

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

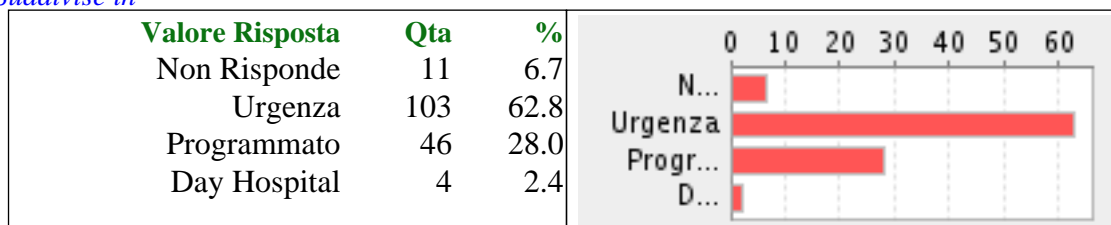
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 164**

*Suddivise in*

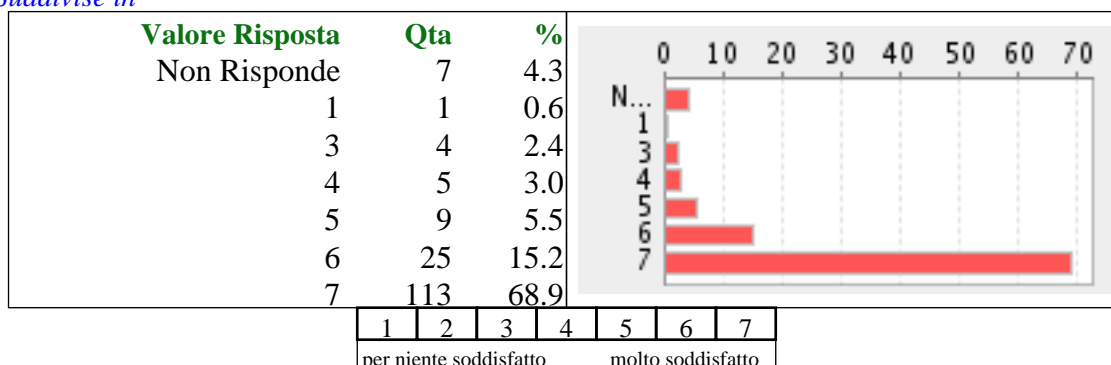


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

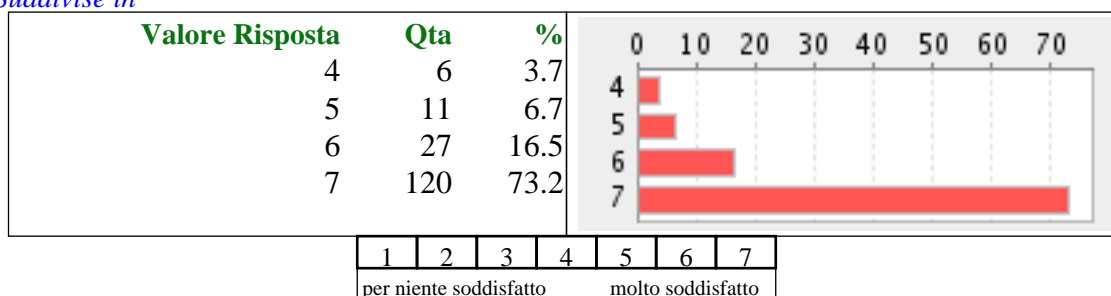


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

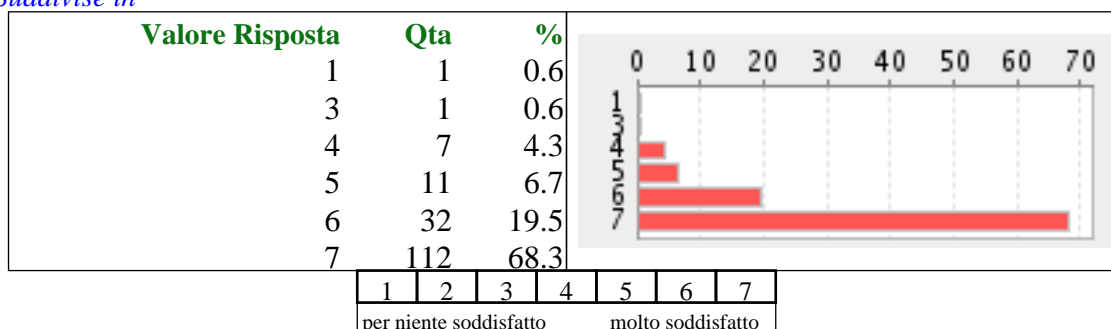
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

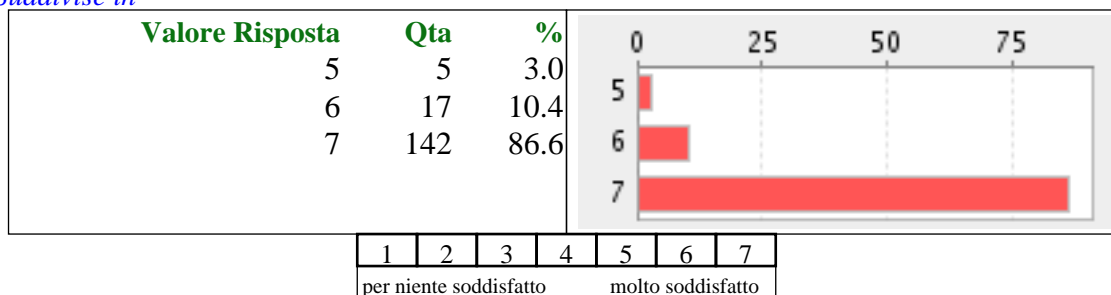


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*

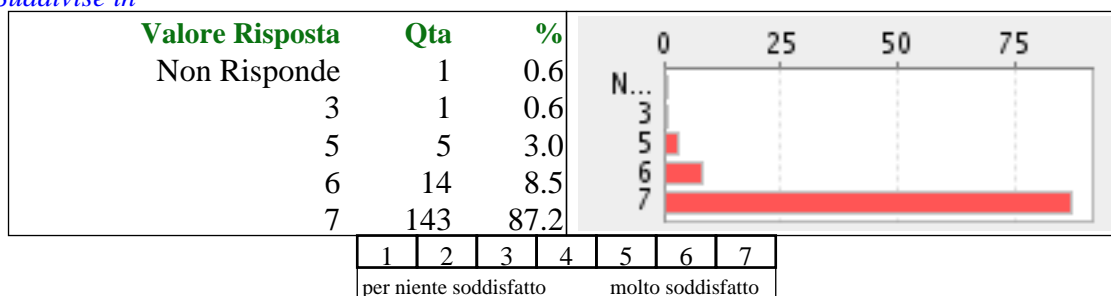


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

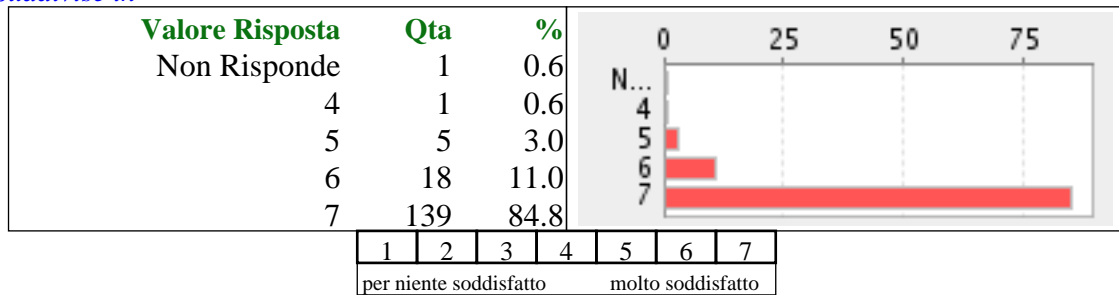
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

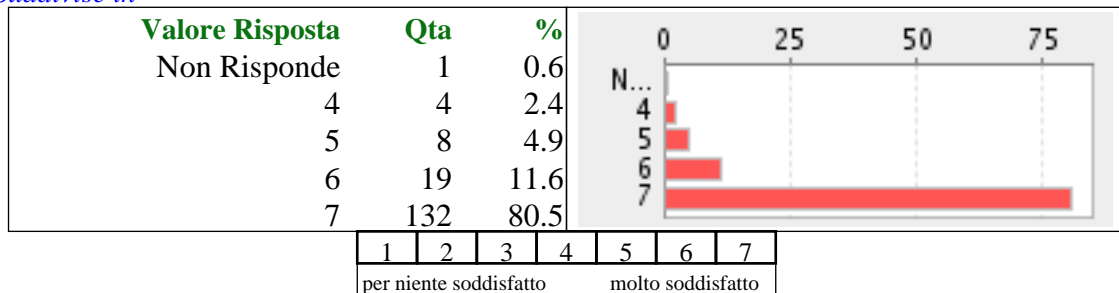


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

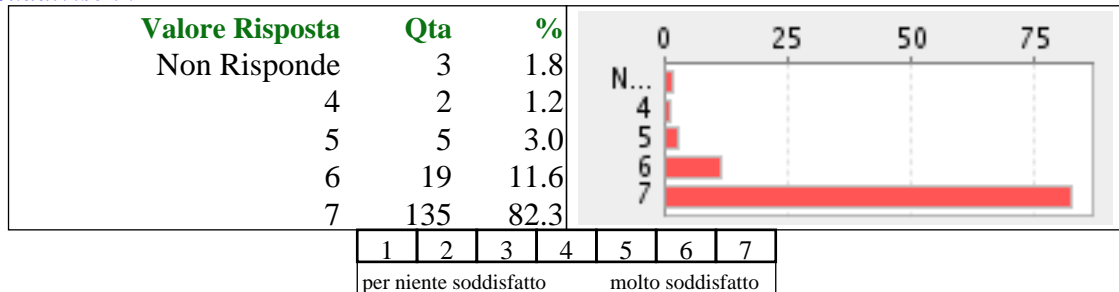


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,66 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

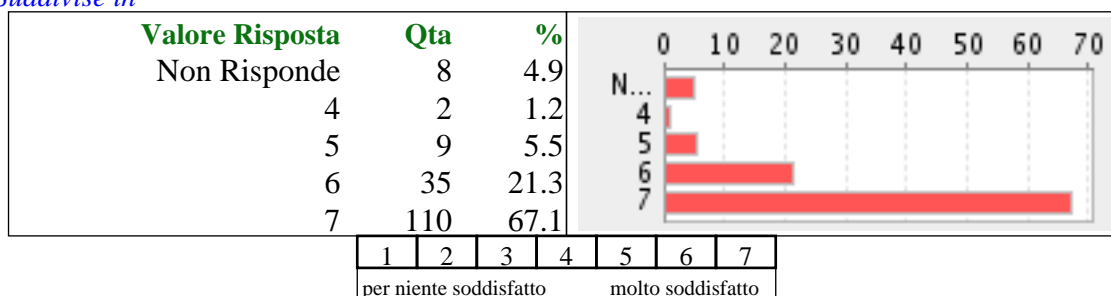
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

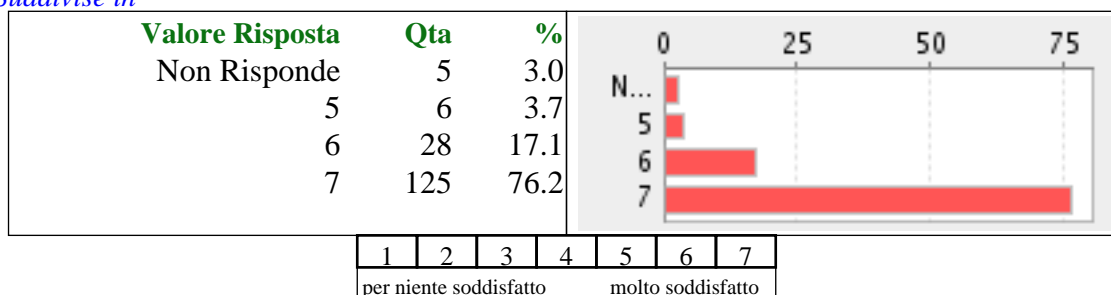


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

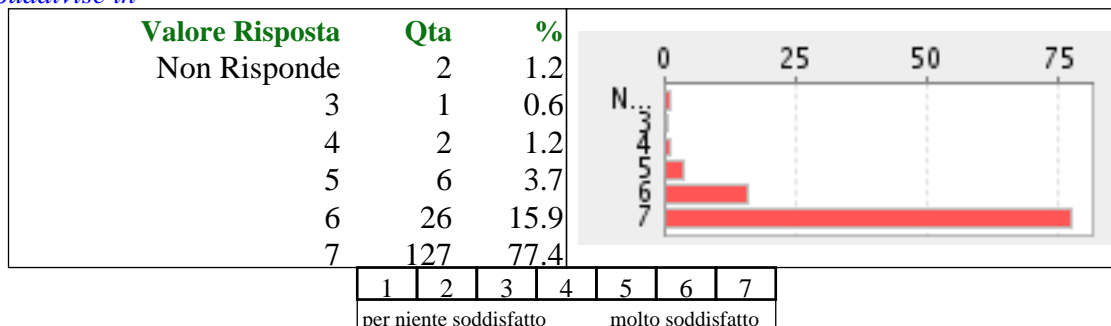


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

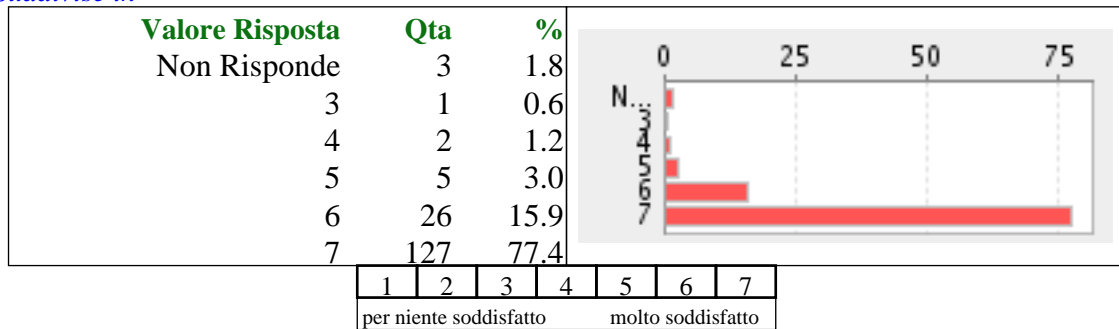
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 164**

**Valore medio 6,59 (media ponderata)**

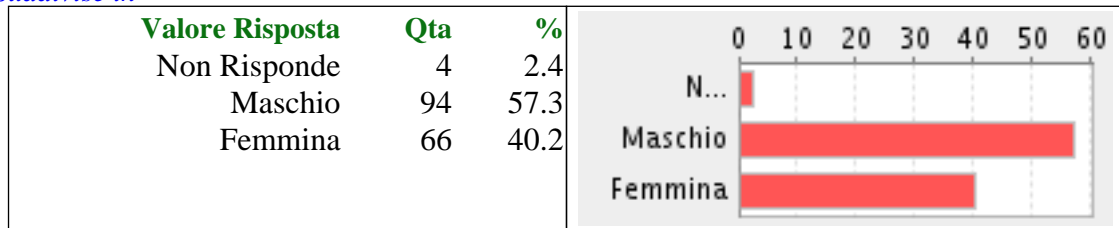
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 164**

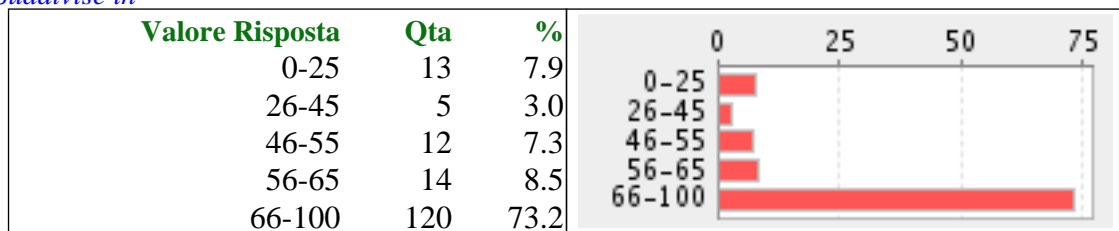
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 164**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

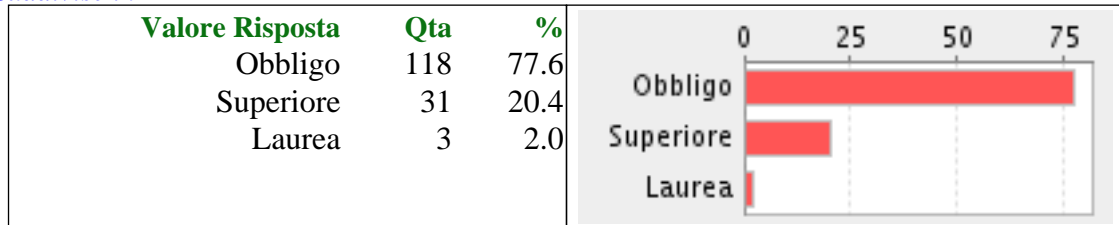
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 152**

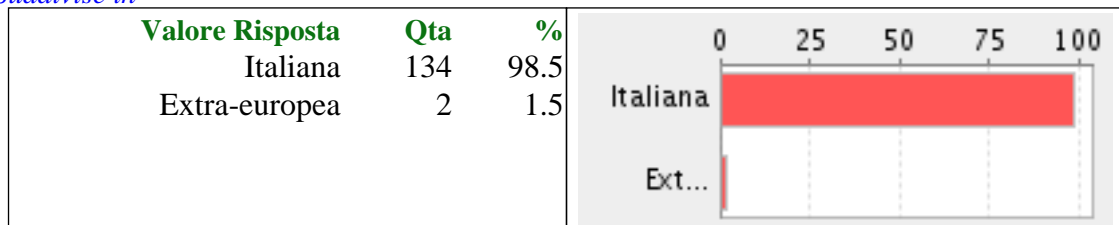
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 136**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

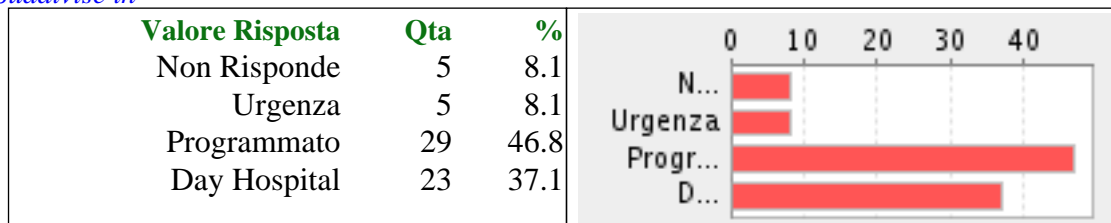
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*

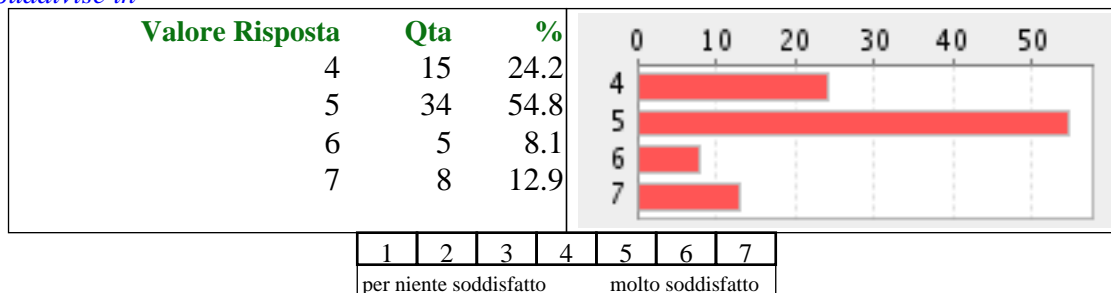


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

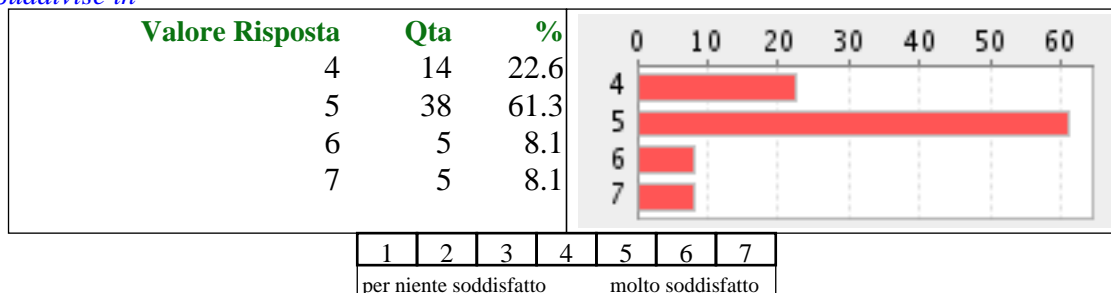


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

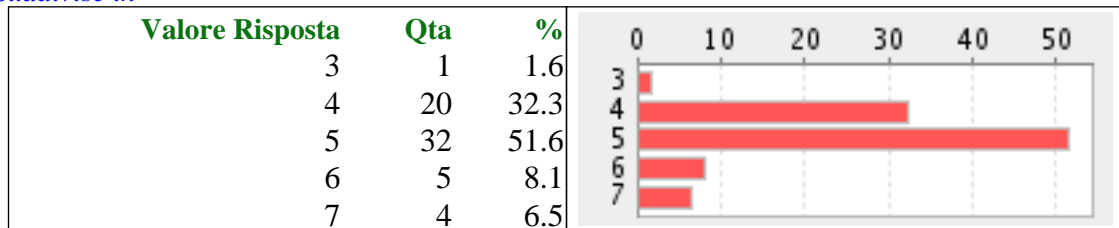
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 62

Valore medio 4,85 (media ponderata)

*Suddivise in*



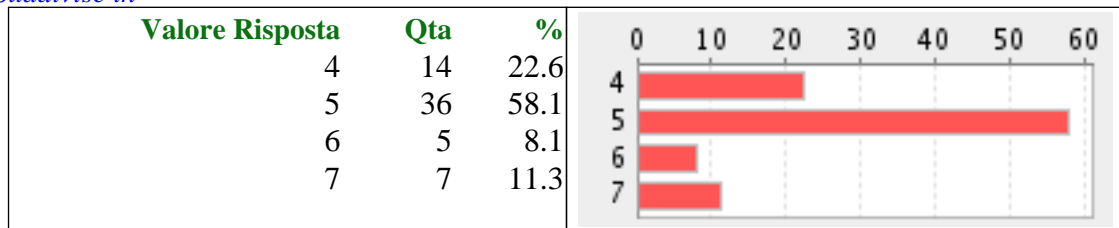
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 62

Valore medio 5,08 (media ponderata)

*Suddivise in*



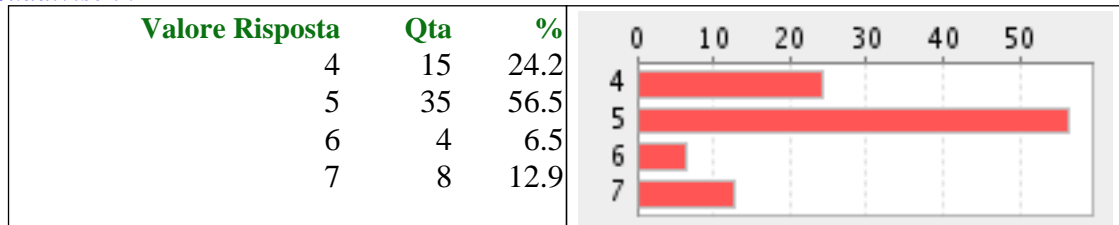
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 62

Valore medio 5,08 (media ponderata)

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

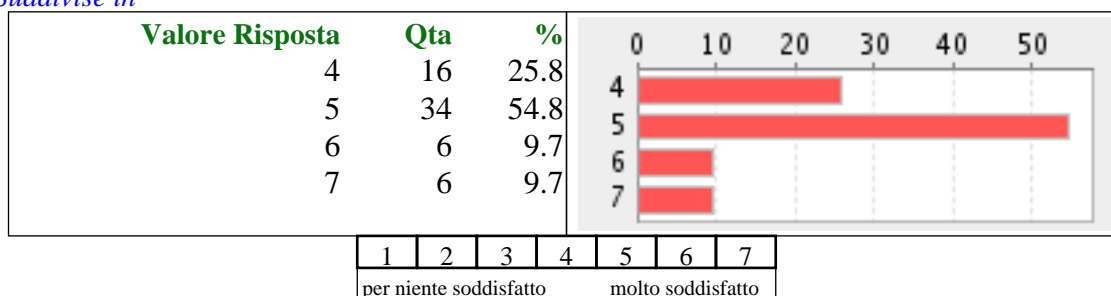
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*

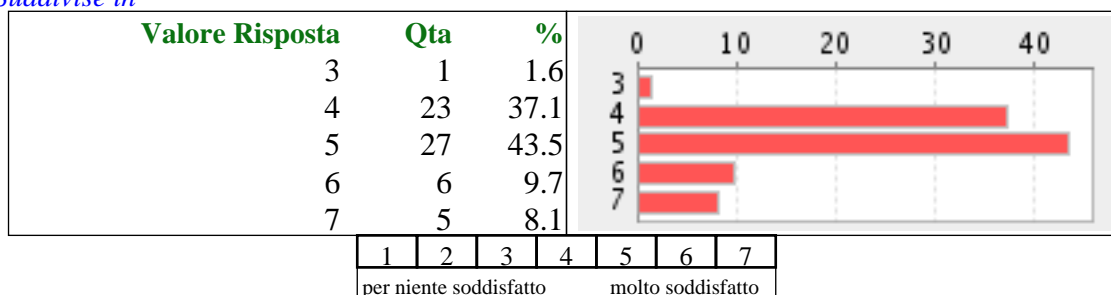


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

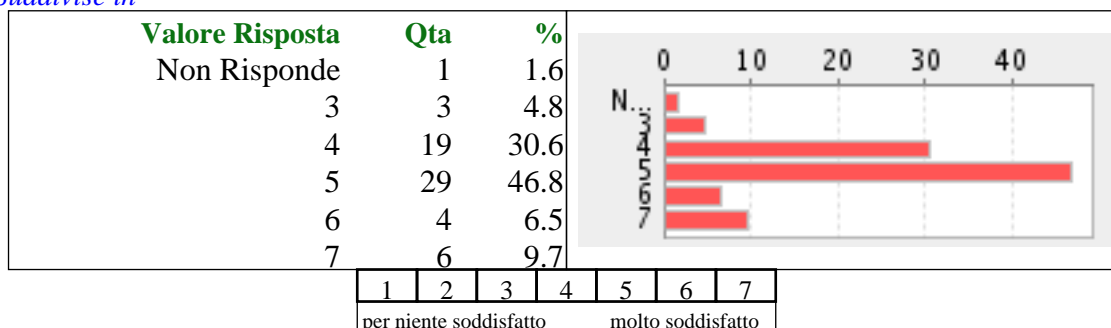


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

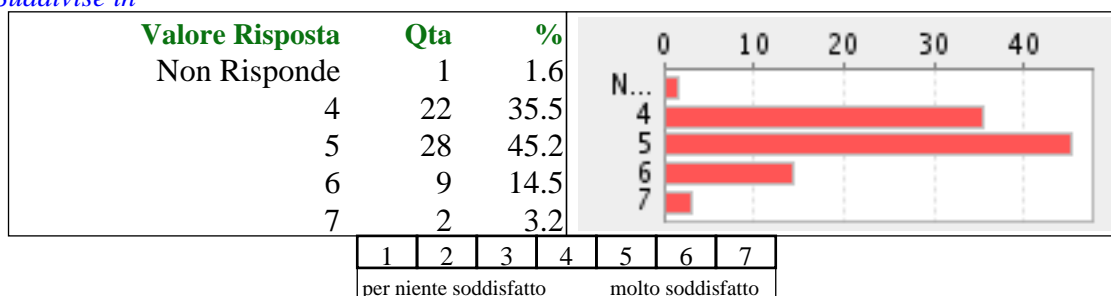
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

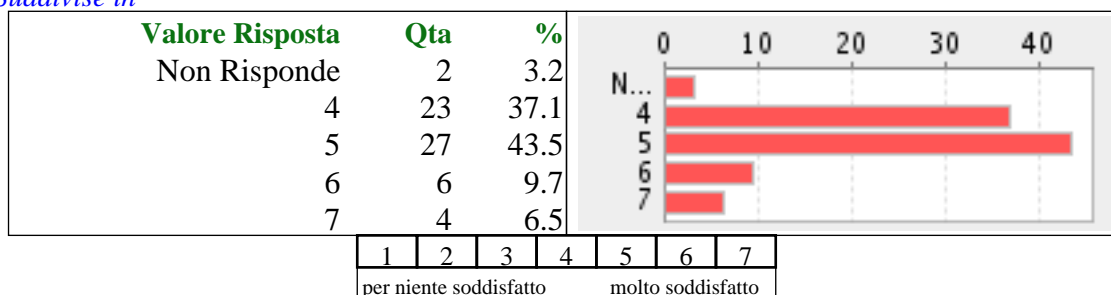


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,69 (media ponderata)**

*Suddivise in*

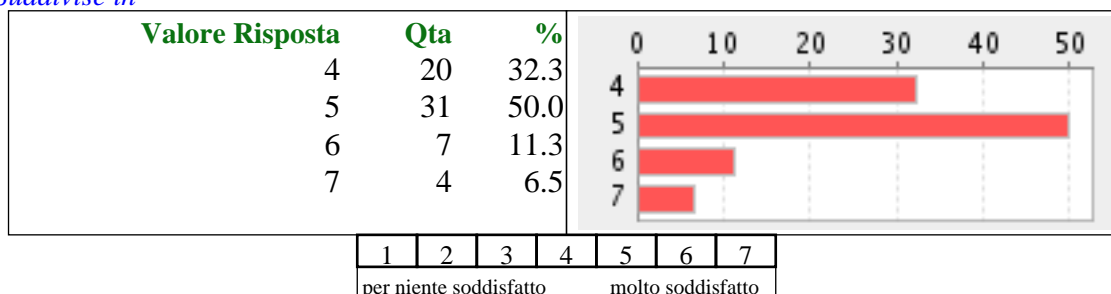


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

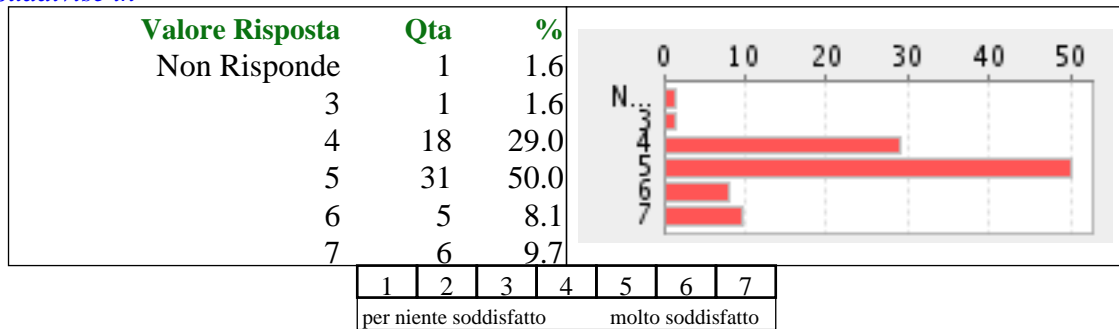
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 4,87 (media ponderata)**

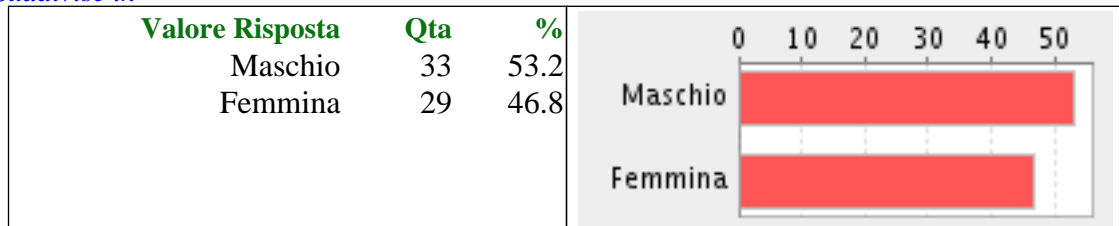
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 62**

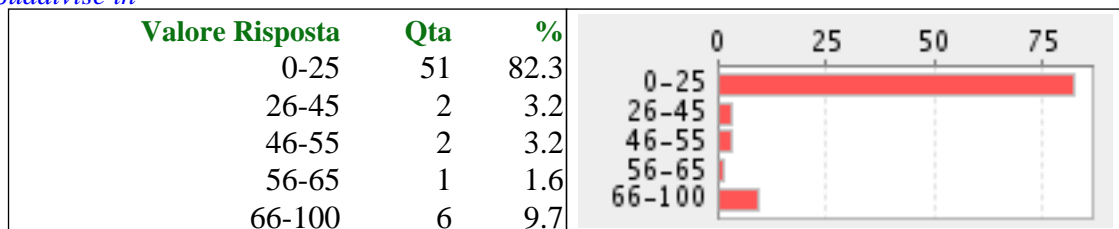
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

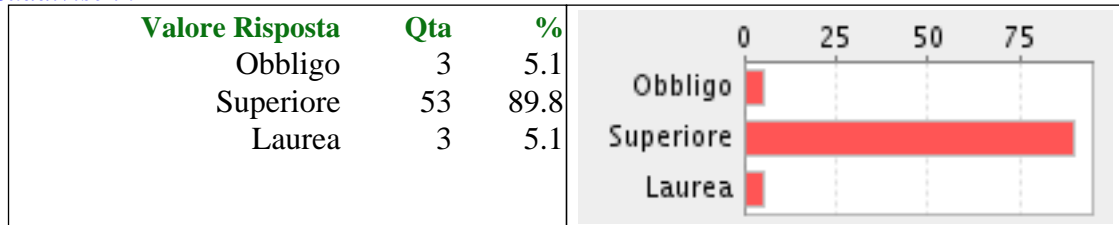
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 59**

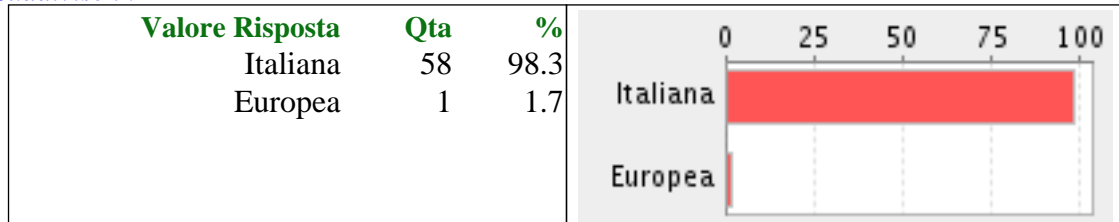
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 59**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

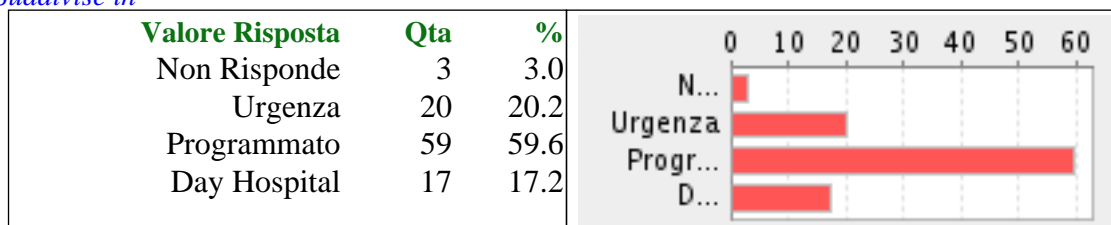
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*

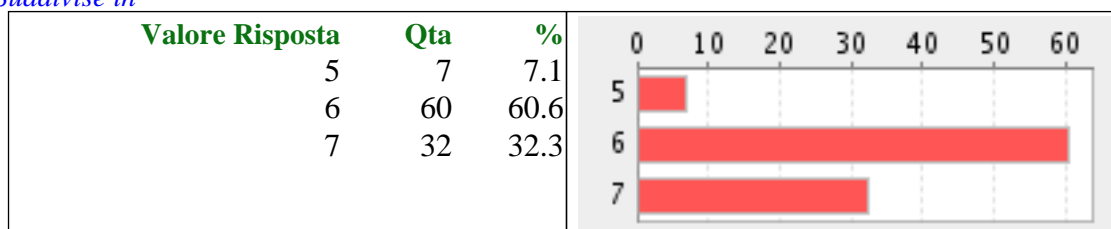


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



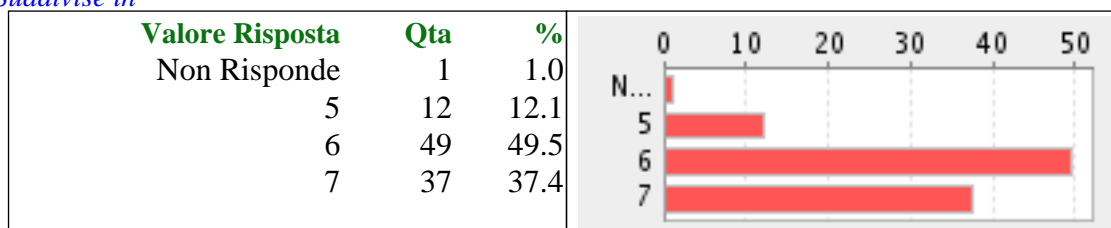
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

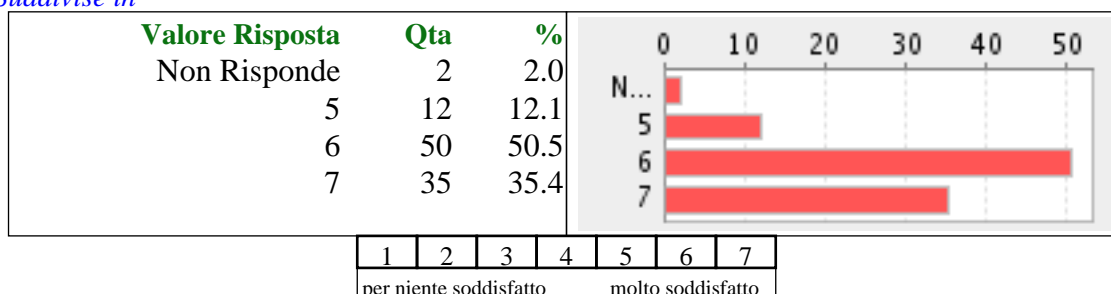
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

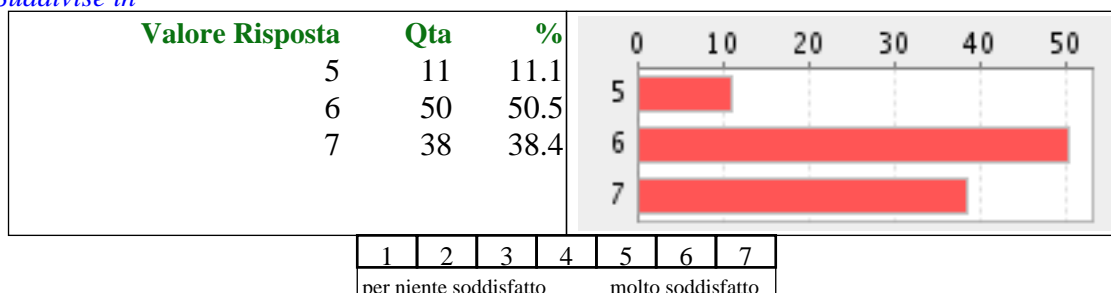


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

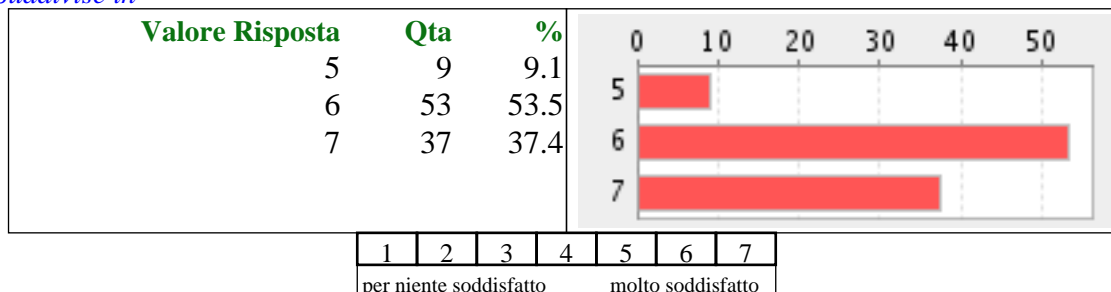


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

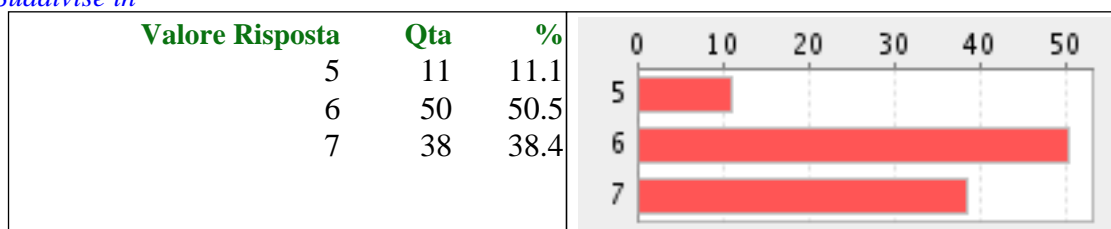
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



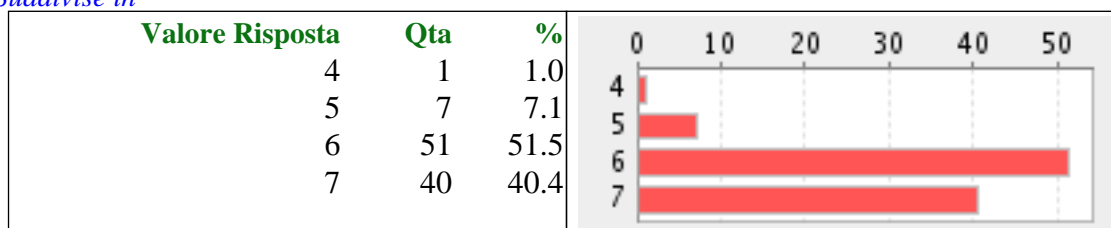
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*



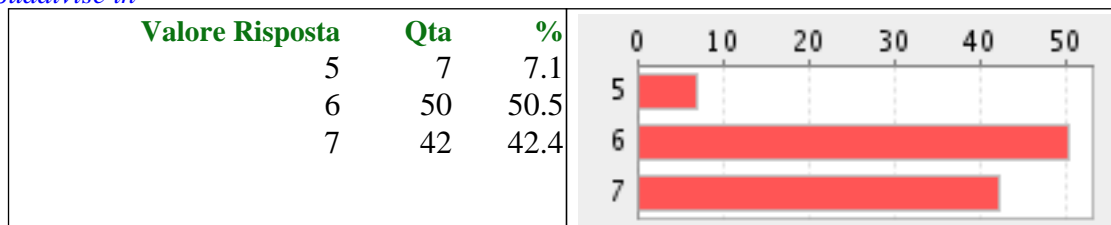
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

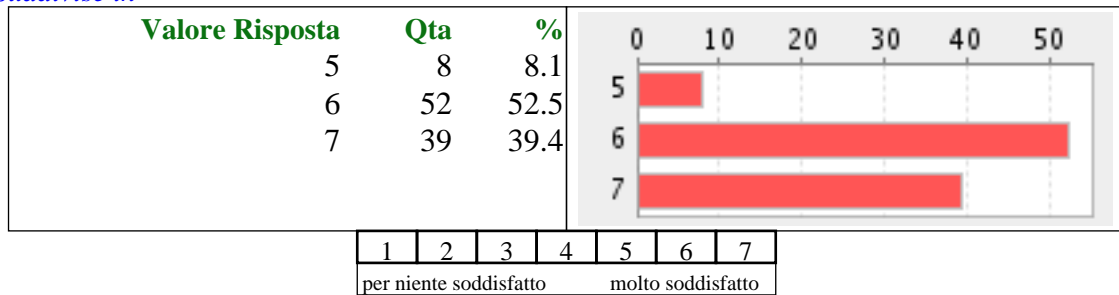
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

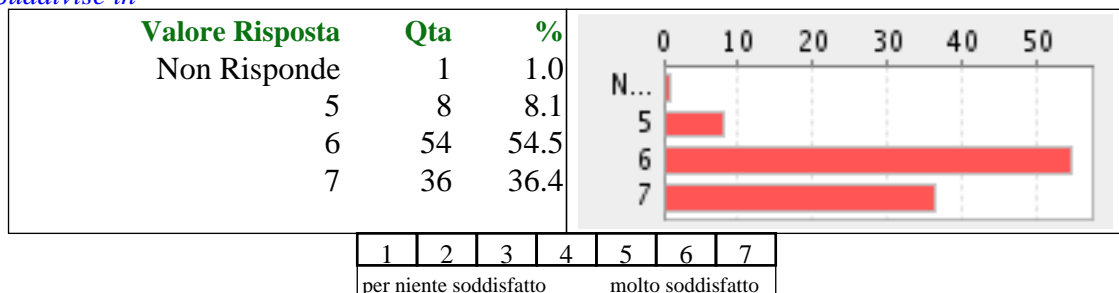


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

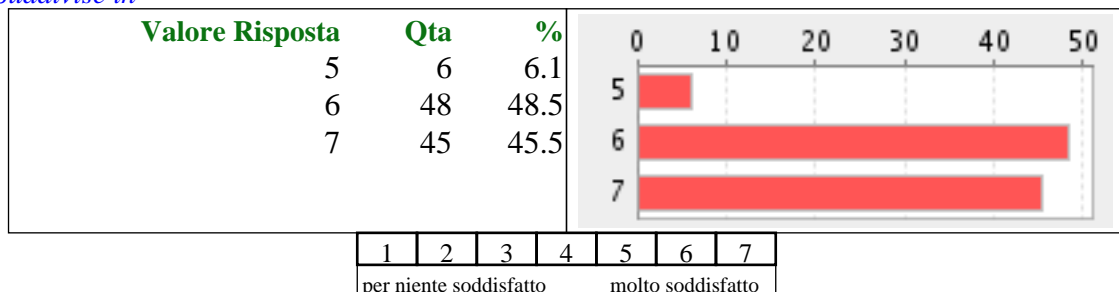


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,39 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

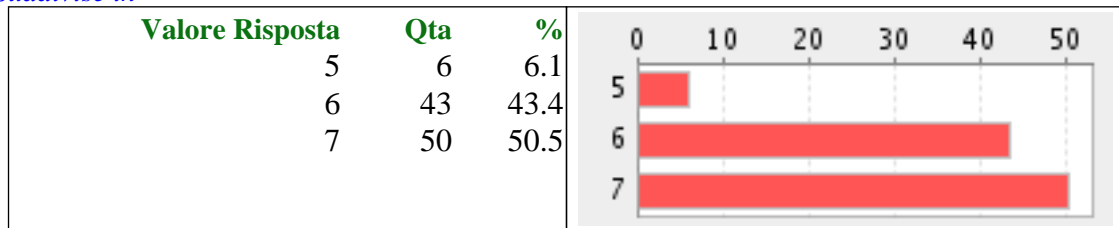
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

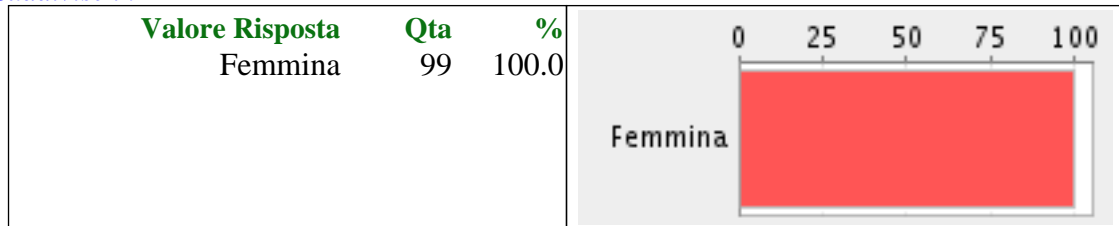


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 99**

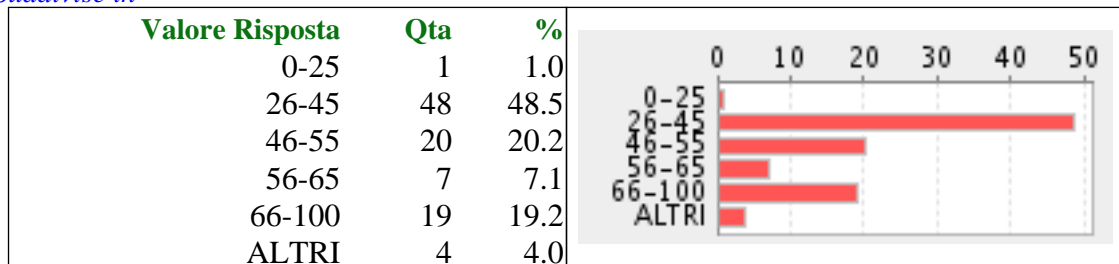
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

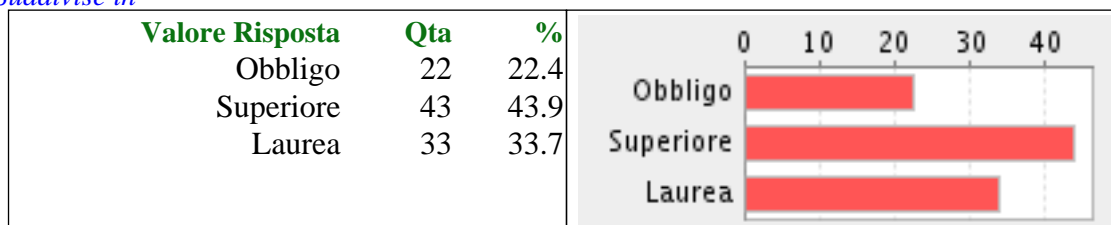
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 98**

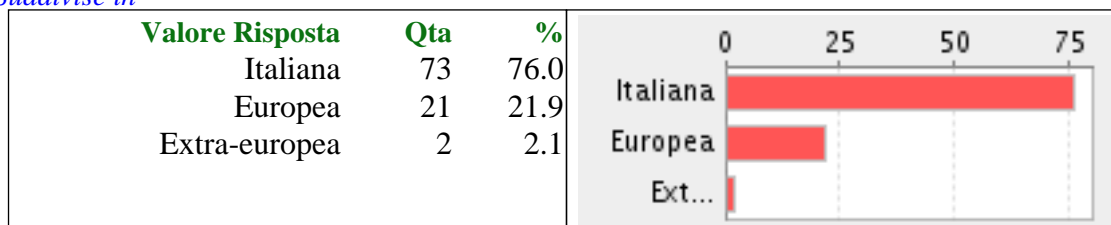
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 96**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 167**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	11	6.6
Urgenza	143	85.6
Programmato	13	7.8

**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.6
3	9	5.4
4	42	25.1
5	59	35.3
6	37	22.2
7	19	11.4

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
2	1	0.6
3	5	3.0
4	36	21.6
5	69	41.3
6	37	22.2
7	19	11.4

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

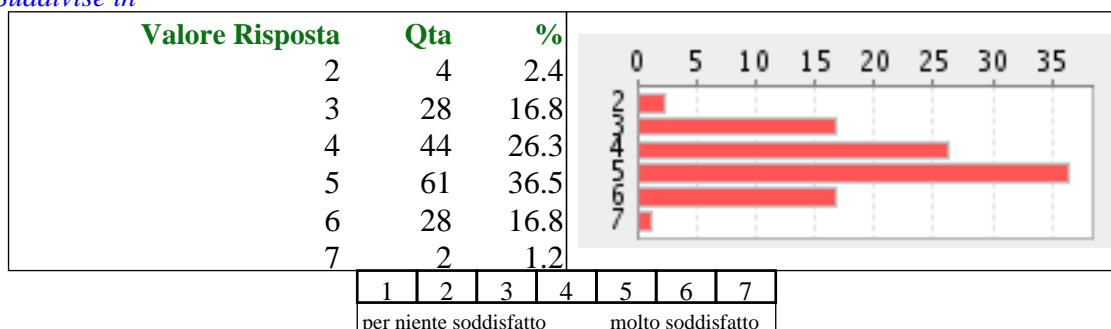
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 167

Valore medio 4,52 (media ponderata)

Suddivise in

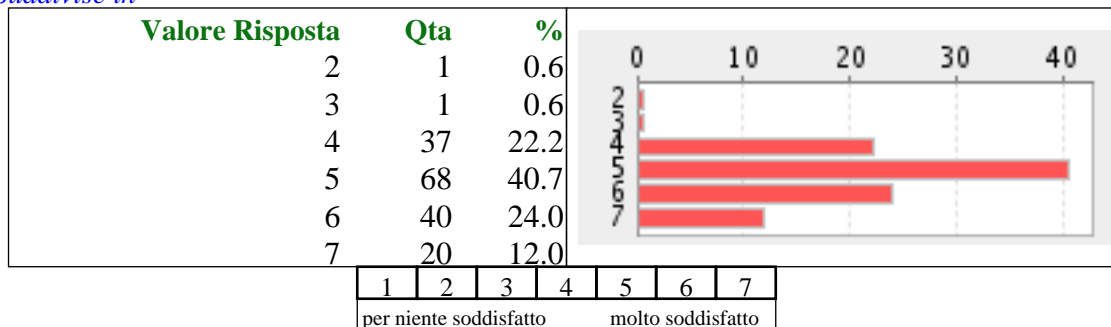


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 167

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

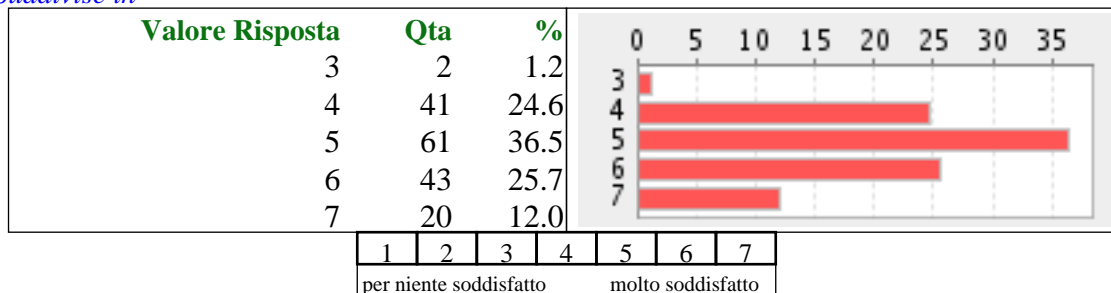


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 167

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

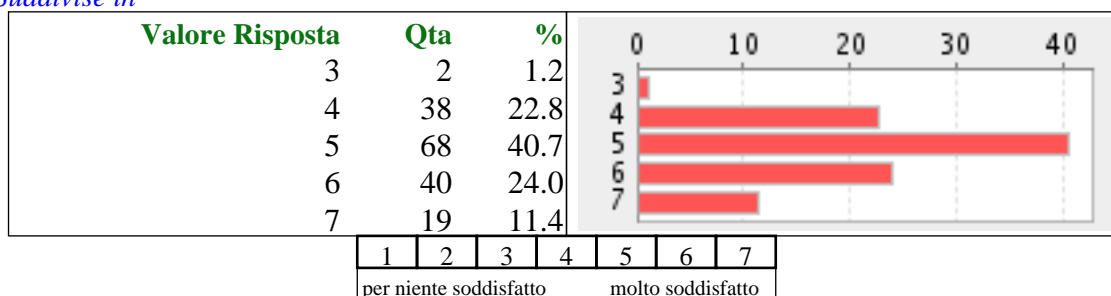
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*

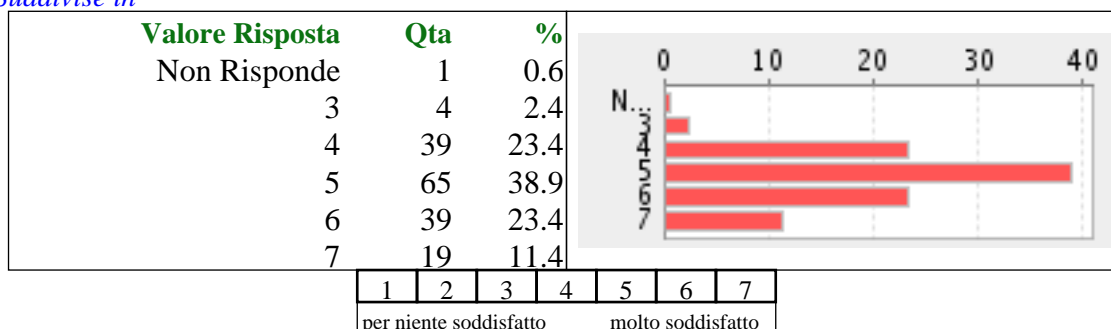


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

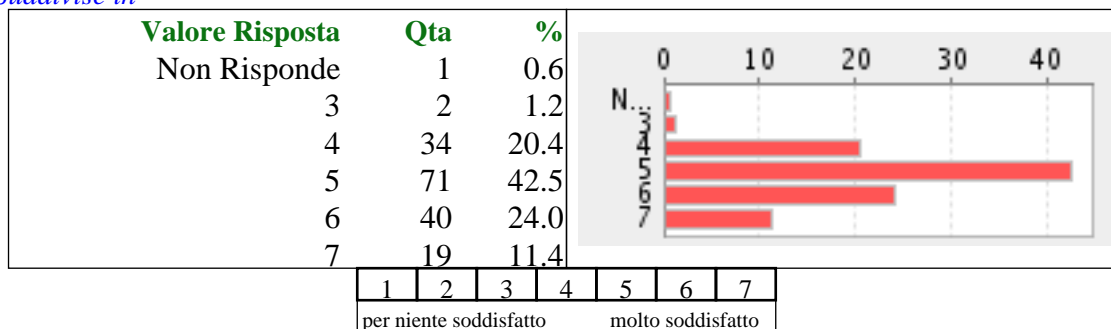


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

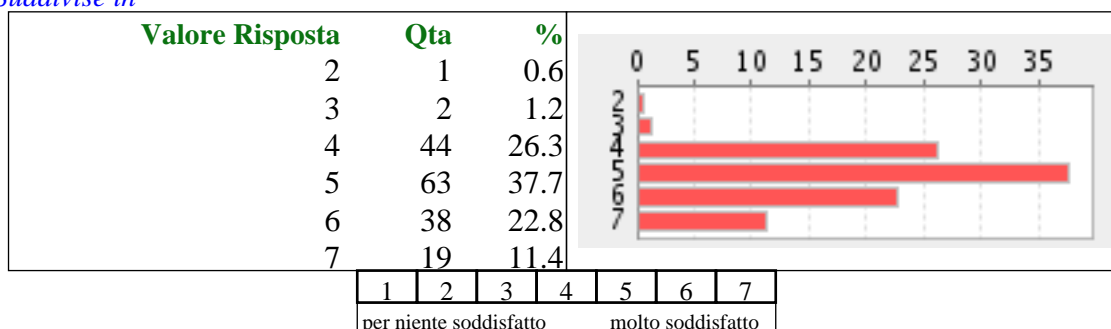
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*

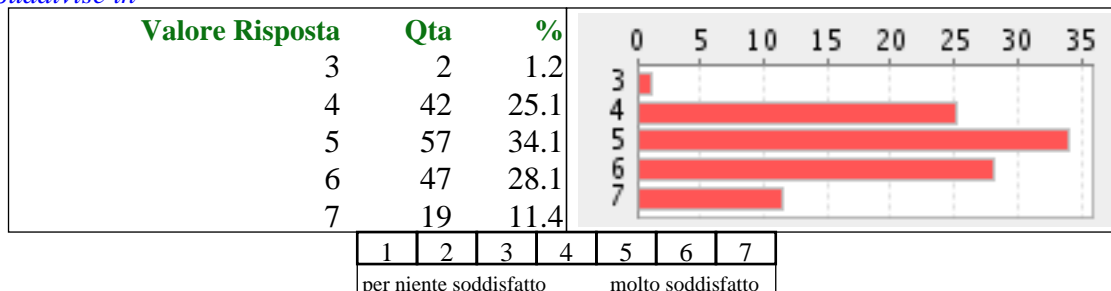


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

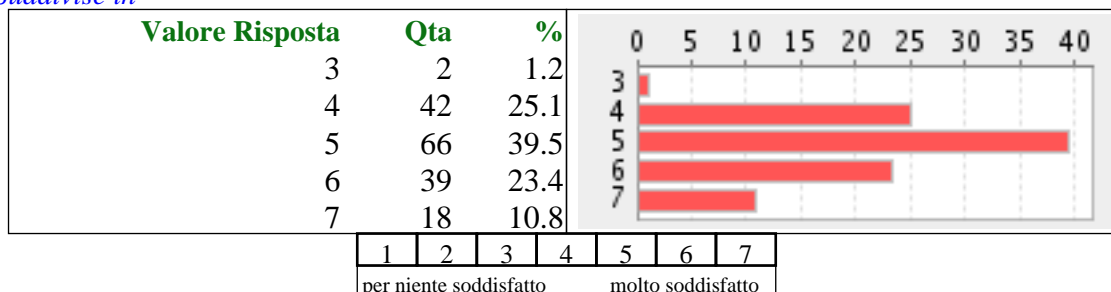


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

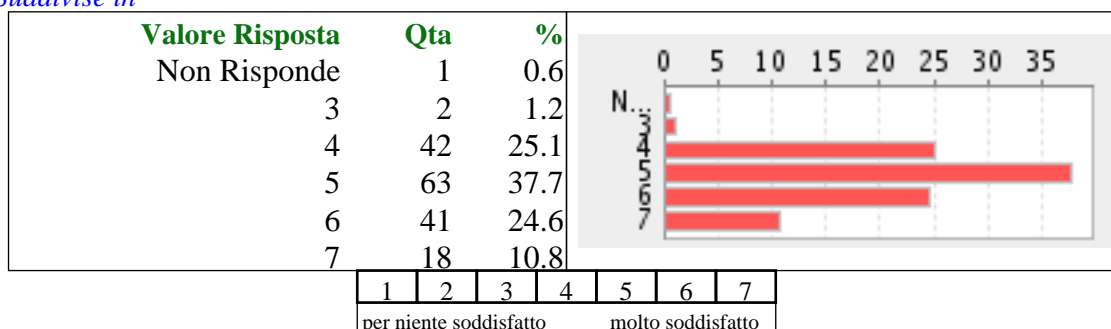
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

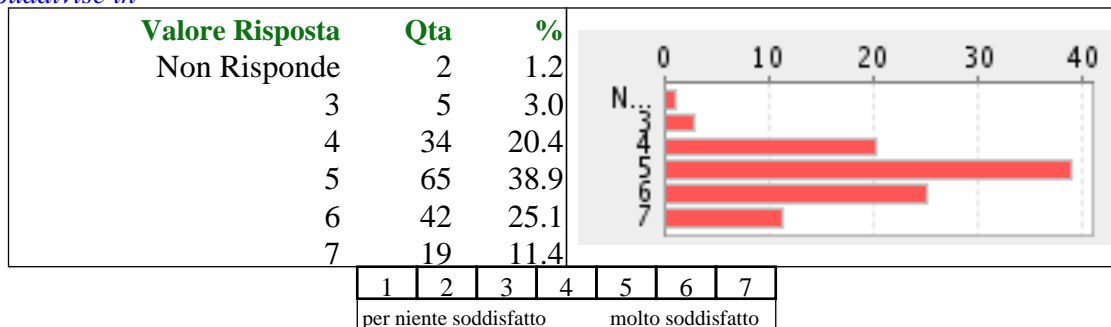


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto del ricovero**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

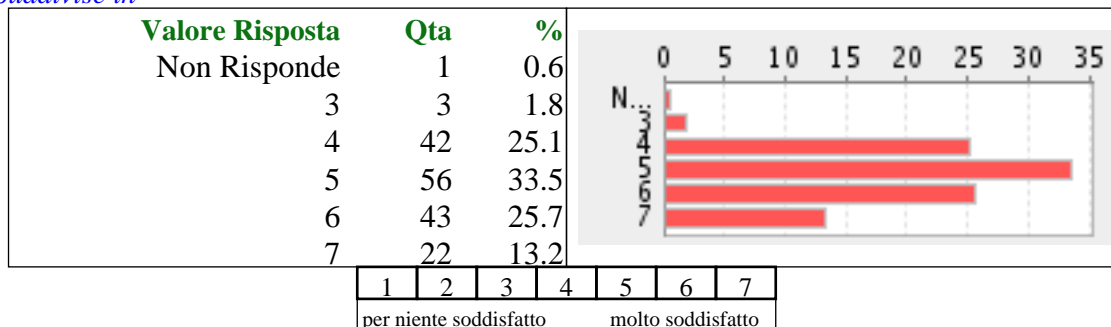


**QUESITO: Cortesia del personale all'atto della dimissione**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

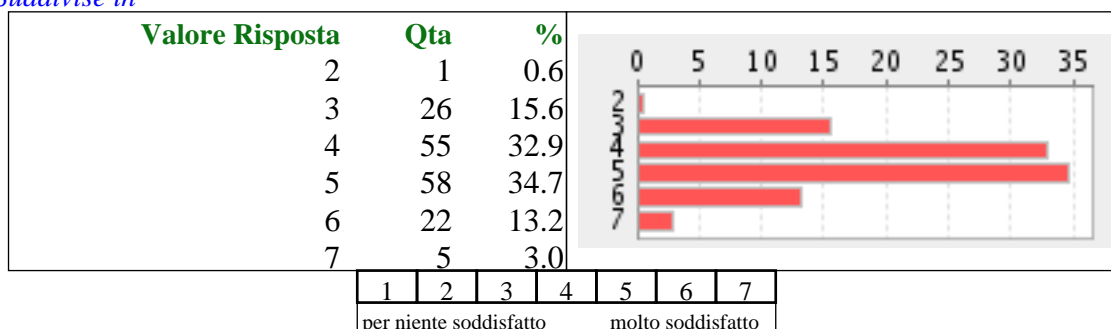
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Pulizia delle stanze**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 4,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

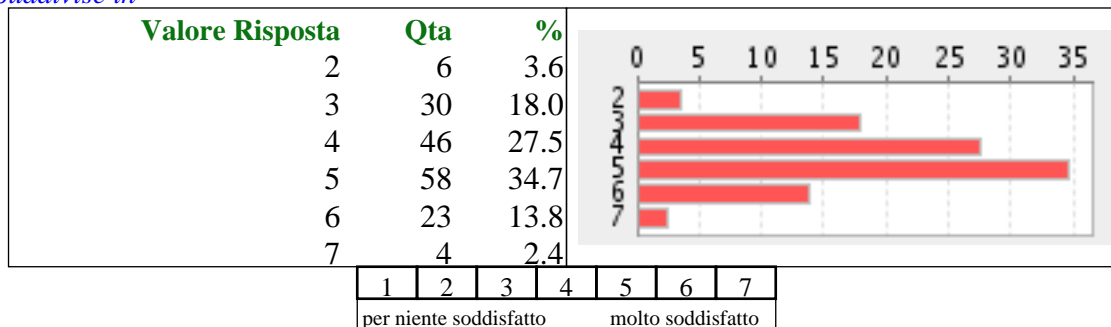


**QUESITO: Pulizia dei servizi igienici**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 4,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*

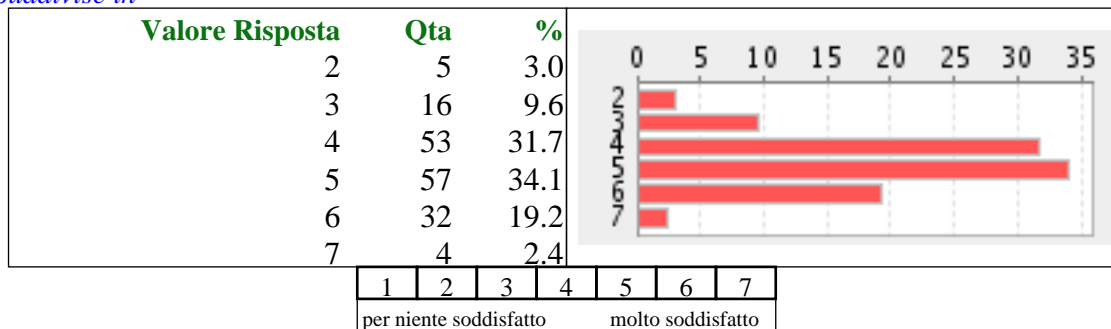


**QUESITO: Qualità del cibo**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 4,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

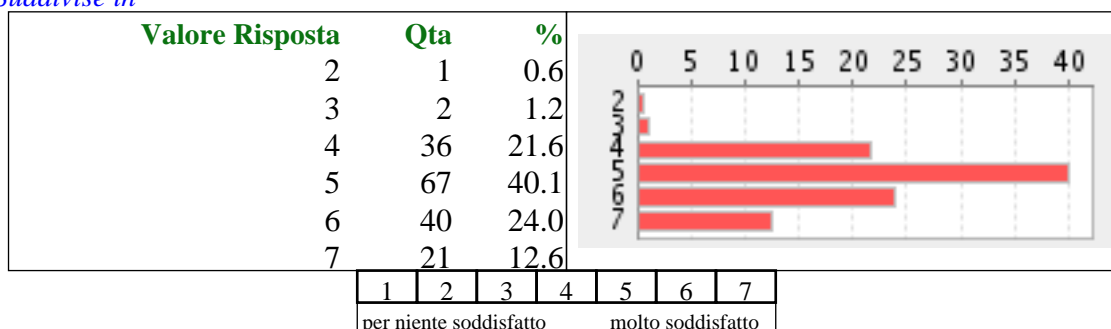
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Accuratezza dell'assistenza da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

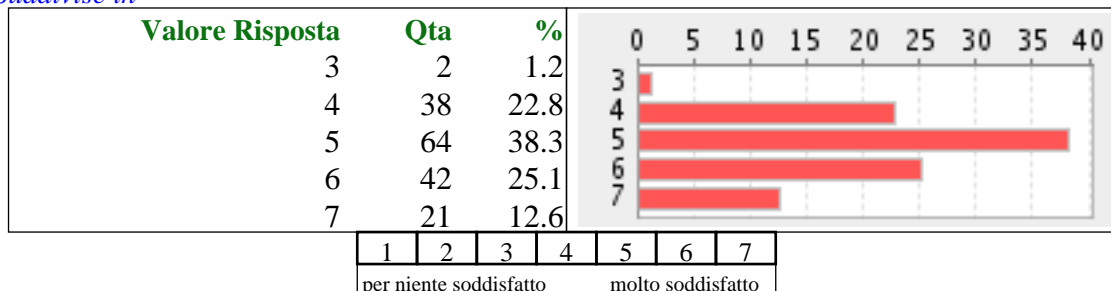


**QUESITO: Tempestività della risposta alla chiamata da parte del personale infermieristico**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

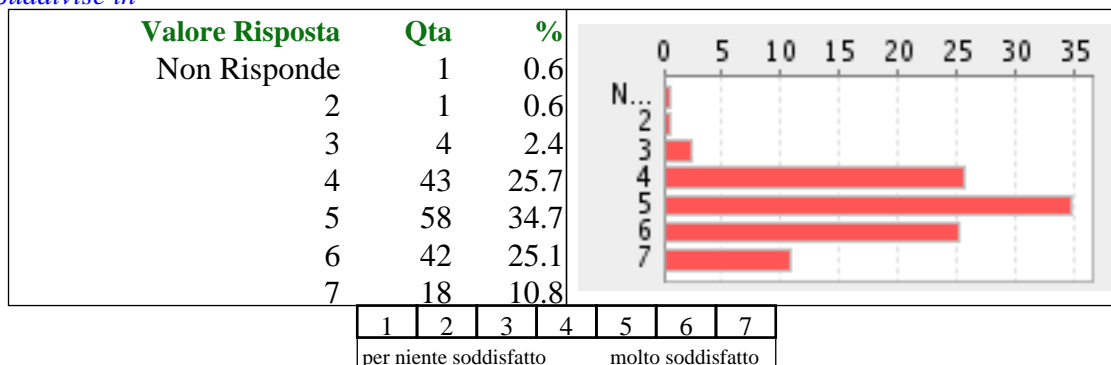


**QUESITO: Frequenza e accuratezza dell'assistenza del personale medico**

**Totale risposte 167**

**Valore medio 5,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

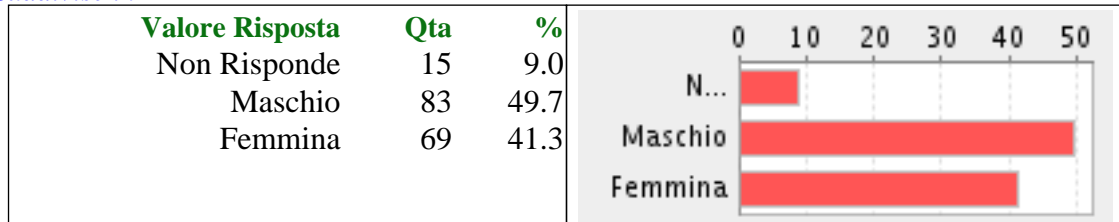
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 167**

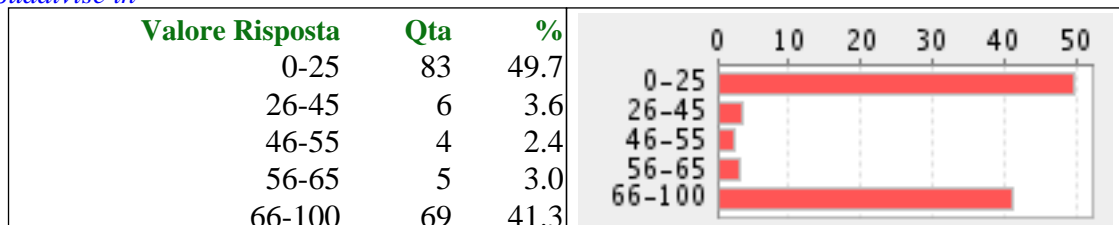
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 167**

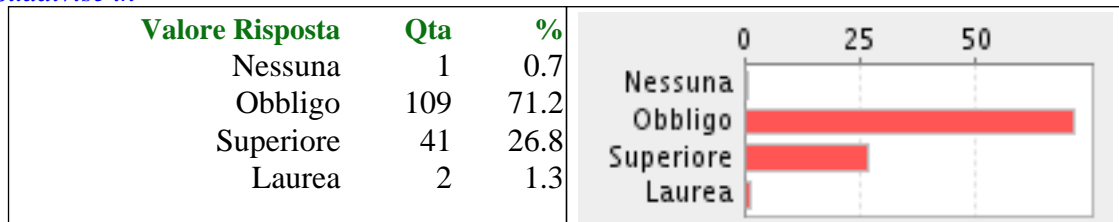
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 153**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

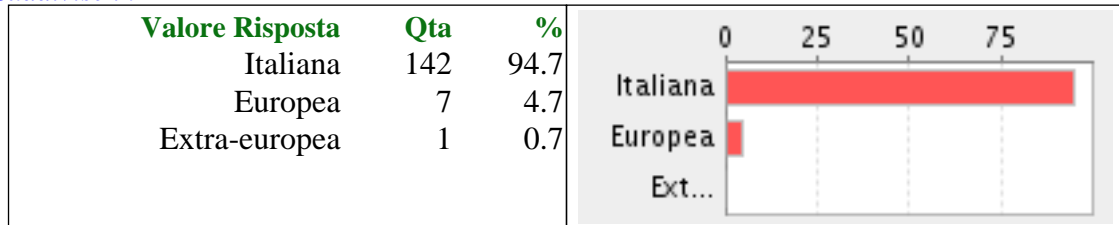
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 150**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

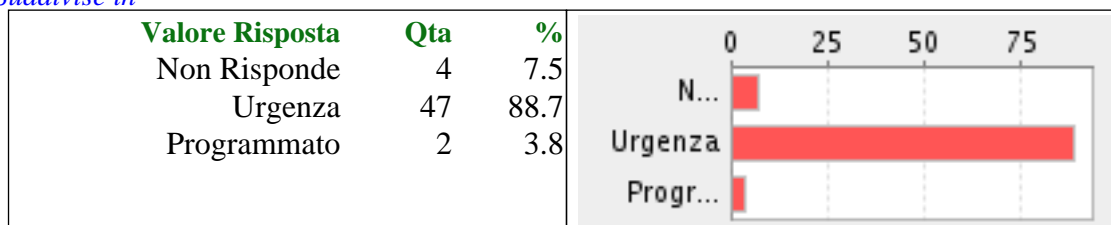
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 53**

*Suddivise in*

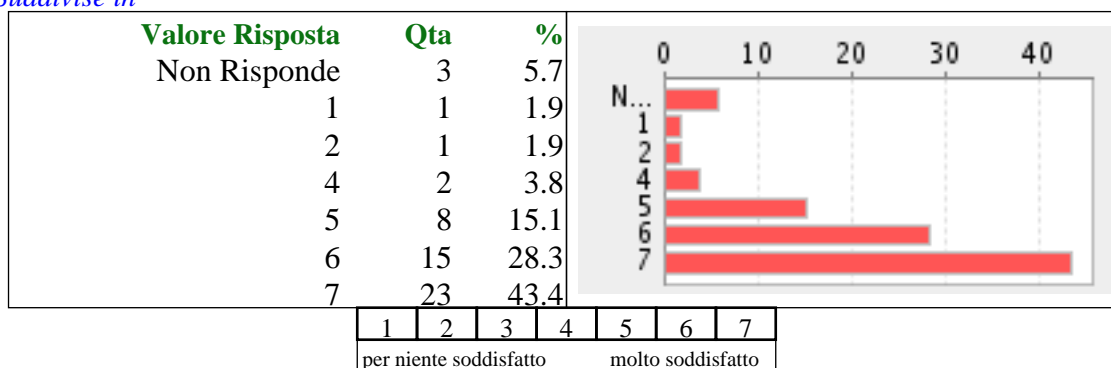


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

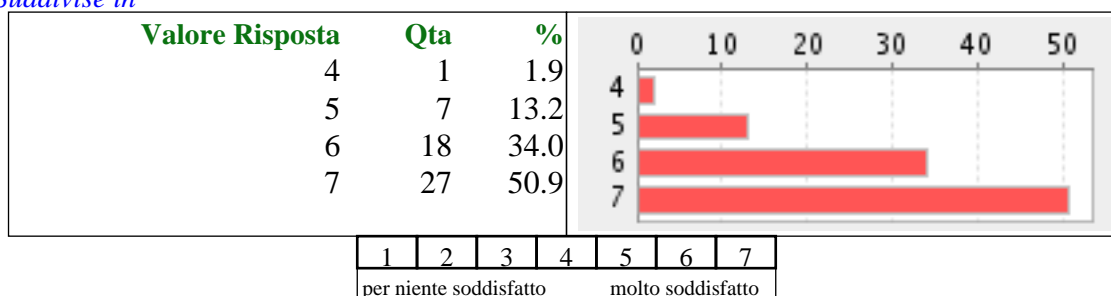


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

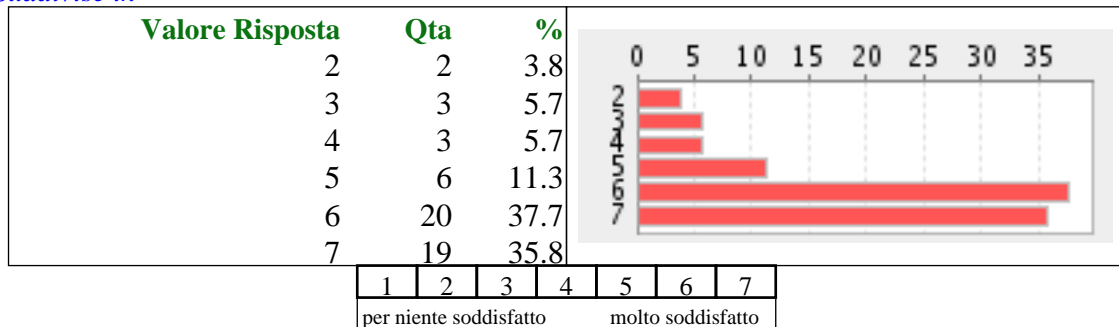
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 5,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

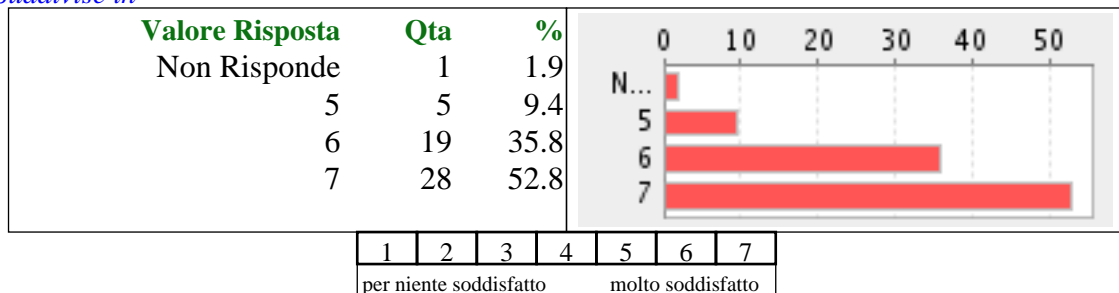


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

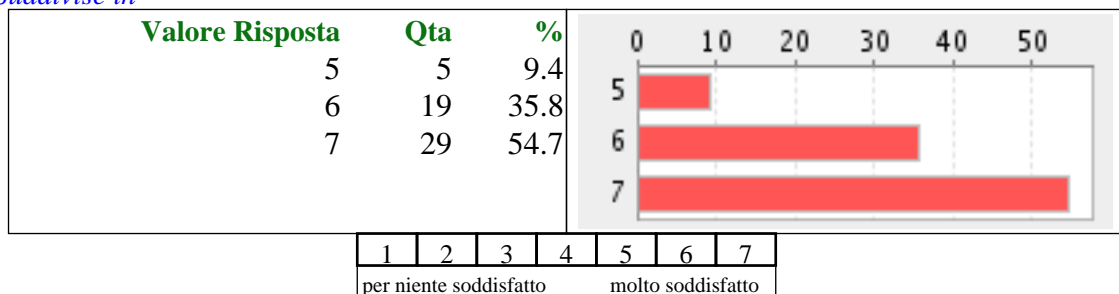


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,45 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

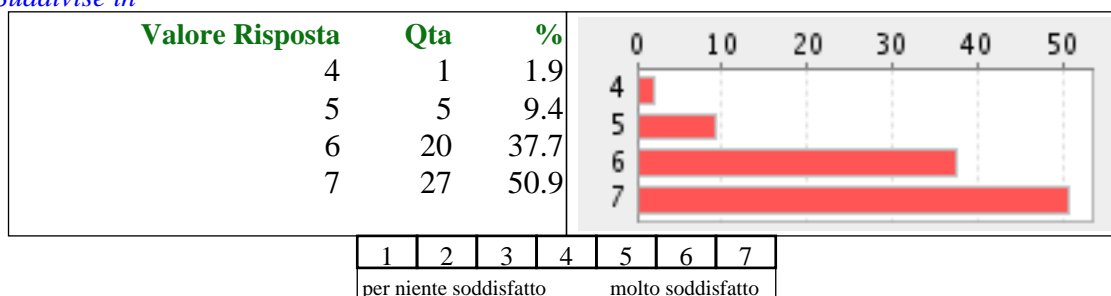
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

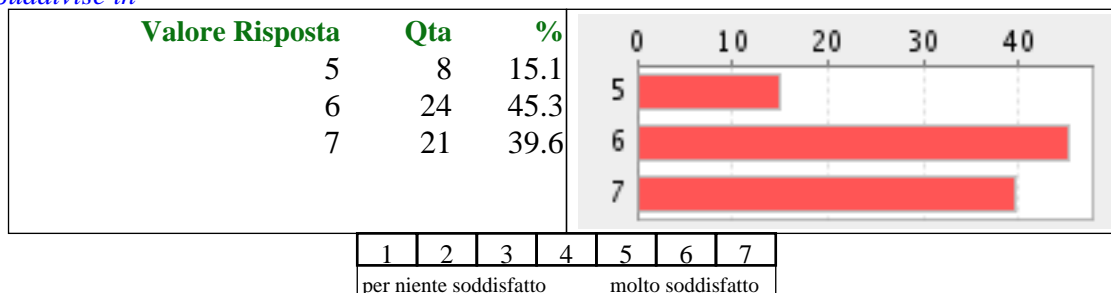


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

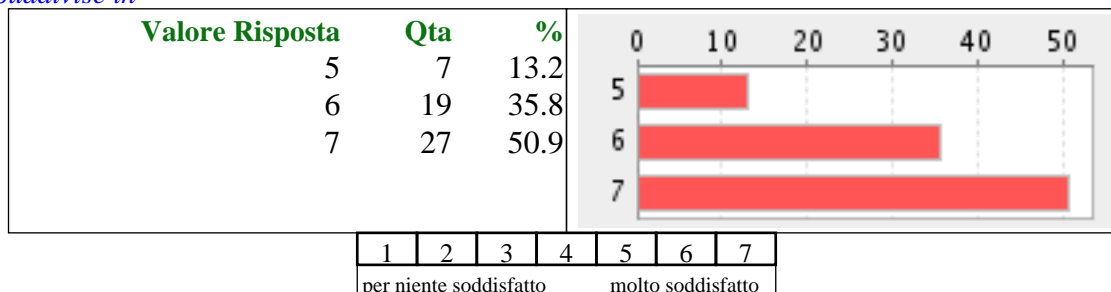


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

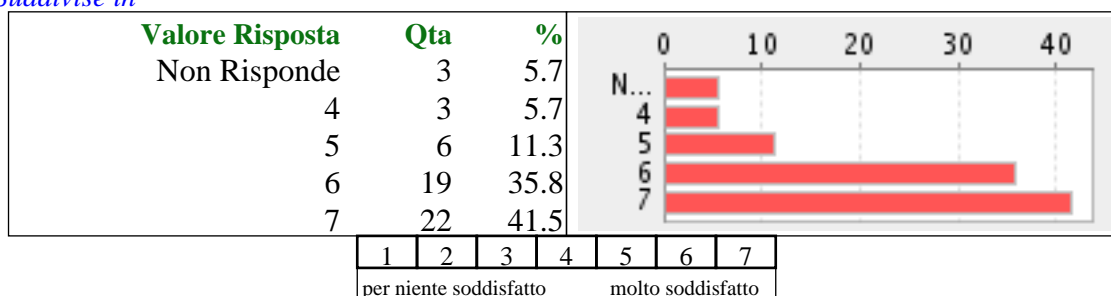
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

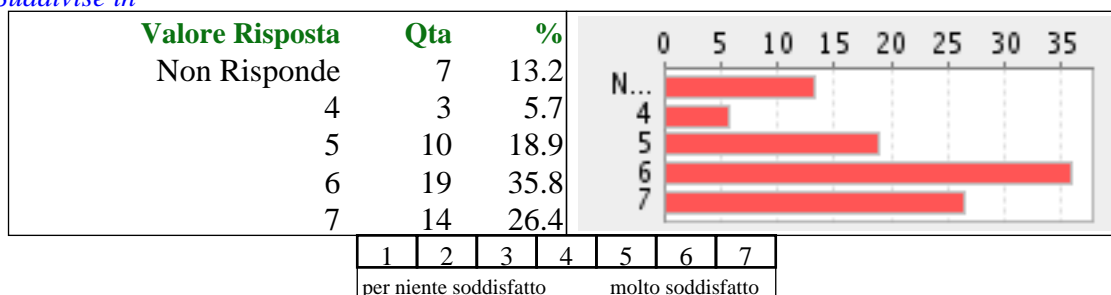


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

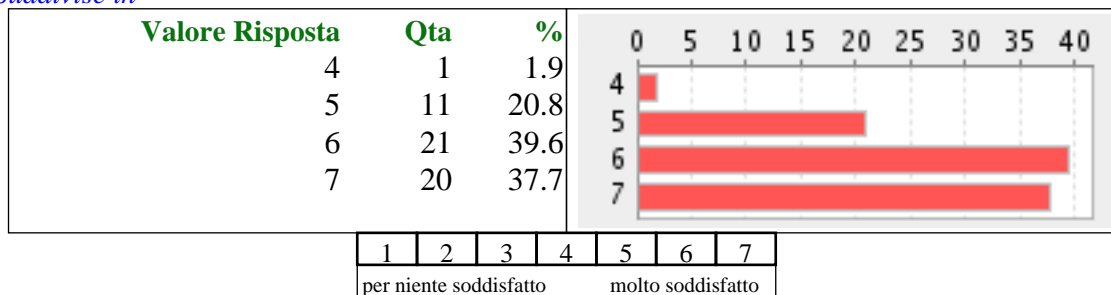


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

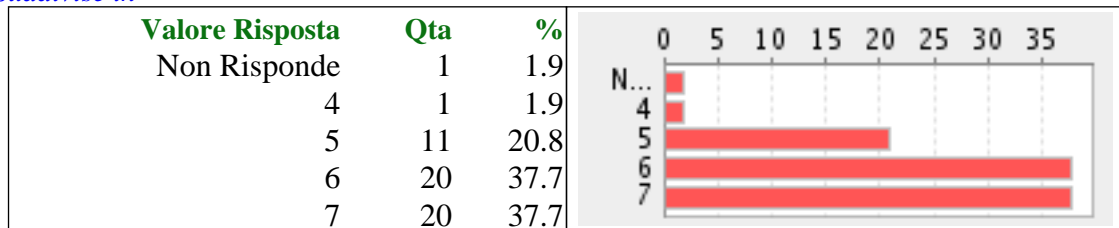
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 53**

**Valore medio 6,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

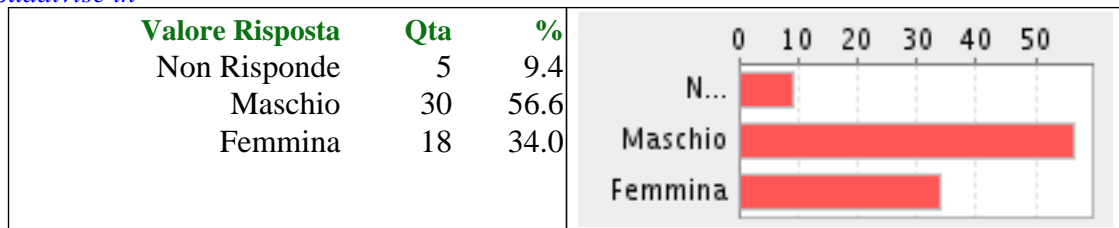


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 53**

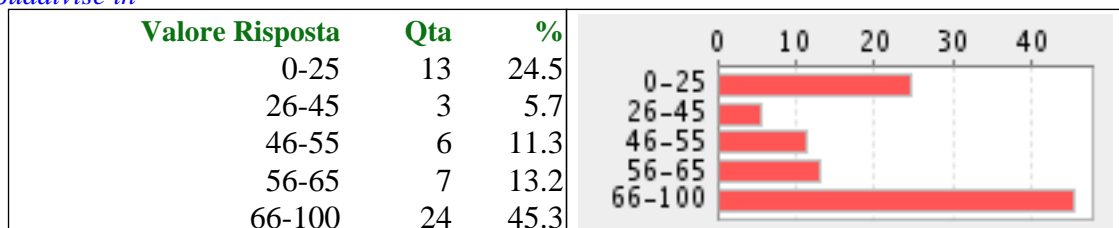
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 53**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

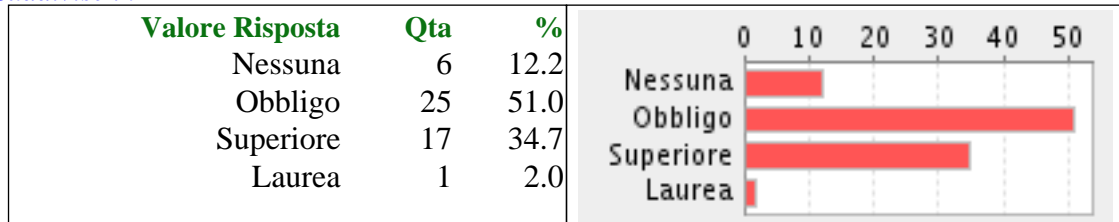
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 49**

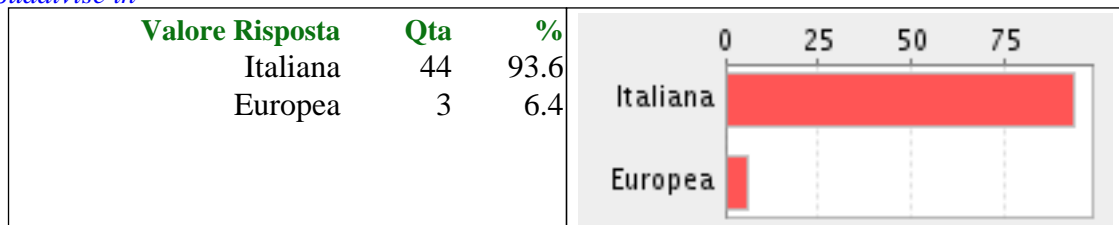
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

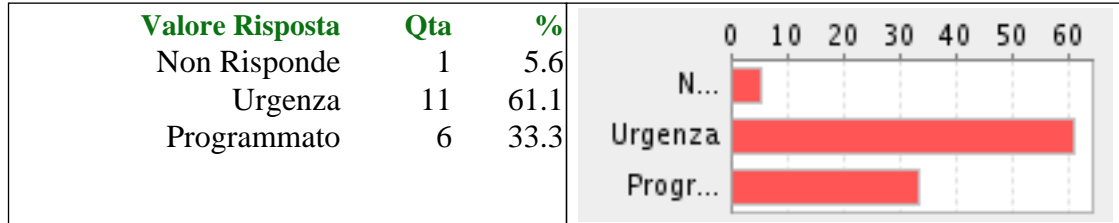
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*

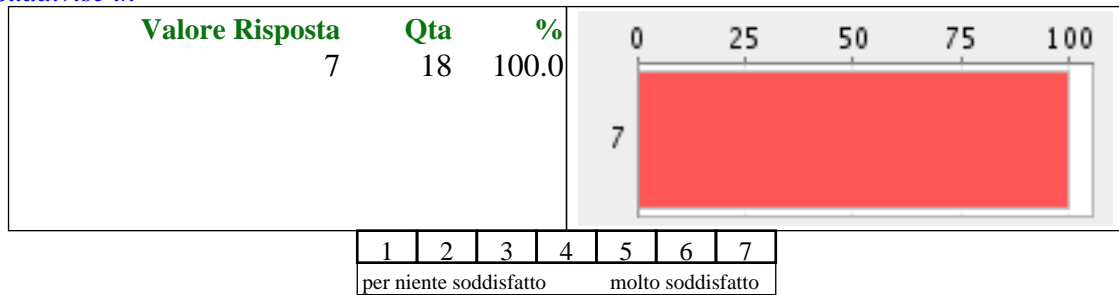


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

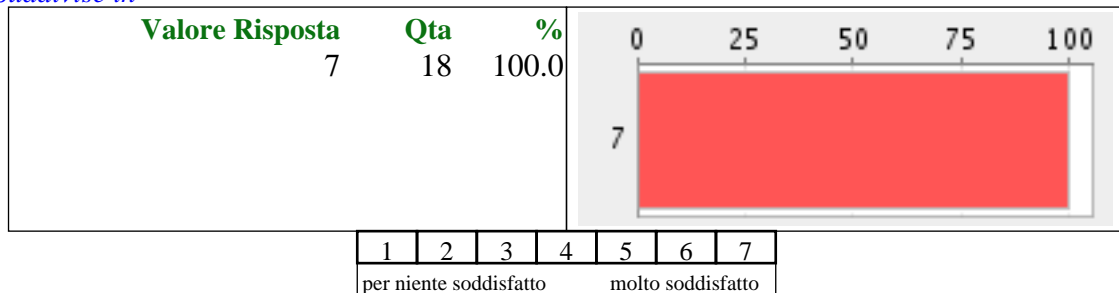


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

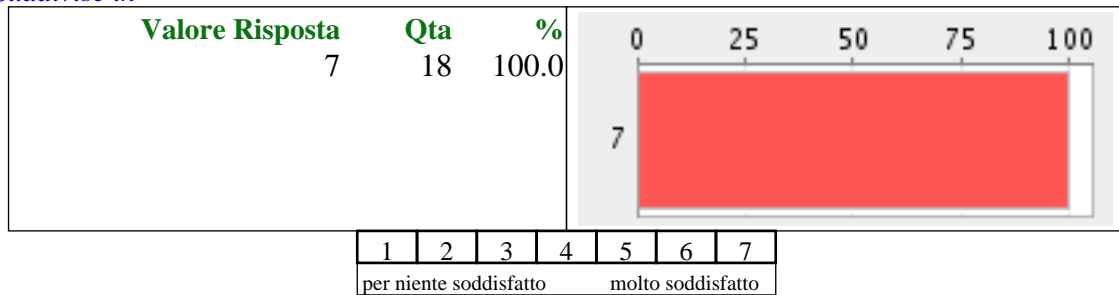
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

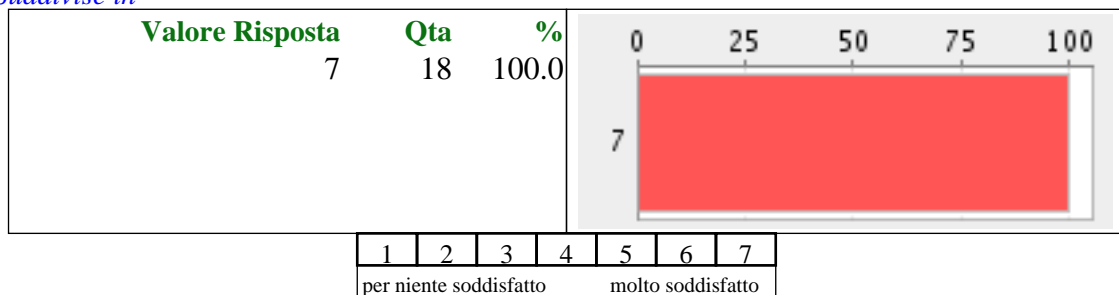


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

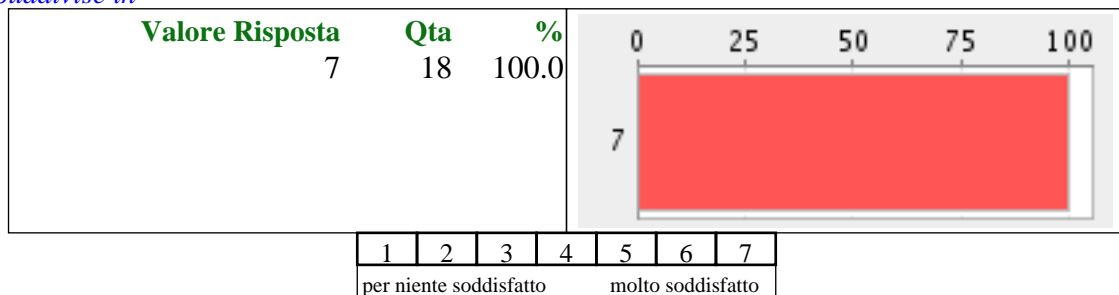


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

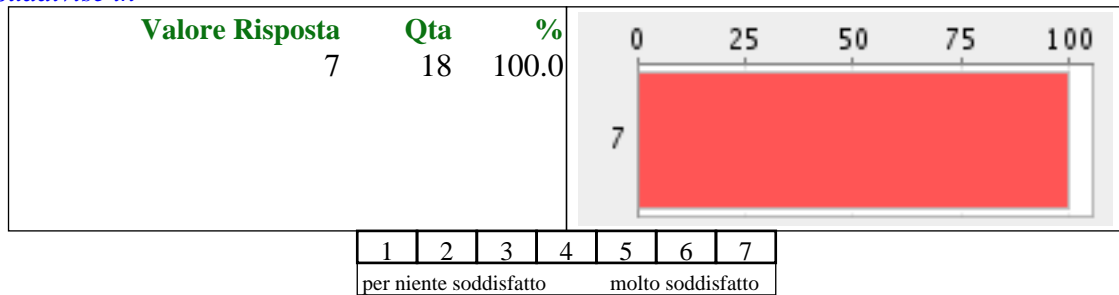
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

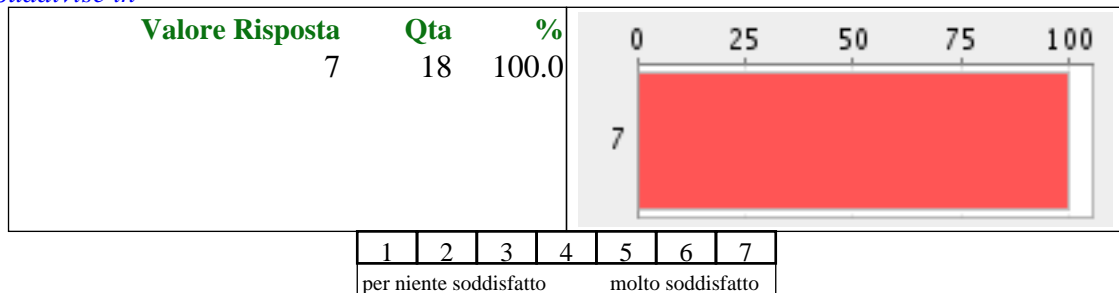


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

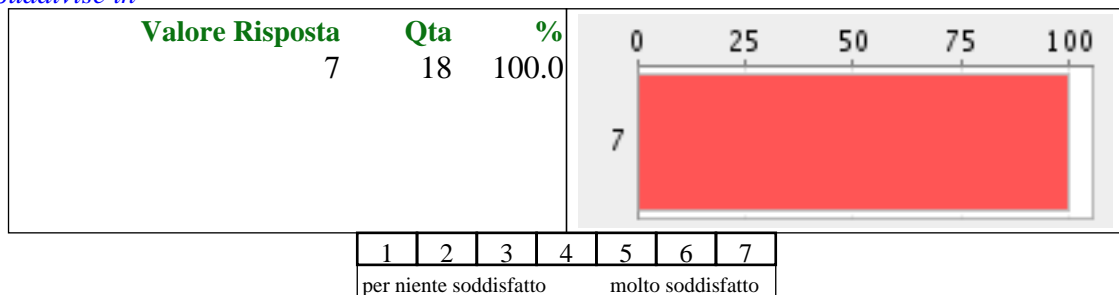


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

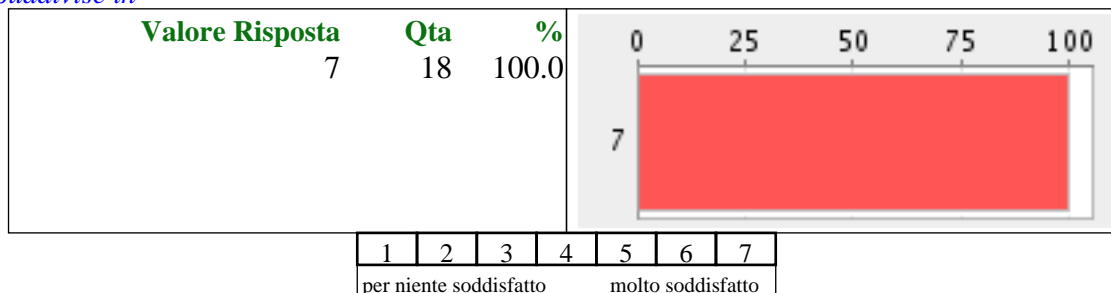
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

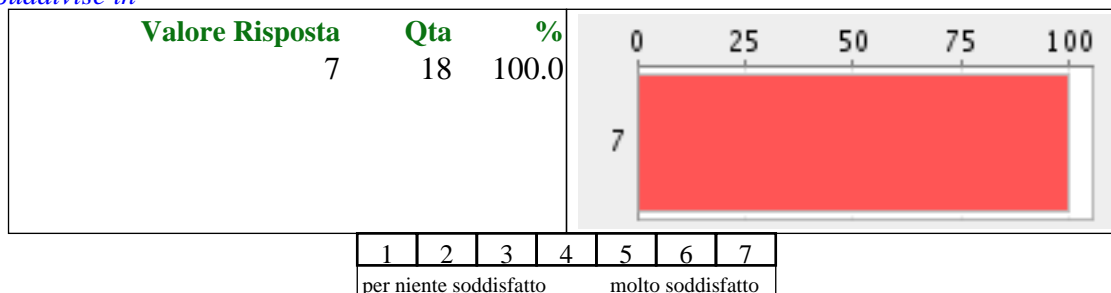


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

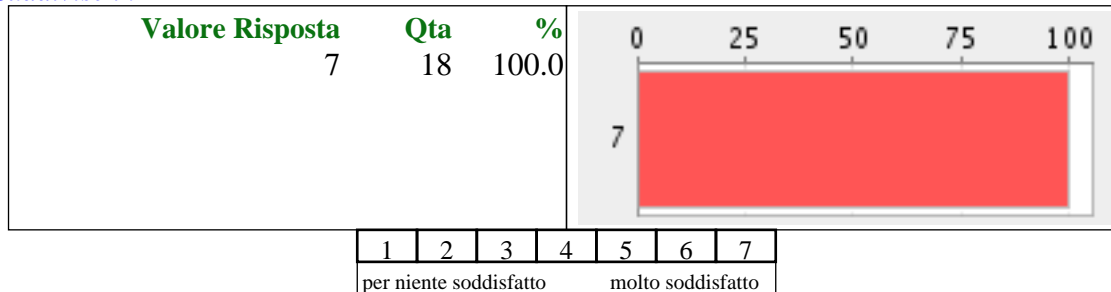


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

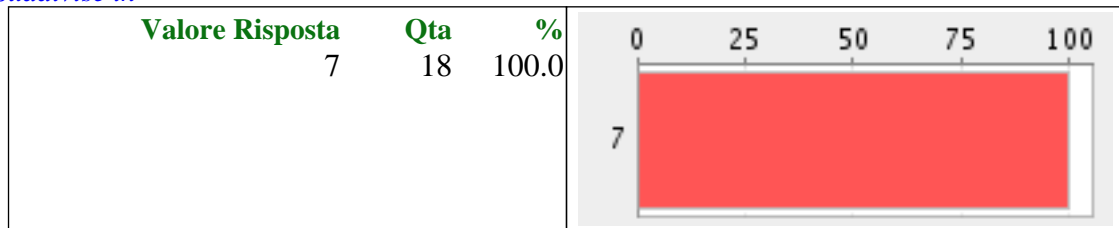
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

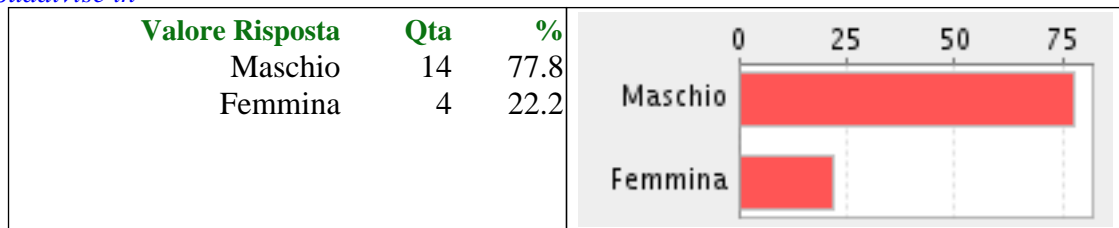


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto			molto soddisfatto			

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 18**

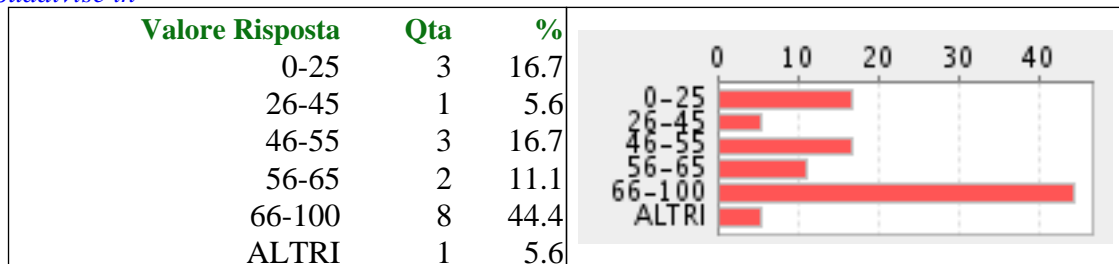
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

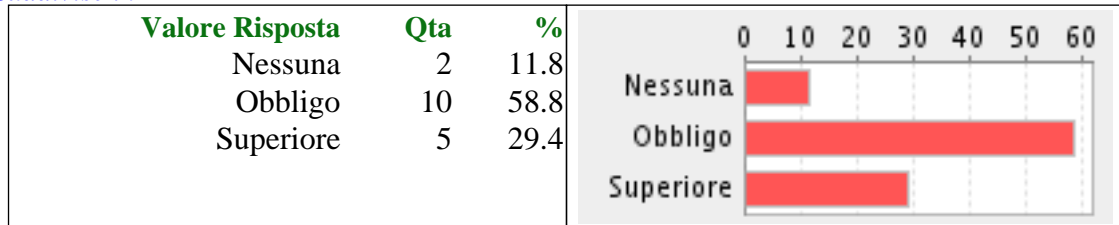
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 17**

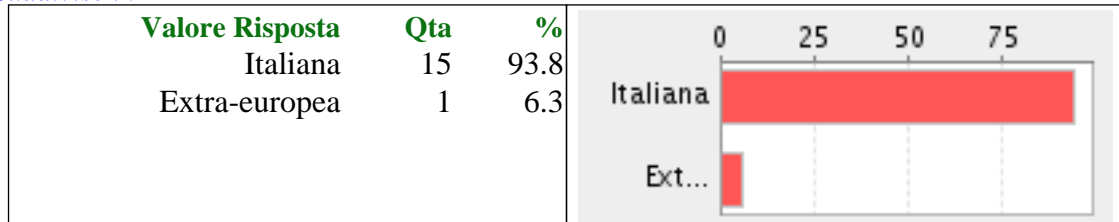
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 16**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

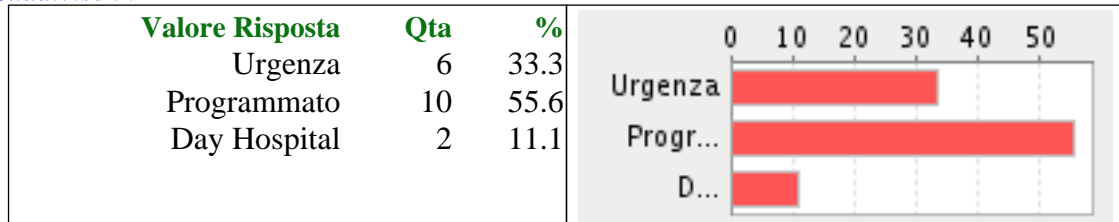
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*

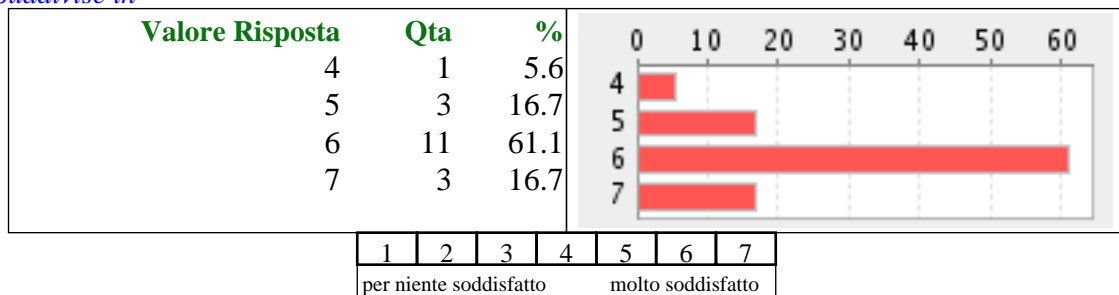


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

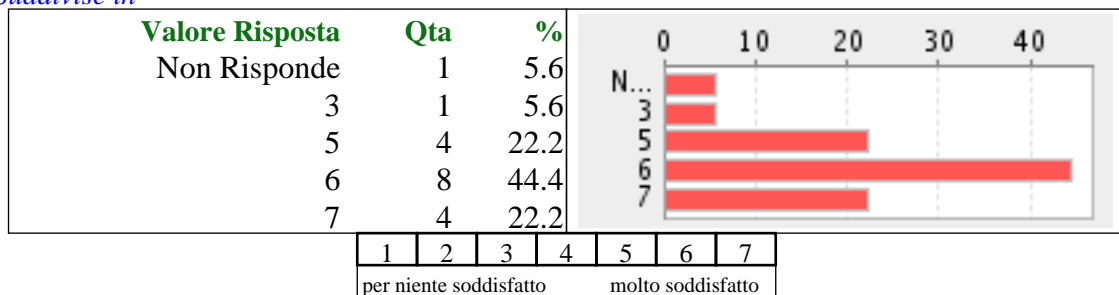


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 5,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

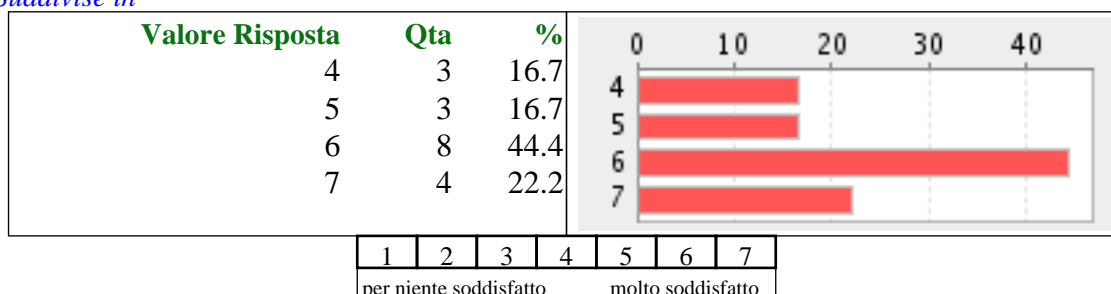
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 5,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

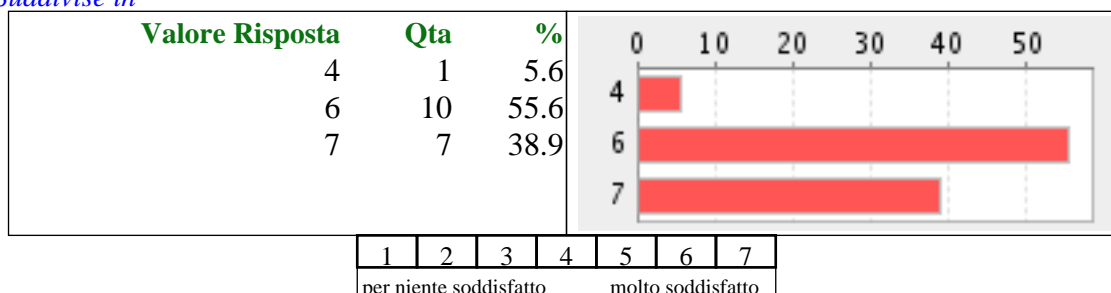


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

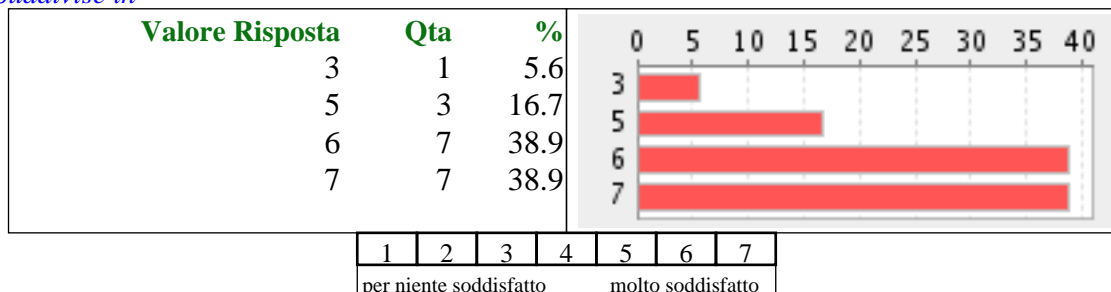


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

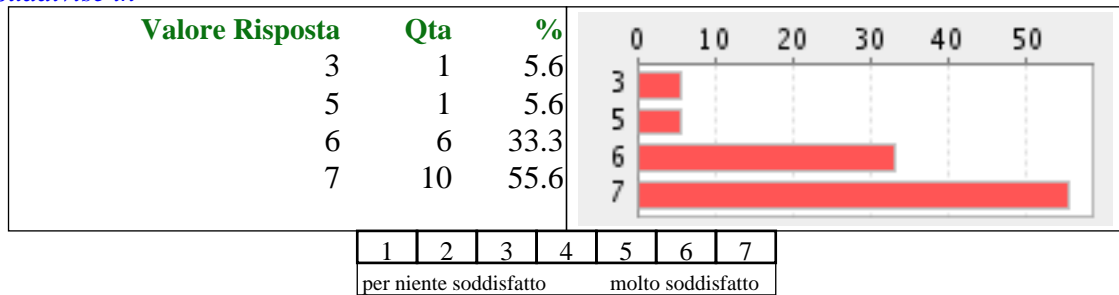
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

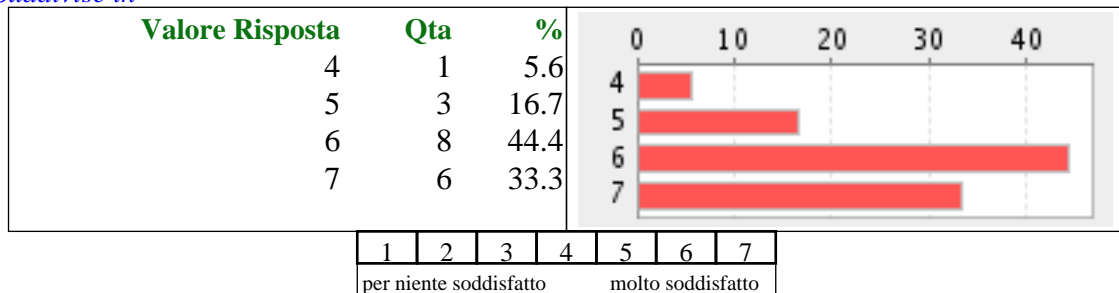


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

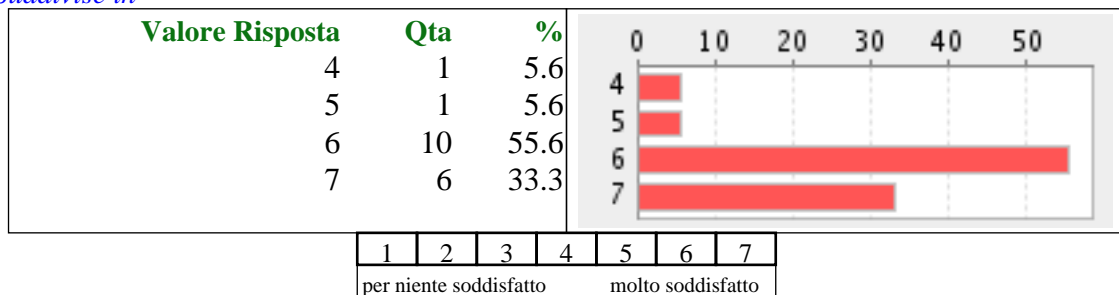


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

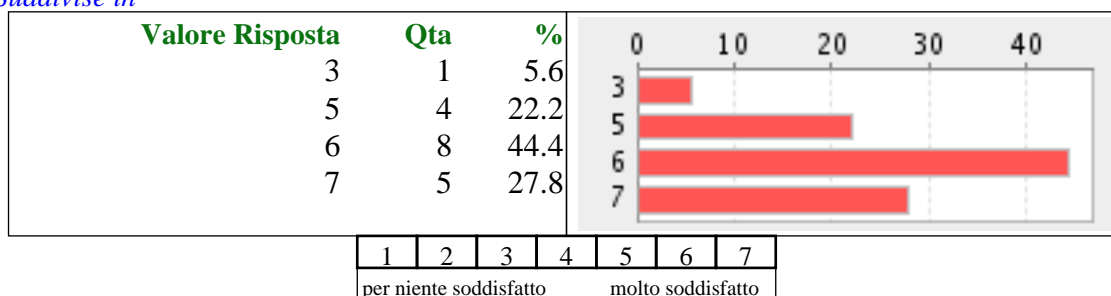
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

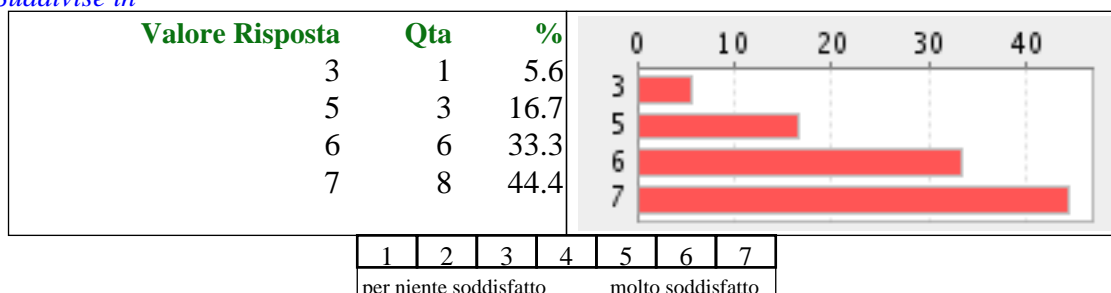


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

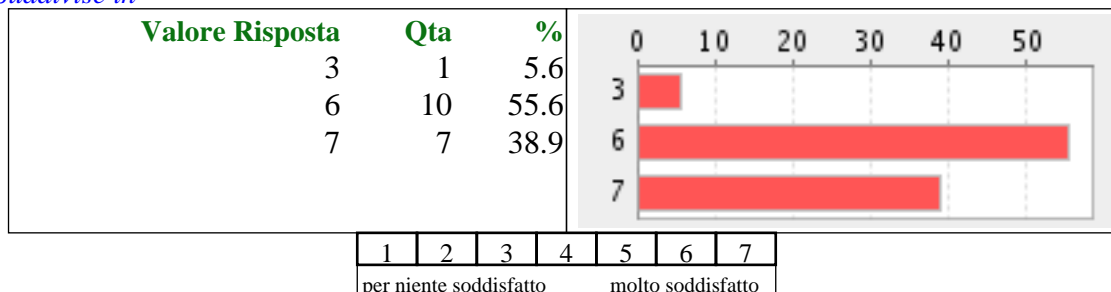


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,22 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

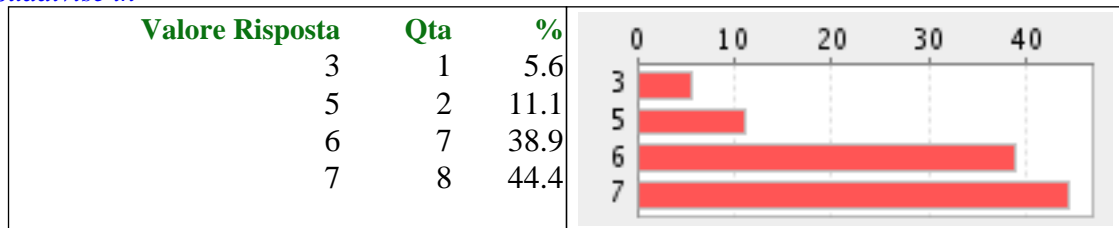
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 18**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

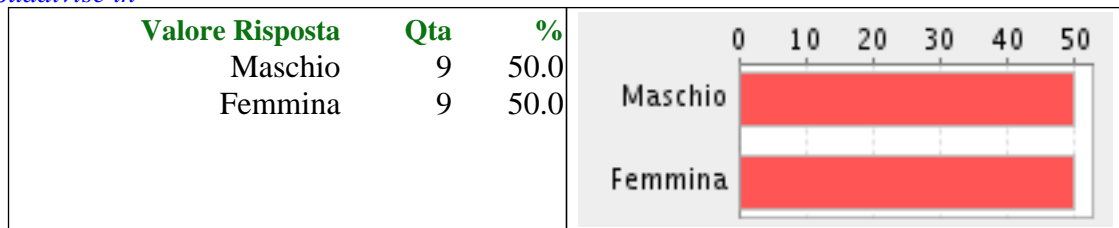


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto						molto soddisfatto

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 18**

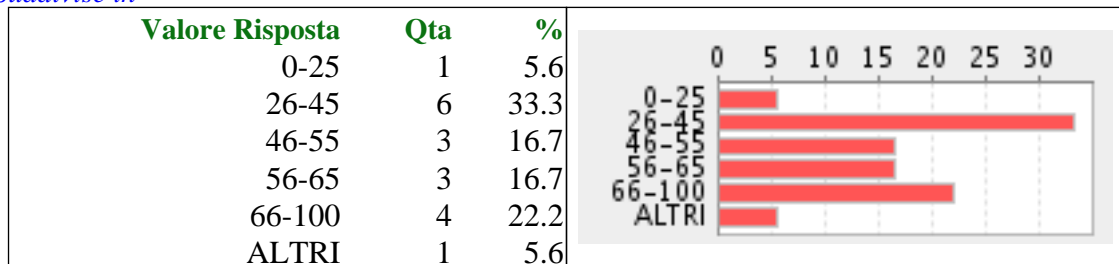
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 18**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ortopedia e Traumatologia

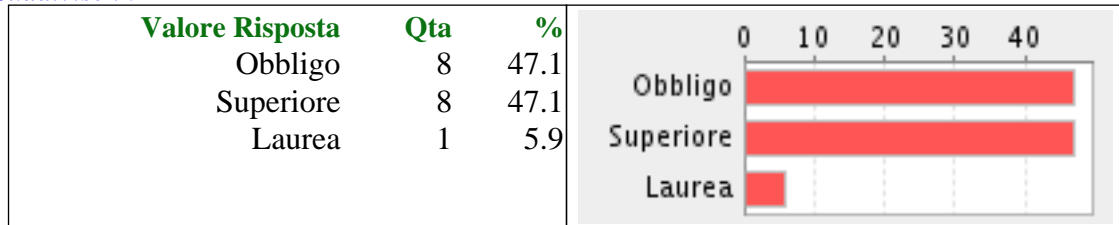
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 17**

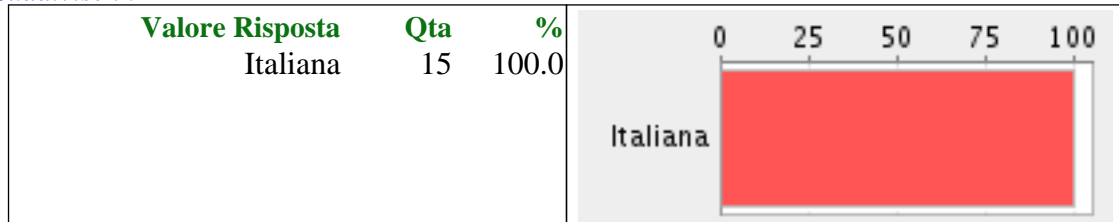
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 15**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

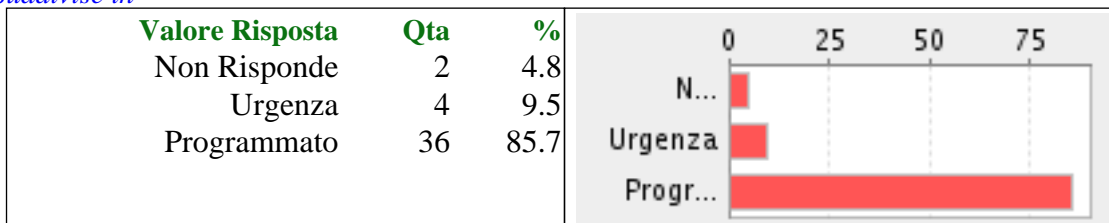
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*

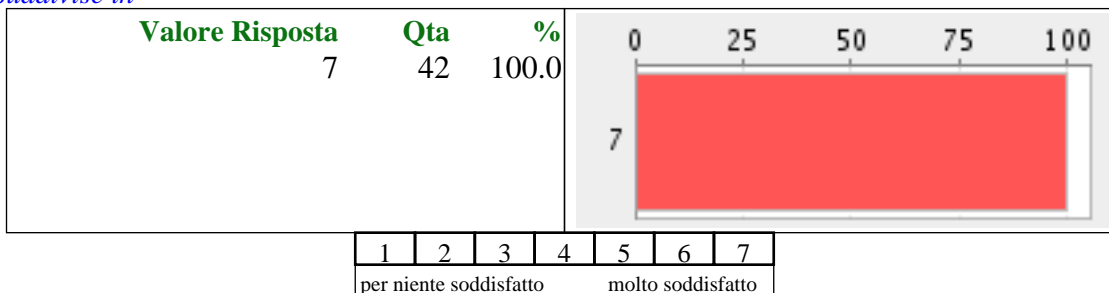


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

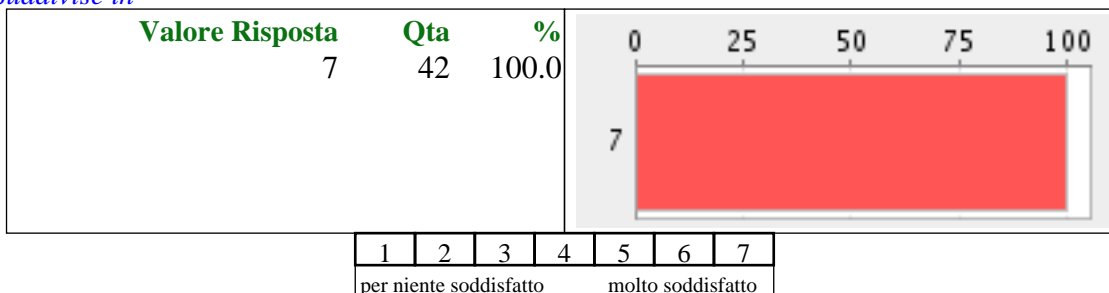


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

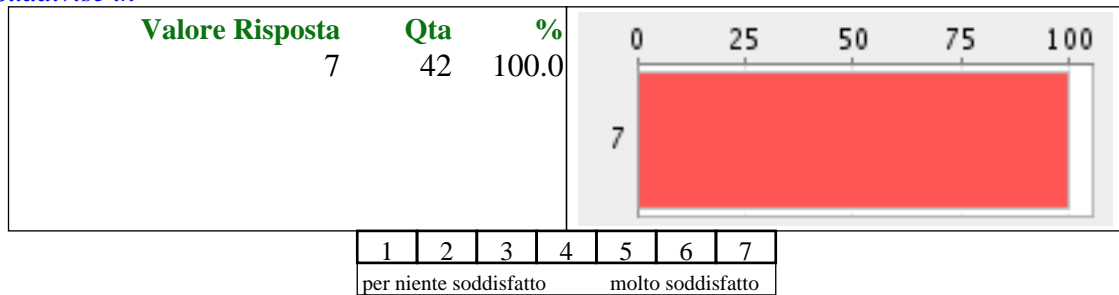
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

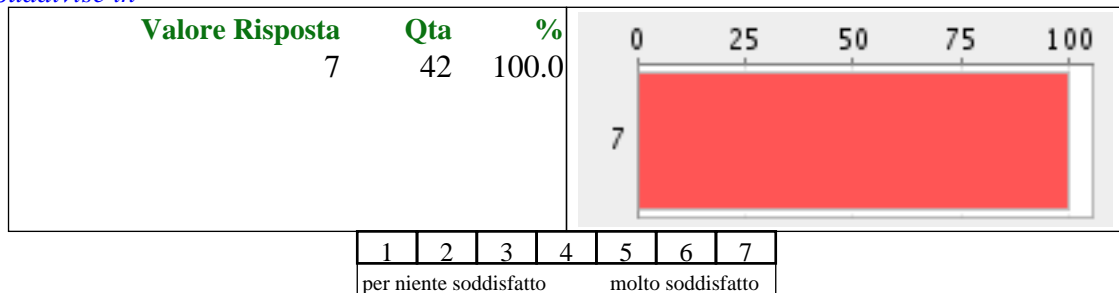


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

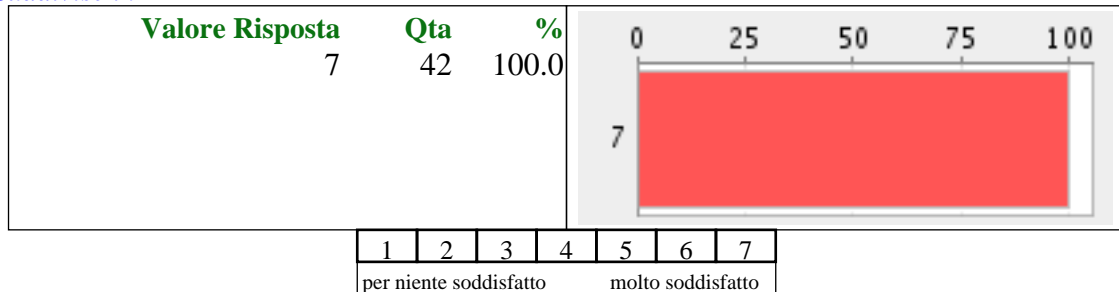


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

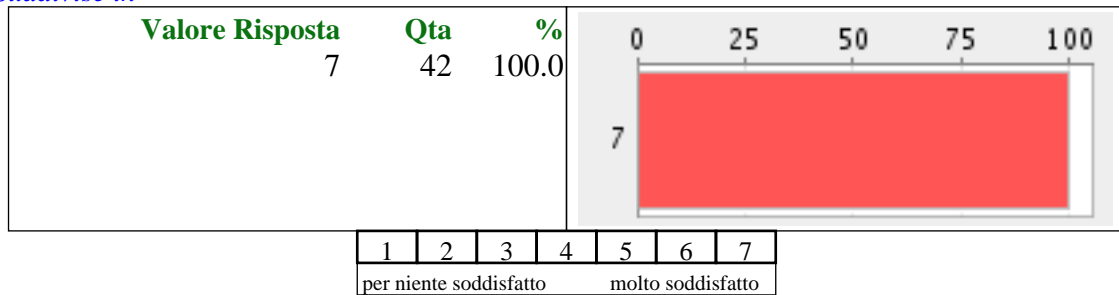
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

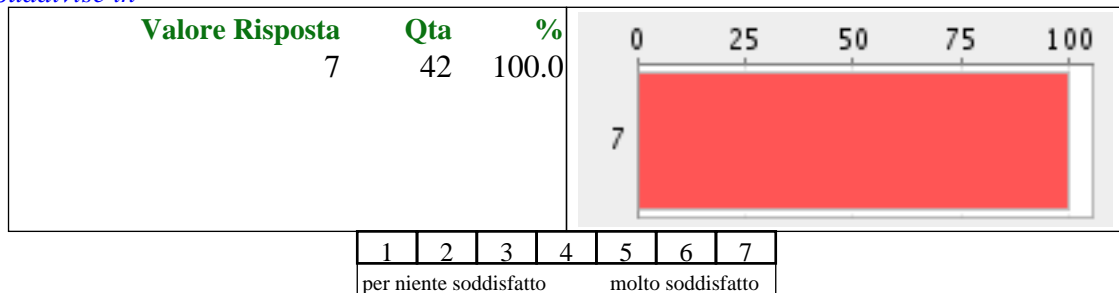


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

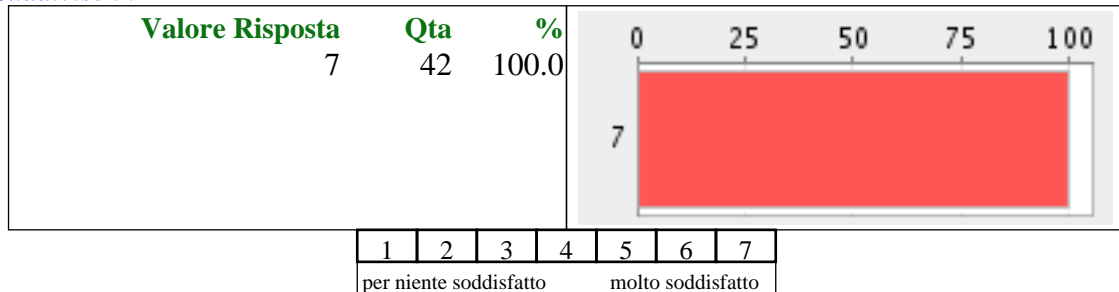


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

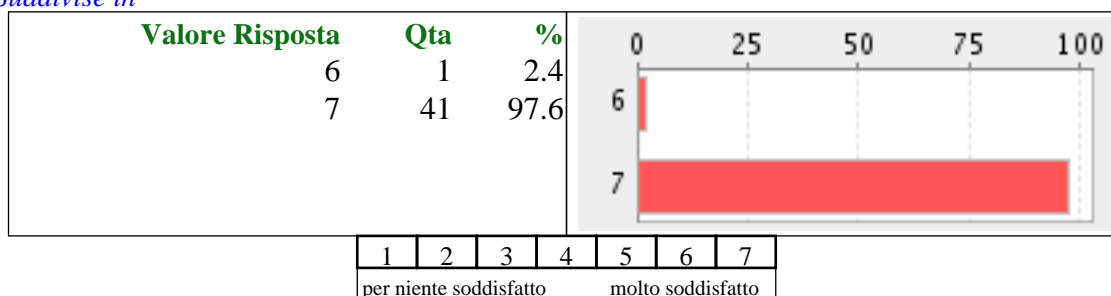
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 6,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

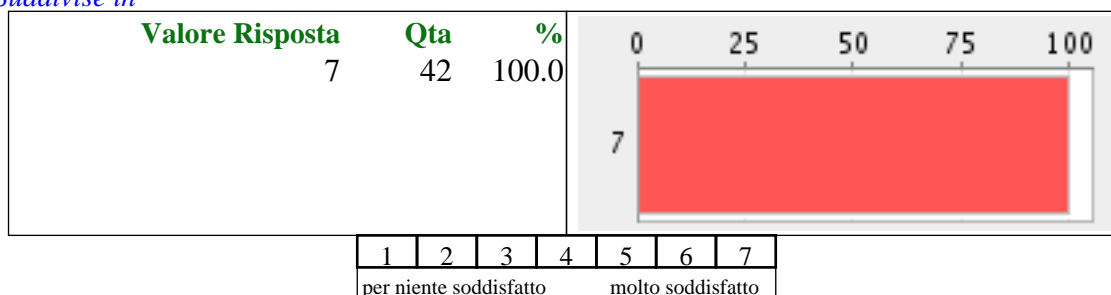


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

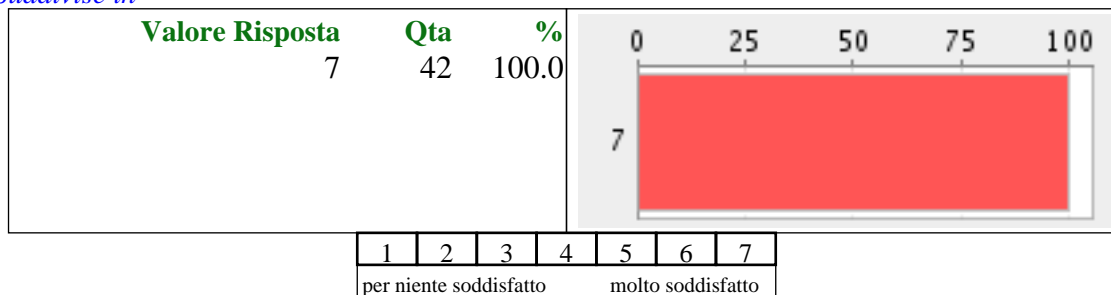


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

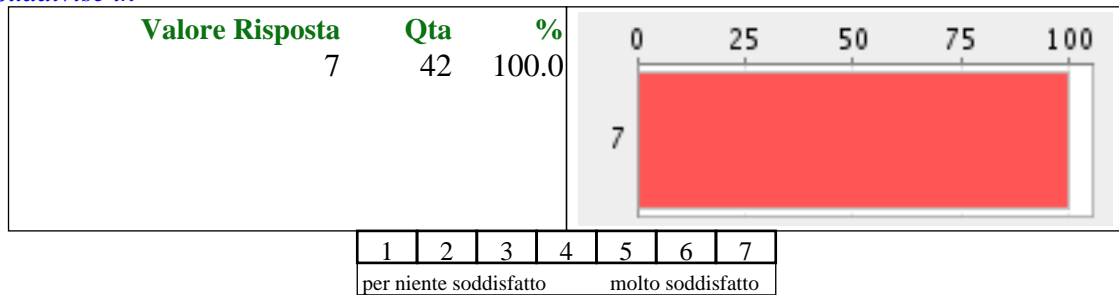
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 42**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

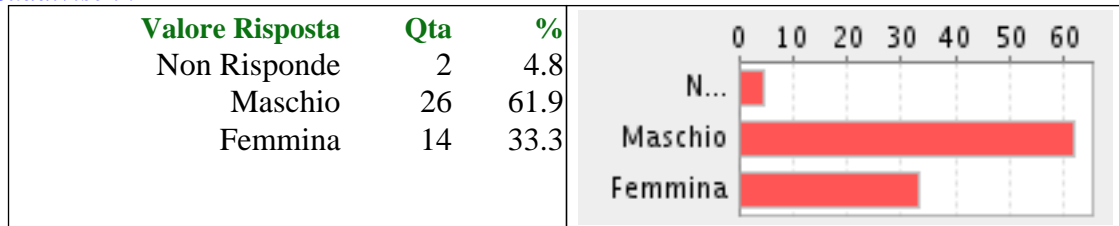
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 42**

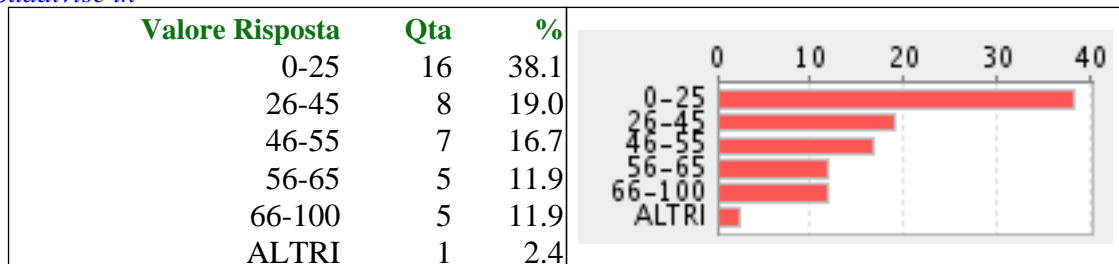
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

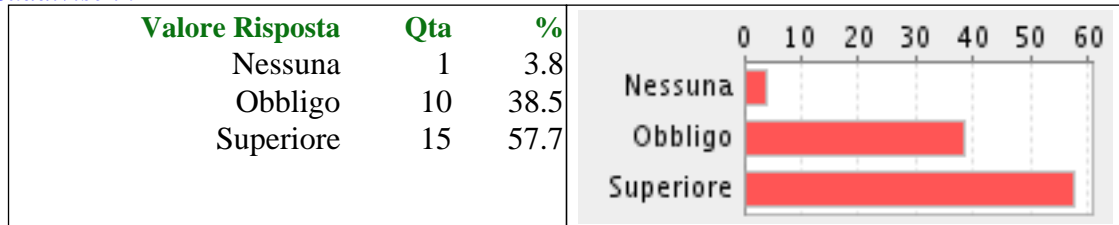
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 26**

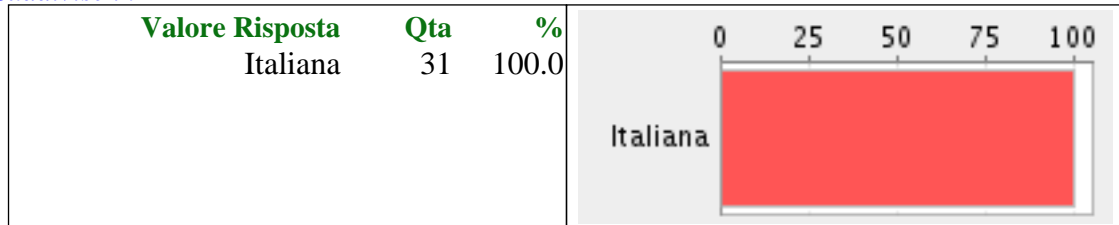
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 31**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

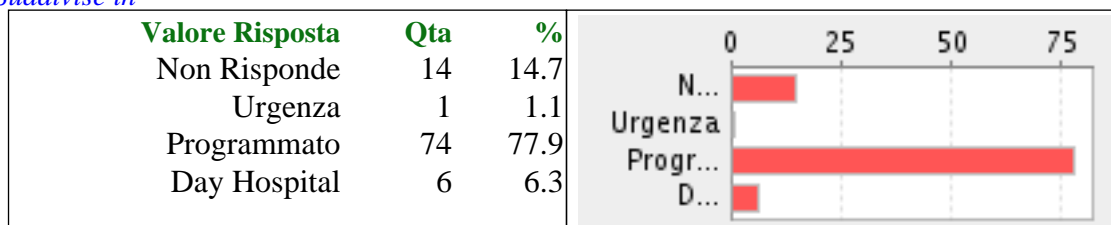
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 95**

*Suddivise in*

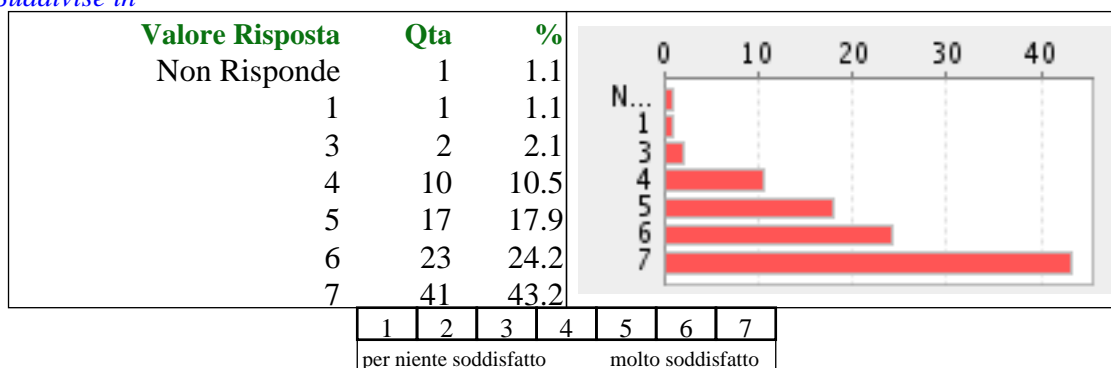


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 5,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*

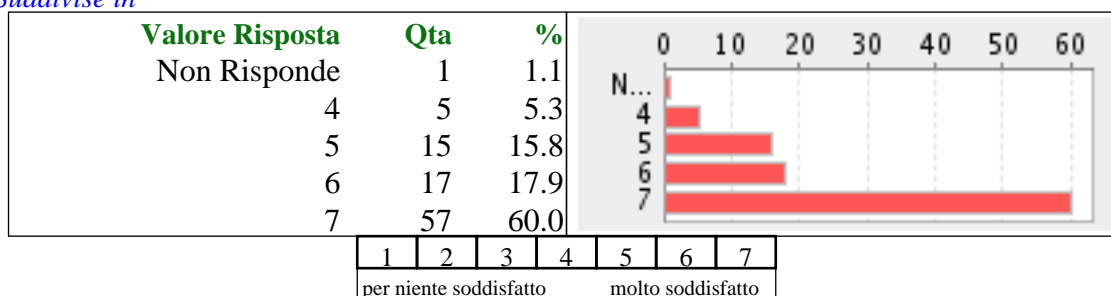


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

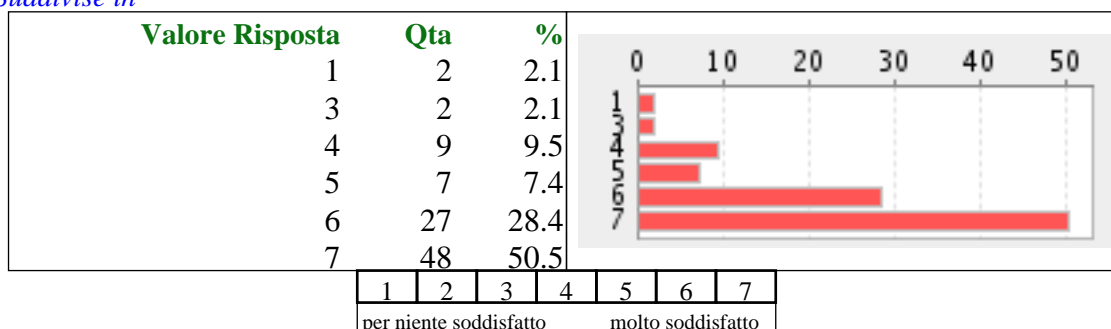
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

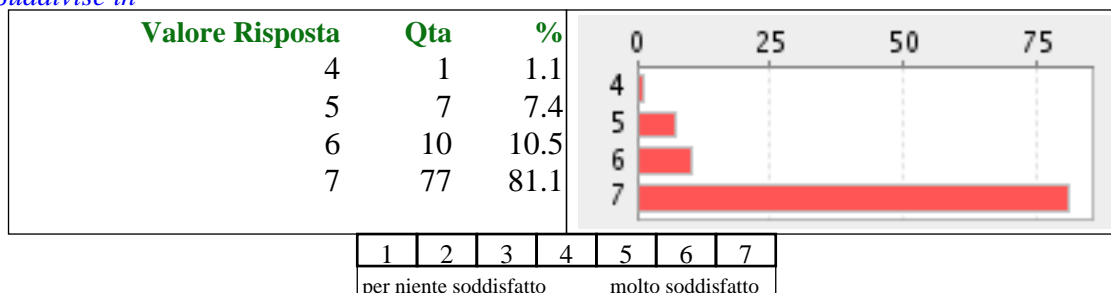


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

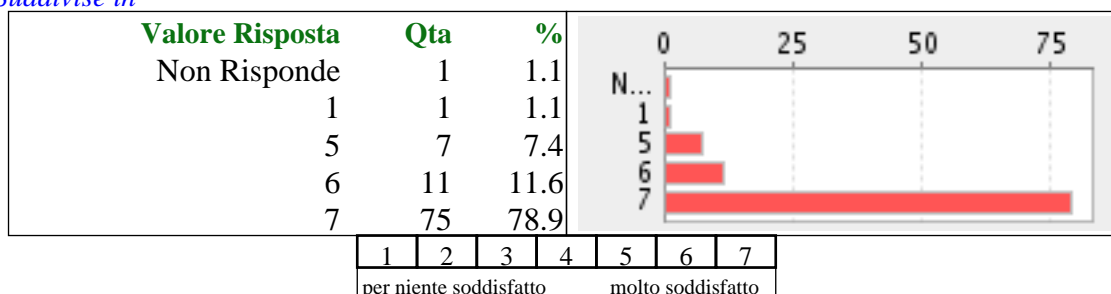


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

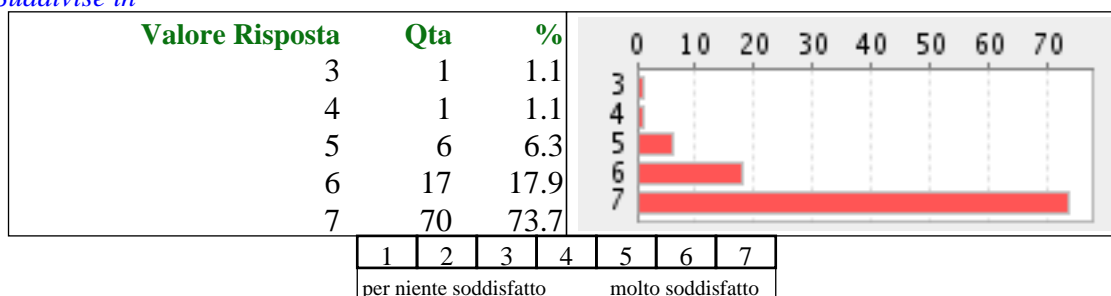
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

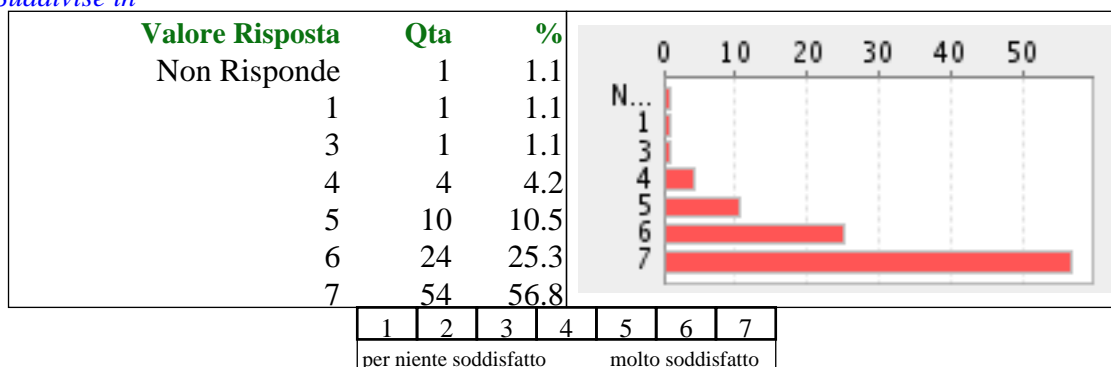


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

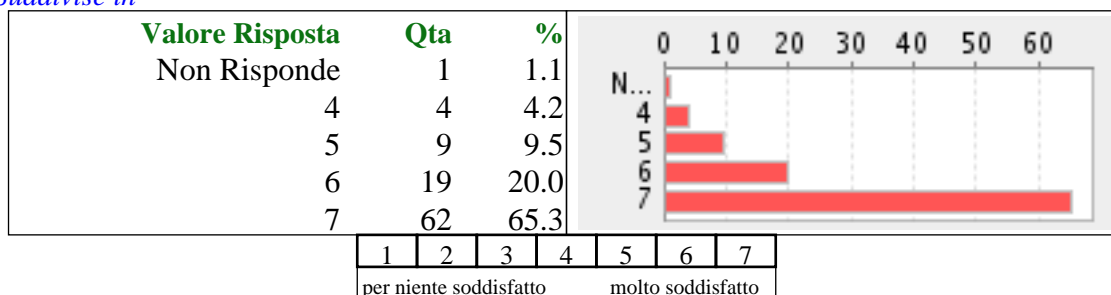


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,41 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

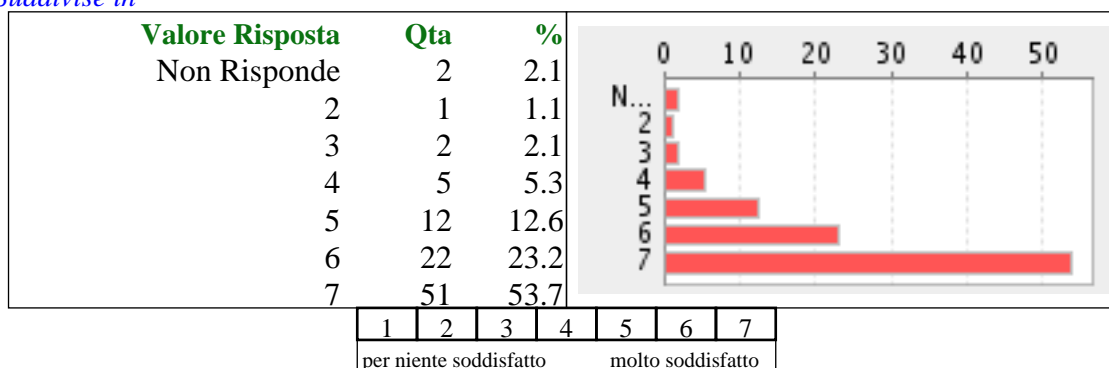
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

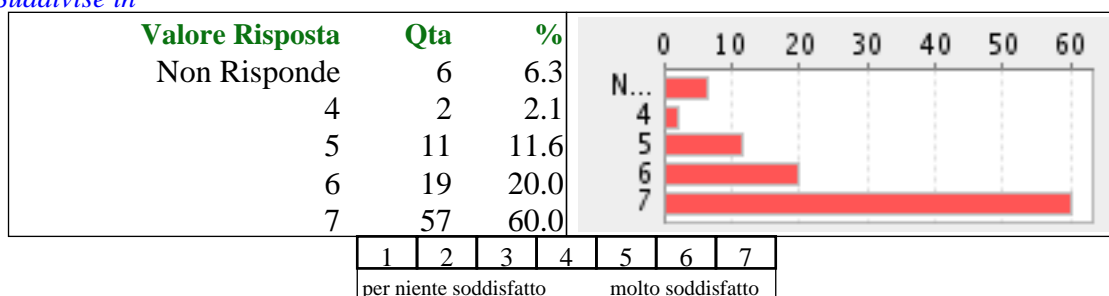


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

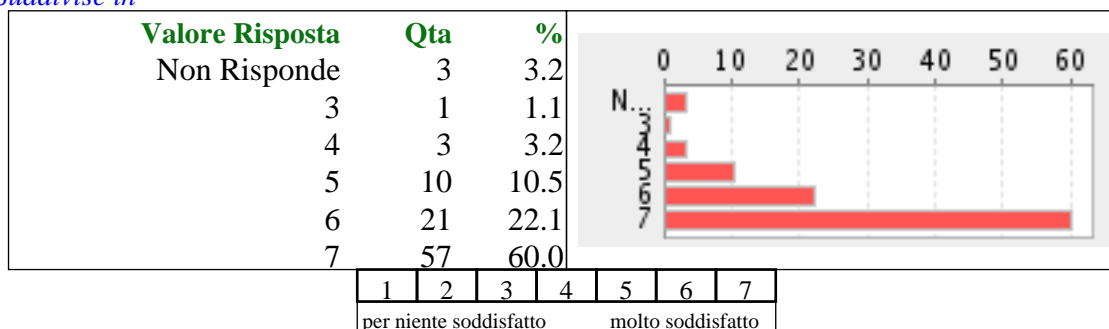


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

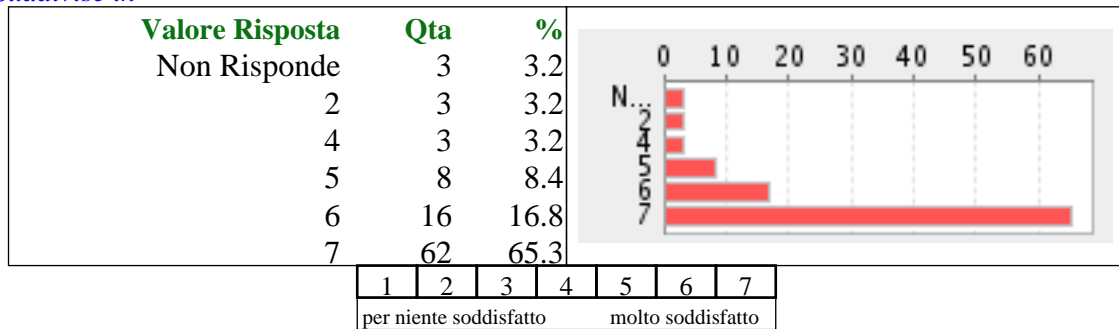
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 95**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

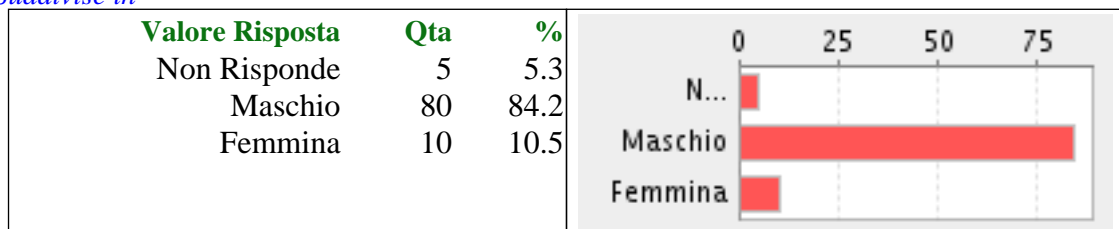
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 95**

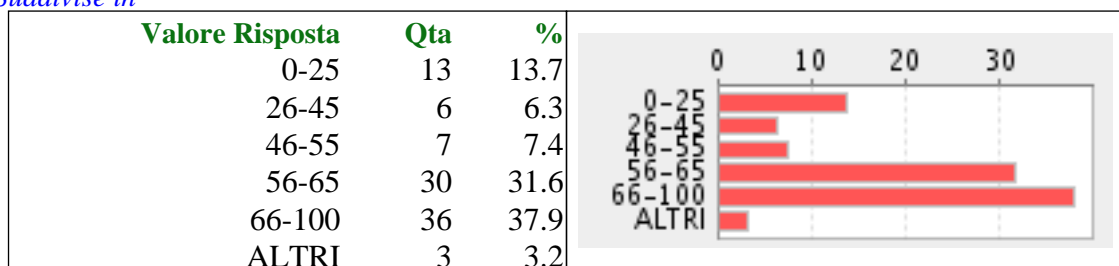
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 95**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

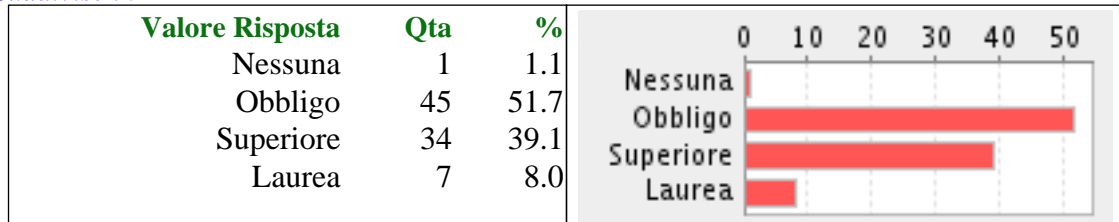
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 87**

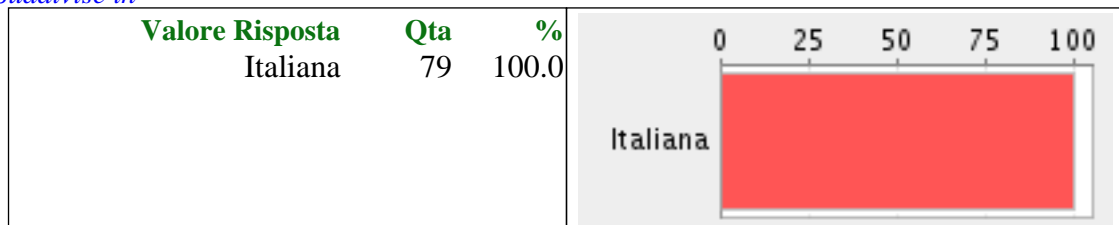
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 79**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

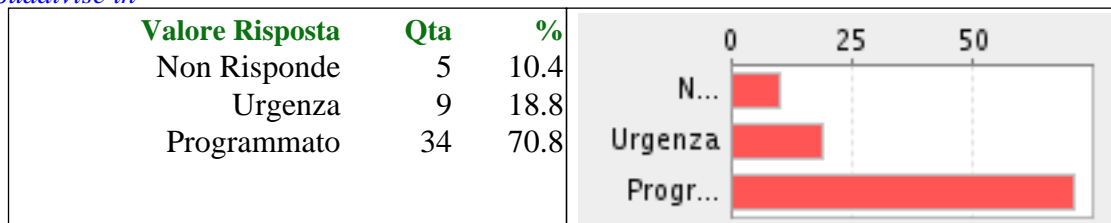
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 48**

*Suddivise in*

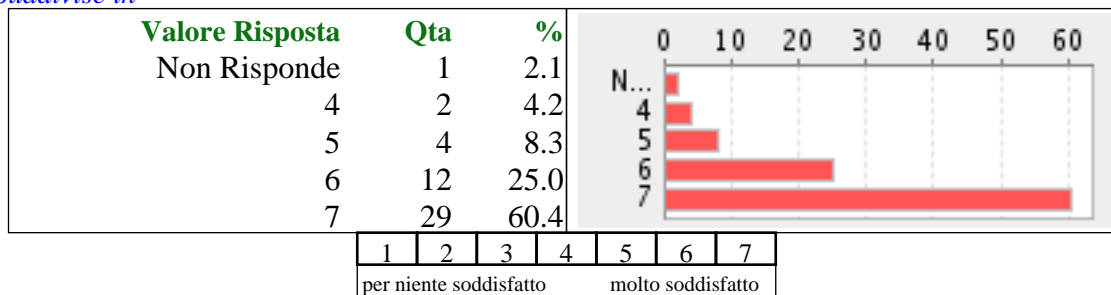


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

*Suddivise in*

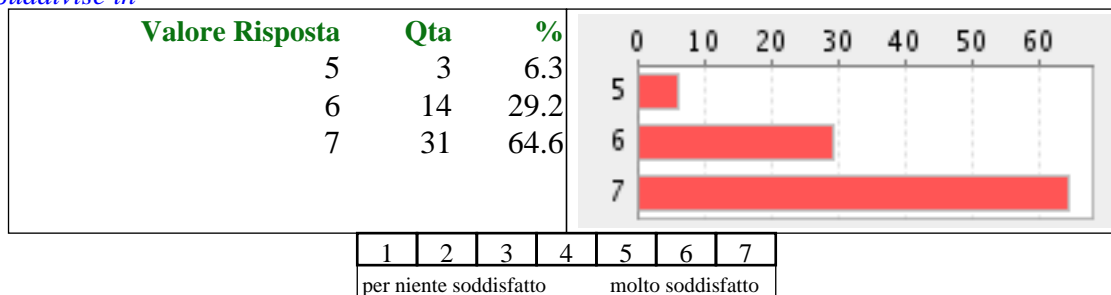


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

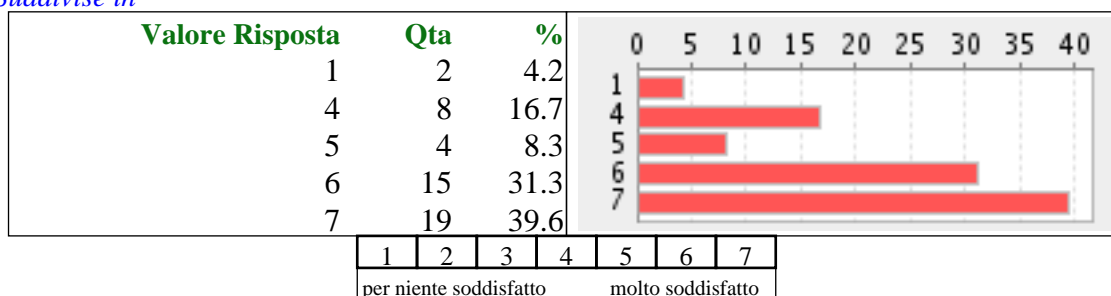
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 5,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

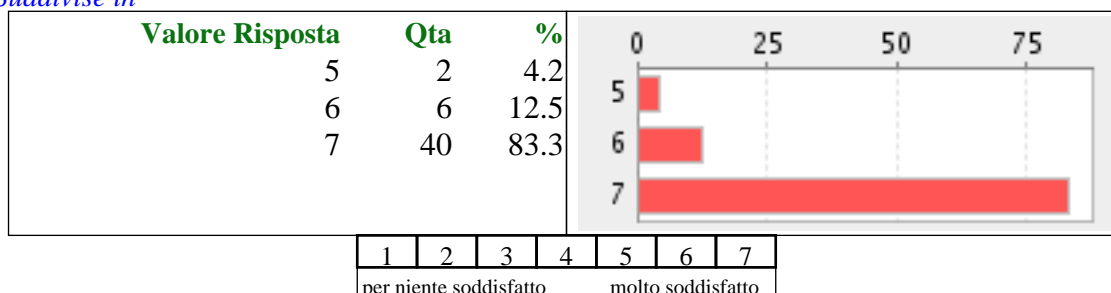


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*

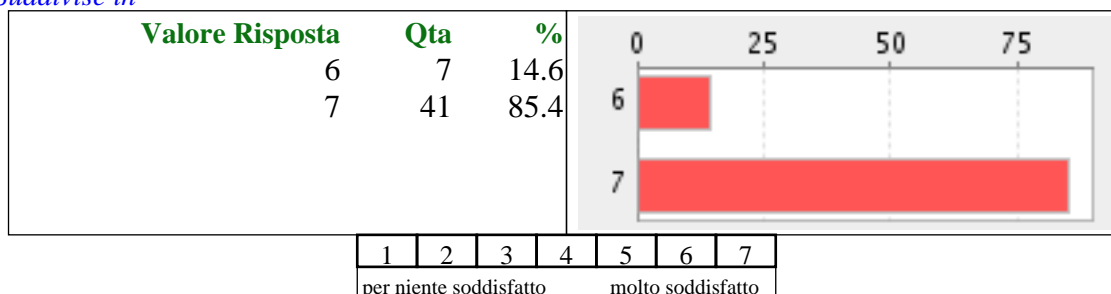


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

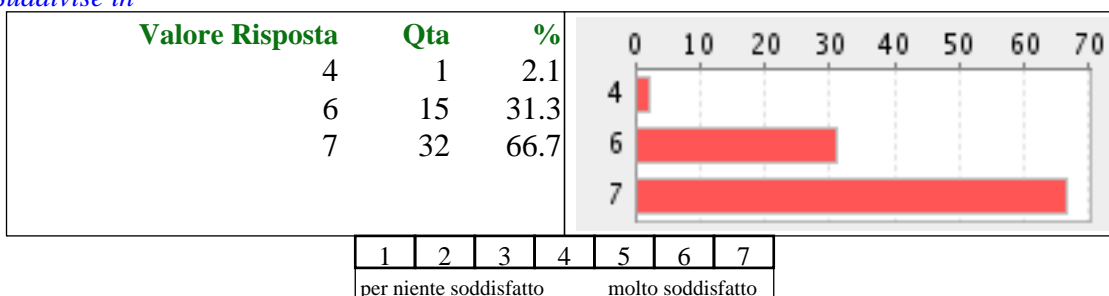
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

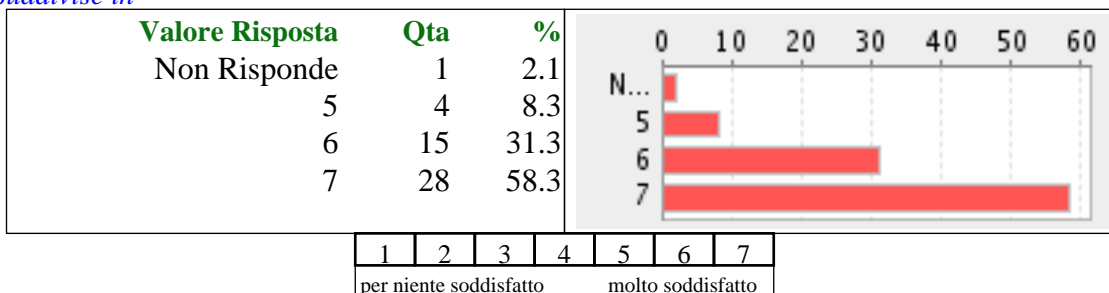


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

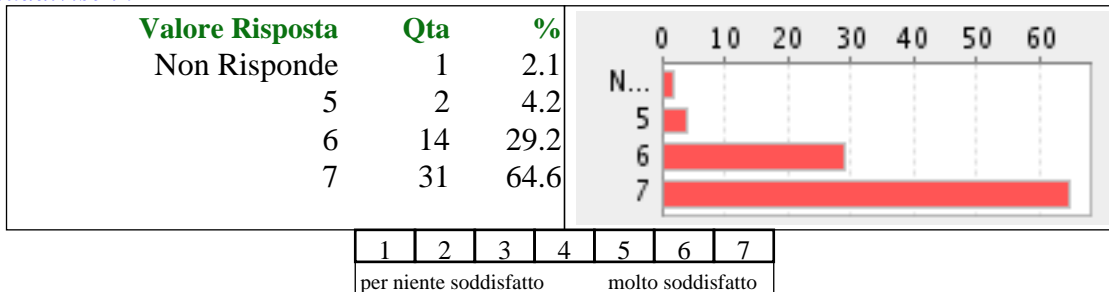


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

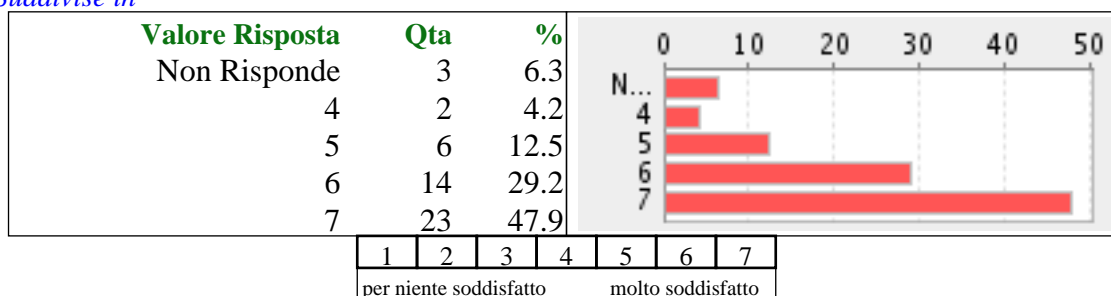
**PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

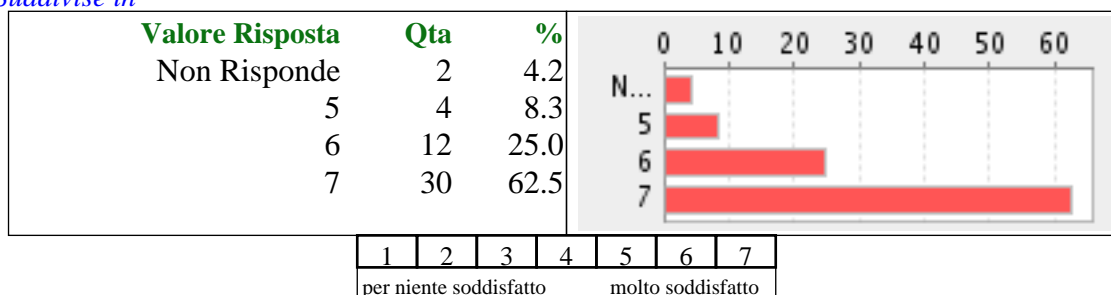


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

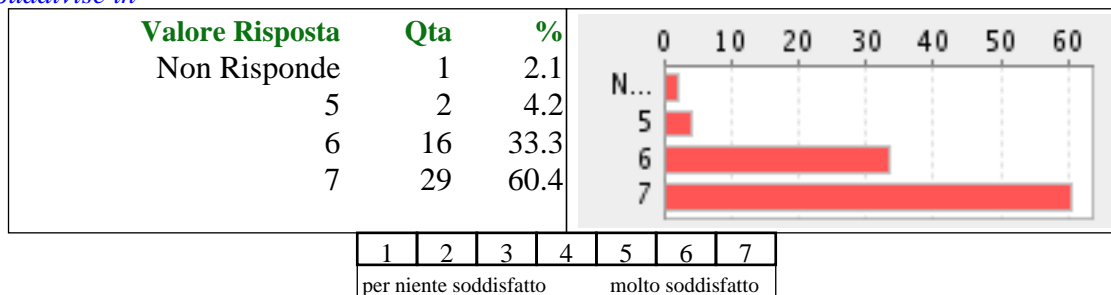


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,44 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

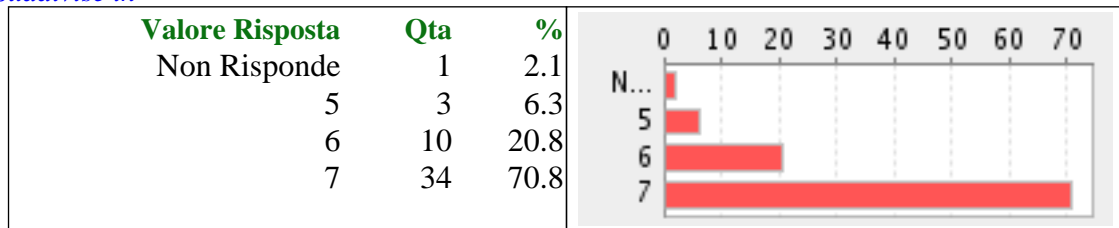
PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

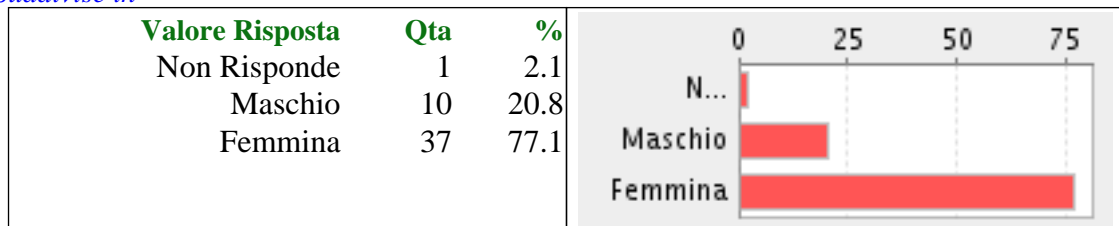


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 48**

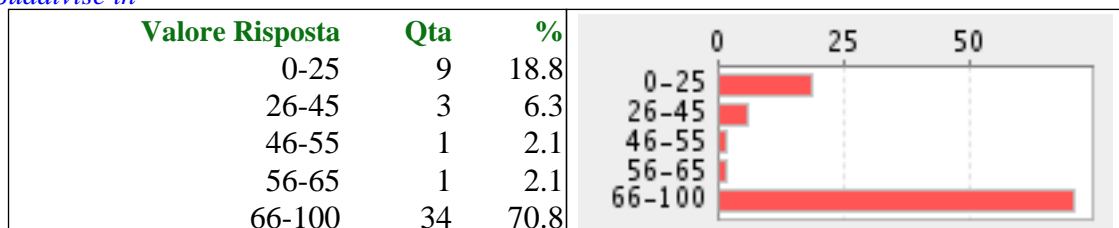
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 48**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

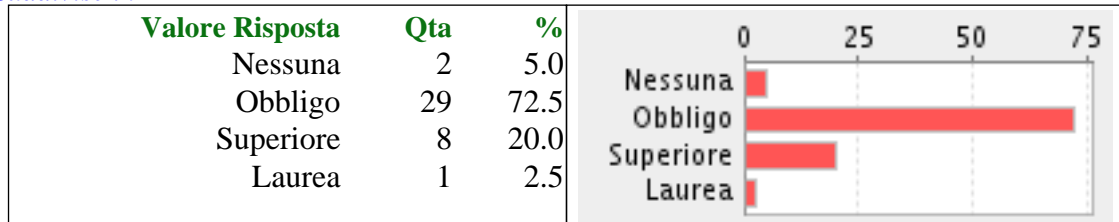
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2014 Al 31/12/2014

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 40**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 39**

*Suddivise in*

