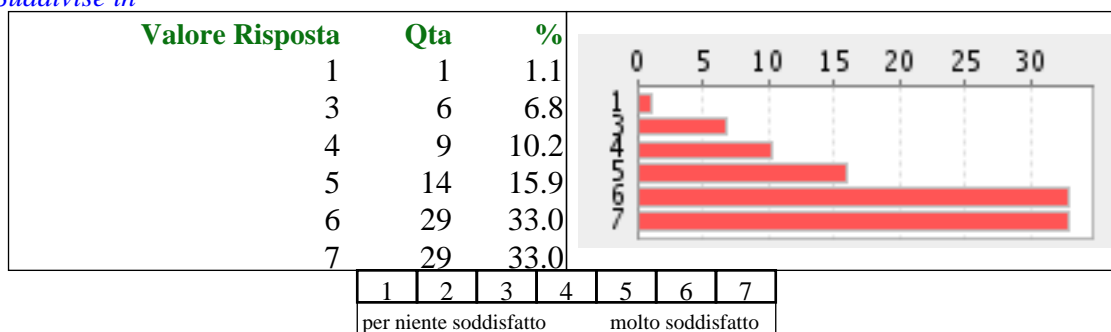


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

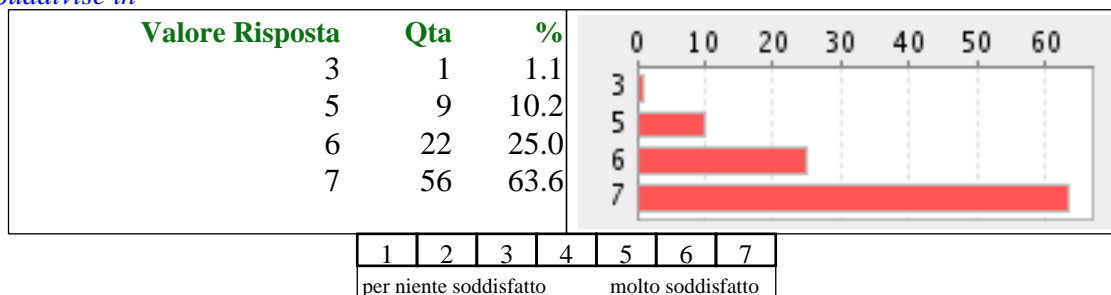


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

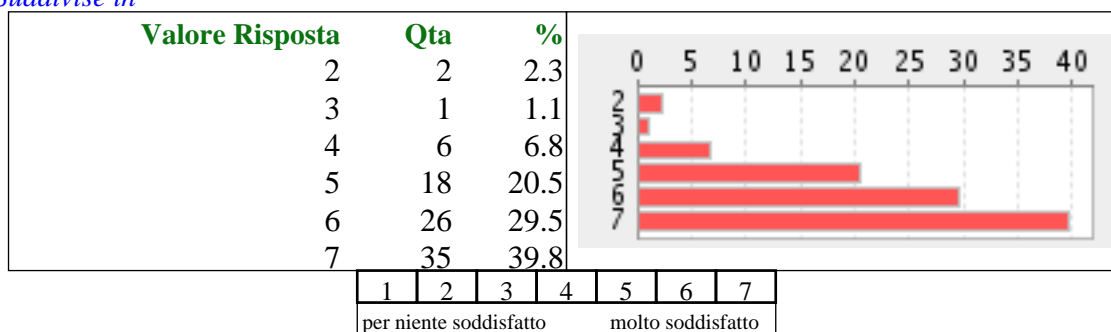
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

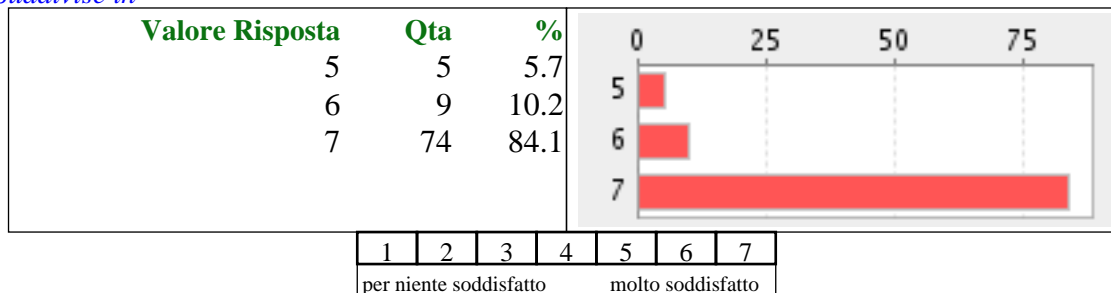


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,78 (media ponderata)**

*Suddivise in*

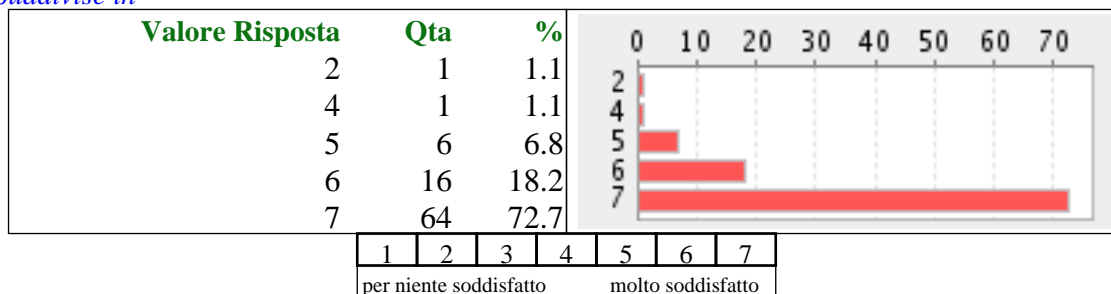


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

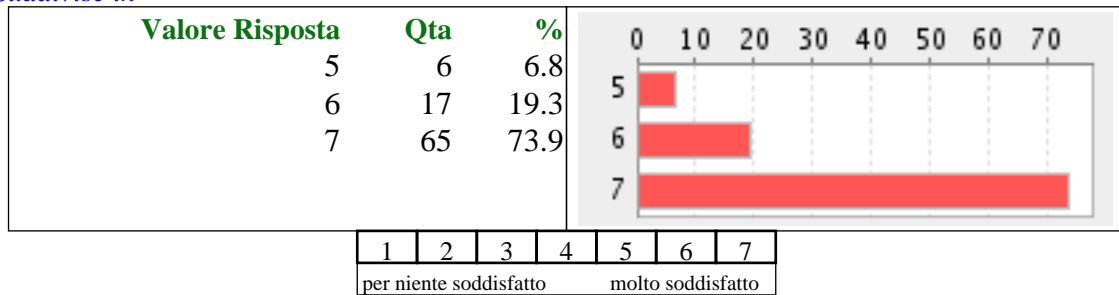
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

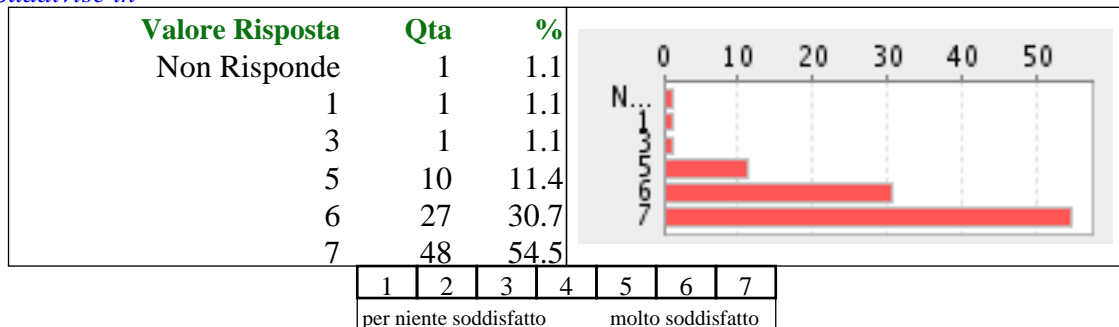


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

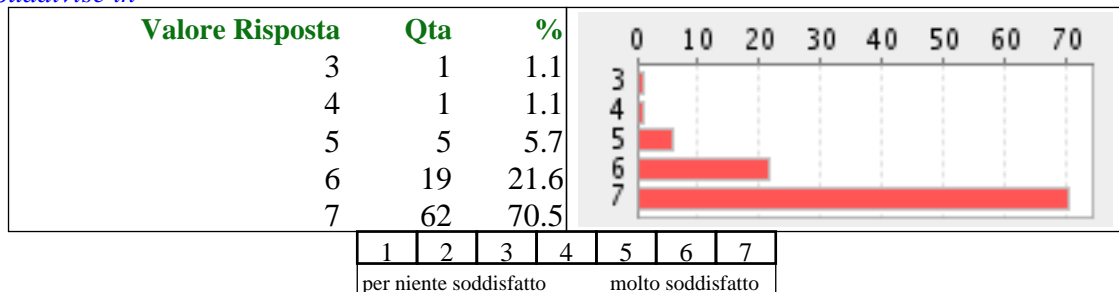


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

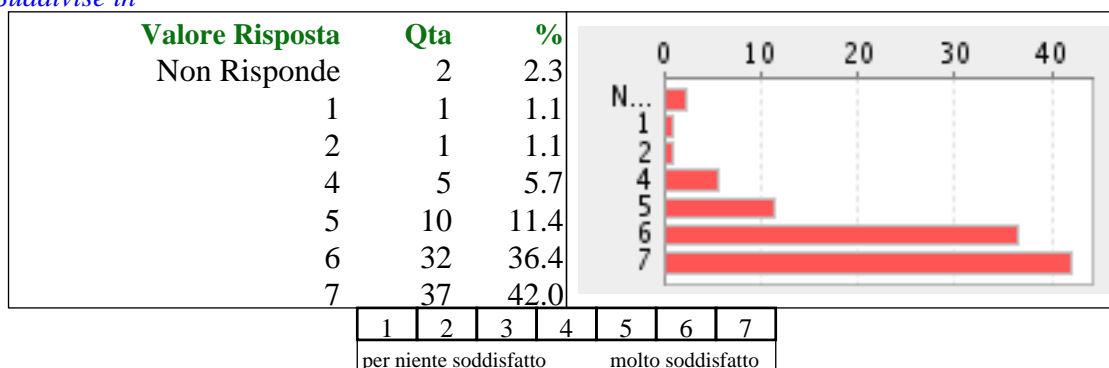
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 5,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*

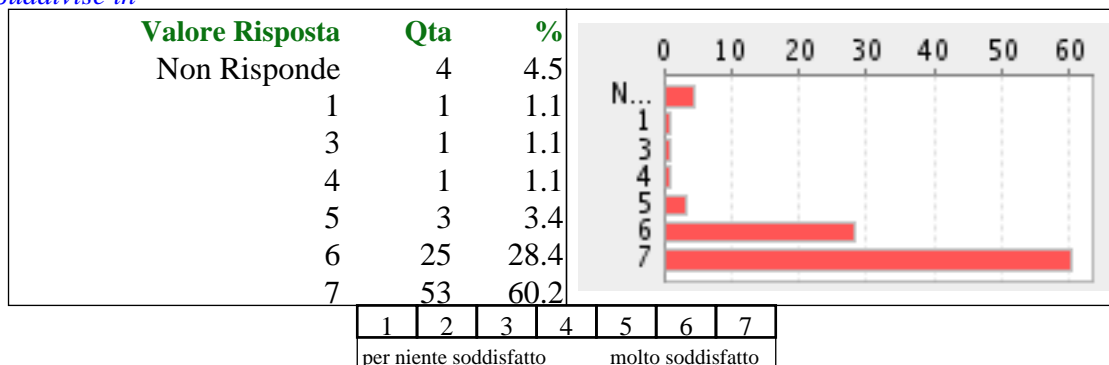


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

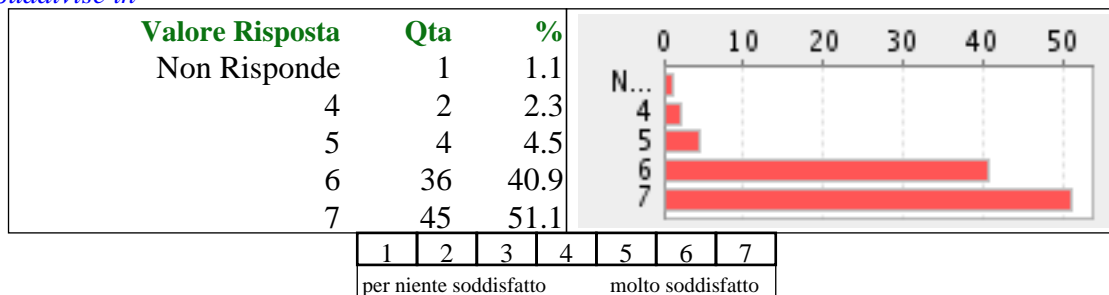


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

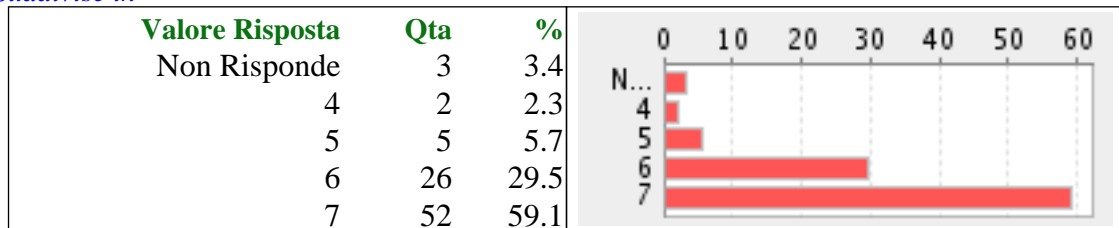
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

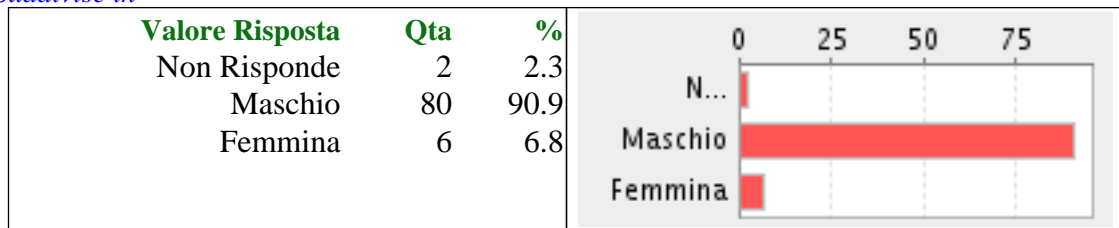


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 88**

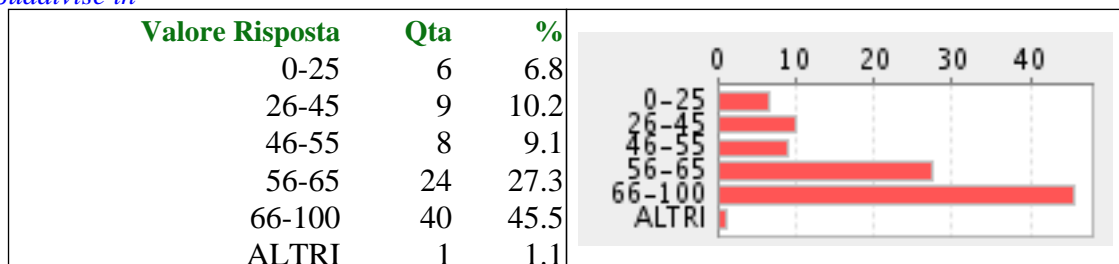
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 88**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

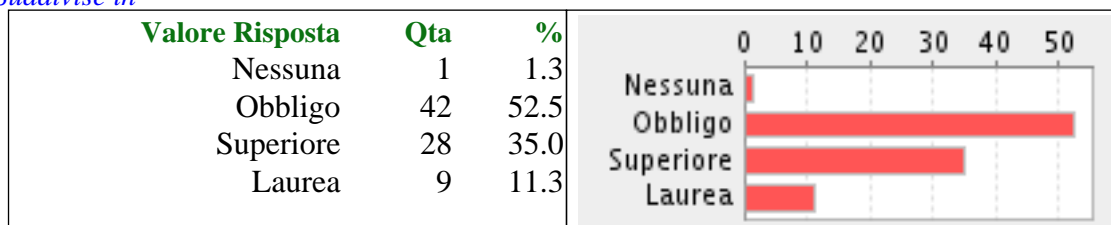
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 80**

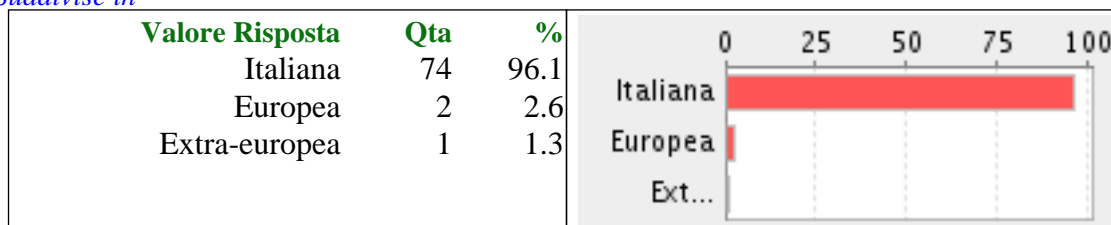
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 77**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

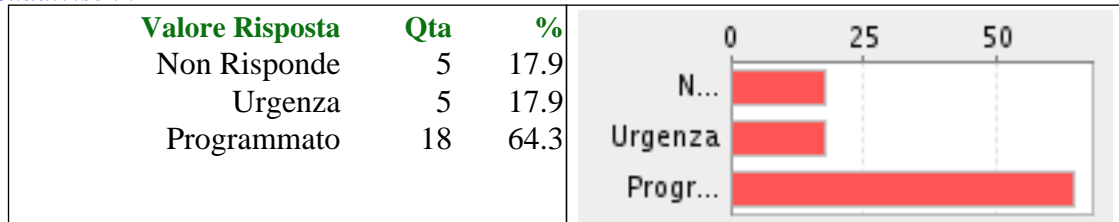
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 28**

*Suddivise in*

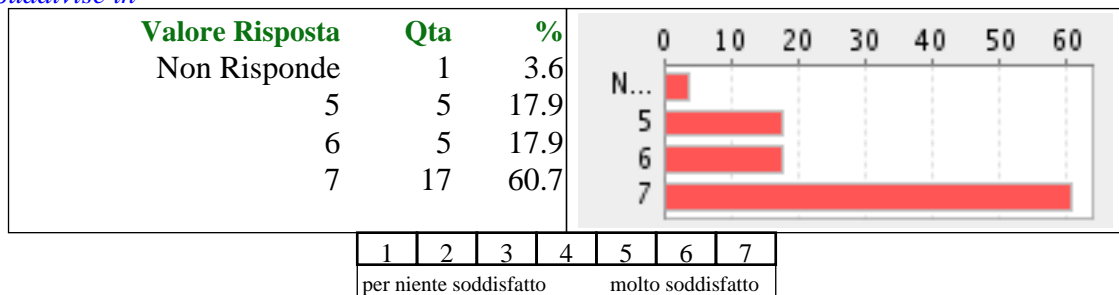


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

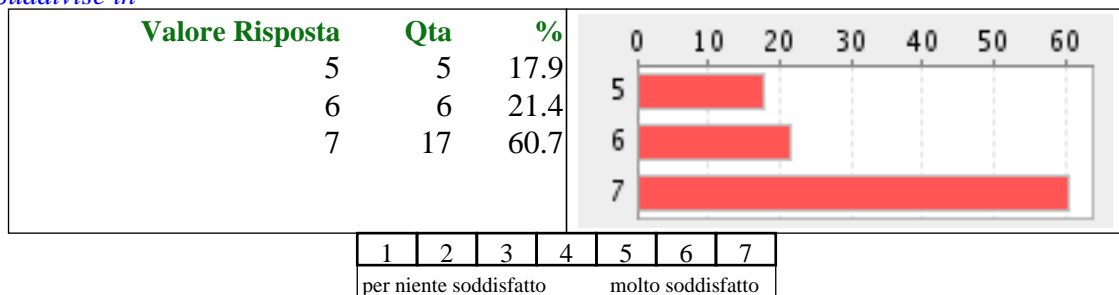


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

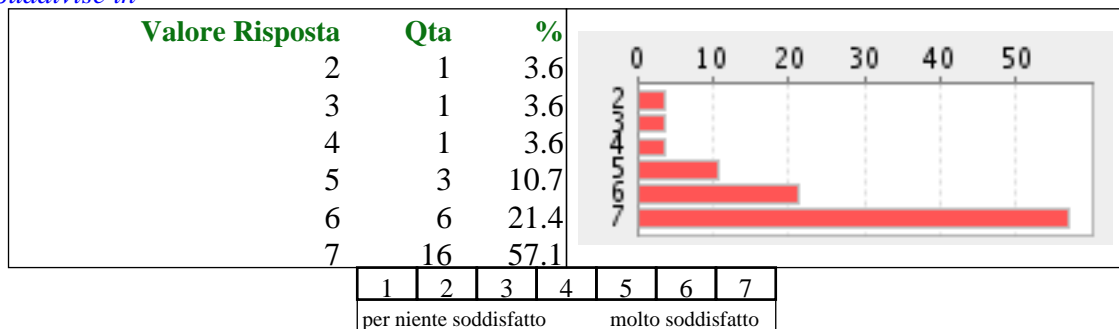
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,14 (media ponderata)**

*Suddivise in*

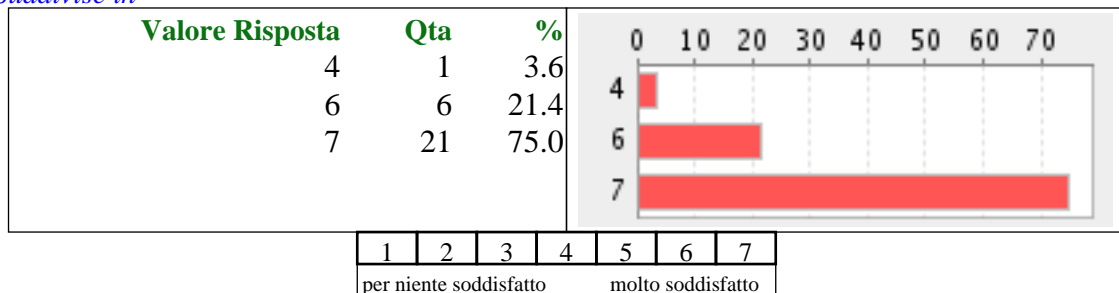


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

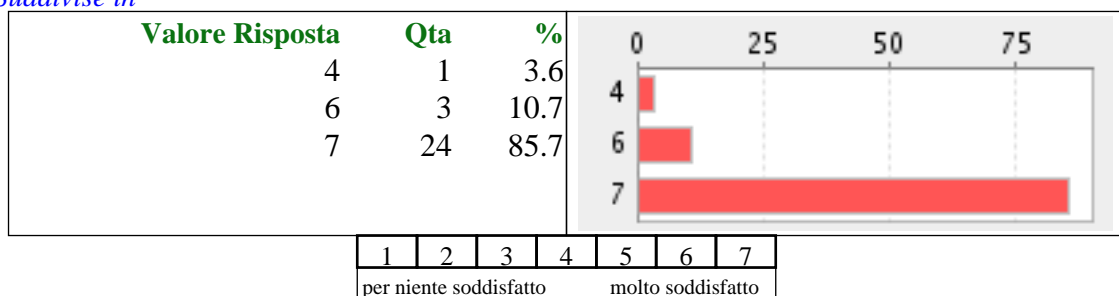


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

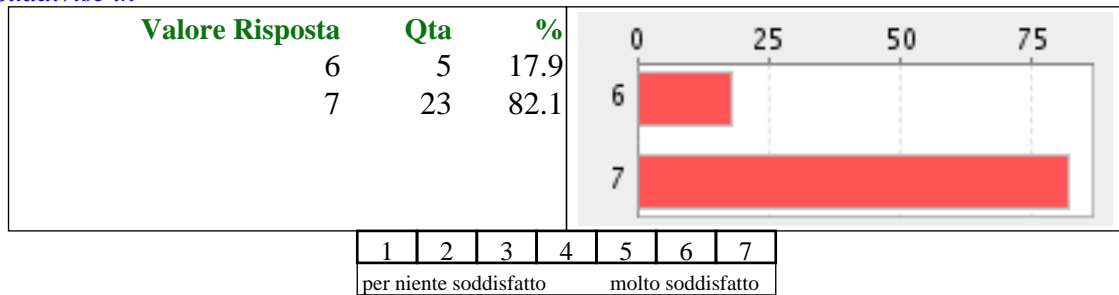
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

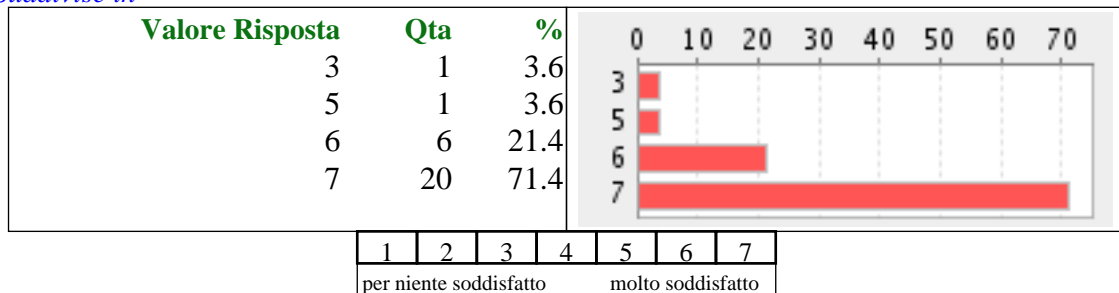


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,57 (media ponderata)**

*Suddivise in*

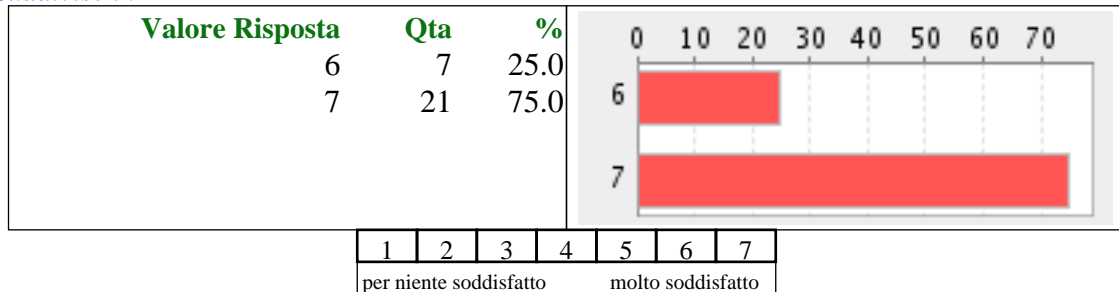


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

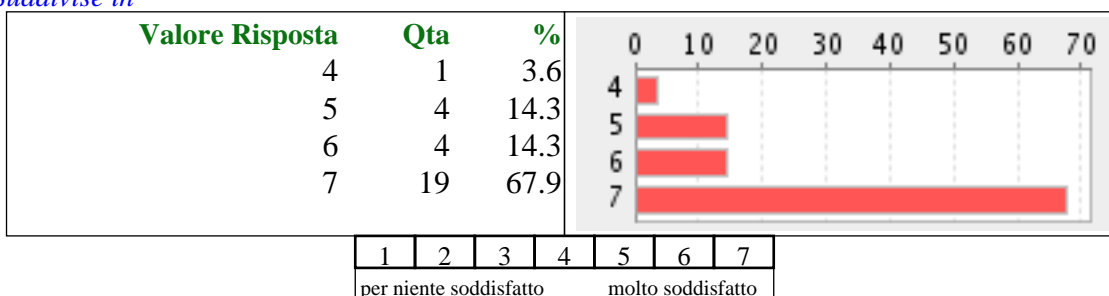
**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

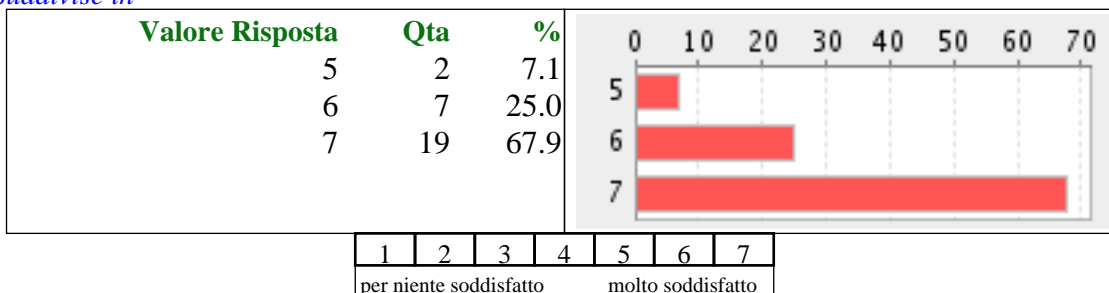


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

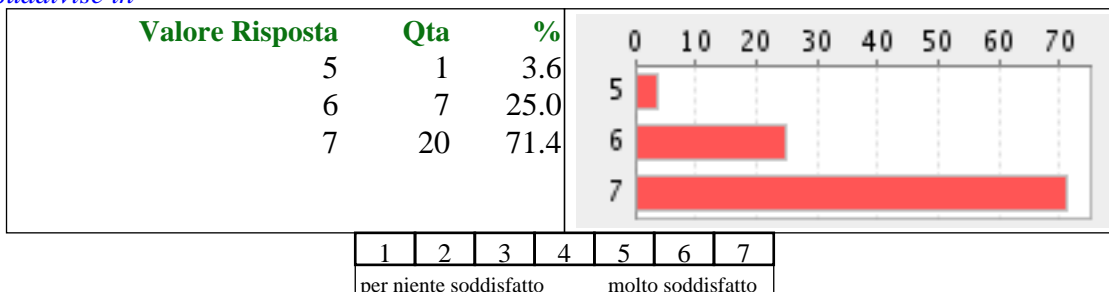


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

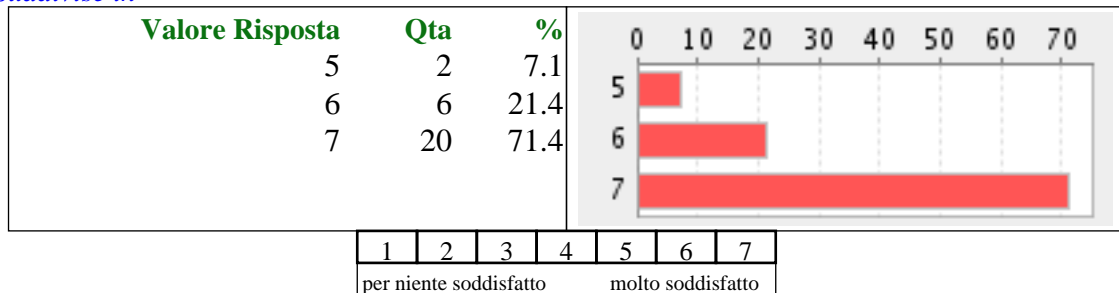
PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 28**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

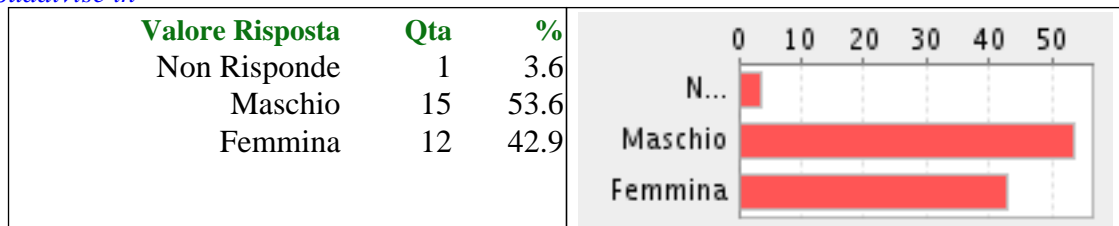
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 28**

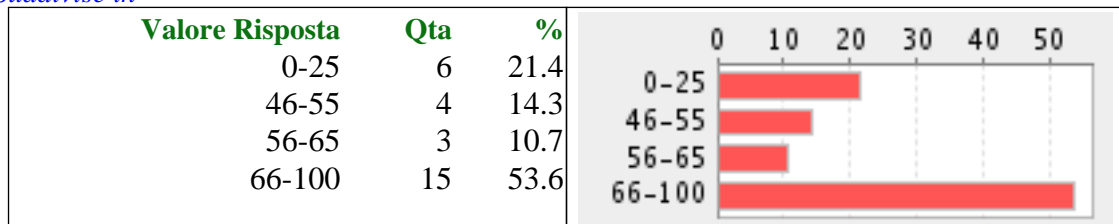
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 28**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Riabilitazione specialistica

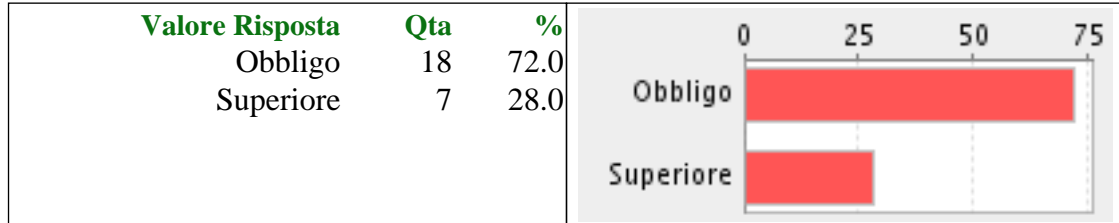
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2015 Al 31/12/2015**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 25**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 22**

*Suddivise in*

